



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión Administrativa y el Clima Organizacional en el  
Centro de Idiomas de la Universidad San Martín de  
Porres, 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

**Br. ROSA AMPARO AVALOS ARAUJO**

**ASESOR:**

**Mgtr. Noel Alcas Zapata**

**SECCIÓN  
EDUCACIÓN**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
DESARROLLO HUMANO**

**PERÚ - 2014**

## **Dedicatoria**

A mis padres por el modelo de vida y  
por su amor, apoyo y amistad.

A mis hijos por ser la fuente de mi inspiración,  
mi fortaleza y el motivo de mi superación.

Rosa

## **Agradecimiento**

Agradezco en primer lugar a Dios quien nos dio la vida y la ha llenado de bendiciones en todo este tiempo, a él que con su infinito amor nos ha dado la sabiduría suficiente para culminar nuestra carrera universitaria, a nuestros padres por todo el esfuerzo que hicieron para darnos una profesión y hacer de nosotras personas de bien, gracias por los sacrificios y la paciencia que demostraron todos estos años. A nuestro asesor Noel Alcas Zapata, y por su apoyo, comprensión y oportunas sugerencias en la elaboración del presente trabajo de investigación.

Rosa

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

Pongo a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado: “Gestión Administrativa y el Clima Organizacional en el Centro de Idiomas de la Universidad San Martín de Porres 2014”.

Con lo cual cumplimos con lo exigido por las normas y reglamentos de la Universidad y la Asamblea Nacional de Rectores para optar el grado de Magister en Administración de la Educación.

La presente investigación constituye una contribución al fortalecimiento de la Gestión Administrativa, los hallazgos del presente estudio permitirán reforzar las condiciones en las que se produce el proceso del Comportamiento organizacional.

En este marco situacional se presenta esta investigación, cuyo objetivo es determinar la relación entre la Gestión Administrativa y Clima organizacional en el Centro de Idiomas de la Universidad San Martín de Porres 2014.”, con la finalidad de conocer la relación que existe entre Gestión Administrativa y Clima organizacional, lo que va a permitir lograr un equilibrio en ambas variables para mejorar la Gestión Administrativa y Clima Organizacional en el Centro de Idiomas de la Universidad de San Martín de Porres 2014.

Considero que éste trabajo dará origen a posteriores estudios.

## Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>13</b>
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	16
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones	18
1.5 Antecedentes	19
1.6 Objetivos	26
1.6.1 General	26
1.6.2 Específicos	26
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>28</b>
2.1 Marco teórico de Gestión Administrativa	29
2.1.1 Teórica sobre Gestión Administrativa	29
2.1.2 Definición de Gestión Administrativa	29
2.1.3 Dimensiones de Gestión Administrativa	31
2.1.4 Definición de las dimensiones de Gestión Administrativa	31
2.2 Bases teóricas de Clima organizacional	35
2.2.1 Teórica de Clima organizacional	35
2.2.2 Definiciones de Clima organizacional	35
2.2.3 Dimensiones de Clima organizacional	37
2.2.4 Definiciones de las dimensiones de Clima organizacional	37

2.3	Definición de términos básicos.	40
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>		<b>44</b>
3.1	Hipótesis	45
3.2	Variables	45
3.2.1	Variable1: Gestión Administrativa	45
3.2.2	Variable 2: Clima organizacional	46
3.2.3	Operacionalización de las variables	46
3.3	Metodología	48
3.3.1	Tipo de estudio	48
3.3.2	Diseño	49
3.4	Población y muestra	50
3.5	Método de Investigación	51
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	51
3.7	Métodos de análisis de datos	55
<b>CAPÍTULO 4: RESULTADOS</b>		<b>57</b>
4.1	Descripción de resultados	58
4.2	Prueba de hipótesis	66
4.3	Discusión de resultados	70
<b>CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>		<b>73</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>		<b>76</b>
<b>ANEXOS</b>		<b>86</b>
	Anexo 1: Matriz de Consistencia	87
	Anexo 2: Instrumento de Gestión Administrativa	88
	Anexo 3: Instrumento de Clima organizacional	90
	Anexo 4: Análisis de fiabilidad	92
	Anexo 5: Base de Datos	98
	Anexo 6: Validaciones	108

