

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Control de existencias y rentabilidad de la empresa Corporaciones Weiser S.A.C., Comas, 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORAS:

Lopez Velasco, Monica Rubi (orcid.org/0000-0001-9118-1123)
Rojas Sabino, Kimberly Malvina (orcid.org/0000-0003-1878-5726)

ASESORA:

Dra. Padilla Vento, Patricia (orcid.org/0000-0002-3151-2303)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

Dedicatoria

La presente tesis está dedicada a Dios, por darnos la fuerza para culminar con nuestra carrera satisfactoriamente; y no dejar rendirnos en el proceso a pesar de las adversidades encontradas, también a nuestra familia que fue la fuente de motivación los cuales nos brindaron su apoyo moral.

Agradecimiento

Agradecemos a Dios por lograr convertirnos en profesionales lo cual habíamos anhelado profundamente, también a nuestra familia por brindarnos su apoyo incondicional. Agradecemos infinitamente a la Dra. Padilla Vento Patricia por su asesoramiento y su compromiso para lograr culminar con éxito nuestra tesis.



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PADILLA VENTO PATRICIA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Control de Existencias y Rentabilidad de la empresa Corporaciones Weiser S.A.C., Comas, 2022", cuyos autores son ROJAS SABINO KIMBERLY MALVINA, LOPEZ VELASCO MONICA RUBI, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 29 de Junio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PADILLA VENTO PATRICIA	Firmado electrónicamente
DNI: 09402744	por: PPADILLAV el 05-07-
ORCID: 0000-0002-3151-2303	2023 06:58:12

Código documento Trilce: TRI - 0558890





FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, LOPEZ VELASCO MONICA RUBI, ROJAS SABINO KIMBERLY MALVINA estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Control de Existencias y Rentabilidad de la empresa Corporaciones Weiser S.A.C., Comas, 2022", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

- 1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
- 2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
- 3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- 4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma	
ROJAS SABINO KIMBERLY MALVINA DNI: 61064764 ORCID: 0000-0003-1878-5726	Firmado electrónicamente por: KROJASSA18 el 08-07- 2023 16:41:47	
LOPEZ VELASCO MONICA RUBI DNI: 71083276 ORCID: 0000-0001-9118-1123	Firmado electrónicamente por: MLOPEZVE7 el 08-07- 2023 16:45:05	

Código documento Trilce: INV - 1516633



Índice de Contenidos

Dedica	atoria	i
Agrade	lecimiento	ii
Índice	e de Contenido	v
Índice	e de Tabla	vi
Índice	e de Figuras	vii
Resum	men	i
Abstra	ac	x
I. IN	ITRODUCCIÓN	1
II. MA	ARCO TEÓRICO	4
III. MI	ETODOLOGÍA	13
3.1	Tipo y diseño de investigación	13
3.2	Variables y Operacionalización	13
3.3	Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	15
3.4	Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	16
3.5	Procedimiento	19
3.6	Método de análisis de datos	19
3.7	Aspectos éticos	20
IV. RE	SULTADOS:	20
_4.1Ar	nálisis Descriptivo	20
_4.2Ar	nálisis Inferencial	26
V. DI	ISCUSIÓN	31
VI. C	ONCLUSIONES	34
VII. RE	ECOMENDACIONES	35
REFER	RENCIAS	36
ANEV	ne	11

Índice de Tabla

Tabla 1 Población - muestra y muestreo de la empresa Corporaciones Weiser	
S.A.C. Comas, 2022	16
Tabla 2 Juicio de expertos	17
Tabla 3 Confiabilidad del instrumento: Alfa de Cronbach	18
Tabla 4 Confiabilidad de la variable: control de existencia	18
Tabla 5 Confiabilidad de la variable: Rentabilidad	19
Tabla 6 Productos Terminados	20
Tabla 7 Demanda	21
Tabla 8 Inversión.	22
Tabla 9 Razones Financieras	23
Tabla 10 Ratios de Rentabilidad	24
Tabla 11 Margen de Utilidad	25
Tabla 12 Los resultados de correlación entre las variables Control de existencias	у
Rentabilidad	27
Tabla 13 Los resultados de correlación entre control de existencia y productos	
terminados	28
Tabla 14 Los resultados de correlación entre control de existencia y demanda 2	29
Tabla 15 Los resultados de correlación entre control de existencias e inversión	30

Índice de Figuras

Figura	1 Productos Terminados	20
Figura	2 Demanda	21
Figura	3 Inversión	22
Figura	4 Razones Financieras	23
Figura	5 Ratios de Rentabilidad	24
Figura	6 Margen de Utilidad	25

Resumen

La tesis tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el control de existencias y rentabilidad de la empresa Corporaciones Weiser s.a.c., Comas - 2022. La investigación es de tipo básica, diseño no experimental – transversal correlacional de enfoque cuantitativo. La muestra es de 40 colaboradores de distintas áreas que están relacionadas con la investigación. Se utilizó el cuestionario como instrumento y la encuesta como técnica de recolección de datos, la confiabilidad se determinó por el coeficiente del alfa de Cronbach. Según la información procesada se obtuvo un nivel de significancia de 0.00 y un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de =0,697, permitiendo aprobar nuestra hipótesis general, esto indica que la relación de las variables es correlación positiva considerable. Concluyendo que, el control de existencias se relaciona positivamente con la rentabilidad en la empresa Corporaciones Weiser, asimismo, se afirma que, es necesario llevar un control de existencias actualizado para facilitar el correcto proceso de despacho tanto en el área administrativa como en el almacén, incrementando así la rentabilidad de la empresa.

Palabras clave: Control de existencia, rentabilidad, inversión.

Abstrac

The general objective of the thesis was to determine the relationship that exists between inventory control and profitability of the company Corporaciones Weiser s.a.c., Comas - 2022. The research is of a basic type, non-experimental design - cross-correlational quantitative approach. The sample is 40 collaborators from different areas that are related to the investigation. The questionnaire was used as an instrument and the survey as a data collection technique, reliability was determined by Cronbach's alpha coefficient. According to the processed information, a significance level of 0.00 and a Spearman's Rho correlation coefficient of =0.697 were obtained, allowing us to approve our general hypothesis, this indicates that the relationship of the variables is a considerable positive correlation. Concluding that stock control is positively related to profitability in the company Corporaciones Weiser, likewise, it is stated that it is necessary to keep an updated stock control to facilitate the correct dispatch process both in the administrative area and in the warehouse, thus increasing the profitability of the company.

Keywords: Existence control, profitability, investment.

I. INTRODUCCION

En la actualidad se demanda estudiar la importancia que tienen los procedimientos de control de existencias en las entidades, así mismo el desarrollo y la optimización de la rentabilidad, es fundamental no sólo para garantizar los insumos en la organización sino también cumplir la demanda de los clientes.

El dilema que se infiere en el ámbito global tras el abrupto descenso en el periodo 2019 al 2021, la finanza decayó inesperadamente por el COVID-19, el cual generó en todos los países inflación, deudas y desempleo en un porcentaje inesperado, evidenciando las debilidades en el resurgimiento de las finanzas de acuerdo a la información brindado por el Banco Mundial, la economía se vio reflejada en declive del 5,5% a 4,1% del periodo 2021 al 2022, cuando se iniciaba la recuperación y crecimiento después de la pandemia la economía es golpeado nuevamente tras la guerra europea de Rusia y Ucrania dando una caída desacelerada de ingresos, la Unión Europea ha reducido su proyección de aumento del 4 % al 2,7 % para este periodo y del 2,8 % al 2,3 % para el próximo. Este impacto genero alza en los costes de muchos productos primordiales y una de las más afectadas son las organizaciones que elaboran sus propios productos, debido que utilizan piezas metálicas originario de Ucrania y en la actualidad sufren de abastecimiento, provocando el alza de los costes de muchas materias primas. Esto influye mayor gasto para las entidades y menos poder adquisitivo. Real Economy (2022)

En el ámbito nacional el Banco Central de Reserva del Perú, (2022) sugiere la recuperación sostenible lo cual ha obtenido el sistema financiero en la rentabilidad desde fines del año 2020, debido a políticas que fomenten la desaceleración de los gastos en provisiones y al mayor crecimiento del crédito. De acuerdo a Hernández (2022), expresa que, en el sector empresarial peruano, pocos de ellos manejan un modelo de gestión para la cadena de suministro, para ello formula digitalizar los procesos en flujo de información en línea para que el

área de logística sea eficaz y competente en el momento de tomar decisiones o confirmar el estatus del almacén.

Planeamiento de las debilidades de la compañía Corporaciones Weiser SAC, cuenta con una trayectoria de 18 años, el principal giro de negocio al que pertenece es la fabricación de retenes para vehículos automotores, en la actualidad se observó que la empresa presenta una problemática del control de existencias, lo cual implica en no manejar un programa de Kardex de forma actualizada en el área de logística, afectando directamente la rentabilidad de la entidad. Las dificultades que presenta la empresa respecto a las existencias es que existe desconocimiento acerca de las mercaderías que se encuentran almacenados, rehacer pedido de mercaderías que ya se tiene almacenado, provocando que se acumulen productos de baja rotación; carecen de personal instruido para el manejo del sistema de kardex y todo ello provoca inconsistencias lo cual afecta contablemente y financiero a la empresa.

Para responder formulamos la problema general ¿Cuál es la relación que existe entre el control de existencias y rentabilidad de la empresa corporaciones Weiser sac, comas-2022?, asimismo, se formularon como problemas específicos: ¿Cómo se relaciona la variable uno y el producto terminado de la empresa corporaciones Weiser sac, comas-2022?, ¿Cómo se relacionan la variable uno y la demanda de la empresa corporaciones Weiser sac, comas-2022?, ¿Cómo se relacionan la variable uno y la inversión de la empresa corporaciones Weiser sac, comas-2022?

La investigación se justificó a nivel teórico donde se obtendrá lineamientos generales acerca del conocimiento financiero, la importancia y debida aplicación de toma de decisiones, por lo cual, se especificarán y evaluarán los factores que afectan en la rentabilidad. A nivel práctico es otorgar reportes detallados de los resultados influenciados por la gestión de existencias, lo cual permitirá satisfacer la demanda para competir en el mercado, aquello ayudará a orientar a los colaboradores involucrados en la sociedad económica, dicha información hará que se perfeccionen las tácticas administrativas, brindando un óptimo régimen de

los recursos económicos. En lo metodológico el presente trabajo de investigación se justificó y se fue desarrollado por un cuestionario de encuestas para las variables estudiadas: conformado por 38 ítems y será validado por expertos lo que permitirán medir los constructos propuestos en diferentes contextos parecidos del Perú

Se formuló el objetivo general del estudio, determinar la relación que existe entre el control de existencias y rentabilidad de la empresa Corporaciones Weiser s.a.c., Comas - 2022. asimismo, se formularon como objetivos específicos: Explicar la relación del control de existencia y el producto terminado de la empresa corporaciones Weiser sac, comas-2022, Explicar la relación del control de existencias y la demanda de la empresa corporaciones Weiser sac, comas-2022, Explicar la relación del control de existencias y la inversión de la empresa corporaciones Weiser sac, comas-2022

Finalmente, en la hipótesis general queda trazado como, existe una relación significativa entre el control de existencias y rentabilidad de la empresa Corporaciones Weiser S.A.C., Comas - 2022.; las hipótesis específicas fuero planteadas: Existe una relación significativa entre el control de existencia y el producto terminado de la empresa corporaciones Weiser sac, comas-2022, Existe una relación significativa entre el control de existencias y la demanda de la empresa corporaciones Weiser sac, comas-2022, Existe una relación significativa entre el control de existencias y la inversión de la empresa corporaciones Weiser sac, comas-2022.

