



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

La facturación electrónica y su incidencia en la gestión contable en la  
empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. - Chimbote, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
Contador Público

**AUTORAS:**

Caruajulca Montero, Yvonne Antuanet (orcid.org/0000-0002-8127-9271)

Isuiza Ruiz, Rosa Iberia (orcid.org/0000-0002-7709-731X)

**ASESORES:**

Dr. Gutierrez Ulloa, Cristian Rymound (orcid.org/0000-0001-9791-9627)

Mg. Rivera Tejada Vda De Matienzo, Laura Deisi (orcid.org/0000-0002-9646-9481)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Tributación

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHIMBOTE – PERÚ

2023

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación está dedicado a nuestros padres, por su inmenso amor y apoyo incondicional porque nos dieron la vida, educación y consejos alentadores para lograr nuestros propósitos anhelados, a nuestros hermanos, pareja, hijos y familiares por estar con nosotros en cada momento de nuestra formación profesional, a nuestro docente que estuvo con nosotros en cada etapa de la elaboración de nuestro trabajo de investigación, también por sus consejos y comprensión y por sus enseñanzas inolvidables que nos permitió seguir este camino universitario con el mayor éxito.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a Dios, por permitirnos estar vivos y disfrutar de nuestros logros y objetivos, a nuestros padres, hermanos, esposo e hijos por habernos brindado su apoyo incondicional para poder desarrollarnos profesionalmente en la carrera de contabilidad, a nuestro asesor el Dr. Cristian Raymound Gutiérrez Ulloa que nos ayudó en la elaboración de nuestra tesis que gracias a sus apoyo pudimos cumplir con excelencia el desarrollo de nuestra tesis que fue de gran ayuda para finalizar nuestra investigación exitosamente, a la Universidad Cesar Vallejo por formar parte de este grupo y conseguir nuestro título profesional como contadoras.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, GUTIERREZ ULLOA CRISTIAN RAYMOUND, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesor de Tesis titulada: "La facturación electrónica y su incidencia en la gestión contable en la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. - Chimbote, 2022", cuyos autores son ISUIZA RUIZ ROSA IBERIA, CARUAJULCA MONTERO YVONNE ANTUANET, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 13 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GUTIERREZ ULLOA CRISTIAN RAYMOUND DNI: 41056787 ORCID: 0000-0001-9791-9627	Firmado electrónicamente por: CRISTIANG el 13-07- 2023 12:49:48

Código documento Trilce: TRI - 0589014



# DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LOS AUTORES



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

## Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, CARUAJULCA MONTERO YVONNE ANTUANET, ISUIZA RUIZ ROSA IBERIA estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "La facturación electrónica y su incidencia en la gestión contable en la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. - Chimbote, 2022", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ISUIZA RUIZ ROSA IBERIA DNI: 70748414 ORCID: 0000-0002-7709-731X	Firmado electrónicamente por: RISUIZAR el 16-07-2023 16:47:17
CARUAJULCA MONTERO YVONNE ANTUANET DNI: 72447572 ORCID: 0000-0002-8127-9271	Firmado electrónicamente por: YCARUAJULCA el 14-02-2024 09:51:22

Código documento Trilce: INV - 1519448

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LOS AUTORES	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	12
3.1 Tipo y diseño de investigación	12
3.2 Variables y operacionalización	13
3.3 Población, (criterios de inclusión y exclusión) muestra y muestreo	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	17
3.5 Procedimiento para la recolección de datos	19
3.6 Método de análisis de datos	20
3.7 Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES	31
VIII. PROPUESTA	32
REFERENCIAS	35
ANEXOS	42

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 3.1</b> <i>Distribución de la población</i> .....	15
<b>Tabla 3.2</b> <i>Distribución de la muestra</i> .....	17
<b>Tabla 3.3</b> <i>Técnica e instrumento</i> .....	17
<b>Tabla 4.1</b> <i>Reporte de registros de ventas</i> .....	22
<b>Tabla 4.2</b> <i>Reporte de facturación invalidados</i> .....	22
<b>Tabla 4.3</b> <i>Software de envío de encomiendas - Kitsystem</i>	22
<b>Tabla 4.4</b> <i>Entrevista de la gestión contable</i> .....	23
<b>Tabla 4.5</b> <i>Analizar los resultados de la facturación electrónica y su incidencia en la gestión contable</i> .....	24

## ÍNDICE DE FIGURAS

**Figura 3.1** *Diseño de investigación*

13



## **RESUMEN**

El presente informe de investigación titulado “La facturación electrónica y su incidencia en la gestión contable en la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. - Chimbote, 2022”, tuvo como propósito determinar su incidencia del sistema de facturación electrónica en la gestión contable en la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. - Chimbote, 2022

El estudio fue desarrollado siguiendo una metodología cuantitativa de diseño descriptivo-propositivo, no experimental, de corte transversal. La muestra fue de tipo no probabilística, estimándose a 3 entrevistados como parte de la muestra. Como instrumentos de recolección de datos se hizo uso de una guía de entrevista validada por expertos y sometida a criterios de confiabilidad. También se utilizó el reporte de emisión de comprobantes de pago electrónicos del año 2022. Para la obtención de los resultados la investigación siguió el curso de la estadística descriptiva.

La investigación da cuenta que la facturación electrónica si tiene una incidencia en la gestión contable en la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. - Chimbote, 2022, pero también se establece que existe algunas áreas que necesitan mejorar, por esa razón se plantea desarrollar una propuesta de capacitación en Sistema Contable Contasis y facturación electrónica para la gestión contable de la empresa Expreso Chimbote Cargo S.A.C.

Palabras clave: Facturación electrónica, gestión contable y conocimiento de la emisión de comprobantes electrónicos.

## **ABSTRACT**

The present research report entitled "Electronic invoicing and its impact on accounting management in the company EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. - Chimbote, 2022", had the purpose of determining the incidence of the electronic invoicing system in the accounting management of the company EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. - Chimbote, 2022

The study was developed following a quantitative methodology of descriptive-propositive, non-experimental, cross-sectional design. The sample was of non-probabilistic type, estimating 3 interviewees as part of the sample. An interview guide validated by experts and subjected to reliability criteria was used as data collection instruments. The report on the issuance of electronic payment vouchers for the year 2022 was also used. To obtain the results, the research followed the course of descriptive statistics.

The research shows that electronic invoicing does have an impact on the accounting management of the company EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. - Chimbote, 2022, but it is also established that there are some areas that need improvement, for that reason it is proposed to develop a training proposal in the Accounting System Contasis and electronic invoicing for the accounting management of the company Expreso Chimbote Cargo S.A.C.

Keywords: Electronic invoicing, accounting management and knowledge of the issuance of electronic receipts.

## **I. INTRODUCCIÓN**

En Latinoamérica sus poblaciones que trabajan en el sector servicios de transporte de carga de envío presentan un mal manejo en sus facturaciones electrónicas, generando una deficiencia en su gestión contable de acuerdo a la normativa y que se considere de forma esencial para el cumplimiento de sus obligaciones tributarias. Una de sus limitaciones es la tecnología como nos dicen los autores Ayllon y Talledo (2020) que tienen ventaja en no realizar electrónicamente el uso de la emisión de comprobantes electrónicos. Aplicar este proceso de facturación electrónica trae desventaja en realizar una doble contabilidad y exista una evasión tributaria, esto a su vez afectaría a la gestión contable al tener herramientas financieras limitadas por sus pocos avances tecnológicos.

Sunat desea eliminar y erradicar la evasión tributaria con métodos de control, al implementar la facturación electrónica. Cusquisibán (2019) el adquirir un facturador electrónico reduce el gasto de plantillas, para aplicar la forma electrónica se debe implementar el uso de las TIC y computadora, pero hubo una disminución de cuentas por cobrar por el nuevo sistema existe un mejor control.

La facturación en las empresas de Ecuador, registradas en actividades de transporte de carga, consideran los puntos de emisión de facturas, boletas y documentos importantes para entregar obligatoriamente a las operadoras y cumpliendo con sus declaraciones. Campos y Vejarano (2021), el avance tecnológico reemplazó las facturas físicas por facturación electrónica, esto hizo un cambio al registrar los libros contables. Porque es ventajosa al acceder a ella con rapidez y mayor control de la información, disminuyendo algunos costos para la empresa.

Es importante ser consciente que hoy en día la aplicación de la tecnología ha avanzado de forma acelerada y se puede resaltar que aún existe un gran porcentaje como un problema en los ciudadanos el evitar generar

facturas electrónicas debido a la falta de conocimiento del uso y las consecuencias en la que conlleva no realizarlo, observamos que los contribuyentes de manera inconsciente causan un efecto dañino para la sociedad cual conlleva a un impacto en los pagos de las obligaciones tributarias y esto afecta a la gestión contable que se maneja.

El conocer sobre estos temas tiene un papel importante en cuanto a fortalecer el sistema tributario de nuestro país y en la educación de todos los ciudadanos, y esta situación la encontramos también en el sector servicios en la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. la cual permite realizarlo.

La observación realizada en la problemática sintetizada de la determinada variable de estudio optamos por la siguiente formulación del problema: ¿Cuál fue la incidencia del sistema de facturación electrónica en la gestión contable en la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. - Chimbote, 2022?

¿Cómo se encontró el sistema de facturación electrónica en la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. - Chimbote, 2022? ¿Cómo se encuentra la gestión contable en la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. - Chimbote, 2022? ¿Qué alternativas de solución se pueden considerar para mejorar la gestión contable en la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. - Chimbote, 2022?

Este informe de trabajo de investigación tiene como justificación la relevancia social en el hecho de que en la actualidad analizando las exigencias, necesidades del mercado y empresas involucradas; deben utilizar y conocer técnicas, procedimientos, modelos, herramientas de gestión para poder evaluar y medir su gestión, a través de los logros, los objetivos y metas propuestas para poder tomar en práctica la digitalización actual de la facturación electrónica;

Con el cual la facturación refleja los datos de los productos y servicios suministrados y su importe, ya que debe demostrar validez para el cumplimiento de la gestión contable. Así mismo nos justificamos aplicando la práctica de

analizar la aplicación y evaluación del uso del sistema de facturación electrónico para mejorar el manejo del sistema tributario y así reducir los niveles de evasión fiscal, y de esa manera fortalecer la aplicación contable con eficiencia y confiabilidad a la gestión contable en la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. - Chimbote, 2022.

El presente proyecto se justifica desde el punto de vista metodológico por las exigencias, necesidades del mercado que involucra; deben utilizar y conocer técnicas, procedimientos, modelos, herramientas de gestión para poder evaluar y medir, a través de los logros, objetivos y metas propuestas para poder tomar en práctica la digitalización actual de la facturación electrónica; ya que debe demostrar validez para el cumplimiento de la gestión contable. Nuestras variables utilizaremos herramientas fundamentales, también obtener información rápida y confiable, reducir la clonación de facturas, con esto podemos aprender y enseñar que tan importante es aplicarlo.

El proyecto de investigación tuvo como objetivo general: Determinar su incidencia del sistema de facturación electrónica en la gestión contable en la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. - Chimbote, 2022; y tuvo como objetivos específicos: Analizar la facturación electrónica en la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. – Chimbote, a partir del registro de ventas y el software de envío de encomiendas - Kitsystem, Evaluar la gestión contable en la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. - Chimbote, 2022; Analizar los resultados de la facturación electrónica y su incidencia en la gestión contable en la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. - Chimbote, 2022.

A causa de la recopilación de información obtenida a lo largo de un período determinado se presenta la siguiente hipótesis: la facturación electrónica si tiene una incidencia en la gestión contable en la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. - Chimbote, 2022. Mientras que la hipótesis nula sería: la facturación electrónica no tiene una incidencia en la

gestión contable en la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. -  
Chimbote, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Las investigaciones de nuestras variables son las siguientes: En el nivel internacional se recolectaron estos estudios: Uguña y Zumba (2019) su estudio realizado sobre la facturación en empresas que están dentro del rubro de transporte de carga pesada de Ecuador, su objetivo es la determinar los factores que se presentan en la facturación en el país demostrando el cumplimiento de sus obligaciones tributarias periodo 2015 – 2017.

La recopilación de información es adquirida de averiguaciones de investigación vigentes a las normas en una encuesta. Se concluyó que debido al nivel de conocimiento que tienen, pueden cumplir sus obligaciones, pero presentan incumplimientos constantes que les afectan gravemente a la compañía.

Aulestia (2019) su estudio realizado en gestión aplicado a la financiera en Quito los negocios de transportes de envío de carga. En su trabajo de tesis cuyo objetivo es la implementación de una propuesta de acuerdo a un diseño de gestión financiera para una mejora en sus decisiones gerenciales. En su recolección de información es en una entrevista. Concluyendo que en el país de Ecuador sus empresas de transporte de carga se le toman en consideración las necesidades y el desempeño en el cumplimiento de estrategias rentables y con liquidez para mejores prácticas implementadas en las empresas del sector.

En investigaciones realizadas a nivel nacional, Quispe y Soto (2019) indica en su aporte investigado de facturación electrónica sobre empresas de transporte de carga y sus riesgos tributarios en puente piedra. Su objetivo qué relación existe entre las dos variables. Teniendo como investigación de su proyecto experimento no transversal. Se concluyó por fallas de red la SUNAT las facturas electrónicas generadas en un privado para validarlo solo tienen de 2 días hábiles, esto es un riesgo tributario para la empresa o para las declaraciones esto puede generar un castigo mediante multas o un interés que se tiene que pagar.

Villegas (2022) quien tuvo como investigación del cash management (Gestión de efectivo) y gestión en el ámbito financiero del sector servicios de transportes de carga en Huancayo. Tuvo como objetivo demostrar la relación que existen. Su tipo de investigación es no experimental. Concluyó que tienen una relación directa, al tener toda relación de gastos va de la mano con un comprobante electrónico, reflejándose un alto porcentaje de confianza, para tomar decisiones en financiación de empresas enfocados en servicio de transporte de carga, contrastando su hipótesis de una relación directa.

