



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión logística y productividad laboral de una entidad municipal
de la región Lambayeque

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Meregildo Salvador, Cinthia Mabel (orcid.org/0000-0001-6301-3624)

ASESORES:

Dr. Hernandez Torres, Alex Miguel (orcid.org/0000-0002-5682-2500)

Dr. Villon Prieto, Rafael Damian (orcid.org/0000-0002-5248-4858)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

**CHICLAYO – PERÚ
2024**

DEDICATORIA

A quien es mi inspiración de mi vida:

Dios y con el apoyo incondicional de mi madre y la motivación de mi pareja, para subir un escalón más en la vida.

Cinthia Mabel

AGRADECIMIENTO

Primeramente, a Dios por sus infinitas bendiciones y por permitirme lograr cada objetivo de vida, dándome fortaleza para confrontar los obstáculos presentados en este camino.

A mi madre y pareja por ser mis pilares de motivación para alcanzar uno de mis objetivos planteados.

A mis asesores por sus enseñanzas y profesionalismo que han colaborado para alcanzar con éxito el presente trabajo.

La autora

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1 Tipo y diseño de investigación	14
3.2 Variables y operacionalización.....	14
3.3 Población, muestra y muestreo.....	15
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos	16
3.5 Procedimiento de recolección de datos	16
3.6 Método de análisis de datos	16
3.7 Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Análisis de la gestión logística en la municipalidad	18
Tabla 2. Análisis de la productividad laboral municipal	18
Tabla 3 Relación entre dimensiones de gestión logística y productividad.....	19
Tabla 4. Prueba de normalidad	20
Tabla 5. Análisis de correlación entre gestión logística y productividad laboral	20
Tabla 6. Análisis de correlación por Rho de Spearman entre variables	21
Tabla 7. Correlación entre sistema de compra-abastecimiento y productividad....	21
Tabla 8. Análisis de correlación entre sistema de inventario y productividad.....	22
Tabla 9. Análisis de correlación sistema de distribución y productividad.	22

RESUMEN

La investigación tuvo por objetivo general determinar la relación entre gestión logística y productividad laboral de una entidad municipal de la región Lambayeque; la metodología fue básica, de enfoque cuantitativo, el diseño fue no experimental, de corte transversal y correlacional. La muestra estuvo conformada por 178 servidores públicos, a quienes se les aplicó el cuestionario para medir la gestión logística y un cuestionario para medir la productividad laboral. El resultado encontrado demostró que la gestión logística en la municipalidad de la región Lambayeque, es ineficiente con 48.9%, seguidamente, el 42.7% señalaron que es poco eficiente y el 8.4% afirmaron niveles altos de eficiencia de la gestión; por otro lado, la productividad laboral es ineficiente con 23.6%, seguidamente, el 56.7% señalaron que es poco eficiente y el 19.7% niveles altos de eficiencia; se logra demostrar que la dimensión sistema de coordinación manifestó un nivel bajo con un 40% y el 20% señalaron que mantiene niveles altos, asimismo, el sistema de compra y abastecimiento mantuvo niveles bajos en un 47%. Concluyendo que existe asociación entre las variables dado que la sig. encontrado fue inferior a 0.00 siendo menor al margen de error (0.05), se identificó también el coeficiente Rho de 0.906.

Palabras clave: Gestión logística, municipalidad, productividad laboral y servidor público.

ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the relationship between logistics management and labor productivity of a municipal entity in the Lambayeque region; the methodology was basic, quantitative, the design was non-experimental, cross-sectional and correlational. The sample consisted of 178 public servants, who were administered a questionnaire to measure logistics management and a questionnaire to measure labor productivity. The results showed that logistics management in the municipality of the Lambayeque region is inefficient with 48.9%, followed by 42.7% who indicated that it is not very efficient and 8.4% who stated high levels of management efficiency; on the other hand, labor productivity is inefficient with 23.6%, followed by 56.6% who stated that it is not very efficient and 8.4% who stated high levels of management efficiency. On the other hand, labor productivity is inefficient with 23.6%, followed by 56.7% indicating that it is not very efficient and 19.7% high levels of efficiency; it can be seen that the coordination system dimension showed a low level with 40% and 20% indicated that it maintains high levels, likewise, the purchasing and supply system maintained low levels with 47%. Concluding that there is an association between the variables given that the sig. found was less than 0.00 being less than the margin of error (0.05), the Rho coefficient of 0.906 was also identified.

Keywords: Logistics management, labor productivity, municipality, and public servant.

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día la cadena de suministros o gestión logística es vital para el correcto funcionamiento de las organizaciones en general, sin embargo, existen deficiencias por parte de los encargados de esta gestión ya sea por desconocimiento o por falta de capacidades, lo cual no permite que se optimicen los procesos operativos para poder ofrecer un servicio de calidad a la ciudadanía. Desde la perspectiva de, Pereira et al. (2022) manifiestan que, dentro del contexto público brasileño, el 65% de los niveles de eficiencia y eficacia han ido decayendo de manera desfavorable en relación a la planificación de las compras públicas, ocasionando impactos negativos en los costos y disminuyendo el progreso en los diferentes procesos para la atención de las diversas necesidades en los diversos ámbitos sociales.

En el contexto público sueco, Ibrahim (2022) describe que, el 55% de las instituciones públicas se encuentran en un panorama deficiente en función a la transferencia financiera que se desenvuelven para las diferentes contrataciones públicas, asimismo, se pudo percibir falencias importantes en las planificaciones de compras públicas que no ayudan a la atención de las diferentes demandas planteadas en la sociedad. Según, Mardani et al. (2020) manifiesta que, en las instituciones danesas, se presentan graves deficiencias que se relacionan de manera directa con la gestión logística de los recursos estatales originando una falta progresiva de la transparencia y el gasto aumentado de los recursos de personal y tiempo, afectando potencialmente a los procesos de la administración.

Mediante lo indican, Roy et al. (2020) dentro del panorama de las instituciones estatales hindúes, la falta de transparencia en las contrataciones públicas presenta una problemática irreversible, en donde se considera que el 75% presentan deficiencias, ocasionando grandes repercusiones para el bienestar organizativo y el crecimiento de la productividad de los servicios públicos. Por otra parte, Bettoni & Santos (2022) a través de la situación de las instituciones brasileñas, el 56% de los colaboradores manifiestan dificultades en el desarrollo oportuno de la gestión logística debido a la falta de conocimiento del manejo en las planificaciones, generando deficiencias en los niveles de eficacia y eficiencia dentro de los objetivos institucionales.

Desde el contexto español, Fontaine et al. (2020) perciben grandes falencias en relación a las políticas laborales y los salarios, mediante el cual no se encuentran alineados de manera óptima para el beneficio de los colaboradores, ocasionando grandes dificultades en su productividad laboral, disminuyendo de manera significativa y complicando el desenvolvimiento adecuado de las gestiones administrativas. Isham et al. (2021) indican grandes problemáticas en relación a los incentivos salariales que los colaboradores reciben por el desarrollo de las diferentes actividades de la gestión administrativa, debido a una ineficiente planificación en las estructuras de incentivos, como también los horarios excesivos que emplean los trabajadores para desarrollar sus actividades, complicando de manera significativa en su salud física y mental.

Dentro del panorama holandés, Hilhorst et al. (2022) en donde manifiestan que el manejo inadecuado de las herramientas digitales por parte de los colaboradores genera una repercusión negativa en la reducción de la productividad laboral, como también la ineficiencia en la creación de valores en relación a las condiciones digitales que ocasionan inadecuados procedimientos en la administración estatal, generando repercusiones en el cumplimiento de los objetivos institucionales.

En el contexto de las instituciones ecuatorianas, Quijía et al. (2021) manifiestan que el 60% de los funcionarios manifiestan insatisfacción en el desarrollo de sus funciones administrativas, debido a diversos factores que van desde la deficiencia en los planes de incentivos, remuneraciones que no van de acorde a su desenvolvimiento, condiciones deficientes en sus entornos laborales, asimismo, indican que el 75% de las instituciones que presentan niveles negativos en su productividad laboral no alcanzan de manera adecuada sus metas institucionales establecidas.

Dávila et al. (2022) sostienen que, en las entidades peruanas, el 80% de los colaboradores indicaron niveles deficientes en la productividad laboral por la falta de recursos y herramientas, asimismo, en relación a los factores de eficacia, el 60% manifestaron complicaciones relevantes que dificultan el desarrollo de las funciones.

En el plano local se ha visto problemas asociados a la gestión logística y productividad laboral debido a que según la observación directa sobre la gestión

anterior a un municipio de la región Lambayeque ya que no se siguieron los procedimientos adecuados según la ley de contrataciones con el estado, afectando el desarrollo social, integridad, transparencia, etc., y con ello la productividad municipal a nivel de eficiencia y eficacia al no cumplir con los objetivos institucionales, a la vez, uno de los problemas asociados con la baja productividad se debe a los funcionarios públicos que no cuentan con los conocimientos suficientes para llevar un proceso de selección transparente.

Como problema se formuló: ¿Qué relación existe entre gestión logística y productividad laboral de una entidad municipal de la región Lambayeque, 2023?

La investigación cuenta con fundamento teórico dado que se presentaran teóricas asociadas a las variables para poder consolidar y medir adecuadamente por medio de dimensiones e indicadores, que abarcan a la gestión logística y productividad laboral; tiene una fundamentación metodológica porque se brindará aportes académicos ya que se seleccionaran instrumentos con escala ordinal para el recojo de información descriptiva y con ello convertirlo a inferencial, los cuales se validaran por expertos en gestión logística y productividad laboral. Cuenta con fundamento practico ya que los resultados presentados podrían servir para generar posibles alternativas de solución asociadas a las variables.

Objetivo general: Determinar la relación entre gestión logística y productividad laboral de una entidad municipal de la región Lambayeque, 2023. Objetivos específicos: 1. Analizar los niveles de gestión logística y productividad laboral en una entidad municipal de la región Lambayeque. 2. Establecer la relación entre sistema de coordinación y productividad laboral de una entidad municipal de la región Lambayeque; 3. Establecer la relación entre sistema de compra-abastecimiento y productividad laboral de una entidad municipal de la región Lambayeque; 4. Establecer la relación entre sistema de inventario y productividad laboral de una entidad municipal de la región Lambayeque. 5. Establecer la relación entre sistema de distribución – almacén y productividad laboral de una entidad municipal de la región Lambayeque.

Hipótesis general: H1: Existe relación directa entre gestión logística y productividad laboral de una entidad municipal de la región Lambayeque. H0: No existe relación directa entre gestión logística y productividad laboral de una entidad municipal de la región Lambayeque.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional se consideró la investigación de, Donado et al. (2022) por medio de su investigación, determinaron la finalidad de, conocer la percepción sobre la gestión logística y productividad de pymes del sector manufactura de Colombia; se desarrolló un estudio cuantitativo-correlacional, teniendo en cuenta a pymes de manufactura estatales como muestra de estudio; los resultados demostraron la importancia que tiene la gestión logística para integrar todas las áreas organizacionales a fin de mejorar la atención al usuario; concluyendo que la ventaja que otorga la gestión logística a las organizaciones inicia desde la mejora continua de los procesos operativos hasta su monitoreo y control de los mismos siendo más eficaces y eficientes.

Noronha (2018) en su estudio tuvo por objetivo general conocer la relación entre gestión logística y productividad en una entidad municipal de Iquitos; fue un estudio cuantitativo – correlacional, teniendo en consideración a 178 como muestra, aplicándose dos instrumentos para conocer el nivel de gestión logística y productividad mediante la técnica de encuesta; se obtuvo el resultado que existen niveles regulares con 43% e inadecuados con 50% de gestión logística, a la vez, el nivel de productividad fue regular con 44% y bajo con 49%; cabe señalar que se encontró relación entre las variables con Rho de 0,791.

En Lima, Rosas (2022) a través de su investigación mediante el cual tuvo como finalidad, referenciar la relación entre la gestión logística y productividad laboral en un municipio de lima; la metodología que se empleó para la investigación fue cuantitativa – correlacional, tomándose en cuenta a 80 personas como muestra de estudio, empleándose dos mecanismos de recolección de datos para conocer el nivel de la gestión logística y productividad laboral por medio de la técnica de la encuesta; se obtuvieron como resultados que, las personas encuestadas manifestaron encontrarse en desacuerdo con el nivel de la gestión logística dentro de la entidad pública debido a que se presentó un porcentaje del 36.3%, por otra parte, el 32.5% de los encuestados indicaron encontrarse en de acuerdo con el nivel de productividad; cabe destacar que se percibió una relación significativa entre las variables de estudio debido a que el coeficiente de Rho Spearman fue del 0.864.

En Puno, Luque (2019) a través de su investigación estableció como objetivo, determinar la relación de la gestión logística y la productividad laboral en una entidad local; se desarrolló un estudio cuantitativo – correlacional, teniendo en cuenta a 7 funcionarios públicos como muestra, aplicándose instrumentos para establecer el nivel de la gestión laboral y la productividad laboral por medio de la técnica de la encuesta; los resultados indicaron que, se presentaron niveles ineficientes con 14.3% en relación a la gestión logística de la entidad y el 71.4% eficientes. Concluyendo que mediante el análisis inferencial no se encontró asociación estadística de Pearson dada la sig. de 0.721, cuyo escenario indica aceptar la hipótesis nula.

En la ciudad de Cajamarca, Goicochea (2020) mediante su investigación planteó como objetivo, determinar la relación entre el gestión logística y productividad laboral de una corporación de Cajamarca; se desarrolló un estudio cuantitativo – correlacional, teniendo en consideración a 29 trabajadores como muestra, aplicándose dos instrumentos de recolección de datos para conocer el nivel de las variables mediante la técnica de la encuesta; los resultados indicaron que, el 80% de encuestados manifestaron que se viene dando una adecuada gestión logística y productividad laboral; cabe señalar que se encontró relación entre las variables con Rho Spearman del 0.776 con sig. de 0.001.

En Moquegua, Cortés & Quiscas (2023) presentó con el fin de determinar la relación entre gestión logística y productividad laboral en una empresa logística; desarrolló un estudio cuantitativo – correlacional, teniendo en cuenta a 110 trabajadores como muestra, aplicándose dos instrumentos para establecer el nivel de gestión logística y productividad mediante la técnica de la encuesta; se obtuvieron como resultados que existen niveles inadecuados de gestión logística con un 12% y regulares con 29%, seguidamente, se presentó un nivel regular con 15% respecto a la variable productividad; se concluyó con indicar que se existe una relación entre las variables con Rho de Pearson de 0,997.

Considerando las bases epistemológicas, El término "logística" tiene sus raíces en la antigua palabra griega "λόγος", que engloba ideas de proporción, cálculo, razón y discurso. Este término ha sido usado durante mucho tiempo, mucho antes del concepto moderno de logística empresarial. En las

civilizaciones griega, romana y bizantina, existían funcionarios militares conocidos como 'Logistikas', encargados de asuntos financieros, suministros y distribución. El diccionario Oxford de inglés define logística como la rama de la ciencia militar relacionada con la adquisición, mantenimiento y transporte de recursos. Otro diccionario la define como la disposición de recursos en relación al tiempo. Aunque a menudo se considera como parte de la ingeniería que se enfoca en crear sistemas humanos (Zahurul et al., 2013).

A la vez se tomó como referencia la Teoría de la Administración Pública, la cual se basa en estudiar el aspecto administrativo de cada organismo del estado, añadiendo principios básicos y generales sobre la correcta administración pública, esta teoría considera 4 fases fundamentales como es la igualdad hacia las personas; imparcialidad en la toma de decisiones; buena fe, asociado en las contrataciones estatales; y la moralidad (Pont, 2019).

Los desarrollos en la administración pública han sido influenciados por reformas constitucionales y parlamentarias, así como por la transición de sistemas monárquicos a formas representativas de gobierno. La revolución industrial, la consolidación del capitalismo y el surgimiento de la clase burguesa también ejercieron presiones para establecer servicios civiles profesionales. Por lo tanto, en tiempos modernos, la organización de la administración pública se ha centrado en la necesidad de profesionalismo y ha sido moldeada en gran parte por revisiones administrativas (Johnston, 2021).

La gestión logística implica la supervisión de roles en una organización empresarial para coordinar la movilización de equipos y personal en relación con la operación de prueba de roles; esta estructura se puede ilustrar mediante un organigrama. Normalmente, se establece un superintendente líder de logística en la sede de la compañía o base de suministro, y un segundo coordinador de logística, estos roles a ejecutarse son puntos centrales en la organización de la empresa de recursos y son responsables de autorizar y coordinar los movimientos de materiales y personal (López et al., 2021).

Según la definición de, Yalcin & Daim (2022) la gestión logística se refiere al proceso que se encarga de la planificación y la implantación de los sistemas pertinentes para la dirección de los recursos desde el punto de origen hasta

finalizar el proceso. En relación a, Liu & Ma (2022) indican que la gestión logística se encuentra fundamentado como el conjunto de procedimientos detallados que facilita la organización e implementación de actividades concretas, asimismo, este proceso se define como el flujo de trabajo prioritario desde el comienzo hasta el final con el objetivo de que se logren cumplir cada uno de las expectativas de los colaboradores como de la misma institución (Calixto, 2016).

Según, Parfenov et al. (2021) es la administración del flujo de los diferentes recursos institucionales, servicios e información a lo largo de todo el proceso público, asimismo, manifiestan que la gestión logística se asocia de manera directa a la administración de todas las operaciones que buscan brindar la garantía de las diferentes disponibilidades de un determinado servicio en tiempos y formas adecuadas. Yang et al. (2023) puntualiza a la gestión logística como el conjunto de procedimientos detallados que se realizan con la intención de brindar la organización y la implementación de cada una de las operaciones dentro de una institución, asimismo, se tiene en consideración desde el inicio y hasta el final del proceso administrativo para el alcance de los objetivos de los colaboradores como de la misma institución.

Por otra parte, Cong et al. (2019) manifiestan que la gestión logística se encuentra referenciado a la administración oportuna y eficiente de cada uno de los recursos y procedimientos pertinentes con la intención de que se logre el correcto funcionamiento de las instituciones gubernamentales sin ningún tipo de inconveniente o riesgo potencial. Según la definición de, Uyar et al. (2021) la gestión logística se refiere al conglomerado de estrategias y planificaciones de los procedimientos dentro de las instituciones que buscan el aprovechamiento significativo de los diferentes recursos administrativos, asimismo, esta función recae de los responsables logísticos, que tienen el objetivo de velar para que las distintas actividades logísticas tengan que desarrollarse de manera eficiente.