II. MARCO TEÓRICO

En el ámbito internacional

Gallegos y Alvarado (2019), analizaron el Control de existencias y rentabilidad de la empresa Hormigones "san francisco" de la zona de Cantón Naranjito de Ecuador. Fue un estudio de tipo descriptivo con un diseño no experimental de tipo no transversal, la prueba fue conformada por 12 empleados de la compañía Hormigones "San Francisco". El instrumento empleado fue realizar entrevistas a cada uno de los colaboradores de la empresa. La conclusión es que la organización no cuenta con políticas necesarios y procedimientos para realizar un correcto control de inventario, permitiendo a los administradores a regirse por los mismos y que puedan realizar correctamente los procesos que se deben llevar a cabo.

Martínez y Rocha (2019), analizaron la activación de un programa de control de existencia en una empresa en específico de Córdoba - Colombia, fue una investigación de modelo descriptivo con un diseño no experimental, la muestra fue realizada con la población de la empresa Ferretería Benjumea & Benjumea. El instrumento empleado para realizar la investigación fue la entrevista. En conclusión, implementar un sistema de control permitirá una reducción de labores tanto al personal del área de administración como también para el personal que labora dentro de los almacenes, por ende, la entidad percibirá más ingresos.

Iza y Aizaga (2018), analizaron la proposición de control de inventarios para incrementar la rentabilidad en la compañía LEPU LUNCHEXPRESS S. A en Guayaquil, la investigación fue de modelo descriptivo con un diseño explicativo, la muestra fue realizada de método analítico, la muestra estuvo conformado por un total de 20 colaboradores del local San Marino de la empresa Lepu Lunchexpress S.A., el instrumento empleado a la investigación fue realizar

cuestionario para obtener información ordenada. En conclusión, se pudo comprobar que al aplicar la propuesta a la empresa se pudo obtener buenos resultados ya que no se tendría pérdidas de productos por caducidad, al aplicar esta propuesta se tendría un mayor control y una mejor rotación de los productos.

Velásquez (2016) estudio la supervisión de organismos públicos descentralizados de Veracruz. La observación y el cuestionario sirvieron de instrumento. Se infiere que el documento participe hace hincapié en los resultados positivos del sistema de gestión de los determinados organismos. Dando a conocer que sólo 4 de los 40 y dos OPD tienen un sistema óptimo, siendo las restantes de carácter medio.

Escudero (2018), analizó el programa de control de existencia para la organización comercializar Liturgica y Editorial LTDA – Colombia, la investigación fue de modelo descriptiva con un diseño analítico, la muestra de este estudio es no probabilístico y fue realizada por 36 sujetos que representa al objetivo de estudio (6 colaboradores y 30 clientes) de la empresa, la herramienta utilizada fue un formulario que ayudó a recolectar información. Se determinó que al implementar un programa de control de existencia ayudará a agilizar las funciones de la organización tanto en la atención de los clientes y la organización de mercadería de la empresa.

En el ámbito nacional

Villaverde (2019), analizó proponer un diseño de control de existencias que permita realizar una adecuada toma de decisiones, fue de modelo aplicada con diseño no experimental transeccional descriptivo, la muestra fue establecido por una pequeña población, los cuales son un total de 9 colaboradores de la empresa Agro Buen Sembrador S.A.C., el cuestionario fue usado como Instrumento. Se infiere el interés de mejorar la gestión financiera, para poder conservar un kardex actualizado y ordenado, que los sustentos que sean parte

del mismo puedan ser efectivos para un correcto control de ingresos y salidas del área. Tener una gestión de inventarios de manera recurrente, se posea máximos y mínimos de existencias y con un plan de compras establecido.

Campos y Olivera (2021), los autores tuvieron como finalidad examinar el control de existencias y evaluar la rentabilidad, fue una investigación de modelo aplicada con diseño no experimental descriptivo correlacional, la muestra fue establecido por 7 empleos participantes en el desarrollo de existencias, así como también la información documental de los estados financieros y contables, utilizando como instrumento el cuestionario. Se deduce que la gestión de existencias es adecuada y al proceso documental en el control del inventario para superar el predominio en la rentabilidad.

Flores y Salazar (2018), estudio la ejecución de un sistema de gestión existencias para tener un mejor manejo operativo. Dicho estudio fue no experimental transeccional descriptivo. El almacén participó en el mismo como la muestra que a su vez se utilizó en el cuestionario. Se infiere que debido a la falta de un sistema adecuado genera que haya saldos negativos, así como también pérdida en la rotación de inventarios.

Espinoza y Huillca (2019), Observaron la postura real respecto a la gestión de existencias que hay en las empresas del rubro ferretero para poder obtener las opciones y entregar información que sea útil para el control de existencias, la investigación es un modelo aplicada con diseño no experimental descriptivo, la muestra corresponde a las 41 entidades del sector ferretero del distrito Mariano Melgar, la herramienta utilizada fue el cuestionario. Se concluye contar con procedimientos e instrumentos contables que son útiles para poder elevar la gestión que hay sobre las existencias, en donde muestre la situación verdadera del valor y cantidad de existencias que se conservan para su distribución, pero los que realizan el procedimiento informalmente carecen de procedimientos, instrumentos contables que genera que exista un desconocimiento sobre las existencias de las mercaderías que se encuentran en almacenados.

Rodríguez (2020), analizó el impacto del control de inventario en la rentabilidad de la entidad ALSUR PERÚ S.A.C., fue un estudio de modelo

aplicada con diseño no experimental descriptivo, la muestra fue establecido por 40 empleados del área de contabilidad y administración, el instrumento empleado a la investigación fue realizar cuestionario. Se deduce que los elementos del control interno se adecuan al proceso que existe en la empresa. Por lo que se recomienda su inclusión en las empresas, para poder aumentar su nivel de rentabilidad.

Tipo (2022), determinó el control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa comercializadora, el estudio fue de modelo aplicada no experimental descriptiva, la muestra corresponde a 15 trabajadores de la empresa, el instrumento empleado a la investigación fue realizar cuestionario. Se infiere que el control de inventario se realiza constantemente por el bienestar de la empresa y la influencia que tiene sobre la rentabilidad financiera en la entidad comercializadora.

Morillo (2015), estudiando el vínculo entre gestión de existencia y la rentabilidad en la empresa ADM Aduanas SAC, fue una investigación de modelo descriptivo correlacional, el diseño no experimental de corte transversal, la muestra pertenece a los 30 trabajadores de la compañía, se utilizó el cuestionario como herramienta de estudio. Se infiere que la gestión administrativa se asocia directamente con el beneficio económico de la empresa. Por ello es necesario tener trabajadores capacitados para poder satisfacer con las labores asignadas, lo que resultará que se pueda supervisar todas las acciones de los trabajadores y capacitar a los mismos con el fin de que tengan un mejor desenvolvimiento, obteniendo de manera positiva un desempeño óptimo en la rentabilidad de la entidad empresarial.

En esta sección del estudio se determinaron los denominados inventarios según lo decretado en la NIC 2. Para evaluar las ganancias de la empresa, esto se hace de dos maneras. Primero, generalmente compramos todo lo que podemos vender y luego lo vendemos. El segundo se relaciona con todos los bienes de la empresa que son parte de la propiedad de activos fijos de la organización que no están destinados a la venta, el inventario se calcula al

primer costo realizado. Se caracteriza por un precio de mercado estimado. Costos considerados para la terminación de la construcción y cierre de la enajenación de los activos del negocio. (Chambero, 2022).

En cuanto a las bases teóricas relacionadas a las variables se exponen las descripciones; la primera variable independiente es control de existencias, Oliver (2005), menciona en una de las entrevistas que realizo para el Financial Times que el adecuado almacenamiento en las entidades es de suma significancia permitiendo una gestión de cadena de suministros eficaz y eficiente para poder brindar un buen servicio al cliente final. Además, permite identificar las ubicaciones donde se encuentran la mercadería y validar con el sistema para poder recepcionar, almacenar, realizar el picking y despachar. Meana (2017) indica; la inspección y verificación de las maquinarias y equipos pertenecientes a la empresa, son evaluados para realizar una adecuada regularización de las cuentas de los inventarios, localizando los productos finales, en la etapa de proceso y las materias primas, obteniendo un stock real en el Kardex realizado por el área de logística de la compañía para luego proceder a ser despachado, obteniendo los resultados de los registros se analiza si se ha obtenido pérdidas o ganancias.

Al igual que en la primera dimensión vinculada a la gestión de existencias se mencionó a los productos terminados Toro (2016), manifiesta que los procesos en planta necesitan mucha materia prima y excelente capacitación de parte de los operarios de una entidad, algunos de estos materiales pueden ser cambiados, pero otros no. Lo que quiere decir que algunos materiales pueden ser eliminados del proceso por otros parecidos en un proceso productivo y otros que por asumir diversos requisitos de calidad guarden relación entre sí de las diferentes entradas para tener finalmente un resultado a la altura. Algunos de los indicadores relacionados a la variable mencionan que el proceso es realizado en la gestión de las actividades que forman parte la transformación de los diversos productos. (Escalante, 2014).

Como segunda dimensión relacionada al control de existencias se mencionó a la demanda de acuerdo a Escalante (2014) manifiesta que las ventajas obtenidas en dicho enfoque es que se disminuye el grado de incertidumbre de la demanda ya que toda la actividad de la cadena es activada a partir de cifras de demanda conocida, con lo cual se disminuye drásticamente el requerido para soportar la operación y se aumenta la capital de trabajo posibilidad de activar y fortalecer los procesos de innovación de las compañías, el capital de trabajo en las empresas es un ente dinámico que requiere de apalancamiento financiero para realizar sus inversiones y, en general, ir en pos del cumplimiento de las estrategias trazadas [...] es recomendable racionalizar el crédito financiero, y para tomarlo se debe hacer planeación financiera, con el fin de establecer el efecto del costo de la deuda en la política financiera y los resultados económicos. (Castelblanco, 2019, p. 262), las entidades están conformadas por una cantidad de colaboradores que están capacitados para cumplir funciones establecidas, explotando las ideas sugeridas en el manejo de los bienes materiales, con el concepto de lucrar mediante el cumplimiento de los objetivos laborales. (Debitoor, 2019).

Como tercera dimensión relacionada al control de existencias se mencionó a la inversión siendo un factor muy importante en la empresa según indica Castelblanco (2019), la inversión generada por parte de los socios al momento de adquirir materiales, compra de máquinas y bienes, contratación del personal con conocimientos en la construcción de una infraestructura productiva, son implementados con el objetivo de incrementar la rentabilidad a futuro, sea esta una compañía industrial, comercial o una empresa de servicios. Además, presentan en sus existencias, productos en proceso, terminados que son elaborados por la entidad y mercaderías que se encuentran listos para su venta. Son conocidos también como reserva. (Debitoor, 2019) y por último tenemos al indicador mano de obra que corresponde a los trabajadores que se encuentran íntimamente comprometidos con el producto o servicio que se está fabricando [...] Las empresas organizadas suelen contratar la elaboración de un estudio de tiempos y movimientos mediante el cual se garantiza la explotación eficiente del tiempo disponible en cada trabajador. (Castelblanco, 2019, p. 137).

Con lo que respecta a la segunda variable de la rentabilidad Cabanelas, J. y Cabanelas, P. (2015) manifiestan, en la época de los noventa el punto de vista que acotaba a la rentabilidad esta adherido a las características de un determinado sector dinámico de la empresa que lo utilizaba. Los resultados financieros de las compañías guardan relación a dichas particularidades. Si las entidades desean tener un buen margen de rentabilidad deberán acoplarse a las demandas presentadas teniendo una efectividad en las riquezas para la obtención de una capacidad competitivas. Carballo (2013), sostiene a la rentabilidad representa el grado de influencia de las inversiones realizadas en la compañía, además del margen de liquidez que se obtuvo en un determinado período con el efectivo uso de los recursos que están relacionados con las mismas. Existen diversos factores que sirven para medir dicha capacidad y la utilidad que se genera. Luego de obtener estas dos definiciones se concluye que la rentabilidad es la forma más práctica de poder saber la eficacia de la inversión realizada. Tomando como referencia todos los recursos que se utilizaron a la hora de realizar la misma. Lo que permitirá realizar toma decisiones de todo tipo en la entidad.

