



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## **FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

La comunicación interpersonal en jóvenes en tiempo de  
pandemia- Caso Discord.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciado en Ciencias de la Comunicación**

#### **AUTORES:**

Mendoza Moran, Alfredo Joshua ([orcid.org/0000-0001-5955-6618](https://orcid.org/0000-0001-5955-6618))  
Santiago Valencia, Cinthya Jhakelyn ([orcid.org/0000-0001-8372-372X](https://orcid.org/0000-0001-8372-372X))

#### **ASESORA:**

Mg. Pariona Benavides, Mariela Teresa ([orcid.org/0000-0003-4279-0154](https://orcid.org/0000-0003-4279-0154))

#### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Procesos Comunicacionales en la Sociedad Contemporánea

#### **LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA – PERÚ**

**2023**

## **Dedicatoria**

A nuestros padres por su aliento y a nuestras hermanas para ser su ejemplo a seguir. Nuestros logros se los debemos a ustedes.

Y a cada uno de nosotros que sin el apoyo del otro y ánimo constante logramos concluir esta etapa.

**Joshua Mendoza y Cinthya Santiago**

## **Agradecimiento**

Primeramente, agradecemos a Dios y a la Universidad César Vallejo por ser parte de ella, así también los diferentes docentes que brindaron sus conocimientos y correcciones.

Agradecemos también a nuestros jueces de expertos que nos apoyaron y guiaron bastante en esta investigación final.

Y para finalizar, agradecemos a nuestra familia que es un punto clave muy significativo para nosotros.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, PARIONA BENAVIDES MARIELA TERESA, docente de la FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES de la escuela profesional de CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "La Comunicación Interpersonal en jóvenes en tiempo de pandemia-Caso Discord.", cuyos autores son SANTIAGO VALENCIA CINTHYA JHAKELYN, MENDOZA MORAN ALFREDO JOSHUA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 7.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PARIONA BENAVIDES MARIELA TERESA DNI: 09722329 ORCID: 0000-0003-4279-0154	Firmado electrónicamente por: MPARIONAB el 07- 07-2023 16:51:25

Código documento Trilce: TRI - 0577578





**Declaratoria de Originalidad de los Autores**

Nosotros, MENDOZA MORAN ALFREDO JOSHUA, SANTIAGO VALENCIA CINTHYA JHAKELYN estudiantes de la FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES de la escuela profesional de CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "La Comunicación Interpersonal en jóvenes en tiempo de pandemia-Caso Discord.", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
SANTIAGO VALENCIA CINTHYA JHAKELYN <b>DNI:</b> 76423471 <b>ORCID:</b> 0000-0001-8372-372X	Firmado electrónicamente por: CSANTIAGOV el 12-07-2023 08:05:01
MENDOZA MORAN ALFREDO JOSHUA <b>DNI:</b> 77075884 <b>ORCID:</b> 0000-0001-5955-6618	Firmado electrónicamente por: AMENDOZAM9 el 12-07-2023 08:40:50

Código documento Trilce: INV - 1390032

## Índice de contenidos

CARÁTULA .....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR .....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE AUTORES.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	vi
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS .....	vii
RESUMEN .....	viii
ABSTRACT .....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	6
III. METODOLOGÍA .....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	18
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.....	19
3.3. Escenario de estudio .....	20
3.4. Participantes .....	21
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	21
3.6. Procedimiento .....	22
3.7. Rigor científico.....	23
3.8. Método de análisis de datos.....	23
3.9. Aspectos éticos.....	24
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	25
V. CONCLUSIONES .....	37
VI. RECOMENDACIONES.....	38
REFERENCIAS.....	40
ANEXOS	

## Índice de gráficos y figuras

<b>Figura 1:</b> Principios de la comunicación interpersonal .....	31
<b>Figura 2:</b> Principios de la comunicación interpersonal .....	31
<b>Figura 3:</b> Comunicación interpersonal.....	32
<b>Figura 4:</b> Tipos de comunicación interpersonal .....	33
<b>Figura 5:</b> Tipos de comunicación interpersonal .....	33
<b>Figura 6:</b> Herramientas de comunicación de Discord.....	34
<b>Figura 7:</b> Herramientas de comunicación de Discord.....	34
<b>Figura 8:</b> Principios de la comunicación interpersonal .....	35
<b>Figura 9:</b> Herramientas de comunicación de Discord.....	36

## RESUMEN

El propósito de esta investigación fue describir la plataforma Discord y su contribución en la mejora de la comunicación interpersonal en jóvenes en tiempo de pandemia. Siendo la metodología empleada de enfoque cualitativo y de estudio de naturaleza básica, la investigación se justifica tanto desde una perspectiva social como práctica. Socialmente, es importante comprender cómo las plataformas digitales pueden facilitar la comunicación interpersonal en tiempos de crisis. Desde una perspectiva práctica, esta investigación proporcionará información valiosa sobre cómo los jóvenes utilizan Discord para interactuar y mejorar sus relaciones durante la pandemia.

Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la entrevista y como instrumento la guía de entrevista a usuarios de la plataforma Discord y especialistas de la carrera Ciencias de la Comunicación y Psicología de la Universidad César Vallejo. Además, se realizó un análisis utilizando el programa Atlas.ti. Los resultados indican que existen mejoras a su contribución en la comunicación interpersonal mediante el uso de Discord. Se concluye que el uso de la plataforma Discord en pandemia incrementó importantes cantidades de usuarios jóvenes llevando así a una mejor interacción mediante la comunicación interpersonal.

**Palabras Clave:** Discord, comunicación interpersonal, pandemia, jóvenes.

## **ABSTRACT**

The purpose of this research was to describe the Discord platform and its contribution to improving interpersonal communication in young people in times of pandemic. Being the methodology used of a qualitative approach and study of a basic nature, the research is justified both from a social and practical perspective. Socially, it is important to understand how digital platforms can facilitate interpersonal communication in times of crisis. From a practical perspective, this research will provide valuable insight into how young people are using Discord to interact and improve their relationships during the pandemic.

For the data collection, the interview technique was used and as an instrument the interview guide for users of the Discord platform and specialists from the Communication Sciences and Psychology career of the César Vallejo University. In addition, an analysis was performed using the Atlas.ti program. The results indicate that there are improvements to their contribution in interpersonal communication through the use of Discord. It is concluded that the use of the Discord platform in a pandemic significantly increased the number of young users, thus leading to better interaction through interpersonal communication.

**Keywords:** Discord, interpersonal communication, pandemic, young.

## I. INTRODUCCIÓN

Con la llegada de la pandemia, se examinó una situación problemática identificada en el ámbito de la comunicación entre personas que se manifestó durante la llegada de la Covid-19. En estos últimos años, la pandemia ha modificado numerosas vidas de diversas formas, incluyendo la capacidad de interactuar y relacionarse entre jóvenes, lo cual fue pausada abruptamente por las nuevas normativas que se desarrollaron por la prevención de contagios del Covid-19 alejando a las personas de un contacto tanto físico como verbal. Se buscó distintas maneras de crear una interacción a mediana y larga distancia, para que el desarrollo personal, laboral y estudiantil no se frenará sin embargo estas opciones, eran nuevas para las personas causando cierto grado de dificultad al interactuar.

Smith (2020) señala que, la comunicación interpersonal es elemental en el desarrollo social y emocional de los jóvenes, siendo afectada por la pandemia y las limitaciones por el distanciamiento social.

Los jóvenes, en particular, han experimentado cambios significativos en sus patrones de comunicación debido a las restricciones de distanciamiento social y el aumento del uso de la tecnología. Un caso relevante en este contexto es el uso de Discord, una plataforma de comunicación en línea que ha ganado popularidad entre los jóvenes durante la pandemia.

Johnson (2021) indica que, la plataforma Discord es una red social que ha ganado fama como herramientas de comunicación para permanecerse conectados y comunicados mediante ese medio.

Asimismo, los jóvenes se conectaron en Discord con amigos mientras jugaban online. Ganado popularidad debido a su facilidad de uso, versatilidad y flexibilidad en términos de personalización, lo que la ha convertido en una plataforma popular para la comunicación en línea en una amplia variedad de comunidades en todo el mundo ante la crisis.

Chen et al (2020) hace mención que, Discord como plataforma es una herramienta de comunicación popular en la comunidad de juegos en línea, contando con servidores de chat de audio y texto que permite la colaboración, la coordinación y la interacción entre los jugadores.

La comunicación es una constante en la humanidad y constituye nuestra mayor fortaleza para adaptarnos y evolucionar como especie. La interacción desempeña un punto fundamental en este proceso, ya que permite implantar conexiones significativas con personas. Sin embargo, durante la pandemia, hemos experimentado una transformación gradual en la forma en que nos relacionamos.

González (2023) hace mención que, al relacionarnos debemos recordar que no solo somos emisores y receptores de información, sino también seres sensoriales y visuales, contando así con la comunicación no verbal que se expresa a través del lenguaje corporal y los gestos, maneja un papel importante en la comprensión de los mensajes.

Lamentablemente, debido a la falta de contacto o proximidad con un número reducido de personas, estos factores sensoriales se ven afectados y pueden disminuir con el tiempo. Por ello, se plantea un desafío en cuanto a cómo mantener una comunicación efectiva y significativa en un contexto de distanciamiento físico. Si bien las herramientas tecnológicas han permitido mantener cierta interacción a distancia, es importante reconocer que la comunicación interpersonal trasciende las palabras y abarca una gama más amplia de aspectos sensoriales.

Smith (2023) indica que, como sociedad necesitamos encontrar formas creativas de mantener y mejorar nuestra capacidad de comunicarnos bien. Esto puede incluir el uso de lenguaje corporal y gestos en interacciones virtuales, y el fomento de actividades que promuevan la conexión humana cuando las circunstancias lo permitan. Adaptarse a estos nuevos desafíos requiere esfuerzo y creatividad, pero mantener la esencia de la comunicación interpersonal en un mundo cambiante es fundamental.

De acuerdo con Alarcón (2021) menciona que, durante la pandemia se ha mostrado consecuencias a nivel global, esto debido a que el virus ha explotado su modo de transmisión para afectar no solo la forma en que trasciende todas las fronteras, sino también la economía, las reglas de convivencia y las relaciones entre los diferentes grupos sociales dentro de las naciones. Esto indica que afecta a todos los aspectos existentes, incluido el social, animando a las personas a mantener y potenciar sus habilidades comunicativas ya encontrar formas creativas de adaptarse plenamente a los nuevos retos.

Es por ello que en varios países el uso de las plataformas digitales empezó a suplantar el contacto humano dando una salida rápida a la ausencia de cercanía por la pandemia.

Martínez (2018) hace mención que, la plataforma Discord funciona a través de servidores que se pueden dividir en canales de idioma para reunir a personas con intereses similares, crear comunidades basadas en categorías e información y servir como medio cultural.

Torres (2019) señala que, la humanidad atraviesa un período de gran cambio tecnológico que alterará mucho las relaciones entre las personas, siendo la pandemia 2020-2021 una de ellas, donde las disrupciones y el distanciamiento social han obligado a que las plataformas de comunicación digital entre usuarios se disparen, ganando 140 millones en seguidores de Discord anualmente en todo el mundo.

No obstante, todavía se presentan diversos aspectos que afectan la adaptación de los jóvenes a estas plataformas. Muchos de ellos no estaban familiarizados con el uso de estas herramientas, ya que estaban acostumbrados a relacionarse con las personas en entornos laborales, académicos y en su vida diaria. El cambio hacia la comunicación digital planteó numerosos desafíos.

Uno de los obstáculos fue la falta de acceso a internet y la carencia de dispositivos adecuados por parte de algunos usuarios. No todos contaban con los mismos recursos ni tenían los dispositivos necesarios para utilizar las plataformas de manera óptima. Esto generó dificultades adicionales en su capacidad para participar plenamente en las interacciones virtuales.

Es importante reconocer estas limitaciones y buscar soluciones que permitan a todos los individuos acceder y participar en la comunicación digital de manera equitativa. Esto podría implicar la implementación de programas para brindar acceso a internet y dispositivos a aquellos que lo necesitan, así como la promoción de la alfabetización digital y el desarrollo de habilidades tecnológicas para maximizar el uso de estas plataformas de manera efectiva.

La inclusión digital se vuelve crucial para garantizar que todos los jóvenes tengan la oportunidad de participar plenamente en la comunicación a distancia, superando las barreras tecnológicas y fomentando la igualdad de acceso y participación en la sociedad actual.

De acuerdo con López et al. (2021) señalan que, lo que ocurrió en la pandemia marca el antes y el después de las últimas décadas en cuanto al uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y la percepción de su facilidad. Esto se debe a que durante la pandemia 2020-2021, muchos jóvenes buscaron diversas plataformas de comunicación digital para comunicarse con sus amigos y seres queridos, y Discord se destacó por su comodidad y modernidad. Ya se dieron cuenta de que este no era solo un programa para chatear con amigos, sino una oportunidad para conocer nuevas personas socialmente desarrolladas, e incluso la comunidad en general.

Como lo plantea Brown (2021) es importante comprender tanto los beneficios como los desafíos de comunicarse en línea en la vida de los jóvenes durante la pandemia. Así como Discord se ha extendido por todo el mundo, fomentando la comunicación interpersonal en muchas áreas al proporcionar un espacio común para construir comunidades y conectarse con personas, en 2021 Discord se ha

convertido en una plataforma en crecimiento para que los jóvenes interactúen y usen. Herramientas proporcionadas para crear cines virtuales, salas de chat aleatorias o simplemente un lugar para escuchar música con amigos.

Por consiguiente, se realizó la investigación de acuerdo con esta realidad, se hace necesario formular la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo la plataforma Discord contribuye a la mejora de la comunicación interpersonal entre los jóvenes en tiempo de pandemia?

Esta investigación es de Justificación social porque permite generar conocimiento de esta plataforma que moviliza a gran cantidad de jóvenes. Así mismo se justifica en forma práctica, teórica, social y metodológica.

Además, dicha investigación podrá ser utilizado como antecedente para que posteriormente algunos investigadores tengan conocimiento sobre la importancia de la comunicación interpersonal. En relación a la Justificación teórica, se analizaron las teorías correspondientes a la plataforma Discord y la comunicación interpersonal. Dichas teorías fueron de vital importancia para expandir la comprensión de cómo los jóvenes interactúan y se comunican mediante la era digital. Asimismo, esta investigación es desde una Justificación práctica, ya que proporcionará información valiosa y actualizada sobre cómo los jóvenes utilizan esta plataforma para interactuar entre sí; desde un enfoque cualitativo con una investigación representativa y con la utilización de la herramienta entrevista a usuarios y expertos porque permitirá tener respuesta de experiencias y percepciones de los jóvenes en relación con la comunicación interpersonal en Discord en tiempo de pandemia.

Luego de haber realizado la justificación, presentamos como **Objetivo general** de dicho estudio: Describir la plataforma Discord y su contribución en la mejora de la comunicación interpersonal en jóvenes en tiempo de pandemia. Así también, los **Objetivos específicos** fueron: Identificar que herramientas aportan y mejoran la relación interpersonal en los jóvenes en tiempos de pandemia, Analizar las distintas formas de interactividad de los usuarios de Discord en la comunidad servidor Sketlmax e Identificar las estrategias de la comunicación interpersonal en tiempos

de pandemia.

## **II. MARCO TEÓRICO**

Durante la pandemia del virus covid-19, surgió inevitablemente la necesidad de implementar medidas de distanciamiento social, lo que resultó el aislamiento de muchas personas de sus seres queridos y desistir en compartir momentos agradables, reuniones, fiestas y encuentros sociales, debido a las restricciones impuestas para reducir la propagación del virus.

En el marco de esta situación, la presente investigación se basó en el estudio de antecedentes tanto a nivel nacional como internacional.

Papacharisi (2018) dentro de su investigación planteó que, la comunicación mediada por computadora (CMC) se ha convertido en una forma común de comunicación interpersonal en la era digital, permitiendo que las personas se comuniquen sin importar su ubicación física, siendo así lo relevante en tiempos de pandemia.

La teoría de la CMC sostiene que las características del medio de comunicación influyen en la naturaleza de la comunicación (Walther, 2018). En el caso de Discord, se trata de una plataforma que ofrece varias características, como canales de chat y voz, emojis, reacciones y la capacidad de compartir archivos y pantallas. Estas características pueden influir en la forma en que los jóvenes se comunican entre sí y pueden tener un impacto en la calidad de la comunicación interpersonal.

Daft y Lengel (2018) en su artículo indica que, la CMC también ha sido objeto de investigación en el rubro de la psicología social. La teoría de la riqueza de medios, sugiere que los medios ricos, como la comunicación cara a cara, permiten una mayor comprensión y una mejor interpretación de los mensajes. Por otro lado, los medios pobres, como el correo electrónico o los mensajes de texto, tienen menos posibilidades de transmitir información rica en matices.

Martínez (2018) determinó que, la comunicación interpersonal es un proceso complejo que involucra varios subtemas como la empatía y la escucha activa. Estas habilidades son esenciales para hacer conexiones significativas y mantener

relaciones saludables. Siendo así, la empatía acepta entender y compartir los sentimientos de los demás, fomentando una conexión.

Cassel y Cramer (2018) en su trabajo nos detalla que, la comunicación interpersonal en línea también puede verse afectada por factores como la edad y el sexo del usuario. Varios estudios han demostrado que los jóvenes están más dispuestos a divulgar información personal en línea, y los hombres tienden a estar más dispuestos a comunicarse en línea que las mujeres. Asimismo, es posible que la pandemia haya afectado la forma en que los jóvenes se comunican en línea, ya que pueden sentirse más aislados o ansiosos debido al confinamiento y esto pudo haber influido en la calidad de su comunicación interpersonal en línea.

