



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Adicción a las redes sociales y dificultades interpersonales en
estudiantes de secundaria, Caraz – 2023**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORAS:

Lucano Tolentino, Anabel Gassdaly (orcid.org/0009-0006-9744-9171)

Tamariz Martinez, Juana Iris Marleny (orcid.org/0009-0006-6909-8474)

ASESORA:

Lam Flores, Silvia Liliana (orcid.org/0000-0002-6039-7666)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

HUARAZ-PERÚ

2023

Dedicatoria

A nuestros padres, por siempre inculcarnos valores e inspirarnos con su ejemplo a ser personas de bien; así mismo motivándonos constantemente a educarnos para poder cumplir con nuestros objetivos y metas trazadas. A nuestras familias por su apoyo incondicional siendo ellos el motivo para salir adelante. A nuestros docentes y profesionales que con su amor y vocación por la carrera han sido fuente de inspiración para seguir avanzando en nuestra formación como profesionales.

Agradecimiento

A nuestro padre celestial por la vida y su hermoso evangelio el cual nos permiten progresar en esta vida tanto temporal como espiritualmente. A nuestros padres por habernos permitido culminar nuestros estudios universitarios, pues su apoyo no solo ha sido moral sino económicamente. A nuestros docentes por compartir con nosotras sus conocimientos en cada una de las áreas asignadas.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LAM FLORES SILVIA LILIANA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - HUARAZ, asesor de Tesis titulada: "ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES Y DIFICULTADES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA, CARAZ- 2023", cuyos autores son LUCANO TOLENTINO ANABEL GASSDALY, TAMARIZ MARTINEZ JUANA IRIS MARLENY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

HUARAZ, 26 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LAM FLORES SILVIA LILIANA DNI: 32541236 ORCID: 0000-0002-6039-7666	Firmado electrónicamente por: SLAMFL28 el 03-01- 2024 10:05:07

Código documento Trilce: TRI - 0708835

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LOS AUTORES



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, LUCANO TOLENTINO ANABEL GASSDALY, TAMARIZ MARTINEZ JUANA IRIS MARLENY estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - HUARAZ, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "ADICCION A LAS REDES SOCIALES Y DIFICULTADES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA, CARAZ- 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ANABEL GASSDALY LUCANO TOLENTINO DNI: 70611639 ORCID: 0009-0006-9744-9171	Firmado electrónicamente por: AGLUCANO el 26-12-2023 17:36:38
JUANA IRIS MARLENY TAMARIZ MARTINEZ DNI: 71323127 ORCID: 0009-0006-6909-8474	Firmado electrónicamente por: JUTAMARIZMA el 26-12-2023 17:55:44

Código documento Trilce: TRI - 0708850

Índice de contenidos

Caratula.....	i
Dedicatoria	2
Agradecimiento.....	3
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	4
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LOS AUTORES	5
Índice de contenidos.....	6
Índice de tablas	7
RESUMEN.....	8
ABSTRACT	9
I. INTRODUCCION	10
II. MARCO TEÓRICO	13
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	18
3.2. Variables y operacionalización.....	19
3.3. Población, Muestra y Muestreo	20
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	23
3.5. Procedimientos.....	26
3.6. Método de Análisis de Datos.....	27
3.7. Aspectos Éticos.....	27
IV. RESULTADOS	29
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES.....	39
VII. RECOMENDACIONES.....	40
REFERENCIAS	41
ANEXOS.....	43

Índice de tablas

Tabla 1.	Relación entre adicción a las redes sociales y dificultades interpersonales en estudiantes de secundaria, Caraz-2023	28
Tabla 2.	Relación entre adicción a las redes sociales y la dimensión aserción en estudiantes de secundaria, Caraz-2023.	29
Tabla 3.	Relación entre adicción a las redes sociales y la dimensión relaciones con el otro sexo en estudiantes de secundaria, Caraz-2023.	30
Tabla 4.	Relación entre adicción a las redes sociales y la dimensión hablar en público en estudiantes de secundaria, Caraz-2023.	31
Tabla 5.	Relación entre adicción a las redes sociales y la dimensión hablar en público en estudiantes de secundaria, Caraz-2023.	32
Tabla 6.	Relación entre adicción a las redes sociales y la dimensión relaciones familiares en estudiantes de secundaria, Caraz-2023.	33

RESUMEN

Nuestra presente investigación determinó la relación existente de la adicción a las redes sociales y dificultades interpersonales en estudiantes de secundaria, Caraz, 2023. El tipo de investigación fue básica, de enfoque cuantitativo de diseño no experimental – transversal y nivel correlacional. Se utilizó el cuestionario de adicción a las redes sociales de Miguel Escurra y Edwin Salas (2014) y el cuestionario de evaluación dificultades interpersonales en la adolescencia de María Hidalgo, Xavier Méndez y Cándido Inglés (2000), la muestra fue de 125 alumnos del 4^{to} y 5^{to} de secundaria. Los resultados arrojaron una correlación positiva moderada ($Rho=.482^{**}$) entre la adicción a las redes sociales y dificultades interpersonales, concluyendo así que, a mayor grado de adicción a las redes sociales en los estudiantes, mayor grado de dificultad interpersonal, sin embargo, esta no es determinante. Asimismo se obtuvo una correlación positiva moderada entre adicción a las redes y la dimensión aserción ($.504^{**}$), así como la dimensión relaciones con los iguales ($.424^{**}$); por otro lado se obtuvo una correlación positiva baja entre la adicción a las redes sociales y las dimensiones relaciones con el otro sexo ($.335^{**}$), hablar en público ($.374^{**}$) y relaciones familiares ($.308^{**}$).

Palabras clave: Adicción a las redes sociales, Dificultades, interpersonales.

ABSTRACT

Our present research determined the existing relationship between addiction to social networks and interpersonal difficulties in high school students, Caraz, 2023. The type of research was basic, with a quantitative approach of non-experimental design - transversal and correlational level. The social media addiction questionnaire by Miguel Escurra and Edwin Salas (2014) and the questionnaire for evaluating interpersonal difficulties in adolescence by María Hidalgo, Xavier Méndez and Cándido Inglés (2000) were used. The sample was 125 students from the 4th grade. and 5th grade of secondary school. The results showed a moderate positive correlation ($Rho=.482^{**}$) between addiction to social networks and interpersonal difficulties, thus concluding that, the greater the degree of addiction to social networks in the students, the greater the degree of interpersonal difficulty, without However, this is not decisive. Likewise, a moderate positive correlation was obtained between addiction to networks and the assertion dimension ($.504^{**}$), as well as the peer relations dimension ($.424^{**}$); On the other hand, a low positive correlation was obtained between addiction to social networks and the dimensions relationships with the other sex ($.335^{**}$), public speaking ($.374^{**}$) and family relationships ($.308^{**}$).

Keywords: Addiction to social networks, Interpersonal, difficulties

I. INTRODUCCIÓN

Con el transcurrir del tiempo, cada vez son más las personas quienes hacen uso de las redes sociales y esto ha significado un importante impacto en la comunicación en las nuevas generaciones esto señalado por Molina y Toledo (2014). Los jóvenes son los que mayor uso han dado a dichas redes pues son parte de su cotidianidad (Pérez et al., 2011), por lo tanto, su uso se ha incrementado sistemáticamente en estos tiempos (Madden et al., 2013).

Dicho aumento sigue dándose de manera alarmante ya que según el INEI en el mes de octubre del 2022, un 69.8% de la población accedió a internet por medio de sus celulares, lo cual haciendo un contraste con el 2021 se notó un aumento del 7,8 %. Además de ello en nuestro país el 71,4 % y 68,2 % de la población femenina y masculina, respectivamente tuvieron acceso a un servicio digital, así mismo según las estadísticas son los adolescentes y jóvenes quienes hacen uso del internet con mucha frecuencia.

Se han realizado algunos estudios en cuestión a las redes sociales, donde se pudo observar que mantienen patrones de adicción, y Golberg (1995) fue el primero en dar esta implicación. Se han identificado cinco dimensiones que explican la susceptibilidad a desarrollar conductas adictivas esto dado a que las conversaciones cada vez son más rápidas en cuestión de segundos , además de la banda ancha, así mismo los diferentes recursos de la red, además de la exclusividad y del anonimato , todo ello referido por el autor Joinson (2003), así mismo el sentirse parte de una conjunto, el juego sexual y la comunicación escrita donde es menor la ansiedad (Sánchez-Carbonell, Beranuy, Castellana, Chamarro, Oberst, 2008).

La adicción a las redes sociales se refiere al uso desmedido de plataformas digitales que afecta negativamente a individuos pues seda en la pérdida de compromiso, la incapacidad para la resolución de conflictos asimismo la incapacidad para expresar los sentimientos de cada uno. Esta relación ya no es recíproca, emisores y receptores cambian cada milésima de segundo (Cornejo y Tapia, 2011).

Las dificultades interpersonales tienen que ver con una regulación inadecuada de pensamientos, emociones y el comportamiento en relación del entorno de la persona (Inglés et al., 2000), quiere decir problemas para expresar sentimientos después de comprender y pensar su importancia (Montes, 1999). De la misma manera se ha señalado que los problemas en las relaciones con los demás se derivan del inadecuado reconocimiento de las habilidades sociales (Coleman y Hendry, 2003), pues ello dificulta la formación de vínculos satisfactorios (Inglés, Méndez e Hidalgo, 2001).

Inglés et al. (2001) señalan cuatro consecuencias de las mencionadas, dificultades interpersonales, comunes en los adolescentes. Primero, se puede notar una afectación en lo que respecta el rendimiento académico ya que hay una escasa participación, asimismo el temor de hablar en público así como del ridículo ante la aclaración de las dudas surgidas en clase (Luengo, 2011). Como segunda consecuencia tenemos que existen conductas de evitación hacia la interacción con los compañeros, que conducen al aislamiento, la soledad y la disminución del refuerzo social (Montes, 1999). Otra de las consecuencias se da con respecto a las relaciones parentales, donde se presentan las relaciones disfuncionales por la falta de capacidad para saber negociar y resolver adecuadamente los conflictos (Urueña et al., 2011). Como última consecuencia tenemos que existe una mayor disposición al consumo de sustancias para hacer frente a la depresión o también para poder ser aceptados dentro de los grupos (Salas, 2014).