En investigaciones realizadas a nivel regional y local, Chauca (2022) quien tuvo como investigación el efecto de evadir impuestos mediante las facturas electrónicas. Teniendo como objetivo demostrar el nivel de influencia del efecto de evadir impuestos mediante las facturas electrónicas. Su obtención de información de datos fue aplicando una encuesta.

Determinó su conclusión que la evasión tributaria no puede ser detenida, pero Sunat intentando erradicarlo diseñó la facturación electrónica que generando el uso obligatorio para un control de ventas realizadas existiendo un nivel de alto porcentaje de conocimiento sobre su utilidad.

Revilla (2018) quien en su investigación la propuesta fue implementar un sistema de contabilidad con mejor eficiencia, así mejorar al momento de tomar decisiones. Su objetivo es la determinación en cómo repercute la implementación de un sistema contable.

Su proceso de recolectar datos es mediante aplicación de encuesta. Se determinó que no está teniendo el control de manera correcta en su proceso contable como consecuencia no llevan una información inmediata de la empresa, esto afecta a sus recursos de la empresa para un óptimo resultado al no tener un orden sistemático, al demostrar un desorden de información de la empresa.

Cuadros (2020) argumenta que la facturación virtual sirve como un aporte a la sociedad, para no evadir las obligaciones fiscales del día a día, el



sistema de que se encarga en realizar el proceso de facturación digital, es ejecutado por el operador de servicio electrónico (OSE) es aquí donde se realiza la comprobación de toda la información emitida, para obtener un comprobante electrónico de calidad, esta factura será entregada al emisor automáticamente y emitida a SUNAT, haciendo uso de la plataforma y usando su clave sol, este proceso es rápido y fácil para su ejecución.

Solano (2020) Determina que la factura electrónica cumple con toda la validez necesaria y autorizada por SUNAT para un proveedor autorizado, cumpliendo con todos los procedimientos planteados por el país. La factura sirve para realizar las transacciones de compra y venta, este documento es importante a nivel internacional, con esto podemos sustentar los ingresos y gastos, el cual permite visualizar todos los resultados y movimientos de la empresa haya realizado en el más mínimo tiempo de forma segura todas sus tributaciones.

Barreix y Zambrano (2018) Los autores definen que la facturación es un proceso electrónico, que ayuda a realizar las transacciones de compra y venta como también ayuda a enfocar el nivel tributario en el área, también indican que una facturación permite proceso y ayuda ver las ganancias e ingresos diarios de todas las ventas. Realizar una factura de forma electrónica nos permite estar a la vanguardia de la tecnología y adaptarnos mejor a ella, esta tecnología orienta a la administración tributaria a tener cerca el movimiento que realiza una empresa según el giro de negocio que la empresa ofrece.

Carpio y Vivar (2021) Manifiestan que realizar una factura virtual es un procedimiento de conjunto digital, SUNAT es el ente que se encarga en poner en cumplimiento de los reglamentos establecido para realizar un comprobante de pago previamente autorizado, para disminuir futuros problemas tributarios de un negocio. SUNAT tiene todas las facultades de obtener datos exactos de las ventas que la empresa haya realizado, esto permite a la empresa realizar sus operaciones con legitimidad y confianza para cumplir con todos los principios.

Suarez y Muñoz (2021) Indican que realizar la gestión contable de un negocio tenemos que resumir, clasificar y registrar toda operación económica que una empresa realiza, también recalcan que para una mejor gestión las empresas tienen que estar en constante capacitación y a la vez identificar que todo trabajador cumpla con su desempeño eficientemente en el área contable para el proceso de la gestión, con este desempeño el personal esta dispuesto a dar solución y mejores beneficios en la empresa mejor aun cuando hoy en día la facturación es electrónica y la información está a disposición de forma rápida y segura.

Castillo y Saldaña (2021) Los autores describen que la gestión contable se encarga en controlar las actividades del área financiera y administrativa como también en distribuirlo para tener mejor organización y rentabilidad en el giro del negocio. Así mismo ayuda a poner en un nivel muy bueno a la empresa, siempre considerando que la comunicación en relación a la información obtenida sea la adecuada para una eficiente contabilidad. Aplicar la automatización contable en una empresa es muy beneficiosa porque que ahorras tiempo además es una herramienta innovadora de la tecnología que permite a la contabilidad ser mejor eficientemente.

Arguello, Torres, Balón, Quito y Llumiguano (2020) Definen que realizar la gestión en la contabilidad colabora en el análisis para la toma de decisiones de la empresa, mejorando la práctica y la legislación en las normas contables; y así poner como sugerencia a la sociedad en el manejo de un sistema de contabilidad enfocados en la Pymes, orientándose en el desempeño financiero y permitiendo en la capacidad de mejorar para una decisión excepcional en gestión con la finalidad de elevar prosperidad y futuras visiones claras para la toma de decisiones que será obtenido de acuerdo a las notas financieras de los estados financieros.

Suárez, Sandoval, Lamoyi (2021) Definen a la gestión contable como una oportunidad importante que permite analizar, evaluar el momento actual de

la actividad de la empresa, mejorando el funcionamiento de todas las actividades; también es una estrategia que ayuda a ejecutar los procedimientos y políticas con habilidades a trabajar ante el desarrollo del negocio para encaminarse a funcionar eficientemente y a la obtención de los efectos positivos. También podemos considerar que las personas tienen que tener el liderazgo y las aptitudes para trabajar en función de los objetivos de la gestión.

Lahuana (2022) Define que la contabilidad de gestión tomó importancia a lo largo de los años en todas las organizaciones a nivel mundial, para solucionar y alcanzar todos los propósitos contables, pero en una parte observan que no todas las empresas cumplen con exhaustiva administración de donde aplican con expansión la gestión contable. Esto es una manera de gestionar para todos los contribuyentes, para poder proporcionar más rápido y crear más fácilmente los procesos contables que se necesita en una empresa, proponiendo un objetivo como meta que es tener la información necesaria y detallada de su situación financiera para la elaboración de sistemas suplentes o auxiliares.

Rivadeneira (2021) Nos dice que las organizaciones son fundamentales al aplicar la contabilidad empleando procesos que regulan las actividades de las empresas empleando resultados efectivos, la información y la comunicación siempre tienen que andar de la mano para llegar a cumplir el propósito de los objetivos evitando obtener en lo más mínimo los errores al emitir una factura virtual que es un proceso ágil al cobrar. La gestión permite aclarar problemas en el movimiento de la empresa detectando problemas y dando solución de la forma más rápida y sencilla con la seguridad de registrar todas las ventas a la empresa.

Quispe y Soto (2019) Indican que los resultados para realizar una gestión en el área de contabilidad se reflejan en la productividad al implementar una plataforma de la facturación electrónica donde el sistema se encarga de realizar la factura, esto permite fortalecer el crecimiento efectivo y eficaz en el

area contable de la empresa para proceder a realizar todas sus declaraciones de forma mensuales en el tiempo establecido dentro de la fecha indicada. La factura se ha modernización de acuerdo a la tendencia de los cambios y avances de la tecnología y así generar una emisión de facturas en los diferentes sectores con gran facilidad, los negocios que realizan operaciones de ventas y movimientos en el banco que tienen que ser gestionados.

Palmas (2019) El grado de conocimiento que determina la facturación electrónica es el uso de tecnología y experiencia que brinde un acceso rápido y confiable en los avances tecnológicos, así como el uso de procedimientos que faciliten el trabajo con el proceso de facturación en el manejo de la gestión contable, lo que nos permitirá atender como medio de control para reducir la evasión fiscal, por la falta de información sobre su manejo. El conocimiento de la facturación tradicional sigue siendo bajo en Perú.

Siccha (2019) Nos dice que aplicar la de facturación electrónica es una opción completamente gratuita para implementar en sus negocios que estén obligadas a emitir comprobantes de pago, ya que se trata de una factura virtual accesible desde la plataforma de la SUNAT ingresando con un clave sol y brindando una firma digital. El sistema permite a los contribuyentes emitir los comprobantes que se necesitan usualmente que sean las facturas y boleta de venta según lo requieran, de manera rápida y eficiente. Este nuevo avance tiene un objetivo positivo para la empresa, y también lo es para un manejo de ventas.

Montalvo y Quequesana (2019) Señala que con la ayuda de lo electrónico se emitirán facturas en formato PDF y XML siendo generados de manera sistemática a través del sitio web, lo que hace accesible en realizar un comprobante de pago en cualquier lugar y mandarlo al cliente por medio de WhatsApp o un correo. El gobierno electrónico apoya el desarrollo de registros contables y fiscales para facilitar una gestión de la información ágil y eficiente.

Las facturas electrónicas y documentos relacionados se integran a este sistema informático y se emiten a la SUNAT en su plataforma o en sistema privado.

El estado peruano (2021) la norma internacional de contabilidad establece que para una buena gestión contable es necesario tener presentes todas las normas, pero esencialmente la NIC 1 que es la presentación de los estados financieros, en el documento está detalladamente y ordenadamente su información financiera de sus operaciones en la empresa en sus notas, que influye en las tomas de decisiones para el siguiente año. Esto también conlleva a los activos pasivos y patrimonio, acompañado de notas narradas y desglosadas que cumplan con el objetivo de cumplir las condiciones para una correcta presentación y se esperan buenos resultados.

El Peruano (2023) la normativa de la facturación electrónica viene siendo modificada de acuerdo a sus criterios de emisión para emitir en los plazos establecido no mayor de 2 días hábiles para ser considerado un documento electrónica, Sunat espera que todos los contribuyentes se acoplen a la disposición del plazo, pero la normativa tiene como objetivo ampliar el plazo de envío al operador del servicio electrónico, con finalidad de cumplir con la normativa y así evitar problemas tributarias futuras.

### **III. METODOLOGÍA**

Guillen, Sánchez y Begazo (2020) Su investigación es de tipo cuantitativo se encarga en medir el grado de dos variables a más, tomando la consideración en describir para así analizar el parentesco o vinculo para proponer una mejora. Principalmente es utilizada para estudiar el comportamiento de la variable si es positiva o es negativa a través de sus valores, adquiriendo el equilibrio y verificando si está relacionada o no.

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1 Tipo de investigación**

Es básica. Para Medianero (2022) nos indican que la investigación básica está enfocado al interés de conocimiento del problema, bien sea descriptivo o de manera analítica esto quiere decir que se aplica de ambas formas ya sea la inicio o al final del estudio a aplicar como se dan en los censos, encuesta, mientras que los análisis se plantea un formulario.

##### **3.1.2 Diseño de investigación**

Es no experimental, Arias (2021) manifiesta su diseño que no hay condiciones experimentales que obliguen a las variables, por lo cual se evalúan de forma natural a las variables para no alterar el estudio en ninguna circunstancia del cual no se puedan manipular.

En este diseño hay dos tipos: el primero transversal y el segundo longitudinal, se diferencian al tiempo de realizar trabajo.

Así mismo es transversal, según Cvetkovic, Maguiña, Soto, Lama y Correa (2021) Sus aportes observados es de forma transversal se identifica en descriptivo y analítico a inicio del objetivo general del su trabajo de estudio. El análisis que aplica su hipótesis a investigar se proyecta a evaluar dos tipos de variables la cualitativa y cuantitativa.

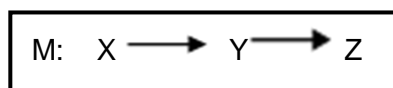
Se ubica también en el tipo descriptivo, Valle (2022) nos comentan que el diseño descriptivo nos ayuda a llegar desarrollar

en un enfoque cuantitativo o cualitativo; este diseño es importante en el contexto de realizar la situación orientado en hecho donde permitirá entender mejor el hallazgo, siempre tenemos que tener claro a quienes estamos orientándose y de donde estamos recogiendo la información así comprender mejor tener una clara discusión ante la investigación.

Finalmente es propositivo, porque, Paredes (2020) presenta su diseño que formule dar solución directa a la problemática, antes se diagnostica y evalúa el fenómeno. Este diseño es una investigación básica donde el nivel descriptivo es el último eslabón donde se realiza un análisis de teorías necesarias enfocadas a estudiar la variable dinámica y la variable estática conduciendo al diseño propuesto con profundidad de investigar y analizar.

Por lo tanto, la metodología siguió el siguiente esquema:

**Figura 3.1** *Diseño de investigación*



Dónde:

M: Expreso Chimbote Cargo S.A.C

X: Facturación electrónica

Y: Gestión contable

Z: Propuesta de mejora

## **3.2 Variables y operacionalización**

### **3.2.1 Variable independiente: Facturación electrónica**

#### **A. Definición Conceptual**

Escudero (2019) Define factura electrónica es un recibo que nos permite dejar constancia de la actividad de una empresa o sociedad, respetando los principios de autenticidad e integridad y legibilidad en cualquier condición y en las actividades mercantiles,

civiles, financieras y logísticas, con desempeño fiscal de la empresa.

## **B. Definición Operacional**

Carpio y Vivar (2021) La definición de cómo funciona la factura electrónica es un conjunto de procedimientos para la emisión digital de facturas electrónicas de acuerdo con las normas de prueba de pago exigidas por Sunat para reducir situaciones fiscales imprevistas para empresas o negocios.

### **Dimensiones**

- Plataforma
- Comprobantes de pago electrónico.

### **Indicadores**

- Kitsystem
- Registros de venta.
- Facturas electrónicas
- Boletas electrónicas

**Escala de medición:** Escala ordinal

## **3.2.2 Variable dependiente: Gestión Contable**

### **A. Definición conceptual**

Suarez y Muñoz (2021) la definición de la gestión contable es el crecimiento integral de la contabilidad, clasificación y resumen de todos los movimientos económicos que realiza la empresa.

