



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**La gestión por procesos y la eficiente gestión penitenciaria en el
Penal de varones El Milagro de Trujillo, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
Maestra en Gestión Pública**

AUTOR:

Galindos Palacios, Nali Diamily (orcid.org/0000-0002-6479-1230)

ASESORES:

Dr. Alvarez Torres, Moises Freddy (orcid.org/0000-0002-2268-4082)

Dr. Cruz Vegas, Ruben Alfredo (orcid.org/0000-0002-8697-4468)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Enfoque de género, inclusión social y diversidad cultural

TRUJILLO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está dedicado a Dios, por permitirme persistir en mi progreso profesional y mantenerme en la fe de mis dogmas personales, así mismo a mi Padre, quien desde el cielo ilumina mi camino y aplaude cada uno de mis logros.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por brindarme la sabiduría para poder sacar a delante cada uno de mis proyectos personales y profesionales trazados; a mi hermano por su amor y apoyo incondicional, a mi madre por cada una de sus oraciones, y a cada una de esas personas especiales que Dios puso en mi vida gracias por su ayuda y sobre todo por sus palabras de aliento que me impulsaban seguir adelante.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALVAREZ TORRES MOISES FREDDY, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "La gestión por procesos y la eficiente gestión penitenciaria en el Penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2023.", cuyo autor es GALINDOS PALACIOS NALI DIAMILY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 03 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALVAREZ TORRES MOISES FREDDY DNI: 17609827 ORCID: 0000-0001-9451-0850	Firmado electrónicamente por: MALVAREZTO el 03- 01-2023 10:03:08

Código documento Trilce: TRI - 0507494





**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, GALINDOS PALACIOS NALI DIAMILY, estudiantes de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "La gestión por procesos y la eficiente gestión penitenciaria en el Penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2023.", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
GALINDOS PALACIOS NALI DIAMILY DNI: 72123893 ORCID: 0000-0002-6479-1230	Firmado electrónicamente por: NGALINDOSP el 05- 092023 23:31:28

Código documento Trilce: INV - 1278640

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	viiix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	10
3.2. Variables y operacionalización.....	11
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5. Procedimientos.....	14
3.6. Métodos de análisis de datos.....	14
3.7. Aspectos éticos.....	15
IV. RESULTADOS.....	16
V. DISCUSIÓN.....	27
VI. CONCLUSIONES.....	29
VII. RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS.....	40

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Getión por procesos aplicada al potencial humano.	16
Tabla 2. Getión por procesos aplicada a los conceptos básicos.	17
Tabla 3. Getión por procesos aplicada al trabajo en equipo.	18
Tabla 4. Getión penitenciaria en el penal de varones El Milagro de Trujillo aplicada a la identificación y secuencias de los procesos.....	19
Tabla 5. Getión penitenciaria en el penal de varones El Milagro de Trujillo aplicada a la descripción de los procesos.	20
Tabla 6. Getión penitenciaria en el penal de varones El Milagro de Trujillo aplicada al seguimiento y medición de los procesos.	21
Tabla 7. Getión penitenciaria en el penal de varones El Milagro de Trujillo aplicada a la mejora de los procesos.....	22
Tabla 8. Gestión por procesos y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo.....	23
Tabla 9. Descripción de los procesos y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo.....	24
Tabla 10. Seguimiento y medición de los procesos, y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo.	25
Tabla 11. Mejora de los procesos, y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo.....	26

ÍNDICE DE FIGURAS.

Figura 1: Gestión por procesos aplicada al potencial humano.	16
Figura 2: Gestión por procesos aplicada a los conceptos básicos.	17
Figura 3: Gestión por procesos aplicada al trabajo en equipo.	18
Figura 4: Gestión penitenciaria en el penal de varones El Milagro de Trujillo aplicada a la identificación y secuencias de los procesos.	19
Figura 5: Gestión penitenciaria en el penal de varones El Milagro de Trujillo aplicada a la descripción de los procesos.	20
Figura 6: Gestión penitenciaria en el penal de varones El Milagro de Trujillo aplicada al seguimiento y medición de los procesos.	21
Figura 7: Gestión penitenciaria en el penal de varones El Milagro de Trujillo aplicada a la mejora de los procesos.	22

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, que lleva por título “La gestión por procesos y la eficiente gestión penitenciaria en el Penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2021”.

Se planteó como objetivo general Determinar la relación entre la gestión por procesos y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2021. Y como una de los objetivos específicos: Establecer la relación entre la descripción de los procesos y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2021.

Las hipótesis que se plantearon fueron, Hipótesis General: Existe una relación positiva y significativa entre la gestión por procesos y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2021.

Dentro de las conclusiones más resaltantes y/o importantes tenemos que, Existe relación entre la gestión por procesos y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo, es decir existe correlación directa muy baja y significativa que demuestran que todo progreso gestión por procesos implicará positivamente en la calidad de eficiente gestión penitenciaria.

Palabras clave: Gestión por procesos, gestión penitenciaria y Penal de varones el Milagro.

ABSTRACT

This research work, entitled "Process management and efficient prison management in the Milagro de Trujillo Men's Prison, year 2021.

The general objective was to determine the relationship between process management and efficient prison management in the El Milagro de Trujillo men's prison, year 2021. And as one of specific objectives: Establish the relationship between the description of the processes and the efficient prison management in the El Milagro de Trujillo men's prison, year 2021.