Por ello, se cree que la dependencia de las redes sociales puede provocar dificultades interpersonales, esto según lo señala por los autores Cornejo y Tapia (2011) y por Goldberg (1995) pues el individuo tiene dificultad en diversos ambientes sociales manifestándose así la ansiedad social, problemas para manifestarse asertivamente, relaciones con el sexo opuesto, padres y compañeros (Inglés et al., 2000). Se enfoca la fragilidad del apego, creando sentimientos de inseguridad y generando conflictos (Cornejo y Tapia, 2011).

Las redes sociales afectan las relaciones personales y dan lugar a conflictos por las publicaciones de los mismos usuarios y esto se debe a que las redes sociales no tienen controles de acceso a las personas y se consideran una plataforma idónea para expresar las emociones. Es así que, Katz y Rice (2005) afirman que

“dichas atmósferas pueden estar dominadas por el engaño, la lascivia, la manipulación y la intimidación emocional”.

Ante todo lo redactado anteriormente se planteó la siguiente interrogante a nuestro estudio: ¿Existe relación entre adicción a las redes sociales y dificultades interpersonales en estudiantes de secundaria, Caraz – 2023?

Nuestra investigación se justificó en lo teórico, en brindar las diferentes fuentes de información científica y veraz acerca de la relación existente entre adicción a las redes sociales y las dificultades interpersonales en estudiantes de secundaria.

Asimismo se justificó en el área práctica puesto que al trabajar con la población seleccionada de acuerdo al resultado obtenido se podrá ejecutar programas psicológicos que desarrollen o mejoren sus destrezas sociales en cuanto a sus dificultades interpersonales y con lo que respecta a la variable de adicción a las redes sociales se podrá ejecutar un plan de intervención, lo cual nos ayudara a crear estrategias y herramientas necesarias para lograr dicho objetivo.

Por último queremos señalar que nuestra investigación contribuye a posteriores estudios que se desarrollen, con respecto a la adicción a redes sociales y las dificultades interpersonales en adolescentes, pues se pudo notar que hay muy pocos trabajos con respecto a las dos variables mencionadas anteriormente.

Con respecto a la problemática señalada, planteamos nuestro Objetivo General: Determinar la relación que existe entre adicción a las redes sociales y dificultades interpersonales en estudiantes de secundaria, Caraz – 2023. Concerniente a los Objetivos Específicos: Hallar la relación entre adicción a las redes sociales y la dimensión aserción en estudiantes de secundaria, Caraz-2023. Hallar la relación entre adicción a las redes sociales y la dimensión relaciones con el otro sexo en estudiantes de secundaria, Caraz-2023. Hallar la relación entre adicción a las redes sociales y la dimensión relaciones con los iguales en estudiantes de secundaria, Caraz-2023. Hallar la relación entre adicción a las redes sociales y la dimensión hablar en público en estudiantes de secundaria, Caraz-2023. Hallar la relación entre adicción a las redes sociales y la dimensión relaciones familiares en estudiantes de secundaria, Caraz-2023.

Se plantea como Hipótesis General: (Hi) Existe relación entre adicción a las redes sociales y dificultades interpersonales en estudiantes de secundaria, Caraz-2023;

(Hi) Existe relación entre adicción a las redes sociales y las dimensiones de dificultades interpersonales en estudiantes de secundaria, Caraz-2023.

II. MARCO TEÓRICO

En la búsqueda de antecedentes para conseguir una mayor amplitud de información de acuerdo a las variables plateadas, solo se pudo encontrar un trabajo de investigación la cual se presenta a continuación.

En dicha investigación, el objetivo fue el de demostrar la relación existente entre la variable de dificultades interpersonales y la variable de adicción a redes sociales en alumnos de una I.E.P de la ciudad de Lima (Cortez Stewart, 2019). Con respecto a su metodología fue cuantitativa con el diseño correlacional asimismo de un corte transversal. De igual forma, la investigación tiene un corte comparativo donde se utilizaron el CEDIA, además del cuestionario de ARS donde participaron doscientos estudiantes de secundaria de dicha investigación se tuvo como resultado que la hipótesis se dio de modo parcial, donde la adicción a redes sociales se correlaciono positivamente con la asertividad y lo que respecta la comunicación presencial lo que no paso con la adicción a redes sociales y la socialización y la participación escolar.

Teniendo en consideración la información recopilada, a continuación se brinda las bases teóricas.

Echeburúa y Sabasti, (2010), definen la adicción a las redes sociales como su uso abusivo y excesivo la cual conlleva una pérdida de control, llegando al deterioro de la salud mental, al manifestar síntomas como la irritabilidad, ansiedad, depresión resultantes de la insatisfacción de no poder acceder a dichas redes.

Se podría decir, que la dependencia de alguna red social se manifiesta de manera similar a la de cualquier otra adicción esto ya que se va dando la búsqueda de placer a fin de evitar situaciones las cuales podrían generar estrés, y luego que se va desarrollando de manera continua, la utilización de dicha red, va generando el depender psicológico y el deseo de volver a conectarse porque esto le produce

sensación de bienestar. Y todo ello además se lleva a cabo gracias a la facilidad para acceder a dichas redes y la retroalimentación de los se encuentran a su alrededor, más específicamente de aquellos con quienes se vive (Andreassen, 2015, citado en Araujo, 2016).

Es así que podemos mencionar algunas teorías del aprendizaje de conductas, que nos explicaran de un mejor modo como es que las personas van desarrollan conductas de adicción.

Como primera teoría tenemos el condicionamiento clásico de Iván Pavlov (1968), dicho autor nos explica que al individuo se le presenta un estímulo neutro (EN) el cual no le produce ninguna respuesta, para luego relacionarlo con un estímulo incondicionado (EI) el que va a crearle una respuesta refleja (RI) para que posteriormente ante la presentación repetida de esta vinculación, el estímulo neutro (EN) se convierta en un estímulo condicionado (EC) produciendo de este modo una respuesta condicionada (RC) en el organismo.

En las adicciones a la redes sociales ocurre que la persona relaciona ciertos objetos, sonidos y lugares, y todo ello al darse de manera constante y permanente hace que se activen los deseos de mantenerse conecta a las redes. Ortiz Pumacayo, C. (2019).

Así mismo B.F. Skinner (1938) nos explica con su condicionamiento operante que el comportamiento de las personas se va a regir de acuerdo a sus consecuencias (refuerzos) los cuales pueden ser positivos o negativos generando la probabilidad de que dicho comportamiento se repita de manera regular.

Del mismo modo Ortiz Pumacayo, C. (2019) nos señala que la persona al hacer uso de la red social siente placer y bienestar por lo que lo asocia como un refuerzo positivo y lo empieza a repetir de forma constante y ante esta constancia la persona crea dependencia y cuando desea disminuir el tiempo de conexión se manifestaran los refuerzos negativos como temblores, ansiedad por lo que el sujeto se verá en la necesidad de volver a conectarse eliminando así dichos malestares.

También tenemos a Albert Bandura (1977) quien nos explica por medio de su aprendizaje observacional que la persona va a adquirir una nueva conducta por medio de modelos así como de cambiar la frecuencia de otras conductas

previamente aprendidas, asimismo el sujeto entiende que toda conducta aprendida o cambiada tendrán sus consecuencias .

Es por ello que Ortiz Pumacayo, C. (2019), nos señala que la persona va a observar que la acción de estar conectado a las diferentes redes sociales trae consecuencias positivas como por ejemplo popularidad, reconocimiento entre otros y el individuo al ver todo ello en otra persona decide imitar el modelo.

Salas y Ecurra (2014) manifiestan que se presentan 3 dimensiones en lo que respecta la adicción a las redes sociales, la primera siendo, la obsesión por las redes sociales, que hace mención al compromiso mental del individuo en relación a las diferentes redes sociales que maneja, aquí se considera el pensamiento, las fantasías, la preocupación, así como de la ansiedad constante que experimenta la persona raíz del no acceso de dichas redes. Como segunda dimensión tenemos la falta de control personal, donde la persona emplea mucho tiempo en estar conectado a las redes en mención posponiendo sus tareas y responsabilidades tanto en lo académico, familiar, personal, etc. Por último, tenemos la tercera dimensión el cual es el uso excesivo de las ya mencionadas redes, aquí tiene que ver más con el tiempo utilizado de manera excesiva de estar conectado y dificultad para aminorar dicho tiempo.

Las dificultades interpersonales se definen como un inadecuado control de pensamientos, emoción y la conducta en las relaciones con el entorno (Inglés, Xavier, y Dolores, 2000), lo cual quiere decir la dificultad para expresar lo que sientes luego de haber procesado y razonado la información del receptor (Montes, 1999). Asimismo se señala que los inconvenientes en nuestras relaciones se debe a una falta de reconocimiento de las habilidades sociales (Coleman y Hendry, 2003) lo cual no nos permite la creación de vínculos satisfactorios (Inglés et al, 2001).

Los autores Inglés, Xavier, y Dolores (2000) plantearon su modelo de dificultades interpersonales, la cual explica que la conducta es básicamente aprendida, y ante un determinado estímulo el organismo responde de manera operante, esto es lo que ocurre en los adolescentes, que ante un estímulo de naturaleza social hay un déficit en el asertividad (defender sus derechos), así mismo se presentan dificultades para dialogar con las otras personas (sean del mismo o diferente sexo),

además de la dificultad de mantener una conversación con la familia y fuertes episodios de ansiedad ante la exposición de un tema en público. Asimismo señalaron que las dificultades interpersonales tienen una fuerte presencia de creencias irracionales, es así que la persona percibe el mundo de una forma polarizada, pues se considera inútil e incapaz de mantener una conversación abierta con otros individuos.

Asimismo los autores en mención señalan que el constructo de dificultad interpersonal tiene que ver con la persona y su grado de dificultad para relacionarse con diferentes personas cada cual con sus características diferentes, es además el hecho de la valoración que se hace la persona con respecto a su manera de relacionarse con los demás, en particular con personas desconocidas. Además de todo ello evalúa una determinada respuesta el cual puede ser asertivamente, agresivamente o de manera sumisa en un contexto social particular. A continuación se mencionan las cinco dimensiones en base a su modelo, el cual fue resultado de una serie de estudios de autores varios.

Como primera dimensión tenemos la aserción, la cual se puede entender como la capacidad para transmitir nuestro punto de vista, nuestras creencias, así como de nuestro sentir y pensar de una manera adecuada y eficaz, sin la necesidad de sentir incomodidad y sobretodo respetando los derechos de los demás; lo cual conlleva al correcto establecimiento y desarrollo de relaciones efectivas, brindando beneficios para que así de esta manera se dé la satisfacción de las relaciones con los demás (Paterson y Rector, 2001).