Como la primera dimensión de la rentabilidad son las razones financieras Polaco (2020), indica la referencia al uso de indicadores y métodos que permita analizar e interpretar la situación financiera para determinar la liquidez y endeudamiento de la inversión, obteniendo datos confiables que le permitan evaluar la productividad, competitividad y rentabilidad, ayudando a obtener información sobre los resultados del periodo anterior y su postura para evaluar la toma de decisiones en el próximo periodo. Respecto a la liquidez Andrade (2018), menciona que la organización accede a la evaluación del cumplimiento de sus compromisos y obligaciones dentro del periodo. Asimismo, permite detectar a tiempo problemas o necesidades de efectivo. La empresa que se descuidan con sus cuentas por cobrar y tienen cobros morosos, atrasados o mercancías

obsoletas están corriendo el riesgo de quedar mal frente a los terceros y por ende llegar a la quiebra, por lo tanto, hay que tener mucho cuidado a la hora de vender a crédito y procurar tener un personal capacitado para manejar esa cartera de clientes, trazando pautas y condiciones de crédito eficientes. El endeudamiento según menciona Andrade (2018), las razones financieras de endeudamiento hacen relación a la cuantía de recursos que han proporcionado otros sujetos para la realización del esquema financiero de la entidad.

La inversión según Pérez y Merino (2009), indica que para realizar un financiamiento es necesario proporcionar cifras económicas con la mentalidad de obtener utilidades a futuro, aun sabiendo que está se puede obtener como también no. En las organizaciones globales se realiza un plan inversor en lo cual se aprecia la dirección de los estados financieros que posee una entidad empresarial. Haciendo que la inversión se divida en tres variables: el rendimiento esperado, aceptado y el horizonte temporal.

Como la segunda dimensión de la rentabilidad son las ratios de rentabilidad como lo menciona Glenny (2018), se refiere al estudio de las utilidades adquiridas por la organización de un periodo determinado, la cual es comparada con la inversión realizada por la entidad para determinar el ROE y ROA de la empresa, cuenta con el apuro de generar cualquier modelo de rentabilidad neta para poder compensar a los capitalistas. La ROA según indica Sánchez (2018), es una estadística de la rentabilidad que expresa el nivel de acierto con el que se utilizan los activos que dispone una entidad, ya que confronta el margen de utilidad que se obtiene en el ejercicio contable correspondiente versus los activos promedios de la entidad de los últimos periodos. El ROE de acuerdo Sánchez (2018), es un indicador que permite mostrar resultados de los recursos propios que obtiene la entidad corporativa, pues permite realizar comparaciones de las ganancias generado en la compañía en el ejercicio entre el patrimonio promedio del periodo actual. La rentabilidad según Chu (2020), hace referencia al análisis de las utilidades obtenidas que relaciona la inversión generada por la organización para obtener su rendimiento en un periodo establecido, la cual es comparada mediante los indicadores que indaga estimar el rendimiento alcanzado, estudiando las ventas, activos y el patrimonio, lo que permite obtener como resultado una empresa rentable.

Como la tercera dimensión de la segunda variable, el margen de utilidad como menciona Andrade (2012), se determina mediante las razones de rentabilidad relacionadas con margen de beneficio bruto, margen de utilidad operativa y margen de utilidad neta mediante un cálculo expresado como porcentaje. La utilidad bruta según Polanco (2020), la ganancia bruta es lo principal medición de rentabilidad, el resultado se logra comparando el beneficio bruta contra las ventas, esto nos enseña cuánto infiere respecto del total de ventas, habiendo descontado solo los costos involucrados en dicha venta de forma directa. La utilidad operativa conforme Polanco (2020), infiere que el margen de ganancias operativos muestra como este se compara con el nivel ventas, esto significa que incluye los gastos operativos y ello debe analizarse cuidadosamente, porque la utilidad operativa es la ganancia antes de la aplicación de los costos financieros, por lo tanto, con base en esto, evalúe las opciones financieras. Según Polanco (2020), muestra cómo se asocia el nivel de las ventas y la utilidad neta, lo cual hace posible analizar el efecto de todos los y costos operativos en el desempeño de desembolsos la entidad, cabe recalcar que luego de estos tres indicadores de rentabilidad, es posible cuantificar las consecuencias de los costos y desembolsos en las actividades de la organización. Lo que medirá la efectividad de administrar la productividad de la empresa en comparación con el nivel de ventas.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de Investigación

La investigación será de tipo básica ya que se origina por la curiosidad por estudiar las variables. Arias (2014) requiere aumentar y sustentar la teoría de las variables de la gestión de existencias y rentabilidad lo cual se vincula con conocimientos actualizados de forma que promueve el enriquecimiento del intelecto teórico científico.

Diseño de Investigación

El análisis de la tesis es de diseño no experimental, según Fernández (2001) "el diseño no experimental es la indagación sistemática en la que las variables no se manipulan de manera autónoma los conceptos, por lo que la tesis no se pueden modificar los conceptos que se utilizara en el estudio" (p.87). En esta investigación toda la indagación se recolectó en un solo tiempo. En referencia al diseño transversal "son aquellos en los que se recogen antecedentes en un sólo instante, en un tiempo único" (Rodríguez, 2014, p. 4). Así también consideramos que es un diseño correlacional descriptivo, según Morales (2016) "describe y asimila sobre lo social y no traspasa ese nivel. Reside, esencialmente, en determinar un anómalo mostrando sus atributos más propios" (p.7).

3.2 Variables y Operacionalización

Variable 1: Control de existencias

Definición Conceptual: Según Guerrero (2009) sostiene que preservar un inventario para su comercialización es un proceso recurrente en los negocios. Los Kardex de producto terminado son necesarios para complacer las solicitudes de los clientes. Ya que estos reflejan una importante inversión de recursos financieros considerando también que las decisiones que se tomarán respecto a ellos son vitales.

Definición Operacional: En el mundo de los negocios todas empresas practican

el control de las existencias, ya que ayuda a poder realizar toma de decisiones

en las entidades y distribución de las existencias obteniendo como resultado un

correcto balance. El control de existencias en la empresa Corporaciones Weiser

S.A.C. Son un conjunto de acciones basadas en componentes fundamentales

como; productos terminados, demanda, inversión que ayudan a obtener buenos

resultados de los objetivos previstos.

Variable 2: Rentabilidad

Definición Conceptual: Según Corona (2014), se infiere que el ratio de

rentabilidad de la organización cuente con la capacidad de generar margen de

utilidad, así mantener la sostenibilidad en el tiempo, la misma que evidencia en

los ratios de rentabilidad mediante la coordinación de los recursos que

conforman los estados financieros de la entidad y garantizar el financiamiento

sostenible que genera la organización.

Definición Operacional: La Rentabilidad mide las consecuencias monetarias a

través de los análisis financieros para lograr las acciones esperadas, estas áreas

se pueden dividir en Rentabilidad económica, rentabilidad financiera y estados

financieros.

Los indicadores: de la variable Control de Existencias (Materia prima, proceso,

calidad, capital de trabajo, innovación, compañía, mercancía, mano de obra,

comercializadora), y de la variable Rentabilidad (liquidez, endeudamiento,

inversión, ROE, ROA, rentabilidad neta, utilidad bruta, utilidad operativa, utilidad

neta).

Escala de medición: ordinal

14

3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Población

Al respecto Vara (2015), sostuvo que la población es la totalidad de individuos que tienen características parecidas, se encuentran dentro de un punto determinado que van cambiados conforme va pasando el tiempo. Además, para el estudio se tiene 40 individuos que trabajan en la empresa Corporaciones Weiser SAC Comas, 2022 que se vinculan con la variable a estudiar.

Criterios de Inclusión: La muestra tomada para realizar la investigación son las áreas que se encuentran relacionadas a la administración, ventas, logísticas y área de producción que actualmente laboran en relación al estudio.

Criterios de exclusión: Se omitirá a los individuos de las áreas que no estén involucrados con la investigación, en las áreas que no tenga relación con las variables.

Muestra

La muestra será de tipo censal debido a que la cantidad de número de la población es manejable para la realización del estudio. Por consiguiente, para la presente investigación se considera a 40 individuos de la empresa Corporaciones Weiser SAC Comas, 2022. Tamayo (1997), menciona que la muestra es un conjunto de personas tomadas de una ciudad para el estudio de una figura estadística. (p.38)

Muestreo

En esta investigación el muestro es no probabilístico, según Santamaría (2005), el muestreo por conveniencia designas nuevos tipos de acuerdo con la disposición de acceso, la disponibilidad de los individuos que forman parte del estudio, en un espacio determinado u otra distinción básica de un resultado peculiar. (p.126).

Tabla 1 Población - muestra y muestreo de la empresa Corporaciones Weiser S.A.C. Comas, 2022.

Sectores	Población	Muestra
Área de ventas	10	10
Área administrativa	4	4
Logística	6	6
Producción	12	12
Personal de apoyo	8	8
Muestra Total	40	40

Nota: Elaboración propia

3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Se determinó que el procedimiento de acopio de información tales como la observación, análisis documental y la encuesta, se efectuó a 40 colaboradores de la empresa Corporaciones Weiser S.A.C, estando directamente relacionados con la investigación.

Observación: son acciones que se realizan para obtener conocimientos según Méndez (1995), menciona que la observación se hace "adoptar formas que se apliquen a problemas que puedan estudiarse mediante la observación, el análisis de fuentes y otros sistemas de conocimiento." (p.145).

Encuesta: son una serie de interrogantes referentes al asunto investigado que son dirigidas a un público, según (Avendaño, 2006) "una encuesta puede ser un método verbal o transcrito propio de las ciencias sociales aplicadas, cuyo propósito es recolectar información que solo es válida durante la fase de recolección, debido a puntajes y opiniones, puede cambiar con el tiempo". (p.36)

Instrumentos

Guía de observación: según menciona Rojas (2002), define las observaciones orientadoras como "un grupo de interrogantes que se formulen en relación de ciertos objetivos, supuestos y específicamente para orientar nuestras observaciones" (p.61).

Cuestionario: según indica Hernández et al. (2009), "Es una herramienta que permite recopilar información sobre el fenómeno en estudio gracias a una herramienta estructurada con un conjunto de preguntas vinculadas a la investigación" (p.391).

Se generó en el informe, una medida de 5 niveles de Likert con el objetivo de obtener a las variables control de existencias y rentabilidad, la herramienta contiene 38 ítems. Se empleó a las variables para revelar su comportamiento en el área de investigación de la entidad Corporaciones Weiser SAC, Comas - 2022. (Ver Anexo 9)

Validez y confiabilidad del instrumento

Validez

Para el desarrollo de del estudio se obtuvo los resultados mediante la aprobación de tres expertos ellos se encargaran aprobar el instrumento, analizando las preguntas que componen el cuestionario, es por eso que para medir la validez se aplicó el uso de la Escala de Likert.

Tabla 2 Juicio de expertos

EXPERTOS	RESULTADOS	
Natividad Carmen Orihuela Ríos	Doctor	VºBº
Costilla Castillo Pedro	Doctor	V°B°
Vásquez Vásquez Luz Maribel	Doctora	V°B°

Nota: Elaboración propia.

Confiabilidad

Para medir la fiabilidad de la herramienta se aplicará, el programa de Alfa de Cronbach lo cual nos arrojara los resultados internos de la escala, con ello valuar la relación de las interrogantes a través de la encuesta que se le realizará al personal de la empresa Corporaciones Weiser SAC, dedicado al rubro de ventas de autopartes, comas – 2022.

Se verifico en el cuadro de confiabilidad los siguientes valores (Ver Anexo 10)

Tabla 3 Confiabilidad del instrumento: Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Nº de elementos	
,938	38	

Nota: SPSS Versión 26

Se visualiza en la prueba de confiabilidad el uso del sistema SPSS para lograr Alfa de Cronbach, las variables control de existencias y rentabilidad, se obtuvo 0.938 para 38 ítems, la cual arroja un nivel de muy alta confiabilidad.

Tabla 4 Confiabilidad de la variable: control de existencia

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
,897	20

Nota: SPSS Versión 26

Se percibe en la prueba de confiabilidad usando el sistema SPSS para la primera variable que está conformada por 20 ítems, resultando el 0.897 encontrándose dentro del rango por ser de muy alta confiabilidad.