En relación a, Akhavan et al. (2020) sostienen que la gestión logística se direcciona hacia la administración eficiente de los diferentes recursos y procedimientos pertinentes para el buen funcionamiento de las diversas instituciones estatales, asimismo, indican que se tiene en consideración al

conjunto de planificaciones y estrategias de las acciones de las instituciones que buscan aprovechar de la forma más eficiente de los recursos.

Se considera a Mora (2012) mediante el cual percibe que la logística engloba no solamente la distribución física, sino también a los aspectos de almacenamiento y transporte. Asimismo, por medio de otras definiciones que se encuentran relacionados a la ubicación de las bodegas y plantas, el nivel de los inventarios, los sistemas de indicadores de la administración y los sistemas informáticos, constituidos como pilares fundamentales dentro del proceso logístico integral.

Dimensión de sistema de coordinación: Es fundamental para la organización el desarrollo de esta dimensión, es por esto que los gobiernos locales, manifiestan como principal responsabilidad, el desenvolvimiento de diferentes acciones, con la intención de buscar el adecuado funcionamiento del área de logística, en donde, Mora (2012) manifiesta que tiene como función: la elaboración oportuna del plan anual de contrataciones (PAC); realizar el resguardo y la conservación de cada uno de los expedientes administrativos y de las contrataciones; desarrollar la oportuna coordinación con los diversos unidades orgánicas del gobierno local; se desenvuelve como órgano colaborativo a los comités especiales; desarrollar acciones de control en relación al patrimonio institucional; realizar la suscripción y supervisión del cumplimiento de los contratos y plantear la elaboración, organización y el mantenimiento actualizado del Margesí de bienes (Mora, 2012).

Dimensión de compra y abastimiento: Se tiene en consideración que el área de logística se encarga de cada una de las actividades de compra y abastecimiento para cada área dentro de la institución, siendo necesario que se realice una solicitud formal, manifestándose de manera concreta las siguientes funciones según lo manifiesta, (Mora, 2012) en donde se percibe el desarrollo eficiente de actividades técnicas de abastecimiento; adquisiciones programadas o no programadas de los bienes y servicios de la entidad; cuadros de las necesidades de los bienes y servicios con el fin de realizar la formulación de los presupuestos; la elaboración de las informaciones de los procesos de selección;

actividades elaborativas de los órdenes de servicio; actividades elaborativas de las órdenes de compra.

Por otra parte, se tiene en consideración que la dimensión de sistema de inventario se refiere a otro aspecto fundamental de la logística mediante el cual se recomienda su ejecución adecuada, debido a que por medio de esta depende correctamente la distribución de los mecanismos, como también el control adecuado de los mismos (Mora, 2012); El desarrollo adecuado de los bienes de la entidad local; la actualización pertinente de los inventarios de los bienes y servicios y bienes de almacén (Mora, 2012).

Dimensión de sistema de distribución y almacén: Esta dimensión se refiere a las actividades finales de la logística, acción que manifiesta al principal medio el almacén, área mediante el cual debe encontrarse gestionada de manera adecuada, involucrando su desenvolvimiento adecuado, por lo que es necesario que las siguientes funciones se encuentren ejecutadas correctamente (Mora, 2012). Las acciones de almacenamiento; el desarrollo de las actividades técnicas de distribución de los bienes materiales y los servicios de mantenimiento y la conservación de las instalaciones de la entidad local (Mora, 2012).

Respecto a la variable productividad laboral, la productividad laboral es un concepto esencial para comprender cómo las economías modernas utilizan recursos, y tienen un desempeño de un papel fundamental en la economía ecológica. Los economistas de este campo han planteado interrogantes sobre la idoneidad del aumento de la productividad laboral debido a enfermedades ambientales y sociales. El propósito es aportar a los debates actuales al enfocarse en la conexión entre la productividad laboral y el bienestar de los trabajadores. En primer lugar, se examina la idea del "trabajador feliz y productivo", que sugiere que el bienestar de los trabajadores podría elevar la productividad laboral. En segundo lugar, se explora cómo el crecimiento de la productividad puede perjudicar el bienestar de los trabajadores (Isham et al., 2021).

El índice de previsión de eficiencia laboral es comparativo al Producto Interno Bruto (PIB) por cada hora laborada, no obstante, este indicador evalúa el promedio de horas trabajadas por todas las personas que participan en la

producción, multiplicado por la medida de empleo particular de cada nación. La proyección de la eficiencia se ilustra con incrementos o disminuciones anuales a lo largo del tiempo, mostrando que la eficiencia promedio (Forrest, 2016).

La forma más común de medir la eficiencia de un único factor es la productividad laboral, esto se puede expresar como producción por trabajador o producción por hora laborada. Los economistas utilizan este indicador para comparar el nivel de vida entre naciones, y a nivel empresarial, especialmente en industrias con alta demanda de mano de obra, la productividad laboral se evalúa para medir la eficacia de la organización, existen otras formas de medir la eficiencia de un solo factor incluyen la producción por máquina, por tonelada de material u otro tipo de insumo, sin embargo, estas medidas son útiles para los directivos, presentando limitaciones significativas. La productividad puede llevar a decisiones gerenciales débiles y a comportamientos contraproducentes, ya que es fácil aumentar la eficiencia de un factor al reemplazarlo por otro (Forrest, 2016).

El empleo en el sector público tiende a incluir de manera desproporcionada a trabajadores con niveles más altos de educación, para explicar este fenómeno, presentamos un modelo que implica un sector privado competitivo y un sector público con características diferentes a las de un mercado. En nuestra economía, existe diversidad entre individuos y empleos, así como un proceso de clasificación sencillo que resulta en subempleo, donde trabajadores educados ocupan puestos no calificados, nuestro análisis muestra que las diferencias salariales entre el sector público y el exceso de subempleo representan el 15% de la disparidad educativa, mientras que el resto se atribuye a factores tecnológicos, contra lo que podría pensarse (Pietro et al., 2021).

El sector público destaca como el principal empleado en las economías tanto avanzadas como en desarrollo, la selección del personal en el ámbito público tiende a favorecer a los trabajadores con habilidades y experiencia, se visualizó que la proporción de empleados con educación terciaria en el sector público supera en 2,6 veces a la del sector privado en países de la zona europea, en Latinoamérica, se registra que el promedio de años de educación en el sector público excede en 3 a 6 años al sector privado; en términos de edad, el sector

público representa una parte mayor del empleo entre los trabajadores mayores, llegando al 25% en Francia y el Reino Unido, y al 22% en España y Estados Unidos, mientras que en trabajadores jóvenes su representación es significativamente menor; estos datos apuntan a que el empleo en el sector público puede tener implicaciones notables para el rendimiento global del mercado laboral, dado que la selección de individuos con competencias y experiencia en el sector público afecta la creación de puestos en empresas y las decisiones de contratación en el sector privado. Para analizar estos efectos, se considera un modelo que incorpora estos hechos estilizados y se estudian las consecuencias de las políticas de contratación del sector público en el empleo del sector privado y en la volatilidad del mercado laboral (Bettoni & Santos, 2022).

Según la definición de, Bakas et al. (2020) la productividad laboral como la correspondencia pertinente de la asociación entre la producción alcanzada y la cantidad laboral mediante el cual un colaborador ha podido aportarles a los procedimientos en un lapso de tiempo determinado, asimismo, indican que se logra calcular a través de la relación entre la cantidad producida y la cantidad de trabajadores que desenvuelven sus funciones en los procedimientos administrativos. En relación, Bom & Eraskin (2022) definen a la productividad laboral como al conglomerado de procedimientos que desarrolla un trabajador en particular dentro de una instituciones que son considerados como prioritarios para el alcance significativo de las metas institucionales, y que por medio de su duración en el tiempo, por medio de la calidad de sus responsabilidades, sistemas de trabajo, políticas y culturas que son fundamentales para el sostenimiento y permitir el mejoramiento de las instituciones.

Según, Pedrini & Cappiello (2022) lo refieren como el continuo mejoramiento de cada uno de las necesidades colectivas que manifiestan los trabajadores dentro de una institución correspondiente, como también la consecuencia de la eficiencia mediante el cual se desenvuelve la gestión oportuna del recurso humano y en donde se logra la medición correspondiente con el objetivo de que se logre orientar las capacidades humanas para el alcance de las metas individuales como institucionales.

Por otra parte, Alexandre et al. (2022) definen la productividad laboral como el desenvolvimiento oportuno en donde los trabajadores tienen la responsabilidad de demostrar durante el desarrollo de sus acciones con el objetivo primordial de alcanzar de manera óptima de los resultados por medio de la distribución adecuada de los datos en su ambiente laboral para sus colegas o subordinados ocasionando de esta manera adecuados entornos organizacionales. Según, Becker et al. (2021) describen que la productividad laboral se complementa por las diferentes condiciones mediante el cual se logran desenvolver los procedimientos institucionales, en donde se percibe que el control interno y la cultura organizacional generan una influencia directa a la productividad de forma colectiva y subjetivo.

Kinfernichael & Mahbub (2019) lo asocian de manera directa con el desenvolvimiento o la eficacia de un conglomerado de actividades en donde un trabajador puede desempeñar en función a los diferentes procesos administrativos empleando cantidades determinadas de tiempo y utilizando los recursos adecuados con el objetivo de que se logren alcanzar los diferentes objetivos profesionales e institucionales dentro de sus entornos laborales.

Según lo define, Ma et al. (2020) indican que la productividad laboral no solo se asocia en la manera de como los trabajadores desenvuelven sus funciones administrativas, sino que también se asocia de manera directa por forma de como las instituciones administran cada uno de los procedimientos comunicativos entre los diversos equipos de labores, los recursos mediante el cual los distintos colaboradores y organizaciones disponen o las diferentes metodologías de trabajo que se logran implementar dentro de las áreas administrativas correspondientes. La importancia de la productividad radica en alcanzar los objetivos a nivel nacional, empresarial o individual. Los principales beneficios de aumentar la productividad se comprenden ampliamente: es factible generar una mayor cantidad de bienes y servicios en el futuro, incluso con el mismo o menor uso de recursos, lo que puede resultar una mejor calidad de vida. Aumentar la productividad tiene el potencial de hacer crecer la economía en el futuro, lo que se traduciría en que cada uno de nosotros obtenga una porción más sustancial de esa prosperidad.

Finalmente, Bain (2015) plantea dimensiones que evalúan la productividad laboral mediante una lista de comprobación destinada a identificar oportunidades de mejora en los métodos utilizados por los empleados. Por lo tanto, en el contexto de esta investigación, se consideran tres dimensiones para la evaluación: la confirmación de la disposición, la confirmación del equipamiento y la confirmación de los procedimientos.

La dimensión de confirmación de la disposición, los trabajadores expresan que cuentan con el tiempo necesario para llevar a cabo sus tareas y están disponibles cuando se requieren en cada etapa de los procesos. Según Bain (2000) señala que la verificación de la disposición se medirá a través de los indicadores que se detallan a continuación. En esencia, se refiere a la voluntad del personal para llevar a cabo sus responsabilidades (Bain, 2015).

La dimensión verificación del equipo, Bain (2015) indica que es responsabilidad del supervisor observar cómo los empleados utilizan y manejan eficazmente los equipos asignados para realizar sus tareas, con el objetivo de aumentar la productividad, en consecuencia, la evaluación de la supervisión del equipo se basará en los siguientes criterios. En relación al manejo de los equipos, se analiza cómo los empleados utilizan los dispositivos y lo hacen de forma adecuada (Bain, 2015). En cuanto a la planificación de procedimientos, se verifica si el personal planifica sus actividades diarias, gestiona su tiempo y recursos de manera efectiva para llevar a cabo sus tareas. En lo que respecta al mantenimiento de los equipos, se verifica si el personal muestra interés en llevar a cabo los mantenimientos necesarios en las máquinas utilizadas, atendiendo a las necesidades de rendimiento de estas (Bain, 2015).

La dimensión de supervisión de los procedimientos se relaciona con el interés que el personal muestra en llevar a cabo sus actividades de manera óptima. Esto implica la mejora de los procesos, su optimización y simplificación, así como la adopción de medidas adecuadas frente a diversas situaciones, los indicadores que serán utilizados para evaluar la supervisión de los procedimientos se detallan a continuación (Bain, 2015).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

El estudio presentado fue básico ya que se recopilaron fundamentaciones teóricas, epistemológicas, conceptuales y características vinculadas a las variables como fue gestión logística y productividad, para poder incrementar el conocimiento vigente (García & Sánchez, 2020). El enfoque fue cuantitativo y nivel descriptivo, debido a la utilización de instrumentos con escalas ordinales para la presentación de tablas descriptivas e inferenciales (Concepción et al., 2019).

3.1.2. Diseño de investigación

El diseño fue no experimental debido a que no se empleó ningún tipo de control o manipulación de las variables, limitándose a describir el problema actual como se encontró; fue transversal debido a que el empleo de los instrumentos fue solo en un momento determinado (Herbas & Rocha, 2018).

Fue correlacional, debido a que la investigadora se limitó a conocer la asociación estadística entre gestión logística y productividad, ya sea utilizando estadísticas paramétricas o no paramétricas (Guevara et al., 2020).

3.2 Variables y operacionalización

Variable 1: Gestión logística

Según Mora (2012) la logística no se limita únicamente a la distribución física; también involucra almacenamiento y transporte. Además, incluye otros aspectos como la ubicación de bodegas y plantas, en el nivel de inventarios, los sistemas de indicadores de administración y los sistemas informáticos. Todos estos elementos son pilares fundamentales en el proceso logístico integral.

Definición operacional: la simplificación administrativa se refiere hacia la eliminación de todos aquellos procedimientos administrativos que son innecesarios que se encuentran derivadas de un funcionamiento ineficaz de la administración pública; las dimensiones que la miden son: externa, interna, relacional, promocional.

Indicadores: En la gestión logística se incluyen actividades como la elaboración del Plan Anual (PAC), resguardo y conservación de expedientes

administrativos y de contrataciones, y coordinación entre áreas organizacionales, entre otros.

Escala: Ordinal.

Variable 2: Productividad laboral

Según, Bain (2015) la productividad laboral se asocia al conjunto de procedimientos que desarrolla un trabajador que son importantes para el alcance de los objetivos organizacionales, y que, mediante su durabilidad en el tiempo, calidad de sus funciones, sistemas de trabajo, políticas y culturales son esenciales para el sostenimiento y crecimiento progresivo.

Definición operacional: la productividad laboral es la cantidad de actividades que desarrolla un funcionario mediante el cual son prioritarios para el cumplimiento de las metas institucionales y se encuentra medida por: verificar la disposición, verificar equipos, verificar los procedimientos.

Indicadores: Organización, sistema, método de trabajo, estilo de dirección.

Escala: Ordinal.

3.3 Población, muestra y muestreo

3.1.1 Población: Como población se consideró el concepto de Quispe et al. (2020) quienes la señalan como el conjunto de elementos que son fundamentales para el desarrollo del estudio. Ante lo mencionado, la población se conformó por 327 personas (servidores y funcionarios).

Criterios de inclusión: servidores públicos de una municipalidad distrital de Lambayeque que estén bajo contrato CAS, nombrados o por locación.

Criterios de exclusión: Practicantes, personal que no acepten brindar información acerca de las variables investigadas.

3.2.2 Muestra

La muestra fue obtenida gracias a la aplicación de ecuaciones matemáticas para una población finita (anexo 8), después de haber aplicado la fórmula se representó por 178 servidores públicos.

3.3.3 Muestreo: El muestreo es de tipo probabilístico, porque se aplicó la fórmula aleatoria con la finalidad de identificar la muestra a encuestar.

3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

Técnica: La técnica fue fundamental para cumplir los objetivos como lo fue la encuesta, siendo un método de recojo de información muy relevante para estudios cuantitativos (Piza et al., 2019).

Instrumentos: El instrumento fueron los cuestionarios, los cuales fueron diseñados con escalas ordinales, planteándose items o preguntas coherentes establecidas en documentación formal (Sánchez et al., 2021).

Validez: Fue por juicio de expertos, se lleva a cabo por medio de las valoraciones que se lograran obtener de profesionales expertos, destacando su aplicabilidad y fiabilidad de los mecanismos (López et al., 2019); se obtuvo un V de Aiken superior a 0.800 (anexo 7).

Confiabilidad

La confiabilidad obtenida en la investigación fue mediante Alfa de Cronbach ya que se emplearon dos instrumentos en escalas ordinales, la cual se encontró un coeficiente de 0.986 y 0.976 para la gestión logística y productividad laboral respectivamente, siendo confiables al ser mayor a 0.800 (anexo 7).

3.5 Procedimiento de recolección de datos

Se presentó en primer lugar el diseño de cada mecanismo de recojo de información como fueron los cuestionarios, seguidamente se validaron para conocer su consistencia, posteriormente se entregó la carta dirigida a nombre de la universidad hacia la entidad donde se desarrolló el estudio con el propósito de obtener el visto bueno o aceptación, seguidamente, se entregó el consentimiento informado a los participantes para obtener información real y verídica, por último, se desarrolló una base de datos que sirvió para dar a conocer y responder a los objetivos propuestos.

3.6 Método de análisis de datos

Se hizo el empleo el método descriptivo con el fin de conocer los datos números y porcentuales de los niveles de las variables. Finalmente, se ejecutó la estadística inferencial de correlación con la finalidad de determinar la prueba de la hipótesis.

3.7 Aspectos éticos

Se consideraron aspectos siguiendo las investigaciones y estándares de Belmont (1979) y Guía UCV (2022):

Autonomía: Debido a que antes de aplicar los instrumentos se pidió el respectivo permiso, respetando la decisión de cada participante al momento que brindar su opinión.

Respeto: Ya que en todo momento se respetó las decisiones de los entrevistados respecto a sus respuestas y no se vulneró o descuido la integridad del participante.

Beneficencia: Debido a que la investigación tuvo como propósito determinar alternativas asociadas a la gestión logística y productividad para presentar potenciales alternativas de solución.

No maleficencia: Ya que es un estudio donde se buscó determinar la realidad actual en un contexto sin causar algún daño a los sujetos de prueba de la investigación.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo de las variables

Tabla 1

Análisis de la gestión logística en la municipalidad

Rangos	Frecuencia	Porcentaje válido
Ineficiente	87	48,9
Poco eficiente	76	42,7
Eficiente	15	8,4
Total	178	100,0

Nota. Datos que precisan los niveles descriptivos de 178 servidores públicos respecto a la gestión logística

De acuerdo a los datos recogidos por los instrumentos sobre la gestión logística en la municipalidad de la región Lambayeque, se evidencia que es ineficiente con 48.9%, seguidamente, el 42.7% señalaron que es poco eficiente y el 8.4% afirmaron niveles altos de eficiencia de la gestión. Lo que evidencia problemas en la coordinación para la compra y abastecimiento, problemas asociados al sistema de inventario, distribución y almacén.

