



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

T E S I S

**“EL BULLYING Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL
DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE
LA I.E. N° 153 ALEJANDRO SÁNCHEZ ARTEAGA DEL
DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO-LIMA-
2013”**

**PARA OBTENER EL GRADO DE
MAGISTER EN EDUCACION
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTORES:

BENITES SARA VIA, NANCY GLADYS

CUNO MONSALVE, GLADYS NORMA

ASESOR:

DR. VALDERRAMA MENDOZA, SANTIAGO RUFO

LIMA - PERÙ

2014

DEDICATORIA

Nuestra investigación la dedicamos a nuestros padres por ser la fuente de nuestra inspiración, a quienes honramos con nuestro sacrificio diario por habernos sabido encaminar con sus privaciones por la senda del estudio que es el causante irremediable de nuestra realización y triunfo.preparándolos para los nuevos retos que tienen que afrontar en el futuro.

AGRADECIMIENTO

El autor expresa su profundo agradecimiento a las personas que contribuyeron con sus valiosas sugerencias, críticas constructivas, apoyo moral e intelectual para cristalizar la presente tesis.

Al Dr. César Acuña Peralta, Rector fundador de la Universidad "CÉSAR VALLEJO", por darme la oportunidad de realizar mis estudios de Doctorado.

A mi asesor de tesis Dr. Santiago Rufo Valderrama Mendoza, por su experiencia científica para la formulación de la Tesis.

A nuestra familia y a nuestros padres, quienes en todo momento nos apoyaron para seguir adelante y lograr nuestra anhelada meta.

A todos ellos, infinitas gracias.

Las autoras

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, se presenta ante ustedes la Tesis titulada: "El bullying y la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 153 Alejandro Sánchez Arteaga del distrito de San Juan de Lurigancho-Lima-2013", con la finalidad de determinar la relación entre el bullying y la inteligencia emocional, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestro en Educación. Los resultados que se han obtenido durante el proceso de investigación representan, a parte de un modesto esfuerzo, evidencias donde se han verificado que el bullying tiene un nivel de correlación positiva considerable y afecta a la inteligencia emocional de los estudiantes de la Institución Educativa mencionada.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Las autoras

ÍNDICE	Pág.
CARÁTULA	
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vii
Índice	viii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Antecedentes	14
1.2. Fundamentación científica	18
1.3. Justificación	36
1.4. Problema	37
1.5. Hipótesis	38
1.6. Objetivos	39
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Variables	42
2.2. Operacionalización de variables	43
2.3. Metodología	45
2.4. Tipos de estudio	45
2.5. Diseño	46
2.6. Población, muestra y muestreo	47
2.7. Técnicas e instrumento de recolección de datos	48
2.8. Ficha técnicas del instrumento de medición	49
2.9. Prueba de normalidad	51
2.10. Método de análisis de datos	52
III. RESULTADOS	
3.1. De la variable 01	54
3.2. De la variable 02	55
3.3. Prueba de hipótesis	57
IV. DISCUSIÓN	68
V. CONCLUSIONES	72
VI. RECOMENDACIONES	75
VII. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	77
ANEXOS	82
Anexo 01: Matriz de consistencia	83
Anexo 02: Instrumento de medición de la variable 01	86
Anexo 03: Instrumento de medición de la variable 02	93
Anexo 04: Matriz de operacionalización de la variable bullying	100
Anexo 05: Certificado de validez de contenido de la variable bullying	101
Anexo 06: Matriz de operacionalización de la variable inteligencia emocional	102
Anexo 07: Certificado de validez de contenido de la variable Inteligencia emocional	103
Anexo 08: Tabla de expertos	104
Anexo 09. Base de datos de la variable 01	107
Anexo 10: Base de datos de la variable 02	110

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de la variable bullying	43
Tabla 2: Operacionalización de la variable inteligencia emocional	44
Tabla 3: Distribución poblacional	47
Tabla 4: Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
Tabla 5: Baremación del instrumento de medición	50
Tabla 6: Prueba de normalidad de las variables en análisis	51
Tabla 7: Frecuencias de la variable 01 bullying	54
Tabla 8: Frecuencia de inteligencia emocional	55
Tabla 9: Tabla de contingencia	65