En la segunda dimensión tenemos las relaciones con el otro sexo, en el diario vivir el hecho de pertenecer a una comunidad permite que cada individuo tenga su propia perspectiva en cuanto al ambiente que lo rodea. Los adolescentes por medio de sus interacciones grupales van formando relaciones de amistad durables y estables y es inevitable que por medio de estas interacciones se sientan atraídos por personas del sexo opuesto, quienes se convierte para ellos en alguien especial, pensando ya más allá de una amistad la cual ahora se convertirá en una relación sentimental dando inicio a la etapa de enamoramiento según señalaron Berger y Luckmann (1976).

En la tercera dimensión tenemos la relación con sus iguales, y aquí Conolly (1989), señala que la interacción entre iguales supone que el individuo adquiera habilidades, experiencias y actitudes, asimismo dicha relación es de suma importancia pues resultan poderosos agentes de socialización la cual contribuye a una adecuada adaptación social, emocional y cognitiva. Además de ello señalo que las relaciones humanas permiten mantener las relaciones cordiales entre iguales respetando y reconociendo a las personas con su particularidad y características únicas entendiendo que todos buscamos un objetivo común.

Como cuarta dimensión se tiene el hablar en público, donde el pánico escénico se enmarca en tres direcciones, a nivel cognitivo, el cual se basa en situaciones de la mente. El pánico escénico interfiere en la habilidad comunicativa de la persona pues no solo tiene que ver con el sino además con todo lo que respecta a su entorno y he ahí donde surgen los pensamientos negativos, a nivel fisiológica la cual tiene que ver las funciones del organismo; donde el sistema nervioso se activa ante cualquier información externa y se manifiesta con el aumento del ritmo cardiaco, la sudoración, etc., todo ello debido a un posible nerviosismo o ansiedad. Por último a nivel conductual, donde el comportamiento del sujeto en verbal y no verbal. Cuando la persona es capaz de poder enfrentar a un público esto viene hacer la contraparte del pánico escénico pues se desenvuelve sin sentirse amenazado por su entorno.

Como quinta dimensión tenemos a las relaciones familiares y Baron (1997) por medio de sus estudios destaco que la familia en sus diferentes tipos permite satisfacer las necesidades básicas de toda persona pues es en este ambiente donde se aprende a dialogar, a escuchar, compartir, etc. sintiéndose parte de un núcleo el cual le permite desarrollarse más plenamente.

De los cinco dimensiones explicadas con anterioridad tenemos que los autores Inglés, Xavier, y Dolores (2000) nos dan a conocer que en síntesis la dimensión aserción va a medir la dificultad que presenta el adolescente al defender sus derechos, plantear su punto de vista o manifestar su incomodidad, de la dimensión relaciones con el otro sexo , se entiende que tiene que ver con la dificultad que presenta el adolescente con respecto al sexo opuesto, es decir el hecho de decir cumplidos, así como de hacer invitaciones o en mantener una conversación,

asimismo la dimensión relaciones con iguales, tiene que ver con la dificultad que presenta el adolescente en proteger a las personas que son más cercanas a él , ya sean amigos o familiares, pues dichos vínculos le permiten aumentar un clima más afectuoso, por otro lado la dimensión hablar en público , corresponde a la dificultad del adolescente ante situaciones de exposición con otras personas , ya sea para exponer o aclarar alguna duda, y por último la dimensión de relaciones familiares, señala la dificultad que el adolescente tiene en cuanto a su relación con sus padres ya sea para reclamar algún derecho o transmitir afecto.

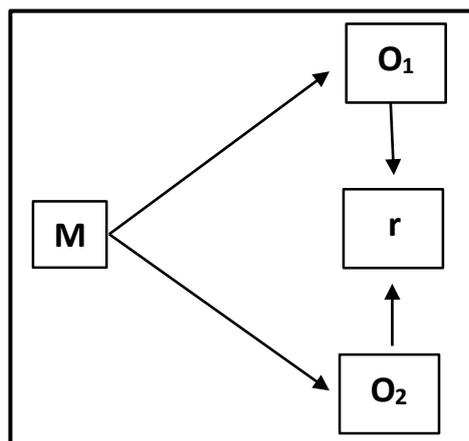
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La respectiva investigación tuvo en lo respecta su tipo la básica, según Jordi Mountané (2010), menciona que la investigación básica se basa y permanece dentro de un marco teórico. Asimismo, su objetivo es el de ampliar el conocimiento científico sin contrastarlo a ningún aspecto que tenga que ver con la práctica.

La investigación fue de carácter no experimental, donde ambas variables estuvieron analizadas en su contexto natural, ya que ninguna de las variables fue manipulada, del mismo modo, fue de corte transversal, ya que los datos se recopilaron en un tiempo dado; finalmente, el nivel de investigación fue correlacional, lo cual nos dio la opción ver la relación entre las variables (Hernández et al., 2014).

A continuación, presentamos el esquema nuestra investigación.



Dónde:

M: Estudiantes de una Institución Educativa.

V1: Adicción a las redes sociales.

V2: Dificultades interpersonales.

r: Relación entre las variables

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Adicción a las redes sociales

Definición conceptual:

Echeburúa y Sabasti, (2010), lo definen como el uso abusivo y excesivo de las diferentes redes sociales, asimismo teniéndose la pérdida de control provocada por la insatisfacción de acceso con las ya mencionadas redes, lo que conduce a un deterioro de la salud mental, la cual se manifiesta por síntomas de irritabilidad, ansiedad y depresión.

Definición operacional:

La “Adicción a las Redes Sociales” se evaluó por medio del Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales de los autores Miguel Escurra y Edwin Salas (2014), teniendo 24 preguntas correspondientes a tres factores analíticos en escala Likert.

Indicadores: Aquí tenemos como primera dimensión, lo que es la obsesión por las redes sociales (pensamiento de uso repetido), la cual presenta diez preguntas.

Asimismo tenemos la dimensión falta de control personal (deja de hacer lo importante para usar las redes sociales) le corresponden seis preguntas. Por último, como tercera dimensión al uso excesivo de redes sociales (la incapacidad de control de uso), tiene 8 preguntas.

Escala de medición: Ordinal, tipo Likert.

Variable 2: Dificultades interpersonales

Definición conceptual:

Inglés et al., (2000) señalan que las dificultades interpersonales hacen mención a un inapropiado manejo de la conducta, de la emoción y pensamiento en relación con el ambiente que les rodea.

Definición operacional:

La variable dificultades interpersonales se evaluó por medio del Cuestionario de Cándido Inglés Saura, María Hidalgo Montesinos y Francisco Méndez Carrillo (2000) el CEDIA, la cual evalúa las dificultades interpersonales de los adolescentes, dicho cuestionario consta de 39 preguntas divididos en cinco dimensiones teniendo en primer lugar la aserción, luego tenemos las relaciones con el otro sexo, además de las relaciones con iguales, el hablar en público y como ultima dimensión las relaciones familiares.

Indicadores: Aserción (Queja, Pedir, Reclamar, Asertividad) corresponde a 15 preguntas. A las relaciones con el sexo opuesto (Inicia conversación e invita) tiene 6 preguntas. Relaciones con iguales (Presentarse, pedir perdón, defenderse y dar las gracias), corresponde a 7 preguntas. Hablar en público (ser voluntario, hablar en clase y opinar) corresponde a 6 preguntas y las relaciones familiares (comunicación) corresponden a 5 preguntas.

Escala de medida: Ordinal, tipo Likert.

3.3. Población, Muestra y Muestreo

Población:

Nuestra población estuvo conformada por una cantidad de 370 alumnos, del 4º y 5º de secundaria procedentes de una Institución Educativa de Caraz.

Criterios de inclusión:

Se tuvieron en cuenta a los alumnos del 4º y 5º del nivel secundario inscritos en el año lectivo 2023, los alumnos que asisten regularmente a clases, además a los estudiantes cuyos padres autorizaron su participación en los cuestionarios, así mismo los que decidieron de manera voluntaria su participación.

Criterios de exclusión:

No se tuvieron en cuenta a aquellos alumnos que no estuvieron inscritos en el año lectivo 2023 del 4º y 5º de secundaria de una Institución Educativa de la Ciudad de Caraz, asimismo no se tomaron en cuenta a los alumnos que no asisten regularmente a clases, también aquellos cuyos padres no autorizaron su participación para la aplicación de los cuestionarios, igualmente a los estudiantes que no quisieron participar y aquellos quienes no asistieron el día de la aplicación de los instrumentos

Muestra:

Hernández et al. (2014) nos señala que una muestra vendría hacer un subconjunto la cual representa la población y dicha muestra se llevó a cabo por medio del análisis.

Es por ello que la muestra para el presente estudio quedo constituida por 125 alumnos del cuarto y quinto grado de nivel secundario, lo cual se logró al usar la fórmula de población finita.

$$n = \frac{Z^2 pq N}{(N-1)E^2 + Z^2 pq N}$$

Donde:

n = tamaño de la muestra;

Z= nivel de confianza

p= variabilidad positiva

q= variabilidad negativa

N= tamaño de la población

E= precisión o error.

Siendo así:

$$n = \frac{(1.96)^2 \times (0.5) \times (0.5) \times (370)}{(370 - 1) \times (0.05)^2 + (1.96)^2 \times (0.5) \times (0.5)}$$

$$n = \frac{0.9604 \times 370}{369 \times 0.0025 + 0.9604}$$

$$n = \frac{355.348}{1.8828} = 188.723 = 189\%$$

La fracción muestral:

$$F = \frac{n}{N} \times 100\%$$

F: fracción muestral

N: tamaño de la población

n: tamaño de muestra

Sustituir:

$$F = \frac{189}{370} \times 100\% = 69.93\%$$

La fracción muestral es mayor igual al 5% entonces se realiza cálculo de muestra ajustada

$$(n.a) = \frac{n}{1 + \frac{n}{N}}$$

$$n.a = \frac{189}{1 + \frac{189}{370}} = \frac{189}{1.51} = 125.16 = 125$$

Muestreo: Para la selección se utilizó el muestreo aleatorio simple, el cual nos garantizó que todos los individuos tuvieron la misma oportunidad de ser incluidos en la muestra (Tamara Otzen y Carlos Mantrola, 2017).

Unidad de análisis: Estudiantes de educación secundaria.