Tabla 2

Análisis de la productividad laboral municipal

Rangos	Frecuencia	Porcentaje válido
Ineficiente	42	23,6
Poco eficiente	101	56,7
Eficiente	35	19,7
Total	178	100,0

Nota. Datos que precisan los niveles descriptivos de 178 servidores públicos respecto a la productividad laboral

De acuerdo a los datos recogidos por los instrumentos sobre la productividad laboral en una municipalidad de la región Lambayeque, se evidencia que es ineficiente con 23.6%, seguidamente, el 56.7% señalaron que es poco eficiente y el 19.7% afirmaron niveles altos de eficiencia de la gestión. Lo que evidencia problemas en la coordinación para la compra y abastecimiento, problemas asociados a la verificación de la disposición, verificación del equipo y de los procedimientos.

Tabla 3

Relación entre las dimensiones de gestión logística y la variable productividad laboral.

			Productividad laboral			Total	
			Bajo	Medio	Alto		
Sistema de coordinación	Bajo	Recuento	72	1	0	73	
		%	40,4%	0,6%	0,0%	41,0%	
	Medio	Recuento	12	27	0	39	
		%	6,7%	15,2%	0,0%	21,9%	
	Alto	Recuento	0	30	36	66	
		%	0,0%	16,9%	20,2%	37,1%	
Total		Recuento	84	58	36	178	
		%	47,2%	32,6%	20,2%	100,0%	
Sistema de compra y abastecimiento	Bajo	Recuento	84	55	29	168	
		%	47,2%	30,9%	16,3%	94,4%	
	Medio	Recuento	0	3	7	10	
		%	0,0%	1,7%	3,9%	5,6%	
	Total		Recuento	84	58	36	178
			%	47,2%	32,6%	20,2%	100,0%
Sistema de inventario	Bajo	Recuento	69	1	0	70	
		%	38,8%	0,6%	0,0%	39,3%	
	Medio	Recuento	15	34	2	51	
		%	8,4%	19,1%	1,1%	28,7%	
	Alto	Recuento	0	23	34	57	
		%	0,0%	12,9%	19,1%	32,0%	
Total		Recuento	84	58	36	178	
		%	47,2%	32,6%	20,2%	100,0%	
Sistema de distribución y almacén	Bajo	Recuento	73	2	0	75	
		%	41,0%	1,1%	0,0%	42,1%	
	Medio	Recuento	11	37	1	49	
		%	6,2%	20,8%	0,6%	27,5%	
	Alto	Recuento	0	19	35	54	
		%	0,0%	10,7%	19,7%	30,3%	
Total		Recuento	84	58	36	178	
		%	47,2%	32,6%	20,2%	100,0%	

Nota. Los datos de relación se obtuvieron por los cuestionarios de gestión logística y productividad laboral

De acuerdo a la tabla 3 se logra demostrar que la dimensión sistema de coordinación manifestó un nivel bajo con un 40% y el 20% señalaron que mantiene niveles altos, asimismo, el sistema de compra y abastecimiento mantuvo niveles bajos en un 47%, por otro lado, el sistema de inventario mantuvieron niveles bajos en un 38%, mientras que el 19% indicaron niveles altos, respecto al sistema de distribución y almacén se percibieron niveles bajos y medios con un 41% y 20% respectivamente, mientras que el 19% indicaron que esta dimensión presentó niveles altos. Por lo tanto, se logra afirmar que existe niveles medios o altos entre las dimensiones de la gestión logística con la productividad laboral.

Prueba de normalidad

Tabla 4
Prueba de normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Simplificación adm.	,139	178	,000	,901	178	,000
Productividad lab.	,163	178	,000	,940	178	,000

Nota. Corrección de significación de Lilliefors

Los resultados inferenciales inician con la prueba de normalidad, la cual se empleó a Kolmogorov – Smirnov debido a que la población fue mayor a 50 personas (178 servidores), a la vez, se identificó que la sig. obtenida fue inferior a 0.05, por lo tanto, se confirma que los datos no siguen una distribución normal, utilizándose de ahora en adelante para las correlaciones a Rho de Spearman.

Hipótesis:

H1: Existe relación entre gestión logística y productividad laboral en una entidad municipal de la región Lambayeque.

H0: No existe relación entre gestión logística y productividad laboral en una entidad municipal de la región Lambayeque.

Tabla 5

Análisis de correlación entre gestión logística y productividad laboral

Correlaciones				
			Gestión logística	Productividad laboral
Rho de Spearman	Gestión logística	Coefficiente de corr.	1,000	,906**
		Sig.	.	,000
		N	178	178
	Productividad laboral	Coefficiente de corr.	,906**	1,000
		Sig.	,000	.
		N	178	178

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la tabla 4 de correlación entre gestión logística y productividad laboral se encontró que existe asociación entre las variables dado que la sig. encontrado fue inferior a 0.00 siendo menor al margen de error (0.05), se identificó también el coeficiente Rho de 0.906.

Hipótesis específica 1:

He1: Existe relación entre sistema de coordinación y productividad laboral en una municipalidad de la región Lambayeque.

Tabla 6

Correlación por Rho de Spearman entre variables

Correlaciones			Sistema de coordinación	Productividad laboral
Rho de Spearman	Sistema de coordinación	Coeficiente de corr.	1,000	,893**
		Sig.	.	,000
		N	178	178
	Productividad laboral	Coeficiente de corr.	,893**	1,000
		Sig.	,000	.
		N	178	178

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la tabla 5 de correlación entre sistema de coordinación y productividad laboral se encontró que existe asociación dado que la sig. encontrado fue inferior a 0.00 siendo menor al margen de error (0.05), se identificó también el coeficiente Rho de 0.893.

Hipótesis específica 2:

He2: Existe relación entre sistema de compra-abastecimiento y productividad laboral en una municipalidad de la región de Lambayeque.

Tabla 7

Correlación entre sistema de compra-abastecimiento y productividad

Correlaciones			Compra - Abastecimiento	Productividad laboral
Rho de Spearman	Compra - Abastecimiento	Coeficiente de corr.	1,000	,287**
		Sig.	.	,000
		N	178	178
	Productividad laboral	Coeficiente de corr.	,287**	1,000
		Sig.	,000	.
		N	178	178

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la tabla 6 de correlación entre compra-abastecimiento y productividad laboral se encontró que existe asociación entre las variables dado que la sig. encontrado fue inferior a 0.00 siendo menor al margen de error (0.05), se identificó también el coeficiente Rho de 0.287.

Hipótesis específica 3:

He3: Existe relación entre sistema de inventario y productividad laboral en una municipalidad de la región de Lambayeque

Tabla 8

Correlación entre sistema de inventario y productividad laboral

Correlaciones			Sistema de inventario	Productividad laboral
Rho de Spearman	Sistema de inventario	Coeficiente de corr.	1,000	,891**
		Sig.	.	,000
		N	178	178
	Productividad laboral	Coeficiente de corr.	,891**	1,000
		Sig.	,000	.
		N	178	178

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la tabla 7 de correlación entre sistema de inventario y productividad laboral se encontró que existe asociación entre las variables dado que la sig. encontrado fue inferior a 0.00 siendo menor al margen de error (0.05), se identificó también el coeficiente Rho de 0.891.

Hipótesis específica 4:

He4: Existe relación entre sistema de distribución – almacén y productividad laboral.

Tabla 9

Correlación sistema de distribución – almacén y productividad laboral.

Correlaciones			Sistema de distribución – almacén	Productividad laboral
Rho de Spearman	Sistema de distribución – almacén	Coeficiente de correlación	1,000	,895**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	178	178
	Productividad laboral	Coeficiente de correlación	,895**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	178	178

***.* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la tabla 8 de correlación entre sistema de distribución-almacén y productividad laboral se encontró que existe asociación entre las variables dado que la sig. encontrado fue inferior a 0.00 siendo menor al margen de error (0.05), se identificó también el coeficiente Rho de 0.895.

V. DISCUSIÓN

Se compararon los resultados descriptivos como fue el nivel de gestión logística, encontrándose evidencia que es ineficiente con 48.9%, seguidamente, el 42.7% señalaron que es poco eficiente y el 8.4% afirmaron niveles altos de eficiencia de la gestión. Lo que evidencia problemas en la coordinación para la compra y abastecimiento, problemas asociados al sistema de inventario, distribución y almacén.

Los resultados se asocian al estudio de Donado et al. (2022) el cual por medio de su artículo científico menciona la importancia que tiene la gestión logística para integrar todas las áreas organizacionales a fin de mejorar la atención al usuario; determinando que la ventaja que otorga la gestión logística a las organizaciones inicia desde la mejora continua de los procesos operativos hasta su monitoreo y control de los mismos siendo más eficaces y eficientes. A la vez se acepta el estudio de Noronha (2018) debido a que investigó sobre la gestión logística, encontrando como resultado que existen niveles regulares con 43% e inadecuados con 50% de gestión logística, a la vez, el nivel de productividad fue regular con 44% y bajo con 49%. Así mismo, se concordó con Rosas (2022) el cual estudio la gestión logística y productividad laboral de una entidad municipal, donde, las personas encuestadas manifestaron encontrarse en desacuerdo con el nivel de la gestión logística dentro de la entidad pública debido a que se presentó un porcentaje del 36.3%, por otra parte, el 32.5% de los encuestados indicaron encontrarse en de acuerdo con el nivel de productividad.

Ante lo señalado, se afirma que la gestión logística implica la supervisión de roles en una organización empresarial para coordinar la movilización de equipos y personal en relación con la operación de prueba de roles; esta estructura se puede ilustrar mediante un organigrama. Normalmente, se establece un superintendente líder de logística en la sede de la compañía o base de suministro, y un segundo coordinador de logística, estos roles a ejecutarse son puntos centrales en la organización de la empresa de recursos y son responsables de autorizar y coordinar los movimientos de materiales y personal (López et al., 2021). Así pues, se refiere al conjunto de procedimientos detallados

que se realizan con la intención de brindar la organización y la implementación de cada una de las operaciones dentro de una institución, asimismo, se tiene en consideración desde el inicio y hasta el final del proceso administrativo para el alcance de los objetivos de los colaboradores como de la misma institución (Calixto, 2016).

Conforme a los resultados demostrados es relevante señalar la gestión logística según Liu & Ma (2022) se encuentra fundamentado como el conjunto de procedimientos detallados que facilita la organización e implementación de actividades concretas, asimismo, este proceso se define como el flujo de trabajo prioritario desde el comienzo hasta el final con el objetivo de que se logren cumplir cada uno de las expectativas de los colaboradores como también de la misma institución; a la vez, abarca procesos que se encargan de la planificación y la implantación de los sistemas pertinentes para la dirección de los recursos desde el punto de origen hasta finalizar el proceso.

Respecto al resultado descriptivo sobre el nivel de productividad laboral, se encontró evidencia que es ineficiente con 23.6%, seguidamente, el 56.7% señalaron que es poco eficiente y el 19.7% afirmaron niveles altos de eficiencia de la gestión. Lo que evidencia problemas en la coordinación para la compra y abastecimiento, problemas asociados a la verificación de la disposición, verificación del equipo y de los procedimientos.

Los resultados se asocian al estudio de Luque (2019) el cual investigó sobre la productividad laboral en una entidad municipal, pudiendo evidenciar que se presentaron niveles ineficientes con 14.3% en relación a la gestión logística de la entidad y el 71.4% eficientes; por último, se coincide con Goicochea (2020) dado que por medio de su estudio sobre el análisis de la gestión logística y productividad laboral, donde, los resultados indicaron que, el 80% de encuestados manifestaron que se viene dando una adecuada gestión logística y productividad laboral.

Ante lo señalado, Bom & Eraskin (2022) menciona que la productividad laboral involucran un conglomerado de procedimientos que desarrolla un trabajador en particular dentro de una instituciones que son considerados como prioritarios para el alcance significativo de las metas institucionales, y que por

medio de su duración en el tiempo, por medio de la calidad de sus responsabilidades, sistemas de trabajo, políticas y culturas que son fundamentales para el sostenimiento y permitir el mejoramiento de las instituciones. Siendo así, el continuo mejoramiento de cada uno de las necesidades colectivas que manifiestan los trabajadores dentro de una institución correspondiente, como también la consecuencia de la eficiencia mediante el cual se desenvuelve la gestión oportuna del recurso humano y en donde se logra la medición correspondiente con el objetivo de que se logre orientar las capacidades humanas para el alcance de las metas individuales como institucionales.

Se considera también que la productividad laboral engloba el desenvolvimiento oportuno en donde los trabajadores tienen la responsabilidad de demostrar durante el desarrollo de sus acciones con el objetivo primordial de alcanzar de manera óptima de los resultados por medio de la distribución adecuada de los datos en su ambiente laboral para sus colegas o subordinados ocasionando de esta manera adecuados entornos organizacionales (Alexandre et al., 2022).

Respecto al objetivo general sobre la determinación de la relación entre gestión logística y productividad laboral de una entidad municipal de la región Lambayeque, se encontró que existe asociación entre las variables dado que la sig. encontrado fue inferior a 0.00 siendo menor al margen de error (0.05), se identificó también el coeficiente Rho de 0.906. Significando que mediante una adecuada gestión logística se mejorará la productividad laboral de una municipalidad de la región Lambayeque.

Los resultados se asocian al estudio de Noronha (2018) el cual investigó sobre la correlación bivariada entre gestión logística y productividad laboral en una población municipal, encontrando relación entre las variables con Rho de Spearman de 0,791. A la vez, se acepta la posición de Rosas (2022) el cual estudio la asociación inferencial entre gestión logística y productividad laboral, percibiéndose una relación significativa entre las variables de estudio debido a que el coeficiente de Rho Spearman fue del 0.864.

La teoría asociada a la confirmación de estos resultados es la Teoría de la Administración Pública, la cual se basa en estudiar el aspecto administrativo de cada organismo del estado, añadiendo principios básicos y generales sobre la correcta administración pública, esta teoría considera 4 fases fundamentales como es la igualdad hacia las personas; imparcialidad en la toma de decisiones; buena fe, asociado en las contrataciones estatales; y la moralidad en cada actuación pública (Pont, 2019).

Se coincide con lo mencionado por Parfenov et al. (2021) señalando que la gestión logística es la administración del flujo de los diferentes recursos institucionales, servicios e información a lo largo de todo el proceso público, asimismo, manifiestan que la gestión logística se asocia de manera directa a la administración de todas las operaciones que buscan brindar la garantía de las diferentes disponibilidades de un determinado servicio en tiempos y formas adecuadas. Se puntualiza a la gestión logística como el conjunto de procedimientos detallados que se realizan con la intención de brindar la organización y la implementación de cada una de las operaciones dentro de una institución, asimismo, se tiene en consideración desde el inicio y hasta el final del proceso administrativo para el alcance de los objetivos de los colaboradores como de la misma institución.

Se precisa también que la productividad laboral según Isham et al. (2021) es un concepto esencial para comprender cómo las economías modernas utilizan recursos, y tienen un desempeño de un papel fundamental en la economía ecológica. Los economistas de este campo han planteado interrogantes sobre la idoneidad del aumento de la productividad laboral debido a enfermedades ambientales y sociales. El propósito es aportar a los debates actuales al enfocarse en la conexión entre la productividad laboral y el bienestar de los trabajadores. En primer lugar, se examina la idea del "trabajador feliz y productivo", que sugiere que el bienestar de los trabajadores podría elevar la productividad laboral. En segundo lugar, se explora cómo el crecimiento de la productividad puede perjudicar el bienestar de los trabajadores.

Como se señala a la productividad laboral es la correspondencia pertinente de la asociación entre la producción alcanzada y la cantidad laboral

mediante el cual un colaborador ha podido aportarles a los procedimientos en un lapso de tiempo determinado, asimismo, indican que se logra calcular a través de la relación entre la cantidad producida y la cantidad de trabajadores que desenvuelven sus funciones en los procedimientos administrativos.

Respecto a los objetivos específicos sobre la relación entre las dimensiones de gestión logística y productividad laboral; se presentó que existe asociación entre coordinación y productividad laboral dado que la sig. encontrado fue inferior a 0.00 siendo menor al margen de error (0.05), se identificó también el coeficiente Rho de 0.893; a la vez se encontró relación entre compra-abastecimiento y productividad laboral con el coeficiente Rho de 0.287; existe relación entre sistema de inventario y productividad laboral con un coeficiente Rho de 0.891, y, por último, se encontró asociación entre distribución-almacén y productividad laboral.

Los resultados no se asocian al estudio de Luque (2019) el cual tuvo como propósito determinar la relación de la gestión logística y la productividad laboral, encontrando mediante el análisis inferencial que no se encontró asociación estadística de Pearson dada la sig. de 0.721, cuyo escenario indica aceptar la hipótesis nula. No obstante, se concuerda con el estudio de Goicochea (2020) el cual por medio de su estudio tuvo como finalidad conocer la relación entre las dimensiones de gestión logística y productividad laboral, encontrando relación entre las variables con Rho Spearman del 0.776 con sig. de 0.001. Por último, se coincide con el estudio de Cortés & Quiscas (2023) quienes investigaron sobre la correlación entre las dimensiones de gestión logística y productividad laboral, indicando que se existe una relación entre las variables con Rho de Pearson de 0,997.

Se precisa que el sistema de coordinación según Mora (2012) es fundamental para la organización el desarrollo de esta dimensión, es por esto que los gobiernos locales, manifiestan como principal responsabilidad, el desenvolvimiento de diferentes acciones, con la intención de buscar el adecuado funcionamiento del área de logística; el sistema de compra -abastecimiento.

Existió como limitación respecto a la aplicación de los cuestionarios o instrumentos de la investigación, fue la sobrecarga laboral en algunas áreas en

la entidad municipalidad, por tal motivo, los colaboradores demoraron un lapso de hasta 3 días en responder, y hasta dos semanas en algunas áreas debido que algunos colaboradores nombrados o repuestos judiciales no querían colaborar con la investigación porque tienen el pensamiento que cualquier tipo de investigación estudiantil puede ser perjudicial para la entidad, y por ello se tuvo que hablar con algunos jefes funcionarios de las áreas correspondientes para que les manifiesten a sus colaboradores la importancia de la investigación y puedan brindar sus opiniones respecto a la investigación de la gestión logística y productividad laboral de la entidad, generando que la investigación demore, según la programación.

Estas consecuencias teóricas han permitido comprender el impacto que tiene la gestión logística y la productividad laboral de la entidad municipal, ayudando a identificar las variables que influyen en la gestión municipal, por otro lado, la implicancia desde el ámbito práctico de la investigación se brindara recomendaciones y acciones concretas eficientes para mejorar las variables en mención, mejorando los procesos y procedimientos deficientes.