### **B. Definición operacional**

Castillo y Saldaña (2021) la operacionalicen de la gestión contable es el almacenamiento de información valiosa de la empresa que son los movimientos económicos que cumplen el objetivo de maximizar las ganancias de la empresa.



### **Dimensiones**

- Automatización de procesos contables
- Organización
- Resultado

### **Indicadores**

- Seguridad de información
- Reportes contables
- Información en tiempo real
- Tiempo de emisión y envío de las facturas
- Control de errores en el proceso
- Agilidad en la cobranza
- Crecimiento
- Liquidez

**Escala de medición:** Escala ordinal

## **3.3 Población, (criterios de inclusión y exclusión) muestra y muestreo**

### **3.3.1 Población:**

Trejos, J. Cardona, C. Cano, M. (2020) su población se refiere a los habitantes de un sitio específico que se relacionan con las variables que miden y cumplen con los objetivos de la población de estudio a realizar en el diseño de investigación, en este sentido se consideraron las siguientes poblaciones para este trabajo de investigación. La población de estudio incluirá las personas encargadas de la parte financiera en la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C., siendo el total de 3 personas.

**Tabla 3.1**

*Distribución de la población*

<b>Área de trabajo</b>	<b>Hombres</b>	<b>%</b>	<b>Mujeres</b>	<b>%</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
Gerente General	1	10%	0	0%	1	10%
Contabilidad	0	0%	3	30%	3	30%

Área Operativa	1	10%	0	0%	1	10%
Área Finanzas	1	0%	0	0%	1	10%
Área administrativa	1	0%	0	0%	1	10%
Área de despacho	3	30%	0	0%	4	40%
Total	7	70%	3	30%	10	100%

**Nota:** *Tabla 3.1*

### **Criterios de selección**

#### **Criterios de inclusión:**

En nuestro proyecto de investigaciones no experimental - transversal, descriptivo - propositivo, anotamos nuestros criterios de inclusión, en el área contable de la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. dentro del criterio están los trabajadores del área contable.

#### **Criterios de exclusión:**

Esto facilita el logro de nuestros objetivos, la definición del estudio y el riesgo de obtener toda la información correcta para aplicar las variables de nuestro estudio, la facturación y su incidencia de la gestión contable en la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. en la gestión contable. De esta forma se podrá observar o analizar mediante una entrevista.

### **3.3.2 Muestra y muestreo**

Suarez (2021) Esto nos dice que la muestra es parte de la población y no es confiable porque es una muestra de conveniencia diseñada para medir y revelar más fácilmente la información esperada. Como se trata de una entrevista, la muestra será más pequeña que la población para solo el área contable de la empresa que son 3.

Hernández y Carpio (2019) nos dicen que un muestreo es un método para conseguir una muestra cualitativa, a través de una inclusión de grupos esto quiere decir que un investigador por lo general deben

señalar o indicar intencionalmente la población sea de acceso fácil a través de una convocatoria abierta, para que las personas puedan ser partícipes voluntariamente para participar, ya que la muestra es de conveniencia de parte del investigador por el cual será la persona que será como un árbitro para decidir cuántos participantes participan en el estudio a aplicar.

**Tabla 3.2**

*Distribución de la muestra*

Área de trabajo	Hombres	%	Mujeres	%	Total	%
Contabilidad	0	0%	3	100%	3	100%
Total	0	0%	3	100%	3	100%

**Nota.** *Tabla 3.2*

### 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

#### 3.4.1 Técnica

Nuestra técnica de entrevista que será aplicado para nuestra investigación, el autor Hernández y Mendoza (2018) comentan que, esta técnica utilizada de recolección de información sobre la experiencia de una gestión contable en una empresa. Se realiza para detectar la situación que tiene la variable, ya que las preguntas son relacionadas para obtener información sobre la la gestión contable en la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C.

**Tabla 3.3**

*Técnica e instrumento.*

Técnicas	Instrumentos
Análisis documental	Reporte de la facturación electrónica, periodo 2022 Evaluar la facturación electrónica

Encuesta

Guía de entrevista para  
evaluar la gestión contable

Medir la incidencia de la gestión  
contable de modo general y  
específico.

---

**Nota.** *Marco Teórico*

### **3.4.2 Instrumentos de recolección de datos**

#### **A. Guía de entrevista para evaluar la facturación electrónica**

La entrevista fue tomada de la idea del autor Cardenas (2018) adaptándolo por las autoras para que pueda cumplir las expectativas de la investigación.

Este instrumento se determina por valoraciones que son: Siempre (1), Casi siempre (2), A veces (3), Casi nunca (4) y Nunca (5). El instrumento fluctúa entre 0 a 3 tantos, en una 70 totalidad de tantos en nivel máximo 70 y 00 tantos como mínimo.

En tanto que para la estimación de las dimensiones: Automatización de procesos contables, Organización y resultado se tomó en cuenta las siguientes categorías diagnósticas: excelente (14-26), bueno (26-37), regular (37-48), malo (48-59) y Deficiente (59-70).

#### **Validez y confiabilidad**

##### **Validez**

La guía de entrevista está diseñada de acuerdo a 5 versados de acuerdo a la variable. Además, se empleó el coeficiente de V de Aiken (Soto, 2023) que verifica el nivel de relevancia de cada pregunta realizándole una cuantificación de validez. Estimación que se identifica según los expertos, recomendándole la aportación de entre 5 a 15 expertos.

La puntuación se obtuvo de 1.00, ya que gozan de validez y una fuerte concordancia.

### **Confiabilidad**

La confiabilidad fue detectada de acuerdo al SPSS que determina la precisión de confiabilidad. La guía de entrevista por ser un instrumento politómico y de escala ordinal se utilizó el coeficiente Alpha de Cronbach para evaluar cada uno de los ítems propuestos con un equivalente mayor o igual a  $\alpha$ : 0.70.

Posteriormente se aplicó una prueba piloto a una muestra no probabilística de 15 colaboradores con características similares al objeto de estudio, y se obtuvo una puntuación de 0.84 por lo que se concluye que la guía de encuesta posee una confiabilidad aceptable.

### **B. Reporte de las facturas electrónicas**

Se tomó el reporte de las facturaciones electrónicas del año 2022

### **3.5 Procedimiento para la recolección de datos**

Para realizar estos procesos se procedió de esta forma:

- a) Primeramente, solicitamos la autorización del gerente general de la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. y así ejecutar nuestra entrevista.
- b) Indudablemente obtuvimos la firma del representante de la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. y nos autorizó realizar nuestro trabajo de entrevistar a todos los trabajadores encargados de la parte financiera de la empresa del mencionado lugar, detallando el proceso para el llenado de todas las preguntas planteadas en referencia a nuestro título de las facturas electrónicas y la gestión contable en la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. del Distrito de Chimbote, posteriormente se analizó los resultados adquiridos de las respuestas de cada uno de ellos.

- c) Para finalizar, se reflejó el problema en cuanto a las variables de nuestro proyecto enfocado en la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C.

### **3.6 Método de análisis de datos**

La investigación basada en la recogida de datos será descriptiva y dará respuesta a dichos datos:

- a) Mediante una entrevista se realizó de acuerdo a nuestra variable Facturación electrónica y
- b) Para la variable Gestión contable los documentos solicitados son el reporte de sus emisiones de comprobantes de pago.
- c) Se realizaron las matrices y tablas de la entrevista con su respectiva interpretación, mediante Excel, Word y SPSS.
- d) Terminando al tener resultados de nuestros variables, pasamos a las conclusiones y recomendaciones.

### **3.7 Aspectos éticos**

Nuestro proyecto de estudio sigue una dirección ética que caracteriza nuestra investigación con la confianza de seguir enfocándonos de la mejor manera, además la Universidad César Vallejo nos orienta a aplicar estos criterios éticos para guiarnos y comprender mejor el potencial de nuestra investigación.

Por lo tanto, nosotras hemos cumplido y respetado todas las revisiones de nuestras citas, referencias y cumpliendo con el principio confidencial de la extracción de la información estudio de otros investigadores, con la finalidad de analizar de manera precisa y cautelosa la problemática actual en la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. en el manejo de su gestión contable.

**Fiabilidad:** Para sustentar este trabajo, hemos seleccionado lo más importante de la información para presentarlo y que ayuden a lograr mejores facturas electrónicas y buenos resultados en la gestión contable.

**Neutralidad:** La información de nuestra investigación son referencias de datos reales, veraces y auténticos.

**Objetividad:** Nuestra investigación ese centra en un estudio de investigaciones para demostrar la realidad y la atención en la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C.

**Veracidad:** Para realizar esta investigación nos reforzamos en analizar los intereses del sistema de facturación electrónica que presenta la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. en proporcionar una gestión contable optima y los integrantes de la investigación obtengan una información más clara y precisa.

## IV. RESULTADOS

Analizar la facturación electrónica en la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. – Chimbote, a partir del registro de ventas y el software de envío de encomiendas - Kitsystem

**Tabla 4.1**

*Reporte de registros de ventas*

Ítems	MESES	COMPROBANTES	SERIE	Nº COMPROBANTE	
				FACTURA	BOLETAS
1	Enero	Facturas	1,3,4,6,5	114	
		Boletas	1,3,4,6,5	1704	
2	Febrero	Facturas	1,3,4,6,5	148	
		Boletas	1,3,4,6,5	1275	
3	Marzo	Facturas	1,3,4,6,5	136	
		Boletas	1,3,4,6,5	1111	
4	Abril	Facturas	1,3,4,6,5	110	
		Boletas	1,3,4,6,5	1315	
5	Mayo	Facturas	1,3,4,6,5	123	
		Boletas	1,3,4,6,5	1086	
6	Junio	Facturas	1,3,4,6,5	128	
		Boletas	1,3,4,6,5	1176	
7	Julio	Facturas	1,3,5,6	1131	
		Boletas	1,4,5,6	124	
8	Agosto	Facturas	1,3,4,6,5	126	
		Boletas	1,4,6,5	665	
9	Setiembre	Facturas	1,3,4,6,5	138	
		Boletas	1,4,6,5	813	
10	Octubre	Facturas	1,3,4,6,5	119	
		Boletas	1,4,6,5	786	
11	Noviembre	Facturas	1,5,6,3	159	
		Boletas	1,4,5,6	820	
12	Diciembre	Facturas	1,6,3,4,5	153	
		Boletas	1,6,4,5	721	
<b>TOTAL</b>				<b>2585</b>	<b>11596</b>

*Nota. Tabla de consolidado del reporte de ventas del periodo 2022.*

**Tabla 4.2**

*Reporte de facturación invalidados*

MESES	COMPROBANTE	SERIE	NUMEROS
Febrero	Facturas	F001	- 1763
Abril	Facturas	F001	- 1851
	Boletas	-	B001 23265
Junio	Facturas	F003	- 525

**Tabla 4.3**

*Software de envío de encomiendas - Kitsystem*

	Ventajas	Comentario
	<b>1. Contenido</b>	
Módulo de ingreso autenticado y encriptado.	Información segura	Confianza de almacenamiento de información.
Módulo Ingreso de Personal (Trabajadores) y (Datos chofer)	Documentos sean privadas	Los trabajadores deben tener un usuario para identificar los registros.
Módulo Ingreso de Clientes nuevos	Clientes fidelizados	La prioridad que prefieren los servicios de Chimbote Express.
Desarrollo modulo ingreso de Equipaje. (Ingreso Boleta, Ingreso Factura)	Sustentación de las ventas	Comprobantes que sustenten las ventas.
Módulo de Registro de Agencias.	Privacidad de información en cada agencia	Registro de encomiendas de manera ordenada de cada agencia.
Módulo de Seguimiento de Equipaje	La seguridad de los envíos	Tener controlado el tipo de envío de las encomiendas es esencial.
Módulo de Reportes Liquidación, Guías emitidas, Facturas emitidas, Boletas Emitidas.	Comprobantes electrónicos de ventas	Registro de comprobantes de pagos de cada venta.
Impresión de boletas y facturas electrónicas en ticketera	Agilización de entrega de comprobante	Cada comprobante es impreso para entregar al cliente de su encomienda.
Base de datos Búsqueda Ruc Sunat y Base de Reniec	Actualización de datos de la empresa	La actualización de datos de acuerdo al sistema.
<b>2. PAGINA MODALIDAD</b>		
Responsivo, modo de ingreso que se acopla en cualquier pantalla (celular, computadora, laptop, Tablet)	Facilidad en el acceso de la plataforma	Es de uso flexible que garantiza una rapidez y facilidad en diferentes pantallas.
Colocación de marca, logo.	Diseño único de la empresa	Permite personalizar de acuerdo a nuestra marca o rubro.
Base de datos, fluida y de ágil proceso	Agilidad de información	Esta plataforma nos permite recopilar, validar, almacenar datos con seguridad.
<b>3. DATOS TECNICOS</b>		
Fuente código JAVA, HTML	Programación de alto nivel	Datos que nos ayudan a conocer mejor la expectativa de esta herramienta de trabajo.
Servidor Linux 3GB RAM, 2TB DE TRASFERENCIA, 300 GB SD	Almacenamiento amplio para la empresa	Este servidor ayuda a la plataforma a ser más seguro para nuestro proceso de facturación.
<b>4. ESPECIFICACIONES DE SOFTWARE</b>		
Acceso a creación hasta 8 Agencias y 16 usuarios de acceso al sistema	Amplia gama de herramientas	Nos permite realizar nuestro proceso con mayor acceso a diferentes sucursales.
Guardado de datos de manera didáctica de manera por un lapso mayor a 1 años (Optimización sistema Cada 4 Meses).	Información optimizada	Ayuda a agilizar el proceso de planificación de proceso de las actividades.
Acceso a BD Actualizada de Sunat con datos de RUC, Nombre empresa Y Dirección.	Fácil acceso	Se puede actualizar y modificar datos con facilidad.