Sanz (2015) menciona que, para que se forme una comunidad virtual, sus miembros deben agruparse de vez en cuando. En algunos casos, la columna vertebral de la comunidad está lejos del intercambio de información o conocimiento que persiguen algunas comunidades, como las de práctica o aprendizaje. Asimismo, muchas personas enfrentaron una lucha contra la inactividad social ya que al no estar acostumbrados al encierro por un periodo largo eran más propensos a deprimirse, sin embargo, factores como las redes sociales amenizaron la preocupación entre jóvenes a interactuar con otras personas.

Magallanes (2015) tiene como concepto que, mediante las comunidades virtuales en la plataforma, las personas han logrado interactuar en todo el mundo debido a su amplia característica.

El término comunidad virtual (CoV) se refiere a grupos en línea, siendo posible gracias a las redes informáticas y diversas modalidades de comunicación (Chat, listas de correo, etc.) no fueron excluidos de la discusión desde el principio, el término comunidad por un lado y el término virtual por el otro.

Pérez (2021) manifiesta que, la tecnología de la información es un término técnico basado en los principios de la tradición científica moderna. El código corresponde a elementos del sistema de código sintáctico y semántico que son las reglas para construir e interpretar este formato.

Claudio & Ana (2020) menciona que, la epistemología y resistencia real a los

grupos virtuales, la comunicación entre las personas que son repentinamente e inesperadas en la familia, el entorno productivo, los centros de estudios, la familia y muchos lugares de privación de contactos personales contribuyen a la satisfacción de las necesidades, creando nuevas formas de comunicación entre las personas.

De la cruz (2020) tuvo como objetivo analizar las relaciones sociales con el campo básico para el desarrollo personal, donde las personas interactúan con las personas a su alrededor intercambiando ideas, percepciones, conocimiento y sentimientos. Al ser una comunicación básica para todo tipo de relaciones interpersonales, enfatiza la importancia de conocer las técnicas y estrategias en nuestro comportamiento para comunicarnos de manera efectiva y saludable que nos permite desarrollar bien nuestro entorno para desarrollo personal.

Vladimir (2020) tuvo como objetivo realizar un manual dedicado al uso de la plataforma Discord. Utilizó un diseño no experimental ya que fue una investigación descriptiva donde investigó de manera detallada el uso de las herramientas de esta misma, analiza y explica de modo descriptivo sus múltiples usos, desde la creación de un perfil en la plataforma Discord hasta la creación de servidores, concluyendo que cada herramienta de la plataforma es indispensable para el uso constante del usuario, es por esta razón que menciono que Discord es la plataforma más completa en la actualidad a nivel herramientas diversas.

Anderson (2019) menciona que la evolución de los grupos que determinan el impacto que ha tenido Discord en diversas comunidades de gamers a nivel social y cultural. Se realizarán varios estudios sobre el comportamiento de los usuarios, ya que se ha demostrado que la plataforma tiene potencial. Elimina la ansiedad y mejora la comunicación social. La plataforma Discord ha demostrado ser atractiva para los usuarios porque generalmente tienen una personalidad divertida y la comunidad es vista como un lugar decente.

Kruglyk (2020) comenta que, utilizo un diseño no experimental para describir las relaciones que tienen las variables en un momento dado. Determinar la necesidad de encontrar herramientas remotas para la comunicación sincrónica y la capacidad de crear un sistema único para cursos en línea de transmisión múltiple. Creemos

que Discord, en comparación con otro software, es capaz de crear condiciones de alta calidad para un proceso educativo sincrónico al tiempo que reduce la carga en el sistema mediante el uso de tecnología simple, por lo que el medio concluye que también se puede utilizar en campos electrónicos débiles.

Podemos concluir que las herramientas disponibles son altamente beneficiosas y permiten sacar provecho de su entorno. En consecuencia, la comunicación a través de estas plataformas durante la pandemia ha resultado ser altamente productiva para la sociedad, en comparación con otras alternativas, ya que ofrece condiciones de calidad con una carga reducida.

Bello (2022) menciona que, el propósito de este artículo es promover el desarrollo y la aceptación de la plataforma Discord entre los usuarios, el programa permite a los jugadores comunicarse fácilmente a través de un servidor privado, enviar mensajes entre muchos otros usuarios, concluye que puede hablar con otros usuarios. Otros usuarios Adáptate y accede fácilmente a infinidad de comunidades.

Contreras (2022) concluyó que Discord es la herramienta definitiva para la enseñanza porque facilita la rápida adaptación a las nuevas condiciones y no requiere que los estudiantes hagan un esfuerzo extra para aprender a manejar ya que están familiarizados; siendo así en una parte integral de la cultura en línea.

A partir de lo expuesto previamente, se puede inferir que la plataforma Discord presenta ventajas significativas en términos de adaptabilidad, progreso y estructura, lo cual facilita su utilización por parte de la sociedad para interactuar con otras personas de su entorno.

Noreña (2021) menciona que, la relación interpersonal que realizan las personas se basa en la comunicación interpersonal, se da entre dos o más individuos que tienen una necesidad de comunicarse de manera amistosa, profesional, social, familiar o educación en sociedad, cabe señalar que la mayoría de los investigadores están de acuerdo que este tipo de comunicación debe establecerse estando físicamente cerca y sin intermediarios tecnológicos. Utilizó un diseño no experimental del nivel explicativo para establecer la relación de causa y efecto entre

las variables de investigación. Se llegó a concluir, la comunicación interpersonal es mediante una comunicación mínima de dos personas para generar un intercambio de palabras verbales.

La comunicación interpersonal es fundamental para la salud y el bienestar emocional de los jóvenes, y la pandemia ha afectado significativamente su capacidad para relacionarse y comunicarse con los demás.

Según McLeod y Waksler (2020) las tecnologías de la comunicación en línea pueden ser una herramienta valiosa para mantener la conexión social en tiempos de pandemia, aunque también presentan desafíos para la comunicación interpersonal en la adaptación de la era digital, conectividad global, plataformas, redes sociales, foros en línea, etc.

Por su parte, Baym (2021) destaca que la comunicación en línea puede ser más eficaz para ciertos tipos de interacciones sociales, como las conversaciones informales y amistosas, mientras que puede ser menos adecuada para situaciones que requieren una comunicación más compleja o emocional. Asimismo, Baym señala la importancia de considerar el contexto social y cultural en el que se produce la comunicación en línea, ya que puede influir en la forma en que se interpretan los mensajes.

En cuanto al uso de Discord por los jóvenes, Galarza y Ramírez (2021) señalan que esta plataforma es valorada por su capacidad para unir a las personas en comunidades virtuales, lo que podría ser especialmente importante durante la pandemia. Sin embargo, también hemos identificado desafíos relacionados con la comunicación en Discord, como la necesidad de administrar la privacidad y controlar la información.

Como primera subcategoría definimos comunicación interpersonal. Para Bolgeri (2018) es uno de los cimientos que ayuda a entender la socialización y la capacidad de mantener conversaciones con otros es exclusiva de nuestra especie y ha estado con nosotros desde el nacimiento a lo largo del desarrollo evolutivo.

De este modo, hemos venido desarrollando desde un inicio la comunicación en

el transcurso de nuestro desarrollo facilitando así las habilidades sociales en nuestro entorno. Es por ello que, este tipo de comunicación se caracteriza por su grado de formalidad o intimidad que varía según estemos hablando con un amigo o con nosotros mismos, como, por ejemplo, durante una entrevista de trabajo. Asimismo, ante un gran número de respuestas, no es necesario pre-estructurar los mensajes porque se trata de una comunicación concurrente en la que los participantes actúan alternativamente como emisor y receptor (González, 2016).

Debido a la pandemia y la restricción de estar en casa para evitar el contagio hizo que, el avance tecnológico actual, el ser humano deja de lado, o incluso pierde, el uso de parte o la totalidad de los sentidos mencionados, como la vista, el tacto, el olfato y el gusto que es el principal factor de una comunicación interpersonal (Traverso et al.,2017).

Muchas personas se encontraban distanciadas de la sociedad, sintiendo así la soledad y la ausencia. Sin embargo, las personas encontraron formas de cómo sobrellevar esta nueva crisis a nivel mundial que nos aislaba de todo y todos.

Así pues, la habilidad de establecer y mantener relaciones humanas saludables se fundamenta en principios que fomentan una comunicación efectiva en el desarrollo de vínculos con otras personas. Esto implica la transferencia de mensajes y la interpretación de significados entre los participantes, abarcando no solo el lenguaje oral o escrito, sino también el lenguaje corporal, expresiones faciales, gestos, entonación vocal y otros aspectos no verbales de la comunicación. Además, la comunicación interpersonal no solo implica transmitir información, sino también escuchar y comprender a los demás.

La aptitud para crear y mantener unas buenas relaciones humanas se basa en principios la de comunicación interpersonal para llevar una buena comunicación en relación de desarrollo con otras personas.

Bolgeri (2018) nos menciona que, La comunicación interpersonal ineludible es el intercambio de contenidos, la consecución del diálogo, o el intercambio de conocimientos verbales o no verbales, con una o varias personas. La comunicación

no se puede evitar de esta manera. Algo se transmite solo por no comunicar. Comuníquese siempre con las personas que lo rodean no solo a través de palabras, sino también a través de su voz, gestos, postura y expresiones faciales.

Bolgeri (2018) nos menciona que, irreversible en la comunicación interpersonal significa que lo que se expresa permanece en la memoria y, como las computadoras, no se puede deshacer simplemente borrando un mensaje una vez hablado. Por lo tanto, cuando la palabra sale de tu boca, nunca más podrás eliminarla.

La comunicación interpersonal es compleja, según el autor Bolgeri (2018) las personas no intercambian ideas, sino símbolos que representan ideas que quieren compartir. La comunicación es más complicada porque las palabras que usamos no tienen un significado inherente o específico. Los usamos de ciertas maneras y les damos significado de acuerdo al mundo que representa nuestros propios premios.

La teoría influye en las necesidades interpersonales, son necesidades personales aquellas que necesitamos para sentirnos bien y se basan en nuestro desarrollo y los beneficios que obtenemos de nuestras interacciones a través de la comunicación. De hecho, hay similitudes en las similitudes entre las necesidades personales y biológicas y destaca que ambas no son estáticas, sino que varían con los años y la experiencia, deben estar en equilibrio (González, 2016).

Las necesidades interpersonales como indica Gonzales (2016), que se debe controlar a los demás y dejar que los demás nos controlen a nosotros. Dar y recibir afecto de los demás, incluidos los demás, y que los demás te incluyan a ti. El autor establece paralelismos entre las necesidades interpersonales y biológicas. Del mismo modo, argumento que la experiencia y el tiempo deben estar equilibrados, ya que ninguno es estático, sino que cambia con el tiempo.

López (2020) menciona que, la comunicación es un proceso en el que se produce el intercambio y la construcción de significados, dándose desde los

primeros momentos de la vida y se extiende a todo el ciclo vital. Si bien la principal forma de comunicación entre las personas es la voz, una parte importante de los sentimientos, pensamientos y contenidos que se transmiten en el plano de la comunicación humana no se da en el lenguaje oral. De ahí la importancia de la comunicación no verbal.

La alta calidad de la comunicación está vinculada con la claridad de contacto que deseas tener con los demás, por eso debes crear una comunicación efectiva con quienes te rodean para mantener una buena relación. Las relaciones adecuadas crean relaciones positivas. Desarrollo entre partes interesadas. Las personas exitosas tienen la capacidad de comunicar sus ideas, sentimientos y metas de manera efectiva (Traverso et al., 2017).

Como segunda subcategoría se tuvo a la plataforma Discord. Es una aplicación de red social que permite a millones de usuarios interactuar a través de servidores tematizados para su mayor interés, entre los temas más frecuente de Discord creado por usuarios mismos de la plataforma están los videojuegos, educación, organizaciones, clubes y más, Discord fue hecho para socialización e interacción con un chat de voz a tiempo real optimizado para que sea ligero y no afecte a los fps de CPU.

Discord fue creado en 2015 siendo solo una app de mensajería cuyo atractivo era los audios VoIP (Baja latencia y alta calidad) siendo así escogida por los video jugadores por la instantaneidad que conllevaba crear estrategia en los videojuegos.

Por lo tanto, Discord fue hecho para socialización e interacción con un chat de voz a tiempo real optimizado para que sea ligero y no afecte a los fps de CPU. Se dio a conocer a través de alianzas estratégicas con Microsoft y Twitch siendo recomendado por grandes streamers del momento, formando así una bola de nieve para Discord donde su crecimiento llegó a mundial ya que apenas un año llegó a obtener 9 millones de usuarios activos.

Neira (2016) con el inicio de la pandemia, Discord se convirtió en una red social

para jóvenes y adultos, porque cuando las personas estaban en confinamiento, Discord les brinda las herramientas como sala de chat, categorías a elección para que cualquiera pueda socializar divirtiéndose y chateando.

La teoría de las herramientas de Discord, consta de una aplicación de red social que permite a millones de usuarios interactuar a través de servidores tematizados para su mayor interés, entre los temas más frecuente de Discord creado por usuarios mismos de la plataforma están los videojuegos, educación, organizaciones, clubes y más.

Discord es una plataforma que no solo funciona como una red social de entretenimiento, sino que su utilidad supera las expectativas para los usuarios que se aventuran a conocer cada herramienta que ayuda y aporta a la comunicación, pudiendo desarrollar de manera eficiente en las áreas sociales, laborales y estudiantiles sin ningún problema.

Guittin (2017) comenta que el mundo avanza ten la tecnología día a día que cuesta estar pendiente de la actualidad, pero gracias al internet las personas miran información y conocimientos.

Asimismo, sus herramientas son los mensajes de textos, mensaje de voz, videollamadas y pantalla compartida.

Una de las herramientas usadas indispensablemente por la mayoría de plataformas de comunicación como Facebook, WhatsApp y otras, siendo esta la forma más popular de interactuar entre usuarios. Los audios mensajes, llamadas de voz directas y llamada de voz a través de servidores, son la forma más eficiente de mantener una conversación, reunión o interacción.

Honeycutt (2021) indica que la plataforma Discord nos brinda diversas maneras de tener conversaciones de diferentes tipos de acuerdo a la necesidad del usuario, ya que brinda comodidad desde diferentes experiencias haciendo uso de herramientas para su facilidad en comunicación.

Honeycutt (2021) precisa que mientras se realizan vídeo llamadas en la plataforma Discord, existe la herramienta de compartir pantallas durante el video llamada permitiendo a los demás usuarios observar toda una misma imagen.

Dentro de la plataforma existen variedades de servidores destinados a diferentes comunidades de usuarios con intereses iguales o similares, muchos de esos servidores son tematizados para la mejor identificación del usuario.

Se realizan desde organizaciones, planes de trabajos, repositorio bibliográficos o sala de estudios, las comunidades más grandes de Discord en la actualidad son gamers, Cinéfilos, y universitarios. Cada usuario perteneciendo a cada comunidad de identidad.

Ejeke (2021) menciona que, cada comunidad tiene su propio estilo de separar temáticas, tema, eventos para poder distribuir de manera sencilla las opciones del usuario, donde se pueda sentir más cómodo y si la ocasión lo amerita participar en eventos dentro de su comunidad. A través de la cual, el orden en los servidores hace ver innovador para las comunidades atrayendo a su vez nuevos miembros para que disfruten según sus preferencias.

La teoría responsive Web Design es un estudio de media quiere, beneficios, tipografías, etc. A inicios del siglo 21 la evolución de los dispositivos móviles ha tenido un gran impacto en diferentes áreas de la vida. La evolución ha llegado a un punto en que diferentes sitios web han buscado presentar su contenido en diferentes dispositivos móviles, aprovechando la diversidad y múltiples formas de interacción.

El diseño web adaptativo se presenta como una solución para que las plataformas web puedan presentarse en cualquier medio portátil consiguiendo que los beneficios de esta sean para los programadores web que trabajaban con pixeles y ahora con porciones de posicionamiento de componentes en los sitios webs, logrando que las plataformas puedan desplegarse en áreas cambiantes o pantallas diversas. Esta versión actualizada de la consulta de medios detecta el tipo de dispositivo conectado a la web, adaptando su gestión al dispositivo seleccionado

por varios factores como el alto y ancho de la ventana del navegador, la resolución de acceso al dispositivo u orientación de la pantalla del teléfono móvil.

Ciesielska (2018) nos menciona que, dado que la creación de páginas web depende de la tecnología web, la Sección 2.1 presenta los fundamentos. La sección 2.2 explica el diseño web receptivo enmarcado en un entorno histórico, pero también cómo se puede implementar. La estructura del análisis sigue el modelo de proceso de diseño de doble diamante, que se presenta en 2.3. Finalmente, la Sección 2.4 explica la noción de cualidades experienciales (Traducción propia).

Cambiar el tamaño de un sitio web receptivo puede ocasionar un salto debido a la transición entre estos puntos de interrupción. En el siguiente ejemplo de código, la consulta de medios tiene un rango de tamaño entre 481 y 768 píxeles. Esto implica que las reglas incluidas en la consulta solo se aplicarán si el ancho de la ventana se encuentra dentro de ese rango. Si la ventana gráfica tiene menos de 481 píxeles o más de 768 píxeles, se puede utilizar otra consulta de medios existente.