En el criterio práctico las consecuencias se desarrollaron para permitir desarrollar los cuestionarios de gestión logística y productividad laboral entre los colaboradores para obtener las conclusiones en la investigación con el fin de mejorar las variables planteadas para la eficiencia en las labores de la entidad.

Así mismo la investigación no solo posee un alcance para una entidad municipal sino también para diversas entidades estatales con funciones logísticas para lograr un mejor desempeño laboral en los colaboradores y logren el objetivo de servir a la población.

VI. CONCLUSIONES

1. Se concluye que la gestión logística en una municipalidad de la región Lambayeque, es ineficiente con 48.9%, seguidamente, el 42.7% señalaron que es poco eficiente y el 8.4% afirmaron niveles altos de eficiencia de la gestión.
2. Se concluye que la productividad laboral en una municipalidad de la región Lambayeque es ineficiente con 23.6%, seguidamente, el 56.7% señalaron que es poco eficiente y el 19.7% afirmaron niveles altos de eficiencia de la gestión.
3. Se determinó que existe correlación entre gestión logística y productividad laboral dado que la sig. encontrado fue 0.00 siendo menor a la significancia (0.05), se identificó también el coeficiente Rho de 0.906, lo cual afirma que es una correlación alta.
4. Se afirma la correlación entre compra-abastecimiento y productividad laboral dado que la sig. encontrada fue 0.00 siendo menor a la significancia (0.05), se identificó también el coeficiente Rho de 0.287, siendo una relación débil o baja.
5. Se pudo conocer que existe relación entre sistema de inventario y productividad laboral dado que la sig. encontrada fue 0.00 siendo menor a la significancia (0.05), se identificó también el coeficiente Rho de 0.891, siendo una asociación alta.
6. Se determinó que existe relación entre distribución-almacén y productividad laboral dado que la sig. encontrada fue 0.00 siendo menor a la significancia (0.05), se identificó también el coeficiente Rho de 0.895, siendo una asociación alta.

VII. RECOMENDACIONES

1. Al alcalde de una municipalidad distrital de Lambayeque como líder de la entidad revisar y verificar detalladamente los perfiles e información de los funcionarios posibles de ocupar un puesto en el área logística a fin de escoger a servidores con las capacidades necesarias y suficientes para lograr los objetivos establecidos en el área.
2. Al gerente de recursos humanos establecer un plan para el monitoreo y evaluación de la productividad laboral, estableciendo indicadores y estrategias con el fin de poder llevar un control sobre el cumplimiento de cada actividad y tarea desarrollada en el área de estudio.
3. Al alcalde para que influya en el funcionario encargado del abastecimiento de la entidad para que pueda orientar capacitando al personal y así mejorar en la productividad laboral de la entidad.
4. Al logístico tiene que gestionar según lo establecido en la directiva menor a 8UIT, y lo establecido por la OSCE para las adquisiciones de bienes y servicios mayores de 8UIT, capacitando a las áreas usuarias en realizar mejor los términos de referencia (TDR) y especificaciones técnicas (EETT) para poder agilizar mejor los tramites de adquisición.
5. Se recomienda a las áreas usuarias específicamente a los jefes funcionarios en solicitar una capacitación para el personal administrativo encargado en realizar los términos de referencia (TDR) y especificaciones técnicas (EETT) y así evitar que los documentos presentados no sean observados por parte del área encargada de abastecimiento "logística", y así poder adquirir los bienes o servicios en el mejor tiempo posible y solicitado.
6. A los colaboradores en general deben capacitarse constantemente debido a que las normas y funciones en la gestión pública son susceptible a cambios significativos, pudiendo llegar a afectar la productividad laboral general debido a que puede conllevar a sanciones administrativas.

REFERENCIAS

- Akhavan, M., Ghiara, H., Mariotti, I., & Sillig, C. (2020). Logistics global network connectivity and its determinants. A European City network analysis. *Journal of Transport Geography*, 1-10. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S096669231930300X>
- Alexandre, F., Bacao, P., & Veiga, F. (2022). The political economy of productivity growth. *European Journal of Political Economy*, 1-10. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0176268022000052>
- Almeida Cano, E. S., & Cabezas Ronquillo, G. M. (2021). *Incidencia de la gestión logística e inventarios en la rentabilidad de la empresa Disprovef Ecuador s.a. en la ciudad de Guayaquil*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/57573>
- Arboleda Farbara, G. F. (2020). *Gestión logística y eficiencia en el servicio de emergencia obstétrica del Centro de Salud Valencia, Ecuador - 2020*. Piura: Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67269/Arboleda_FGF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Argibay, J. (2006). Técnicas psicométricas- Cuestiones de validez y confiabilidad. *Subjetividad y procesos cognitivos*, 1(8), 15-33. <https://www.redalyc.org/pdf/3396/339630247002.pdf>
- Bain, D. (2015). *Productividad, la solución de los problemas de la empresa en México*. México: Grijalbo. <https://dokumen.tips/documents/productividad-la-solucion-a-los-problemas-david-bain.html?page=1>

- Bakas, D., Kostis, P., & Petrakis, P. (2020). Culture and labour productivity: An empirical investigation. *Economic Modelling*, 233-243.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0264999318318297>
- Becker, S., Heblich, S., & Sturm, D. (2021). The impact of public employment: Evidence from Bonn. *Journal of Urban Economics*, 1-20.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0094119020300620>
- Bettoni, L., & Santos, M. (2022). Public sector employment and aggregate fluctuations. *Journal of Macroeconomics*.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0164070422000209>
- Bom, P., & Eraskin, I. (2022). Productive government investment and the labor share. *International Review of Economics & Finance*, 347-363.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1059056022001770>
- Cabana Pineda, W. W., & Torres Medina, Y. (2020). *Gestión logística y el proceso de contratación en el área de abastecimiento de la municipalidad provincial de Sucre, Ayacucho, 2018*. Huancayo: Universidad Peruana Los Andes.
https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2697/T037_43338217_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Calixto, E. (2016). Reliability, Availability, and Maintainability (RAM Analysis). *Gas and Oil Reliability Engineering (Second Edition)*, 4(1), 269-470.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/B978012805427700004X>
- Comisión Económica para América Latina. (2016). Políticas de logística y movilidad para el desarrollo sostenible y la integración regional: marco conceptual y experiencia regional. *CEPAL*, 345(1), 1-9.

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/39976/1/S1500745_es.pdf

CONCYTEC. (2019). Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica- Reglamento Renacyt. *RENACYT*, 1-12.
https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf

Cong, H., Thuy, T., Macdonald, S., & Quynh, N. (2019). Information Sharing in Logistics Firms: An Exploratory Study of the Vietnamese Logistics Sector. *The Asian Journal of Shipping and Logistics*, 87-95.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2092521219300276>

Contreras, L. (2011). Tendencia de los paradigmas de investigación en educación. *Revista Investigación y postgrado*, 26(2), 179-202.
<http://ve.scielo.org/pdf/ip/v26n2/art06.pdf>

Dávila, R., Agüero, E., & Castro, L. (2022). Productividad laboral y el teletrabajo en el sector público durante el período de emergencia nacional. *Revista Universidad y Sociedad*, 1-8.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000200402

Finol, M., & Vera, J. (2020). Paradigmas, enfoques y métodos de investigación: análisis teórico. *Supuesto Ontológico Realidad y Creencia*, 3(1).
<https://www.atlantic.edu.ec/ojs/index.php/mundor/article/view/38>

Fontaine, I., Gálvez, I., Gomes, P., & Vila, D. (2020). Labour market flows: Accounting for the public sector. *Labour Economics*.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S092753711930106X>

- Forrest, W. (2016). Chapter 2 - Economics. *Researching Developing Countries*, 4(1), 25-55.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/B978008100156100002X>
- Gálvez Benavides, K. H., & Zavala Ríos, D. J. (2019). *El desempeño y la gestión logística en la municipalidad distrital de Huaso*. Trujillo: Universidad Católica de Trujillo.
https://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/728/1/0001386511_018200104F_M_2020.pdf
- Hernández, R., & Mendoza, L. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta*. México: Mc Graw.
https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/wp-content/uploads/2019/02/RUDICSv9n18p92_95.pdf
- Hilhorst, C., Behrens, C., Brouwer, E., & Sneller, L. (2022). Efficiency gains in public service delivery through information technology in municipalities. *Government Information Quarterly*.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0740624X22000570>
- Ibrahim, A. (2022). A mapping towards a unified municipal platform: An investigative case study from a Norwegian municipality. *Sustainable Futures*, 1-17.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2666188822000016>
- Isham, A., Mair, S., & Jackson, T. (2021). Worker wellbeing and productivity in advanced economies: Re-examining the link. *Ecological Economics*, 9.
<https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0921800921000471?token=03C4990B971893825CF345830AD6B5344447209781E8E78E52318784D8CAF>

5FE367D98E21E693392F02D00D8BFD036ED&originRegion=us-east-1&originCreation=20230112054245

- Johnston, J. (2021). Public Administration: Organizational Aspects. *International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences*, 1(1), 04-25.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/B0080430767042522>
- Kinfirmichael, B., & Mahbub, A. (2019). Unconditional convergence of labor productivity in the service sector. *Journal of Macroeconomics*, 217-229.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0164070417303312>
- Liu, C., & Ma, T. (2022). Green logistics management and supply chain system construction based on internet of things technology. *Sustainable Computing: Informatics and Systems*, 1-10.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S2210537922001056>
- Lopez Aguilar, T. M. (2022). *Gestión logística y desempeño laboral en las oficinas de la municipalidad de Nuevo Chimbote, Ancash*. Chimbote: Universidad Cesar Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/104321/Lopez_ATM-SD.pdf?sequence=1
- López, D., Melo, G., & Mendoza, D. (2021). Logistics management in the salt industry of the state of La Guajira, Colombia. *Información tecnológica*, 32(1), 40-67. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642021000100039#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20log%C3%ADstica%20es%20un,de%20datos%2C%20bienes%20y%20servicios.
- Ma, Y., Zhang, Q., & Yin, H. (2020). Environmental management and labor productivity: The moderating role of quality management. *Journal of*

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0301479719315130>

Mardani, A., Kannan, D., Hooker, R., Ozkul, S., Alrasheedi, M., & Babaei, E. (2020). Evaluation of green and sustainable supply chain management using structural equation modelling: A systematic review of the state of the art literature and recommendations for future research. *Journal of Cleaner Production*.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0959652619342532>

Mora, L. (2012). *Gestión logística integral. Las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento* (Segunda ed.). Colombia: ECOE EDICIONES. ISBN 978-958-771-395-4

Núñez Pullpaxi, P. S. (2018). *Factores de riesgo psicosociales y desempeño laboral de la coordinación administrativa financiera del servicio de gestión inmobiliaria del sector público año 2016*. Quito: Universidad Central del Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/17261/1/T-UCE-0007-CPS-002-P.pdf>

Observatorio De Bioética I Dret. (1979, Abril). Informe Belmont, principios y guías éticos para la protección de los sujetos humanos de investigación comisión nacional de investigación biomédica y del comportamiento. *Observatori de Bioética i Dret*, 18(4). <http://www.bioeticayderecho.ub.edu/archivos/norm/InformeBelmont.pdf>

Palacios Molina, D. L. (2019). *El clima organizacional y su relación con el desempeño laboral del personal administrativo de los distritos de salud pública de la provincia de Manabí - Ecuador*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/10989/Palacios_md.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Parfenov, A., Shamina, L., Niu, J., & Yadykin, V. (2021). Transformation of Distribution Logistics Management in the Digitalization of the Economy. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 1-13. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2199853122008277>
- Pedrini, G., & Cappiello, G. (2022). The impact of training on labour productivity in the European utilities sector: An empirical analysis. *Utilities Policy*, 1-12. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0957178721001508>
- Pereira, J., Amancio, S., Paschoal, P., Tieko, L., & Tridapalli, P. (2022). Cost management in the supply chain: An analysis of the costs of different types of municipal procurement. *Social Sciences & Humanities Open*, 1-7. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2590291122000146>
- Pietro, G., Gomes, P., & Sopraseuth, T. (2021). Public employment redux. *Journal of Government and Economic*, 1(1), 10-32. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2667319321000033>
- Pont, J. (2019). Teorías neosistémicas y administración pública: posibilidades observacionales y regulativas. *Centro Latinoamericano de Administración para el desarrollo*, 1(75), 1-25. <https://www.redalyc.org/journal/3575/357565037003/html/>
- Quijía, J., Guevara, C., & Ramírez, J. (2021). Determinantes de la Productividad Laboral para las Empresas Ecuatorianas en el Periodo 2009-2014. *Revista Politécnica*, 1-10. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-01292021000100017

- Ramirez, C., Cardenas, H., & Godeau, J. (2022). Implementación de la ley del servicio civil en Perú en servidores públicos. *Ciencia Latina*, 6(5), 2911-2935.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/3292/5002>
- Ramírez, G., & Rivera, J. (2018). *Gestión logística y productividad laboral en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, año 2018*. Iquitos: Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.
https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/5764/Guillermo_tesis_maestria_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramírez, G., & Rivera, J. (2018). *Gestión logística y productividad laboral en una municipalidad distrital de San Juan Bautista*. Iquitos: Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.
https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/5764/Guillermo_tesis_maestria_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Robbins, S., & Judge, T. (2017). *Comportamiento Organizacional*. México: Pearson.
https://www.academia.edu/31127935/Comportamiento_Organizacional_Stephen_P_Robbins_y_Timothy_A_Judge
- Rosas, J. (2022). *Gestión logística y productividad laboral en una municipalidad distrital, Lima 2022*. Lima: Tesis posgrado Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96030/Rosas_PJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Roy, V., Schoenherr, T., & Charan, P. (2020). Toward an organizational understanding of the transformation needed for sustainable supply chain management: The concepts of force-field and differential efforts. *Journal of Purchasing and Supply Management*, 1-10.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1478409220300650>

- Universidad César Vallejo. (2023). *Guía de elaboración del trabajo de investigación y tesis para la obtención de grados académicos y títulos profesionales*. Chiclayo: UCV. <https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2023/05/RCU-N%C2%B0-128-2023-UCV-REGLAMENTO-DE-TRABAJOS-CONDUCTENTES-A-GRADOS-Y-TITULOS-1.pdf>
- Uyar, A., Fernandes, V., & Kuzey, C. (2021). The mediating role of corporate governance between public governance and logistics performance: International evidence. *Transport Policy*, 37-47. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0967070X21001670>
- Ventura Palma, L. S. (2021). *La gestión logística y el desempeño laboral en la red de salud AMBO periodo 2020*. Huánuco: Universidad de Huánuco. <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2771/PALMA%20VENTURA%2c%20LESLEY%20SOLANSH.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Yalcin, H., & Daim, T. (2022). Logistics, supply chain management and technology research: An analysis on the axis of technology mining. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, 1-10. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1366554522003209>
- Yang, X., Pan, L., Song, A., Ma, Z., & Yang, J. (2023). Research on the strategy of knowledge sharing among logistics enterprises under the goal of digital transformation. *Heliyon*, 1-15. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2405844023023988>
- Zahurul, D., Meier, J., Aditjandra, P., & Zunder, T. (2013). Logistics and supply chain management. *Research in Transportation Economics*, 41(1), 3-16. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0739885912001606>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala
Gestión logística	Según Mora (2012) la logística engloba no solamente la distribución física, sino también a los aspectos de almacenamiento y transporte. Asimismo, por medio de otras definiciones que se encuentran relacionados a la ubicación de las bodegas y plantas, el nivel de los inventarios, los sistemas de indicadores de la administración y los sistemas informáticos, constituidos como pilares fundamentales dentro del proceso logístico integral (Mora, 2012).	La gestión logística se encarga de realizar la planificación y establecer sistemas eficientes que faciliten el desarrollo de los servicios desde el punto de origen hasta el punto final del proceso, asimismo, para el autor se mide considerando las siguientes dimensiones:	<p>Coordinación</p> <p>Compra-abastecimiento</p>	<p>Elaboración del Plan Anual de Contrataciones (PAC). -Resguardar y Conservar cada uno de los Expedientes Administrativos y de Contrataciones -Coordinar con las diferentes unidades orgánicas de la municipalidad</p> <p>-Procedimientos técnicos de abastecimiento -Adquisiciones programadas o no programadas de bienes y servicios -Cuadros de necesidades de bienes y servicios para la formulación del presupuesto.</p>	<p>Ordinal</p> <p>Tipo Likert</p> <p>Alto (43 – 65)</p> <p>Medio (22 – 42)</p> <p>Bajo (13 – 21)</p>

Sistema inventario

de

-Adecuado inventariado de bienes de la municipalidad
-Registro de los activos fijos adquiridos o donados
-Procesos de codificación, valorización, depreciación, bajas y excedentes de inventarios.
-Proceso de almacenamiento
-Ejecutar los procesos técnicos de distribución de bienes materiales.
-Servicios de mantenimiento y conservación de las instalaciones.

Sistema distribución almacén

de

- distribución de bienes materiales.
-Servicios de mantenimiento y conservación de las instalaciones.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala
Productividad laboral	Isham et al. (2021) indica que se refiere las relaciones existentes que se pueden manifestar entre el resultado y la cantidad de tiempo que puede conllevar la realización de una labor de manera eficaz, asimismo, se tiene en consideración como una medición general y que se deriva fuera del espacio humano.	Productividad laboral se mide considerando: factores internos de productividad y factores externos de productividad; además, dentro de los indicadores se encuentran: Organización; Métodos; Estilos de dirección; Ajustes estructurales; Evaluación de desempeño	Verificación de la disposición de factores de productividad del equipo	Accesibilidad a los materiales Aplicación del proceso estipulado Uso de materiales de apoyo Manejo de los equipos Programación de los procedimientos Mantenimiento de los equipos Optimización del proceso Simplificar elementos de trabajo	Tipo Likert 1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre Rango: Bajo 12-23 En proceso 24- 47 Logrado 48- 60
				Calidad de trabajo	

Anexo 02: Cuestionarios

CUESTIONARIO DE GESTIÓN LOGÍSTICA

Buen día:

Estimado encuestado, el presente cuestionario, se realiza con el objetivo de conocer su percepción sobre la Gestión Logística en una municipalidad distrital de Lambayeque, para lo cual agradeceré que evalúe cada enunciado marcando con una x en la casilla que usted crea conveniente, así mismo manifestarle que la misma es de carácter anónimo.