3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Utilizamos la encuesta, como técnica, ya que es un método basado en interrogantes dirigidas a una población numerosa, utilizando cuestionarios, aplicándose ya sea en forma personal, por llamada telefónica o el envío de correo electrónico, asimismo ayudan a estudiar las características particulares de una determinada población, definición realizada por Hernández, Fernández y Baptista (2014).

Sánchez (2006, p. 151), menciona que los cuestionarios forman un documento escrito de múltiples interrogantes, con relación a los objetivos del estudio.

Variable 1: Adicción a las redes sociales

El instrumento a utilizar se denomina Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales (ARS), el cual fue diseñado y validado por Miguel Escurra y Edwin Salas en 2014. Está destinado a adolescentes de 12 años en adelante. Consta de 24 preguntas y la calificación va de cero a cuatro, donde (0) = nunca, (1) = rara vez, (2) = algunas veces, (3) = casi siempre y (4) = siempre, como la escala de calificación es tipo Likert). Sin embargo, la pregunta 13 tiene valores invertidos, lo que significa que debe calificarse en orden inverso.

Este instrumento permite calificar tres factores respecto a la adicción a redes sociales donde tenemos al primer factor, obsesión por las redes sociales, el cual consta de diez preguntas los que mencionamos a continuación: 2, 3, 5, 6, 7, 13, 15, 19, 22, 23, cuyas puntuaciones son desde 0 a 40, el cual tiene que ver con el nivel mental de imágenes e ideas para el uso de las redes, lo que crea angustia en una persona si no tiene acceso a estas herramientas. Como segundo factor viene hacer lo que es la falta de control personal en el uso de las redes sociales, dicho factor tiene seis preguntas los cuales son: 4, 11, 12, 14, 20, 24, cuyas puntuaciones varían de 0 a 24 y pueden explicarse por la interrupción o abandono del estudio y la cotidianidad a causa del acceso constante a diversas redes sociales. Y como último factor tenemos a lo que viene hacer el uso excesivo de las redes sociales cuyas preguntas son el 1, 8, 9, 10, 16, 17, 18, 21, con puntuaciones de 0 a 32, que afirman tener un control disminuido para el manejo de las redes, lo que provoca un

tiempo excesivo de uso de las mismas, provocando la incapacidad para autorregularse (Escurra y Salas, 2014).

En cuanto a la validez tenemos el análisis factorial exploratorio de los ya mencionados factores, donde se señala la solución factorial la cual está constituida por el primer factor el de obsesión por las redes (46.59%) de varianza, el segundo factor, falta de control personal de las redes sociales (6.25%), de varianza y como último factor el de uso excesivo de las redes sociales (4.65%) de varianza teniendo como porcentaje un 57.49% de la varianza total. La prueba de adecuación muestral KMO refleja un valor respectivo de .95, lo que interpretado se entiende como muy alto (Kaiser, 1970,1974).

Con respecto a la confiabilidad se llevó a cabo por medio del procedimiento de consistencia interna con el coeficiente Alfa de Cronbach el cual fue de 0,95.

Validez y confiabilidad para el presente estudio

Cabe señalar que para nuestro estudio también se consideró la validez y confiabilidad respectiva, es así que la validez de contenido se realizó por medio de la valoración de juicio de tres expertos, quienes analizaron y dieron su opinión sobre cada ítem planteado de la variable adicción a redes sociales. El instrumento se analizó con los conceptos de pertinencia, relevancia y claridad, donde cada experto firmo el certificado de validez de contenido indicando de esta manera la suficiencia. Es así que se obtuvieron los resultados por medio del método de V de Aiken teniendo una puntuación general de 1.333 (ver anexo 7). Cuanto más el valor se acerque a 1, entonces tendrá una mayor validez de contenido (Escurra, 1988).

De la misma manera con respecto a la confiabilidad se llevó a cabo la prueba piloto a estudiantes del 4º y 5º de secundaria teniendo un total de 43 alumnos participantes a quienes se aplicó el cuestionario de adicción a redes sociales. Obteniendo como resultado una puntuación general de .934 (ver anexo 8), por medio del procedimiento de consistencia interna con el coeficiente Alfa de Cronbach.

Variable 2: Dificultades Interpersonales

El instrumento a utilizar se denomina Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales en la Adolescencia.

El cuestionario fue desarrollado por Cándido J. Inglés Saura, María Dolores Hidalgo Montesinos y Francisco Javier Méndez Carrillo (2000), la cual puede ser administrada individual y colectivamente durante 15 a 20 minutos, cuyo objetivo tiene el de dar a conocer la dificultad que pueden tener los jóvenes en cuanto a sus relaciones interpersonales.

Dicho instrumento está conformado por 39 preguntas, por medio de la escala tipo Likert donde tenemos a 0 lo que significa ninguna dificultad, tenemos 1 lo que quiere decir poca dificultad, asimismo tenemos 2 que quiere decir mediana dificultad, del mismo modo, 3 nos indica Bastante dificultad y por último 4 que significa Máxima dificultad. Asimismo, se encuentra dividido en cinco dimensiones donde tenemos a la aserción, además de relaciones con el otro sexo, así como de las relaciones con iguales, el hecho hablar en público y por como ultima dimensión las relaciones familiares.

En cuanto a la validez tenemos el análisis factorial exploratorio de los cinco factores donde se señala la solución factorial la cual está constituida por el primer factor el de la aserción (9.86%) de varianza, el segundo factor lo que respecta a las relaciones con el otro sexo (6.21%) de varianza, asimismo el tercer factor, relaciones con iguales (5.95%) de varianza, además del cuarto factor hablar en público (5.73%) de varianza y como último factor el de relaciones familiares (5.17%) de varianza, lo cual resulta un porcentaje de 32.92% de varianza total.

Asimismo, tenemos que la fiabilidad del cuestionario en mención presenta una elevada consistencia interna ($\alpha = .91$).

De dicho cuestionario en mención se utilizó el adaptado por Nilton Vásquez Villena en su investigación la cual tuvo como variables la inteligencia emocional y lo que es las dificultades interpersonales donde trabajo con alumnos de Cajamarca del nivel secundario en el año 2019, donde adapto el CEDIA, teniendo como validez del instrumento, técnica de juicio de expertos (3) , donde el instrumento de medición se sometió a evaluación teniendo en consideración tres conceptos (primero el de pertinencia, segundo el de relevancia y por último el de claridad).

Asimismo, su confiabilidad se llevó a cabo con el procedimiento de consistencia interna con el coeficiente Alfa de Cronbach el cual fue de 0,903.

Validez y confiabilidad para el presente estudio

Cabe señalar que en nuestra respectiva investigación también consideramos la validez y confiabilidad respectiva, por lo que procedimos a realizarla por medio de la valoración de juicio de tres expertos, quienes analizaron y dieron su opinión sobre cada ítem planteado de la variable dificultades interpersonales. Dicho instrumento se analizó con los conceptos de pertinencia, relevancia y claridad, donde cada experto firmó el certificado de validez de contenido indicando de esta manera la suficiencia. Es así que se obtuvieron los resultados por medio del método de V de Aiken teniendo una puntuación general de 1.328 (ver anexo 7). Cuanto más el valor se acerque a 1, entonces tendrá una mayor validez de contenido (Escurrea, 1988).

De la misma manera con respecto a la confiabilidad se dio por medio de la prueba piloto en un grupo de estudiantes del 4º y 5º del nivel secundario siendo un total de 43 jóvenes estudiantes los que fueron evaluados por el cuestionario de Dificultades interpersonales (CEDIA). Lo que nos permitió tener su confiabilidad respectiva del instrumento con el procedimiento de consistencia interna con el coeficiente Alfa de Cronbach teniendo una puntuación general de .895 (ver anexo 8).

3.5. Procedimientos

Se planificó una cita con la Directora de la Institución Educativa, en dicha cita se conversó sobre nuestro proyecto de investigación como exalumnas de nuestra alma mater el cual deseamos realizar en la institución educativa a cargo, además de ello se conversó sobre la problemática de los estudiantes actualmente, asimismo se nos brindó el número telefónico de la psicóloga de dicha institución para poder profundizar en cuanto a las problemáticas que vendrían afrontando los estudiantes, y una vez realizado las respectivas coordinaciones y conversaciones se plantea el interés por el estudio en cuanto a la relación de ambas variables, además de que en dichas coordinaciones se nos dio la accesibilidad por parte de la directora para poder realizar nuestra investigación con la población referida. Luego, procedimos a buscar y escoger los instrumentos adecuados para poder

medir nuestras variables de estudio lo cual se encontraban validadas y estandarizadas. Es así que se aplicaron los cuestionarios en cada una de las secciones del cuarto y quinto grado de nivel secundario en los horarios de tutoría en coordinación con los tutores quienes nos acompañan en todo momento de la aplicación. Una vez reunida la información fue procesada por programas estadísticos que permitieron conocer sus resultados en esta investigación.

3.6. Método de Análisis de Datos

Utilizamos el programa Microsoft Excel, en el cual se realizó el llenado de datos de los cuestionarios aplicados, para poder así importarlos al programa software SPSS 26.0 y realizar el análisis inferencial y descriptivo.

Se prosiguió a la aplicación de la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov, para poder reconocer si pertenecían a una distribución normal, luego se pudo calcular los datos de las variables, así nos permitió saber que debíamos trabajar con la prueba estadística de Rho- de Spearman, los cuales nos arrojaron el porcentaje de la significancia, así responder los objetivos e hipótesis plantados.

3.7. Aspectos Éticos

Para la presente investigación en lo que respecta el procedimiento ético se llevó de la siguiente manera: Se tuvo una reunión con la directora de la institución educativa para poder plantearle el deseo de realizar la investigación en nuestra alma mater con el fin de aportar con un granito de arena con respecto a investigación, asimismo se aclaró dudas y se recibió toda la documentación y coordinación respectiva que facilitó nuestra recolección de datos con conocimiento y consentimiento de la directora directamente. Además de que nos comprometimos que una vez culminado la investigación se le alcanzaría los resultados obtenidos.