Media query es un código condicional que si cumple las condiciones especificadas se aplicarán al css interno. La primera condición que se aplica es que la pantalla indique el tipo de dispositivo de visualización de salida, por ejemplo, un monitor, la segunda condición es un parámetro que nos dice el ancho de la ventana, por lo tanto, el ancho de la pantalla debe estar en menos 960 píxeles para interpretar el código.

Ciesielska (2018) señala que, al cambiar el tamaño, un sitio web receptivo puede dar un efecto de salto, que se produce al cruzar esos puntos de ruptura. En el siguiente ejemplo de código, la consulta de medios se aplica con un tamaño mínimo de 481 px y un máximo de 768 px. Significa que las reglas dentro de la consulta solo se aplicarán cuando los puntos de corte de ancho mínimo y ancho máximo sean válidos. Si una ventana gráfica es más pequeña que 481 px o más grande que 768 px, otra consulta de medios existente puede ser válida (Traducción propia).

El uso del diseño adaptativo ofrece varias series de ventajas, tanto para los usuarios como para los programadores, empezando por la reducción de costos

obtenida por el hecho de que no es necesario un código más pequeño y diferentes versiones para ejecutar el código en cada dispositivo conocido así plantilla de reproducción en las páginas, por lo que es más eficiente las modificaciones.

Ciesielska (2018) menciona que, cada uno de ellos tiene una imagen y un texto descriptivo en dos idiomas. Las cualidades experienciales elegidas para el diseño son la fluidez y la naturalidad. En esta configuración, la fluidez significa que un usuario no debería necesitar hacer clic en ningún elemento del sitio web para ver el contenido. La idea se basa en dejar que el puntero flote para revelar más contenido cuando se pasa el cursor sobre el área de un proyecto (Traducción propia).

Labrada y Salgado (2013) señalan que, la mejor usabilidad y legibilidad de caracteres se ajustan a la automatización en cada dispositivo teniendo en cuenta la adaptabilidad de la interfaz siendo un sitio con fluidez, los códigos son jerarquizados para mostrar lo esencial de los contenidos para la búsqueda o consulta del usuario.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

El estudio de tipo de investigación fue Básica, puesto que tuvo como objetivo reunir e incrementar conocimiento acerca de la interacción comunicación interpersonal en la plataforma Discord.

Asimismo, se empleó en la investigación el enfoque cualitativo donde Katayama (2014) menciona que, la investigación cualitativa estudia diferentes aspectos para comprender la vida de la comunidad social mediante el desarrollado de su contexto.

López (2018) refiere que la investigación cualitativa es una comprensión más profunda del significado y la definición de una situación tal como la gente nos la presenta, en lugar de crear características o el comportamiento de un individuo. Se realiza en un espacio interdisciplinario que reúne a expertos de los más diversos campos.

Se concreta según lo mencionado de los autores porque contamos con las teorías ya realizadas, nos ayudará a solucionar el desarrollo con el conocimiento que ya contamos. Por otra parte, confirmamos el enfoque cualitativo porque es una recolección de datos sin mediciones numéricas, pero sí con definiciones centrándose en comprender y describir la complejidad y diversidad de nuestro estudio.

El diseño que se empleo fue el estudio de casos, es un estudio empírico donde uno quiere estudiar temas en su contexto diario. Los estudios de casos son particularmente importantes cuando los límites o límites entre eventos y situaciones no están claros y requieren más evidencia (López, 2013).

Pérez (2023) señala que, un estudio de caso se centra en las experiencias personales de los participantes en el estudio, lo que nos ayuda a comprender mejor el evento y aprender de ello.

Asimismo, se registró información en base al estudio realizado de la comunicación interpersonal sin alterar conocimientos previos.

Se empleó un nivel de investigación descriptiva, Guevara et al (2020), menciona que la información proporcionada por el estudio descriptivo debe ser confiable, precisa y organizada. Evitando hacer juicios sobre el evento. Lo más importante es el comportamiento visible y práctico. Asimismo, se realizó también una investigación explicativa, De Ortega (2017) señalando que se requiere una combinación de métodos analíticos y creativos, así como métodos deductivos e inductivo, relacionados con responder o explicar las razones de lo que se está estudiando.

### **3.2. Categoría, subcategoría y matriz de categorización**

La investigación es cualitativa entiende por categorización, análisis de una estrategia sistemática para describir el concepto por categorías de estudio además de ello es importante aclarar la explicación (Rivas, 2015).

La primera categoría se determinó comunicación interpersonal. Por ello, Domínguez (2013) indicó que la comunicación interpersonal, es comunicación entre individuos, la principal diferencia de cada una de ellas es que son irrepetibles, singulares, reflexivas, inconmensurables y con capacidad de elección. Las subcategorías principales son el principio de la comunicación interpersonal, tipos de comunicación interpersonal; dentro de cada uno se encuentra los subaspectos del primer ítem es la comunicación interpersonal ineludible; la comunicación interpersonal compleja, la comunicación interpersonal es irreversible, del segundo ítem es la comunicación verbal, comunicación extraverbal y comunicación asertiva.

La segunda categoría se determinó plataforma Discord. Por ello, Leguizamón (2021) mencionó que, logró involucrar a los jugadores brindándoles múltiples formas de comunicarse (voz, video, texto) y planeen juegos mientras hablan. Jason Citron y Stanislav Vishnevsky fundaron este sitio en 2015, logrando crear un lugar

divertido y acogedor donde puedes reunirte con amigos, comunicarte todos los días y divertirte de una manera sencilla. Las subcategorías principales son las herramientas de comunicación de Discord, competencias comunicativas de Discord; dentro de cada uno se encuentra los subaspectos del primer ítem es mensajería de texto, mensaje de voz, videollamada, del segundo ítem es zoom y Microsoft teams.

### **3.3 Escenario de estudio**

Se desarrolló en un contexto donde la pandemia del 2021 estaba en su máxima propagación a nivel mundial, por mediados de agosto las personas ya estaban desarrollando sus habilidades de comunicación virtual, como lo son los jóvenes ya que al tener muchas limitaciones al aprender, los centros educativos brindaron la opción de realizar una enseñanza virtual a través de múltiples plataformas donde la prioridad era la comunicación por audio y visual, por otro lado muchas personas empezaron a respetar el distanciamiento social hablando con sus familiares por video llamadas desde sus dispositivos móviles, las personas empezaron a cambiar y a usar como principal medio de comunicación e interacción y trabajo sus teléfonos.

Al principio de la pandemia muchos jóvenes fueron afectados por la cuarentena total que fue declarado por el presidente de la República Martin Vizcarra, adolescentes y estudiantes universitarios no pudieron tener una comunicación presencialmente con sus amigos ni asistir a reuniones que acostumbraban afectándolos así de una manera psicológica, la gran mayoría de ellos sufrió un colapso emocional al no tener interacción frecuente con sus conocidos, familiares, etc.

Es por esta razón que a medida que la pandemia afectaba a las personas una gran tendencia se avecinaba, fue una nueva red social que empezó a golpear con fuerza, patrocinada por los mejores streamers del momento.

Discord es una red basada en interactuar de manera completa con sus amigos,

asimismo se volvió la red social donde podías platicar y conocer gente nueva a través de multiservidores además de ello se podía jugar en línea sin preocuparse por el bajón de fps (Frames per second). Discord se volvió la principal red social para los jóvenes en pocos meses, esto logró que el sentimiento de soledad disminuyera.

En Perú a fines de agosto muchos jóvenes y estudiantes conversaban por Discord con temas relacionados de trabajos y exámenes, por otro lado, también les sirvió como una plataforma de relajación ya que muchos de ellos entraban a la plataforma a escuchar música y platicar con amigos u/o personas nuevas.

### **3.4 Participantes**

Para este informe se tuvo como participantes; a 5 jóvenes usuarios de 18 a 25 años que pertenecieron a la comunidad Sketlmax donde nos brindaron la experiencia que tuvieron con la plataforma Discord mediante una entrevista en el que nos ayudará a las interrogantes planteadas en nuestra investigación.

Siendo así la comunidad Sketlmax donde usuarios que comparten en unirse a este servidor para el uso de su amplia variedad de contextos, como arte, música, política, educación y más. En esta comunidad de Discord, los usuarios interactúan a través de mensaje de texto, voz o video, compartiendo contenido, etc.

Por otro lado, se realizó una entrevista con estructura basada en una guía de preguntas a colaboradores profesionales de la carrera Ciencias de la Comunicación y Psicología, que nos ayudó analizar sobre las estrategias de la comunicación interpersonal en tiempos de pandemia que apoyaron a la recolección de datos.

### **3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para esta investigación el instrumento que se empleó fue la ficha de observación. Según Arias (2020), este instrumento permite un análisis crítico de una situación o

comportamiento particular y del comportamiento de una persona.

Se realizó una ficha de datos sobre los principios de comunicación interpersonal mediante el registro de actividad común en la plataforma Discord, analizando así el cumplimiento de los objetivos.

Asimismo, se empleó el análisis de contenido y focus group que permitieron obtener importante información para el desarrollo del análisis.

Andréu (2018) menciona que, el análisis de contenido se basa en la lectura (texto o imágenes) como herramienta para recopilar información. La lectura debe hacerse de acuerdo con el método científico, en contraste con la lectura normal. H. Debe ser sistemática, objetiva, reproducible y válida.

Se analizó mediante 1 ficha de análisis la interacción que realizan la comunicación interpersonal en caso- Discord. La subcategoría analizar es la complejidad de los medios de comunicación.

Bonilla y Escobar (2017) indican que, El formato de grupo focal es un método de recopilación de datos a través de discusiones grupales estructuradas basadas en un tema identificado por el investigador.

Se realizó una entrevista sobre la temática a la comunidad que hacen uso de la plataforma Discord y al finalizar una entrevista personalizada al especialista en tema de comunicación interpersonal.

Una vez finalizado con la técnica, fueron analizados conjuntamente con la información obtenida, lo cual dio resultados que luego han llevado a la discusión, finalizando en las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

### **3.6 Procedimiento**

Este trabajo partió de la búsqueda de información, donde se observó variedades de fuentes relacionadas a la interacción y tipos de herramientas por donde existe interconexión en la plataforma. Por ello, se realizó una ficha de análisis de

observación donde los aspectos de la comunicación interpersonal con los usuarios de Discord vio si se observan puntos de interacción, al mismo tiempo se interpretó la información obtenida por los entrevistados usuarios de la plataforma Discord sumándole la entrevista unitariamente.

Posteriormente, se realizó una previa coordinación con los usuarios jóvenes que pertenecen a una comunidad llegando a una fecha y horario donde se pudo llevar a cabo una entrevista adecuada. A ello, con la información reunida se procedió a identificar y agrupar en las subcategorías y luego fueron interpretadas.

En relación al proceso metodológica, se produjo una variedad de información mediante las entrevistas, observaciones y análisis, de tal manera que ayudo en el desarrollo de la investigación.

### **3.7 Rigor Científico**

Teniendo en cuenta a Mullard (2018) señala que, la investigación demuestra calidad y flexibilidad, y cumple con el rigor científico en cuanto autenticidad, transparencia y conformidad.

La investigación cumple con la coherencia entre los hallazgos encontrados en información para poder desarrollar los resultados con lo que se ha descubierto. Se cumple con la credibilidad garantizando confiabilidad en la información obtenida por los participantes a través de las entrevistas, respetando su opinión de cada uno. Se cumple con el criterio de conformidad de los datos obtenidos recopilados al momento de interpretarlos se consideró su propia fuente.

De igual importancia se procedió a requerir con la validación de instrumento, guía de entrevista por expertos, implicando que las preguntas realizadas se han elaboradas con coherencia y lógica en relación a nuestros objetivos.

### **3.8 Método de análisis de datos**

Baena (2017) “el método es el camino para llegar al resultado esperado, este

camino agrupa una serie de operaciones y reglas prefijadas que coadyuvan” (p. 67).

La investigación realizada es una recolección de estudios y sistemas de ideas de diversos autores. Asimismo, el Método de análisis usado es cualitativo, las técnicas y métodos utilizados son análisis y de síntesis y descriptivo de la cual en la recopilación y análisis varían.

Baena (2017) indica que el análisis y la síntesis están relacionados, incluso si chocan. La primera se entiende como la división de partes que componen diferentes cosas que se pueden observar, mientras que la segunda, la creación de grupos de grupos que elevan las cosas que se pueden observar en un sistema grupal.

Rodríguez, (2011) refiere que el método descriptivo implica el primer estudio de un problema o fenómeno. Se utiliza, sobre todo cuando el tema no afecta al problema, cuando se trabaja con otros tipos.

### **3.9 Aspectos éticos**

La investigación se ha garantizado el respeto en seguimiento a las normas en concordancia con la metodología establecida de la norma APA; asimismo, las normas legales y lineamientos establecidos por la Universidad César Vallejo, por ello, la información obtenida de las entrevistas responde a las percepciones de los participantes. Así mismo, para la entrevista realizada se contó con la autorización de los profesionales, explicándole el propósito de la entrevista y el punto a investigar.

El trabajo de investigación fue revisado de manera habitual por expertos en metodología y con dominio del tema a tratar. Asimismo, se respetó la información desarrollada del estudio, cumpliendo los principios éticos establecidos para la investigación. Además de ello se reforzó la información haciendo uso de información verificada de las plataformas virtuales. Finalmente existe en todo momento de la investigación, una relación afinada con la justicia y la ética.

## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Después de haber realizado el análisis de observación en la comunidad Sketlmax, se realizaron los resultados alineados a los objetivos. Por ello, como primer objetivo consistía en analizar las distintas formas de interactividad de los usuarios de Discord en la comunidad servidor Sketlmax, obteniendo los resultados siguientes. Luego de observar el primer análisis si la comunicación interpersonal es ineludible, compleja e irreversible.

Se observó como punto uno, la plática directa dirigida a personas específicas donde el emisor y receptor realizan una conversación fluida, por otro lado, se presenta interacción con temas diferentes donde todos son capaces de observar y contestar según el contexto. Las preguntas y respuestas son comunicaciones ineludibles al ser difícil de rechazar o se volvería ignorar la conversación y ya no se comporta como una plática ya que se necesita más de una persona para ello. Lo cual concuerda con Bolgeri (2018) es el intercambio de contenido hacia una o varias personas, logrando así un diálogo o un intercambio de conocimientos verbal o no verbal.

Seguido a ello, se procedió a analizar si la comunicación interpersonal es compleja, a fin de conocer su existencia en el canal de Discord. Obteniendo como resultado la presencia de una comunicación compleja al tener conversaciones con contextos anteriores así entendiendo por completo las referencias o expresiones que se indican. Asimismo, se observó palabras con significados y símbolos donde si no se sabe el contexto tanto del tema o la vía por donde se dirige la conversación no lo entendería alguna persona externa a esta plática. Lo cual concuerda con Bolgeri (2018) las personas no intercambian ideas, pero sí intercambiamos símbolos que representan ideas que queremos compartir. Esto hace que la comunicación sea más complicada, ya que las palabras que usamos no tienen significados inherentes o únicos, las usamos de ciertas maneras y se da significado según el mundo actoral nuestro propio premio.

Por último, se procedió a observar si la comunicación interpersonal es

irreversible, al momento de tener interacción de temas importantes o detalles que brindan información, la comunicación irreversible se presenta al interactuar y quedarse con una información por largo tiempo es decir todo lo que se interactúa en la conversación se usa como recordatorio y es difícil olvidar. Lo cual concuerda con Bolgeri (2018) el significado de irreversible en la comunicación interpersonal es que cuando se expresa algo se queda en nuestra memoria y no se puede volver atrás una vez dicho como se puede hacer en una computadora con sólo eliminar un mensaje.

Con respecto al segundo objetivo específico, el cual se deseó identificar las estrategias de la comunicación interpersonal en tiempos de pandemia, se obtuvieron los siguientes datos.

Considerando la totalidad de respuestas de los entrevistados, se observó que, se sintió la inclusión y se logró conectar de manera simbólica con los usuarios y todos comentaron positivamente con un sí dando por hecho que es más fácil y se sintieron incluido gracias a sus herramientas y las grandes comunidades. Lo cual concuerda con De la cruz (2020) señaló que las relaciones sociales son elementales para el desarrollo de la persona, siendo así las personas interactúan intercambiando ideas, percepciones, conocimientos y sentimientos. Siendo la comunicación base para cualquier tipo de relación interpersonal.

Asimismo, de los usuarios consultados en relación a la facilidad de relacionarse con otros usuarios sin hacer uso de palabras y todos coincidieron en que no ya que se les hace difícil tratar de entablar una conversación. De hecho, la comunicación con gestos puede tener algunas dificultades, especialmente cuando las personas provienen de diferentes culturas o no están familiarizadas con los mismos gestos. Lo cual concuerda con López et. al (2020) indico que, la base de la comunicación entre los hombres es la palabra, otra parte es de sentimientos, ideas y contenidos que se transmiten en la comunicación interpersonal, siendo un lenguaje no verbal. De ahí la importancia de la comunicación extraverbal que está formada por sonidos, gestos, íconos, sistemas de símbolos.

Con respecto al tercer objetivo específico, el cual se deseó identificar que herramientas aportan y mejoran la relación interpersonal en los jóvenes en tiempos de pandemia, se obtuvieron los siguientes datos.

Se observó en el aspecto de mensaje de texto que los jóvenes si interactúan de manera cotidiana a través del chat grupal del servidor, realizando una comunicación con una gran reciprocidad y fluidez, el chat vendría ser el general del servidor puesto que, puede comunicarse entre 2 o más personas en este caso son 6 usuarios, además, si existe la coordinación y acotaciones sobre el tema a tratar, que es sobre un video juego. Su conversación es personal y dirigido en un tema específico, se puede observar el uso de las fotografías en la conversación para especificar mejor el tema. Lo cual concuerda con Galarza y Ramírez (2021) señalando que, esta plataforma es valorada por su capacidad para conectar a las personas en comunidades virtuales, lo que puede ser especialmente importante durante la pandemia.