Nota: Usted tiene 5 opciones de respuesta, marque la opción que más se acerca a su percepción, para lo cual tome en cuenta el siguiente cuadro:

- (1) Nunca
- (2) Casi Nunca
- (3) A veces
- (4) Casi Siempre
- (5) Siempre

ÍTEM	DIMENSIONES	1	2	3	4	5
Dimensión: Sistema de coordinación						
1.	Se toma en cuenta las diferentes dependencias de la Municipalidad y presupuesto institucional aprobado para la elaboración del PAC					
2	Los expedientes administrativos son resguardados una vez que estos hayan sido liquidados, el mismo que deben estar codificados y foliados					
3	Se coordina de manera constante con todas las áreas para el adecuado abastecimiento de herramientas y materiales					
4	Participa como apoyo en los distintos procesos de selección, brindando la información técnica					
5	Se realiza un control permanente del patrimonio perteneciente a la municipalidad					

6	Toma en cuenta la redacción adecuada de los contratados, siendo esta de total conformidad con el proveedor						
7	La actualización del Margesí de bienes se realiza de acuerdo a la normativa vigente						
Dimensión de sistema de compra y abastimient							
8	Se programar, dirigir, coordinar, ejecutar y controlar la ejecución de los procedimientos técnicos de abastecimiento, en concordancia con la normatividad legal vigente						
9	Las adquisiciones se ejecutan dentro del marco establecido por la ley de contrataciones del Estado						
10	Los cuadros de necesidades de bienes y servicios para la formulación del presupuesto Institucional son elaborados en coordinación con las diferentes áreas						
11	Los procesos de selección se elaboran para su remisión a los Organismos pertinentes de acuerdo a ley						
12	Se enlistan los servicios que la entidad requiere indicando cantidad, detalle, precio y condiciones de pago						
13	¿Se enlistan los insumos, materiales y/o suministros que la entidad va a comprar indicando cantidad, detalle, precio y condiciones de pago						
Dimensión de sistema de inventario							
14	Se utiliza sistemas para inventariar los bienes de la municipalidad						
15	Se registran los activos fijos adquiridos o donados a la municipalidad						
16	Se programa, ejecuta y supervisa adecuadamente los procesos de codificación, valorización, depreciación, bajas y excedentes de inventarios						
17	Se mantiene actualizado el inventario de bienes inmuebles y bienes de almacén, así como su conservación y modificaciones respectivas						
Dimensión sistema de distribución y almacén							

18	Se almacenan los insumos, materiales y/o suministros que la entidad va a utilizar y/o consumir, indicando la cantidad, detalle, y condiciones del estado					
19	Se ejecutan los procesos técnicos de programación, adquisición, almacenamiento y distribución de bienes materiales					
20	Se administra, dispone y controla adecuadamente los servicios de mantenimiento y conservación de las instalaciones de los locales y edificios de propiedad municipal					

Cuestionario sobre productividad laboral

Buen día:

Estimado encuestado, el presente cuestionario, se realiza con el objetivo de conocer su percepción sobre la Productividad laboral en una municipalidad distrital de Lambayeque, para lo cual agradeceré que evalúe cada enunciado marcando con una x en la casilla que usted crea conveniente, así mismo manifestarle que la misma es de carácter anónimo.

Nota: Usted tiene 5 opciones de respuesta, marque la opción que más se acerca a su percepción, para lo cual tome en cuenta el siguiente cuadro:

- (1) Nunca
- (2) Casi Nunca
- (3) A veces
- (4) Casi Siempre
- (5) Siempre

ÍTEM	DIMENSIONES	1	2	3	4	5
Dimensión: Verificación de la disposición						
1.	Considera que el trabajador tiene el conocimiento 5 sobre la ubicación de los materiales					
2	El trabajador cumple con los procedimientos establecidos por la institución					
3	Se observa que el personal realiza uso adecuado y pertinente de los materiales que tiene a su disposición					
4	Se observa que el colaborador demuestra disponibilidad para las actividades a realizar en la institución					
5	La productividad laboral se ve reflejada por la buena organización de las áreas					
6	Los jefes de cada área se involucran en la organización de las tareas garantizando la proactividad					
7	La evaluación del desempeño de los colaboradores toma en cuenta también la participación de la Contraloría y el nivel de satisfacción de los usuarios					

8	Cuando un usuario evidencia su queja y reclamo, el jefe responsable actúa sin postergación para resolver, pero reporte también la incidencia como indicador de evaluación del colaborador					
Dimensión: verificación del equipo						
9	El colaborador utiliza adecuadamente los equipos, destinándolo a la función para la cual fue creada					
10	Se observa que el colaborador programa las actividades que desarrollara en su labor diaria					
11	Se observe que el colaborador toma interés en realizar los mantenimientos correspondientes a las maquinas utilizadas					
Dimensión: Verificación de los procedimientos						
12	Considera que el colaborador busca mejoras en los procesos, con la finalidad de obtener mejores resultados					
13	El método de trabajo que predomina en las áreas, está basado en la colaboración, el trabajo en equipo y la retroalimentación					
14	La productividad alcanzada en las áreas es el resultado de la efectividad del método de trabajo, predomina el orden y el cumplimiento de los tiempos					
15	El orden, el respeto al perfil laboral y el cargo que desempeña el colaborador son las características del área, facilitando que los métodos de trabajo den resultados.					
16	El colaborador simplifica los elementos que emplea en sus actividades, ya sea utilizando otros métodos o materiales más completos					
17	Se observa que el colaborador toma medidas frente a las actividades que realiza, tomando iniciativa en el desarrollo de estas					
18	Los trabajos desarrollados por el colaborador son de calidad, y productivas para la institución					
19	En determinado tiempo, por incremento ante la necesidad del servicio, los directivos realizan ajustes en la estructura organizacional					
20	Existe personal en la entidad, multifuncional, al que se le deriva a diversas áreas por necesidad, representando los ajustes estructuras pertinentes de la entidad.					

Anexo 03: Consentimiento informado

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Gestión logística y productividad laboral de una entidad municipal de la región Lambayeque.

Investigador: Meregildo Salvador, Cinthia Mabel (orcid.0000-0001-6301-3624)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Gestión logística y productividad laboral de una entidad municipal de la región Lambayeque.”, cuyo objetivo es Determinar la relación entre gestión logística y productividad laboral de una entidad municipal de la región Lambayeque. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pos grado del programa académico de maestría en gestión pública de la Universidad César Vallejo del campus Chiclayo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad distrital de José Leonardo Ortíz.

Describir el impacto del problema de la investigación.

¿Qué relación existe entre gestión logística y productividad laboral de una entidad municipal de la región Lambayeque?

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: Gestión logística y productividad laboral de una entidad municipal de la región Lambayeque.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará virtualmente. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Anexo 04: Juicios de expertos

EXPERTO 1: Mg. José Daniel León Cachay



Gestión logística

Dimensión: Sistema de coordinación				
	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
1. Se toma en cuenta las diferentes dependencias de la Municipalidad y presupuesto institucional aprobado para la elaboración del PAC	4	4	4	
2. Los expedientes administrativos son resguardados una vez que estos hayan sido liquidados, el mismo que deben estar codificados y foliados	4	4	4	
3. Se coordina de manera constante con todas las áreas para el adecuado abastecimiento de herramientas y materiales	4	4	4	
4. Participa como apoyo en los distintos procesos de selección, brindando la información técnica	4	4	4	
5. Se realiza un control permanente del patrimonio perteneciente a la municipalidad	4	4	4	
6. Toma en cuenta la redacción adecuada de los contratados, siendo esta de total conformidad con el proveedor	4	4	4	
7. La actualización del Margesí de bienes se realiza de acuerdo a la normativa vigente	4	4	4	
Dimensión de sistema de compra y abastimiento				
	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
8. Se programar, dirigir, coordinar, ejecutar y controlar la ejecución de los procedimientos técnicos de abastecimiento, en concordancia con la normatividad legal vigente	4	4	4	

9. Las adquisiciones se ejecutan dentro del marco establecido por la ley de contrataciones del Estado	4	4	4	
10. Los cuadros de necesidades de bienes y servicios para la formulación del presupuesto Institucional son elaborados en coordinación con las diferentes áreas	4	4	4	
11. Los procesos de selección se elaboran para su remisión a los Organismos pertinentes de acuerdo a ley	4	4	4	
12. Se enlistan los servicios que la entidad requiere indicando cantidad, detalle, precio y condiciones de pago	4	4	4	
13. ¿Se enlistan los insumos, materiales y/o suministros que la entidad va a comprar indicando cantidad, detalle, precio y condiciones de pago	4	4	4	
Dimensión de sistema de inventario				
	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
14. Se utiliza sistemas para inventariar los bienes de la municipalidad	4	4	4	
15. Se registran los activos fijos adquiridos o donados a la municipalidad	4	4	4	
16. Se programa, ejecuta y supervisa adecuadamente los procesos de codificación, valorización, depreciación, bajas y excedentes de inventarios	4	4	4	
17. Se mantiene actualizado el inventario de bienes inmuebles y bienes de almacén, así como su conservación y modificaciones respectivas	4	4	4	
Dimensión sistema de distribución y almacén				Observaciones/

	Claridad	Coherencia	Relevancia	Recomendaciones
18. Se almacenan los insumos, materiales y/o suministros que la entidad va a utilizar y/o consumir, indicando la cantidad, detalle, y condiciones del estado	4	4	4	
19. Se ejecutan los procesos técnicos de programación, adquisición, almacenamiento y distribución de bienes materiales	4	4	4	
20. Se administra, dispone y controla adecuadamente los servicios de mantenimiento y conservación de las instalaciones de los locales y edificios de propiedad municipal	4	4	4	

Apellidos y nombres del juez: Mg. José Daniel León Cachay
Especialidad del validador: Mg. En gestión pública



JOSÉ DANIEL LEÓN CACHAY
DNI: 76561456

Productividad laboral

Dimensión: Verificación de la disposición	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
1. Considera que el trabajador tiene el conocimiento 5 sobre la ubicación de los materiales	4	4	4	
2. El trabajador cumple con los procedimientos establecidos por la institución	4	4	4	
3. Se observa que el personal realiza uso adecuado y pertinente de los materiales que tiene a su disposición	4	4	4	
4. Se observa que el colaborador demuestra disponibilidad para las actividades a realizar en la institución	4	4	4	
5. La productividad laboral se ve reflejada por la buena organización de las áreas	4	4	4	
6. Los jefes de cada área se involucran en la organización de las tareas garantizando la proactividad	4	4	4	
7. La evaluación del desempeño de los colaboradores toma en cuenta también la participación de la Contraloría y el nivel de satisfacción de los usuarios	4	4	4	
8. Cuando un usuario evidencia su queja y reclamo, el jefe responsable actúa sin postergación para resolver, pero reporte también la incidencia como indicador de evaluación del colaborador	4	4	4	
Dimensión: verificación del equipo	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones

9. El colaborador utiliza adecuadamente los equipos, destinándolo a la función para la cual fue creada	4	4	4	
10. Se observa que el colaborador programa las actividades que desarrollara en su labor diaria	4	4	4	
11. Se observe que el colaborador toma interés en realizar los mantenimientos correspondientes a las maquinas utilizadas	4	4	4	
Dimensión: Verificación de los procedimientos	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
12. Considera que el colaborador busca mejoras en los procesos, con la finalidad de obtener mejores resultados	4	4	4	
13. El método de trabajo que predomina en las áreas, está basado en la colaboración, el trabajo en equipo y la retroalimentación	4	4	4	
14. La productividad alcanzada en las áreas es el resultado de la efectividad del método de trabajo, predomina el orden y el cumplimiento de los tiempos	4	4	4	
15. El orden, el respeto al perfil laboral y el cargo que desempeña el colaborador son las características del área, facilitando que los métodos de trabajo den resultados.	4	4	4	
16. El colaborador simplifica los elementos que emplea en sus actividades, ya sea utilizando otros métodos o materiales más completos	4	4	4	
17. Se observa que el colaborador toma medidas frente a las actividades que realiza, tomando iniciativa en el	4	4	4	

desarrollo de estas				
18. Los trabajos desarrollados por el colaborador son de calidad, y productivos para la institución	4	4	4	
19. En determinado tiempo, por incremento ante la necesidad del servicio, los directivos realizan ajustes en la estructura organizacional	4	4	4	
20. Existe personal en la entidad, multifuncional, al que se le deriva a diversas áreas por necesidad, representando los ajustes estructuras pertinentes de la entidad.				

Apellidos y nombres del juez: Mg. José Daniel León Cachay
Especialidad del validador: Mg. En gestión pública



JOSÉ DANIEL LEÓN CACHAY
DNI: 76561456

Constancia SUNEDU



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **LEON CACHAY**
Nombres **JOSE DANIEL**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Número de Documento de Identidad **76561456**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**
Rector **TANTALEAN RODRIGUEZ JEANNETTE CECILIA**
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **Maestro en Gestión Pública**
Fecha de Expedición **10/07/2023**
Resolución/Acta **0414-2023-UCV**
Diploma **052-211362**
Fecha Matrícula **01/04/2019**
Fecha Egreso **22/08/2020**

Fecha de emisión de la constancia:
08 de Diciembre de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001597412



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.

Fecha: 08/12/2023 22:40:44-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

EXPERTO 2: Dr. José Donald Gutierrez Vega



Gestión logística

Dimensión: Sistema de coordinación	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
1. Se toma en cuenta las diferentes dependencias de la Municipalidad y presupuesto institucional aprobado para la elaboración del PAC	4	4	4	
2. Los expedientes administrativos son resguardados una vez que estos hayan sido liquidados, el mismo que deben estar codificados y foliados	4	4	4	
3. Se coordina de manera constante con todas las áreas para el adecuado abastecimiento de herramientas y materiales	4	4	4	
4. Participa como apoyo en los distintos procesos de selección, brindando la información técnica	4	4	4	
5. Se realiza un control permanente del patrimonio perteneciente a la municipalidad	4	4	4	
6. Toma en cuenta la redacción adecuada de los contratados, siendo esta de total conformidad con el proveedor	4	4	4	
7. La actualización del Margesi de bienes se realiza de acuerdo a la normativa vigente	4	4	4	
Dimensión de sistema de compra y abastecimiento	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
8. Se programar, dirigir, coordinar, ejecutar y controlar la ejecución de los procedimientos técnicos de abastecimiento, en concordancia con la normatividad legal vigente	4	4	4	

9. Las adquisiciones se ejecutan dentro del marco establecido por la ley de contrataciones del Estado	4	4	4	
10. Los cuadros de necesidades de bienes y servicios para la formulación del presupuesto Institucional son elaborados en coordinación con las diferentes áreas	4	4	4	
11. Los procesos de selección se elaboran para su remisión a los Organismos pertinentes de acuerdo a ley	4	4	4	
12. Se enlistan los servicios que la entidad requiere indicando cantidad, detalle, precio y condiciones de pago	4	4	4	
13. ¿Se enlistan los insumos, materiales y/o suministros que la entidad va a comprar indicando cantidad, detalle, precio y condiciones de pago	4	4	4	
Dimensión de sistema de inventario				
	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
14. Se utiliza sistemas para inventariar los bienes de la municipalidad	4	4	4	
15. Se registran los activos fijos adquiridos o donados a la municipalidad	4	4	4	
16. Se programa, ejecuta y supervisa adecuadamente los procesos de codificación, valorización, depreciación, bajas y excedentes de inventarios	4	4	4	
17. Se mantiene actualizado el inventario de bienes inmuebles y bienes de almacén, así como su conservación y modificaciones respectivas	4	4	4	
Dimensión sistema de distribución y almacén				Observaciones/

	Claridad	Coherencia	Relevancia	Recomendaciones
18. Se almacenan los insumos, materiales y/o suministros que la entidad va a utilizar y/o consumir, indicando la cantidad, detalle, y condiciones del estado	4	4	4	
19. Se ejecutan los procesos técnicos de programación, adquisición, almacenamiento y distribución de bienes materiales	4	4	4	
20. Se administra, dispone y controla adecuadamente los servicios de mantenimiento y conservación de las instalaciones de los locales y edificios de propiedad municipal	4	4	4	

Apellidos y nombres del juez: Dr. José Donald Gutierrez Vega
Especialidad del validador: Dr. En gestión pública y gobernabilidad



Firma del Experto Informante

DNI: 17432957

Productividad laboral

Dimensión: Verificación de la disposición	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
1. Considera que el trabajador tiene el conocimiento 5 sobre la ubicación de los materiales	4	4	4	
2. El trabajador cumple con los procedimientos establecidos por la institución	4	4	4	
3. Se observa que el personal realiza uso adecuado y pertinente de los materiales que tiene a su disposición	4	4	4	
4. Se observa que el colaborador demuestra disponibilidad para las actividades a realizar en la institución	4	4	4	
5. La productividad laboral se ve reflejada por la buena organización de las áreas	4	4	4	
6. Los jefes de cada área se involucran en la organización de las tareas garantizando la proactividad	4	4	4	
7. La evaluación del desempeño de los colaboradores toma en cuenta también la participación de la Contraloría y el nivel de satisfacción de los usuarios	4	4	4	
8. Cuando un usuario evidencia su queja y reclamo, el jefe responsable actúa sin postergación para resolver, pero reporte también la incidencia como indicador de evaluación del colaborador	4	4	4	
Dimensión: verificación del equipo	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones

9. El colaborador utiliza adecuadamente los equipos, destinándolo a la función para la cual fue creada	4	4	4	
10. Se observa que el colaborador programa las actividades que desarrollara en su labor diaria	4	4	4	
11. Se observe que el colaborador toma interés en realizar los mantenimientos correspondientes a las maquinas utilizadas	4	4	4	
Dimensión: Verificación de los procedimientos	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
12. Considera que el colaborador busca mejoras en los procesos, con la finalidad de obtener mejores resultados	4	4	4	
13. El método de trabajo que predomina en las áreas, está basado en la colaboración, el trabajo en equipo y la retroalimentación	4	4	4	
14. La productividad alcanzada en las áreas es el resultado de la efectividad del método de trabajo, predomina el orden y el cumplimiento de los tiempos	4	4	4	
15. El orden, el respeto al perfil laboral y el cargo que desempeña el colaborador son las características del área, facilitando que los métodos de trabajo den resultados.	4	4	4	
16. El colaborador simplifica los elementos que emplea en sus actividades, ya sea utilizando otros métodos o materiales más completos	4	4	4	
17. Se observa que el colaborador toma medidas frente a las actividades que realiza, tomando iniciativa en el	4	4	4	

desarrollo de estas				
18. Los trabajos desarrollados por el colaborador son de calidad, y productivos para la institución	4	4	4	
19. En determinado tiempo, por incremento ante la necesidad del servicio, los directivos realizan ajustes en la estructura organizacional	4	4	4	
20. Existe personal en la entidad, multifuncional, al que se le deriva a diversas áreas por necesidad, representando los ajustes estructuras pertinentes de la entidad.	4	4	4	

Apellidos y nombres del juez: Dr. José Donald Gutierrez Vega
Especialidad del validador: Dr. En gestión pública y gobernabilidad



Firma del Experto Informante

DNI: 17432957

Constancia SUNEDU



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **GUTIERREZ VEGA**
Nombres **JOSE DONALD**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **17432957**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**
Denominación **DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**
Fecha de Expedición **21/04/21**
Resolución/Acta **0204-2021-UCV**
Diploma **052-109896**
Fecha Matrícula **04/01/2018**
Fecha Egreso **17/01/2021**

Fecha de emisión de la constancia:
08 de Diciembre de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001597409



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.