Tabla 5 Confiabilidad de la variable: Rentabilidad

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,879	18

Nota: SPSS Versión 26

Se aprecia que en la prueba de confiabilidad se emplea el sistema SPSS para la segunda variable que está conformada por 18 ítems, se tuvo como resultado el 0.879 y está dentro del rango por ser de muy alta confiabilidad.

3.5 Procedimiento

El proceso y análisis del estudio se basa en realizar observaciones, gestionar, clasificar, tabular y representar la información brindado de la empresa Corporaciones Weiser SAC, teniendo en cuenta el orden para recoger los mismos de la variable. Se realizará un instrumento el cual dará validez para recolectar información, se coordinará con los trabajadores para ejecutar el instrumento formarán parte de la muestra, la información de la recolección y ejecución del instrumento serán exportados en el programa Excel para que se tabule la encuesta recogida con una estructura de base de datos y será trasladado al SPS versión 26 y una vez obtenido los resultados se realizarán las conclusiones y recomendaciones.

3.6 Método de análisis de datos

El análisis de la investigación de los datos (encuesta) se empleó en el sistema SPSS Vs. 26, donde se recopila la información y se procede a efectuar la estadística descriptiva para demostrar la incidencia en el que se apoyara el estudio de los datos recolectados, generando gráficos y tablas de los datos, de manera que se pueda determinar la normalidad para posteriormente probar las hipótesis empleada en la estadísticas de Rho Spearman.

3.7 Aspectos éticos

La tesis se desarrolla bajo los auspicios de aspecto ético compatibles de la confidencial, original, objetiva y honestidad; siguiendo las pautas de investigación por la escuela de contabilidad de la Universidad de acuerdo con las regulaciones de laboratorio, también se está usando en este proyecto los estándares actuales de las normas APA, haciendo referencia a la originalidad y el desarrollo del trabajo siguiendo los parámetros establecidos.

IV. RESULTADOS:

4.1 Análisis Descriptivo

Tabla 6 Productos Terminados

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	2	5,0
	De Acuerdo	33	82,5
	Muy De Acuerdo	5	12,5
	Total	40	100,0

Fuente: SPSS Vs. 26

Figura 1 Productos Terminados



De la información recopilada mediante el programa SPSS, según la tabla 6 y figura 1, de las 40 colaboradores entrevistados de la empresa Corporaciones Weiser SAC, se observa que el 12.50% de los encuestados están muy de acuerdo con el control de materia prima, permitiendo un proceso de producción eficaz y alcanzando los estándares de calidad, por otro lado, el 82.50% de los encuestados están de acuerdo con el control de materia prima y por último el 5.00% de los encuestados están ni de acuerdo ni en desacuerdo con el proceso de producción y con los estándares de calidad.

Tabla 7 Demanda

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	6	15,0
	De Acuerdo	32	80,0
	Muy De Acuerdo	2	5,0
	Total	40	100,0

Fuente: SPSS Vs. 26

Figura 2 Demanda



Interpretación:

Mediante la tabla 7 y figura 2, se infiere que 40 miembros encuestados de la empresa Corporaciones Weiser SAC, el 5.00% revelaron que están en muy de

acuerdo que la empresa dispone de capital de trabajo para realizar cambios innovadores para el crecimiento de la compañía, el 80.00% consideraron que están de acuerdo que la empresa dispone de capital de trabajo, y por último, el 15.00% están en ni de acuerdo ni en desacuerdo que la empresa dispone de capital de trabajo para realizar cambios innovadores para el crecimiento de la compañía.

Tabla 8 Inversión.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	3	7,5
	DE ACUERDO	33	82,5
	MUY DE ACUERDO	4	10,0
	Total	40	100,0

Fuente: SPSS Vs. 26

Figura 3 Inversión



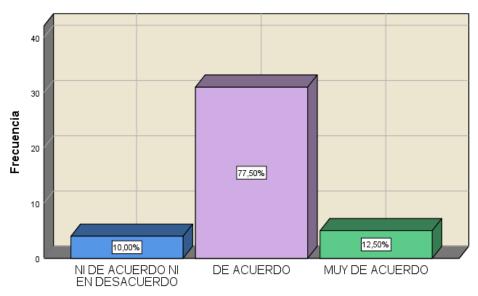
Según la tabla 8 y figura 3, se aprecia que de los 40 miembros entrevistados de la empresa Corporaciones Weiser SAC, el 10.00% están muy de acuerdo con el almacenamiento adecuado de las mercancías, con un personal capacitado en la mano de obra, logrando promover una comercialización óptima para captar nuevos clientes, por otro lado, el 82.50% están de acuerdo con el almacenamiento adecuado de las mercancías, y por último, el 7.50% están en ni de acuerdo ni en desacuerdo con el almacenamiento adecuado de las mercancías, con un personal capacitado en la mano de obra, logrando promover una comercialización óptima para captar nuevos clientes.

Tabla 9 Razones Financieras

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	4	10,0
	De Acuerdo	31	77,5
	Muy De Acuerdo	5	12,5
	Total	40	100,0

Fuente: SPSS Vs. 26

Figura 4 Razones Financieras



A través de la tabla 9 y figura 4, se observa que, de los 40 encuestados de la empresa Corporaciones Weiser SAC, el 12.50% están en muy de acuerdo, que el área de cobranza realiza una buena gestión para obtener liquidez, realizando un control de los retenes para aumentar la rentabilidad, el 77.50% están de acuerdo que el área de cobranza realiza una buena gestión para obtener liquidez, por último, el 10.00% están en ni de acuerdo ni en desacuerdo, que el área de almacén realice un control de los retenes para aumentar la rentabilidad.

Tabla 10 Ratios de Rentabilidad

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	2	5,0
	De Acuerdo	35	87,5
	Muy De Acuerdo	3	7,5
	Total	40	100,0

Fuente: SPSS Vs. 26

Figura 5 Ratios de Rentabilidad



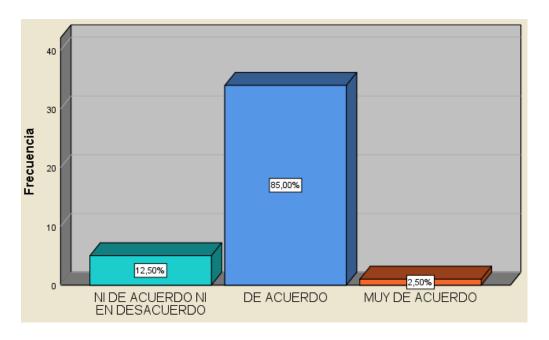
De la tabla 10 y figura 5, podemos deducir de los 40 miembros encuestados de la empresa Corporaciones Weiser SAC, el 7.5% están en muy de acuerdo, que la rentabilidad es óptima para el incremento de los activos y el rendimiento de la empresa mantiene un crecimiento constante, por otro lado, el 87.5% están de acuerdo que la rentabilidad es óptima para el incremento de los activos, por último, el 5.00% están en ni de acuerdo ni en desacuerdo que el rendimiento de la empresa mantiene un crecimiento constante.

Tabla 11 Margen de Utilidad

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	5	12,5
	De Acuerdo	34	85,0
	Muy De Acuerdo	1	2,5
	Total	40	100,0

Fuente: SPSS Vs. 26

Figura 6 Margen de Utilidad



Interpretación:

Según la tabla 11 y figura 6, se observa que de 40 encuestados de la

empresa Corporaciones Weiser SAC, el 2.5% están en muy de acuerdo que los

gastos operacionales se relacionan directamente con el rubro automotriz y que

las utilidades netas incrementan su patrimonio a través de las inversiones, así

mismo el 85.0% están de acuerdo, que los gastos operacionales se relacionan

directamente con el rubro automotriz, por último, el 12.50% están en ni de

acuerdo ni en desacuerdo, que las utilidades netas incrementan su patrimonio a

través de las inversiones.

4.2. **Análisis Inferencial**

Hipótesis General:

H₁: Existe una relación significativa entre el control de existencias y rentabilidad

de la empresa Corporaciones Weiser S.A.C., Comas – 2022.

Ho: No existe una relación significativa entre el control de existencias y

rentabilidad de la empresa Corporaciones Weiser S.A.C., Comas – 2022.

Nivel de significancia: 95% (α = 0,05.

Regla de decisión: Si P \geq 0.05 \rightarrow se acepta la hipótesis nula (Ho)

Si P \leq 0.05 \rightarrow se acepta la hipótesis alterna (H₁)

Prueba estadística: Correlación de Rho Spearman (Ver Anexo 11)

26

Tabla 12 Los resultados de correlación entre las variables Control de existencias y Rentabilidad

Correlaciones

			CONTROL DE EXISTENCIAS	RENTABILIDAD
	CONTROL DE EXISTENCIAS	Coeficiente de correlación	1,000	RENTABILIDAD
Rho de		Sig. (bilateral)		,000
Spearman		N	40	40
	RENTABILIDAD	Coeficiente de correlación	,697**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	40	40

Fuente: Programa SPSS Vs. 26

Interpretación

Mediante lo analizado en la tabla 12, se estima las respuestas de la fórmula de correlación de las variables control de existencias y rentabilidades, con estadístico Rho Spearman de r=0,697 esto quiere indicar que, si existe una correlación positiva moderada entre las variables, con un valor de significancia de P = 0,000: que es menor a 0,05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, estableciendo que existe una relación significativa entre el control de existencias y rentabilidad de la empresa Corporaciones Weiser S.A.C., Comas – 2022.

Hipótesis Específico 1:

H1: Existe una relación significativa entre el Control de Existencias y Rentabilidad de la empresa Corporaciones Weiser S.A.C., Comas – 2022.

H0: No existe una relación significativa entre el Control de Existencias y productos terminados de la empresa Corporaciones Weiser S.A.C., Comas – 2022.

Tabla 13 Los resultados de correlación entre control de existencia y productos terminados

Correlaciones

		XISTENCIAS correlación ,000 Sig. (bilateral) . ,000 N 40 40 RODUCTOS Coeficiente de ,805** 1,000		
	CONTROL DE EXISTENCIAS		1,000	,805** ,000 40 1,000
		Sig. (bilateral)		,000
Rho de		N	40	,805** ,000 40 1,000
Rho de Spearman _F	PRODUCTOS TERMINADOS		,805**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,805** ,000 40 * 1,000
		N	40	40

Fuente: Programa SPSS Vs. 26

Interpretación:

De la tabla 13, se deduce mediante los resultados del estadístico Rho Spearman de r=0,805 que si existe una correlación positiva alta entre control de existencias y productos terminados, con un valor de significancia de P = 0,000 que es menor a 0,05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, estableciendo que existe una relación significativa entre el control de existencias y productos terminados en la empresa Corporaciones Weiser S.A.C., Comas – 2022.

Hipótesis Específico 2:

H1: Existe una relación significativa entre el control de existencias y la demanda de la empresa Corporaciones Weiser S.A.C., Comas – 2022.

H0: No existe una relación significativa entre el control de existencia y la demanda de la empresa Corporaciones Weiser S.A.C., Comas – 2022.

Tabla 14 Los resultados de correlación entre control de existencia y demanda

.

_				
(,)	rra	20	1	nes
CU		ıaı	ıv	1162

			CONTROL DE EXISTENCIAS	DEMANDA
	CONTROL DE	Coeficiente de correlación	1,000	,916**
	EXISTENCIAS	Sig. (bilateral)		,000
Rho de		N	40	40
E	DEMANDA	Coeficiente de correlación	,916**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	40	40

Fuente: Programa SPSS Vs. 26

Interpretación:

Según lo observando en la tabla 14, se deduce mediante los resultados del estadístico Rho Spearman de r=0,916 que si existe una correlación positiva muy alta entre control de existencias y demanda, con un valor de significancia de P = 0,000 que es menor a 0,05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, estableciendo que existe una relación significativa entre el control de existencias y la demanda en la empresa Corporaciones Weiser S.A.C., Comas – 2022.