Asimismo con los padres de familia de los estudiantes del cuarto y quinto grado de nivel secundaria se tuvo una reunión donde se explicó a detalle del objetivo de nuestra investigación así como del proceso de recolección de datos es así que se explicó que la participación de sus hijos (as) sería de manera voluntaria y que se necesitaría el permiso de ellos de manera obligatoria para poder considerarlos en la lista de participantes, asimismo se les mencionó que toda información recabada sería de forma anónima y se respetaría el principio de confidencialidad asimismo

se recalcó que toda información brindada tiene el objetivo de estudio mas no con fines de lucro económico

Así mismo se pasó a todos los salones del cuarto y quinto grado de nivel secundario para poder explicarles a los estudiantes junto a sus tutores nuestro objetivo de investigación, si como del deseo de su participación en nuestra investigación, además de que se aclaró dudas y se recalcó a los estudiantes que si bien que si bien el presente estudio no iba a aportar en la salud mental de cada uno sin embargo los resultados del estudio podrían convertirse en beneficio de la salud pública.

Es importante recalcar que una vez aplicado los instrumentos todo se desarrolló con normalidad, los cuestionarios no tenían ninguna forma de identificación a los estudiantes.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Relación entre adicción a las redes sociales y dificultades interpersonales en estudiantes de secundaria, Caraz-2023

		Dificultades Interpersonales
	Coeficiente de correlación	
	Spearman	.482**
Adicción Redes Sociales	Sig. (bilateral)	<.001
	N	125

Aquí se tiene la tabla 1, donde podemos ver que el valor p es 0.001 menor que 0.05, esto quiere decirnos, que indudablemente hay relación entre las variables en mención. Del mismo modo, se muestra una correlación positiva moderada de .482**.

Tabla 2

Relación entre adicción a las redes sociales y la dimensión aserción en estudiantes de secundaria, Caraz-2023.

		Aserción
Coeficiente de correlación Spearman		.504**
Adicción Redes Sociales	Sig. (bilateral)	<.001
N		125

En la tabla 2, podemos observar que el valor p es 0.001 menor que 0.05, lo que nos da a conocer que existe relación de ambas variables. Así mismo, se muestra una correlación positiva moderada de 0,504**.

Tabla 3

Relación entre adicción a las redes sociales y la dimensión relaciones con el otro sexo en estudiantes de secundaria, Caraz-2023.

		Relaciones con el Otro Sexo
Coeficiente de correlación		
	Spearman	.335**
Adicción Redes Sociales	Sig. (bilateral)	<.001
	N	125

En lo que respecta la tabla 3, podemos notar que el valor p es 0.001 menor que 0.05, es decir, existe relación entre las variables en mención. Es así que se muestra una correlación positiva baja de .335**.

Tabla 4

Relación entre adicción a las redes sociales y la dimensión relaciones con los iguales en estudiantes de secundaria, Caraz-2023.

		Relaciones con los Iguales
Coeficiente de correlación		
Adicción Redes Sociales	Spearman	.424**
	Sig. (bilateral)	<.001
N		125

En la tabla 4, el valor p es 0.001 menor que 0.05, esto nos indica que, hay relación entre ambas variables. Además, se muestra una correlación positiva moderada de .424**.

Tabla 5

Relación entre adicción a las redes sociales y la dimensión hablar en público en estudiantes de secundaria, Caraz-2023.

		Hablar en Publico
	Coeficiente de correlación	
	Spearman	.374**
Adicción Redes Sociales	Sig. (bilateral)	<.001
	N	125

En la tabla 5, el valor p es 0.001 menor que 0.05, lo que nos indica, que hay una relación entre ambas variables. Así mismo, se muestra una correlación positiva baja de .374**.

Tabla 6

Relación entre adicción a las redes sociales y la dimensión relaciones familiares en estudiantes de secundaria, Caraz-2023.

		Relaciones Familiares
	Coeficiente de correlación	
	Spearman	.308**
Adicción Redes Sociales	Sig. (bilateral)	<.001
	N	125

Por último, la tabla 6 nos muestra que el valor p es 0.001 menor que 0.05, lo que significa que hay relación entre ambas variables. Asimismo, se evidencia una correlación positiva baja de .308**.

V. DISCUSIÓN

Al analizar nuestro objetivo general sobre si existe o no una Relación entre adicción a las redes sociales y las dificultades interpersonales en estudiantes de secundaria se pudo determinar que existe una correlación positiva moderada (.482**), concluyendo de este modo que, a mayor grado de adicción a las redes sociales mayor sería la dificultad interpersonal presente en el grupo poblacional estudiado. Es así que con respecto a nuestros resultados podemos coincidir con lo dicho por Cornejo y Tapia (2011) al igual que Goldberg (1995) quienes manifestaron que la dependencia de las redes sociales puede conllevar a presentar dificultades interpersonales, además de que señalaron que el individuo tiene dificultad en diversos ambientes sociales manifestándose así la ansiedad social, problemas para manifestarse asertivamente, relaciones con el sexo opuesto, padres y compañeros (Inglés et al., 2000), similar a lo manifestado por Piloso (2018), quien afirma que el mantenerse conectado a las redes sociales afectaría negativamente al adolescentes en su desarrollo afectivo y social, imposibilitándole la generación o mantenimiento de relaciones interpersonales adecuadas. Señalado esto podemos entonces aceptar la hipótesis afirmativa.

Es importante mencionar que el antecedente presentado en nuestra investigación la autora Cortes propuso cambios en la estructura teórica en ambas pruebas, donde el cuestionario de adicción a las redes sociales quedo compuesta por una sola dimensión y con lo que respecta el cuestionario de dificultades interpersonales decidió de reorganizarlo las cinco dimensiones originarias de la prueba en cuatro: asertividad, sociabilización, participación escolar y comunicación presencial fusionando así la dimensión relaciones familiares en las dimensiones asertividad y comunicación presencial. Es por ello que no pudimos entablar una comparación con sus hallazgos ya que nuestro objetivo de estudio se mantuvo con las dimensiones de ambas pruebas en su diseño original.

Dicho ello podemos seguir plasmando nuestro segundo resultado a lo referente a la adicción a las redes sociales y la dimensión aserción en donde se presentó una correlación positiva moderada con un indicador de (.504**) lo cual refleja, que la adicción a las redes sociales sería un factor importante para que se esté dando las dificultades en la conducta asertiva de los estudiantes.

Estos datos coinciden con lo expuesto por Cerda (2005) quien señala que la televisión, así como los videojuegos y del mismo modo las redes sociales, serían responsables de manera directa de los desajustes en el desarrollo del adolescente, lo cual conlleva a una serie de consecuencias como por ejemplo los problemas de hiperactividad, así como de los cambios en el estado del ánimo, presentándose por medio de la tristeza, irritabilidad e ira, asimismo se da la dificultad en lo que respecta poder tener control de sus emociones, además del aumento de la impulsividad, y por lo señalado anteriormente, podríamos concluir que dichas influencias negativas no le permitirían entablar una adecuada relación consigo mismo. De la misma manera encontramos diversidad de estudios en jóvenes, donde actúan sin medir las consecuencias que podría traer su comportamiento, si podría afectar o dañar a las personas a su alrededor y todo ello se debería al uso desmedido de internet y de las redes sociales (Chen et al., 2017; Lee et. al, 2012; Wu et al., 2013).

Como investigadoras pudimos percibir durante el proceso de recolección de nuestros datos que en algunas aulas, algunos estudiantes manejaban sus celulares en las aulas y cuando el docente o tutor encargado les pedían guardarlo, algunos estudiantes hacían caso omisión a la petición o en otros casos obedecían con cierto fastidio y malestar.

A lo que respecta a la relación de la variable adicción a las redes sociales y la dimensión de relaciones con el otro sexo la correlación existente fue positiva baja (.335**), lo cual nos indica, que la adicción a las redes sociales puede ser uno de los factores para que los adolescentes presenten dificultad en sus relaciones con el sexo opuesto, es así que (Duran 2011) nos manifiesta que las redes sociales pueden ocasionar conflictos entre la pareja debido a que uno de los miembros utiliza demasiado tiempo sus redes y no presta la debida atención en cuanto a la interacción de pareja, asimismo se puede dar cabida al inicio de infidelidades ya que las redes sociales permiten un medio fácil y directo para darse los coqueteos con otras personas.

Asimismo podemos señalar lo dicho por (Coleman, 2017) quien refiere que actualmente el rompimiento de relaciones por motivo de las redes sociales se van dando de manera más frecuente ya que la información que comparte la pareja puede ser mal interpretada y esto a su vez generar conflictos.

Respecto a la adicción a las redes sociales y la dimensión de relaciones con los iguales la correlación existente fue positiva moderada (.424**), lo que quiere decir, que la variable adicción a las redes sociales puede ser un factor importante pero no determinante en lo que respecta a las dificultades en cuanto a las relaciones con los iguales, es así que podemos mencionar lo dicho por Carrizo, M. (2012) quien sostiene que la adolescencia trae consigo cambios los cuales tiene que ver con la búsqueda de la popularidad y la aceptación de sus pares, asimismo vinculan el sentido de pertenencia a muchos grupos con estar vinculados a una red social, lo cual si no se lleva un control adecuado puede generar un impacto negativo en el comportamiento de los adolescentes.

Del mismo modo, la psicóloga Carolus (2009) nos da a conocer que vivimos en un mundo globalizado y altamente móvil lo cual nos ha ido llevando al distanciamiento con nuestros amigos y familiares, es así que hemos ido remplazando nuestra comunicación personal creando así el desinterés por lo que puedan estar sintiendo los que están a nuestro alrededor.

De forma similar Bohórquez (2014), hace responsable a las redes sociales para que se esté dando el individualismo en los adolescentes, ya que los adolescentes ven estas redes como un medio para poder expresarse libremente por lo que no le es relevante entablar relaciones interpersonales con sus pares.

De la misma manera tenemos que la relación de adicción a las redes sociales y la dimensión de hablar en público la correlación existente fue positiva baja (.374**), es decir que la variable adicción a las redes sociales puede ser uno de los factores para que ocurra dificultades en lo que respecta el hablar en público, pero no es determinante, en la población estudiada se pudo apreciar que a muchos de los adolescentes les cuesta poder expresar sus propias opiniones frente a sus compañeros y docentes, muchas veces optan por hacer bromas como medio de escape ante la incomodidad.

Es por ello que podemos señalar lo dicho por (Guijosa, 2018), quien refiere que para muchos de los estudiantes el hecho de hablar en público es una tortura ya que al hacerlo frente a sus compañeros de clase y docentes se sienten juzgados y presionados. Asimismo, la psicóloga Cristina Penin manifiesta que los compañeros están más pendientes de lo que dice el alumno y si lo dice bien.

Es por ello que podemos señalar que la adicción a las redes sociales es una especie de escape para poder expresarse de manera espontánea y sin temores al momento de hablar en público.