The hypotheses that were raised were: General Hypothesis: There is a positive and significant relationship between process management and efficient penitentiary management in the Milagro de Trujillo men's prison, year 2021.

Among the most notable and/or important conclusions we have that, There is a relationship between process management and efficient penitentiary management in the Milagro de Trujillo men's prison, that is, there is a very low and significant direct correlation that demonstrates that all management progress by processes will positively imply the quality of efficient penitentiary management.

Keywords: Management by processes, penitentiary management and men's prison el Milagro.

I. INTRODUCCIÓN.

Hablar de lo que atraviesa el sistema penitenciario se ha vuelto trillado y hasta repetitivo para muchos, señalando diversos problemas derivados del hacinamiento carcelario, como conflictos sanitarios, disputas por el trato penitenciario, procesos de resocialización, conflictos vividos por el personal del Instituto Nacional Penitenciario, violaciones a los derechos humanos de aquellos que se encuentran reclusos en un penal, etc., ocurren año tras año con poca respuesta activa del Estado para cambiar esta realidad.

Según (Castillo, 2021) en Ecuador nos habla sobre las cárceles como una mirada crítica refiriendo que la los penales gastan, y consideran que el estado debe planificar presupuestos para que puedan pagar personal considerando que por la falta de recursos en las cárceles es que la privación de la libertad no es la más eficaz ante un delito. Ambos autores señalan que el papel fundamental del sistema penitenciario es la rehabilitación y la preparación para salir al mundo exterior y que dentro de un penal con una sobrepoblación las posibilidades de que se cumplan con esta rehabilitación son muy difícil ya que las cárceles ecuatorianas no cumplen con la infraestructura para una vida digna dentro de ella.

Asimismo, (Chamorro, 2021) nos menciona según la Defensoría del Pueblo en Perú la esencial causa que vulnera los derechos humanos del sentenciado es el hacinamiento, por lo que esta institución recomienda que se deben realizar acciones de urgencia con el propósito de atender el grave riesgo que genera la sobrepoblación carcelaria asimismo recomiendan aumentar las posibilidades de acceder a la conversión de pena, para aquellos delitos de menor gravedad. El máximo intérprete de nuestra Carta Magna, Expediente N° 05436–2014–PHC/TC, declarar que el hacinamiento en las instituciones penitenciarias peruanas es inconstitucional y dar 05 años para solucionar el problema porque, de lo contrario, las instituciones en estas condiciones serán cerradas.

(Mallar, 2010) Nos dice que hablar debidamente de Gestión por Procesos es Conversar de una visión sistemática de la Organización ya que orienta a que una entidad pueda implantar métodos responsables, recursos y las actividades que le permitan realizar una gestión que se encamine hacia la producción de “buenos resultados”. Por ello la Gestión por Procesos presume reordenar flujos de trabajo

de toda la organización, con el fin de dar una vigilancia y respuesta única que va dirigida a acrecentar la complacencia de los beneficiarios como a facilitar las labores.

El Código de Ejecución Penal reconoce los derechos de los reclusos y establece el derecho de las personas condenadas a la salud y alojamiento de conveniencia como una salvaguardia del Departamento de Justicia, pero no lo es, y lo ha sido durante muchos años, en ninguna prisión de nuestra nación, de alguna manera de entender por qué las autoridades del centro penitenciario no están dando seguimiento a esto ya que creo que en gran parte se debe al mismo hacinamiento en las cárceles.

La situación del penal el Milagro de Trujillo es que solo cuenta con una infraestructura para albergar a 1700 reclusos, y actualmente albergan 5365, teniendo en cuenta que una celda esta acondicionada para 3 reclusos sin embargo ahora están albergando por cada celda a 9 o más reclusos. Debemos de tener en cuenta que el problema carcelario, no data de fecha reciente, sino que, este viene siendo un problema desde hace ya varios años, el cual ha convertido a los establecimientos penitenciarios en albergues desordenados, caóticos y peligrosos, donde hasta el para el interno que es considerado de alta peligrosidad, resulta ser riesgoso; siendo imposible así también, los fines resocializadores.

Ante lo expuesto, se procedió a formular el siguiente problema general ¿Qué relación existe entre la gestión por procesos y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2021?, cuyos problemas específicos son 1) ¿Qué relación existe entre la descripción de los procesos y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2021?, 2) ¿Qué relación existe entre el seguimiento y medición de los procesos, y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2021? Y 3) ¿Qué relación existe entre la mejora de los procesos, y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2021?

La presente investigación se justifica desde un punto de vista hipotético, ya que va a permitir contribuir nuevos conocimientos a través de las distintas teorías; ya

que como es de conocimiento la gestión por procesos es un factor de vital importancia que brinde una buena atención a la población o al cliente en cualquier institución pública o privada es por esto que es impórtate que se le dé la debida atención a la buena gestión de los proceso para que estos este conectados y puedan cumplir con las metas establecidas, es por ello que, se quiere que la gestión por procesos se apliquen en la gestión penitenciaria dentro del penal de varones el milagro de Trujillo.

Teniendo en consideración lo expresado consideramos como objetivo general lo siguiente: Determinar la relación entre la gestión por procesos y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2021. Y como objetivos específicos: Establecer la relación entre la descripción de los procesos y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2021; Determinar la relación entre el seguimiento y medición de los procesos, y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2021 y Establecer la relación entre la mejora de los procesos, y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2021.