Hipótesis Específico 3:

H1: Existe una relación significativa entre el control de existencias y la inversión de la empresa Corporaciones Weiser S.A.C., Comas – 2022.

H0: No existe una relación significativa entre el control de existencia y la inversión de la empresa Corporaciones Weiser S.A.C., Comas – 2022.

Tabla 15 Los resultados de correlación entre control de existencias e inversión

Correlaciones

			CONTROL DE EXISTENCIAS	INVERSION
	CONTROL DE EXISTENCIAS	Coeficiente de	1,000	,846**
Rho de		Sig. (bilateral)		,000
Spearman		N	40	40
	INVERSION	Coeficiente de correlación	,846**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	40	40

Fuente: Programa SPSS Vs. 26

Interpretación:

De lo observando en la tabla 16, se deduce mediante los resultados del estadístico Rho Spearman de r=0,846 que si existe una correlación positiva muy alta entre control de existencias e inversión, con un valor de significancia de P = 0,000: que es menor a 0,05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, estableciendo que existe una relación significativa entre el control de existencias y la inversión en la empresa Corporaciones Weiser S.A.C., Comas – 2022.

V. DISCUSIÓN

Esta tesis tiene como principal objetivo determinar la relación que existe entre el control de existencias y rentabilidad de la empresa corporaciones Weiser SAC, comas - 2022.

Para obtener la fiabilidad del resultado, se utilizó el alfa de Cronbach en la cual se alcanzó como resultado de 0.897 y 0.879 para las variables control de existencias y rentabilidad, las cuales están distribuidas de 20 ítems y 18 ítems respectivamente, procediendo a obtener de 0,938 por ambas variables en la cual se obtuvo un nivel muy alto de la escala.

- 1. Mediante las respuestas obtenidas estadísticamente a través de la hipótesis general, la variable uno se relaciona significativamente con la variable dos de la empresa corporaciones Weiser sac, comas 2022, en lo que se obtuvo como resultado de conveniencia r=0,697 lo cual refiere que tiene correlación positiva considerable con un nivel de significancia de P= 0.000 en donde es menor que 0.05, infiere el rechazo de la hipótesis nula y se reconoce la hipótesis alterna. Espinoza y Huillca (2019), donde concluyen que se cuenta con procedimientos e instrumentos contables los cuales se utilizaron para elevar la gestión que hay sobre las existencias, demostrando la situación verdadera del valor y cantidad del producto existencias que se conservan para su distribución, aumentando así la rentabilidad. También el autor Rodríguez (2020), afirma que los elementos del Kardex se adecúan al procedimiento y políticas que existe en la entidad aumentando así la rentabilidad.
- 2. Sobre la primera hipótesis específico, la variable 1 se relaciona significativamente con la dimensión 1 de la empresa corporaciones Weiser SAC, comas 2022, se empleó la prueba del coeficiente de correlación Rho Spearman donde arrojo como resultado de correlación r=0.805 lo cual hace referencia que la variable y la dimensión exista una correlación positiva alta

con un nivel de significancia de P= 0.000 en donde es menor que 0.05, se concluye que se desaprueba la hipótesis nula y se acoge la hipótesis alterna, de esta manera estos resultados son similares a lo que contribuye los autores Iza y Aizaga (2018), infiere que aplicando el control de inventarios permitió un control riguroso del procesamiento de la materia prima obteniendo producto terminado según los estándares de calidad.

- 3. Continuando con la segunda hipótesis especifico, la variable 1 se relaciona significativamente con la dimensión 2 de la empresa corporaciones Weiser SAC, comas 2022, se empleó la prueba del coeficiente de correlación Rho Spearman donde se adquirió un resultado de correlación r=0.916 lo cual hace referencia que la variable y la dimensión exista una correlación positiva muy alta con un nivel de significancia de P= 0.000 en donde es menor que 0.05, se concluye que se niega la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna. Martínez y Rocha (2019), el autor concluyo en que al implementar un sistema de control permitirá una reducción de labores tanto al personal del área de administración como también para el personal que labora dentro de los almacenes, por ende, la entidad percibirá más ingresos. Escudero (2018), Se determinó la utilización de un programa de control de existencias ayudará a agilizar las funciones de la organización cumpliendo con la demanda requerida.
- 4. Por último, la tercera hipótesis especifico, el control de existencias se relaciona significativamente con la inversión de la empresa corporaciones Weiser SAC, comas 2022, se empleó la prueba del coeficiente de correlación Rho Spearman donde resulta la correlación r=0.846 lo cual hace referencia que la variable y la dimensión exista una correlación positiva muy alta con un nivel de significancia de P= 0.000 en donde es menor que 0.05, se infiere expulsar la hipótesis nula y se afirma la hipótesis alterna. Villaverde (2019), se infiere que es necesario tener una gestión financiera, para que se pueda conservar un Kardex actualizado y ordenado, lo cual sustente correctamente el control de ingresos y salidas del área. Campos y Olivera

(2021), Se deduce que la gestión de existencias es adecuada y al proceso documental en el control del inventario para superar el predominio en la rentabilidad facilitando nuevas inversiones.

VI. CONCLUSIONES

- 1. Se infiere que el valor de significancia del análisis de investigación es un valor de p= 0.000 menor que 0.05 y tuvo un coeficiente de conveniencia de Rho Spearman 0,697, lo cual infiere que, el control de existencias se vincula de manera positiva con la rentabilidad de la empresa corporaciones Weiser sac, comas 2022. Se concluye que el control de existencias actualizado facilita el correcto proceso de despacho tanto en el área administrativa como en el almacén, incrementando así la rentabilidad de la empresa.
- 2. Asimismo, para delimitar el enlace entre el control de existencias y el producto terminado, se obtuvo la correlación de Rho Spearman de 0,805 y un nivel de significancia de (0,000), por lo tanto, se concluye que el control de existencias favorece en el correcto proceso productivo de la transformación de la materia prima al producto terminado.
- 3. Posteriormente se determinó la relación como la variable 1 se vincula positivamente con la demanda de la empresa corporaciones Weiser sac, se empleó el Rho Spearman cuya estimación es de 0,916 y de significancia de p (,000) ≤ 0.05, por lo tanto, se deduce que para una gestión optima del control de existencias se necesita mantener un método de valoración del inventario actualizado lo cual facilite con la demanda requerida de los clientes.
- 4. Finalmente, se infiere que el control de existencias tiene concordancia significativa con la inversión de la empresa corporaciones Weiser, para lograr la obtención de las conclusiones se aplicó la prueba estadística del Rho Spearman 0,846 y un nivel de significancia de (0,000) obteniendo correlación positiva alta, lo cual se deduce que el control de existencias de manera actualizada permite realizar futuras inversiones con productos que esta están desabastecidos en el stock.

VII. RECOMENDACIONES

- 1. Recomendamos al gerente de la empresa corporaciones Weiser S.A.C., emplear un formato de control de existencias como el Kardex que nos permita registrar los ingresos, egresos y devoluciones. Lo cual facilite obtener resultados fiables de la mercadería existente, agilizando así el debido proceso de venta, para obtener una rentabilidad más sostenible, para ello, es necesario contar con un miembro altamente capacitado que realice el uso adecuado del sistema Kardex.
- 2. Se recomienda al jefe de producción gestionar capacitaciones a los trabajadores para un correcto funcionamiento del proceso productivo, actualizándolos a las necesidades del mercado y también ofreciendo elementos de calidad para evitar riegos en la transición de la materia prima.
- Se recomendamos al jefe de administración mantener actualizado el sistema de Kardex para abastecer de manera óptima con la demanda requerida de las cotizaciones de los clientes.
- 4. Por último, se recomienda al jefe de logística de la empresa corporaciones Weiser S.A.C., revisar y analizar el control de existencias que maneja el área para realizar las inversiones futuras de los productos desabastecidos en la organización.

REFERENCIAS

- Adrianzén, A. (2021). Control de existencias en la asociación Bosques Verdes San Ignacio. [Tesis de licenciatura, universidad Seños de Sipán]. https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8007/Adrianz%C3%A9 n%20D%C3%A1vila%2C%20Alberto%
- Aizaga, E. & Iza, N. (2018). Propuesta de control de inventario para aumentar la rentabilidad en la empresa Lepulunchexpress S. A. [Tesis de licenciatura, universidad de Guayaquil]. http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/33118/1/Tesis%20Final%
- Albomoz, S. & Mendoza, R. (2021). Control de inventario y la rentabilidad en la Empresa Negociaciones Emily-Huaraz 2020. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. https://hdl.handle.net/20.500.12692/75578
- Alvarado, H. & Gallegos, E. (2019). Control de inventarios y rentabilidad de la empresa Hormigones "San Francisco" Cantón Naranjito, Ecuador, 2018-2019. [Tesis de licenciatura, Universidad Estatal de Milagro Ecuador]. https://repositorio.unemi.edu.ec/0062itstream/123456789/5091/1/2.5%
- Arias, B (2014) Metodología del investigador. Trujillo- Perú.
- Bustamante (2016) Control de existencias y su influencia en la rentabilidad, del ejercicio 2016, aplicada a la empresa de productos de artículos de ferretería Aceros Mailan, (para optar el título de Contador Público. Universidad Cesar Vallejo— Moyobamba-Perú).https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10316/Bustamante _DY-SD.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Campos y Olivera (2021). Control de existencias y su influencia en la rentabilidad de la empresa Aga representaciones sac, (para optar el título de Contador Público. Universidad señor de Sipan— Jaén -Perú). https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8870/Campos%20Palo mino%20Yanne%20&%20Olivera%20Guevara%20Irma.pdf?sequence=1
- Castelblanco, O. (2019). Costos empresariales: Manejo financiero y gerencial. Ecoe Ediciones. https://www.digitaliapublishing.com/a/101587

- Chambero, I. (2022). Análisis de la NIC 2 inventarios y la sección 13 de la NIIF para Pymes, Lima: Instituto Pacífico, 2021.
- Cobos, R. J. (2019). La gestión de inventarios de las empresas en Latinoamérica: una revisión de la literatura científica en los últimos 10 años, 2009-2019 (Trabajo de investigación). Recuperado de http://hdl.handle.net/11537/22776

Debitoor (2019) recuperado de https://debitoor.es/glosario

- Escalante, J. (2014). *Costos logísticos*. Ecoe Ediciones. https://www.digitaliapublishing.com/a/47164
- Espinoza, L. & Huillca, C. (2019). Control de existencias para optimizar la rentabilidad de las empresas del sector ferretero-materiales de construcción del distrito Mariano Melgar, Arequipa.2018. [Tesis de licenciatura, universidad Tecnológica del Perú]. https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1924/Leslie%20Espino za_Candy%20Huillca_Tesis_Titulo%20Profesional_2019.pdf?sequence=1&isAllowe d=y
- Fernández, A. (2018). Control Interno y su Relación con el Manejo de Inventarios Dentro de La Empresa Sacyr Construcción Perú SAC Periodo 2018. [Tesis de licenciatura, universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29020/Fernandez_TA. pdf?sequence=1&isAl
- Fidial, G (2014). Recuperado de htpp://metodología02.blogspot.com
- Flores, F. & Salazar, G. (2018). Propuesta de un sistema aplicativo de control de existencias basado en sistematic net para mejorar la gestión operativa en la empresa GF S.A.C. del departamento de Lambayeque. [Tesis de licenciatura, universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1785/1/TL_FloresFuertesFany_SalazarValeraGrecia.pdf