Fecha: 08/12/2023 22:35:22-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

EXPERTO 3: Dra. Deicy Ruiz Enríquez



Gestión logística

Dimensión: Sistema de coordinación	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
1. Se toma en cuenta las diferentes dependencias de la Municipalidad y presupuesto institucional aprobado para la elaboración del PAC	4	4	4	
2. Los expedientes administrativos son resguardados una vez que estos hayan sido liquidados, el mismo que deben estar codificados y foliados	4	4	4	
3. Se coordina de manera constante con todas las áreas para el adecuado abastecimiento de herramientas y materiales	4	4	4	
4. Participa como apoyo en los distintos procesos de selección, brindando la información técnica	4	4	4	
5. Se realiza un control permanente del patrimonio perteneciente a la municipalidad	4	4	4	
6. Toma en cuenta la redacción adecuada de los contratados, siendo esta de total conformidad con el proveedor	4	4	4	
7. La actualización del Margesi de bienes se realiza de acuerdo a la normativa vigente	4	4	4	
Dimensión de sistema de compra y abastecimiento	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
8. Se programar, dirigir, coordinar, ejecutar y controlar la ejecución de los procedimientos técnicos de abastecimiento, en concordancia con la normatividad legal vigente	4	4	4	

9. Las adquisiciones se ejecutan dentro del marco establecido por la ley de contrataciones del Estado	4	4	4	
10. Los cuadros de necesidades de bienes y servicios para la formulación del presupuesto Institucional son elaborados en coordinación con las diferentes áreas	4	4	4	
11. Los procesos de selección se elaboran para su remisión a los Organismos pertinentes de acuerdo a ley	4	4	4	
12. Se enlistan los servicios que la entidad requiere indicando cantidad, detalle, precio y condiciones de pago	4	4	4	
13. ¿Se enlistan los insumos, materiales y/o suministros que la entidad va a comprar indicando cantidad, detalle, precio y condiciones de pago	4	4	4	
Dimensión de sistema de inventario				
	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
14. Se utiliza sistemas para inventariar los bienes de la municipalidad	4	4	4	
15. Se registran los activos fijos adquiridos o donados a la municipalidad	4	4	4	
16. Se programa, ejecuta y supervisa adecuadamente los procesos de codificación, valorización, depreciación, bajas y excedentes de inventarios	4	4	4	
17. Se mantiene actualizado el inventario de bienes inmuebles y bienes de almacén, así como su conservación y modificaciones respectivas	4	4	4	
Dimensión sistema de distribución y almacén				Observaciones/

	Claridad	Coherencia	Relevancia	Recomendaciones
18. Se almacenan los insumos, materiales y/o suministros que la entidad va a utilizar y/o consumir, indicando la cantidad, detalle, y condiciones del estado	4	4	4	
19. Se ejecutan los procesos técnicos de programación, adquisición, almacenamiento y distribución de bienes materiales	4	4	4	
20. Se administra, dispone y controla adecuadamente los servicios de mantenimiento y conservación de las instalaciones de los locales y edificios de propiedad municipal	4	4	4	

Apellidos y nombres del juez: Dr. Deicy Ruiz Enriquez

Especialidad del validador: Dra. En gestión pública y gobernabilidad



Dra. Deicy Ruiz Enriquez
DNI: 09690194

Productividad laboral

Dimensión: Verificación de la disposición	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
1. Considera que el trabajador tiene el conocimiento 5 sobre la ubicación de los materiales	4	4	4	
2. El trabajador cumple con los procedimientos establecidos por la institución	4	4	4	
3. Se observa que el personal realiza uso adecuado y pertinente de los materiales que tiene a su disposición	4	4	4	
4. Se observa que el colaborador demuestra disponibilidad para las actividades a realizar en la institución	4	4	4	
5. La productividad laboral se ve reflejada por la buena organización de las áreas	4	4	4	
6. Los jefes de cada área se involucran en la organización de las tareas garantizando la proactividad	4	4	4	
7. La evaluación del desempeño de los colaboradores toma en cuenta también la participación de la Contraloría y el nivel de satisfacción de los usuarios	4	4	4	
8. Cuando un usuario evidencia su queja y reclamo, el jefe responsable actúa sin postergación para resolver, pero reporte también la incidencia como indicador de evaluación del colaborador	4	4	4	
Dimensión: verificación del equipo	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones

9. El colaborador utiliza adecuadamente los equipos, destinándolo a la función para la cual fue creada	4	4	4	
10. Se observa que el colaborador programa las actividades que desarrollara en su labor diaria	4	4	4	
11. Se observe que el colaborador toma interés en realizar los mantenimientos correspondientes a las maquinas utilizadas	4	4	4	
Dimensión: Verificación de los procedimientos	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
12. Considera que el colaborador busca mejoras en los procesos, con la finalidad de obtener mejores resultados	4	4	4	
13. El método de trabajo que predomina en las áreas, está basado en la colaboración, el trabajo en equipo y la retroalimentación	4	4	4	
14. La productividad alcanzada en las áreas es el resultado de la efectividad del método de trabajo, predomina el orden y el cumplimiento de los tiempos	4	4	4	
15. El orden, el respeto al perfil laboral y el cargo que desempeña el colaborador son las características del área, facilitando que los métodos de trabajo den resultados.	4	4	4	
16. El colaborador simplifica los elementos que emplea en sus actividades, ya sea utilizando otros métodos o materiales más completos	4	4	4	
17. Se observa que el colaborador toma medidas frente a las actividades que realiza, tomando iniciativa en el	4	4	4	

desarrollo de estas				
18. Los trabajos desarrollados por el colaborador son de calidad, y productivas para la institución	4	4	4	
19. En determinado tiempo, por incremento ante la necesidad del servicio, los directivos realizan ajustes en la estructura organizacional	4	4	4	
20. Existe personal en la entidad, multifuncional, al que se le deriva a diversas áreas por necesidad, representando los ajustes estructuras pertinentes de la entidad.	4	4	4	

Apellidos y nombres del juez: Dr. Deicy Ruiz Enríquez

Especialidad del validador: Dra. En gestión pública y gobernabilidad



Dra. Deicy Ruiz Enríquez
DNI: 09690194

Constancia SUNEDU



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **LEON CACHAY**
Nombres **JOSE DANIEL**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Número de Documento de Identidad **76561456**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**
Rector **TANTALEAN RODRIGUEZ JEANNETTE CECILIA**
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **Maestro en Gestión Pública**
Fecha de Expedición **10/07/2023**
Resolución/Acta **0414-2023-UCV**
Diploma **052-211362**
Fecha Matrícula **01/04/2019**
Fecha Egreso **22/08/2020**

Fecha de emisión de la constancia:
08 de Diciembre de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001597412



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.

Fecha: 08/12/2023 22:40:44-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Anexo 6: Carta de aceptación

	Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz	GERENCIA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
---	--	--

"Año de la Unidad, La Paz y el Desarrollo"

José Leonardo Ortiz, 22 de Noviembre del 2023.

CARTA N° 1240-2023-MDJLO/GGRH

Señor:
DR. JUAN PABLO MURO MORENO
JEFE DE LA ESCUELA DE POSGRADO - CHICLAYO

Presente.-

ASUNTO : AUTORIZACION PARA REALIZAR INVESTIGACION
REF. : EXP. N° 7599/GGRH – 21.11.2023

De mi consideración:

Por medio de la presente, reciba mi cordial saludo y a la vez hacer de su conocimiento lo siguiente:

Que, mediante el Expediente de la referencia la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo solicita tenga a bien autorizar la realización de investigación en Maestría en Gestión Pública por parte de la estudiante **CINTHIA MABEL MEREGILDO SALVADOR**, cuyo título de la investigación **GESTION LOGISTICA Y PRODUCTIVIDAD LABORAL DE UNA ENTIDAD MUNICIPAL DE LA REGION LAMBAYEQUE**, por lo que esta Gerencia de Gestión de Recursos Humanos **AUTORIZA** el trabajo de investigación.

Es propicia la oportunidad para manifestarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

C.c.:
Exp. N°7599
Archivo

 Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz.
GERENTE DE GESTIÓN DE RR.HH.

Abog. Giancarlo A. Siesquen Prada
GERENTE DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Anexo 7: Base de datos

Gestión logística																								
DIMENSIONES	D1							SUBTOTAL	D2						SUBTOTAL	D3				SUBTOTAL	D4			SUBTOTAL
	ENCUESTADO	I1	I2	I3	I4	I5	I6		I7	I8	I9	I10	I11	I12		I13	I14	I15	I16		I17	I18	I19	
1	1	2	1	1	2	2	1	10	1	1	2	2	1	1	8	1	1	2	2	6	1	1	2	4
2	1	1	2	1	2	1	2	10	2	2	2	2	1	2	6	2	1	1	2	6	1	2	1	4
3	3	3	2	3	3	3	2	19	2	3	2	2	2	3	10	2	2	2	2	8	2	2	2	6
4	1	1	3	1	1	3	3	13	1	2	1	3	3	3	14	2	2	1	1	6	2	3	3	8
5	1	2	2	2	2	3	2	14	2	1	2	1	1	1	13	1	3	1	2	7	3	1	3	7
6	3	4	4	4	4	3	4	26	4	3	3	4	3	3	15	4	4	4	3	15	4	3	3	10
7	3	5	4	3	4	3	4	26	4	4	3	3	3	3	13	4	5	3	4	16	3	5	3	11
8	5	3	4	3	3	4	5	27	4	5	4	5	3	5	17	5	5	4	5	19	5	5	3	13
9	5	4	4	5	4	5	5	32	5	4	4	4	4	5	18	5	5	5	5	20	4	5	4	13
10	5	5	4	4	5	5	5	33	4	4	4	5	4	5	15	5	4	5	5	19	4	5	5	14
11	2	2	2	2	2	1	2	13	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	4	1	2	1	4
12	1	1	2	1	1	2	2	10	1	2	1	1	1	1	6	1	1	1	2	5	1	2	2	5
13	2	2	3	2	2	2	2	15	2	2	2	2	3	3	8	3	3	2	2	10	2	2	3	7
14	3	1	1	2	3	2	3	15	3	2	1	1	1	1	11	1	3	1	1	6	3	2	2	7
15	3	2	1	2	1	3	2	14	2	2	2	3	2	1	11	3	3	1	1	8	2	1	3	6
16	3	3	3	4	4	3	4	24	3	3	4	4	4	4	13	4	3	4	3	14	3	3	4	10
17	4	3	5	5	4	5	3	29	4	3	3	4	3	3	14	4	3	5	5	17	5	5	4	14
18	4	4	3	3	4	4	3	25	4	4	5	3	4	3	14	3	3	4	3	13	5	4	4	13
19	4	4	5	5	4	4	5	31	4	5	4	5	5	4	14	5	5	4	4	18	5	5	4	14
20	5	4	4	5	4	5	4	31	4	5	4	5	4	4	18	5	4	4	4	17	4	4	4	12

21	2	2	1	2	2	1	2	12	2	1	2	2	1	2	8	2	1	1	2	6	2	1	2	5
22	1	1	2	1	1	1	1	8	2	2	2	1	2	1	11	1	1	1	1	4	1	2	1	4
23	2	3	3	3	3	3	3	20	2	3	2	2	3	2	10	3	3	2	3	11	2	3	2	7
24	3	1	2	3	3	2	1	15	3	1	2	1	2	3	12	2	2	3	1	8	1	1	2	4
25	3	2	1	1	3	2	3	15	1	2	3	2	3	1	12	3	2	2	2	9	3	1	3	7
26	3	3	3	4	3	4	3	23	3	3	4	4	3	3	18	3	4	4	4	15	3	3	3	9
27	4	5	4	5	4	5	3	30	4	3	5	5	4	3	13	4	3	4	3	14	4	5	4	13
28	3	3	5	3	5	4	4	27	3	5	4	5	3	3	14	5	5	4	5	19	4	4	4	12
29	5	4	5	5	4	4	5	32	5	4	4	4	4	4	17	5	4	4	5	18	5	5	4	14
30	4	4	4	5	4	4	4	29	5	5	4	5	4	4	14	4	4	4	4	16	5	5	5	15
31	1	1	1	1	2	2	2	10	2	1	1	1	1	1	9	1	2	2	1	6	2	2	2	6
32	2	2	2	1	1	1	1	10	2	2	2	1	1	1	8	2	1	2	2	7	1	2	1	4
33	3	3	2	2	2	2	3	17	3	3	3	2	3	2	10	2	2	2	2	8	2	3	2	7
34	3	2	3	3	2	1	1	15	3	3	1	3	2	3	12	3	2	3	3	11	3	1	3	7
35	3	3	1	2	1	2	2	14	3	1	3	3	1	1	10	2	1	2	2	7	3	3	3	9
36	4	4	4	3	4	4	3	26	3	3	3	3	4	3	16	4	3	4	4	15	4	3	4	11
37	4	4	4	5	3	4	5	29	4	3	5	5	4	4	18	4	5	3	4	16	4	3	4	11
38	3	5	4	4	4	4	5	29	3	4	4	4	4	5	14	5	3	4	3	15	3	5	5	13
39	5	5	4	4	5	5	4	32	5	5	4	4	4	4	15	4	5	5	4	18	5	5	5	15
40	4	4	4	5	4	4	5	30	4	4	5	5	5	4	14	5	4	4	4	17	4	5	4	13
41	2	1	1	1	2	2	1	10	1	1	1	2	2	2	6	2	2	2	2	8	1	2	2	5
42	1	1	2	1	2	1	2	10	1	2	1	1	2	1	9	2	1	2	2	7	2	1	2	5
43	2	2	3	2	3	3	3	18	2	2	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	3	3	9
44	2	3	1	3	2	2	2	15	1	1	3	1	1	1	9	1	3	1	2	7	2	2	1	5
45	1	2	3	2	1	1	1	11	2	3	3	3	2	3	9	2	3	1	3	9	1	2	3	6
46	3	3	3	3	4	3	3	22	4	3	3	3	3	3	9	3	3	4	4	14	4	3	3	10
47	3	5	3	3	5	3	4	26	4	3	5	5	3	4	9	5	3	4	4	16	4	3	3	10

48	4	4	3	4	5	4	4	28	3	4	5	3	3	5	9	3	5	3	5	16	5	3	5	13
49	5	5	4	5	4	4	5	32	4	5	5	4	5	5	9	4	5	4	5	18	5	4	4	13
50	4	4	4	5	5	5	4	31	5	5	4	5	5	5	9	4	4	5	4	17	5	4	4	13
51	2	1	2	2	2	1	2	12	2	2	2	1	1	1	9	1	1	2	2	6	1	2	1	4
52	2	1	1	1	2	1	2	10	2	2	2	2	2	1	9	1	1	2	2	6	1	1	1	3
53	2	2	2	2	3	3	3	17	2	2	3	2	2	2	9	2	2	3	2	9	2	3	2	7
54	2	1	2	3	1	1	1	11	2	3	3	3	1	1	9	3	2	2	3	10	2	1	3	6
55	1	1	1	1	1	2	1	8	2	3	3	3	1	1	9	2	2	2	2	8	1	3	2	6
56	4	3	3	4	4	3	4	25	4	3	3	3	4	3	9	3	4	3	3	13	4	3	3	10
57	4	3	5	3	3	5	4	27	5	4	4	4	3	4	9	3	5	3	4	15	5	3	3	11
58	4	3	5	3	3	3	3	24	3	4	4	5	4	5	9	3	4	4	3	14	4	4	3	11
59	4	4	5	5	5	5	4	32	5	4	4	4	5	4	9	4	4	4	4	16	5	4	4	13
60	4	4	4	4	4	4	4	28	4	5	4	4	4	5	9	5	5	5	4	19	5	4	4	13
61	1	2	2	2	2	1	1	11	2	1	2	2	2	2	9	2	2	1	1	6	2	1	1	4
62	2	1	1	1	1	1	2	9	2	2	2	1	2	2	9	2	1	1	1	5	2	2	1	5
63	3	3	3	2	2	3	2	18	2	2	3	2	3	3	9	3	2	2	3	10	2	3	2	7
64	2	1	3	3	1	2	1	13	1	3	3	3	2	1	9	1	1	3	1	6	1	2	3	6
65	3	2	3	1	2	3	2	16	1	3	1	3	3	2	9	3	3	1	3	10	1	3	3	7
66	3	3	3	4	4	3	3	23	3	3	4	4	4	4	9	4	4	4	3	15	4	4	4	12
67	3	4	3	3	5	4	5	27	4	3	3	5	3	3	9	3	3	3	5	14	3	5	3	11
68	3	4	5	3	5	3	4	27	3	5	3	4	4	4	9	4	5	4	5	18	3	5	5	13
69	5	4	5	5	4	4	4	31	5	5	4	4	5	4	9	5	4	4	5	18	4	4	4	12
70	4	5	5	5	5	5	5	34	4	5	5	5	4	4	9	4	5	5	4	18	5	4	4	13
71	2	2	2	2	2	2	1	13	1	2	1	1	2	1	9	2	1	1	2	6	2	1	1	4
72	1	2	1	2	2	1	1	10	1	1	1	1	1	2	9	2	1	1	2	6	1	1	2	4
73	3	2	2	3	2	3	2	17	2	3	3	3	3	3	9	3	2	2	3	10	2	2	3	7
74	2	2	2	1	1	1	2	11	1	2	3	1	3	3	9	1	1	1	3	6	2	3	1	6