Finalmente tenemos como Hipótesis General lo siguiente: Existe una relación positiva y significativa entre la gestión por procesos y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2021, siendo las hipótesis específicas las siguientes: Existe una correlación positiva y significativa, respecto a la descripción de los procesos y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2021, Existe una relación positiva y significativa respecto al rastreo y medición de los procesos, y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2021, y Existe una relación positiva y significativa, respecto a la mejora de los procesos, y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2021.

II. MARCO TEÓRICO.

El presente trabajo de investigación, entre los antecedentes internacionales tenemos que, (Sampedro, 1998) en su artículo sobre la resocialización del sistema carcelario colombiano, dice que en el país se vive una gran crisis carcelaria, que el sistema penitenciario nos dice que lleva a la venganza, no a las cárceles, y que el hacinamiento puede llevar a seis o más personas. En las celdas, algunos presos hacían camas en los túneles de las alcantarillas, donde tenían que convivir con ratas, pipas de destilación y olores desagradables. Ante esta crisis, también nos dijo que, a su juicio, hay 5 áreas en las que se debe enfocar el trabajo para que el sistema penitenciario colombiano adquiriera una nueva dimensión más humana que imponga el respeto a los privados de libertad.

En primer lugar, es fundamental ampliar gradualmente la firmeza de las penas con el fin de brindar oportunidades y buscar alternativas con fines de resocialización; en segundo lugar, establecer una correspondencia entre las prisiones y la sociedad basadas en el respeto al prójimo y la decencia humana, y reintegrar a los condenados. Tercero, dotar a las instituciones de recursos para promover la creación de condiciones dignas de vida, la capacitación del personal y diagnósticos internos para comprender los verdaderos efectos de las cárceles. Cuarto, iniciar la participación científica internacional en investigaciones penitenciarias, asistencia técnica, capacitación de funcionarios penitenciarios e intercambio de información, y quinto, promover la creación de institutos y centros de investigación criminológica para abordar los problemas que enfrenta el sistema penitenciario

(Mayorga, 2015) en su indagación del sistema penitenciario colombiano en un marco socio jurídico, dice que el relevamiento es interpretativo ya que trata de mostrar el sistema carcelario y penitenciario colombiano, su trayectoria y su falta de los parámetros definitorios del estado se realizan en presencia de los presos. De igual forma, se mejorará un método razonado de investigación. Finalmente, refleja la falta de una política gubernamental para garantizar el pleno uso del sistema penitenciario y carcelario colombiano dentro de los límites de la legislación social, aunque desde 1998 la Corte Constitucional, con la sentencia de tutela núm. 153/1998 ha emitido una orden al INPEC, al Ministerio de Justicia y

Derechos Humanos y al Ministerio de Relaciones Exteriores "Programa de construcción y rehabilitación de cárceles para garantizar condiciones de vida dignas a los reclusos en las cárceles bajo la supervisión Ministerio Público y de la Defensoría del Pueblo".

En tanto, (Posada & Diaz, 2008) realizaron una encuesta a las prisiones y población carcelaria en Venezuela, una encuesta primaria a nivel descriptivo, cuyo propósito fue conocer las calidades de vida de la población que se encuentra reclusa en las cárceles venezolanas, teniendo como resultados que, el sistema penitenciario atraviesa una crisis como la lentitud en los procesos penales, el hacinamiento, las malas condiciones carcelarias, la inexistente clasificación de los reclusos, falta de servicios básicos, y la presencia de armas y drogas. Además, los pocos funcionarios estatales a cargo de las prisiones están mal capacitados en el manejo penitenciario y trabajan para muchos de los excarcelados; asimismo, fomenta los mayores vicios y problemas, a veces con graves desenlaces. En conclusión, el sistema penitenciario venezolano está abandonado y desactualizado.

Mientras que en el ámbito Nacional (El Ministerio de Justicia y DD. HH. del Perú, 2018) en un estudio basado en registros a nivel nacional, teniendo como base, información proporcionada por el INPE, cuyo objetivo general fue dar a conocer la situación del sistema penitenciario a nivel nacional, teniendo en cuenta el análisis de hacinamiento. y sus causas y prisiones preventivas Según el Instituto Nacional Penitenciario, la población carcelaria ascendía a 89.166 internos, y que, la capacidad habitacional en el país era de solo 39.156 plazas, lo que significa un 53% de hacinamiento. A nivel nacional, la política penitenciaria nacional para 2016-2020 y el plan de política penitenciaria nacional se han desarrollado con la aprobación del Ministerio de Justicia. "Declarar que la sobrepoblación es una infracción a los derechos humanos".