Para culminar la presente discusión , tenemos la relación de adicción a las redes sociales y la dimensión de relaciones familiares la correlación existente fue positiva baja (.308**), es decir, que la variable adicción a las redes sociales puede ser uno de los factores para que ocurra las dificultades en lo que respecta las relaciones familiares, pero no lo determina, al indagar con los tutores y algunos padres de familia del grupo evaluado manifestaron que es usual evidenciar un mal comportamiento con sus familiares que van desde gritos hasta insultos quizás esto se deba a que para muchos padres es imposible retirarles el celular a sus hijos pues empiezan los chantajes y amenazas contra su rendimiento escolar y su integridad física.

Por tal motivo (García, 2010) señala que las redes sociales y sus aplicaciones de comunicación tienen la ventaja de promover el vínculo familiar a mayores distancias, al mismo tiempo que reducen las relaciones irrelevantes entre personas más cercanas, sugiriendo así que un gran número de miembros de la familia no comprenden el estado emocional en el que se encuentran realmente.

Asimismo Franco (2013), nos señala que las redes sociales y su interacción han llegado a ocasionar a afectar el espacio familiar pues se ha visto afectada la comunicación entre los integrantes de la familia así como de ir interfiriendo la realización de actividades conjuntas.

VI. CONCLUSIONES

1. Se llegó a la conclusión de que hay una correlación positiva moderada de la adicción a las redes sociales y las dificultades interpersonales. Demostrándose de este modo que a mayor grado de adicción a las redes sociales mayor sería la dificultad interpersonal presente en el grupo poblacional estudiado, sin embargo, esta no es determinante. Afirmándose de esta manera la hipótesis propuesta.
2. Se logró determinar la relación existente de adicción a las redes sociales y la dimensión de aserción, donde se obtuvo una correlación positiva moderada, lo cual refleja, que la adicción a las redes sociales es un factor importante más no determinaría el hecho de que se presente la dificultad en lo que respecta la conducta asertiva.
3. Se establece la relación de adicción a las redes sociales y la dimensión de relaciones con el otro sexo, pues el resultado nos arroja una correlación positiva baja, es así que, que la variable adicción a las redes sociales puede ser un factor para que los adolescentes presenten dificultad en sus relaciones con el sexo opuesto, pero este no lo estaría determinando.
4. En cuanto a la relación entre adicción a las redes sociales y la dimensión relaciones con los iguales, la correlación existente fue positiva moderada, lo que nos quiere decir que, que la variable adicción a las redes sociales podría ser un factor importante pero no determinante en lo que respecta a las relaciones con los iguales.
5. La correlación existente de la adicción a las redes sociales y la dimensión hablar en público fue positiva baja, es decir, que la variable adicción a las redes sociales puede ser un factor para que ocurran dificultades en lo que respecta el hablar en público, pero no es determinante.
6. Así mismo la relación de adicción a las redes sociales y la dimensión de relaciones familiares la correlación existente fue positiva baja, lo que nos indica, que la variable adicción a las redes sociales puede ser uno de los factores para que ocurran las dificultades en lo que respecta las relaciones familiares, pero esta no la determina.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda, al personal profesional de la salud mental y tutores a cargo de los estudiantes del presente estudio ejecutar programas preventivos y promocionales, sobre el uso adecuado de las redes sociales, así como de la implementación de programas psicoeducativos sobre la adquisición y buen desarrollo de habilidades interpersonales.

Así mismo se recomienda al psicólogo (a) de la Institución Educativa de estudio que brinde talleres dirigido a los adolescentes donde se les pueda dar el espacio del aprendizaje para la adquisición de la comunicación asertiva, así como del manejo y canalización de las emociones.

De la misma manera se exhorta los profesionales de la salud mental así como a los padres de familia y/o apoderados de los estudiantes de estudio a brindar información adecuada en a cuanto lo peligros de relaciones de pareja por medio de redes sociales y los efectos que estos acarrear en la salud física y emocional.

Se recomienda, al psicólogo (a) de la institución educativa de estudio así como de los tutores realizar talleres que fomenten el trabajo en equipo y que adolescentes sientan el sentido de pertenencia en sus aulas de clase y se fomente siempre el compañerismo y el respeto hacia los demás.

Se recomienda a los tutores a cargo de los estudiantes de estudio a realizar talleres de oratoria, así como aprender hablar en público, y reforzar las habilidades comunicativas y de expresarse en público.

Se recomienda que el área de psicología, pueda realizar charlas, escuela de padres, con la finalidad de brindar información sobre los lazos familiares y la importancia de la comunicación presencial, no solo usando como apoyo las redes sociales, para entablar una comunicación asertiva con sus hijos, a su vez enfatizando el manejo adecuado del lenguaje corporal y no verbal.

REFERENCIAS

- Barros Bernal, S., Hernández Rodríguez, Y., Valegas Quizhpi, O., Cedillo Armijos, M., Alvarado Maldonado, H., & Cabrera Guerreño, J. (2017). Adolescentes de básica superior con adicción a internet y redes sociales y relaciones interpersonales. *20(3)*, 42-68. Obtenido de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/repwww.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin>
- Carrasco Riveros, T., & Pinto Chávez, M. (2021). *Adicción a redes sociales en adolescentes de 3ro y 4to de secundaria de Lima y Arequipa. [Tesis de Maestría, Universidad Femenina Del Sagrado Corazón]*. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.11955/788>
- Cortez Stewart, F. (2019). *Dificultades interpersonales y adicción a las redes sociales en adolescentes escolares de Lima. [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)]*. doi:<http://dx.doi.org/10.19083/tesis/625727>
- Cristina, C. L. (2019). *Adicción a las redes sociales y Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Particular de la Ciudad de Tarapoto 2017 [Tesis de Licenciatura, Universidad Señor de Sipán]*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12802/6895>
- Cruz Silvia, C. (2019). *Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa particular de la Ciudad de Tarapoto. [Tesis para Licenciatura, Universidad Señor de Sipán]*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12802/6895>
- Delgado Larrain, I., & Gonzales Bravo, M. (2017). *Dificultades interpersonales y socialización parental en estudiantes de secundaria de una institución educativa 2017. [Tesis de Licenciatura, Universidad Señor de Sipán]*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12802/4103>
- Domínguez Vergara, J., & Ybañez Carranza, J. (2016). Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa Privada. *4(2)*, 181-230. doi:<https://doi.org/10.20511/pyr2016.v4n2.122>
- Ecurra Mayaute, M., & Edwin, S. B. (2014). CONSTRUCCIÓN Y VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE ADICCIÓN A REDES SOCIALES (ARS) CONSTRUCTION AND VALIDATION OF THE QUESTIONNAIRY OF SOCIAL NETWORKING ADDICTION (SNA). *Liberabit*, *20(1)*, 73-91. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v20n1/a07v20n1.pdf>
- Huamán Mendoza, R., & Luz, V. G. (2020). *Habilidades sociales y adicción a las redes sociales en adolescentes de un Centro Preuniversitario Parroquial, Huancayo, 2020 [Tesis para Licenciatura, Universidad Peruana Los Andes]*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12848/1770>
- Huancapaza Miranda, M., & Luis, H. H. (2018). *Habilidades sociales y adicción a las redes sociales en instituciones educativas del Distrito de Cayma, 2018 [Tesis de Licenciatura, Universidad*

- Nacional de San Agustín de Arequipa*]. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/7325>
- Ingles, C., Méndez, X., & Hidalgo, M. (2000). Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales en la Adolescencia . *Psicothema*, 12(3), 390-398. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/727/72712310.pdf>
- Mera Fernández, A. (2018). *Dificultad interpersonal y actitud hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1er grado de secundaria en una Institución Educativa del Distrito de Ventanilla - 2017 [Tesis para Maestría, Universidad Cesar Vallejo]*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/17409>
- Núñez Vílchez, V. (2021). *Adicción a las redes sociales y agresividad en los escolares de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45 Puno, 2020 [Tesis para Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/59653>
- Ortiz Pumacayo, C. (2019). *Adicción a redes sociales en estudiantes del Centro Preuniversitario de la Universidad Inca Garcilazo de la Vega periodo - 2019 [Tesis para Licenciatura, Universidad Inca Garcilazo de la Vega]*. Obtenido de <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4494>
- Peñalba Vicario, A., & Imaz Roncero, C. (2019). Dificultades en las relaciones interpersonales y Fear of Missing Out: ¿predictores del riesgo de adicción a las redes sociales? *Revista de Psiquiatría Infanto - Juvenil*, 36(3), 6-20. doi:<http://doi.org/10.31766/revpsij.v36n1a1>
- Ramírez Acosta, A. (2022). *Adicción a las redes sociales y su relación con la adaptación interpersonal en los adolescentes [Tesis para Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]*. Obtenido de <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/3644>
- Salazar Henostroza, J. (2020). *Dificultades interpersonales y ansiedad social en adolescentes de secundaria de una Institución Educativa en Villa El Salvador [Tesis para Licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.13067/1277>
- Vásquez Villena, N. (2019). *Inteligencia emocional y dificultades interpersonales en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Cajamarca 2019 [Tesis de Doctorado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]*. Obtenido de <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1131>

ANEXOS
Anexo 1
Matriz operacional de la variable Adicción a las redes sociales

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Adicción a las redes sociales	Echeburúa y Sabasti, (2010), la variable de adicción a las redes sociales se comprende como el uso abusivo y excesivo de estas redes, todo ello debido a la pérdida de control provocada por la insatisfacción de acceso con las redes sociales, lo que conduce a un deterioro de la salud mental, la cual se manifiesta por síntomas de irritabilidad, ansiedad y depresión.	La "Adicción a las Redes Sociales" se evaluara con el Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales de Ecurra Mayaute Miguel y Salas Blas Edwin (2014), teniendo 24 preguntas correspondientes a tres factores analíticos en escala Likert, los cuales son:	Obsesión por las redes sociales (2,3,5,6,7,13,15,19,22,23)	Pensamientos, preocupación y ansiedad por saber que está sucediendo en las redes sociales al momento de no estar conectados en ellas.	Ordinal Tipo Likert 0 (Nunca) 1 (Rara vez) 2 (Algunas veces) 3 (Casi siempre) 4 (Siempre)
			Falta de control personal de las redes sociales (4,11,12,14,20,24)	Incapacidad para controlar la cantidad de tiempo de conexión a las redes sociales, dejando en segundo plano las obligaciones personales.	
			Uso excesivo de redes sociales (1,8,9,10,16,17,18,21)	Tiempo excesivo dedicado a estar conectado y dificultad para disminuir ese tiempo.	