**Nota. Características de Software de envío de encomiendas - Kitsystem**



TOTAL 3 1 4

Nota. Tabla de comprobantes invalidados del reporte de ventas del periodo 2022.

## Interpretación:

En la tabla 4.1 y 4.2 Si bien es cierto en las tablas estamos visualizando una serie de facturaciones de manera optimizada, pero hay un margen de error de 0.03% que están invalidados, pero es un margen que no es representativo lo cual implica que es un sistema confiable. Tabla 4.3 el diseño del sistema es amplio para todas sus sedes que brinda confiabilidad de almacenamiento y rapidez en la obtención de su información, asignando usuarios para cada trabajador y garantizando un buen manejo de información en la base de datos en el sistema.

## Evaluar la gestión contable en la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. - Chimbote, 2022

**Tabla 4.4**

### Entrevista de la gestión contable

N°	ítem	ESCALA DE VALORACIÓN	RESPUESTA	Evidencia	EFECTOS
<b>DIMENSIÓN 1: Automatización de procesos contables</b>					
1	¿La automatización de procesos en la gestión contable es completa?	A veces	Cuenta con lo necesario.	Sistema	Módulo de Reportes Liquidación, Guías emitidas, Facturas emitidas y Boletas.
2	¿La automatización de procesos contables le brinda seguridad en su información para la gestión contable?	Casi siempre	Por el momento no existe alguna pérdida de información.	Backups	Módulo de ingreso autenticado y encriptado, Modulo Login
3	¿Tiene conocimiento al acceso práctico para generar los reportes que le permita un gestión contable óptima?	Casi siempre	Cuenta con el conocimiento necesario para la utilización de la plataforma	Servidor	Trazabilidad de datos
4	¿Los reportes generados facilitan la presentación oportuna para los registros contables?	Siempre	El sistema es rápido para buscar información, pero la empresa no cuenta con libros electrónicos.	Kitsystem	Base de datos Búsqueda Ruc Sunat y Base de Reniec
5	¿La automatización genera una revisión de información contable en tiempo real que ayuda a la gestión contable?	Siempre	Siempre es automático, solo presenta problemas cuando se ingresa mal los datos.	Kitsystem	Solo conexión en distintas páginas, indistinto de instaladores.
<b>DIMENSIÓN 2: Organización</b>					
6	¿Los clientes solicitan la emisión de sus facturas de forma inmediata?	Siempre	Mayormente solicitan boletas y se les entrega en el momento.	Emisión	Base de datos, fluida y de ágil proceso
7	¿Considera que la Gestión contable ha mejorado en la emisión y envío de facturas?	Casi siempre	Se actualiza cada cierto tiempo para la facilidad de almacenamiento de información.	Actualización	Actualizaciones cada 3 meses
8	¿Al emitir las facturas electrónicas ha generado una disminución de errores?	Casi siempre	Sus registros de ventas, se demuestra que las facturas y boletas que generan no tienen errores.	Errores	Disminución de gastos
9	¿A encontrado usted diferencias entre las facturas manuales y facturas electrónicas?	Siempre	La mayor diferencia que existe entre ambas es el tiempo en obtener información y la disminución de errores al generarlo	Facturas	Acceso a BD Actualizada de Sunat con datos de RUC, Nombre empresa Dirección.
10	¿Las facturas electrónicas ha facilitado la rapidez en las	Casi	Al enviar la factura al cliente, esto agiliza el pago que	Tiempo	Base de datos, fluida y de ágil proceso

	cobranzas?	siempre	deben realizar.		
	<b>DIMENSIÓN 3: Resultado</b>				
11	¿El crecimiento económico de su empresa ha mejorado al usar la automatización?	A veces	En la agilización de información contable de la empresa.	Crecimiento	Acceso a creación hasta 8 Agencias
12	¿Han disminuido gastos en tu empresa a raíz del uso de la automatización contable?	A veces	A disminuido en los gastos de las facturas impresas, ya que si hay un error se anula la factura (físicas).	Gastos	Guardado de datos de manera didáctica de manera por un lapso mayor a 1 años
13	¿Considera un incremento en la liquidez en la empresa?	A veces	Solo un poco.	liquidez	El precio de pago
14	¿Existe una efectividad como resultado de una gestión contable correcta?	A veces	Al 100 % no, porque la contabilidad es manejable, siempre sea detallado, ordenado y sustentar los gastos.	Efectividad	Fuente código JAVA, HTML

**Nota.** *Tabla de Entrevista de la Gestión contable*

### Interpretación:

La tabla 4.4 se observa que la automatización de la empresa es baja. El área que maneja la gestión contable no conoce el sistema completamente, esto perjudica a la empresa al invertir más tiempo al no tomar decisiones inoportunas por los reportes no salen con mayor rapidez, dejar de hacer otras actividades por la demora de procesar la información.

### **Analizar los resultados de la facturación electrónica y su incidencia en la gestión contable en la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. - Chimbote, 2022.**

#### **Tabla 4.5**

*Analizar los resultados de la facturación electrónica y su incidencia en la gestión contable*

Sin Facturación electrónica	Con Facturación electrónica
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Letra no legible</li> <li>• Errores continuos de facturas</li> <li>• Falsificación de facturas</li> <li>• Más tiempo de búsqueda de facturas.</li> <li>• Perdidas de facturas por un mal orden.</li> <li>• Información no confiable</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fácil emisión de factura</li> <li>• Información clara y concisa.</li> <li>• Agilidad de búsqueda de información.</li> <li>• Mínimo de errores al digitalizar.</li> <li>• Información segura y confiable.</li> <li>• Reporte de registros de ventas digitalizados.</li> </ul>

**Nota.** *Comprobación de hipótesis*

### **Comprobación de Hipótesis**

Este estudio plantea como hipótesis: la facturación electrónica si tiene una incidencia en la gestión contable en la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. - Chimbote, 2022. Se contrasta en que la facturación electrónica

cumple con los procesos al tener cada sede su propia serie de comprobantes electrónicos pero el área que maneja la gestión contable no conoce el sistema completamente, esto perjudica a la empresa al invertir más tiempo y dejar de hacer otras actividades. Basado a la investigación realizada en la empresa, se demuestra que la facturación electrónica incide en la gestión contable de la empresa. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación (Hi) y se rechaza la hipótesis nula (H0).

## V. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos, se deduce que la facturación electrónica es fundamental en las empresas, porque la información que gestionan contablemente es automatizada y agiliza el registro de sus ventas.

Los resultados obtenidos en la tabla 4.1, 4.2 y 4.3, sobre analizar la facturación electrónica en la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. – Chimbote, a partir del registro de ventas y el software de envío de encomiendas – Kitsystem de sus movimientos de la cantidad de las facturas y boletas generadas, también los comprobantes que se anularon durante el año 2022.

Esto quiere decir que el autor Uguña y Zumba (2019) su estudio realizado sobre la facturación en las compañías que están en el rubro de transporte de carga pesada de Ecuador, quien concluye que debido al nivel de conocimiento que tienen, pueden cumplir sus obligaciones, pero presentan incumplimientos constantes que les afectan gravemente a la compañía, siendo uno de los errores más comunes que es validar la facturación electrónica generada, que tienen actualmente dos días hábiles para ser enviados, al no cumplirlo automáticamente se anula.

Este hallazgo se encontró en el autor Quispe (2019) en su investigación de la facturación electrónica de las empresas de transporte de carga y sus riesgos tributarios en puente piedra, quien concluye que por fallas en la red de la SUNAT las facturas electrónicas generadas en un privado para validarlo solo tienen de 2 días hábiles, esto es un riesgo tributario para la empresa o para las declaraciones esto puede generar un castigo mediante multas o un interés que se tiene que pagar.

También se encontró estos hallazgos de la tabla en el autor Chauca (2022) De esta forma se asemeja en que la Sunat intentan erradicar el no emitir comprobante, diseñó la facturación electrónica que generando el uso obligatorio para un control de ventas realizadas existiendo un nivel de alto porcentaje de conocimiento sobre su utilidad.

El manejo de un sistema automatizado es mejor utilizarlo en empresas que facturen o tengan bastantes compras, para un control de todo lo que ingresa que es uno de las utilidades que tiene la empresa kitsystem en su información sea ordenada por series de acuerdo a cada agencia, registros de usuarios para los trabajadores, choferes y clientes, también el tener un orden de series de las facturas y boletas esto hace que la información sea confiable y apta para una gestión contable aceptable.

Al ver los resultados de la tabla 4.4 de la automatización de los procesos contables podemos mencionar que la empresa cuenta con lo necesario para cumplir con una gestión contable eficaz con Reportes de Liquidación, Guías emitidas, Facturas emitidas, Boletas Emitidas para realizar el proceso sistemático, con él su información siempre se ha visto seguro teniendo como diferencia a que la factura electrónica es el proceso más rápido y confiable a diferencia a lo manual.

En comparación con Revilla (2018) nos manifiesta en su hallazgo que implementar un sistema contable muestra mejora para tomar decisiones de forma correcta ante el proceso contable pero su empresa no cumple con un correcto proceso contable en consecuencia esto le conlleva a una mala práctica de la información para la empresa viendo que los resultados no son satisfactorios porque no mantiene un orden.

Se puede decir que la automatización de los procesos contables es muy necesaria para obtener una gestión conveniente para la contabilidad para el cumplimiento de metas futuras de la empresa para que la situación económica y financiera se satisfactorio en ambas partes, asimismo aplicar la buena práctica ante los procesos contables nos ayuda a agilizar con mejor eficaz. Pues viendo los resultados de la encuesta el personal el personal tiene que estar capacitado ante en sistema.

Con el resultado de la tabla 4.5 de la dimensión Resultados para un mejor control sobre sus operaciones de servicio que realiza la empresa, según lo entrevistado si realiza la gestión contable con procedimientos que favorecen a la

empresa para obtener una información fidedigna, información que servirá para elaborar los estados financieros en forma razonable que permita a la gerencia tener una visión más clara de la situación económica de la empresa.

El hallazgo de Aulestia (2019) su estudio realizado sobre la gestión financiera en su trabajo de tesis cuyo objetivo es la implementación de una propuesta de acuerdo al modelo de gestión financiera para una mejora en sus decisiones gerenciales, tomando en cuenta las necesidades y el desempeño para cumplir su estrategia con mejor rentabilidad y liquidez dentro de las empresas.

Ante lo mencionado se evidencia que la gestión contable permite que la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C cumplir con todos los procedimientos favorables para obtener información con mejores resultados y así permanecer dentro del mercado con mejor control de sus actividades financieras y así realizar una toma de decisión ante la situación económica la empresa.

Al observar la tabla 4.5 del resultado de la organización de la gestión contable para facilitar el resultado en el área encuestada podemos decir que la gestión contable ha mejorado en un casi siempre realizando la emisión de facturas y boletas de forma electrónica cuando siempre esta actualizado el sistema a cada cierto tiempo para la obtención de información contable para mostrar todos gastos y costos de empresa de forma directa.

De acuerdo con Villegas (2022) la gestión financiera en el sector servicios de transportes de carga muestra que tiene una relación directa al hacer el uso de los comprobantes electrónicos presentándose un alto nivel de aceptación de confianza y así tener una buena toma de decisiones para financiar dentro del rubro de transporte de carga.

Podemos mencionar que la organización es una clave para facilitar mejor la gestión en todo el procedimiento de la facturación de los comprobantes electrónicos y no generar errores al momento de generarlo porque el uso es de alto nivel de aceptación con el autor Villegas en el sector de transporte.

Los resultados de la investigación confirman que la facturación electrónica si incidencia en la gestión contable en la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. todos los resultados fueron analizados en función a los indicadores y adicionalmente guiados de otras herramientas para mejorar la calidad de la información que necesita la empresa para seguir mejorando sus procesos operacionales, mediante el cual servirá para que la empresa continúe logrando su permanencia competitiva en el mercado mediante un correcto uso de su gestión contable, los cuales se sustentan a través de la discusión de los resultados descritos a continuación.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. Se determinó que la Facturación Electrónica si incide en la gestión contable de forma positiva en la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C, de acuerdo a los resultados obtenidos, esto ayuda y sirve para llegar al objetivo propuesto, de esta manera la empresa cumple en determinar que la facturación electrónica para el cumplimiento de la gestión contable debe obtener una información consolidada y fidedigna lo cual sirve para elaboración de su proceso contable de la empresa y así tener mejor manejo sobre ello.
2. Se analizó que la facturación electrónica se presenta de manera óptima, como se visualiza en las tablas 4.1 y 4.2 respectivamente, que corresponde al reporte de facturas y boletas del año 2022 de la empresa; la facturación está cumpliendo de manera óptima su proceso con un mínimo porcentaje de 0.03% de comprobantes invalidados; mientras que en la tabla 4.3 la plataforma del diseño de facturación Kitsystem es un sistema amplio que permite a la empresa brindar confiabilidad y rapidez con la información procesada garantizando el manejo adecuado del sistema Kitsystem, para cumplir con el proceso de la gestión contable.
3. Se analizó que la gestión contable de la empresa, respecto a la facturación electrónica, registradas en las tablas 4.1, 4.2 y 4.3 respectivamente; se obtuvo como resultado que en el año 2022 su proceso de facturación es muy bueno, sin embargo, en la gestión contable en el área de contabilidad no se da al 100% el manejo del sistema, por falta de capacitación y personal idóneo.
4. A partir de la propuesta de capacitación al sistema contable se busca mejorar el conocimiento del manejo del sistema contasis para que sea más eficiente, optimizado y permita la toma de decisiones mejorando la gestión contable a favor de la empresa.



## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda que el Gerente de la empresa disponga que todo el personal financiero cumpla con el debido conocimiento del software de encomiendas, facilitando el manejo de la información y entrega al área contable.
2. Se recomienda al personal del área de atención de cobranza, que se encarga en realizar la facturación electrónica, asegurarse de que las facturas y boletas emitidas por la empresa sean claras, precisas, detalladas y fáciles de comprender, verificando que cada documento debe incluir el importe exacto, número de orden de compra, nombre y domicilio del cliente, y número de identificación de la empresa, asimismo capacitación constante al personal para estar actualizados de acuerdo a la tecnología y evitar errores y archivos invalidados.
3. Se recomienda al personal del área de automatización del sistema de facturación, una capacitación constante y planificada para el personal a cargo del sistema de facturación.
4. Se recomienda a la contadora realizar capacitación a los encargados del sistema contable Contasis, para cumplir con todos los procedimientos contables de forma eficaz y eficiente mejorando las funciones y optimizando el área contable.

## **VIII. PROPUESTA**

Capacitación en Sistema Contable Contasis y facturación electrónica para la gestión contable de la empresa Expreso Chimbote Cargo S.A.C.

### **Justificación:**

En la entrevista sobre la gestión contable se observa que solo tienen el 50% del manejo de su sistema, es por eso que la empresa debe o necesita conocer procedimientos de su operatividad del software para una gestión eficiente y eficaz en su manejo de información de la empresa, y tener resultados de cada capacitación semanal que tendrá el personal. Es por ello que se propone capacitar a sus colaboradores del área financiera de la organización para obtener avances significativos en el trabajo, agilizando el manejo de la gestión contable y logrando un seguimiento en el cumplimiento de objetivos oportunos para mejorar la toma de decisiones, minimizando riesgos de la empresa.

### **Objetivo general.**

Demostrar que una capacitación en un sistema Contable Contasis y facturación electrónica permite mejorar la gestión contable de la empresa Expreso Chimbote Cargo S.A.C.

### **Objetivos específicos.**

- Evaluar la gestión contable, antes de la capacitación en el sistema Contable Contasis y facturación electrónica de la empresa Expreso Chimbote Cargo S.A.C.
- Implementar y aplicar un Sistema Contable Contasis y facturación electrónica para la gestión contable de la empresa Expreso Chimbote Cargo S.A.C.
- Evaluar la gestión contable, después de la capacitación en el sistema de Contable Contasis y facturación electrónica de la empresa Expreso Chimbote Cargo S.A.C.

## **Funciones.**

### **Área de atención y cobranza.**

1. Realizar la gestión, seguimiento del proceso de facturación por cada compra del servicio de envío de encomiendas.
2. Brindar información al cliente de nuestros servicios dando a conocer que estamos actualizados de acuerdo a la tecnología.
3. Supervisión de la facturación electrónica a emitir a nuestros clientes.
4. Siempre verificar que en la factura esté la información correcta sin errores ni fallas ortográficas.
5. Asegurarse que el cliente esté satisfecho por el servicio brindado, y sienta que valió la pena adquirir el servicio.
6. Mantener siempre en capacitación constante a los trabajadores del área para cumplir el proceso de facturación y atención a un 100%.
7. Agilidad al generar un comprobante electrónico.

### **Área de contabilidad.**

- Capacitar al personal encargado en el manejo del sistema contable Contasis.
- El personal tiene que estar apto para el manejo del sistema para que la información sea procesada de forma correcta.
- El personal siempre tiene que dar soluciones inmediatas, haciendo uso del sistema contable.
- El personal debe ser proactivo ante la normativa y el cumplimiento de sus obligaciones fiscales.

## **Responsables.**

- El personal de atención
- El contador del área contable.

## **Estrategias:**

Seguimiento y control de las capacitaciones al área contable de forma semanal o

mensual.

Recopilar opiniones de cada capacitación en el área contable.

**Recursos.**

**Humanos:** Gerente de la empresa, contadora del área contable, personal de atención.

**Infraestructura:** Empresa Expreso Chimbote Cargo S.A.C

**Bienes:** Camión de carga de encomienda, Útiles de oficina, escritorio y laptop.

**Cronograma de actividades**

Actividades	Responsable	Horas
Implementación y capacitación del manejo de la gestión contable	Contadora	04
Coordinación en el área.	Contadora	04
Control y monitoreo de la asistencia en las horas de capacitación	Contadora	04

## REFERENCIAS

Arguello, A., Torres, L., Balón, I., Quito, C. y Llumiguano, M. (2020). *Sistema de gestión contable financiero para la toma efectiva de las decisiones por pequeñas y medianas empresas ecuatorianas, caso de estudio*. Espacios, 41(5), pág. 1.

<https://revistaespacios.com/a20v41n05/20410501.html>

Arias, J. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques consulting EIRL.

[https://www.researchgate.net/profile/Jose-Arias-Gonzales-3/publication/352157132\\_DISENO\\_Y\\_METODOLOGIA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION/links/60bb8278a6fdcc22eadea898/DISENO-Y-METODOLOGIA-DE-LA-INVESTIGACION.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Jose-Arias-Gonzales-3/publication/352157132_DISENO_Y_METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION/links/60bb8278a6fdcc22eadea898/DISENO-Y-METODOLOGIA-DE-LA-INVESTIGACION.pdf)

Aulestia, P. (2019). *Gestión financiera en las empresas ecuatorianas del sector de servicios de transporte pesado de carga por carretera del cantón Quito* [Tesis de maestría]. Universidad Andina Simón Bolívar Sede Ecuador.

<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6646/1/T2870-MBA-Aulestia-Gestion.pdf>

Ayllón, K. & Talledo, S. (2020). *El sistema de facturación electrónica y su impacto en la gestión contable de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del distrito de La Victoria en los años 2018 y 2019* [Tesis para optar título de licenciado en contabilidad, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas].

[https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/652835/Ayll%c3%b3n\\_GPK.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/652835/Ayll%c3%b3n_GPK.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Barreix, A. y Zambrano, R. (2018). *La Factura Electrónica en América Latina*.

[https://www.ciat.org/Biblioteca/Estudios/2018\\_FE/2018\\_Factura-Electronica\\_AL\\_BID\\_CIAT.pdf](https://www.ciat.org/Biblioteca/Estudios/2018_FE/2018_Factura-Electronica_AL_BID_CIAT.pdf)

Campos, C. y Vejarano, E. (2021). *Incidencia de los comprobantes electrónicos de compras en las obligaciones tributarias - Empresa de Transportes San*

Gerardo S.R.L. *Chimbote 2019* [Tesis de título profesional, Universidad César Vallejo].

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85666/Campos\\_CCE-Vejarano\\_QEJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85666/Campos_CCE-Vejarano_QEJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cardenas, J. (2018). *Investigación cuantitativa*. trAndeS Material Docente, 8(10), 54-56.

[https://refubium.fu-berlin.de/bitstream/handle/fub188/22407/Manual\\_Cardenas\\_Investigaci%c3%b3n.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://refubium.fu-berlin.de/bitstream/handle/fub188/22407/Manual_Cardenas_Investigaci%c3%b3n.pdf?sequence=5&isAllowed=y)

Carpio, C. & Vivar Luna, F. (2021). *Facturación electrónica y contingencias tributarias en Corporación Marilyn Farma SAC, Chao – Virú, 2020* [Tesis de título profesional, Universidad Privada Antenor Orrego].

[https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/8702/1/REP\\_CONSUELO.CA RPIO\\_JEFFEY.VIVAR\\_FACTURACION.ELECTRONICA.pdf](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/8702/1/REP_CONSUELO.CA RPIO_JEFFEY.VIVAR_FACTURACION.ELECTRONICA.pdf)

Castillo, T. y Saldaña, E. (2021). *Perjuicio económico de la pandemia COVID 19 y la gestión contable de la municipalidad del distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021* [Tesis de título profesional, Universidad privada de Pucallpa].

[http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/UPP/305/1/tesis\\_taly\\_edgar.pdf](http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/UPP/305/1/tesis_taly_edgar.pdf)

Chauca, J. (2022). *Implementación de facturas electrónicas y su efecto en la evasión tributaria de las pequeñas empresas – Distrito Nuevo Chimbote, 2021* [Tesis de título profesional, Universidad Católica los Ángeles Chimbote].

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/27242/FACTURA\\_ELECTRONICA\\_Y\\_EVASION\\_TRIBUTARIA\\_CHAUCA\\_CHUMPITAZ\\_JUAN\\_L ENIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/27242/FACTURA_ELECTRONICA_Y_EVASION_TRIBUTARIA_CHAUCA_CHUMPITAZ_JUAN_L ENIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cusquisibán, V. (2019). *La facturación electrónica y su incidencia en la gestión empresarial de la empresa de transportes El Cortijo SA 2018* [Tesis de título profesional, Universidad Nacional de trujillo].

[https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/16510/cusquisibanvilloslada\\_v\\_ervelina.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/16510/cusquisibanvilloslada_v_ervelina.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cvetkovic, A., Maguiña, J., Soto, A., Lama, J., Correa, L. (2021). *Estudios transversales*. Facultad de Medicina Humana URP, 21(1):179-185.

<http://www.scielo.org.pe/pdf/rfmh/v21n1/2308-0531-rfmh-21-01-179.pdf>

Estado Peruano (2021). *Norma Internacional de Contabilidad 1 Presentación de Estados Financieros*. El estado peruano.

<https://www.gob.pe/institucion/mef/informes-publicaciones/2758567-nic-1-del-2021-presentacion-de-estados-financieros>

Escudero, A. (2019). *Implementación del Sistema de Facturación electrónica en LABORATORIOS BAGO DEL PERU S.A.C.* [Tesis para título profesional, Universidad Tecnológica del Perú].

[https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2013/Rene%20Escudero\\_Tesis\\_Titulo%20Profesional\\_2019.pdf](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2013/Rene%20Escudero_Tesis_Titulo%20Profesional_2019.pdf)

Guevara, E., Marquez, I., & Morales, E. (2020). *Análisis a la propuesta de implementación de la factura electrónica y repercusiones en los contribuyentes y en el profesional contable de la ciudad de San Miguel año 2020* [tesis para optar el título, Universidad De El Salvador].

<https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/23303/1/Tesis%20Factura%20Electronica.pdf>

Guillen, O., Sánchez, M. y Begazo, L. (2020). *Pasos para elaborar una tesis de tipo correlacional*. Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú con el Nro. 2020-00802.

[http://cliic.org/2020/Taller-Normas-APA-2020/libro-elaborar-tesis-tipo-correlacional-octubre-19\\_c.pdf](http://cliic.org/2020/Taller-Normas-APA-2020/libro-elaborar-tesis-tipo-correlacional-octubre-19_c.pdf)

Hernández, C. y Carpio, N. (2019) *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN, "Introducción a los tipos de muestreo"*. Revista ALERTA Año 2019, 2(1).

<https://www.camjol.info/index.php/alerta/article/view/7535/7746>

Hernández, R. y Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*, Ciudad de México.

<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

Lahuana, S. (2022). *Gestión Contable y su Relación con la Rentabilidad de la Parroquia El Espíritu Santo Pachacámac Lima, 2021* [Tesis de título profesional, Universidad César Vallejo].

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/91174/Lahuana\\_PSM-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/91174/Lahuana_PSM-SD.pdf?sequence=1)

Leal, B., Echeverri, E. y Rojas, J. (2021). *La facturación electrónica en la gestión tributaria*. *Ágora Revista Virtual de Estudiantes*. 9 (12). Pág. 1-7.

<https://ojs.tdea.edu.co/index.php/agora/article/download/1040/1142/2751>

León, J. & Yepes, J. (2019). *Elementos de la facturación electrónica en México y Uruguay como referentes en el proceso de implementación de la misma en Colombia* [Tesis para título profesional, Universidad Pontificia Javeriana - Bogotá].

<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/56785/Elementos%20de%20la%20facturaci%C3%B3n%20electr%C3%B3nica%20en%20M%C3%A9xico%20y%20Uruguay%20como%20referentes%20en%20el%20proceso%20de%20implementaci%C3%B3n%20de%20la%20misma%20en%20Colombia.pdf?sequence=1>

Montalvo, C. y Quequesana, C. (2019) *El uso de los Sistemas de Facturación Electrónica y el impacto tributario de su implementación en las empresas ganaderas de Lurín en el ejercicio 2018* [Para optar el título profesional, Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas].

[https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625979/Montalvo\\_B\\_C.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625979/Montalvo_B_C.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



Medianero, D. (2022). *Métodos de investigación en control gubernamental*.

[https://economia.unmsm.edu.pe/doc\\_trab/dt2022/DT-IEE-UNMSM-2022-04.pdf](https://economia.unmsm.edu.pe/doc_trab/dt2022/DT-IEE-UNMSM-2022-04.pdf)

Palma, T. (2019) *Análisis del sistema de facturación electrónica y su implementación en las micro y pequeñas empresas en el distrito de Yanacancha* [Para optar el título profesional, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión].

[http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/629/1/T026\\_71393625\\_T.pdf](http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/629/1/T026_71393625_T.pdf)

Paredes, R. (2020). *Investigación propositiva. Instituto de educación superior Pedagógico público Indoamerica – Trujillo*. Calameo (1).

<https://www.calameo.com/read/006239239f8a941bec906>

Quispe, R. y Soto, A. (2019). *Gestión contable y resultados económicos en la central de cooperativas agrarias cafetaleras COCLA LTDA. N°281 de la provincia la convención Cusco - periodo 2018* [Tesis de título profesional, Universidad Andina del Cusco].