Según (Haro, 2020) en su tesis titulada el Sistema Penitenciario en el Perú: hacia un nuevo Modelos de Gestión 2018, dice que según lo revisado de las estadísticas pudo probar que aquellos hombres y mujeres que estaban reclusos en un centro penitenciario en el año 1995 hacia un numero de 77.801 mientras que el en año 2016 creció en un 372% lo cual es un crecimiento significativo sin embargo a pesar

de la información que se tiene el INPE no pudo prever ni tomar las medidas para afrontar esa tasa de crecimiento. El autor señala también que el sistema penitenciario en el Perú establece una crisis marcada por los sujetos que contribuyen a la rehabilitación de cada uno de los internos, la cárcel propiamente es un ambiente ruidoso, desolado son centros olvidados por autoridades que violentan el código de ejecución penal y contribuyen con el sufrimiento no solo de perder su libertad por una mala decisión escalonando día tras día en los interiores violentando Derechos, Las condiciones de seguridad intramuros son deficientes ya que según lo establecido en el Código de Ejecución penal y otras normas de Derecho Penitenciario estos deben contar con equipos y personal adecuados , necesarios para garantizar niveles mínimos de seguridad sin embargo podemos indicar que por la experiencia estos están estropeados o son inexistentes, el personal no es suficiente para poder cumplir con los estándares de seguridad ni mucho menos con la salud Penitenciaria -, dados que no hay profesionales especializados de salud la mayoría de Centros Penitenciarios solo cuentan con un tópico básico el mismo que es deficiente ya que solo cuentan con medicinas básicas, ambiente no adecuado y poco personal imposibilitando así a ayudar integralmente con las líneas de tratamiento establecidos para la mejora de un Tratamiento a favor de reclusos.

Por otro lado, (Castro, 2001), el estudio sobre "Realidades carcelarias y derechos humanos: Cárcel de Lurigancho " tuvo como propósito comprender la relación entre las realidades penitenciarias y los derechos humanos de los presos de Lurigancho. El resultado es un problema de violencia que, hasta donde yo sé, existe en este país desde hace varios años, y que va acompañado de castigos excesivos, encarcelamiento de los internos y hacinamiento en el penal de Lurigancho Lima, lo que repercute en la reintegración y en la sociedad. Lamentablemente la socialización afecta tus derechos como ser humano. Entonces el problema de hacinamiento de la gestión penitenciaria se manifiesta en la gestión de los recursos humanos y de la infraestructura, por qué no en los recursos financieros. De hecho, se ha demostrado que este problema afecta el temperamento de los presos y provoca consecuencias psicológicas, a veces graves y en muchos casos irreversibles."

Y en el ámbito local tenemos a (Vera, 2020) “realizamos un estudio sobre el hacinamiento carcelario y la calidad de vida de los reclusos del penal El Milagro de Trujillo en el año 2019, la tesista afirmó que, con documentos aprobados por el INPE, pudo constatar que el penal de El Milagro se encuentra sobrepoblado por falta personal capacitado, falta de eficiencias y claro, la carencia de una infraestructura adecuada. La política penitenciaria, que la investigación encontró que no se han logrado las metas del centro penitenciario El Milagro, también apunta a las cifras alarmantes en cuanto al número de reclusos en nuestro país, según el Censo Nacional Penitenciario 2016 del INEI.

En nuestro entorno local el establecimiento penitenciario El Milagro no es ajeno a la realidad que viven muchos centros penitenciarios en nuestro país, los servidores del INPE Instituto Nacional Penitenciario, cuyos servidores públicos son responsables de su buen funcionamiento y ejecución de las políticas administrativas, de la seguridad, infraestructura y salud, sin embargo no se observan cambios sustanciales en dicho centro penitenciario ya que es obvio el hacinamiento, por la sobrepoblación, es difícil evidenciar logros en los programas de resocialización, mucho menos de salud, puesto que es muy limitado.

Como Teoría estudiada de la Gestión por Procesos tenemos a (Medina, 2005) indicó que la orientación de la modernización de la administración pública es la transformación de las formas de gestión y los métodos de gestión en la administración pública. La práctica de la modernización renuncia a la reestructuración administrativa y simplemente reduce las funciones y puestos administrativos o las políticas de compensación ante la disminución de los salarios de los empleados públicos como estrategias de cambio. Implementar la gestión de procesos en el sector público no es fácil, requiere una comprensión precisa de los requisitos de cambio en el campo en el que está trabajando, una comprensión de las diferentes conceptualizaciones y modelos que manejan el cambio.

En lo que se refiere a la teoría de la variable independiente – gestión por procesos – se tiene lo siguiente. Luego del nacimiento de la administración científica de Frederick Taylor, tomando como ejemplo la división del trabajo de Adam Smith, se identificaron los elementos que crearon las organizaciones modernas,

manteniendo estructuras jerárquicas y mecanismos universales. El camino científico conduce a ejemplos de métodos como la eficiencia, la productividad y el uso de la estandarización para asegurar el éxito organizacional. Bajo el liderazgo científico de Taylor, comenzó la planificación del trabajo orientada a tareas, lo que perfeccionó la división del trabajo y amplió la brecha entre pensadores y hacedores. El primer descubrimiento aproximado de un enfoque de gestión basado en procesos ocurrió en la segunda década del siglo XX con la investigación de Mary Parker Follett sobre organizaciones interfuncionales y gestión dinámica. Su trabajo nos permite reevaluar los mecanismos y las relaciones de poder y autoridad de Taylor y apunta a formas de lidiar con las deficiencias organizacionales. (Zamora, 2017)

La variable dependiente es la teoría de la gestión científica. Fue desarrollado por Frederick Taylor, uno de los primeros en realizar investigaciones científicas sobre el desempeño laboral. La Ley de Taylor recomienda utilizar métodos científicos para realizar tareas en el trabajo, en lugar de confiar en el juicio de los gerentes o la inteligencia personal de los miembros del equipo, su filosofía enfatiza que obligar a las personas a trabajar más duro conduce a un lugar de trabajo más productivo.