Seguido a ello, se observó como segundo aspecto el mensaje de voz, teniendo como resultado la existencia la interacción en la llamada de voz por el canal de audio escuchando a los usuarios de Discord presentándose por primera vez realizando interrelaciones curiosas ya que al no conocerse empiezan a presentarse, por otro lado, se demostró que solo se necesita tener la aplicación de canal de voz y un servidor para poder encontrar amigos o personas en común. Lo cual concuerda con Honeycutt (2021) indicando que, Discord brinda un diseño y una modalidad de conversación más dinámica gracias a los interfaces que se encuentran en la misma ventana de chat.

Por último, se procedió a observar el aspecto de videollamada, teniendo como resultado una comunicación fluida y directa hacia los integrantes, siendo este un concurso de disfraces se puede ver en todo momento como intercambian opiniones entre ellos, realizando gestos no verbales expresivos. Asimismo, la aplicación permite la alta calidad para poder apreciar mejor los gestos o señales de los usuarios así mismo teniendo una buena optimización en los audios, se puede observar de igual manera muchas de las herramientas que se tiene para el orden

de los servidores como el permiso a ingresar a sala y mutear a los usuarios, por otro lado, se observa que cada persona tiene los implementos correctos como audífonos, micrófono y cámara. Lo cual concuerda con Honeycutt (2021) señalando que, esto permite que se pueda mostrar a los usuarios lo que estás viendo, jugando, explicando o simplemente viendo algo como videos o películas.

### **Análisis de entrevista a usuarios jóvenes**

Los participantes del focus precisaron que de los usuarios consultados en relación al constante intercambio de comunicación con personas durante la pandemia y en su totalidad los usuarios respondieron que sí y fue con mucha frecuencia ya que se comunicaban con sus amigos y familiares. Asimismo, durante la pandemia, muchas formas de comunicación han cambiado para adaptarse a las restricciones y limitaciones impuestas para contener la propagación del virus. Lo cual concuerda con Sanz (2015) indicó que, para que se forme una comunidad virtual, sus miembros deben agruparse de vez en cuando. En algunos casos, la columna vertebral de la comunidad está lejos del intercambio de información o conocimiento que persiguen algunas comunidades, como las de práctica o aprendizaje.

Asimismo, los participantes del focus precisaron de los usuarios consultados en relación a la comunicación a través de Discord si fue crucial para sobrellevar el confinamiento y en su unanimidad si les ayudo y fue de suma importancia para sobrellevar su necesidad de comunicación y contacto social por Discord. Aunque Discord se originó como una herramienta de chat de voz y texto para jugadores, ha evolucionado para convertirse en una plataforma de comunicación ampliamente utilizada en diferentes contextos. Lo cual concuerda con Vladimir (2020) indico que, el uso de las herramientas de esta misma, analiza y explica de modo descriptivo sus múltiples usos, desde la creación de un perfil en la plataforma Discord hasta la creación de servidores, concluyendo que cada herramienta de la plataforma es indispensable para el uso.

Así también, los participantes del focus precisaron de los usuarios consultados en relación al uso constante de emojis e imágenes para la experiencia

interactuando con usuarios en Discord durante la pandemia, cuatro de ellos lo usan frecuentemente para demostrar expresiones como la felicidad la risa y uno de ellos no lo usa frecuentemente y prefiere escribir. Así pues, el uso de símbolos en una conversación puede ayudar a transmitir emociones, tono o significados adicionales. Lo cual concuerda con Ejeke (2021) indicando que, el orden en los servidores hacer ver atractivo y llamativo las comunidades, esto atraer nuevos miembros para que disfruten y puedan guiarse según sus preferencias.

Finalmente, los participantes del focus precisaron de los usuarios consultados en relación a experiencia de la comunicación irreversible a través de una conversación en línea y los 5 usuarios dieron respuesta positiva agregando que si se relacionaron y obtuvieron amigos duraderos. Los comentarios realizados en público, ya sea en persona o en un entorno público en línea, pueden ser difíciles de retractar. Si se hace un comentario ofensivo, inapropiado o incorrecto en presencia de otras personas, puede ser complicado retractarse y deshacer el daño causado.

Por otro lado, se realizó la entrevista a los usuarios jóvenes sobre el uso de distintas herramientas de la plataforma Discord.

Los participantes del focus precisaron en su mayoría de los usuarios consultados, en pandemia por el covid-19 se les hizo más práctico comunicarse en las distintas herramientas que la plataforma tiene. Teniendo como ello, el mensaje de texto, mensaje de voz y la videollamada. Esto fue debido a que muchas personas han optado por esta forma de comunicación para mantenerse conectadas, trabajar, estudiar y socializar de manera remota siendo una herramienta valiosa durante la pandemia para mantener la comunicación y la conexión con los demás. Lo cual concuerda con Contreras (2022) que, Discord es la herramienta definitiva para la enseñanza. Porque facilita la rápida adaptación a las nuevas condiciones y no requiere que los estudiantes hagan un esfuerzo extra para aprender a manejar ya que están familiarizados; siendo así en una parte integral de la cultura en línea.

Por último, a los participantes del focus de los usuarios consultados en relación a los canales en los servidores de Discord si ayuda a selección de conversaciones todos concuerdan con que los canales que tienen una referencia al tema son más fáciles la selección al tener una referencia previa sobre los temas a tratar y puedan

integrarse de mejor manera. En donde, cada servidor en Discord puede tener varios canales, cada uno con su propósito y función específica. Seguidamente, Los participantes del focus precisaron de los usuarios consultados en relación a la interrelación mejorable a través de Discord todos los usuarios se muestran de manera positiva al desarrollar sus habilidades de comunicación ya que comentan que hay variedad de contenido y muchas comunidades donde se puede platicar de diferentes temas. Así también, las plataformas digitales han desempeñado un papel crucial durante la pandemia y han brindado una amplia gama de beneficios a través de aplicaciones, redes sociales, entre otras.

A continuación, se presentó la guía de entrevista a tres Magister de la carrera Ciencias de la Comunicación y un Magister de la carrera de Psicología, se procedió a alinear los resultados a los objetivos. Por lo cual, el objetivo general es identificar el aporte de la plataforma Discord como mejora de la comunicación interpersonal en jóvenes en tiempo de pandemia. Por lo tanto, los participantes han sido seleccionados por su conocimiento en el tema, siendo así, los expertos comunicadores conocedores de entorno digital y por otro, los expertos en psicología conocedores de procesos de comunicación a través de los mecanismos sociales.

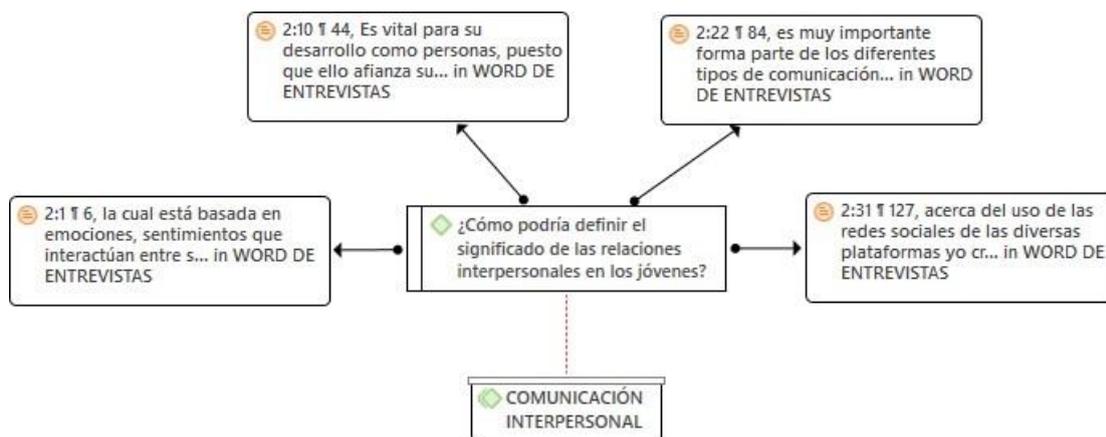
A partir de la información recopilada se usó el software Atlas.ti para la triangulación y estudio de respuestas, con el objetivo de analizar e interpretar las coincidencias de repuestas de la información de estudio. Se asignó códigos para la organización de datos a las categorías, subcategorías, criterios y a las preguntas de investigación para una mejor organización.

Respecto al objetivo específico 1: analizar las distintas formas de interactividad de los usuarios de Discord en la comunidad servidor Sketlmax. De modo que, considerando las subcategorías y criterios se han realizado para las preguntas adecuadas.

Por otro lado, respecto al objetivo específico 2: identificar las estrategias de la comunicación interpersonal en tiempos de pandemia. De modo que, se consideró las subcategorías y criterios para las preguntas.

Por último, respecto al objetivo específico 3: identificar que herramientas aportan y mejoran la relación interpersonal en los jóvenes en tiempos de pandemia. De modo que, se consideró las subcategorías y criterios para las preguntas.

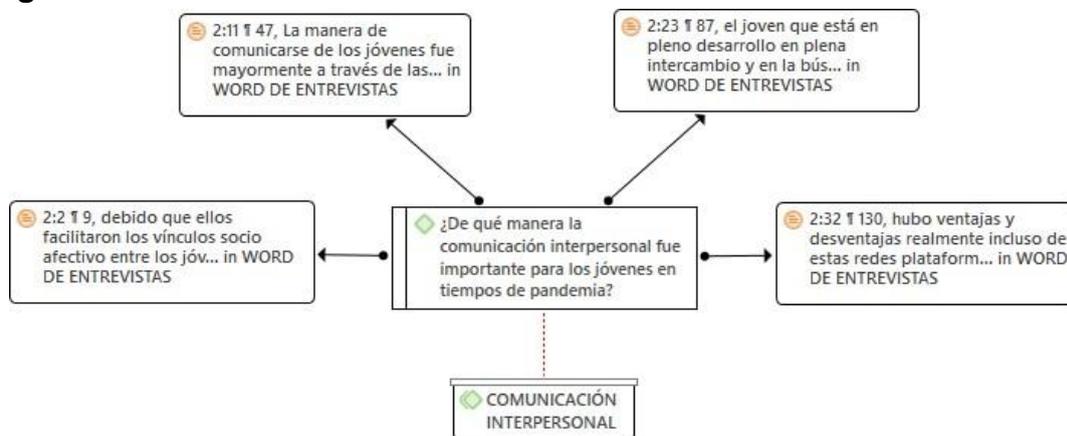
**Figura 1**



Nota: Software de respuestas de datos cualitativos Atlas.ti

La figura 1 muestra los resultados obtenidos de acuerdo al criterio de definición de las relaciones interpersonales en los jóvenes. Por ello, en respuesta a la pregunta 1, los expertos coincidieron en que las relaciones interpersonales en los jóvenes son importante y necesario tanto virtual como presencial para el desarrollo de la comunicación. Lo cual concuerda con la investigación de Bolgeri (2018) es uno de los cimientos que ayuda a entender la socialización y la capacidad de mantener conversaciones con otros es exclusiva de nuestra especie y ha estado con nosotros desde el nacimiento a lo largo del desarrollo evolutivo.

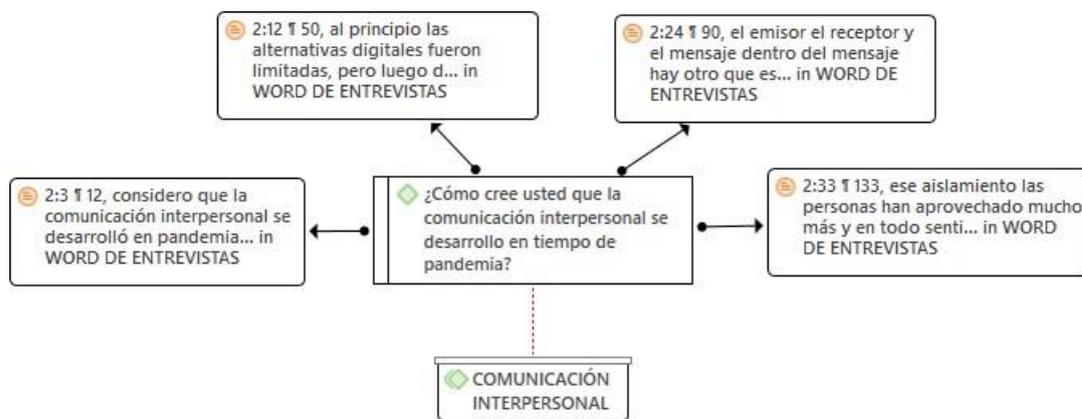
**Figura 2**



Nota: Software de respuestas de datos cualitativos Atlas.ti

La figura 2 muestra los resultados obtenidos de acuerdo a la importancia de la comunicación interpersonal para los jóvenes en tiempo de pandemia. Por ello, en respuesta de la pregunta 2, los expertos coincidieron en la importancia de la comunicación en jóvenes, que trajo ventajas y desventajas. Asimismo, el intercambio de vínculo se hizo más visible por redes sociales o plataformas por el confinamiento global. Lo cual concuerda con la investigación de Baym (2021) que indicó que la comunicación en línea puede ser más eficaz para ciertos tipos de interacciones sociales, como las conversaciones informales y amistosas, mientras que puede ser menos adecuada para situaciones que requieren una comunicación más compleja o emocional.

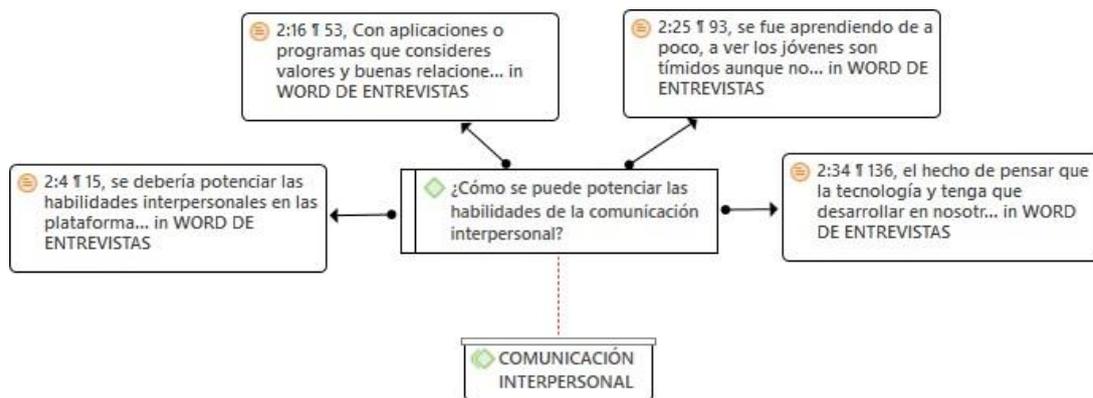
**Figura 3**



Nota: Software de respuestas de datos cualitativos Atlas.ti

La figura 3 muestra los resultados obtenidos de acuerdo al desarrollo de la comunicación interpersonal en tiempo de pandemia. Por ello, en respuesta a la pregunta 3, los expertos destacan las diferentes evoluciones características. Dentro de ello, el aislamiento, la aceptación de la realidad, el desarrollo de las alternativas digitales por donde comunicarse. Lo cual concuerda con la investigación de Walther (2018) que indicó la teoría de la CMC sostiene que las características del medio de comunicación influyen en la naturaleza de la comunicación.

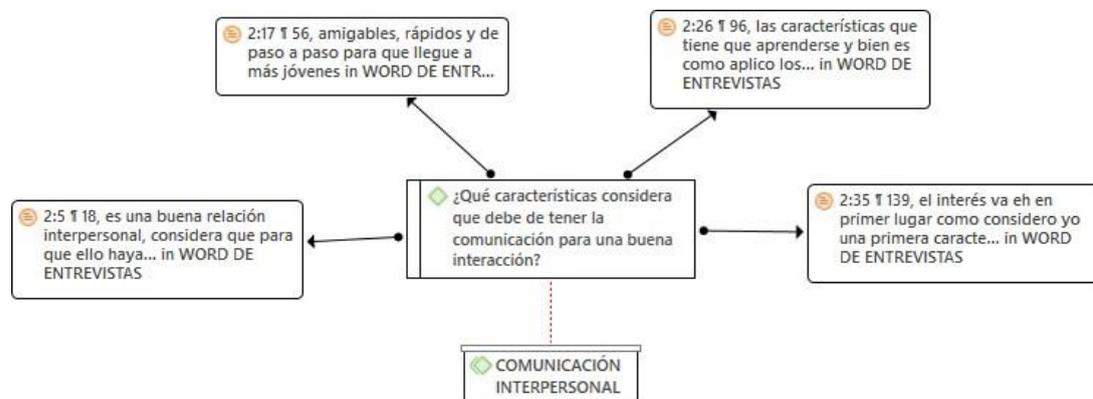
**Figura 4**



Nota: Software de respuestas de datos cualitativos Atlas.ti

La figura 4 muestra los resultados obtenidos de acuerdo a la potencia de las habilidades de la comunicación interpersonal. Por ello, en respuesta a la pregunta 4, los expertos se identificó coincidencias en las habilidades de la comunicación interpersonal. Lo cual concuerda con la investigación de Noreña (2021) que indicó que se da entre dos o más individuos que tienen una necesidad de comunicarse de manera amistosa, profesional, social, familiar o educación en sociedad.