75	2	3	1	1	3	3	3	16	2	3	2	2	3	2	9	3	3	1	1	8	1	3	1	5
76	3	4	3	3	3	4	3	23	3	3	4	3	3	4	9	3	4	3	3	13	3	3	3	9
77	3	4	4	4	4	5	5	29	4	4	3	5	5	5	9	5	3	4	4	16	3	3	4	10
78	4	4	5	5	5	5	3	31	5	3	3	4	5	4	9	5	3	3	3	14	5	3	3	11
79	5	5	5	4	4	5	4	32	5	4	4	4	4	4	9	5	5	5	4	19	4	4	5	13
80	4	4	4	5	5	4	5	31	5	4	4	5	5	5	9	4	5	5	4	18	5	4	4	13
81	1	2	2	1	2	2	1	11	1	1	1	1	1	1	9	1	1	2	1	5	1	1	1	3
82	2	1	1	1	2	1	1	9	2	1	1	1	1	2	9	2	1	2	1	6	1	2	1	4
83	2	2	2	3	3	2	3	17	2	2	3	3	3	3	9	2	3	3	2	10	3	2	3	8
84	3	1	3	2	1	3	3	16	2	1	3	1	2	3	9	1	2	3	1	7	3	2	2	7
85	2	3	2	2	1	2	3	15	1	3	3	3	1	2	9	3	2	1	1	7	3	1	2	6
86	4	4	3	3	4	3	4	25	3	4	3	4	4	3	9	3	4	3	3	13	4	4	3	11
87	4	5	5	4	4	5	5	32	5	5	3	4	4	4	9	4	4	4	3	15	5	5	5	15
88	3	4	4	4	5	4	5	29	3	3	3	5	5	5	9	4	5	4	4	17	5	4	3	12
89	4	5	5	5	5	4	5	33	4	5	5	4	5	5	9	5	4	5	4	18	4	5	4	13
90	4	4	4	5	5	5	4	31	4	5	5	4	5	4	9	4	4	5	4	17	4	5	5	14
91	1	1	1	2	2	2	1	10	2	2	2	2	2	1	9	2	1	1	1	5	2	2	2	6
92	1	2	2	2	1	2	1	11	1	2	1	2	1	1	9	2	2	2	2	8	2	1	1	4
93	3	3	3	2	3	2	2	18	2	3	3	3	2	3	9	2	2	3	2	9	2	3	3	8
94	2	2	3	1	2	1	3	14	2	2	1	2	2	3	9	2	2	2	2	8	3	2	3	8
95	2	3	1	2	1	1	2	12	3	1	3	1	1	1	9	1	2	3	3	9	1	1	2	4
96	3	4	4	4	3	3	3	24	4	3	3	3	4	4	9	4	3	4	4	15	4	4	4	12
97	4	5	5	3	3	5	3	28	4	5	5	4	4	5	9	3	5	3	5	16	4	3	5	12
98	4	5	4	4	3	4	5	29	5	4	3	4	5	5	9	3	5	5	5	18	5	5	5	15
99	4	5	5	4	4	5	5	32	4	4	4	5	4	4	9	5	4	5	4	18	5	5	5	15
100	5	5	5	5	4	5	5	34	4	4	4	5	5	5	9	4	4	5	4	17	5	4	4	13
101	1	1	1	1	1	2	2	9	2	1	1	1	2	1	9	1	2	2	1	6	1	2	1	4

102	1	1	2	2	2	1	2	11	2	2	2	2	1	2	9	1	2	1	2	6	1	2	2	5
103	3	3	2	2	2	3	3	18	2	3	3	3	3	2	9	2	2	3	3	10	2	3	3	8
104	1	3	2	1	1	3	3	14	2	3	1	3	3	1	9	2	2	3	3	10	3	1	2	6
105	2	2	2	1	1	2	3	13	2	3	2	2	2	2	9	2	2	3	3	10	1	1	2	4
106	4	3	4	4	3	3	3	24	4	3	3	3	4	3	9	4	3	4	3	14	4	3	3	10
107	3	5	5	4	3	3	4	27	3	5	4	5	4	4	9	5	4	3	4	16	3	5	3	11
108	3	3	3	5	4	5	5	28	5	5	5	4	3	5	9	5	5	4	5	19	4	5	3	12
109	4	5	4	4	4	5	4	30	4	5	4	5	4	4	9	5	5	5	4	19	5	4	4	13
110	5	4	5	5	4	4	4	31	5	5	4	5	4	5	9	5	5	4	4	18	5	4	4	13
111	2	2	1	2	2	1	2	12	2	1	1	2	1	1	9	1	2	1	2	6	1	2	1	4
112	1	2	2	2	1	1	1	10	1	2	1	1	1	2	9	1	2	1	2	6	1	1	2	4
113	2	2	3	2	3	2	2	16	2	3	3	3	3	3	9	3	2	3	2	10	2	2	3	7
114	3	3	1	3	3	2	2	17	3	2	1	1	3	1	9	1	2	3	3	9	2	1	3	6
115	3	3	2	1	3	2	1	15	1	3	2	1	1	2	9	3	3	1	3	10	3	2	2	7
116	3	4	3	4	3	4	3	24	4	3	3	4	3	3	9	3	3	4	3	13	3	3	4	10
117	5	4	4	4	3	5	5	30	5	5	5	3	3	4	9	4	5	3	5	17	4	3	4	11
118	4	3	5	3	3	5	5	28	3	3	3	5	4	4	9	3	3	5	3	14	5	3	3	11
119	4	5	5	4	4	4	5	31	4	5	4	4	5	5	9	5	4	5	5	19	5	4	4	13
120	5	4	5	5	5	5	5	34	5	4	5	5	4	4	9	4	4	4	5	17	5	4	4	13
121	2	1	1	2	2	1	2	11	1	2	1	2	1	2	9	2	2	1	1	6	2	1	2	5
122	2	2	2	1	1	1	1	10	2	1	1	2	1	1	9	1	1	2	1	5	1	2	2	5
123	2	3	3	3	2	3	3	19	2	2	3	3	3	3	9	3	3	3	2	11	3	2	3	8
124	1	2	2	1	2	2	2	12	3	1	2	3	1	3	9	1	1	3	1	6	1	2	2	5
125	3	1	3	1	3	3	3	17	3	3	3	2	1	1	9	3	2	3	2	10	1	3	2	6
126	3	3	3	4	3	4	3	23	4	3	3	3	4	3	9	4	3	3	4	14	4	3	4	11
127	4	3	4	5	4	5	4	29	5	4	5	3	3	4	9	4	4	5	4	17	5	3	3	11
128	3	4	5	4	4	5	4	29	4	4	4	4	5	4	9	3	5	4	4	16	5	5	4	14

129	5	5	4	5	5	4	5	33	4	4	4	5	5	5	9	5	4	5	4	18	5	5	4	14
130	4	4	5	5	5	4	4	31	5	4	5	5	5	4	9	5	5	4	4	18	4	5	4	13
131	1	1	2	2	1	2	1	10	2	1	1	2	1	1	9	2	2	2	2	8	1	2	2	5
132	1	2	1	1	1	1	1	8	2	1	1	1	2	1	9	1	1	1	1	4	2	2	2	6
133	2	2	3	3	2	2	3	17	3	3	3	3	3	3	9	2	2	2	3	9	2	3	3	8
134	1	1	2	1	3	3	1	12	3	1	2	2	1	3	9	3	1	3	2	9	1	2	1	4
135	1	3	1	1	3	2	2	13	1	2	1	1	2	3	9	3	3	2	1	9	3	2	3	8
136	3	3	3	4	3	3	3	22	4	4	4	4	4	3	9	4	4	3	4	15	3	4	4	11
137	3	4	5	4	3	5	5	29	4	5	4	5	3	3	9	4	4	5	3	16	3	4	5	12
138	3	5	5	4	4	5	4	30	5	5	4	5	4	4	9	3	4	4	5	16	3	3	5	11
139	4	4	4	4	5	4	4	29	4	5	4	5	5	5	9	4	5	4	4	17	5	5	4	14
140	5	5	5	4	4	5	5	33	5	5	5	5	4	5	9	5	5	4	5	19	4	4	4	12
141	2	1	2	2	2	2	2	13	2	2	1	1	2	2	9	2	2	1	1	6	1	1	1	3
142	2	1	1	1	2	2	2	11	2	2	1	1	2	2	9	2	2	1	2	7	2	1	1	4
143	3	2	2	3	2	3	3	18	2	2	2	2	3	2	9	2	3	3	3	11	3	3	3	9
144	3	3	2	2	2	2	1	15	3	2	1	3	2	1	9	2	1	3	1	7	2	3	3	8
145	1	1	1	2	1	1	3	10	1	3	2	3	1	1	9	2	3	1	1	7	2	2	2	6
146	4	4	3	4	4	3	4	26	3	4	3	3	4	3	9	3	3	3	4	13	3	4	4	11
147	4	3	4	5	5	4	3	28	5	4	5	3	3	4	9	5	5	4	5	19	3	3	3	9
148	5	3	4	4	4	4	3	27	5	3	3	5	5	4	9	4	4	3	5	16	3	4	3	10
149	4	5	5	5	4	5	4	32	4	4	5	4	5	4	9	5	5	4	5	19	5	4	5	14
150	4	4	5	5	5	4	5	32	5	5	4	5	4	4	9	4	4	4	5	17	5	5	4	14
151	2	1	2	2	1	2	1	11	2	2	2	2	2	2	9	1	1	1	1	4	1	1	2	4
152	1	2	1	1	2	1	2	10	2	1	2	1	1	2	9	1	1	1	1	4	1	1	2	4
153	2	3	3	2	2	2	2	16	2	2	3	2	2	3	9	3	2	3	3	11	3	3	2	8
154	1	2	3	1	2	2	2	13	3	3	2	3	1	3	9	1	3	1	3	8	1	2	1	4
155	3	3	3	1	3	1	3	17	2	2	3	2	2	3	9	2	2	3	3	10	1	3	2	6

156	3	4	4	3	4	3	4	25	4	3	4	4	3	4	9	3	3	4	3	13	3	4	3	10
157	4	4	5	3	4	5	5	30	5	5	3	4	4	4	9	4	3	3	5	15	5	4	4	13
158	5	3	3	4	5	5	5	30	5	4	4	4	5	4	9	5	4	4	5	18	3	4	5	12
159	4	4	5	5	4	5	4	31	5	5	5	5	4	5	9	5	4	5	4	18	5	4	4	13
160	5	5	4	5	4	5	5	33	5	4	4	5	4	4	9	5	4	4	4	17	4	5	4	13
161	1	2	1	2	1	1	2	10	2	1	2	1	1	1	9	1	2	2	2	7	1	2	2	5
162	2	2	1	2	2	1	1	11	1	2	2	2	2	2	9	1	1	1	1	4	1	2	2	5
163	2	3	3	3	3	2	3	19	2	3	3	3	3	2	9	3	2	2	2	9	2	2	2	6
164	2	1	2	1	1	1	2	10	1	3	1	2	3	1	9	1	2	1	3	7	1	3	2	6
165	2	1	2	3	3	2	3	16	1	3	3	3	1	1	9	2	1	3	1	7	3	1	3	7
166	3	4	4	3	3	3	3	23	3	3	3	3	4	3	9	3	4	3	4	14	4	3	4	11
167	3	3	4	4	4	5	5	28	5	4	4	5	5	3	9	3	3	3	5	14	4	4	3	11
168	4	4	5	4	4	3	3	27	5	4	3	4	5	5	9	3	4	3	5	15	4	3	5	12
169	4	4	5	5	4	4	4	30	5	5	5	5	5	5	9	4	5	5	5	19	5	5	4	14
170	5	5	4	4	4	4	5	31	5	4	5	4	4	5	9	4	5	5	5	19	4	5	4	13
171	2	2	2	1	2	1	2	12	2	1	2	1	2	1	9	1	2	1	2	6	2	2	2	6
172	2	2	2	1	1	1	2	11	1	2	2	2	1	1	9	2	1	2	1	6	2	2	2	6
173	2	2	2	2	3	2	2	15	3	2	3	3	2	3	9	3	3	3	2	11	3	3	3	9
174	1	1	2	3	3	3	2	15	3	2	2	2	1	1	9	3	2	2	3	10	2	3	2	7
175	1	2	1	1	2	3	1	11	1	2	1	3	2	1	9	3	1	2	1	7	3	2	3	8
176	4	3	3	4	3	4	4	25	3	4	4	3	4	4	9	3	4	4	4	15	4	3	3	10
177	3	3	5	5	5	3	3	27	5	3	5	5	3	4	9	4	5	3	5	17	5	3	3	11
178	5	5	3	4	4	4	4	29	3	5	5	3	5	4	9	4	3	4	4	15	3	3	3	9

Variable Productibilidad laboral

Variable Productibilidad laboral																								
DIMENSIONES	D1								SUBTOTAL	D3			SUBTOTAL	D3								SUBTOTAL	SUMA TOTAL	
	ENCUESTADO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7		P8	P9	P10		P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18			P19
1	2	1	1	2	1	2	1	1	11	2	1	1	4	2	1	2	2	2	1	2	2	1	15	30
2	2	1	1	3	3	1	2	3	16	1	3	1	5	1	1	2	1	1	2	3	1	2	14	35
3	3	2	2	2	2	2	2	2	17	2	2	2	6	2	2	3	2	3	3	2	2	3	22	45
4	3	3	2	2	3	3	3	2	21	2	3	3	8	2	2	3	3	3	3	2	3	3	24	53
5	3	3	2	3	3	3	2	3	22	2	2	3	7	3	2	2	3	3	3	2	3	2	23	52
6	3	3	3	3	4	3	4	3	26	3	4	3	10	3	3	4	3	3	4	4	4	4	32	68
7	3	4	4	3	4	3	4	3	28	3	4	3	10	3	4	4	4	4	3	4	3	4	33	71
8	3	4	3	4	4	3	3	4	28	4	3	4	11	4	3	4	4	3	4	3	3	4	32	71
9	3	5	3	4	4	4	5	3	31	3	5	4	12	4	4	4	4	3	3	4	4	5	35	78
10	5	3	4	4	3	3	5	3	30	4	4	4	12	5	5	5	5	3	5	5	5	3	41	83
11	2	2	1	2	1	2	1	2	13	2	1	1	4	2	1	2	1	2	1	1	2	2	14	31
12	2	3	2	1	1	1	3	3	16	1	2	3	6	1	2	3	1	2	2	1	1	2	15	37
13	2	3	2	2	2	2	2	2	17	3	3	3	9	3	2	2	3	2	2	3	2	2	21	47
14	3	3	3	3	3	3	3	2	23	2	2	2	6	3	3	3	2	2	3	3	2	3	24	53

15	2	3	2	3	2	3	3	3	21	2	3	2	7	3	2	3	2	2	2	3	3	2	22	50
16	3	3	3	4	3	4	3	4	27	4	3	3	10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	64
17	3	3	4	4	4	4	4	3	29	3	3	3	9	3	4	4	3	3	4	3	3	3	30	68
18	4	3	3	3	3	4	3	4	27	4	4	3	11	3	4	3	4	3	4	3	3	3	30	68
19	3	3	3	4	3	5	4	4	29	5	4	4	13	4	5	3	3	4	3	5	5	3	35	77
20	4	3	3	5	4	5	3	5	32	3	4	4	11	5	5	5	5	3	5	5	3	5	41	84
21	2	1	2	1	1	2	2	2	13	1	2	1	4	1	2	1	1	1	1	2	1	2	12	29
22	2	2	3	3	3	2	2	2	19	2	3	2	7	2	2	2	2	3	1	1	2	2	17	43
23	2	2	2	3	2	3	3	2	19	3	2	3	8	3	2	2	3	3	2	3	3	3	24	51
24	3	3	2	2	2	2	3	3	20	3	3	3	9	3	3	2	2	3	2	2	3	3	23	52
25	3	2	2	2	3	3	2	2	19	2	3	2	7	3	2	2	2	2	2	2	2	3	20	46
26	4	3	4	4	3	3	4	3	28	4	3	3	10	4	4	4	3	3	4	3	3	3	31	69
27	4	4	4	4	3	3	3	3	28	3	3	3	9	3	4	4	3	3	4	3	3	4	31	68
28	4	3	3	3	4	3	4	3	27	4	4	3	11	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	73
29	3	4	4	5	4	5	3	3	31	5	5	4	14	4	4	4	4	5	3	3	5	4	36	81
30	5	4	3	5	5	3	4	4	33	3	4	4	11	4	4	4	5	4	4	4	4	5	38	82
31	1	2	1	1	1	2	2	2	12	1	1	2	4	1	1	2	2	1	2	2	1	1	13	29
32	3	2	2	1	2	1	1	1	13	2	3	2	7	3	3	2	2	3	2	3	2	3	23	43
33	2	3	3	2	2	2	2	3	19	3	2	3	8	3	3	3	3	3	2	2	3	2	24	51
34	2	2	3	2	3	3	3	2	20	3	2	3	8	2	2	2	3	2	3	3	3	2	22	50
35	2	3	2	2	2	2	3	2	18	3	3	3	9	2	3	3	3	3	3	2	2	3	24	51
36	4	4	3	3	3	3	4	4	28	3	3	3	9	3	3	3	4	3	4	3	4	4	31	68
37	3	3	4	4	4	4	4	3	29	3	3	3	9	3	3	3	4	3	4	4	3	3	30	68
38	4	3	4	4	3	3	4	4	29	3	4	3	10	4	4	3	3	3	4	4	3	4	32	71
39	3	5	4	4	5	4	5	5	35	3	3	4	10	3	3	5	4	4	4	3	3	4	33	78
40	4	3	3	5	4	3	3	5	30	3	4	3	10	5	4	4	5	5	4	5	3	4	39	79
41	2	2	1	1	2	1	1	1	11	2	1	1	4	2	2	2	2	1	1	2	2	1	15	30
42	3	3	3	1	3	2	3	2	20	2	3	1	6	1	3	1	1	2	3	1	3	3	18	44