En cambio, recomienda simplificar las tareas para aumentar la productividad, recomienda que los gerentes asignen tareas que mejor se adapten a las habilidades de los miembros de su equipo, los capaciten exhaustivamente y supervisen a los miembros de su equipo para que puedan realizar sus tareas de manera efectiva, si bien es útil encontrar la mejor manera de completar una tarea y aumentar la productividad, ignora la humanidad del individuo. Aunque esta teoría no se utiliza ampliamente actualmente en su forma pura, enfatiza la importancia de la eficiencia en el lugar de trabajo, la importancia de garantizar que los miembros del equipo estén bien capacitados, trabajen duro, formen equipos y muestra a los gerentes la importancia de la colaboración de liderazgo con los empleados. (Spring Professional, 2021)

“La teoría del management- como teoría e institución- y la teoría de gestión - su desarrollo- contribuyeron al desarrollo de nuevas perspectivas institucionales. La gestión como teoría se refiere a la experiencia organizacional: en este sentido, el

primer economista en conocer este desarrollo fue Alfred Marshall. (1880), quien orientó estos nuevos factores de producción más allá de la tierra, el capital tradicional y el trabajo hacia la planificación y el control organizativo moderno. (Martínez, 2002)

En última instancia, esto se considerará la base legal para este proyecto de investigación, Ley de Ejecución Penal promulgada el 31 de julio de 1991 y aprobada por Decreto Legislativo No 654 promulgado el 2 de agosto de 1991 TUO de la Ley de Aplicación de la Ley Penal aprobado por Decreto Supremo N° 003-2021-JUS promulgado el 26 de febrero de 2021. Y Ley de servidores públicos especiales en la carrera penitenciaria – Ley N° 29709, promulgada el 7 de junio de 2011. Su objetivo es crear un régimen jurídico que regule las modalidades laborales especiales de los funcionarios penitenciarios para el desempeño de las tareas organizativas previstas en el Decreto Legislativo N° 654, la Ley de Aplicación de la Ley Penal y su reglamento.

III. METODOLOGÍA.

3.1. Tipo y diseño de investigación.

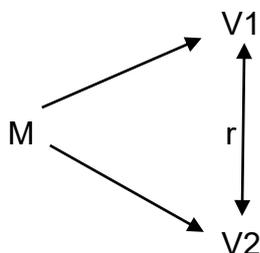
3.1.1. Tipo de investigación.

La siguiente investigación se centra en la investigación aplicada. Según (Lozada, 2014) La investigación aplicada es un proceso en el que los conocimientos teóricos de la investigación básica pueden transformarse gradualmente en conceptos, modelos y productos. Los usuarios finales y la industria deben trabajar juntos para desarrollar conceptos que satisfagan las verdaderas necesidades de la sociedad. El estudio también es descriptivo en el sentido de que describirá el estado actual del variable objeto de estudio, que en este caso se controla mediante los resultados del tratamiento penitenciario. Según (Martínez, 2018) El liderazgo consiste en sacar conclusiones convincentes sobre cómo se comportan o funcionan actualmente las personas, los grupos o las cosas. Asimismo, según (Sabino, 1992) Este tipo de investigación descriptiva se centra en la realidad actual y su característica esencial es dar una explicación correcta. El principal interés de la investigación descriptiva es descubrir algunas características básicas de un conjunto homogéneo de fenómenos.

3.1.2. Diseño de investigación.

“El diseño de la presente investigación es no experimental, y esto debido a que las variables no van a sufrir ninguna manipulación; asimismo, los resultados con recogidos y analizados sin ningún tipo de alteración”. Para (Escamilla, 2017), La investigación no experimental se lleva a cabo sin manipular variables conscientemente, Básicamente, se basa en la observación y posterior análisis de fenómenos que ocurren en el medio natural. El siguiente estudio fue un estudio transversal relacionado. La dirección es cuantitativa, según (Hernández, 2014) la dirección es cuantitativa y el enfoque es secuencial y probado. Cada fase precede a la siguiente, por lo que no puedes saltarlas ni evitarlas. El orden es estricto, pero por supuesto puedes redefinir algunas de las fases. Comience con una idea, defínala, luego desarrolle su propósito y pregunta de investigación, revise la literatura y desarrolle un marco teórico o una perspectiva. Se formulan hipótesis en relación con el problema y las variables

identificadas; se desarrolla un plan (diseño) para su verificación; las variables se miden en condiciones específicas; se analizan las medidas obtenidas por métodos estadísticos y se extraen varias conclusiones sobre las hipótesis.



Donde:

M= Muestra

V1= variable independiente: gestión por procesos

V2= variable dependiente: gestión penitenciaria en el Penal de varones el Milagro de Trujillo

r= Correlación entre dichas variables

3.2. Variables y operacionalización.

En este punto se pasará a definir la parte conceptual y operaciones de la variable independiente y dependiente; el estará plasmado en el Anexo 02 matriz de operacionalización.

Variable independiente (V1): Gestión por procesos.