**Figura 5**



Nota: Software de respuestas de datos cualitativos Atlas.ti

La figura 5 muestra los resultados obtenidos de acuerdo a las características que debe de tener la comunicación interpersonal para una buena interacción. Por ello, en respuesta a la pregunta 5, los expertos se identificó las coincidencias de afinidad en conocimientos, ideas, gustos en los jóvenes para poder obtener una buena interacción. Lo cual concuerda con la investigación de De la Cruz (2020) que

indicó las relaciones sociales con un ámbito elemental para el desarrollo personal, donde las personas interactúan con los que le rodean intercambiando ideas, percepciones, conocimientos y sentimientos. Siendo la comunicación base para cualquier tipo de relación interpersonal.

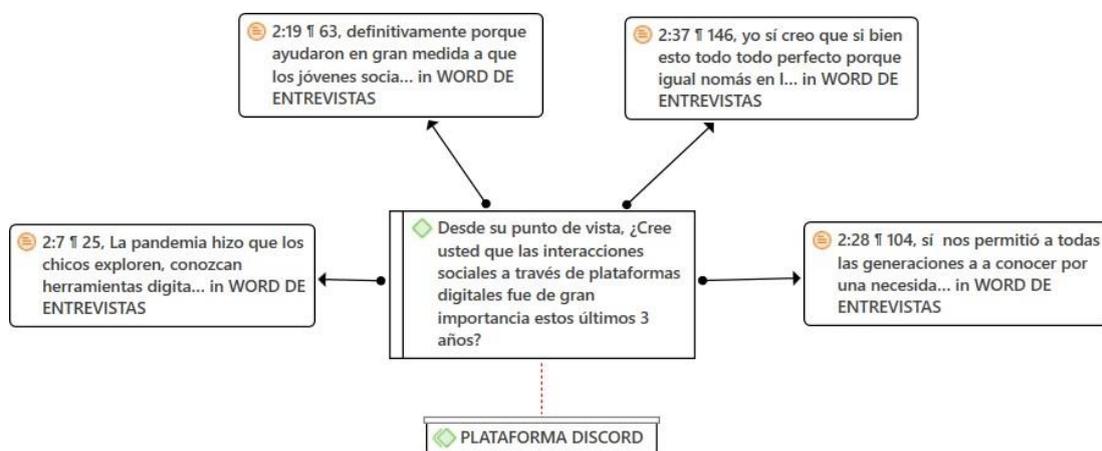
**Figura 6**



Nota: Software de respuestas de datos cualitativos Atlas.ti

La figura 6 muestra los resultados obtenidos de acuerdo a la eficacia de la comunicación digital que la comunicación convencional. Por ello, en respuesta a la pregunta 6, lo cual 2 expertos tuvieron coincidencias respecto a la época que se vive o se desarrolla para poder identificar. Por otro lado, 2 expertos indicaron que si es eficaz la comunicación digital que la convencional. Lo cual concuerda con la investigación de Guittin (2017) que indicó que el mundo avanza tecnológicamente y, a veces, es difícil mantenerse al día. La información de vuelo se transmite a la velocidad de una conexión a Internet.

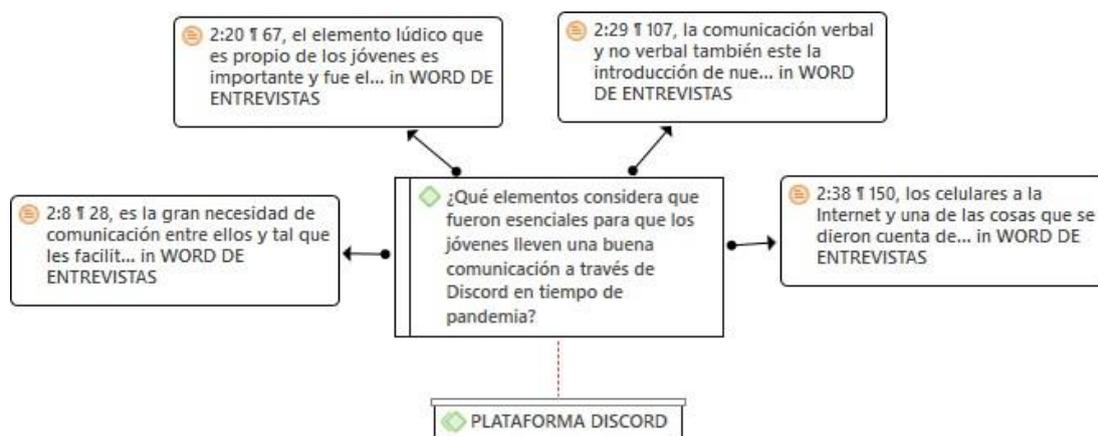
**Figura 7**



Nota: Software de respuestas de datos cualitativos Atlas.ti

La figura 7 muestra los resultados obtenidos de acuerdo al criterio de la importancia de interacciones sociales en plataformas digitales en estos últimos 3 años. Por ello, en respuesta a la pregunta 7, los expertos coincidieron en la importancia de las interacciones. Lo cual concuerda con la investigación de Neira (2016) que indicó que con la llegada de la pandemia Discord se volvió una red social para los jóvenes y adultos ya que al estar encerrados las personas tenía la necesidad de socializar a toda costa y discord les brindó las herramientas para hacerlo, es por esta razón que discord cambió su slogan de *chat para gamer a tu plataforma para pasar el rato* y se volvió un lugar donde cualquier persona con ganas de socializar y tener una plática amena podía encajar.

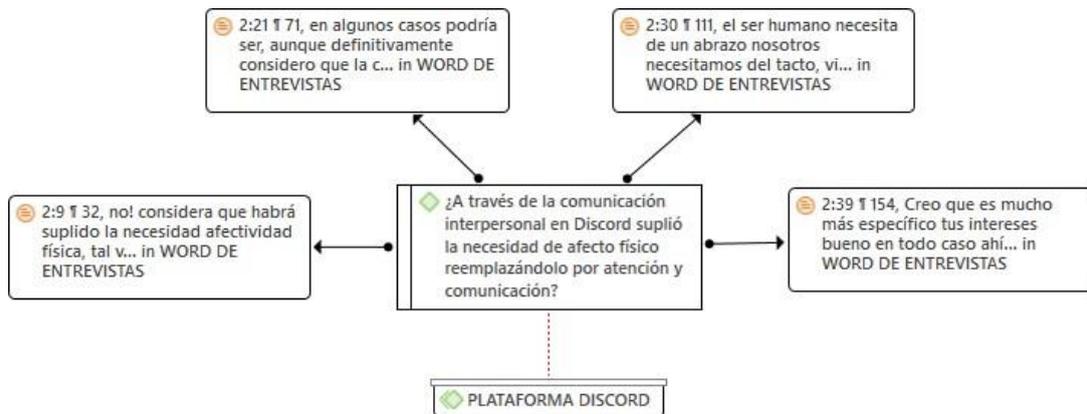
**Figura 8**



Nota: Software de respuestas de datos cualitativos Atlas.ti

La figura 8 muestra los resultados obtenidos de acuerdo al criterio los elementos esenciales a considerar en los jóvenes para una buena interacción a través de Discord. Por ello, en respuesta a la pregunta 8, los expertos dieron a conocer la necesidad de querer comunicarse, la afinidad en un tema para llevar a flote una mejor interacción y por último los equipos de celular e internet para la adaptación de Discord. Lo cual concuerda con la investigación de Ejeke (2021) que indicó que el orden en los servidores hacer ver atractivo y llamativo las comunidades, esto atraer nuevos miembros para que disfruten y puedan guiarse según sus preferencias.

Figura 9



Nota: Software de respuestas de datos cualitativos Atlas.ti

La figura 9 muestra los resultados obtenidos de acuerdo al criterio de la comunicación interpersonal en Discord suplió la necesidad de afecto físico reemplazándolo por atención y comunicación. Por ello, en respuesta a la pregunta 9, los expertos coincidieron que no suplió la necesidad de afecto físico ya que el ser humano necesita de afecto. Por otra parte, indicaron que Discord si suplió la comunicación mediante la tecnología. Lo cual concuerda con McLeod y Waksler (2020), que indicaron las tecnologías de la comunicación en línea pueden ser una herramienta valiosa para mantener la conexión social en tiempos de pandemia.

## V. CONCLUSIONES

1. Respecto al objetivo general, se concluye que su contribución de la plataforma Discord en la mejora de la comunicación interpersonal en los jóvenes en tiempo de pandemia ha eliminado barreras geográficas que permitieron a las personas comunicarse instantáneamente con usuarios de todo el mundo generando muchas oportunidades de conexión fomentando la diversidad cultural en interacciones.
2. En cuanto al primer objetivo específico, analizar las distintas formas de interactividad de los usuarios de Discord en la comunidad servidor Sketlmax, se concluye que existe la presencia de comunicación interpersonal irreversible, compleja e ineludible, ya que pertenecer a una comunidad se ha vuelto parte integral para los usuarios en su vida digital manejando cada uno con su complejidad en comunicación y dinámicas sociales.
3. Con relación al segundo objetivo específico, identificar las estrategias de la comunicación interpersonal en tiempos de pandemia, se concluye mediante el focus group a los usuarios que la comunicación verbal y extraverbal desempeñan un papel crucial en las interacciones en Discord. La claridad en la comunicación verbal, el uso de elementos visuales, la escucha activa, la adaptación al contexto y la conciencia de la imagen y reputación digital son factores claves para poder lograr una buena comunicación.
4. Con respecto al tercer objetivo específico, se concluye que se logró identificar las herramientas que aportan y mejoran la relación interpersonal en los jóvenes en tiempos de pandemia, logrando positivamente que los usuarios en la plataforma Discord se permita la comunicación interpersonal con variedades de características y herramientas para apoyar la intercomunicación, teniendo hasta la fecha un crecimiento en usuarios. Asimismo, las herramientas cuentan con una amplia gama de interacción como la transmisión de texto, enviar imágenes, videos, audios, realizar llamadas de voz y video

## VI. RECOMENDACIONES

1. Respecto a la interacción mediante la comunicación en Discord es recomendable que, en las instituciones educativas, empresarios de empresas en general y personas en desinformación, aprendan hacer uso de nuevas plataformas digitales que ayudaran a conocer más de la evolución de cada uno de ellas para así lograr una mejor participación, comunicación e interacción en distintas comunidades de Discord para tener un conocimiento global de estas funciones y conocimiento de los servidores tanto en interacción como en herramientas.
2. Se recomienda realizar un estudio de investigación de cómo la anonimidad en Discord influye en el comportamiento de las personas que se interrelacionan entre sí, considerando tanto los aspectos positivos como los negativos. Las cuales puedan ayudar a reforzar el desarrollo de la comunicación en ese medio.
3. Se recomienda, respecto a la relación de Discord y tipos de la comunicación interpersonal enseñar y motivar al uso mediante expresiones en texto y gestuales frente a una pantalla con el fin de poder iniciar una interacción por iniciación propia, adicional investigar las herramientas más a profundizar ya que hay actualizaciones de la plataforma que genera y crea nuevas oportunidades y una amplia gama de interacción.

4. Por último, se recomienda a futuras investigaciones un estudio más profundo sobre los entornos virtuales basados en la Tecnologías de la información y Comunicación mejor conocida como TIC, para su mejor uso de herramientas, configuración y información necesaria dinámicas grupales en las comunidades virtuales de Discord. Examinar cómo se forman los grupos, cómo se desarrolla la cohesión social y cómo se establecen normas y roles dentro de estas comunidades puede brindar una comprensión más completa de la interacción interpersonal en línea.

## REFERENCIAS

- Acuña, E. (2021). Emprendimiento y resiliencia: caso de las bodegas de barrio en el Perú durante la pandemia de covid-19. Universidad Científica del Sur. Lima, Perú: <http://www.scielo.org.pe/pdf/des/v13n1/2415-0959-des-13-01-e0007.pdf>
- Andres, M. (2021). Estudio de la Plataforma Discord en Adolescentes Study of the Discord Platform in Adolescents. Universidad siglo 21 Cordoba. Argentina: <https://repositorio.21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/24209/TFG%20-%20Lequizam%c3%b3n%2c%20Andr%c3%a9s.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bolgeri, E. (2018). Comunicación interpersonal: Fundamentos teóricos y actividades prácticas. Universidad de La Serena. Coquimbo. Chile: <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=O3KMDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT4&dq=Comunicaci%C3%B3n+interpersonal:+Fundamentos+te%C3%B3ricos+y+actividades+pr%C3%A1cticas&ots=1dHfFYfPyj&sig=hnp4kPEhvoO89ytfEr55ZyKY7KE#v=onepage&q=Comunicaci%C3%B3n%20interpersonal%3A%20Fundamentos%20te%C3%B3ricos%20y%20actividades%20pr%C3%A1cticas&f=false>
- Ciesielska, A. (2018). Responsive web design – an explorative analysis from an aesthetic, functional and technical perspective. Mälardalen University, Västerås, Sweden: <https://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:1215401/FULLTEXT01.pdf>
- Ccahua, C. & Huanca, M. (2020). Habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa N° 6008 “José Antonio Dapelo”, Lurín, 2019. Universidad Cesar Vallejo. Lima. Peru: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41811/Huaita\\_ARW-SD.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41811/Huaita_ARW-SD.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

- Ccahua, C. & Huanca, M. (2021). Habilidades Sociales Y Convivencia Escolar En Los Estudiantes De La Institución Educativa Particular Ceba Amauta Del Distrito De Anta, Cusco-2019. Universidad Nacional De San Agustín De Arequipa. Arequipa. Peru:  
<https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/3b3546e7-c02b-4e44-9a59-a74a24b4f741/content>
- De la Torre, S. (2020). Facebook como medio de interconexión en la crisis del coronavirus en el Perú. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima. Perú:  
<https://docplayer.es/222518247-Facebook-como-medio-de-interconexion-en-la-crisis-del-coronavirus-en-el-peru.html>
- Flores, E. (2016). Las Habilidades Sociales Y La Comunicación Interpersonal De Los Estudiantes De La Universidad Nacional Del Altiplano. Puno. Peru:  
<http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v7n2/a01v7n2.pdf>
- González, M. (2023). Exploración del concepto fenomenológico en la investigación cualitativa: Un enfoque hermenéutico. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú:  
<http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a10v7n1.pdf>
- Gomez, L. (2011). Un Espacio Para La Investigación Documental. Universidad Manuela Beltrán. Bogota. Colombia:  
<file:///C:/Users/PC/Downloads/Dialnet-UnEspacioParaLaInvestigacionDocumental-4815129.pdf>
- González, M. (2023). La importancia del lenguaje corporal y gestual en la comunicación: Un análisis desde la perspectiva sociolingüística. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú:  
<https://www.uninorte.edu.co/web/primeralengua/home/-/blogs/la-importancia-del-lenguaje-corporal-en-las-interacciones-humanas>
- Ivankovich, C. & Araya, Y. (2011). focus groupS”: Técnica De Investigación Cualitativa En Investigación De Mercados. Universidad de Costa Rica. Costa Rica.  
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/economicas/article/view/7057/6742>

- Lossio, J. (2021). Covid-19 en el Perú: respuestas estatales y sociales. Universidad Católica del Perú. Lima. Peru: <https://www.scielo.br/j/hcsm/a/Jm4F4MvZ6DHyt5jKvvdLShy/?format=pdf&lang=es>
- Laguna, I. (2022). Desarrollo de una aplicación de Discord para mejorar la docencia remota. Universitat Politècnica de Catalunya. Barcelona. España. <https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/374680/170912.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Valladolid, N. & Chavez, N. (2020). El enfoque cualitativo en la investigación jurídica, proyecto de investigación cualitativa y seminario de tesis. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. Peru: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7628480>
- López, D., Pons, M. & Gómez, A. (2020). Desarrollo ontogenético de la comunicación extraverbal kinésica y su valor en la atención logopédica. [extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/http://scielo.sld.cu/pdf/hmc/v20n2/1727-8120-hmc-20-02-441.pdf](http://scielo.sld.cu/pdf/hmc/v20n2/1727-8120-hmc-20-02-441.pdf)
- Leney, T., Coles, M. & Grollman, P. (2004). Manual De Escenario. Cedefop. Thessaloniki: [https://www.cedefop.europa.eu/files/6009\\_es.pdf](https://www.cedefop.europa.eu/files/6009_es.pdf)
- Martines, A. (2018). El videojuego online multijugador como medio de comunicación y socialización: El Caso De La Comunidad Virtual Peruana De Team Fortress 2. Pontificia Universidad Católica Del Perú. Lima. Peru: [https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/13316/MARTINEZ\\_RUIZ\\_EL\\_VIDEOJUEGO\\_ONLINE\\_MULTIJUGADOR\\_COMO\\_MEDIO\\_DE\\_COMUNICACION\\_Y\\_SOCIALIZACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/13316/MARTINEZ_RUIZ_EL_VIDEOJUEGO_ONLINE_MULTIJUGADOR_COMO_MEDIO_DE_COMUNICACION_Y_SOCIALIZACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Mullard, A. (2018). FDA drug approvals. Nat Rev Drug Discov. Nature Publishing Group. Berlin. Alemania:  
<https://go.gale.com/ps/i.do?id=GALE%7CA525789604&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=14741776&p=AONE&sw=w&userGroupName=anon%7Ee484319b&aty=open+web+entry>
- Monje, C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Universidad Surcolombiana. Neiva. Colombia:  
<https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Muntane, J. (2010). Introducción a la investigación básica. Instituto de Salud Carlos III. Madrid. España:  
<file:///C:/Users/PC/Downloads/RAPD%20Online%202010%20V33%20N3%2003.pdf>
- Ortega, G. (2017). Como se genera una investigación científica que luego sea motivo. Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Ecuador:  
[http://www.scielo.org.bo/pdf/jsars/v8n2/v8n2\\_a08.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/jsars/v8n2/v8n2_a08.pdf)
- Pérez-Lasprilla, M. (2021). La tecnología de la información en la cibercultura. Un análisis con la teoría de los códigos. Pedagogía y Saberes. Universidad de San Buenaventura. Bogota. Colombia:  
<https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/PYS/article/view/10527>
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. Perú:  
<http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a10v7n1.pdf>
- Ruano, L. (2016). Comunicación e interacción por el uso de dispositivos tecnológicos y redes sociales virtuales en estudiantes universitarios. Universidad Cooperativa de Colombia. Santander. Colombia:  
<https://scielo.pt/pdf/rist/n19/n19a03.pdf>