- Guerrero Salas, H. (2009). *Inventarios*. Ecoe Ediciones. Recuperado de https://www.digitaliapublishing.com/a/70629
- Herna, J. & Herna, P. (2020). Gestión de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa Vidriería Culqui EIRL, Jaén 2019. [Tesis licenciatura, Universidad César Vallejo]. https://hdl.handle.net/20.500.12692/54061
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. (Sexta edición). INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V
- Hernández, R. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México D.F: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A.
- Lavado (2018). "Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad del periodo 2017 de la empresa Corporación H20 y Derivados S.A.C". [Tesis para optar al título de Contador Público. Universidad Cesar Vallejo. Chimbote-Perú].https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29700/Quispe_LL-SD.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- López, F (2014) Estrategias Financieras. Cali- Colombia
- Martínez, T (2017) recuperado de http://infocalser.blogspot.com/2008/07/laproductividadconcepto-y-factores.html
- Martinez, S. & Rocha, S. (2019). Implementación de un sistema de control de inventario en la empresa Ferretería Benjumea & Benjumea ubicada en el municipio de Cerete Córdoba. [Tesis de licenciatura, Universidad Cooperativa de Colombia]. https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/7593/1/2019_implementacion_si stema_control.pdf
- Mendoza, G. (2019). Control de inventario y rentabilidad de la empresa ferretera Carlos Núñez del Cantón, la Libertad, año 2019. [tesis de licenciatura, Universidad estatal de península de Santa Elena]. https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/5228
- Ministerio de Economía y Finanzas (2016) recuperado de https://www.mef.gob.pe/es/nicsp

- Pacheco, O. (2012). Análisis del control interno y su incidencia en la gestión municipal de la oficina de almacén central de la municipalidad provincial de Puno, 2016-2017. [Tesis de licenciatura, Universidad nacional del Altiplano]. http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/8438
- Ponce, M. (2021). Gestión de inventarios para la optimización de la rentabilidad y rendimiento en empresas Mypes, sector ferretero. [Tesis maestría, 38 Universidad Laica Vicente Rocafuerte-Guayaquil]. http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/4677
- Quispe (2017): Sistema de Control de existencias y su influencia en la rentabilidad de Orthodontic Products S.A.C. 2016, para optar al título de Contador Público. Universidad Privada Telesup –Lima- Perú.
- Quintano, J. & Cárdenas, S. (2020). Optimización de los procedimientos del control de inventario en la empresa Innovation and Mining Solutions EIRL. Santa Anita, 2019. [Tesis de licenciatura, universidad Cientifica]. https://repositorio.cientifica.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12805/1394/TB-Quintano%20J-Cardenas%20
- Robles, C. (2012). Fundamentos de la administración financiera. (1era edición). RED TERCER MILENIO S.C.
- Sánchez, (2016) Finanzas corporativas. Ica-Perú.
- Santiesteban, E. (2018). Metodología de la investigación para las ciencias contables. Edacum
- Tanaka, G. (2015). Contabilidad y análisis financiero: un enfoque para el Perú. (Primera edición). Fondo editorial universidad católica del Perú.
- Toro López, F. (2016). Costos ABC y presupuestos: Herramientas para la productividad. Ecoe Ediciones. https://www.digitaliapublishing.com/a/40831
- Tubay, G. & Santillán, R. (2021). Gestión de control de los inventarios para la optimización de la rentabilidad en las empresas del sector ferretero. Observatorio de las Ciencias

- Sociales en Iberoamérica, 2(10); 121-135. https://www.eumed.net/uploads/articulos/e9fb0ad7f2f652754e6c07ad3ff8 9bdf.pdf
- Vásquez, C., Vela, J. & Moreno, J. (2021). Inventory control in the administration service, in the Peruvian Air Navigation. Hechos Contables, 1(1); 36-48. https://educas.com.pe/index.php/hechoscontables/article/view/58
- Velásquez, L. (2016). Evaluación al sistema de control interno de los organismos públicos descentralizados del poder ejecutivo del estado de Veracruz: propuesta de modelo. [Tesis para el grado de maestría, universidad de Veracruz]. https://www.uv.mx/mauditoria/files/2020/05/2016-Luis-Andres-Velasquez-Aguirre.pdf
- Villaverde, L. (2019). Control de existencias en la toma de decisiones en la empresa Agro buen Sembrador S.A.C. de la provincia de Huancayo. [Tesis de licenciatura, universidad nacional del Centro del Perú]. https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/6291/T010_7034684 8_T.pdf?sequence=1
- Zambrano, F., Rivera, C., Quimi, D. & Flores, E. (2021). Factors explaining the profitability of microenterprises: A study applied to the commerce sector. INNOVA Research Journal, 6(3.2), 63-78. https://doi.org/10.33890/innova.v6.n3.2.2021.1974

ANEXOS

ANEXO1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Control de existencias y rentabilidad de la empresa Corporaciones Weiser sac, Comas-2022

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIO NES	DEFINIR DIMENSIÓN	INDICAD ORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Control de	para su venta o uso futuro, es una práctica común en el mundo de los negocios empresariales, los inventarios de materias	las empresas en el mundo de los negocias, ya que ayuda a poder realizar toma de decisiones en la organización y distribución de las existencias obteniendo como resultado un correcto balance. El control de existencias en la empresa	D1. Productos Terminado s D2. Demanda	Toro (2016), Los procesos productivos requiere una gran variedad de materia prima y una relativamente alta diversidad de habilidades y conocimientos por parte de los trabajadores y empleados de una compañía. Algunos de estos materiales pueden ser sustituibles y otros no, queriendo decir con ello que algunos materiales pueden ser eliminados por otros similares en un determinado proceso y algunos que, por cumplir con ciertos requisitos de calidad proporciones relativas entre sí de las combinaciones posibles de diferentes entradas para obtener un resultado con nivel. Escalante (2014), Una de las principales ventajas de este enfoque es que se disminuye el grado de	Proceso	5= Muy de acuerdo. 4= De acuerdo. 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo. 2= En desacuerdo. 1= Muy en desacuerdo
existencias	is sucrities.			incertidumbre de la demanda ya que toda la actividad de la cadena	n	

considerable inversión de recursos financieros, las decisiones con respecto a las cantidades de inventarios son	acciones basadas en componentes fundamentales como; productos terminados, demanda, inversión que ayudan a obtener buenos resultados de los objetivos		es activada a partir de cifras de demanda conocida, con lo cual se disminuye drásticamente el capital de trabajo requerido para soportar la operación y se aumenta la posibilidad de activar y fortalecer los procesos de innovación de las compañías. Castelblanco (2019), Es considerado	Compañía Mercancí	
importantes. Guerrero (2009).	previstos.	D3. Inversión	como una inversión: los propietarios o administradores invierten en la compra de materia prima e insumos, en la adquisición de mercancías, en la contratación de mano de obra y conocimiento y en la construcción de una infraestructura productiva, con el propósito de realizar el objetivo social de la organización, sea esta una industria, una comercializadora o una empresa para prestar servicios.	as Mano de Obra Comercial izadora	acuerdo ni en desacuerdo. 2= En desacuerdo. 1= Muy en desacuerdo

VARIABLE DE DEFINICIÓN CON	CEPTUAL DEFINICIÓN	DIMENSIO DEFINIR DIMEN	NSIÓN INDICAD ESCALA DE
----------------------------	--------------------	------------------------	-------------------------

ESTUDIO		OPERACIONAL	NES		ORES	MEDICIÓN
Rentabilidad	utilidades, siendo estos medibles en largo periodos, la misma que evidencia en los ratios de rentabilidad mediante la administración efectiva de los recursos que conforman los estados	monetarias a través de los análisis financieros para lograr las acciones esperadas, estas áreas se pueden dividir en Rentabilidad económica, rentabilidad financiera y	D2. Ratios de	situación financiera para determinar la liquidez y el endeudamiento de la inversión, obteniendo datos confiables que le permitan evaluar la productividad, competitividad y rentabilidad. Glenny (2018), se refiere al análisis de las utilidades obtenidas por la empresa en un periodo determinado, la cual es comparada con la inversión realizada por la empresa para determinar el ROE y ROA de la empresa, va que está en la	Endeuda miento Inversión ROE	5= Muy de acuerdo. 4= De acuerdo. 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo. 2= En desacuerdo. 1= Muy en desacuerdo
	que produce la empresa.		•	mediante las razones de rentabilidad relacionadas con margen de utilidad bruta, margen de utilidad operativa y margen de utilidad neta mediante	_	

ANEXO 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: "C	ONTROL DE EXISTENCIAS Y RENT	ABILIDAD DE LA EMPRESA CORF	PORACIONES WEISER SAC, COM/	AS-2022"
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA	POBLACIÓN
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Tipo	Población
¿Cual es la relación que existe entre el control de existencias y rentabilidad de la empresa corporaciones weiser sac,comas- 2022?	Determinar la relación que existe entre el control de existencias y rentabilidad de la empresa corporaciones weiser sac,comas- 2022	Existe una relación significativa entre el control de existencias y rentabilidad de la empresa corporaciones weiser sac,comas- 2022	El tipo de investigación utilizada es básica, debido a la intención de hacer una usanza inmediata del discernimiento existente.	Está compuesto por 40 sujetos según investigación, pertenecientes a la empresa, que laboran en corporaciones Weiser sac, comas-
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas	Método	2022, los cuales están
¿Cómo se relaciona el control de existencia y el producto terminado de la empresa corporaciones Weiser	Explicar la relación del control de existencia y el producto terminado de la empresa corporaciones	Existe una relación significativa entre el control de existencia y el producto terminado de la empresa	El método que utilizamos es el descriptivo	directamente relacionados con la presente investigación.
sac, comas-2022?	entre el control de existencia y el producto terminado de la empresa corporaciones Weiser sac, comas-2022 Explicar la relación del control de existencias y el producto terminado de la empresa corporaciones Weiser sac, comas-2022 Existe una relación significativa entre el control de existencias y la demanda de la existencia y el producto terminado de la empresa corporaciones Weiser sac, comas-2022		Diseño de la investigación	Muestra
¿Cómo se relacionan el control de existencias y la demanda de la empresa corporaciones Weiser sac, comas-2022?		S S	Según el diseño del estudio, esto es no experimental, transversal y correlacional descriptiva.	Se precisó realizar la muestra por el método probabilístico usando la varianza poblacional a 36 sujetos
¿Cómo se relacionan el control de existencias y la inversion de la empresa corporaciones Weiser sac, comas-2022?	Explicar la relación del control de existencias y la inversion de la empresa corporaciones Weiser sac, comas-2022	Existe una relación significativa entre el control de existencias y la inversion de la empresa corporaciones Weiser sac, comas- 2022	Donde: M: Muestra V1: Variable control de existencia V2: Variable Rentabilidad	del estudio que laboran en corporaciones Weiser sac, comas- 2022, los cuales están directamente relacionados con la presente investigación



ANEXO 3: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Estimado participante el presente servirá para medir el control de existencias y rentabilidad de la empresa Corporaciones Weiser S.A.C., periodo comprendido 2022. Sus respuestas serán tratadas de forma anónima y confidencial, usada exclusivamente con fines académicos y no serán orientadas para ningún otro propósito, por lo que solicitamos responder con sinceridad y total libertad, y no dejar ninguna pregunta sin responder.

Marque con una X la respuesta que cree pertinente teniendo en cuenta la tabla de valores.