- **Definición conceptual:** “La forma en que se planifican, determinan, dirigen y controlan horizontal y secuencialmente las actividades de trabajo de varias unidades organizacionales para compensar escaseces y perspectivas de la población y alcanzar las metas de la unidad.” (Servir, 2021)
- **Definición operacional:** La variable gestión por procesos será medida a través de las puntuaciones a obtener del instrumento del Penal el Milagro de Trujillo que constar de 12 indicadores, cuya escala de medición será ordinal, que mide 4 dimensiones: Potencial Humano, conceptos básicos, trabajo en

equipo y capacitaciones; el instrumento que se utilizará será el cuestionario que constará de 20 ítems.

- **Indicadores:** El indicador para la presente investigación está plasmado en el anexo 2, el cual estará sustentado en el instrumento que se utilizará, el cual será la encuesta.
- **Escala de medición:** Ordinal (Muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, muy en desacuerdo).

Variable independiente (V2): gestión penitenciaria en el Penal de varones el Milagro de Trujillo.

- **Definición conceptual:** “El estribo administrativo, cualquiera que sea su campo de actividad, es la planificación, ejecución y seguimiento. Sin embargo, la aplicación de estos procesos a los establecimientos penitenciarios requiere conocer el nivel de complejidad y definición de un enfoque textual, dadas las características propias de los establecimientos donde las personas sujetas al sistema de justicia continúan privadas de su libertad. para definir los límites de su alcance.”
Así, se puede decir que la gestión y administración de los centros penitenciarios consta de enfoques materiales que se pueden dividir en cuatro áreas: seguridad y detención, triaje y atención integral de las personas privadas de libertad, gestión del talento y logística penitenciaria. (Benavides & Peña, 2015)
- **Definición operacional:** “Dado que la situación actual ha llevado al hacinamiento dentro de los centros penitenciarios, uno de los principales aspectos en los que la dirección penitenciaria está centrando sus esfuerzos es la disponibilidad de internos y personal administrativo, operativo, técnico y sanitario. La vertiginosa propagación de una enfermedad infecciosa. Así como el proceso de resocialización que involucra la mayor parte de los fines en el cumplimiento de la pena. (Vergara, Callao, & Puican, 2021). Constará de 21 indicadores, cuya escala de medición será ordinal, que mide 4 dimensiones: Identificación y secuencia de los procesos; Descripción de los procesos; Seguimiento y medición de los procesos y Mejora de los procesos; el instrumento que se utilizará será el cuestionario que constará de 30 ítems.”

- **Indicadores:** El indicador para la presente investigación está plasmado en el anexo 2, el cual estará sustentado en el instrumento que se utilizará, el cual será la encuesta.
- **Escala de medición:** Ordinal (Muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, muy en desacuerdo).

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.

3.3.1. Población. En el presente trabajo de investigación se tuvo una muestra de 60 trabajadores del Penal El Milagro de la Ciudad de Trujillo.

- **Criterios de inclusión.** Se evaluará básicamente el manejo y organización del Penal El Milagro de la Ciudad de Trujillo; por lo que se tomará en cuenta únicamente al personal administrativo (entiéndase psicólogos, asistente social, funcionarios).
- **Criterios de exclusión.** Se excluirá a los internos del establecimiento penitenciario.

3.3.2. Muestra. Estará conformada después de haber aplicado la fórmula que corresponde a una población finita.

$$n = \frac{z^2 P Q N}{E^2 (N - 1) + z^2 P Q}$$

Donde:

n: muestra de la población.

N: población = 40

Z: 1.96 (95%)

P: 0.5

Q: 0.5 (1 – P)

E: 0.08% (8% de precisión)

$$n = \frac{1.96^2 (0.5)(0.5)(40)}{0.08^2 (40-1) + 1.96^2 (0.5)(0.5)}$$

$$n = 31,75$$

se trabajará con 31 trabajadores.

3.3.3. Muestreo. La técnica estadística que se usará para que se haya obtenido la muestra será por muestreo probabilístico donde se establece que la selección de criterios y se elige al azar a los miembros de la población.

3.3.4. Unidad de análisis. Trabajadores del establecimiento penitenciario El Milagro de Trujillo.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

El método utilizado es la Investigación. Para (Caro, 2021) Las Las tecnologías de recopilación de datos son dispositivos y dispositivos utilizados para recopilar y evaluar información de manera sistemática y específica. A menudo se utilizan en investigación científica y empresarial, estadística y marketing.

Como instrumentos, se emplearán dos cuestionarios; los mismo que serán elaborados con preguntas cerradas; (García, 2004) nos dice que “Un cuestionario en sentido estricto es una serie de preguntas razonables desde un punto de vista lógico y psicológico, expresadas en un lenguaje fácil de entender, a las que el encuestado responde por escrito, sin preguntas. Necesidad de intervención de la agencia de encuestas. Los cuestionarios te permiten recopilar datos de fuentes primarias, es decir, de personas que tienen información de interés. Las preguntas adecuadas están determinadas por los puntos o temas incluidos en la encuesta; así, la introspección del sujeto es focalizada y la cantidad y calidad de la información recolectada es uniforme, cualidades que facilitan el uso colectivo o la distribución del cuestionario a Personas dispersas en lugares alejados de los investigadores.”

3.5. Procedimientos.

Para recolectar datos, se desarrollaron instrumentos para cada variable de este estudio. La seguridad de los equipos se determinó mediante procedimientos de seguridad internos utilizando el coeficiente alfa de Cronbach.