- Riveras, L. (2015). La definición de variables o categorías de análisis .Instituto Politécnico Nacional. Ciudad de Mexico. Mexico: [https://www.edumargen.org/docs/curso43-11/unid02/complem05\\_02.pdf](https://www.edumargen.org/docs/curso43-11/unid02/complem05_02.pdf)
- Torres, L. (2019). Plataforma virtual para mejorar el rendimiento en una asignatura del plan curricular de la escuela de tecnologías de la información. Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima Perú: [https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/7726/Plataforma\\_TorresArgomedo\\_Leonardo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/7726/Plataforma_TorresArgomedo_Leonardo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mateev, M. & Menendez, R. (2020). Manual De Uso De Discord. Universidad de Cantabria. Santander. España: [https://web.unican.es/consejo-direccion/vcprimeroyprofesorado/Documents/Web\\_de\\_recursos\\_docentes\\_\(documentos\)/manual-discord\\_rev0.2.pdf](https://web.unican.es/consejo-direccion/vcprimeroyprofesorado/Documents/Web_de_recursos_docentes_(documentos)/manual-discord_rev0.2.pdf)
- Nuñes, F. (2005). ¿Cuáles son las técnicas de recogida de información?. Universitat de Barcelona. Barcelona. España: [https://www.academia.edu/7572058/Cu%C3%A1les\\_son\\_las\\_t%C3%A9cnicas\\_de\\_recogida\\_de\\_informaci%C3%B3n](https://www.academia.edu/7572058/Cu%C3%A1les_son_las_t%C3%A9cnicas_de_recogida_de_informaci%C3%B3n)
- Newman, D. (2006). El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y sociales. Universidad Pedagógica Experimental. Caracas. Venezuela: <https://www.redalyc.org/pdf/761/76109911.pdf>
- Renteria, E., Lledias, E. & Giraldo, A. (2008). Convivencia familiar: una lectura aproximativa desde elementos de la Psicología Social. Universidad Santo Tomás. Bogotá. Colombia: <https://www.redalyc.org/pdf/679/67940215.pdf>
- Vilà, R. (2012). Los aspectos no verbales en la comunicación intercultural. Universidad Autónoma Indígena de México. El fuerte. Mexico: <https://www.redalyc.org/pdf/461/46123366010.pdf>
- Valencia, A., Mercedes, M. & Mora, G. (2011). El rigor científico en la investigación cualitativa. Universidad de Antioquia. Medellín. Colombia: <https://www.redalyc.org/pdf/1052/105222406020.pdf>

## ANEXOS

### MATRIZ DE CONSISTENCIA PARA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA TÍTULO: LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN JÓVENES EN TIEMPO DE PANDEMIA-CASO DISCORD

PROBLEMA GENERAL QUE ATENDERÁ LA INVESTIGACIÓN	OBJETIVO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN	SUPUESTO GENERAL	CATEGORÍAS DE INVESTIGACIÓN	METODOLOGÍA
¿Cómo la plataforma Discord contribuye a la mejora de la comunicación interpersonal entre los jóvenes en tiempo de pandemia?	Describir la plataforma Discord y su contribución en la mejora de la comunicación interpersonal en jóvenes en tiempo de pandemia.	La Plataforma Discord brinda diversas herramientas, experiencias y facilidad para la interacción en jóvenes para mejorar la comunicación interpersonal en tiempo de pandemia	<b>Comunicación Interpersonal</b>  Bolgeri, P. (2018).  González, E.(2016).  Traverso, T, et al.(2017)	<b>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</b>  <b>Cualitativa. (X)</b> <b>Básica (x )</b>  <b>MÉTODOS Y TÉCNICAS:</b>  Observación. Análisis de contenido. Focus group.  <b>INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN:</b>  Ficha de observación. Ficha de análisis de contenido. Ficha de focus group Guía de entrevista
PROBLEMAS ESPECÍFICOS QUE ATENDERÁ LA INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA INVESTIGACIÓN	SUPUESTOS ESPECÍFICOS		
¿Cómo interactúan los jóvenes s en los distintos canales del servidor sketlmax comunidad?	Analizar las distintas formas de interactividad de los usuarios de Discord en la comunidad servidor Sketlmax.	La interacción de manera dinámica a los usuarios en tiempo de pandemia logra facilitar las relaciones interpersonales entre los jóvenes.		
¿Cómo las estrategias de comunicación interpersonal en Discord fueron utilizadas en tiempo de pandemia?	Identificar las estrategias de la comunicación interpersonal en tiempos de pandemia.			
¿Cómo las herramientas de la plataforma discord aportan las comunicaciones interpersonales en los jóvenes en tiempo de pandemia?	Identificar que herramientas aportan y mejoran la relación interpersonal en los jóvenes en tiempos de pandemia.	La plataforma discord dio a conocer el crecimiento de las comunidades de usuarios a niveles mundiales, a través de sectorización en gustos de usuarios, así mismo se analizó su crecimiento y desarrollo a nivel epistémico		

## ANEXO 2 - MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN (MATRIZ DE CONSISTENCIA 1)

<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Describir la plataforma Discord y su contribución en la mejora de la comunicación interpersonal en jóvenes en tiempo de pandemia.			
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>CATEGORÍAS</b>	<b>SUBCATEGORÍAS</b>	<b>SUB ASPECTOS</b>	<b>UNIDADES DE ANÁLISIS /BASE TEÓRICA a partir de la cual se creará nueva información</b>
Analizar las distintas formas de interactividad de los usuarios de Discord en la comunidad servidor Sketlmax.	<b>Comunicación interpersonal</b>	<b>Principios de la comunicación interpersonal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● La comunicación interpersonal ineludible</li> <li>● La comunicación interpersonal compleja</li> <li>● La comunicación interpersonal irreversible</li> </ul>	<b>Fuentes Bibliográficas</b> Guittin, I (2017) Ejeke, P (2021) Honeycutt, J (2021) Bolgeri, P. (2018). Traverso, T, et al. (2017)
Identificar las estrategias de la comunicación interpersonal en tiempos de pandemia.		<b>Tipos de comunicación interpersonal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Comunicación verbal</li> <li>● Comunicación extraverbal</li> </ul>	
Identificar que herramientas aportan y mejoran la relación interpersonal en los jóvenes en tiempos de pandemia.	<b>Plataforma Discord</b>	<b>Herramientas de comunicación de Discord</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Mensajería de texto</li> <li>● Mensaje de voz</li> <li>● Videollamada</li> </ul>	
		<b>Competencias comunicativas de Discord</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Zoom-Microsoft Teams</li> </ul>	Focus group Guía de entrevista

### ANEXO 3: Instrumentos de recolección de datos

Tabla 1: Ficha análisis de contenido

**Objetivo:** Determinar las distintas formas de interactividad de los usuarios de Discord en la comunidad Sketlmax.

CATEGORÍA	UNIDADES DE ANÁLISIS
Comunicación Interpersonal	Principios de la Comunicación Interpersonal
SUBCATEGORÍA	<b>INTERPRETACIÓN DEL CONTENIDO</b> 
La comunicación interpersonal ineludible	
La comunicación interpersonal compleja	
La comunicación interpersonal irreversible	

**Fuente:** *Elaboración propia*

**ANEXO 5: Tabla 3: Ficha de Observación**

OBJETIVO: Identificar que herramientas aportan y mejoran la relación interpersonal en Los jóvenes en tiempos de pandemia.			
MEDIO	DISCORD	FECHA	
FUENTE	SERVIDOR DE UNA COMUNIDAD		
ANALISIS DE INTERACCIÓN EN DISCORD	<b>MENSAJE DE TEXTO</b>		
	Uso de canales de chats para interactuar en grupo de la comunidad.	Se observa la interacción de los jóvenes en un juego donde están coordinando para ganar la partida.	
			
<a href="https://www.canva.com/design/DAFQKli1piQ/nGzq_RgQl_uhyxLX9B7I-gQ/watch?utm_content=DAFQKli1piQ&amp;utm_campaign=designshare&amp;utm_medium=link2&amp;utm_source=sharebutton">https://www.canva.com/design/DAFQKli1piQ/nGzq_RgQl_uhyxLX9B7I-gQ/watch?utm_content=DAFQKli1piQ&amp;utm_campaign=designshare&amp;utm_medium=link2&amp;utm_source=sharebutton</a>	<b>MENSAJE DE VOZ</b>		
	Observación de diversos canales de interacción donde usuarios se reúnen para interactuar en el servidor.	Reconocimiento del canal de voz con temática de presentación donde usuarios ingresan a platicar.	
<a href="https://www.canva.com/design/DAFRADtyUCY/KYIY-7izfxBRqtR8wlIPSoA/edit?utm_content=DAFRADtyUCY&amp;utm_campaign=designshare&amp;utm_medium=link2&amp;utm_source=share">https://www.canva.com/design/DAFRADtyUCY/KYIY-7izfxBRqtR8wlIPSoA/edit?utm_content=DAFRADtyUCY&amp;utm_campaign=designshare&amp;utm_medium=link2&amp;utm_source=share</a>	<b>VIDEOLLAMADA</b>		
	Existe interacción durante la videollamada.	Permite visualizar contenidos de calidad.	

**Fuente: Elaboración propia**

**ANEXO 6: Tabla 4: Guía de preguntas**

1. USUARIOS DE DISCORD	FOCUS GROUP	
CATEGORIA	SUBCATEGORIAS	COMUNICACIÓN INTERPERSONAL INELUDIBLE
<b>Comunicación Interpersonal</b>	<b>Principios de la Comunicación Interpersonal</b>	En tu opinión ¿Estuviste en constante intercambio de comunicación con personas durante la pandemia?
		¿Qué opina sobre la comunicación realizada a través de Discord para sobrellevar el confinamiento?
		<b>COMUNICACIÓN INTERPERSONAL IRREVERSIBLE</b>
		¿Dónde cree que exista más presencia de comunicación donde sea más difícil de retractarse?
		<b>COMUNICACIÓN INTERPERSONAL COMPLEJA</b>
		¿Qué opina sobre el uso constante de símbolos como emojis e imágenes en una conversación?
	<b>Tipos de Comunicación Interpersonal</b>	<b>COMUNICACIÓN EXTRAVERBAL</b>
		¿Por qué cree que es más fácil relacionarte con otros usuarios sin hacer uso de la palabra?
		¿Por qué cree que la comunicación no verbal es difícil de transmitir?
		<b>COMUNICACIÓN VERBAL</b>
¿A través de Discord se sintió incluido y logro conectar con usuarios de la plataforma?		

**Fuente: Elaboración propia**

1. USUARIOS DE DISCORD	FOCUS GROUP	
CATEGORIA	SUBCATEGORIAS	MENSAJE DE TEXTO
Plataforma Discord	Herramientas de la Comunicación Interpersonal	¿Por qué cree usted que fue más práctico comunicarse a través de mensaje de texto en Discord en la pandemia?
		¿Por qué cree usted que los mensajes de texto ayudaron a expresarte de mejor manera en Discord?
		<b>MENSAJE DE VOZ</b>
		¿Cree usted que fue más eficiente comunicarse por mensaje de voz durante la pandemia?
		¿Qué opina sobre la importancia de la comunicación a través de llamada de voz?
		<b>VIDELLAMADA</b>
		¿Consideras que las videollamadas aumentaron tu experiencia para interrelacionarse en Discord?
		¿Con que frecuencia usas este método de comunicación?
	Competencias Comunicativas de Discord	<b>PREGUNTAS</b>
		¿Los canales en los servidores de Discord te ayudan a seleccionar mejor tu conversación?
¿Cómo cree usted que la plataforma digital ayudo a interrelacionarse mejor con personas?		

**Fuente:** *Elaboración propia*

**ANEXO 7: Tabla 5: Guía de entrevista**

EXPERTOS	GUIA DE ENTREVISTA
	1. ¿Cómo podría definir el significado de las relaciones interpersonales en los jóvenes?
	2. ¿De qué manera la comunicación interpersonal fue importante para los jóvenes en tiempos de pandemia?
	3. ¿Cómo cree usted que la comunicación interpersonal se desarrolló en tiempo de pandemia?
	4. ¿Cómo se puede potenciar las habilidades de la comunicación interpersonal?
	5. ¿Qué características considera que debe de tener la comunicación para una buena interacción?
	6. ¿Cree que la comunicación digital es más eficaz que la convencional?
	7. Desde su punto de vista, ¿Cree usted que las interacciones sociales a través de plataformas digitales fue de gran importancia estos últimos 3 años?
	8. ¿Qué elementos considera que fueron esenciales para que los jóvenes lleven una buena comunicación a través de Discord en tiempo de pandemia?
	9. ¿A través de la comunicación interpersonal en Discord suplió la necesidad de afecto físico reemplazándolo por atención y comunicación?

***Fuente: Elaboración propia***

### Anexo 8: Tabla N<sup>a</sup>6

En tu opinión ¿Estuviste en constante intercambio de comunicación con personas durante la pandemia?		
N°	USUARIO	OPINIÓN
1	Chooper	Con mis amigos mi familia todo a través de whatsapp y temas amigos por discord.
2	Diod	A través de discord si y por instagram y whatsapp.
3	Andrew	Si porque asi podia distraerme durante la pandemia ya que era difícil tratar de estar en contacto en persona.
4	Omarpy	Si con muchas personas nuevas haciendo amigos a traves de distintos canales. Porque podia elegir en donde entrar y tener esa conexión.
5	Xofeed	Sí con amigos y otras personas que de tiempo no hablaba ya que cada persona andaba en lo suyo.

*Nota: Comunicación interpersonal ineludible*

### Tabla N<sup>a</sup>7

¿Qué opina sobre la comunicación realizada a través de Discord para sobrellevar el confinamiento?		
N°	USUARIO	OPINIÓN
1	Chooper	Sí fue importante para mí ya que por ahí conversaba y exploraba un poco más de las personas
2	Diod	Me ayudo en temas de juegos y conversar
3	Andrew	Pues sí, se volvió mi plataforma principal para conversar con personas y conocidos.
4	Omarpy	Si claro lo normal no se podía salir y entrar para chatear o escuchar a otras personas.
5	Xofeed	Exactamente por tema de interacción si ayudo mucho en la pandemia.

*Nota: Comunicación interpersonal ineludible*

### Tabla N<sup>a</sup>8

¿Qué opina sobre el uso constante de símbolos como emojis e imágenes en una conversación?		
N°	USUARIO	OPINIÓN
1	Chooper	No los uso mucho al momento de expresarme, pero unos cuantos siempre dejo como el de risa.
2	Diod	Lo uso mucho y más si son personalizados que para mi es de mi agrado.
3	Andrew	Si es más divertido poner muchos iconos y ya.
4	Omarpy	Sí.
5	Xofeed	Bueno para demostrar risas o guiar la intención con la que digo

		las cosas.
--	--	------------

*Nota: Comunicación interpersonal compleja*

**Tabla N<sup>9</sup>**

<b>¿Dónde cree que exista más presencia de comunicación donde sea más difícil de retractarse?</b>		
<b>N°</b>	<b>USUARIO</b>	<b>OPINIÓN</b>
1	<b>Chooper</b>	Definitivamente cuando es personal ya que por digital tienes la opción de borrar mensaje o audio.
2	<b>Diod</b>	En videollamada y cuando estamos con acompañados.
3	<b>Andrew</b>	Creo que el tipo de comunicación verbal porque hablas a veces enojado y sin pensar por lo cual es difícil de corregirlo.
4	<b>Omarpy</b>	Me ha pasado que en facebook fue difícil retractarme porque no había la opción de borrar.
5	<b>Xofeed</b>	Opino que lo más complicado sería estando presencial.

*Nota: Comunicación interpersonal irreversible*

**Tabla N<sup>10</sup>**

<b>¿A través de Discord se sintió incluido y logro conectar con usuarios de la plataforma?</b>		
<b>N°</b>	<b>USUARIO</b>	<b>OPINIÓN</b>
1	<b>Chooper</b>	Si en discord encontré más personas como yo.
2	<b>Diod</b>	Si discord fue un gran apoyo porque tanto en interactividad como social por las personas que conocí ayudo mucho.
3	<b>Andrew</b>	Cien por ciento es más fácil conectar con las personas por discord.
4	<b>Omarpy</b>	Pues hay de todo en Discord, pero usualmente si es mas de cachondeo y eso.
5	<b>Xofeed</b>	Definitivamente que si porque en realidad encontré afinidad con otras personas con gustos a la música.