43	2	3	3	3	2	2	2	3	20	3	3	3	9	3	3	2	2	2	2	3	2	2	21	50
44	2	2	2	3	2	2	2	3	18	3	2	2	7	3	2	2	2	3	3	3	3	3	24	49
45	3	2	2	3	3	3	2	2	20	3	3	3	9	2	3	2	3	3	2	3	3	2	23	52
46	3	3	4	3	3	3	3	4	26	4	3	3	10	4	4	4	4	3	3	4	3	4	33	69
47	3	4	4	4	3	3	3	3	27	4	4	3	11	4	4	3	3	3	3	4	4	3	31	69
48	3	4	3	4	3	3	3	3	26	3	3	4	10	4	3	3	4	3	4	4	4	3	32	68
49	3	5	5	4	5	3	5	5	35	4	5	5	14	3	5	3	4	5	3	4	3	3	33	82
50	5	4	5	3	3	5	3	5	33	4	4	3	11	3	4	5	4	4	3	3	4	5	35	79
51	2	1	1	2	2	2	2	2	14	1	2	1	4	2	2	1	2	2	2	2	1	1	15	33
52	3	3	2	2	3	1	2	2	18	2	2	3	7	1	3	2	2	2	1	2	3	1	17	42
53	2	3	2	2	2	2	3	2	18	3	3	2	8	3	3	2	2	3	3	2	3	2	23	49
54	2	3	3	2	2	3	2	3	20	3	2	3	8	3	2	3	3	3	2	3	2	2	23	51
55	3	2	3	3	2	3	2	2	20	2	2	3	7	3	2	2	3	3	3	3	2	2	23	50
56	4	4	4	3	3	4	4	4	30	4	3	3	10	4	4	4	4	3	3	3	3	3	31	71
57	4	3	3	3	3	4	4	3	27	4	4	4	12	3	3	3	3	4	3	4	4	4	31	70
58	4	4	3	4	3	4	3	3	28	3	4	3	10	4	3	4	3	3	4	4	3	4	32	70
59	5	4	4	3	3	5	4	5	33	3	5	3	11	5	5	3	5	3	3	5	4	5	38	82
60	3	5	3	4	5	5	5	3	33	5	4	3	12	3	5	4	5	4	5	5	5	5	41	86
61	2	2	1	2	2	1	1	1	12	2	1	2	5	1	2	2	1	1	2	1	1	1	12	29
62	2	3	3	1	3	1	1	2	16	2	3	1	6	3	3	1	3	1	2	3	3	3	22	44
63	3	2	3	3	3	3	3	3	23	3	3	2	8	3	2	2	3	2	2	2	3	2	21	52
64	3	2	3	2	2	2	3	2	19	2	2	2	6	2	3	2	2	2	3	3	3	2	22	47
65	2	3	2	3	2	2	3	3	20	2	2	3	7	3	2	3	2	3	3	2	2	2	22	49
66	3	3	4	4	3	3	3	3	26	3	3	3	9	4	4	3	4	3	3	3	4	3	31	66
67	3	3	4	3	3	3	3	4	26	4	4	4	12	3	4	4	3	4	3	4	4	4	33	71
68	3	3	3	3	3	3	3	3	24	4	4	4	12	4	3	3	4	4	4	3	3	3	31	67
69	3	3	5	3	4	3	3	5	29	4	3	4	11	4	4	5	3	4	5	5	5	3	38	78
70	5	5	5	5	3	4	4	5	36	3	3	5	11	3	4	4	4	4	3	5	4	3	34	81

71	1	1	2	2	1	1	2	1	11	1	1	1	3	2	2	1	1	1	1	2	2	1	13	27
72	3	3	1	2	2	2	3	1	17	2	3	2	7	2	2	2	3	2	1	1	3	3	19	43
73	3	3	3	3	3	3	2	2	22	3	2	2	7	2	2	2	3	2	3	2	2	3	21	50
74	3	3	3	3	2	2	3	2	21	2	3	3	8	2	3	3	3	2	2	2	3	2	22	51
75	3	2	3	2	3	2	2	2	19	3	3	3	9	3	2	2	3	3	2	3	2	2	22	50
76	4	3	3	4	4	4	3	4	29	4	4	3	11	4	3	4	3	3	4	3	3	3	30	70
77	4	4	4	3	4	3	4	3	29	3	4	3	10	4	3	3	3	3	3	4	3	3	29	68
78	3	4	4	3	3	3	3	4	27	3	3	3	9	3	4	3	3	3	3	4	3	3	29	65
79	5	4	5	4	4	5	4	5	36	4	4	3	11	4	5	5	3	3	3	5	4	4	36	83
80	3	4	4	5	5	5	4	3	33	4	4	5	13	5	3	3	4	4	4	4	4	5	36	82
81	2	2	2	1	1	2	2	2	14	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	1	1	1	15	35
82	2	1	1	1	2	3	1	3	14	1	2	2	5	1	1	1	2	3	1	1	3	3	16	35
83	2	2	2	3	2	3	2	2	18	3	2	2	7	3	3	3	3	2	2	2	2	3	23	48
84	3	3	2	2	2	2	2	3	19	2	3	2	7	3	3	2	3	3	3	2	3	25	51	
85	3	2	3	2	3	2	3	3	21	3	3	3	9	2	2	2	2	2	2	3	3	3	21	51
86	4	3	4	4	4	3	4	3	29	4	4	4	12	3	3	4	4	4	3	4	4	3	32	73
87	3	3	3	4	4	3	4	3	27	4	4	3	11	3	3	3	4	4	3	4	4	4	32	70
88	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	4	10	3	3	3	3	4	3	3	3	4	29	63
89	3	5	4	3	5	3	5	4	32	5	4	5	14	4	5	4	4	3	4	3	3	5	35	81
90	3	3	3	5	3	4	5	3	29	4	5	4	13	5	4	5	5	5	3	3	3	5	38	80
91	1	1	1	2	2	1	2	2	12	2	2	2	6	1	2	1	1	1	1	2	2	1	12	30
92	3	3	3	3	2	3	2	1	20	3	3	2	8	3	1	2	1	1	3	1	2	3	17	45
93	2	2	2	3	3	2	2	3	19	3	2	3	8	3	2	2	3	2	3	2	2	3	22	49
94	3	3	3	3	3	3	2	3	23	3	3	2	8	3	2	2	2	3	2	3	3	2	22	53
95	3	2	3	3	3	2	3	2	21	3	2	2	7	3	3	2	3	2	3	3	2	2	23	51
96	4	3	4	4	3	3	4	3	28	4	4	3	11	3	4	4	3	3	3	3	3	3	29	68
97	3	4	4	3	4	3	3	3	27	4	4	4	12	4	4	3	3	4	4	3	4	4	33	72
98	4	3	4	3	3	4	4	4	29	3	3	4	10	3	3	3	4	4	4	3	4	4	32	71

99	5	4	5	4	4	5	4	4	35	3	5	3	11	5	5	3	5	5	3	4	4	4	38	84
100	3	3	4	3	4	4	4	4	29	5	3	4	12	3	3	3	3	4	5	3	3	4	31	72
101	1	1	1	2	2	2	1	1	11	1	1	2	4	2	1	1	1	1	1	2	2	12	27	
102	3	3	3	1	1	3	2	1	17	1	2	1	4	3	2	2	3	3	2	3	3	1	22	43
103	3	2	3	3	3	2	3	3	22	2	2	2	6	2	3	2	2	2	3	2	3	2	21	49
104	2	2	2	3	3	3	2	2	19	2	3	2	7	3	3	2	3	2	2	3	3	2	23	49
105	2	3	2	3	2	2	2	3	19	3	3	2	8	3	3	2	2	3	3	3	3	2	24	51
106	3	4	4	4	3	4	4	3	29	3	4	4	11	3	4	4	4	3	4	4	3	4	33	73
107	4	4	3	3	3	4	3	4	28	4	4	4	12	3	4	3	4	3	3	4	4	3	31	71
108	4	3	4	3	3	3	4	3	27	4	4	3	11	3	3	3	3	3	3	4	3	4	29	67
109	4	4	5	4	5	3	4	3	32	4	5	3	12	3	3	3	5	3	4	4	3	5	33	77
110	4	3	3	3	5	5	4	5	32	4	4	3	11	3	3	4	4	4	4	5	5	3	35	78
111	1	1	1	1	1	2	2	1	10	1	2	2	5	1	2	1	2	1	2	2	1	2	14	29
112	1	2	1	2	1	3	2	2	14	1	2	3	6	1	2	1	2	1	1	3	1	2	14	34
113	3	3	2	2	2	3	3	2	20	3	2	3	8	2	2	3	3	3	3	2	2	2	22	50
114	3	3	3	2	3	3	3	2	22	3	2	3	8	2	2	3	3	3	2	3	2	2	22	52
115	3	2	2	2	3	3	2	2	19	3	2	3	8	2	2	3	2	2	2	3	2	20	47	
116	3	3	3	3	3	4	4	4	27	4	4	3	11	4	3	4	4	4	3	3	3	3	31	69
117	3	4	4	3	4	3	3	4	28	3	3	3	9	3	4	4	3	4	3	3	4	4	32	69
118	4	4	4	3	4	3	4	3	29	3	3	3	9	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30	68
119	3	4	3	5	3	4	3	3	28	3	4	5	12	5	5	3	3	3	3	5	5	3	35	75
120	3	4	5	3	5	3	5	3	31	5	4	3	12	4	3	3	3	3	5	4	4	3	32	75
121	1	1	2	1	1	2	1	2	11	1	2	1	4	1	2	1	1	1	2	1	2	2	13	28
122	1	1	3	3	1	2	3	2	16	1	3	1	5	3	3	2	2	3	2	1	3	1	20	41
123	2	3	3	3	3	3	3	3	23	2	2	3	7	3	3	3	2	3	2	2	3	2	23	53
124	3	2	2	2	2	3	2	3	19	3	3	2	8	2	3	3	3	3	2	2	3	2	23	50
125	2	3	2	2	3	2	3	3	20	2	3	2	7	2	3	3	2	3	2	3	2	3	23	50
126	3	4	3	3	3	4	4	3	27	4	3	4	11	3	3	4	4	4	3	3	3	4	31	69

127	4	4	3	3	3	3	3	4	27	3	4	4	11	3	3	3	3	3	4	3	3	3	28	66
128	4	4	3	4	3	4	3	3	28	3	3	3	9	4	3	4	3	4	3	3	3	4	31	68
129	4	3	4	5	4	4	3	3	30	5	4	5	14	3	3	4	4	4	5	4	4	5	36	80
130	3	3	4	3	5	3	4	3	28	5	4	3	12	4	3	4	5	5	3	5	3	4	36	76
131	2	2	2	1	1	1	1	1	11	1	1	1	3	2	2	2	2	1	1	2	1	2	15	29
132	3	3	2	1	1	2	1	2	15	3	3	1	7	3	2	1	3	1	3	1	1	2	17	39
133	3	3	3	3	3	3	2	2	22	2	2	2	6	2	3	3	2	2	2	2	3	3	22	50
134	2	2	3	2	2	3	3	2	19	2	2	2	6	2	3	2	3	2	3	3	3	2	23	48
135	3	3	2	2	3	3	3	3	22	3	3	3	9	3	2	3	3	3	3	3	3	2	25	56
136	4	4	4	3	4	3	4	4	30	4	4	3	11	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	70
137	4	4	4	4	3	3	3	3	28	4	3	3	10	4	4	3	3	4	3	4	3	4	32	70
138	3	4	4	3	4	4	3	4	29	3	3	3	9	4	4	3	3	3	3	4	3	3	30	68
139	3	5	5	4	5	3	3	3	31	5	4	5	14	5	5	4	3	4	5	5	4	4	39	84
140	3	5	5	3	5	4	4	3	32	5	3	3	11	5	4	5	3	5	4	5	5	4	40	83
141	2	1	2	1	1	1	2	2	12	2	1	2	5	2	2	1	1	1	2	1	2	2	14	31
142	2	2	1	3	3	1	3	3	18	1	2	2	5	1	1	3	1	3	3	2	3	1	18	41
143	2	3	2	3	2	2	3	3	20	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	2	3	26	55	
144	3	2	3	2	2	3	2	2	19	2	3	3	8	3	3	2	2	3	2	3	3	3	24	51
145	2	2	2	3	3	2	2	3	19	3	3	2	8	2	2	3	3	2	2	3	3	3	23	50
146	3	4	3	4	4	3	4	3	28	3	3	3	9	4	4	3	3	4	3	4	4	3	32	69
147	4	4	4	3	4	4	3	4	30	3	3	3	9	4	3	4	4	3	3	3	4	4	32	71
148	3	4	4	3	3	3	3	3	26	3	4	3	10	4	3	3	4	3	4	3	3	3	30	66
149	3	4	3	5	4	4	3	5	31	4	4	4	12	3	5	3	4	3	5	5	5	4	37	80
150	5	5	3	5	4	3	4	5	34	5	3	5	13	4	3	3	5	4	5	3	4	5	36	83
151	2	2	2	2	1	2	2	1	14	1	2	1	4	1	2	1	2	2	2	2	2	1	15	33
152	2	3	1	3	2	3	3	2	19	2	1	3	6	3	3	1	1	1	1	3	3	2	18	43
153	3	3	3	3	2	3	3	2	22	3	2	2	7	2	3	2	2	3	2	2	2	2	20	49
154	2	3	2	3	2	2	2	3	19	2	2	2	6	3	3	2	2	3	3	3	3	3	25	50

155	2	2	3	2	3	2	3	3	20	2	3	3	8	2	3	3	2	3	3	3	2	3	24	52
156	4	3	4	4	4	4	3	4	30	4	3	4	11	4	4	4	3	3	4	4	4	4	34	75
157	3	4	3	4	4	3	4	4	29	3	3	4	10	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34	73
158	4	4	4	4	3	4	4	3	30	3	3	4	10	3	3	4	4	4	4	3	4	33	73	
159	5	4	3	3	3	5	5	4	32	5	3	3	11	4	5	4	4	5	5	4	4	4	39	82
160	3	3	5	4	5	3	4	5	32	3	3	5	11	4	5	5	5	4	5	3	4	5	40	83
161	2	1	2	1	1	1	1	2	11	1	1	1	3	1	1	1	1	1	2	1	2	1	11	25
162	2	3	3	2	3	1	3	2	19	3	2	2	7	3	1	2	2	3	3	1	1	2	18	44
163	2	2	3	3	2	2	2	2	18	2	3	2	7	2	3	2	2	2	2	3	3	3	22	47
164	3	3	3	3	3	2	3	3	23	3	3	2	8	2	3	2	2	3	3	3	3	2	23	54
165	3	2	2	2	3	3	3	3	21	2	3	3	8	2	2	3	2	3	3	2	2	2	21	50
166	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	3	10	3	4	4	4	3	4	3	3	4	32	74
167	4	4	3	3	3	3	3	3	26	4	3	3	10	4	3	3	4	4	3	4	4	4	33	69
168	3	4	3	4	4	4	3	3	28	4	4	3	11	4	3	3	3	4	3	3	3	3	29	68
169	4	4	3	4	3	3	4	4	29	5	5	5	15	5	4	3	4	4	4	5	5	5	39	83
170	4	5	3	5	3	5	3	5	33	5	3	3	11	3	4	4	4	4	4	5	3	4	35	79
171	2	1	1	2	1	1	2	2	12	2	1	2	5	2	1	2	2	2	2	2	2	2	17	34
172	1	1	2	1	2	3	1	1	12	2	3	2	7	1	3	2	1	1	2	1	1	2	14	33
173	3	3	2	3	2	3	3	2	21	3	2	2	7	3	2	3	2	2	2	3	2	3	22	50
174	3	3	2	3	2	3	2	2	20	2	2	3	7	2	2	2	2	3	2	3	2	3	21	48
175	2	2	2	3	2	2	3	3	19	3	3	3	9	2	3	3	2	3	3	2	2	2	22	50
176	3	3	4	3	4	3	4	4	28	3	4	4	11	3	3	3	4	3	4	3	3	4	30	69
177	4	4	4	4	3	3	4	4	30	4	4	3	11	3	4	3	3	4	4	3	4	3	31	72
178	3	3	3	4	3	4	3	4	27	4	3	3	10	4	3	4	3	3	3	4	4	3	31	68

Anexo 7: Confiabilidad de instrumentos y validez

Alfa gestión logística

Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,986	20

Alfa Productividad laboral

→ Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,976	20

V de Aiken variable gestión logística

Variables	ITEMS	CLARIDAD	RELEVANCIA	COHERENCIA
		UV AIKEN	UV AIKEN	UV AIKEN
Gestión logística	1	0.83	0.83	0.83
	2	0.92	0.75	0.92
	3	0.83	0.75	0.83
	4	0.83	0.75	1.00
	5	0.92	0.67	0.92
	6	0.75	0.75	0.92
	7	0.92	0.83	0.83
	8	0.75	0.75	0.83
	9	0.92	0.83	0.83
	10	0.75	0.83	0.83
	11	0.75	0.83	0.75
	12	0.75	0.75	0.92
	13	0.92	0.83	0.92
	14	0.75	0.83	0.83
	15	0.75	0.83	0.75
	16	0.83	0.83	0.83
	17	0.75	0.83	0.92
	18	0.75	0.75	0.92
	19	0.75	0.75	0.92
	20	0.75	0.75	0.92
Total		0.81	0.80	0.87

V de Aiken variable productividad laboral

Variables	ITEMS	CLARIDAD	RELEVANCIA	COHERENCIA
		UV AIKEN	UV AIKEN	UV AIKEN
Productividad laboral	1	0.83	0.83	0.83
	2	0.92	0.75	0.92
	3	0.83	0.75	0.83
	4	0.83	0.75	1.00
	5	0.92	0.67	0.92
	6	0.75	0.83	0.92
	7	0.92	0.83	0.83
	8	0.75	0.83	0.83
	9	0.83	0.83	0.92
	10	0.75	0.83	0.92
	11	0.83	0.92	0.75
	12	0.75	0.75	1.00
	13	0.92	0.92	0.92
	14	0.75	0.92	0.83
	15	0.75	0.92	0.83
	16	0.92	0.83	0.83
	17	0.75	0.92	0.92
	18	1.00	0.92	0.92
	19	0.83	0.75	0.92
	20	0.75	0.75	0.92
Total		0.83	0.83	0.89

Anexo 8: Fórmula poblacional

Cálculo de la muestra:

$$n = \frac{NZ^2pq}{(N-1)E^2 + Z^2pq}$$

Dónde:

Z: 1.96

p: 0,5

q: 0,5

E: 0,05

N: 327 servidores

Remplazando los datos en la fórmula:

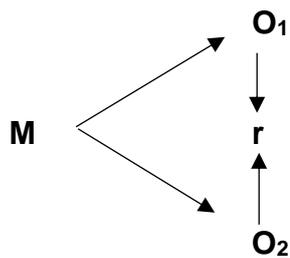
$$n = \frac{327 \times (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5}{(327 - 1)0,05^2 + (1.96)^2 \times 0,5 \times 0,5}$$

$$n = 178$$

Diseño de investigación

Figura 1

Diseño de estudio



Dónde:

M = Muestra

O1 = Simplificación administrativa

O2= productividad laboral

r = relación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, HERNANDEZ TORRES ALEX MIGUEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Gestión logística y productividad laboral de una entidad municipal de la región Lambayeque", cuyo autor es MEREGILDO SALVADOR CINTHIA MABEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 14 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HERNANDEZ TORRES ALEX MIGUEL DNI: 26697122 ORCID: 0000-0002-5682-2500	Firmado electrónicamente por: HTORRESAM el 14- 01-2024 10:52:31

Código documento Trilce: TRI - 0732462