3.6. Métodos de análisis de datos.

Se realizó la respectiva codificación y tabulación (Excel) de los datos; ya que según (Hernández, 2014) Una vez recolectados los datos, se deben agrupar

y codificar numéricamente la calidad de los ítems o preguntas, de lo contrario no será posible el análisis, solo se contabilizará el número de respuestas en cada categoría.

3.7. Aspectos éticos.

Este estudio se desarrolló de acuerdo con el criterio de Diseño de investigación Cuantitativa de la universidad César Vallejo. También se observa la autoría de los estudios bibliográficos. Por lo tanto, se hará referencia a los respectivos datos de los autores. Asimismo, las encuestas se realizaron de forma anónima.

IV. RESULTADOS

4.1. Descripción de resultados de las variables.

4.1.1. Análisis representativo de los resultados de la variable: Gestión por Procesos.

Tabla 1

Gestión por procesos aplicada al potencial humano.

	Frecuencia	Porcentaje
Validos	Muy alto	5 16.13%
	Alto	22 70.97%
	Medio	4 12.90%
Total	31	100%

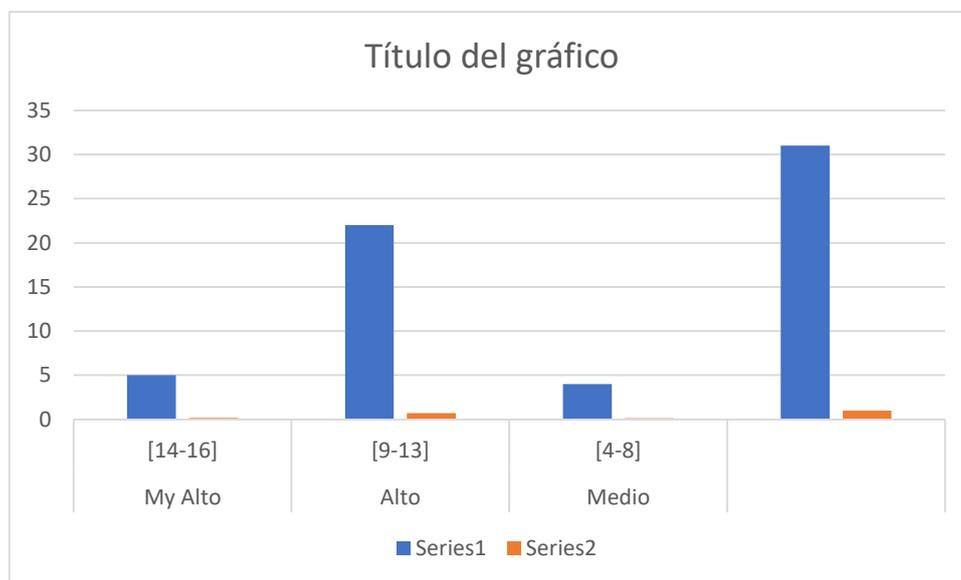


Figura 1: Gestión por procesos aplicada al potencial humano.

Interpretación:

La tabla 1, presenta los resultados referentes a la dimensión 1: Potencial Humano; en la referida tabla se muestra que, el 70.97% de los trabajadores considera que el potencial humano de la cárcel El Milagro de Trujillo es alto; mientras que el 16.13% considera que el potencial humano es muy alto; asimismo, el 12.90% de los trabajadores considera que el potencial humano se encuentra en un nivel medio; en el presente caso, los porcentajes representan 5, 22 y 4 trabajadores respectivamente.

Tabla 2

Gestión por procesos aplicada a los conceptos básicos.

		Frecuencia	Porcentaje
Validos	Muy alto	14	45.2%
	Alto	16	51.6%
	Medio	1	3.2%
Total		31	100%

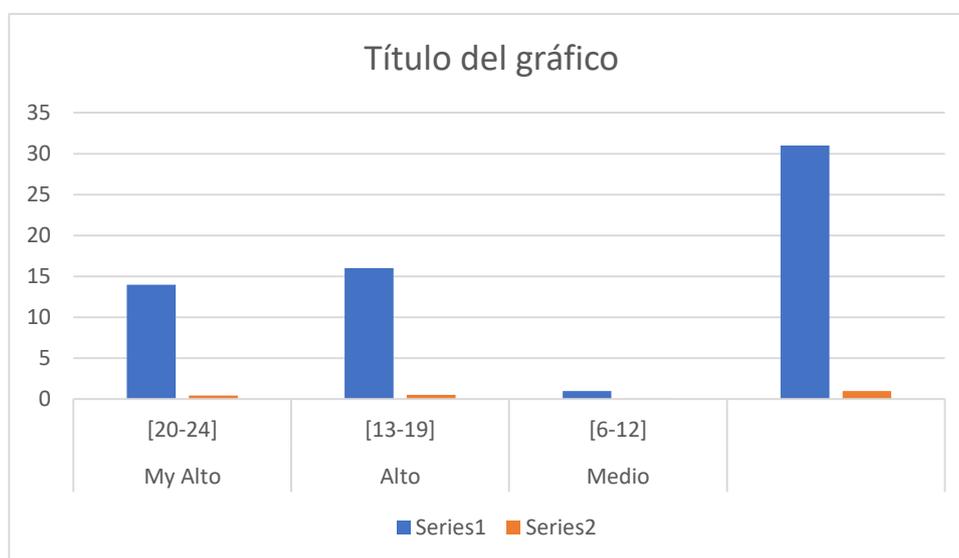


Figura 2: Gestión por procesos aplicada a los conceptos básicos.