*Nota: Comunicación verbal*

**Tabla N<sup>11</sup>**

<b>¿Por qué cree que es más fácil relacionarte con otros usuarios sin hacer uso de la palabra?</b>		
<b>N°</b>	<b>USUARIO</b>	<b>OPINIÓN</b>
1	<b>Chooper</b>	No es fácil porque no sé realizar muchos gestos
2	<b>Diod</b>	No siempre es fácil ya que puedo dar a entender algo cuando quiero dar otro tipo de significado
3	<b>Andrew</b>	Para mi persona si creo que es fácil ya que es un poco de señas por amistades que cuento.

4	Omarpy	Por lo personal no es fácil comunicarte sin saber el signo de señas.
5	Xofeed	Porque no puedo socializar, no es mi tipo de comunicación.

*Nota: Comunicación extraverbal*

**Tabla Nª12**

¿Por qué cree que la comunicación no verbal es difícil de transmitir?		
Nº	USUARIO	OPINIÓN
1	Chooper	sí es más difícil porque no tengo conocimiento de lenguaje de señas o posturas.
2	Diod	Imagino que, si es difícil, ya que desconozco la mayoría de lenguaje de señas o de movimientos.
3	Andrew	No creo que sea difícil porque puedes expresar lo básico en sentimientos, si estas molesto, alegre, incomodo, triste, etc.
4	Omarpy	Si lo realizas desde muecas es muy complicado ya que la otra persona no sabrá con precisión que quieres dar entender.
5	Xofeed	Si, estoy en muchos grupos de discord donde salen nombres para saber que se hace en el canal de voz y siempre entro a canales que se llaman charlas o conocer gente y ahí conversó un poco para conocer personas.

*Nota: Comunicación extraverbal*

**Tabla Nª13**

¿Por qué cree usted que fue más práctico comunicarse a través de mensaje de texto en Discord en la pandemia?		
Nº	USUARIO	OPINIÓN
1	Chooper	Si, porque es como cualquier medio tecnológico que para iniciar una conversación la mayoría se realiza por mensaje.
2	Diod	Lo uso frecuentemente para entrar en conversaciones grupales del trabajo, estudio.
3	Andrew	Porque creo que es el primer paso para interactuar con alguien del servidor ya que no conoces a nadie y empiezas con un hola.
4	Omarpy	Utilizaba Discord para conversar con mis amigos y jugar en las tardes porque no podíamos salir, ya utilizaba discord antes de la pandemia, pero me sirvió mucho más cuando ocurrió la cuarentena.
5	Xofeed	Si, porque podía comunicarse en cualquier grupo y empezar a interactuar.

*Nota: Mensajería de texto*

**Tabla Nª14**

¿Por qué cree usted que los mensajes de texto ayudaron a expresarte de mejor manera en Discord?		
---	--	--

N°	USUARIO	OPINIÓN
1	Chooper	Si, cuando no estoy en llamada con mis amigos les escribo por el chat grupal y coordinamos o sino también nos mandamos memes por ahí mientras esperamos a todos que lleguen.
2	Diod	No la mejor manera es en llamada ya que hay más interacción.
3	Andrew	No mucho, solo por un rato luego entré a llamadas.
4	Omarpy	Si cuando estamos todos conversamos por ahí y vemos videos de tik tok también por el chat.
5	Xofeed	Me ayudó porque en pandemia no podía iniciar una conversación en videollamada, por ejemplo, sino por mensaje de texto ya que es más fácil poder interactuar.

*Nota: Mensajería de texto*

**Tabla Nª15**

¿Cree usted que fue más eficiente comunicarse por mensaje de voz durante la pandemia?		
N°	USUARIO	OPINIÓN
1	Chooper	Si con las llamadas me comunicaba con mis colegas.
2	Diod	Sí, me ayudó mucho con el estrés y de no sentirme alejado de las personas ya que ahí podía hablar con mis amigos, conocer gente nueva y comenzar platicas interesantes.
3	Andrew	Si y mucho para hablar con mis amigos más que todo.
4	Omarpy	Si eso si lo utilizaba para todos juegos, conversación, fiestas.
5	Xofeed	Si es mejor para no sentirse solo más que nada.

*Nota: Mensajería de voz*

**Tabla Nª16**

¿Qué opina sobre la importancia de la comunicación a través de llamada de voz?		
N°	USUARIO	OPINIÓN
1	Chooper	Si era más fácil de usar y ya tenía amigos que usaban la plataforma.
2	Diod	Si es de importancia porque así podía escuchar las voces de mis conocidos.
3	Andrew	Para mi persona si fue de importancia ya que podía volver a escuchar a mis amistades y familia.
4	Omarpy	Si siempre estaba en llamadas con amigos o escuchando música o entrando a canales y se metían gente nueva.
5	Xofeed	Si en el confinamiento casi todo el día estaba en discord hablado con mis amigos y empezaron a salir juegos de modas donde empecé agregar más personas a discord o me

		presentaban gente nueva y por discord hacíamos llamadas para jugar o hablar fue muy divertido y conocí a muchas personas que actualmente son mis amigos.
--	--	--

*Nota: Mensajería de texto*

**Tabla Nª17**

<b>¿Consideras que las videollamadas aumentaron tu experiencia para interrelacionarse en Discord?</b>		
<b>Nº</b>	<b>USUARIO</b>	<b>OPINIÓN</b>
1	Chooper	sí, para charlar con mis amigos y entrar a concursos en discord son muy buenos.
2	Diod	Bueno lo uso poco, pero si para juegos como el among us lo usábamos para vernos.
3	Andrew	Si y mucho es mejor ver a las personas.
4	Omarpy	Si a veces cuando es grupal.
5	Xofeed	Sí, porque muchas veces me daba vergüenza prender mi cámara, pero al pasar del tiempo todos ya usábamos la cámara para conversar o alguna celebración también lo hacíamos con cámara.

*Nota: Videollamada*

**Tabla Nª 18**

<b>¿Con que frecuencia usas este método de comunicación?</b>		
<b>Nº</b>	<b>USUARIO</b>	<b>OPINIÓN</b>
1	Chooper	No con frecuencia, pero sí de vez en cuando
2	Diod	Uso más el canal de voz que la videollamada a menos que sea reuniones de trabajo
3	Andrew	sí cuando se necesita lo usamos
4	Omarpy	No con frecuencia solo me comunico por voz o sino escribo pocas veces prendo mi cámara solo en caso especiales o de ser necesario
5	Xofeed	De vez en cuando porque no todos cuentan con cámara.

*Nota: Videollamada}*

**Tabla Nª19**

<b>¿Los canales en los servidores de Discord te ayudan a seleccionar mejor tu conversación?</b>		
<b>Nº</b>	<b>USUARIO</b>	<b>OPINIÓN</b>
1	Chooper	Si porque puedo escoger si quiero conversar o solo entro para escuchar música o entrar a clases.
2	Diod	Si y más si hay variedad de canales.

<b>3</b>	<b>Andrew</b>	Claro, siempre hay referencias de que se hace y ya voy viendo.
<b>4</b>	<b>Omarpy</b>	Los que tienen nombre me da una referencia y ya ingreso así que sí.
<b>5</b>	<b>Xofeed</b>	Si, estoy en muchos grupos de discord donde salen nombres para saber que se hace en el canal de voz y siempre entro a canales que se llaman charlas o conocer gente y ahí conversó un poco para conocer personas.

*Nota: Zoom y Microsoft teams*

### **Tabla Nª20**

<b>¿Cómo cree usted que la plataforma digital ayudo a interrelacionarse mejor con personas?</b>		
<b>Nº</b>	<b>USUARIO</b>	<b>OPINIÓN</b>
<b>1</b>	<b>Chooper</b>	Si en esa parte discord tiene mucha variedad de servidores donde ya uno va buscando y encuentra de toda la verdad
<b>2</b>	<b>Diod</b>	sí y más si hay variedad de canales
<b>3</b>	<b>Andrew</b>	Si y mucho más en los juegos porque hay servidores de videojuegos y aun que no te conozcan te agregan.
<b>4</b>	<b>Omarpy</b>	Si discord me ayudó a conocer gente con mis mismos gustos tanto de juegos como de música y ya me relaciono con ellos a través de los juegos.
<b>5</b>	<b>Xofeed</b>	Si claro porque ayudó a varias personas a no tener estrés por el confinamiento.

*Nota: Zoom y Microsoft teams*

## ANEXO 8: Uso del programa Atlas.ti

N°	PREGUNTAS DE LA ENTREVISTA	RESPUESTAS
1	¿Cómo podría definir el significado de las relaciones interpersonales en los jóvenes?	definimos el significado de las relaciones interpersonales como aquellas relaciones entre 2 o más personas que se basa en emociones, sentimientos, actitudes y valores.
2	¿De qué manera la comunicación interpersonal fue importante para los jóvenes en tiempos de pandemia?	La comunicación interpersonal en los jóvenes es de gran importancia, debido que ellos facilitan el apoyo emocional y psicológico entre ellos, lo que les ayuda a superar los momentos difíciles de la vida.
3	¿Cómo cree usted que la comunicación interpersonal se desarrolló en tiempo de pandemia?	considero que la comunicación interpersonal se desarrolló en tiempo de pandemia ya que ellos se apoyaron mutuamente y se ayudaron entre sí en diferentes actividades sociales.
4	¿Cómo se puede potenciar las habilidades de la comunicación interpersonal?	se debería potenciar las habilidades interpersonales a través de plataformas digitales en entendimiento académico, profesional y personal, así como también a través de actividades que promuevan la interacción social.
5	¿Qué características considera que debe tener la comunicación para una buena interacción?	las características que debe tener la comunicación interpersonal es que sea clara, concisa, directa y respetuosa, así como también debe tener un propósito claro y ser escuchada con atención.
6	¿Cree que la comunicación digital es más eficaz que la convencional?	considero que la comunicación digital es más eficaz que la convencional ya que permite una mayor interacción y conexión entre las personas.
7	Desde su punto de vista, ¿Cree usted que las interacciones sociales a través de plataformas digitales fue de gran importancia estos últimos 3 años?	que sí son esenciales las interacciones sociales a través de plataformas digitales ya que ellas nos permiten estar conectados y comunicarnos con las personas que nos rodean.
8	¿Qué elementos considera que fueron esenciales para que los jóvenes lleven una buena comunicación a través de Discord en tiempo de pandemia?	los elementos que considero más importantes para que los jóvenes lleven una buena comunicación a través de Discord en tiempo de pandemia, es la gran necesidad de comunicarse y la facilidad que les brinda Discord para hacerlo.

Nombre	Tamaño	Creado por	Creado	Modificado por	Modificado
COMUNICACIÓN INTERPERSONAL	1	CINTHYA VALENCIA	8/06/2023 16:54	CINTHYA VALENCIA	8/06/2023 16:54
PLATAFORMA DISCORD	1	CINTHYA VALENCIA	8/06/2023 18:06	CINTHYA VALENCIA	8/06/2023 18:06

Códigos en grupo:

- ¿Qué elementos considera que fueron esenciales para que los jóvenes lleven una buena comunicación a través de Discord en tiempo de pandemia?

Códigos no en grupo:

- ¿A través de la comunicación interpersonal en Discord suplió la necesidad de afecto físico reemplazado por el digital?
- ¿Cómo cree usted que la comunicación interpersonal se desarrolló en tiempo de pandemia?
- ¿Cómo podría definir el significado de las relaciones interpersonales en los jóvenes?
- ¿Cómo se puede potenciar las habilidades de la comunicación interpersonal?
- ¿Cree que la comunicación digital es más eficaz que la convencional?
- ¿De qué manera la comunicación interpersonal fue importante para los jóvenes en tiempos de pandemia?
- ¿Qué características considera que debe tener la comunicación para una buena interacción?
- ¿Desde su punto de vista, ¿Cree usted que las interacciones sociales a través de plataformas digitales fue de gran importancia estos últimos 3 años?

entrevista a especialistas - ATLAS.ti - Versión de prueba

Herramientas de red

Archivo Inicio Buscar & Codificar Analizar Importar & Exportar Herramientas Ayuda Red Nodos Exportar Vista Feedback & Help

Guardar Crear un derivado de la red Crear códigos Crear grupo Editar comentario de red Abrir red Editar comentario de la entidad Renombrar la entidad Color Crear vínculo Desvincular Invertir vínculo Administrador de relaciones Rutas Diseño Ajustar a la ventana Comentarios Mostrar conexiones código-documento

Explorador del proyecto MUNIFICACIÓN INTERPERSONAL COMUNICACIÓN INTERPERSONAL COMUNICACIÓN INTERPERSONAL COMUNICACIÓN INTERPERSONAL PLATAFORMA DISCORD

Buscar entrevista a especialistas Documentos (1) Códigos (9) Memos (0) Redes (11) Grupos de documentos (0) Grupos de códigos (2) Grupos de memos (0) Grupos de redes (0) Transcripciones de multi

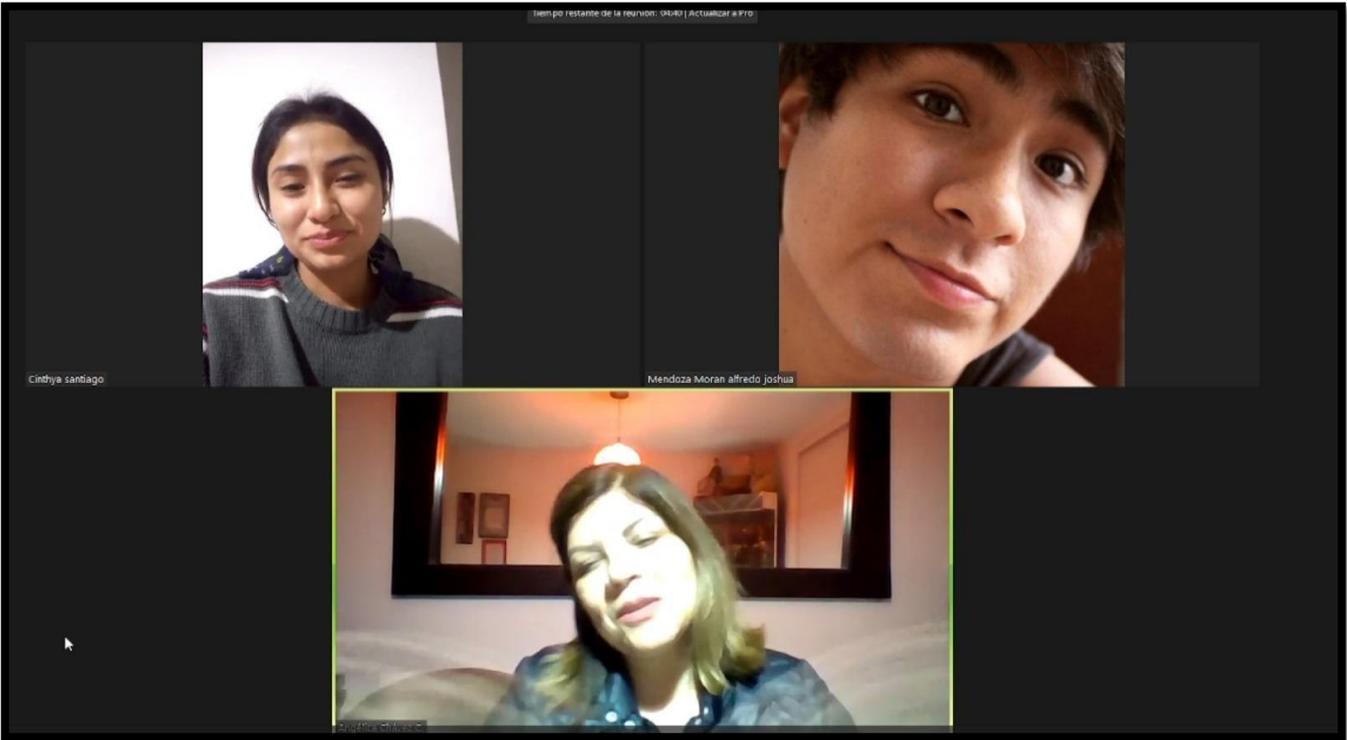
Comentario:

```

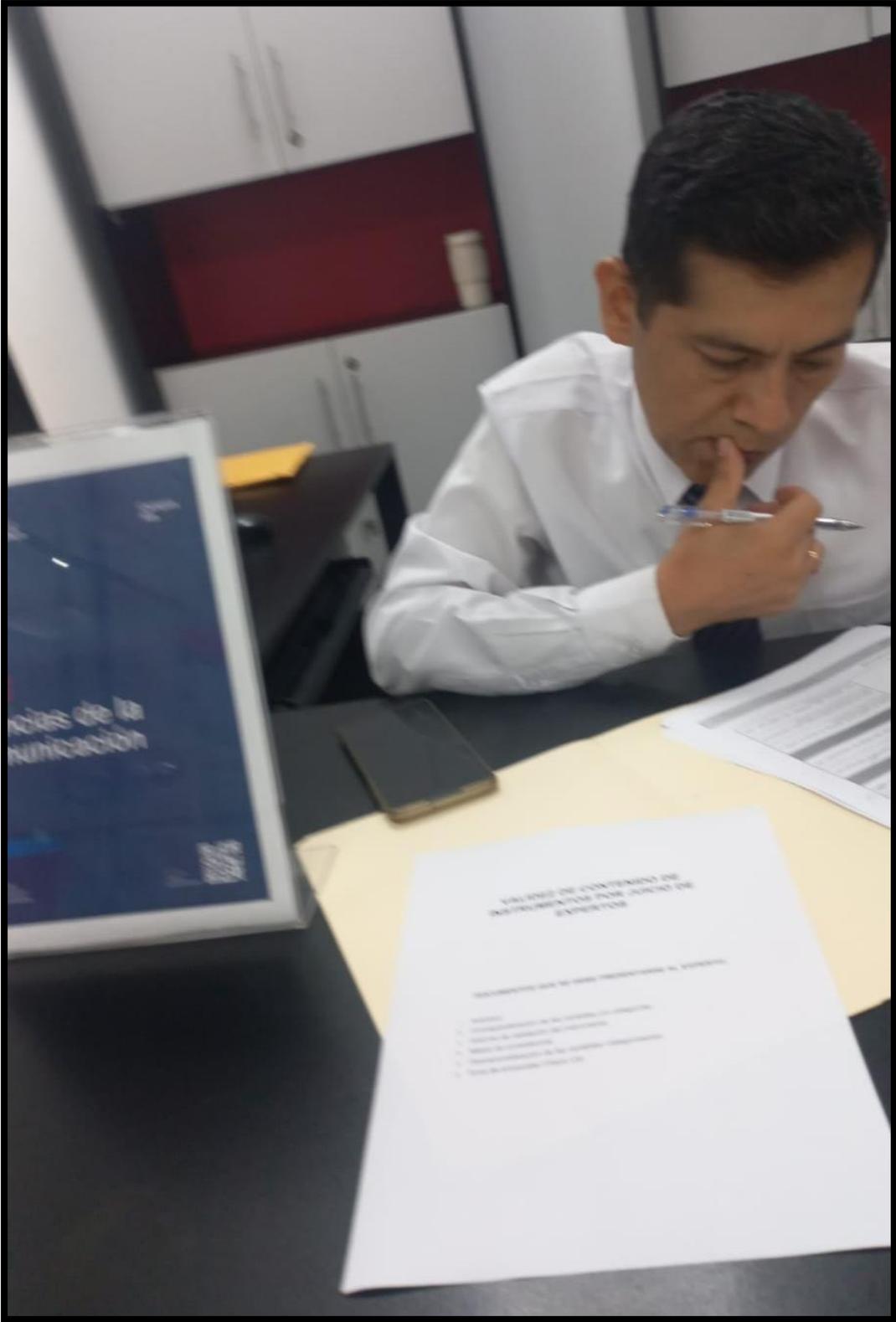
graph TD
    Q[¿Qué elementos considera que fueron esenciales para que los jóvenes lleven una buena comunicación a través de Discord en tiempo de pandemia?]
    N1[2:20 1 67, el elemento lúdico que es propio de los jóvenes es importante y fue el... in WORD DE ENTREVISTAS]
    N2[2:29 1 107, la comunicación verbal y no verbal también este la introducción de nue... in WORD DE ENTREVISTAS]
    N3[2:38 1 28, es la gran necesidad de comunicación entre ellos y tal que les facilit... in WORD DE ENTREVISTAS]
    N4[2:38 1 150, los celulares a la Internet y una de las cosas que se dieron cuenta de... in WORD DE ENTREVISTAS]
    P[PLATAFORMA DISCORD]

    Q --> N1
    Q --> N2
    Q --> N3
    Q --> N4
    Q -.- P
  