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
1		2	3	4	5

CONTROL DE EXISTENCIAS			_	_	
luctos Terminados	1	2	3	4	5
Existe un adecuado control de la materia prima en la producción					
Se realiza correctamente la ejecución del corte de la materia prima					
La materia prima alcanza los estándares de calidad para obtener un producto duradero					
El proceso de producción de los retenes esta realizado por mano de obra capacitado					
Las maquinarias que intervienen en el proceso productivo son factibles para la realización del producto					
El anillo metálico, que forma la estructura de soporte de las partes blandas del retén permite superar los estándares de calidad					
El labio de retención, que se encarga de sellar el lubricante está en contacto con el eje dinámico permitiendo un resultado optimo					
La calidad de los materiales como el resorte normalizado de tensión controlada, permite el ajuste entre el labio de retención y el eje dinámico					
Dimensión 2: Demanda	1	2	3	4	
La empresa dispone de capital de trabajo para realizar sus inversiones					
Corporaciones Weiser S.A.C. capitaliza sus utilidades para disponer de futuras inversiones		T			
Se realiza cambios innovadores para obtener crecimiento en la empresa		T			
Utilizan nuevos métodos de innovación para obtener un mejor control de las mercaderías almacenadas					
Se realiza análisis de los productos en el mercado para obtener demanda en la compañía					
Utiliza la compañía un Kardex físico y virtual para satisfacer correctamente la demanda de los clientes					



Dimensión 3: Inversión	1	2	3	4	5
El almacenamiento de las mercancías se encuentra en un espacio adecuado					
El inventario físico de mercancías se realiza anualmente					
El personal cuenta con capacitaciones constantes para garantizar una mano de obra de calidad					
Es frecuente la supervisión a los encargados de fabricación de los repuestos automotrices		Ī			Ī
Las estrategias de marcketing que promueve la comercialización de los productos para captar nuevos clientes son optimas					
La empresa cuenta con proveedores fiables para realizar su comercialización					Ī
RENTABILIDAD			<u> </u>	1	
Dimensión 1: Razones financieras	1	2	В	4	5
Es optimo la gestión que realiza el área de cobranza con respecto a los clientes para la determinación de la liquidez					
Los recursos de la empresa en el último semestre han generado mayor liquidez					Ī
La organización cuenta con recursos propios para financiar las deudas adquiridas		Ī			Ī
La empresa requiere de endeudamiento para expandirse en el mercado	+	\dagger			t
La empresa debe invertir en el control de los retenes para aumentar la rentabilidad		T			İ
Se realiza una inversión correcta en activos destinados para la empresa	+	+			-
Dimensión 2: Ratios de rentabilidad	1	2	3	4	į
Si el ROE aumenta, la rentabilidad de la empresa crecerá en función a sus fondos propios					Ī
El rendimiento sobre capital mide la rentabilidad para la toma de decisiones de la empresa					1
Se valora el rendimiento que ha obtenido la gerencia sobre los activos					Ī
Gestiona de manera óptima la rentabilidad sobre los activos para aumentar el rendimiento de la empresa					
Los beneficios y los recursos financieros se relacionan para el aumento de la rentabilidad neta					
La rentabilidad neta obtenido por la empresa mantiene un crecimiento constante					
Dimensión 3: Márgenes de utilidad	1	2	3	4	Ī
La utilidad bruta no tiene en cuenta los costos fijos					
Gestiona de manera óptima los activos para generar utilidad bruta a la empresa					Ī
Los ingresos y los gastos operacionales se relacionan directamente con el rubro automotriz					
La empresa realiza la comparación de resultados de la utilidad operacional de diferentes periodos					
La empresa percibe las utilidades netas para incrementar su patrimonio a través de las inversiones-					
La utilidad neta obtenida de la empresa al descontar los gastos y tributos correspondientes son favorables		T			1



ANEXO 4: MATRIZ DE CUESTIONARIO DE LA VARIABLE 1

VARIABLE 1: CONTROL DE EXISTENCIAS

MATRIZ DE CUESTIONARIO

Título: "CONTROL DE EXISTENCIAS Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CORPORACIONES WEISER SAC, COMAS-2022"

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION	
		Existe un adecuado control de la materia prima en la producción Se realiza correctamente la ejecución del corte de		
	Materia Prima	la materia prima		
		La materia prima alcanza los estándares de calidad para obtener un producto duradero		
		El proceso de producción de los retenes esta realizado por mano de obra capacitado		
D1. Productos Terminados	Proceso	Las maquinarias que intervienen en el proceso productivo son factibles para la realización del producto	5= Muy de	
	Calidad	El anillo metálico, que forma la estructura de soporte de las partes blandas del retén permite superar los estándares de calidad		
		El labio de retención, que se encarga de sellar el lubricante está en contacto con el eje dinámico permitiendo un resultado optimo	acuerdo. 4= De acuerdo. 3= Ni de	
		La calidad de los materiales como el resorte normalizado de tensión controlada, permite el ajuste entre el labio de retención y el eje dinámico	acuerdo ni en desacuerdo.	
	Capital de Trabajo Innovación	La empresa dispone de capital de trabajo para	2= En desacuerdo.	
		realizar sus inversiones Corporaciones Weiser S.A.C. capitaliza sus utilidades para disponer de futuras inversiones	1= Muy en desacuerdo.	
		Se realiza cambios innovadores para obtener crecimiento en la empresa		
D2. Demanda		Utilizan nuevos métodos de innovación para obtener un mejor control de las mercaderías almacenadas		
		Se realiza análisis de los productos en el mercado para obtener demanda en la compañía		
	Compañía	Utiliza la compañía un Kardex físico y virtual para satisfacer correctamente la demanda de los clientes		
D3. Inversión Mercancías		El almacenamiento de las mercancías se encuentra en un espacio adecuado		



	El inventario físico de mercancías se realiza anualmente
Mano de Obra	El personal cuenta con capacitaciones constantes para garantizar una mano de obra de calidad
Mano de Obra	Es frecuente la supervisión a los encargados de fabricación de los repuestos automotrices
Comercializadora	Las estrategias de marketing que promueve la comercialización de los productos para captar nuevos clientes son optimas
	La empresa cuenta con proveedores fiables para realizar su comercialización.

ANEXO 5: MATRIZ DE CUESTIONARIO DE LA VARIABLE 2

VARIABLE 2: RENTABILIDAD

	MATRIZ DE CUESTIONARIO					
Título: "CONTROL DE EXISTENCIAS Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA						
	CORPORACIONES WEISER SAC, COMAS-2022"					
DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION			
	T · · · 1	Es optimo la gestión que realiza el área de cobranza con respecto a los clientes para la				
	Liquidez	determinación de la liquidez Los recursos de la empresa en el último semestre ha generado mayor liquidez	-			
D1.Razones Financieras	Endeudamiento Inversión	La organización cuenta con recursos propios para financiar las deudas adquiridas	5= Muy de acuerdo.			
Timumererus		La empresa requiere de endeudamiento para expandirse en el mercado	4= De acuerdo.			
		La empresa debe invertir en el control de los retenes para aumentar la rentabilidad	3= Ni de acuerdo ni en			
		Se realiza una inversión correcta en activos destinados para la empresa	desacuerdo.			
	200	Si el ROE aumenta, la rentabilidad de la empresa crecerá en función a sus fondos propios	desacuerdo. 1= Muy en desacuerdo			
D2.Ratios de Rentabilidad	ROE	El rendimiento sobre capital mide la rentabilidad para la toma de decisiones de la empresa				
	ROA	Se valora el rendimiento que ha obtenido la gerencia sobre los activos Gestiona de manera óptima la rentabilidad	-			

			sobre los activos para aumentar el rendimiento
			de la empresa
			Los beneficios y los recursos financieros se
		Rentabilidad	relacionan para el aumento de la rentabilidad
		neta	neta
		neta	La rentabilidad neta obtenido por la empresa
			mantiene un crecimiento constante
			La utilidad bruta no tienen en cuenta los costos
		Utilidad bruta	fijos
		Offindad bruta	Gestiona de manera óptima los activos para
			generar utilidad bruta a la empresa
			Los ingresos y los gastos operacionales se
			relacionan directamente con el rubro
		utilidad	automotriz
	D3. Margenes	s operativa	La empresa realiza la comparación de
	de Utilidad		resultados de la utilidad operacional de
			diferentes periodos
			La empresa percibe las utilidades netas para
			incrementar su patrimonio a través de las
		Utilidad neta	inversiones-
		Ottilidad lieta	La utilidad neta obtenida de la empresa al
			descontar los gastos y tributos
			correspondientes son favorables



ANEXO 6: VALIDACION DE INSTRUMENTOS

VALIDADOR 1

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Control de existencia y Rentabilidad de la empresa Corporaciones Weiser S.A.C., Comas, 2022".La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. <u>Datos generales del juez</u>

Nombre del juez:	Natividad Carmen Orihuela Ríos		
Grado profesional:	Maestría () Doctor (x)		
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()		
Áreas de experiencia profesional:	Tributación		
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo – Lima Norte		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)		
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)			

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba: Validez del instrumento, escala ordinal.	
---	--



Autora:	López Velasco, Mónica Rubí Rojas Sabino, Kimberly Malvina
Adiora.	Rojas Sabino, Kimberly Malvina
Procedencia:	Universidad Cesar Vallejo – Lima Norte
Administración:	Facultad de Ciencias Empresariales – Escuela
	Profesional de Contabilidad.
Tiempo de aplicación:	Abril – Julio 2023
_	Empresa Corporaciones Weiser S.A.C.
Significación:	Variable, dimensión, indicadores e ítems.



4. Soporte teórico

Escala / Área	Sub escala (dimensiones)	Definición
V1.	D1. Productos Terminados	Toro (2016), Los procesos productivos requiere una gran variedad de materia prima y una relativamente alta diversidad de habilidades y conocimientos por parte de los trabajadores y empleados de una compañía. Algunos de estos materiales pueden ser sustituibles y otros no, queriendo decir con ello que algunos materiales pueden ser eliminados por otros similares en un determinado proceso y algunos que, por cumplir con ciertos requisitos de calidad proporciones relativas entre sí de las combinaciones posibles de diferentes entradas para obtener un resultado con nivel.
Control de Existencias D2. Demanda		Escalante (2014), Una de las principales ventajas de este enfoque es que se disminuye el grado de incertidumbre de la demanda ya que toda la actividad de la cadena es activada a partir de cifras de demanda conocida, con lo cual se disminuye drásticamente el capital de trabajo requerido para soportar la operación y se aumenta la posibilidad de activar y fortalecer los procesos de innovación de las compañías.
	D3. Inversión	Castelblanco (2019), Es considerado como una inversión: los propietarios o administradores invierten en la compra de materia prima e insumos, en la adquisición de mercancías, en la contratación de mano de obra y conocimiento y en la

		Construcción de una infraestructura productiva, con el propósito de realizar el objetivo social de la organización, sea esta una industria, una comercializadora o una empresapara prestar servicios.
V2. Rentabilidad	D1. Razones Financieras	Polaco (2020), indica la referencia al uso de indicadores y métodos que permita analizar e interpretar la situación financiera para determinar la liquidez y el endeudamiento de la inversión, obteniendo datos confiables que le permitan evaluar la productividad, competitividad y rentabilidad.
D2. Ratios de Rentabilidad	Glenny (2018), se refiere al análisis de las utilidades obtenidas por la empresa en un periodo determinado, la cual es comparada con la inversión realizada por la empresa para determinar el ROE y ROA de la empresa, ya que está en la necesidad de generar cualquier tipo de rentabilidad neta para poder compensar a los inversionistas.	
	D3. Márgenes de Utilidad	Andrade (2012), se determina mediante las razones de rentabilidad relacionadas con margen de utilidad bruta, margen de utilidad operativa y margen de utilidad neta mediante un cálculo expresado como porcentaje.



5. <u>Presentación de instrucciones para el juez</u>:

A continuación, a usted le presento el cuestionario para la validez del instrumento elaborado por los alumnos Mónica Rubí López Velasco y Kimberly Malvina Rojas Sabino en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada unode los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
	No cumple con elcriterio	El ítem no es claro.
El ítem se Comprende	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la Ordenación de estas.
fácilmente, es decir, su Sintáctica y semántica son adecuadas.	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los Términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA	totalmente en desacuerdo (nocumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
El ítem tiene relación lógica con la	2. Desacuerdo (bajonivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
dimensión o indicador que Está midiendo.	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.

RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítempuede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considerepertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Dimensiones del instrumento: "Control de existencia y Rentabilidad de la empresa Corporaciones Weiser S.A.C., Comas, 2022"

Primera variable: Control de Existencia

 Objetivos General: Determinar la relación que existe entre el control de existencias y rentabilidad de laempresa Corporaciones Weiser S.A.C., comas-2022

Dimensió n	Indicadores	ÍTEM	Claridad	Coherenci	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
		Existe un adecuado control de la materia prima en la producción.	4	4	4	
	Materia Prima	Se realiza correctamente la ejecución del corte de la materia prima.	4	4	4	
		La materia prima alcanza los estándares de calidad para obtener un producto duradero.	4	4	4	
		El proceso de producción de los retenes esta realizado por mano de obra capacitada	4	4	4	
Productos Terminado	Proceso	Las maquinarias que intervienen en el proceso productivo son factiblespara la realización del producto.	4	4	4	
	Calidad	El anillo metálico, que forma la estructura de soporte de las partesblandas del retén permite superar los estándares de calidad.	4	4	4	
	Calidad	El labio de retención, que se encarga de sellar el lubricante está en contacto con el eje dinámico permitiendo un resultado óptimo.	4	4	4	
		La calidad de los materiales como el resorte normalizado de tensión controlada, permite el ajuste entre el labio de retención y el eje dinámico.	4	4	4	

	Capital de Trabajo	La empresa dispone de capital de trabajo para realizar sus inversiones	4	4	4	
		Corporaciones Weiser S.A.C. capitaliza sus utilidades para disponer de futuras inversiones.	4	4	4	
Domanda		Se realiza cambios innovadores para obtener crecimiento en la empresa.	4	4	4	
Demanda		Utilizan nuevos métodos de innovación para obtener un mejor control delas mercaderías almacenadas.	4	4	4	
		Se realiza análisis de los productos en el mercado para obtener demanda en la compañía.	4	4	4	
		Utiliza la compañía un Kardex físico y virtual para satisfacer correctamente la demanda de los clientes.	4	4	4	
		El almacenamiento de las mercancías se encuentra en un espacio adecuado.	4	4	4	
	Mercancías	El inventario físico de mercancías se realiza anualmente	4	4	4	
		El personal cuenta con capacitaciones constantes para garantizar una mano de obra de calidad	4	4	4	
Inversión		Es frecuente la supervisión a los encargados de fabricación de los repuestos automotrices.	4	4	4	
		Las estrategias de marketing que promueve la comercialización de los productos para captar nuevos clientes son optimas	4	4	4	
	Comercializadora	La empresa cuenta con proveedores fiables para realizar su comercialización.	4	4	4	



Segunda variable: Rentabilidad

S
)

Explicar la relación del control de existencia y el producto terminado	de la
empresa corporacionesWeiser S.A.C., comas-2022	

- ☐ Explicar la relación del control de existencias y la demanda de la empresa corporaciones WeiserS.A.C., comas-2022
- ☐ Explicar la relación del control de existencias y la inversión de la empresa corporaciones WeiserS.A.C., comas-2022

Dimensión	Indicadores	ITEM	Claridad	coherencia	Ø	Observaciones / Recomendaciones
	Liquidos	Es óptima la gestión que realiza el área de cobranza con respecto a los clientes para la determinación de la liquidez.	4	4	4	
	Liquidez	Los recursos de la empresa en el último semestre han generado mayor liquidez	4	4	4	
Razones Financieras		La organización cuenta con recursos propios para financiar las deudas adquiridas	4	4	4	
	Endeudamiento	La empresa requiere de endeudamiento para expandirse en el mercado	4	4	4	
		La empresa debe invertir en el control de los retenes para aumentar la rentabilidad.	4	4	4	
		Se realiza una inversión correcta en activos destinados para la empresa.	4	4	4	
Ratios de Rentabilidad		Si el ROE aumenta, la rentabilidad de la empresa crecerá en función a sus fondos propios	4	4	4	



		El rendimiento sobre capital mide la rentabilidad para la toma de decisiones de la empresa	4	4	4	
		Se valora el rendimiento que ha obtenido la gerencia sobre los activos.	4	4	4	
		Gestiona de manera óptima la rentabilidad sobre los activos para aumentar el rendimiento de la empresa	4	4	4	
		Los beneficios y los recursos financieros se relacionan para el aumento de la rentabilidad neta	4	4	4	
	i iveta	La rentabilidad neta obtenido por la empresa mantiene un crecimiento constante	4	4	4	
		La utilidad bruta no tiene en cuenta los costos fijos	4	4	4	
	Utilidad bruta	Gestiona de manera óptima los activos para generar utilidad bruta a la empresa	4	4	4	
Márgenes		Los ingresos y los gastos operacionales se relacionan directamente con el rubro automotriz	4	4	4	
de Utilidad		La empresa realiza la comparación de resultados de la utilidad operacional de diferentes periodos	4	4	4	
		La empresa percibe las utilidades netas para incrementar su patrimonio a través de las inversiones	4	4	4	
		La utilidad neta obtenida de la empresa al descontar los gastos y tributos correspondientes son favorables	4	4	4	

Dr. CPC Natividad Carmen Orihuela Ríos

DNI: 0790231



VALIDADOR 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Control de existencia y Rentabilidad de la empresa Corporaciones Weiser S.A.C., Comas, 2022". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. <u>Datos generales del juez</u>

Nombre del juez:	Costilla Castillo Pedro								
Grado profesional:	Maestría () Doctor (x)								
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()								
Áreas de experiencia profesional:									
	En Administración								
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo								
Tiempo de experiencia profesional	2 a 4 años ()								
en el área:	Más de 5 años (x)								
Experiencia en Investigación	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio								
Psicométrica:	realizado.								
(si corresponde)									

FIRMADO

Firma del evaluador

DNI: 09925834



VALIDADOR 3

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Control de existencia y Rentabilidad de la empresa Corporaciones Weiser S.A.C., Comas, 2022". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

Datos generales del juez

Nombre del juez:	Luz Maribel Vásquez Vásquez
Grado profesional:	Maestría () Doctora(x)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Tributación
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizadosTítulo del estudio realizado.

Firma del evaluador

ANEXO 7: VALIDACION

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Martes 04 de abril de 2023

Señores

Escuela de contabilidad

Universidad César Vallejo – Campus Lima Norte

A través del presente, Esqueche Reque, José Walther, identificado (a) con DNI N°08441170, representante de la empresa/institución CORPORACIONES WEISER S.A.C. con el cargo de Gerente General, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que las siguientes personas:

- a) López Velasco, Mónica Rubí
- b) Rojas Sabino, Kimberly Malvina

Están autorizadas para:

	Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada Control de Existencias y Rentabilidad de la empresa Corporaciones Weiser S.A.C., Comas, 2022 Si x No No
b)	Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo Si x No No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente.

CORPORACIONES, WEISER SAC

GERENTE-GENERAL
RUIC: 20510115385



ANEXO 8: DATA ESTADISTICA

	Título: "CONTROL DE EXISTENCIAS Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CORPORACIONES WEISER SAC, COMAS-2022"																																					
Variable						CUES	STIONA	ARIO					OL DE I															NARIO V		BLE 2:	RENTA	ABILIDA	AD					
Nº / Item	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	.2 13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38
Numero	Productos Terminados								Demanda						Inversion					Razones Financieras					Ratios de Rentabilidad						Margenes de utilidad							
1	4	5		4	- 5	4	4 4	4	_	5	4	5		5 5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5			4	4	4	4	4
2	4	3		3	2	4	, ,	4	_	2	~	4	3	2 2	4	4	2	4	3	4	2	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	_	3	3	3	3	3
3	4	4	4	3	3	3	, ,	3	_	_	-	3	3	3 2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	_	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	, ,	4				5	4 4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5		4	4	3	4	1
5	4	4	4	5	4	4	4 4	4		`	-	5	4 :	3 4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5		3	3	4	4	4	1
6	4	4	4	4	3	4	4	5	<u> </u>	4—	4	4	4 4	4 3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	7	4	_ `	_	4	4	4 4	4 3	5	4	3	4	4	. 3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5
8	5	5		4	4	_ !	5 5	5	_ `	4	4	5	4	3 4	5	5	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	
9	3	3	_	2			7 3	4	_	-	3	3	3 :	2 3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4		_		3	4	4	3	1 1
10	4	4	4	3	3	4	4 4	4	<u> </u>	_	4	4	4 :	3 3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	J	4	4	4	4	4
11	4	4	4	3	4	4	4 4	4	3	4—	4	4	4 :	3 3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
12	3	3	Ť	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4 4	1 4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	3	4	4	4		4	3	4	4 4	4 4	5	4	3	3	4	5	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	J	2	4	3	4	4	4
14	3	4		_		4		4	_	_		4	4 4	, ,	4	3	4	4	_	5	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	J	3	4	3	4	+
15	4	Ť	4	4	3	4	4 4	4		3	4	3	4 4	1 7	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
16	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3 3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4
17	4	<u> </u>			<u> </u>	4	7	5		•	-	4	<u> </u>	5 4	4	4	5		5		4	4	5	4	5	4	4	4	4	4		4	-	4	4	4	4	1
18	4	<u> </u>	_	_		4	7	4	_	5	4	5	5 !	5 5	5	5	5	5	5	5	4	5		4	4	4	4	5	5	5	_			4	4	4	4	1 -
19	3	4	_	4		4	7	4	. 3	4	3	4	4 4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4
20	4	4	3 4	3 4	<u> </u>		4 4	4	. 3	3	4	4	4 4	4 1 3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4
21	4	4	4	4			1 5	5	2	4	4	4	3 4	1 4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
23	4	_				-	. ,	4		3	4—	4	3 4	1	4	2	4	4	4	Δ	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4			4	4	4	4	4	1
24	4	4				-	, ,	3	_	3	7	4	-	1 4	5	3 /I	4	4	_	_	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4				3	4	4	4	1 1
25	2	3	_	_		-	, ,	3	_	-	2	4	3	3 2	<u>3</u>	4	2	2	3	_	3	3	_	4	4	3	3	3	3	3				3	3	3	3	1
26	4	3		3		<u> </u>	, ,	1		-	1	4	5 4	3 Δ 1 Δ	4	4		1	1	4	1		4	4	4	1	3	4	4	3		4	1	1	1	7	<u>Δ</u>	
			4		-					+	-	4	4	1 4				-		-	-			4	-	-					4	4	-	-	-		-	+ -
27 28	4	4	4	4	4	-	4 4	4	. 4	-	7	4	4 4	7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 4	4	4	4	4	4 4	4	4	4 4	4	3	4	4	1
	4	-			<u> </u>	-	+ 4	4	-	+	4	4	7		3	4	4	4		4	4	4	H			4	4	4	-				_	4	4	4	_	-
29	4	4	3	4	7	4	4	4	. 4		4	4	3 4	1 4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3		4	4	4	4	1 1
30	4	4	3	4	4	-	4	4	. 3	3	3	4	4 4	1 4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
31	4	4	4	4		3	3	4	. 4	4	4	4	3 4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4		4	3	3	4	
32	4	4		_		4	4 4	4	. 4	4	7	4	4 4	4 4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			4	4	4	4	1
33	4	3		4		4	4	4	. 4	4	_	3	4 4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4		4	3	4	4	4	4
34	4	3	4	4	_	4	4	3	3	_	7	5	4 4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4				4	4 4	4		-	_	3	3 4	1 4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	3				_	4		4				4	4 4		4	4	4	4	_		4	4	4	4	3	4	4	4	4	4				3	3			
37	4	_						4	_	3	-	4	4 4	· ·	4	4	4	4	4	3	3	3	_	4	4	3	4	3	3	4				4	4	4	4	1 1
38	4	4					, ,	5			4	4	4 4	4 4	5	4	5	4	4	-	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			4	4	4	4	
39	4	5				4	4	4	_		4	4	4 4	4 4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		5	5	4	5	4
40	3	4	4	4	4	4	4	4	. 3	3	3	4	3 4	4 3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4



ANEXO 9: ESCALA DE LICKERT

Muy en	En	Ni de acuerdo ni	De acuerdo	Muy de
desacuerdo	desacuerdo	en desacuerdo		acuerdo
1	2	3	4	5

Fuente: Elaboración propia

ANEXO 10: NIVELES DE CONFIABILIDAD

Criterio	Rango
Muy Alta	0.81 a 1.00
Alta	0.61 a 0.80
Moderada	0.41 a 0.60
Baja	0.21 a 0.40
Muy Baja	0.01 a 0.20
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	·

Fuente: SPSS Versión 26

ANEXO 11: GRADO DE RELACIÓN SEGÚN RO SPEARMAN

Valor de Rho de	Significado
Spearman	
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecto

Fuente: Coeficiente de Rho Spearman