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1:	Operacionalización de la Variable Gestión Administración 47
Tabla 2:	Operacionalización de la Variable Clima organizacional 47
Tabla 3:	Validación de instrumentos 54
Tabla 4:	Resultado de la confiabilidad del instrumento sobre gestión administrativa 54
Tabla 5:	Resultado de la confiabilidad del instrumento sobre el Clima organizacional. 55
Tabla 6:	Niveles de confiabilidad 55
Tabla 7:	Descripción de la Variable Gestión Administrativa 58
Tabla 8:	Descripción de la Dimensión planeación 59
Tabla 9:	Descripción de la Dimensión organización 60
Tabla 10:	Descripción de la Dimensión dirección 61
Tabla 11:	Descripción de la Dimensión control 62
Tabla 12:	Descripción de la Variable Clima organizacional 63
Tabla 13:	Descripción de la dimensión estructura organizacional 64
Tabla 14:	Descripción de la Dimensión relaciones humanas 65
Tabla 15:	Descripción de la Dimensión Identidad organizacional 66
Tabla 16:	Coeficiente de Spearman entre las Variables Gestión administrativa y el Clima organizacional 67
Tabla 17:	Coeficiente de Spearman entre las Variables Gestión administrativa y estructura organizacional 68
Tabla 18:	Coeficiente de Spearman entre las Variables Gestión administrativa y relaciones humanas 69
Tabla 19:	Coeficiente de Spearman entre las Variables Gestión administrativa e identidad organizacional 70

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Elementos relacionados con la Gestión administrativa	32
Figura 2: Esquema de tipo de diseño	49
Figura 3: Gestión administrativa	58
Figura 4: Dimensión planeación	59
Figura 5: Dimensión organización	60
Figura 6: Dimensión dirección	61
Figura 7: Dimensión control	62
Figura 8: Clima organizacional	63
Figura 9: Dimensión estructura organizacional	64
Figura 10: Dimensión relaciones humanas	65
Figura 11: Dimensión identidad organizacional	66

## Resumen

La presente investigación tiene como objetivo general determinar la relación entre la Gestión Administrativa y Clima organizacional en el Centro de Idiomas de la Universidad San Martín de Porres 2014.

La investigación es cuantitativa no experimental y transversal y su estudio es, correlacional. La población seleccionada fue de 120 docentes, y la muestra proporcional fue 92 docentes y se empleó la técnica de la encuesta, para lo cual se utilizó un cuestionario que fue aplicado a los docentes seleccionados.

Los resultados obtenidos después del procesamiento y análisis de los datos nos indican que: Existe relación moderada positiva, entre la Gestión Administrativa y el Clima Organizacional en el Centro de Idiomas de la Universidad San Martín de Porres 2014. Lo que se demuestra con la prueba de Spearman (sig. bilateral =  $.000 < .05$ ;  $Rho = .615$ ).

Palabras Clave: Gestión Administrativa y Clima organizacional

## **Abstract**

The objective of this investigation is to determine the relationship between the Administrative and Organizational Climate at San Martin de Porres University Language Center 2014.

The research is not experimental transversal and its study is quantitative and correlational. The target population was 120 teachers, and the proportional sample and survey technique were 92 teachers. A questionnaire was applied to the selected teachers.

The obtained results after processing and data analysis indicate that: There is a positive moderate relationship between the Administrative Management and Organizational Climate at San Martin de Porres University Language Center 2014 which is demonstrated by the Spearman Test (sig. = .000 bilateral <.05, Rho = .615).

Keywords: Administrative and Organizational Climate