Tabla de operacionalización de las variables de Dificultades interpersonales

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Dificultades interpersonales	Las dificultades interpersonales hacen mención a un inapropiado manejo de la conducta, de la emoción y pensamiento en relación con el ambiente que les rodea. (Inglés et al., 2000)	La variable "Dificultades Interpersonales" se evaluara por medio del Cuestionario de Cándido Inglés Saura, María Hidalgo Montesinos y Francisco Méndez Carrillo (2000) el CEDIA, la cual evalúa las dificultades interpersonales de los adolescentes, dicho cuestionario consta de 39 preguntas	Aserción (1,4,6,11,14,15,16,18,19,20,26,31,32,36,39)	Queja Pedir Reclamar Asertividad	Ordinal Tipo Likert 0 = Ninguna dificultad 1= Poca dificultad 2= Mediana dificultad 3= Bastante dificultad 4= Máxima dificultad
			Relaciones con el otro sexo (2,9,12,22,28,35)	Inicia conversación Invita	
			Relaciones con los iguales (13,24,33,37,38,30,08)	Presentarse Disculparse Defender Dar gracias	
			Hablar en público (5,7,17,21,29,03)	Hablar en clase Voluntario Expresa su opinión	
			Relaciones familiares (10,23,25,27,34)	Comunicación	

Anexo 2

Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales (ARS)

Sexo: M () F () Edad: 13 () 14 () 15 () 16 () 17 ()

Grado: 4º () 5º () Fecha de Aplicación:/...../....

Instrucciones: A continuación, se presenta 24 ítems referidos al uso de las redes sociales, por favor conteste a todos ellos con sinceridad, no existe respuestas adecuadas, buenas, inadecuadas o malas. Marque un aspa (X) en el espacio que corresponda a lo que Ud. Siente, piensa o hace:

Nunca	Algunas veces	Rara vez	Casi siempre	Siempre
0	1	2	3	4

Nº	Afirmación...	Nunca 0	Algunas veces 1	Rara vez 2	Casi siempre 3	Siempre 4
1	Siento gran necesidad de permanecer conectado(a) a las redes sociales.					
2	Necesito cada vez más tiempo para atender mis asuntos relacionados con las redes sociales.					
3	El tiempo que antes destinaba para estar conectado(a) a las redes sociales ya no me satisface, necesito más.					
4	Apenas despierto ya estoy conectándome a las redes sociales.					
5	No sé qué hacer cuando quedo desconectado(a) de las redes sociales.					

6	Me pongo de malhumor si no puedo conectarme a las redes sociales.					
7	Me siento ansioso(a) cuando no puedo conectarme a las redes sociales.					
8	Entrar y usar las redes sociales me produce alivio, me Relaja					
9	Cuando entro a las redes sociales pierdo el sentido del tiempo.					
10	Generalmente permanezco más tiempo en las redes sociales, del que inicialmente había destinado.					
11	Pienso en lo que puede estar pasando en las redes sociales.					
12	Pienso en que debo controlar mi actividad de conectarme a las redes sociales					
13	Puedo desconectarme de las redes sociales por varios días.					
14	Me propongo sin éxito, controlar mis hábitos de uso prolongado e intenso de las redes sociales.					
15	Aun cuando desarrollo otras actividades, no dejo de pensar en lo que sucede en las redes sociales.					
16	Invierto mucho tiempo del día conectándome y desconectándome de las redes sociales.					
17	Permanezco mucho tiempo conectado(a) a las redes sociales					

18	Estoy atento(a) a las alertas que me envían desde las redes sociales a mi teléfono o a la computadora.					
19	Descuido a mis amigos o familiares por estar conectado(a) a las redes sociales.					
20	Descuido las tareas y los estudios por estar conectado(a) a las redes sociales.					
21	Aun cuando estoy en clase, me conecto con disimulo a las redes sociales.					
22	Mi pareja, o amigos, o familiares; me han llamado la atención por mi dedicación y el tiempo que destino a las cosas de las redes sociales.					
23	Cuando estoy en clase sin conectar con las redes sociales, me siento aburrido(a).					
24	Cuando entro a las redes sociales pierdo el sentido del tiempo.					

Anexo 3

Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales en la Adolescencia (CEDIA)

Sexo: M () F ()

Edad: 13 () 14 () 15 () 16 () 17 ()

Grado: 4º () 5º ()

Fecha de Aplicación:/...../....

Instrucciones:

Debes escribir el número que tú creas corresponde mejor en la actualidad al grado de dificultad que, generalmente, te supone cada relación, según la siguiente escala:

Ninguna dificultad	Poca dificultad	Mediana dificultad	Bastante dificultad	Máxima dificultad
0	1	2	3	4

Nº	Enunciado:	0	1	2	3	4
	¿Tienes dificultad para?					
1	Reclamar a la cajera del supermercado que te ha devuelto 1 sol de menos?					
2	Hacer cumplidos (elogios, piropos, etc.) a una persona del sexo opuesto por la que te interesas?					
3	Exponer en clase un trabajo que has realizado?					
4	Pedir a un mozo que te atienda a ti primero porque tú estabas antes?					
5	Expresar tu opinión en una asamblea de estudiantes cuando no estás de acuerdo con lo que dicen?					
6	Decirle a un desconocido que intenta colarse en la cola para el cine que guarde su turno?					
7	Preguntar en clase cuando no entiendes lo que ha explicado tu profesor?					
8	Quejarte a un amigo/a que ha dicho algo que te molesta?					
9	Iniciar una conversación con un desconocido mientras esperas el autobús?					
10	Opinar en contra si no estás de acuerdo con tus padres?					

11	Quejarte a un mozo cuando te sirve comida o bebida en mal estado?					
12	Decirle a una persona que acaban de presentarte lo mucho que te gusta cómo viste?					
13	Dar las gracias a tus amigos/as cuando salen en tu defensa?					
14	Pedir a un desconocido que apague su cigarrillo porque te molesta?					
15	Para vender productos por la calle para el viaje de estudios?					
16	Pedir información a un mozo si tienes dudas sobre el menú?					
17	Salir voluntario a la pizarra a pesar de que no llevas preparada la lección?					
18	Preguntar a un desconocido una dirección cuando te pierdes en un barrio que no conoces?					
19	Preguntar en la ventanilla de tu Municipalidad sobre el permiso municipal para motos?					
20	Decirle a un familiar (abuelos, tíos, etc.) que te molestan sus bromas pesadas?					
21	Expresar tu punto de vista ante tus compañeros de clase?					
22	Invitar a alguien del otro sexo a ir al cine?					
23	Pedir disculpas a tu madre por no asistir a una comida familiar?					
24	Dar las gracias a un amigo/a que te ayuda en tus tareas escolares?					
25	Defenderte cuando tus padres te culpan de algo que no has hecho?					
26	Decirle a un vecino que no te deja estudiar con el ruido que está haciendo?					
27	Defenderte cuando tu hermano/a te acusa de haberle estropeado algo suyo (libro, prenda de vestir, etc.)?					
28	Acercarte y presentarte a alguien del otro sexo que te gusta?					
29	Felicitar al delegado/a de clase por haber conseguido más tiempo para dar el examen?					
30	Disculparte con un compañero/a con quien te pasaste discutiendo?					

31	Devolver un celular defectuoso a la tienda donde lo compraste?					
32	Decir que no a un amigo/a que te pide prestada tu bici o la moto?					
33	Defender a un amigo/a tuyo/a cuando está siendo criticado/a por otros?					
34	Quejarte a tus padres cuando no te dejan ir a la excursión que ha organizado tu centro escolar?					
35	Iniciar una conversación con una persona del otro sexo que te atrae?					
36	Decir que no a un mendigo que te pide dinero?					
37	Dar las gracias a tu madre por haberte hecho una comida especial el día de tu cumpleaños?					
38	Dar las gracias a un desconocido si te ayuda cuando te caes de la bici o moto?					
39	Pedir a un mozo que te cambie el refresco de cola que te ha servido por el zumo de naranja que habías pedido?					

Anexo 4

Consentimiento Informado del Apoderado

Título de la investigación:

Dificultades Interpersonales y Adicción a las Redes Sociales en Estudiantes de Secundaria, Caraz – 2023.

Investigadoras: Lucano Tolentino, Anabel Gassdaly – Tamariz

Martínez, Juana Iris Marleny

Propósito del estudio:

Estamos invitando a su hijo (a) a participar en la investigación titulada Adicción a las Redes Sociales y Dificultades Interpersonales en Estudiantes de Secundaria, Caraz – 2023”, cuyo objetivo es en determinar la relación que existe entre adicción a las redes sociales y dificultades interpersonales en estudiantes de secundaria, Caraz – 2023.

Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado del Programa de Titulación, Modalidad taller de elaboración de tesis de la Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad César Vallejo del campus Huaraz, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Educativa “2 de Mayo” – Caraz.

Procedimiento:

1. Se aplicaran dos cuestionarios siendo el primero el cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales en la adolescencia (CEDIA) el cual consta de 39 preguntas con una duración de 20 minutos aprox. y el segundo cuestionario será el de adicción a las redes sociales (ARS) conformada por 24 preguntas teniendo un tiempo de aplicación de 20 minutos aprox. Todo ello se llevara a cabo en las instalación de la Institución Educativa “2 de Mayo”- Caraz del nivel secundario. Las pruebas se realizarán de manera anónima, la información será de carácter confidencial. Como la aplicación es voluntaria, el participante podrá retirarse de la prueba de ser conveniente.

Consentimiento:

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo que mi menor hijo(a) participe en la investigación.

Nombre y apellidos del padre de familia o apoderado:

.....

Fecha: / /

Firma:

D.N.I. :

Anexo 5

ASENTIMIENTO INFORMADO

Investigadoras:

Lucano Tolentino, Anabel Gassdaly

Tamariz Martínez, Juana Iris Marleny

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Dificultades Interpersonales y Adicción a las Redes Sociales en Estudiantes de Secundaria, Caraz - 2023”, cuyo objetivo es en determinar la relación que existe entre adicción a las redes sociales y dificultades interpersonales en estudiantes de secundaria, Caraz – 2023.

Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado del Programa de Titulación, Modalidad taller de elaboración de tesis de la Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad César Vallejo del campus Huaraz, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Educativa “2 de Mayo” – Caraz.