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: El bullying	54
Figura 2 Inteligencia emocional	56

La investigación tuvo como objeto de conocer la relación entre el “el bullying y la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 153 Alejandro Sánchez Arteaga del distrito de San Juan de Lurigancho-Lima-2013”. El estudio se abordó desde la teoría “etológica del apego” del psicoanalista J. Bowlby (1969). Tal teoría trata de analizar y comprender las conductas agresivas y violentas que desarrollan las personas. Los investigadores y teóricos de la Psicopatología Evolutiva destacan como tareas evolutivas básicas de la infancia el “establecer relaciones de apego”, “establecer la autonomía y la motivación de eficacia”, y “desarrollar la competencia socioemocional y la interacción con sus compañeros”. En relación a la variable 2 se ha seguido las dimensiones que propone Daniel Goleman (1995) en su obra la inteligencia emocional y estas son: 1) *Conocer las propias emociones* (autoconocimiento), 2) manejar las emociones (autorregulación), 3) motivarse a sí mismo (automotivación), reconocer las emociones de los demás (empatía) y establecer relaciones (habilidades sociales). Se ha formulado la *Hipótesis científica: existe* relación positiva media entre el bullying y la inteligencia emocional. Metodológicamente, se enmarcó en el tipo básico, nivel correlacional, con un diseño no experimental transversal. *El método* fue el hipotético-deductivo, porque se observó al problema, se formuló las hipótesis y se realizó la prueba oportuna. *La muestra fue* de 75 estudiantes. En relación a la *instrumentalización*, se han formulado dos instrumentos de recolección de datos y ambos han pasado por los filtros correspondientes, cada uno de ellos con 30 ítems y con cinco alternativas de respuestas. Los *resultados* de la investigación, se realizaron mediante el análisis descriptivo de las variables y el análisis inferencial para conocer el nivel de correlación mediante la prueba de Spearman, contestando de esta manera a los problemas, verificando el cumplimiento de los objetivos y rechazando la hipótesis nula. La *conclusión* es que existe relación positiva media de 0,620 puntos de la variable 01 el bullying sobre la variable 02 inteligencia emocional.

Palabras claves: el bullying e inteligencia emocional.

ABSTRACT

The object of research was to know the relationship between the "bullying and emotional intelligence of students of secondary level IE N ° 153 Alejandro Arteaga Sánchez district of San Juan de Lurigancho -Lima - 2013." The study was approached from the "ethological attachment " psychoanalytic theory of Bowlby J. (1969). Such a theory is to analyze and understand the aggressive and violent behavior the individuals. Researchers and theorists Evolutionary Psychopathology out as basic developmental tasks of childhood "establish attachment relationships establish autonomy and motivation of efficiency "and "developing social-emotional competence and interaction with their peers." In relation to the variable 2 has been followed dimensions proposed Daniel Goleman (1995) in his book Emotional Intelligence and these are: 1) Know your own emotions (self-awareness), 2) managing emotions (self-regulation), 3) motivate himself (motivation) 4, recognizing emotions in others (empathy) and relationships (social skills) . Has been formulated scientific hypothesis: average positive relationship exists between bullying and emotional intelligence. Methodologically, framed in the base rate, correlational level, with a transverse non-experimental design. The method was the hypothetical -deductive, because the problem was observed, hypotheses are formulated and timely test was performed. The sample consisted of 75 students. Regarding the instrumentation, have made two data collection instruments and both have gone through the corresponding filters, each with 30 items with five alternative answers. The results of the research were performed using descriptive analysis of the variables and inferential analysis to determine the level of correlation by Spearman test, thus answering the problems , verifying compliance with the objectives and rejecting the null hypothesis . The conclusion is that there is positive relationship of 0.620 average variable 01 points bullying on the variable 02 emotional intelligence.

Keywords: bullying and emotional intelligence.