```

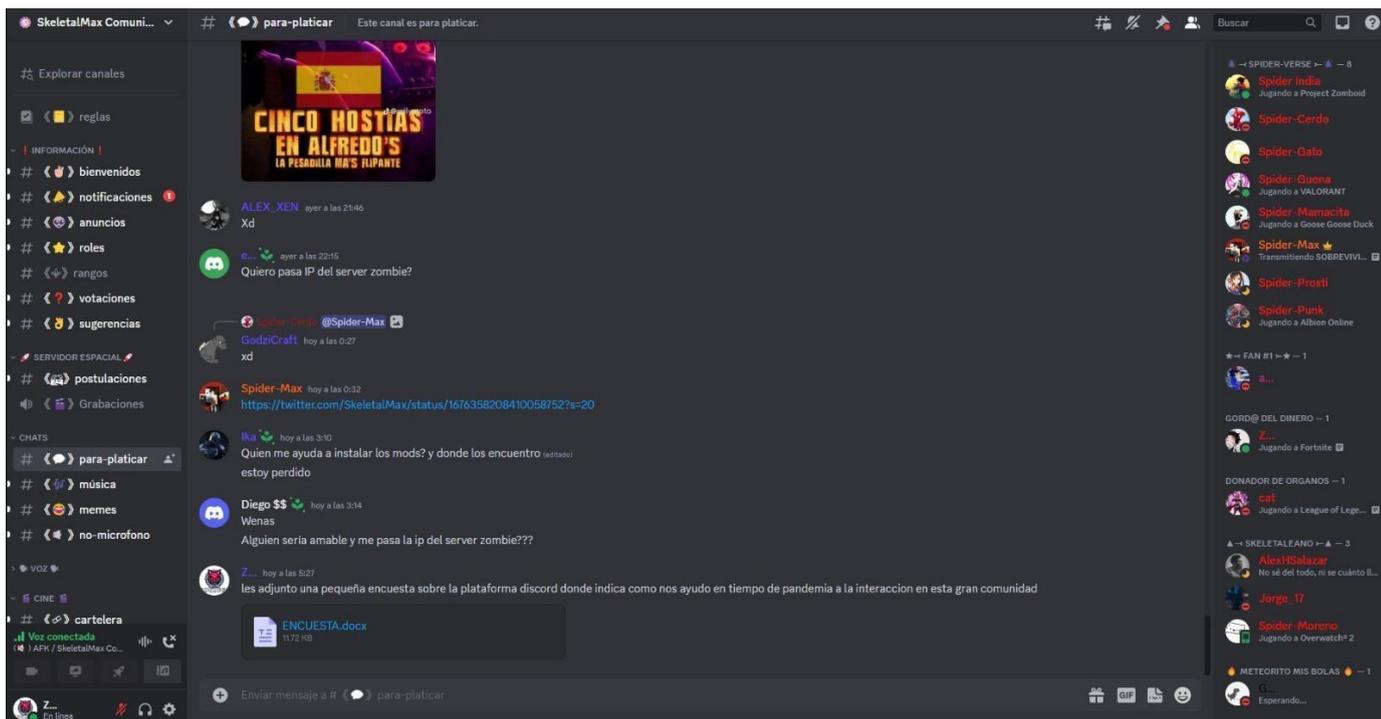
**ANEXO 9: Entrevista a expertos**



**ANEXO 9: Validación de instrumento**



## ANEXO 9: Entrega de entrevista por Discord a los usuarios



## Anexo 2

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "La Comunicación Interpersonal en jóvenes en tiempo de pandemia-Caso Discord."

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	<i>José Carlos Ramos</i>		
Grado profesional:	Maestría ( <input checked="" type="checkbox"/> )	Doctor	( <input type="checkbox"/> )
Área de formación académica:	Clinica ( <input type="checkbox"/> )	Social	( <input checked="" type="checkbox"/> )
	Educativa ( <input type="checkbox"/> )	Organizacional	( <input type="checkbox"/> )
Áreas de experiencia profesional:	<i>Comunicación Interpersonal</i>		
Institución donde labora:	<i>UCV sede STE</i>		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años	( <input type="checkbox"/> )	
	Más de 5 años	( <input checked="" type="checkbox"/> )	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	La Comunicación Interpersonal en jóvenes en tiempo de pandemia-Caso Discord.
Autora:	Mendoza Moran, Alfredo Joshua y Santiago Valencia, Cinthya Jhakelyn
Procedencia:	Universidad César Vallejo
Administración:	Universidad César Vallejo
Tiempo de aplicación:	1 mes y medio
Ámbito de aplicación:	Lima
Significación:	Se adjunta matriz de categorización

#### 4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

- Objetivos de la Dimensión: Identificar que herramientas aportan y mejoran la relación interpersonal en los jóvenes en tiempos de pandemia.

EXPERTOS	GUÍA DE ENTREVISTA
	1. ¿Cómo podría definir el significado de las relaciones interpersonales en los jóvenes?
	2. ¿De qué manera la comunicación interpersonal fue importante para los jóvenes en tiempos de pandemia?
	3. ¿Cómo cree usted que la comunicación interpersonal se desarrolló en tiempo de pandemia?
	4. ¿Cómo se puede potenciar las habilidades de la comunicación interpersonal?
	5. ¿Qué características considera que debe de tener la comunicación para una buena interacción?
	6. ¿Cree que la comunicación digital es más eficaz que la convencional?
	7. Desde su punto de vista, ¿Cree usted que las interacciones sociales a través de plataformas digitales fue de gran importancia estos últimos 3 años?
	8. ¿Qué elementos considera que fueron esenciales para que los jóvenes lleven una buena comunicación a través de Discord en tiempo de pandemia?
	9. ¿Cree usted que a través de la comunicación interpersonal en Discord suplió la necesidad de afecto físico reemplazándolo por atención y comunicación?

Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
4	4	4	—
4	4	4	—
4	4	4	—

  
 Firma del evaluador  
 DNI 10.644237

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkás et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkás et al. (2003). Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

## Anexo 2

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "La Comunicación Interpersonal en jóvenes en tiempo de pandemia-Caso Discord."

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Yulvitz Ramón Quiroz Pacheco		
Grado profesional:	Maestría ( )	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clínica ( )	Social	(X)
	Educativa ( )	Organizacional	( )
Áreas de experiencia profesional:	Educación universitaria, periodismo.		
Institución donde labora:	Universidad Autónoma del Perú		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( )	Más de 5 años	(X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	La Comunicación Interpersonal en jóvenes en tiempo de pandemia-Caso Discord.
Autora:	Mendoza Moran, Alfredo Joshua y Santiago Valencia, Cinthya Jhakelyn
Procedencia:	Universidad César Vallejo
Administración:	Universidad César Vallejo
Tiempo de aplicación:	1 mes y medio
Ámbito de aplicación:	Lima
Significación:	Se adjunta matriz de categorización

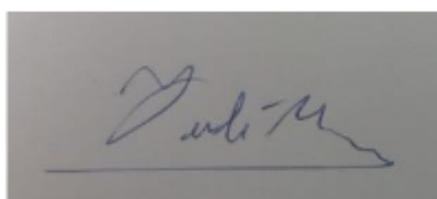
#### 4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

- Objetivos de la Dimensión: Identificar que herramientas aportan y mejoran la relación interpersonal en los jóvenes en tiempos de pandemia.

EXPERTOS	GUÍA DE ENTREVISTA
	1. ¿Cómo podría definir el significado de las relaciones interpersonales en los jóvenes?
	2. ¿De qué manera la comunicación interpersonal fue importante para los jóvenes en tiempos de pandemia?
	3. ¿Cómo cree usted que la comunicación interpersonal se desarrolló en tiempo de pandemia?
	4. ¿Cómo se puede potenciar las habilidades de la comunicación interpersonal?
	5. ¿Qué características considera que debe de tener la comunicación para una buena interacción?
	6. ¿Cree que la comunicación digital es más eficaz que la convencional?
	7. Desde su punto de vista, ¿Cree usted que las interacciones sociales a través de plataformas digitales fue de gran importancia estos últimos 3 años?
	8. ¿Qué elementos considera que fueron esenciales para que los jóvenes lleven una buena comunicación a través de Discord en tiempo de pandemia?
	9. ¿Cree usted que a través de la comunicación interpersonal en Discord suplió la necesidad de afecto físico reemplazándolo por atención y comunicación?

Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
3	3	4	Mejorar la ortografía en las preguntas.



Yulvitz Ramón Quiroz Pacheco  
DNI: 42119432

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1988) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

## Anexo 2

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "La Comunicación Interpersonal en jóvenes en tiempo de pandemia-Caso Discord."

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	María del Carmen Llantop Castillo		
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor	( )	( )
Área de formación académica:	Clínica ( )	Social ( )	
	Educativa (x)	Organizacional ( )	
Áreas de experiencia profesional:	Educación universitaria		
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( )		
	Más de 5 años (x)		
Experiencia en Investigación Psicométrica:			

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	La Comunicación Interpersonal en jóvenes en tiempo de pandemia-Caso Discord.
Autora:	Mendoza Moran, Alfredo Joshua y Santiago Valencia, Cinthya Jhakelyn
Procedencia:	Universidad César Vallejo
Administración:	Universidad César Vallejo
Tiempo de aplicación:	1 mes y medio
Ámbito de aplicación:	Lima
Significación:	Se adjunta matriz de categorización

#### 4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

- **Objetivos de la Dimensión:** Identificar que herramientas aportan y mejoran la relación interpersonal en los jóvenes en tiempos de pandemia.

EXPERTOS	GUIA DE ENTREVISTA
	1. ¿Cómo podría definir el significado de las relaciones interpersonales en los jóvenes?
	2. ¿De qué manera la comunicación interpersonal fue importante para los jóvenes en tiempos de pandemia?
	3. ¿Cómo cree usted que la comunicación interpersonal se desarrolló en tiempo de pandemia?
	4. ¿Cómo se puede potenciar las habilidades de la comunicación interpersonal?
	5. ¿Qué características considera que debe de tener la comunicación para una buena interacción?
	6. ¿Cree que la comunicación digital es más eficaz que la convencional?
	7. Desde su punto de vista, ¿Cree usted que las interacciones sociales a través de plataformas digitales fue de gran importancia estos últimos 3 años?
	8. ¿Qué elementos considera que fueron esenciales para que los jóvenes lleven una buena comunicación a través de Discord en tiempo de pandemia?
	9. ¿Cree usted que a través de la comunicación interpersonal en Discord suplió la necesidad de afecto físico reemplazándolo por atención y comunicación?

Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
4	4	4	
4	4	4	
4	4	4	



Firma del evaluador  
DNI:09609186

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkás et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Youtain & Lukkoo, 1995, citados en Hyrkás et al. (2003). Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

## Anexo 3

### Consentimiento Informado

Título de la investigación: La Comunicación Interpersonal en jóvenes en tiempo de pandemia-Caso Discord.

Investigador (es): Mendoza Morán, Alfredo Joshua y Santiago Valencia, Cinthya Jhakelyn

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "La comunicación Interpersonal en jóvenes en tiempo de pandemia-Caso Discord", cuyo objetivo es Describir la plataforma Discord y su contribución en la mejora de la comunicación interpersonal en jóvenes en tiempo de pandemia. Esta investigación es desarrollada por estudiantes pre-grado de la carrera profesional Ciencias de la Comunicación de la Universidad César Vallejo del campus Ate, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Mg. YVY ELIZABETH MOGOLLON CRUZ

Describir el impacto del problema de la investigación.

.....

.....

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "La Comunicación Interpersonal en jóvenes en tiempo de pandemia-Caso Discord"
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de la Universidad Cesar Vallejo. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

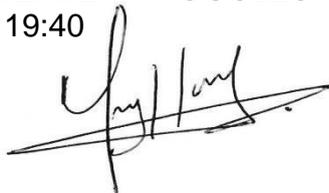
Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador(es) Mendoza Moran, Alfredo Joshua y Santiago Valencia Cinthya , email: [amendozam9@ucvvirtual.edu.pe](mailto:amendozam9@ucvvirtual.edu.pe) y [csantiagov@ucvvirtual.edu.pe](mailto:csantiagov@ucvvirtual.edu.pe) y Docente asesor: Pariona Benavides, Mariela Teresa  
email: [mparionab@ucvvirtual.edu.pe](mailto:mparionab@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: YVY ELIZABETH MOGOLLON CRUZ

Fecha y hora: 24/05/2023 – 19:40



*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que se cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*





**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador(es) Mendoza Moran, Alfredo Joshua y Santiago Valencia Cinthya , email: [amendezam9@ucvvirtual.edu.pe](mailto:amendezam9@ucvvirtual.edu.pe) y [csantiagov@ucvvirtual.edu.pe](mailto:csantiagov@ucvvirtual.edu.pe) y Docente asesor: Pariona Benavides, Mariela Teresa email: [mparionab@ucvvirtual.edu.pe](mailto:mparionab@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: JESUS YOLANDA MARI HOLGUIN  
Fecha y hora: 24/MAYO/2023 17:50

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

## Anexo 3

### **Consentimiento Informado**

Título de la investigación: La Comunicación Interpersonal en jóvenes en tiempo de pandemia-Caso Discord.

Investigador (es): Mendoza Morán, Alfredo Joshua y Santiago Valencia, Cinthya Jhakelyn

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "La comunicación Interpersonal en jóvenes en tiempo de pandemia-Caso Discord", cuyo objetivo es Describir la plataforma Discord y su contribución en la mejora de la comunicación interpersonal en jóvenes en tiempo de pandemia. Esta investigación es desarrollada por estudiantes pre-grado de la carrera profesional Ciencias de la Comunicación de la Universidad César Vallejo del campus Ate, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Dra. Eliana Novoa Ramírez.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Es importante y necesario conocer como se ha desarrollado la comunicación interpersonal en los jóvenes mediante la plataforma Discord en tiempos de pandemia, así como conocer como ha fortalecido la discusión en los temas de interés.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "La Comunicación Interpersonal en jóvenes en tiempo de pandemia-Caso Discord"
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de la plataforma zoom. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.



**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (es) Mendoza Moran, Alfredo Joshua y Santiago Valencia Cinthya , email:

[amendezam9@ucvvirtual.edu.pe](mailto:amendezam9@ucvvirtual.edu.pe) y [csantiagov@ucvvirtual.edu.pe](mailto:csantiagov@ucvvirtual.edu.pe) y Docente asesor: Pariona Benavides, Mariela Teresa

email: [mparionab@ucvvirtual.edu.pe](mailto:mparionab@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Dra. Eliana Novoa Ramírez

Fecha y hora: 19/05/2023; 21:00 horas

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*