Si usted decide participar en la investigación se realizara de la siguiente manera:

- Se aplicaran dos cuestionarios siendo el primero el cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales en la adolescencia (CEDIA) el cual consta de 39 preguntas con una duración de 20 minutos aprox. y el segundo cuestionario será el de adicción a las redes sociales (ARS) conformada por 24 preguntas teniendo un tiempo de aplicación de 20 minutos aprox. Todo ello se llevara a cabo en las instalaciones de la Institución Educativa “2 de Mayo”- Caraz del nivel secundario. Las pruebas se realizarán de manera anónima, la información será de carácter confidencial. Como la aplicación es voluntaria, si usted cree conveniente retirarse de la prueba puede hacerlo.

Consentimiento:

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Apellidos y Nombres:

Fecha: / /

Firma:

ANEXO 6
EXPERTO Nº 1
**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE
ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES (ARS)**
Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y Nombres del juez validador: ALEGRIA ALVARON VERONICA

D.N.I. :31662054

Formación académica del validador:

(Asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

Nº	Institución	Especialidad
01	Universidad San Pedro	Psicología
02	Universidad Pedro Ruiz Gallo	Maestría Investigación y docencia
03	Universidad Enrique Guzmán y Valle	Doctorado Psicología Educativa y Tutorial

Experiencia profesional del validador:

(Asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

Nº	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	I.E.P HONORES	Psicóloga	Huaraz	2010 - 2023	Psicología

02	Universidad San Pedro	Docencia	Huaraz	2015 - 2017	Docencia tiempo parcial
03	Universidad Cesar Vallejo	Docencia	Huaraz	2018 - 2023	Docencia tiempo parcial



.....
Ψ Veronica Alegria Alvaron
PSICÓLOGA
CPP N° 16379

D.N.I 31662054

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE
EVALUACIÓN DE DIFICULTADES INTERPERSONALES EN LA
ADOLESCENCIA**

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y Nombres del juez validador: **ALEGRÍA ÁLVAREZ VERÓNICA**

D.N.I.: 31662054

Formación académica del validador:

(Asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

Nº	Institución	Especialidad
01	Universidad San Pedro	Psicología
02	Universidad Pedro Ruiz Gallo	Maestría Investigación y docencia
03	Universidad Enrique Guzmán y Valle	Doctorado Psicología Educacional y Tutorial

Experiencia profesional del validador:

(Asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

Nº	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	I.E.P HONORES	Psicóloga	Huaraz	2010 - 2023	Psicología
02	Universidad	Docencia	Huaraz	2015 - 2017	Docencia tiempo

	San Pedro				parcial
03	Universidad Cesar Vallejo	Docencia	Huaraz	2018 - 2023	Docencia tiempo parcial



.....
Ψ Veronica Alegria Alvaron
PSICÓLOGA
CPP N° 16379

D.N.I 31662054

EXPERTO 2

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES (ARS)

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y Nombres del juez validador: **SALCEDO CANELO GUILLERMO
EDUARDO**

D.N.I.: 19211102

Formación académica del validador:

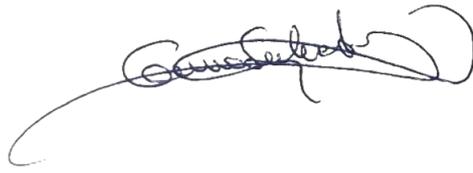
(Asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

Nº	Institución	Especialidad
01	Universidad San Martín de Porres- Lima	Psicología

Experiencia profesional del validador:

(Asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

Nº	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	World Vision Perú	Coordinador Regional	Trujillo	15 años	Coordinar gestión y desarrollo de proyectos sociales, relacionados en la temática de Educación, Salud, Protección de los niños y niñas.



Firma del evaluador
D.N.I: 192111

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE
EVALUACIÓN DE DIFICULTADES INTERPERSONALES EN LA
ADOLESCENCIA**

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y Nombres del juez validador: ...SALCEDO CANELO GUILLERMO
EDUARDO...

D.N.I.:19211102

Formación académica del validador:

(Asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

Nº	Institución	Especialidad
01	Universidad San Martín de Porres- Lima	Psicología

Experiencia profesional del validador:

(Asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

Nº	Institución	Cargo	Lugar	Periodo Laboral	Funciones
01	World Vision Perú	Coordinador Regional	Trujillo	15 años	Coordinar gestión y desarrollo de proyectos sociales, relacionados en la temática de Educación, Salud, Protección de los niños y niñas.



Firma del evaluador
D.N.I: 19211102

EXPERTO 3

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES (ARS)

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y Nombres del juez validador: Uchpa Dueñas Anali Milessa

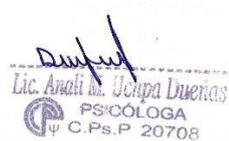
D.N.I.: 43129361

Formación académica del validador:

Nº	Institución	Especialidad
01	Universidad "Alas Peruanas"	Psicología Humana
02	Universidad "Cesar Vallejo"	Maestría en psicología Educativa

Experiencia profesional del validador:

Nº	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Universidad "San Pedro"	Docente	Caraz - Huaraz	2013 -2015 2016-2019	Docencia Coordinadora de escuela
02	Centro de salud Poras	Psicóloga	Ayacucho	Mayo 2015 - Mayo 2016	Psicóloga del centro de salud
03	I.E - Ugel Huaylas	Psicóloga	Caraz	2017,2019,2020,2021,2022	Psicóloga de la I.E



Lic. Anali M. Uchpa Dueñas
PSICÓLOGA
C.Ps.P 20708

Firma del validador

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE
EVALUACIÓN DE DIFICULTADES INTERPERSONALES EN LA
ADOLESCENCIA**

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y Nombres del juez validador: Uchpa Dueñas Anali Melissa

D.N.I.: 43129361

Formación académica del validador:

Nº	Institución	Especialidad
01	Universidad "Alas Peruanas "	Psicología Humana
02	Universidad "Cesar Vallejo"	Maestría en psicología Educativa

Experiencia profesional del validador:

Nº	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Universidad "San Pedro"	Docente	Caraz-Huaraz	2013-2015 2016-2019	Docencia Coordinadora de escuela
02	Centro de salud Poras	Psicóloga	Ayacucho	Mayo 2015 - Mayo 2016	Psicóloga del Centro de salud
03	I.E - UGEL HUAYLAS	Psicóloga	Caraz	2017 - 2019-2020-2021-2022	Psicóloga de la I.E


Lic. Anali M. Uchpa Duenas
PSICÓLOGA
C.Ps.P 20708

Firma del validador

Anexo 7

Validez de Contenido del instrumento Adicción a las redes sociales

ITEMS	CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
	J1	J2	J3	S	V	J1	J2	J3	S	V	J1	J2	J3	S	V
P1	4	4	3	11	0.92	4	4	3	11	0.92	4	4	4	12	1.00
P2	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P3	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P4	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P5	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P6	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P7	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P8	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P9	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P10	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P11	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P12	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P13	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P14	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P15	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P16	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P17	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P18	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P19	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P20	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P21	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P22	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P23	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P24	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P25	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P26	4	4	3	11	0.92	4	4	3	11	0.92	4	4	3	11	0.92
P27	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P28	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P29	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P30	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P31	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P32	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P33	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P34	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P35	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P36	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P37	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P38	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P39	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
				V	0.996				V	0.996				V	0.998

Validez de contenido del instrumento de Dificultades interpersonales

ITEMS	CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
	J1	J2	J3	S	V	J1	J2	J3	S	V	J1	J2	J3	S	V
P1	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P2	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P3	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P4	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P5	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P6	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P7	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P8	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P9	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P10	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P11	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P12	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P13	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P14	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P15	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P16	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P17	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P18	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P19	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P20	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P21	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P22	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P23	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
P24	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00	4	4	4	12	1.00
				V	1.00				V	1.00				V	1.00

Anexo 8

Confiabilidad de la escala general de adicción a las redes sociales

Alfa de Cronbach	N de elementos
.934	24

Confiabilidad de la dimensión obsesión

Alfa de Cronbach	N de elementos
.836	10

Confiabilidad de la dimensión falta de control personal

Alfa de Cronbach	N de elementos
.734	6

Confiabilidad de la dimensión usos excesivo

Alfa de Cronbach	N de elementos
.858	8

Confiabilidad de la escala general de dificultades interpersonales

Alfa de Cronbach	N de elementos
.895	39

Confiabilidad de la dimensión Aserción

Alfa de Cronbach	N de elementos
.825	15

Confiabilidad de la dimensión relaciones con el otro sexo

Alfa de Cronbach	N de elementos
.842	6

Confiabilidad de la dimensión relaciones con los iguales

Alfa de Cronbach	N de elementos
.604	7

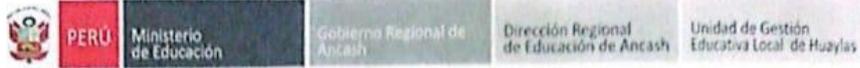
Confiabilidad de la dimensión hablar en publico

Alfa de Cronbach	N de elementos
.555	6

Confiabilidad de la dimensión relaciones familiares

Alfa de Cronbach	N de elementos
.510	5

ANEXO 9



"Año de la Unidad, la Paz y el desarrollo"

Caraz, 29 de mayo del 2023

OFICIO N° 218-2023 - ME/RA/DREA/UGEL-Hy/ IEP-"2M"D.

SEÑOR : Dra. Nelka Ruiz Miklavec
COORDINADORA NACIONAL DE LA FACULTAD
DE CIENCIAS DE LA SALUD – PROGRAMA DE
TITULACIÓN -UCV- FILIAL HUARAZ.

PRESENTE

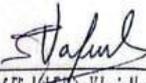
ASUNTO : Comunico **AUTORIZACIÓN PARA EJECUCIÓN
DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DE
PSICOLOGÍA.**

Tengo el honor de dirigirme a Usted, con la finalidad de expresarle mi cordial saludo y, al mismo tiempo, me permito comunicar a usted que mi Despacho, en atención a su carta presentada a través del Exp. N° 1236 (01folio) **AUTORIZA** para que la Bachiller Srta. **Anabel Gassdaly LUCANO TOLENTINO**, pueda ejecutar su Investigación titulada **"ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES Y DIFICULTADES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA"**, en el cual se le brindará las facilidades que el caso requiera.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para renovarle las muestras de mi especial y distinguida consideración.

Atentamente.




Prof. Elizabeth Tejada Valencia Alca
DNI: 38406424
Directora