<https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/3210/RESUMEN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Quispe, (2019) *La factura electrónica y los riesgos tributarios en las empresas de transporte de carga del distrito de Puente Piedra, 2018* [Tesis de título profesional, Universidad Cesar Vallejo].

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46269/Quispe\\_IEY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46269/Quispe_IEY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rivadeneira, M. (2021). *Gestión contable y gestión administrativa de la empresa Importaciones Huaynapicchu EIRL, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021* [Tesis de título profesional]. Universidad privada de Pucallpa.

[http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/handle/UPP/705/Tesis\\_miguel.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/handle/UPP/705/Tesis_miguel.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Revilla, M. (2018). *Propuesta: Sistema contable para mejorar el estado de resultados de la empresa DOLPHINS E.I.R.L.* [Tesis de título profesional]. Universidad San Pedro - Chimbote.

[http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/9440/Tesis\\_59333.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/9440/Tesis_59333.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Siccha, M. (2019) *Facturación electrónica como instrumento de control para reducir la evasión tributaria en empresas recicladoras en la provincia de Trujillo* [Para obtener el título profesional, Universidad Nacional de Trujillo].

[https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/16106/sicchatoledo\\_maria.pdf?sequence=1](https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/16106/sicchatoledo_maria.pdf?sequence=1)

Solano, B. (2020). *Facturación electrónica.*

[https://issuu.com/brayansolanob/docs/revista\\_factura\\_electronica\\_2020\\_brayan\\_solano](https://issuu.com/brayansolanob/docs/revista_factura_electronica_2020_brayan_solano)

Soto, M. (2023). *Coeficientes V de Aiken: diferencias en los juicios de validez de contenido.* MHSalud, 20(1). 1-10.

<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/mhsalud/article/download/15070/26969/>

Suarez, S., Sandoval, M. y Lamoyi, C. (2021). *Contabilidad y negocios.* Revista del Departamento Académico de Ciencias Contables, 16(32), 2221-724.

<https://revistas.pucp.edu.pe/documentos/contabilidadynegocios/contabilidad-y-negocios-16-32-2021.pdf>

Suarez, G. y Muñoz, K. (2021). *Gestión contable y su relación con la liquidez corriente en la empresa JAD S.R.L. en el distrito de Chilca, Lima 2019* [Tesis de título profesional].

<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1627/Suarez%20Ramos%2C%20Gianella%20Geraldinde%20y%20Munoz%20Ricaldi%2C%20Katherine%20Azucena.pdf>

Suarez, L. (2021). *Factores de éxito en el posicionamiento de una app de servicios para el hogar* [Tesis de título profesional, Universidad de lima].

[https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/14798/Luis\\_Alberto\\_Suarez\\_Figueroa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/14798/Luis_Alberto_Suarez_Figueroa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Trejos, J. Cardona, C. Cano, M. (2020). *Guía de proyectos de investigación 2020*. Universidad Tecnológica de Pereira – Colombia.

<https://academia.utp.edu.co/seminario-investigacion-II/files/2021/10/Guia-Inv-APA-27jul2021.pdf>

Villegas, K. (2022). *Cash management y gestión financiera en las empresas de transporte de carga pesada del distrito de El Tambo - Huancayo - 2019* [Tesis de titulación]. Universidad Continental - Huancayo.

[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12210/1/IV\\_FCE\\_310\\_T\\_E\\_Villegas\\_Villalva\\_2022.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12210/1/IV_FCE_310_T_E_Villegas_Villalva_2022.pdf)

Uguña, A. y Zumba, R. (2019). *Facturación de las compañías de transporte de carga pesada en el cantón el troncal periodo 2015 – 2017* [Tesis de título profesional, Universidad Católica de Cuenca].

<https://dspace.ucacue.edu.ec/handle/ucacue/8490>

Valle, A. (2022). *La Investigación Descriptiva con Enfoque Cualitativo en Educación*. Pontificia Universidad Católica del Perú - Facultad de Educación.

<https://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/184559/GU%c3%8dA%20INVESTIGACI%c3%93N%20DESCRIPTIVA%202022.pdf>

## ANEXOS

### Anexo 1.

*Tabla de matriz de operacionalización de variables*

VARIABLE	DEFINICIÓN TEÓRICA	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Escala
Variable independiente: La facturación electrónica.	Es un comprobante electrónico que nos permite registrar operaciones de una empresa o negocio cumpliendo la autenticidad con el principio de integridad y legibilidad en todas las situaciones.	Es el conjunto de procedimiento para la emisión digital de la facturación electrónica, cumpliendo con el reglamento de comprobantes de pago autorizado por Sunat con la finalidad de reducir las contingencias tributarias de una empresa o negocio.	Plataforma  Comprobantes de pago electrónico	- kitsystem  - Registros de venta  - Factura Electrónica  - Boleta Electrónica	Ordinal
Variable dependiente: La gestión contable	Define que la gestión contable es el desarrollo que se registra, clasifica y se resume el total de las operaciones de todas las actividades económicas que hace la empresa.	Define en cómo opera la gestión contable controla, administra y distribuye todas las actividades financieras de una empresa privada o pública con el fin de obtener la máxima rentabilidad de la empresa.	Automatización de procesos contables Organización  Resultado	- Seguridad de información - Reportes y registros contables - Información en tiempo real - Tiempo de emisión y envío de las facturas - Control de errores en la facturación electrónica - Agilidad en la cobranza de las facturas electrónicas - Crecimiento económico - Incremento de Liquidez en la empresa - Efectividad de la gestión contable	Ordinal

**Nota.** Marco Teórico

## Anexo 2.

### *Instrumento de recolección de datos.*

#### 2.1 Guía de entrevista para evaluar la gestión contable

#### **Entrevista**

Instrucciones:

Todas las preguntas tienen diversas alternativas, debe elegir sola una. Cada opción tiene un número asignado, tenga a bien marcar la alternativa que a usted más se acomode.

SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
1	2	3	4	5

		ITEMS	VALORACIÓN				
<b>La gestión contable</b>		<b>ITEMS</b>	<b>VALORACIÓN</b>				
		<b>DIMENSIÓN 1: Automatización de procesos contables</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	1	¿La automatización de procesos en la gestión contable es completa?					
	2	¿La automatización de procesos contables le brinda seguridad en su información para la gestión contable?					
	3	¿Tiene conocimiento al acceso practico para generar los reportes que le permita una gestión contable optima?					
	4	¿Los reportes generados facilitan la presentación oportuna para los registros contables?					
	5	¿La automatización genera una revisión de información contable en tiempo real que ayuda a la gestión contable?					
		<b>DIMENSIÓN 2: Organización</b>					
6	¿Los clientes solicitan la emisión de sus facturas de forma inmediata?						

7	¿Considera que la Gestión contable ha mejorado en la emisión y envió de facturas?					
8	¿Al emitir las facturas electrónicas a generado una disminución de errores?					
9	¿A encontrado usted diferencias entre las facturas manuales y facturas electrónicas?					
1 0	¿Las facturas electrónicas a facilitado la rapidez en las cobranzas?					
<b>DIMENSIÓN 3: Resultado</b>						
1 1	¿El crecimiento económico de su empresa ha mejorado al usar la automatización?					
1 2	¿Han disminuido gastos en tu empresa a raíz del uso de la automatización contable?					
1 3	¿Considera un incremento en la liquidez en la empresa?					
1 4	¿Existe una efectividad como resultado de una gestión contable correcta?					

#### Ficha técnica del instrumento.

- Nombre del instrumento:** Guía de entrevista para evaluar la gestión contable
- Autoras:** Caruajulca Montero Yvonne Antuanet y Isuiza Ruiz Rosa Iberia
- Objetivo:** Recopilar información para diagnosticar la gestión contable de la empresa Expresso Chimbote S.A.C.
- Usuarios:** colaboradores del área contable.
- Tiempo:** 30 minutos
- Técnica:** Entrevista
- Organización de ítems:**

#### Escala de valoración del instrumento.

Dimensiones	Indicadores	Ítems
Automatización de procesos contables	- Seguridad de información - Reportes y registros contables - Información en	1. ¿La automatización de procesos en la gestión contable es completa? 2. ¿La automatización de procesos contables le brinda seguridad en su información para la gestión contable? 3. ¿Tiene conocimiento al acceso practico

	tiempo real	<p>para generar los reportes que le permita una gestión contable optima?</p> <p>4. ¿Los reportes generados facilitan la presentación oportuna para los registros contables?</p> <p>5. ¿La automatización genera una revisión de información contable en tiempo real que ayuda a la gestión contable?</p>
Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiempo de emisión y envío de las facturas</li> <li>- Control de errores en la facturación electrónica</li> <li>- Agilidad en la cobranza de las facturas electrónicas</li> </ul>	<p>1. ¿Los clientes solicitan la emisión de sus facturas de forma inmediata?</p> <p>2. ¿Considera que la Gestión contable ha mejorado en la emisión y envío de facturas?</p> <p>3. ¿Al emitir las facturas electrónicas a generado una disminución de errores?</p> <p>4. ¿A encontrado usted diferencias entre las facturas manuales y facturas electrónicas?</p> <p>5. ¿Las facturas electrónicas a facilitado la rapidez en las cobranzas?</p>
Resultado	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Crecimiento económico</li> <li>- Incremento de Liquidez en la empresa</li> <li>- Efectividad de la gestión contable</li> </ul>	<p>1. ¿El crecimiento económico de su empresa ha mejorado al usar la automatización?</p> <p>2. ¿Han disminuido gastos en tu empresa a raíz del uso de la automatización contable?</p> <p>3. ¿Considera un incremento en la liquidez en la empresa?</p> <p>4. ¿Existe una efectividad como resultado de una gestión contable correcta?</p>

### Escalas de conversión de intervalo de la variable Gestión Contable y sus dimensiones

Niveles de planificación financiera				
Variable	Total de ítems	Puntaje	Escala	Valoración
Gestión Contable	14	70	14-25	Siempre
			25-36	Casi siempre
			37-47	A veces
			48-58	Casi Nunca
			59-70	Nunca
Dimensión	Total de ítems	Puntaje	Escala	Valoración
Automatización de procesos contables	5	9	05-09	Siempre
			10-13	Casi siempre
			14-17	A veces
			18-21	Casi Nunca
			22-25	Nunca
Organización	5	8	05-09	Siempre
			10-13	Casi siempre
			14-17	A veces

			18-21	Casi Nunca
			22-25	Nunca
Resultado	4	12	04-07	Siempre
			08-10	Casi siempre
			11-13	A veces
			14-16	Casi Nunca
			17-20	Nunca

### **Análisis de confiabilidad del instrumento.**

#### **“Guía de Entrevista sobre la Gestión Contable”**

Se aplicó una prueba piloto de la “Guía de Entrevista sobre la Gestión Contable” a una muestra no probabilística por conveniencia de 15 trabajadores de la empresa de servicios de transporte de carga, sin afectar a la muestra de estudio, con el objetivo de depurar los 14 ítems propuestos en el instrumento. Del análisis de los coeficientes de correlación corregido ítem-total en sus dos dimensiones de la “Guía de Entrevista sobre la Gestión Contable” no sugiere la eliminación de ítem alguno, por ser superiores a 0.20; así mismo el valor del coeficiente de consistencia interna Alpha de Cronbach del instrumento es de 0.90, en promedio y de sus dimensiones (0.895 en Automatización de procesos contables, 0.896 en Organización y 0.887 en Resultado). La puntuación de los ítems (oscilaron entre 0.895 y 0.887). Por lo que se considera que la “Guía de Cuestionario sobre la Gestión Contable” tiene una confiabilidad muy alta.

#### **Coefficiente de correlación corregido ítem-total**

Items	Automatización de procesos contables	Organización	Ejecución
I1	0.329		
I2	0.786		
I3	0.221		
I4	0.775		
I5	0.588		
I6		0.638	
I7		0.701	



I8		0.409	
I9		0.343	
I10		0.639	
I11			0.743
I12			0.820
I13			0.663
I14			0.733
Correlación por dimensiones	0.540	0.546	0.740
Correlación total	0.609		

### Coeficiente de confiabilidad corregido ítem-total

Items	Automatización de procesos contables	Organización	Ejecución
I1	0.905		
I2	0.884		
I3	0.908		
I4	0.886		
I5	0.894		
I6		0.892	
I7		0.890	
I8		0.900	
I9		0.906	
I10		0.891	
I11			0.887
I12			0.884
I13			0.891
I14			0.887
Confiabilidad por dimensiones	0.895	0.896	0.887
Confiabilidad total	0.893		

2.2. Reporte de comprobantes de pago emitidos en el año 2022

**REPORTE DE REGISTROS DE VENTAS EXPRESO CHIMBOTE SAC - RUC  
20603629591**

Ítems	MESES	COMPROBANTES	SERIE	Nº COMPROBANTE	
				FACTURA	BOLETAS
1	Enero	Facturas	1,3,4,6,5	114	
		Boletas	1,3,4,6,5		1704
2	Febrero	Facturas	1,3,4,6,5	148	
		Boletas	1,3,4,6,5		1275
3	Marzo	Facturas	1,3,4,6,5	136	
		Boletas	1,3,4,6,5		1111
4	Abril	Facturas	1,3,4,6,5	110	
		Boletas	1,3,4,6,5		1315
5	Mayo	Facturas	1,3,4,6,5	123	
		Boletas	1,3,4,6,5		1086
6	Junio	Facturas	1,3,4,6,5	128	
		Boletas	1,3,4,6,5		1176
7	Julio	Facturas	1,3,5,6	1131	
		Boletas	1,4,5,6		124
8	Agosto	Facturas	1,3,4,6,5	126	
		Boletas	1,4,6,5		665
9	Setiembre	Facturas	1,3,4,6,5	138	
		Boletas	1,4,6,5		813
10	Octubre	Facturas	1,3,4,6,5	119	
		Boletas	1,4,6,5		786
11	Noviembre	Facturas	1,5,6,3	159	
		Boletas	1,4,5,6		820
12	Diciembre	Facturas	1,6,3,4,5	153	
		Boletas	1,6,4,5		721
<b>TOTAL</b>				<b>2585</b>	<b>11596</b>

**Nota.** Tabla de consolidado del reporte de ventas del periodo 2022.

*Invalidados*

MESES	COMPROBANTE	SERIE	NUMEROS
Febrero	Facturas	F001	-
Abril	Facturas	F001	-
	Boletas	-	B001
Junio	Facturas	F003	
<b>TOTAL</b>		<b>3</b>	<b>1</b>

**Nota.** Tabla de comprobantes invalidados del reporte de ventas del periodo 2022.

## **Anexo 3.**

### *Consentimiento de informado*

Título de la investigación: La facturación electrónica y su incidencia en la gestión contable en la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. - Chimbote, 2022.  
Investigadoras: Caruajulca Montero Yvonne Antuanet y Isuiza Ruiz Rosa Iberia.

### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada “La facturación electrónica y su incidencia en la gestión contable en la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. - Chimbote, 2022”, cuyo objetivo es Determinar su incidencia del sistema de facturación electrónica en la gestión contable en la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. - Chimbote, 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado de la carrera profesional de contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus de Chimbote, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la empresa Expreso Chimbote cargo S.A.C. Se detectó que no se lleva un adecuado conocimiento en el área que maneja la gestión contable no conoce el sistema completamente, esto perjudica a la empresa al invertir más tiempo al no tomar decisiones inoportunas, los reportes no salen con mayor rapidez y dejar de hacer otras actividades por la demora de procesar la información.

### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “La facturación electrónica y su incidencia en la gestión contable en la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. - Chimbote, 2022”.
2. Esta entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente del área contable de la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. Las respuestas a la guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.



### **Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

### **Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

### **Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

### **Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

### **Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigadores: Caruajulca Montero Yvonne Antuanet y Isuiza Ruiz Rosa Iberia email: [ycaruajulca@ucvvirtual.edu.pe](mailto:ycaruajulca@ucvvirtual.edu.pe) y [risuizar@ucvvirtual.edu.pe](mailto:risuizar@ucvvirtual.edu.pe) y Docente asesor: Dr. Gutiérrez Ulloa, Cristian Rayment, email: [cristiang@ucvvirtual.edu.pe](mailto:cristiang@ucvvirtual.edu.pe).


### **Consentimiento**



Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Jorge Lacerna Vallejos

Fecha y hora: 10/04/2023 – 10:05 a.m.

  
"Jorge Lacerna Vallejos  
DNI 33591471  
GERENTE GENERAL  
Expreso Chimbote Cargo S.A.C.  
RUC 20603629591

## Anexo 4.

### *Matriz evaluación por juicio de expertos*

#### **Matriz Evaluación por juicio de expertos 1**

#### **Evaluación por juicio de expertos**

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Guía de entrevista de la Gestión Contable”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### Datos generales del juez

Nombre del juez:	Mg. Vigo Bardales, Luis Alberto
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor( )
Área de formación académica:	Clínica ( ) Social ( ) Educativa ( ) Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Tributación
Institución donde labora:	Empresa Privada.
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica:	

#### **Propósito de la evaluación:**

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### **Datos de la escala**



Nombre de la Prueba:	Guía de entrevista
Autora:	- Caruajulca Montero Yvonne Antuanet - Isuiza Ruiz Rosa Iberia
Procedencia:	Chimbote
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	60 min
Ámbito de aplicación:	Expreso Chimbote Cargo S.A.C.
Significación:	Analizar la gestión contable de la empresa Expreso Chimbote Cargo S.A.C. de manera general y por dimensiones.

### **Soporte teórico**

La gestión contable es el desarrollo que se registra, clasifica y se resume el total de las operaciones de todas las actividades económicas que hace la empresa.

Área contabilidad	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión contable	- Automatización de procesos contables - Organización - Resultado	Define en cómo opera la gestión contable controla, administra y distribuye todas las actividades financieras de una empresa privada o pública con el fin de obtener la máxima rentabilidad de la empresa.

### **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento la guía de entrevista de la gestión contable elaborado por Caruajulca Montero Yvonne Antuanet y Isuiza Ruiz Rosa Iberia en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
-----------	--------------	-----------

<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, decir, sintáctica y semántica adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel



4. Alto nivel	X
---------------	---

Dimensiones del instrumento: Guía de entrevista de la gestión contable

Primera dimensión: Automatización de procesos contables

Objetivos de la Dimensión: Evaluar los procesos contables

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Seguridad de información	Ítem 1 y 2	x	x	x	
Reportes y registros contables	Ítem 3 y 4	x	x	x	
Información en tiempo real	Ítem 5	x	x	x	

Segunda dimensión: Organización

Objetivos de la Dimensión: Evaluar la organización de sus procesos contable.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Tiempo de emisión y envío de las facturas	Ítem 6 y 7	x	x	x	
Control de errores en la facturación electrónica	Ítem 8 y 9	x	x	x	
Agilidad en la cobranza de las facturas electrónicas	Ítem 10	x	x	x	



Tercera dimensión: Resultado

Objetivos de la Dimensión: Evaluar sus resultados de su proceso contable

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Crecimiento económico	Ítem 11 y 12	x	x	x	
Incremento de Liquidez en la empresa	Ítem 13	x	x	x	
Efectividad de la gestión contable	Ítem 14	x	x	x	



**DNI: 32949499**

**TITULO DE LA TESIS:** “La facturación electrónica y su incidencia en la gestión contable en la empresa EXPRESO

CHIMBOTE CARGO S.A.C. - Chimbote, 2022”

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO: ENTREVISTA DE LA GESTIÓN CONTABLE**

Dimensión	Indicadores	ITEMS	OPCION DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
			SIEMPRE	CASI SIEMPRE	AVECES	CASI NUNCA	NUNCA	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>DIMENSIÓN 1: Automatización de procesos contables</b>	Seguridad de información	¿La automatización de procesos en la gestión contable es completa?						X		X		X		X		
		¿La automatización de procesos contables le brinda seguridad en su información para la gestión contable?						X		X		X		X		
	Reportes y registros contables	¿Tiene conocimiento al acceso practico para generar los reportes que le permita una gestión contable optima?						X		X		X		X		
		¿Los reportes generados facilitan la presentación oportuna para los registros contables?						X		X		X		X		
	Información en tiempo real	¿La automatización genera una revisión de información contable en tiempo real que ayuda a la gestión contable?						X		X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Organización</b>	Tiempo de emisión y envió de las facturas	¿Los clientes solicitan la emisión de sus facturas de forma inmediata?						X		X		X		X		
		¿Considera que la Gestión contable ha mejorado en la emisión y envió de facturas?						X		X		X		X		
	Control de errores en la facturación electrónica	¿Al emitir las facturas electrónicas a generado una disminución de errores?						X		X		X		X		
		¿A encontrado usted diferencias entre las facturas manuales y facturas electrónicas?						X		X		X		X		

	Agilidad en la cobranza de las facturas electrónicas	¿Las facturas electrónicas ha facilitado la rapidez en las cobranzas?						X		X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 3: Resultado</b>	Crecimiento económico	¿El crecimiento económico de su empresa ha mejorado al usar la automatización?						X		X		X		X	
		¿Han disminuido gastos en tu empresa a raíz del uso de la automatización contable?						X		X		X		X	
	Incremento de Liquidez en la empresa	¿Considera un incremento en la liquidez en la empresa?						X		X		X		X	
	Efectividad de la gestión contable	¿Existe una efectividad como resultado de una gestión contable correcta?						X		X		X		X	


**Adjuntar:**

**Apellidos y Nombres del Evaluador:**

Mg. Vigo Bardales Luis Alberto

**Grado Académico:**

Magister.



**Mg. Vigo Bardales, Luis Alberto**

**DNI: 32949499**

**Matriz de valoración**

**RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Entrevista de La Gestión contable

**OBJETIVO:** Evaluar la gestión contable en la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. - Chimbote, 2022

**DIRIGIDO AL CONTADOR**

**VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:**

DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
			x	

Datos del experto

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Mg. Vigo Bardales Luis Alberto

**GRADO ACADÉMICO:** MAGISTER EN CONTABILIDAD Y FINANZAS.

14 de noviembre del 2022



**Mg. Vigo Bardales, Luis Alberto**

**DNI: 32949499**

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

ENTREVISTA PARA EVALUAR LA GESTIÓN CONTABLE								
N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Observaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>Dimensión 1. Automatización de procesos contables</b>							
1	¿La automatización de procesos en la gestión contable es completa?	X		X		X		
2	¿La automatización de procesos contables le brinda seguridad en su información para la gestión contable?	X		X		X		
3	¿Tiene conocimiento al acceso práctico para generar los reportes que le permita una gestión contable óptima?	X		X		X		
4	¿Los reportes generados facilitan la presentación oportuna para los registros contables?	X		X		X		
5	¿La automatización genera una revisión de información contable en tiempo real que ayuda a la gestión contable?	X		X		X		
	<b>Dimensión 2. Organización</b>							
6	¿Los clientes solicitan la emisión de sus facturas de forma inmediata?	X		X		X		
7	¿Considera que la Gestión contable ha mejorado en la emisión y envío de facturas?	X		X		X		
8	¿Al emitir las facturas electrónicas ha generado una disminución de errores?	X		X		X		
9	¿A encontrado usted diferencias entre las facturas manuales y facturas electrónicas?	X		X		X		
10	¿Las facturas electrónicas ha facilitado la rapidez en las cobranzas?	X		X		X		
	<b>Dimensión 3. Resultado</b>							
11	¿El crecimiento económico de su empresa ha mejorado al usar la automatización?	X		X		X		

1 2	¿Han disminuido gastos en tu empresa a raíz del uso de la automatización contable?	X		X		X	
1 3	¿Considera un incremento en la liquidez en la empresa?	X		X		X	
1 4	¿Existe una efectividad como resultado de una gestión contable correcta?	X		X		X	

**Observaciones:** Cuestionario aprobado para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ ] Aplicable después de corregir [X] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Mg. Vigo Bardales Luis Alberto

**Especialidad del validador:** Doctor


**14 de noviembre del 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



**Mg. Vigo Bardales, Luis Alberto**

**DNI: 32949499**

## Matriz Evaluación por juicio de expertos 2

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Guía de entrevista de la Gestión Contable”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dr. Luis Fernando Espejo Chacón
Grado profesional:	Maestría ( ) Doctor(X)
Área de formación académica:	Clínica ( ) Social ( ) Educativa (X) Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	Tributación
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica:	

#### **Propósito de la evaluación:**

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### **Datos de la escala**

Nombre de la Prueba:	Guía de entrevista
Autora:	- Caruajulca Montero Yvonne Antuanet - Isuiza Ruiz Rosa Iberia





Procedencia:	Chimbote
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	60 min
Ámbito de aplicación:	Expreso Chimbote Cargo S.A.C.
Significación:	Analizar la gestión contable de la empresa Expreso Chimbote Cargo S.A.C. de manera general y por dimensiones.

### **Soporte teórico**

La gestión contable es el desarrollo que se registra, clasifica y se resume el total de las operaciones de todas las actividades económicas que hace la empresa.

Área contabilidad	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión contable	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Automatización de procesos contables</li> <li>- Organización</li> <li>- Resultado</li> </ul>	Define en cómo opera la gestión contable controla, administra y distribuye todas las actividades financieras de una empresa privada o pública con el fin de obtener la máxima rentabilidad de la empresa.

### **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación a usted le presento la guía de entrevista de la gestión contable elaborado por Caruajulca Montero Yvonne Antuanet y Isuiza Ruiz Rosa Iberia en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.



<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, decir, sintáctica y semántica adecuadas.	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial importante, decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

1 No cumple con el criterio	
2. Bajo Nivel	
3. Moderado nivel	
4. Alto nivel	X

Dimensiones del instrumento: Guía de entrevista de la gestión contable

Primera dimensión: Automatización de procesos contables

Objetivos de la Dimensión: Evaluar los procesos contables

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Seguridad de información	Ítem 1 y 2	x	x	x	
Reportes y registros contables	Ítem 3 y 4	x	x	x	
Información en tiempo real	Ítem 5	x	x	x	

Segunda dimensión: Organización

Objetivos de la Dimensión: Evaluar la organización de sus procesos contable.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Tiempo de emisión y envío de las facturas	Ítem 6 y 7	x	x	x	
Control de errores en la facturación electrónica	Ítem 8 y 9	x	x	x	
Agilidad en la cobranza de las facturas electrónicas	Ítem 10	x	x	x	

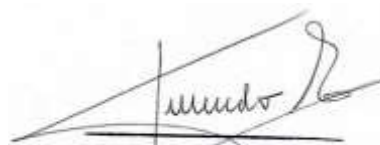


Tercera dimensión: Resultado

Objetivos de la Dimensión: Evaluar sus resultados de su proceso contable

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Crecimiento económico	Ítem 11 y 12	x	x	x	
Incremento de Liquidez en la empresa	Ítem 13	x	x	x	
Efectividad de la gestión contable	Ítem 14	x	x	x	



  
 Dr. CRCC, Luis F. Espejo Chacón  
 MATRICULA N° 06-882

**DNI: 32943821**

**TITULO DE LA TESIS:** “La facturación electrónica y su incidencia en la gestión contable en la empresa EXPRESO

CHIMBOTE CARGO S.A.C. - Chimbote, 2022”

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO: ENTREVISTA DE LA GESTIÓN CONTABLE**

Dimensión	Indicadores	ITEMS	OPCION DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
			SIE MPR E	CAS I SIE MPR E	AVE CES	CAS I NUN CA	N U N C A	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACION ENTRE EL ITEM Y LA OPCION DE RESPUESTA		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>DIMENSIÓN 1: Automatización de procesos contables</b>	Seguridad de información	¿La automatización de procesos en la gestión contable es completa?						X		X		X		X		
		¿La automatización de procesos contables le brinda seguridad en su información para la gestión contable?						X		X		X		X		
	Reportes y registros contables	¿Tiene conocimiento al acceso practico para generar los reportes que le permita un gestión contable optima?						X		X		X		X		
		¿Los reportes generados facilitan la presentación oportuna para los registros contables?						X		X		X		X		
	Información en tiempo real	¿La automatización genera una revisión de información contable en tiempo real que ayuda a la gestión contable?						X		X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Organización</b>	Tiempo de emisión y envió de las facturas	¿Los clientes solicitan la emisión de sus facturas de forma inmediata?						X		X		X		X		
		¿Considera que la Gestión contable ha mejorado en la emisión y envió de facturas?						X		X		X		X		
	Control de errores en la facturación	¿Al emitir las facturas electrónicas a generado una disminución de errores?						X		X		X		X		

	electrónica	¿A encontrado usted diferencias entre las facturas manuales y facturas electrónicas?						X	X	X		X	
	Agilidad en la cobranza de las facturas electrónicas	¿Las facturas electrónicas ha facilitado la rapidez en las cobranzas?						X	X	X		X	
<b>DIMENSIÓN 3: Resultado</b>	Crecimiento económico	¿El crecimiento económico de su empresa ha mejorado al usar la automatización?						X	X	X		X	
		¿Han disminuido gastos en tu empresa a raíz del uso de la automatización contable?						X	X	X		X	
	Incremento de Liquidez en la empresa	¿Considera un incremento en la liquidez en la empresa?						X	X	X		X	
	Efectividad de la gestión contable	¿Existe una efectividad como resultado de una gestión contable correcta?						X	X	X		X	

**Adjuntar:**

**Apellidos y Nombres del Evaluador:**

Dr. Luis Fernando Espejo Chacón

**Grado Académico:**

Doctor



Dr. CPCC, Luis F. Espejo Chacón  
MATRICULA N° 06-882

**Dr. Luis Fernando Espejo Chacón**

**DNI: 32943821**

**Matriz de valoración**

**RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Entrevista de La Gestión contable

**OBJETIVO:** Evaluar la gestión contable en la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. - Chimbote, 2022

**DIRIGIDO AL CONTADOR**

**VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:**

DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
			X	

**Datos del experto**

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Dr. Luis Fernando Espejo Chacón

**GRADO ACADÉMICO:** Doctor

14 de noviembre del 2022



Dr. CPCC, Luis F. Espejo Chacón  
MATRICULA N° 06-882

**Dr. Luis Fernando Espejo Chacón**

**DNI: 32943821**

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

ENTREVISTA PARA EVALUAR LA GESTIÓN CONTABLE								
N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Observaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>Dimensión 1. Automatización de procesos contables</b>							
1	¿La automatización de procesos en la gestión contable es completa?	X		X		X		
2	¿La automatización de procesos contables le brinda seguridad en su información para la gestión contable?	X		X		X		
3	¿Tiene conocimiento al acceso práctico para generar los reportes que le permita un gestión contable óptima?	X		X		X		
4	¿Los reportes generados facilitan la presentación oportuna para los registros contables?	X		X		X		
5	¿La automatización genera una revisión de información contable en tiempo real que ayuda a la gestión contable?	X		X		X		
	<b>Dimensión 2. Organización</b>							
6	¿Los clientes solicitan la emisión de sus facturas de forma inmediata?	X		X		X		
7	¿Considera que la Gestión contable ha mejorado en la emisión y envío de facturas?	X		X		X		
8	¿Al emitir las facturas electrónicas ha generado una disminución de errores?	X		X		X		
9	¿A encontrado usted diferencias entre las facturas manuales y facturas electrónicas?	X		X		X		
10	¿Las facturas electrónicas ha facilitado la rapidez en las cobranzas?	X		X		X		
	<b>Dimensión 3. Resultado</b>							
11	¿El crecimiento económico de su empresa ha mejorado al usar la automatización?	X		X		X		



1 2	¿Han disminuido gastos en tu empresa a raíz del uso de la automatización contable?	X		X		X	
1 3	¿Considera un incremento en la liquidez en la empresa?	X		X		X	
1 4	¿Existe una efectividad como resultado de una gestión contable correcta?	X		X		X	

**Observaciones:** Cuestionario aprobado para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ ] Aplicable después de corregir [X] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr. Luis Fernando Espejo Chacón

**Especialidad del validador:** Doctor

**14 de noviembre del 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Dr. CPCC, Luis F. Espejo Chacón  
MATRICULA N° 06-882

**Dr. Luis Fernando Espejo Chacón**

**DNI: 32943821**

### Matriz Evaluación por juicio de expertos 3

#### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Guía de entrevista de la Gestión Contable”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dr. C.P.C. Julio Pacheco Torres
Grado profesional:	Maestría ( ) Doctor(X)
Área de formación académica:	Clínica ( ) Social ( ) Educativa (X) Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	Tributación
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica:	

#### Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Guía de entrevista
Autora:	- Caruajulca Montero Yvonne Antuanet - Isuiza Ruiz Rosa Iberia



Procedencia:	Chimbote
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	60 min
Ámbito de aplicación:	Expreso Chimbote Cargo S.A.C.
Significación:	Analizar la gestión contable de la empresa Expreso Chimbote Cargo S.A.C. de manera general y por dimensiones.

### **Soporte teórico**

La gestión contable es el desarrollo que se registra, clasifica y se resume el total de las operaciones de todas las actividades económicas que hace la empresa.

Área contabilidad	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión contable	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Automatización de procesos contables</li> <li>- Organización</li> <li>- Resultado</li> </ul>	Define en cómo opera la gestión contable controla, administra y distribuye todas las actividades financieras de una empresa privada o pública con el fin de obtener la máxima rentabilidad de la empresa.

### **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento la guía de entrevista de la gestión contable elaborado por Caruajulca Montero Yvonne Antuanet y Isuiza Ruiz Rosa Iberia en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.



<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, decir, sintáctica y semántica adecuadas.	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial importante, decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

1 No cumple con el criterio	
2. Bajo Nivel	
3. Moderado nivel	
4. Alto nivel	X

Dimensiones del instrumento: Guía de entrevista de la gestión contable

Primera dimensión: Automatización de procesos contables

Objetivos de la Dimensión: Evaluar los procesos contables

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Seguridad de información	Ítem 1 y 2	x	x	x	
Reportes y registros contables	Ítem 3 y 4	x	x	x	
Información en tiempo real	Ítem 5	x	x	x	

Segunda dimensión: Organización

Objetivos de la Dimensión: Evaluar la organización de sus procesos contable.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Tiempo de emisión y envío de las facturas	Ítem 6 y 7	x	x	x	
Control de errores en la facturación electrónica	Ítem 8 y 9	x	x	x	
Agilidad en la cobranza de las facturas electrónicas	Ítem 10	x	x	x	

Tercera dimensión: Resultado

Objetivos de la Dimensión: Evaluar sus resultados de su proceso contable





INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Crecimiento económico	Ítem 11 y 12	x	x	x	
Incremento de Liquidez en la empresa	Ítem 13	x	x	x	
Efectividad de la gestión contable	Ítem 14	x	x	x	

**DNI: 32983259**

**TITULO DE LA TESIS:** “La facturación electrónica y su incidencia en la gestión contable en la empresa EXPRESO

CHIMBOTE CARGO S.A.C. - Chimbote, 2022”

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO: ENTREVISTA DE LA GESTIÓN CONTABLE**

Dimensión	Indicadores	ITEMS	OPCION DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
			SIE MPRE	CASI SIE MPRE	AVE CES	CASI NUN CA	N U N C A	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACION ENTRE EL ITEM Y LA OPCION DE RESPUESTA		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>DIMENSIÓN 1: Automatización de procesos contables</b>	Seguridad de información	¿La automatización de procesos en la gestión contable es completa?						X		X		X		X		
		¿La automatización de procesos contables le brinda seguridad en su información para la gestión contable?						X		X		X		X		
	Reportes y registros contables	¿Tiene conocimiento al acceso practico para generar los reportes que le permita una gestión contable optima?						X		X		X		X		
		¿Los reportes generados facilitan la presentación oportuna para los registros contables?						X		X		X		X		
	Información en tiempo real	¿La automatización genera una revisión de información contable en tiempo real que ayuda a la gestión contable?						X		X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Organización</b>	Tiempo de emisión y envío de las facturas	¿Los clientes solicitan la emisión de sus facturas de forma inmediata?						X		X		X		X		
		¿Considera que la Gestión contable ha mejorado en la emisión y envío de facturas?						X		X		X		X		
	Control de errores en la facturación electrónica	¿Al emitir las facturas electrónicas a generado una disminución de errores?						X		X		X		X		
		¿A encontrado usted diferencias entre las facturas manuales y facturas electrónicas?						X		X		X		X		

	Agilidad en la cobranza de las facturas electrónicas	¿Las facturas electrónicas ha facilitado la rapidez en las cobranzas?							X		X		X		X	
<b>DIMENSIÓN 3: Resultado</b>	Crecimiento económico	¿El crecimiento económico de su empresa ha mejorado al usar la automatización?							X		X		X		X	
		¿Han disminuido gastos en tu empresa a raíz del uso de la automatización contable?							X		X		X		X	
	Incremento de Liquidez en la empresa	¿Considera un incremento en la liquidez en la empresa?							X		X		X		X	
	Efectividad de la gestión contable	¿Existe una efectividad como resultado de una gestión contable correcta?							X		X		X		X	

**Adjuntar:**

**Apellidos y Nombres del Evaluador:**

Dr. C.P.C. Julio Pacheco Torres

**Grado Académico:**

Doctor



**Dr. C.P.C. Julio Pacheco Torres**

**DNI: 32983259**



**Matriz de valoración**

**RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Entrevista de La Gestión contable

**OBJETIVO:** Evaluar la gestión contable en la empresa EXPRESO CHIMBOTE CARGO S.A.C. - Chimbote, 2022

**DIRIGIDO AL CONTADOR**

**VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:**

DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
			x	

**Datos del experto**

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Dr. C.P.C. Julio Pacheco Torres

**GRADO ACADÉMICO:** Doctor

14 de noviembre del 2022



**Dr. C.P.C. Julio Pacheco Torres**

**DNI: 32983259**

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

ENTREVISTA PARA EVALUAR LA GESTIÓN CONTABLE								
N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Observaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>Dimensión 1. Automatización de procesos contables</b>							
1	¿La automatización de procesos en la gestión contable es completa?	X		X		X		
2	¿La automatización de procesos contables le brinda seguridad en su información para la gestión contable?	X		X		X		
3	¿Tiene conocimiento al acceso práctico para generar los reportes que le permita una gestión contable óptima?	X		X		X		
4	¿Los reportes generados facilitan la presentación oportuna para los registros contables?	X		X		X		
5	¿La automatización genera una revisión de información contable en tiempo real que ayuda a la gestión contable?	X		X		X		
	<b>Dimensión 2. Organización</b>							
6	¿Los clientes solicitan la emisión de sus facturas de forma inmediata?	X		X		X		
7	¿Considera que la Gestión contable ha mejorado en la emisión y envío de facturas?	X		X		X		
8	¿Al emitir las facturas electrónicas ha generado una disminución de errores?	X		X		X		
9	¿A encontrado usted diferencias entre las facturas manuales y facturas electrónicas?	X		X		X		
10	¿Las facturas electrónicas ha facilitado la rapidez en las cobranzas?	X		X		X		
	<b>Dimensión 3. Resultado</b>							
11	¿El crecimiento económico de su empresa ha mejorado al usar la automatización?	X		X		X		

1 2	¿Han disminuido gastos en tu empresa a raíz del uso de la automatización contable?	X		X		X	
1 3	¿Considera un incremento en la liquidez en la empresa?	X		X		X	
1 4	¿Existe una efectividad como resultado de una gestión contable correcta?	X		X		X	

Observaciones: Cuestionario aprobado para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ ] Aplicable después de corregir [X] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr. C.P.C. Julio Pacheco Torres

**Especialidad del validador:** Doctor

**14 de noviembre del 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



**Dr. C.P.C. Julio Pacheco Torres**

**DNI: 32983259**

## Reporte de la validación de contenido a nivel de expertos

### Entrevista sobre la Gestión Contable

Del análisis con solidado del coeficiente de validez de contenido a través de la V de Aiken a 3 expertos consultados sobre los ítems propuestos sobre el “Entrevista sobre la Gestión Contable” no sugiere corrección o eliminación de ítem alguno, por ser  $>0.91$  y  $\leq 1.00$  (0.99). Por lo que se considera que el “Entrevista sobre la Gestión Contable” posee una fuerte validez de contenido.

#### Validez de contenido General y Específico

Dimensión	Ítems	Criterios	Expertos			Total (S)	V. Aiken	Validez por ítems
			1	2	3			
Automatización de procesos contables	item1	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item2	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Calidad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item3	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Calidad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item4	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Calidad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item5	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Calidad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
Organización	item6	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item7	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item8	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Calidad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item9	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte

	item1 0	Calidad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Calidad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
Resultado	item1 1	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item1 2	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item1 3	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item1 4	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
Total							1.00	Validez fuerte

### Consolidado de validez de contenido

Dimensión	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Puntuación específica
Automatización de procesos contables	1.00	1.00	1.00	1.00
Organización	1.00	1.00	1.00	1.00
Resultado	1.00	1.00	1.00	1.00
Puntuación general	1.00	1.00	1.00	1.00