Interpretación:

La tabla 2, la cual nos muestra los resultados de la dimensión 2: Conceptos básicos; nos dice que, 14 trabajadores (45.2%) considera que el nivel de manejo de los conceptos básicos es muy alto; mientras que, para 16 trabajadores (51.6%) el nivel del manejo de los conceptos básicos es alto; finalmente 3 trabajadores (3.2%) consideran que los conceptos básicos que se manejan se encuentran en un nivel medio.

Tabla 3

Gestión por procesos aplicada al trabajo en equipo.

		Frecuencia	Porcentaje
Validos	Muy alto	8	25.8%
	Alto	21	67.7%
	Medio	2	6.5%
Total		31	100%

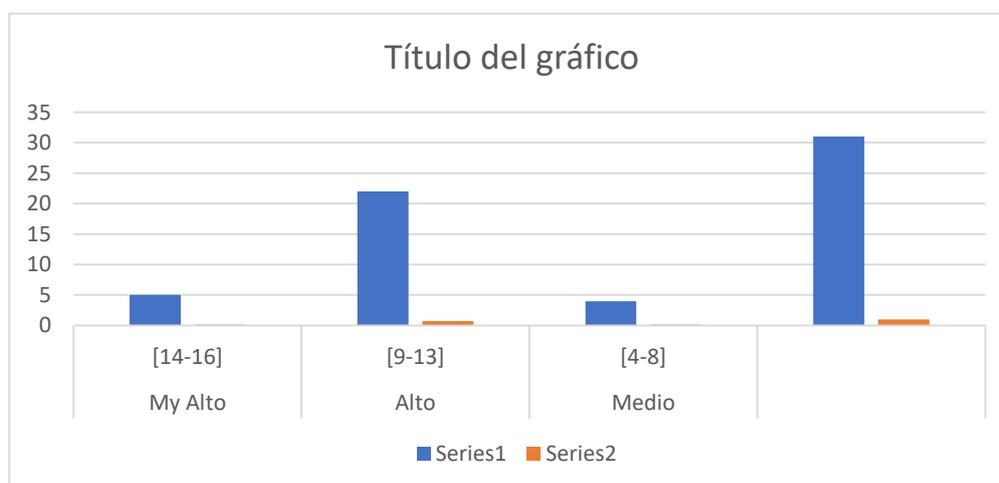


Figura 3: Gestión por procesos aplicada al trabajo en equipo.

Interpretación:

En la tabla 3, muestra los resultados dimensionales 3: trabajo en equipo; en los resultados se encontró que, el 25.8%, el cual representa a 8 trabajadores indican que el trabajo en equipo se encuentra en un nivel alto; mientras que el 67.7%, equivalente a 21 trabajadores nos dicen que el trabajo en equipo se encuentra en un nivel alto; y que, el 6.5%, lo que representa a 2 trabajadores, nos indican que el trabajo en equipo está en un nivel medio.

4.1.2. Análisis descriptivo de los resultados de la variable: gestión penitenciaria en el Penal de varones el Milagro de Trujillo.

Tabla 4

Gestión penitenciaria en el penal de varones El Milagro de Trujillo aplicada a la identificación y secuencias de los procesos.

		Frecuencia	Porcentaje
Validos	Muy alto	11	35.5%
	Alto	17	55.8%
	Medio	3	9.7%
Total		31	100%

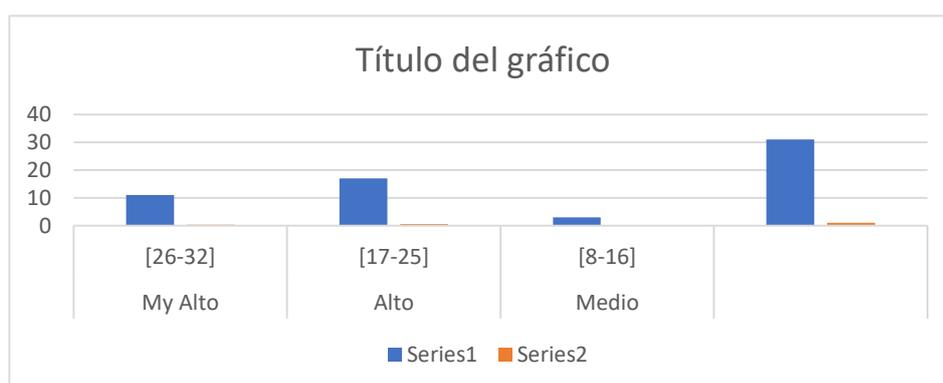


Figura 4: Gestión penitenciaria en el penal de varones El Milagro de Trujillo aplicada a la identificación y secuencias de los procesos.

Interpretación:

La tabla 4, nos muestra los resultados de la variable gestión penitenciaria en el Penal de varones el Milagro de Trujillo dimensión: identificación y secuencias de los procesos; los resultados nos muestran que, el 35.5% de los trabajadores encuestados exterioriza que la identificación y secuencias de los procesos se encuentra en un nivel muy alto; mientras que el 55.8%, indica que el nivel de identificación y secuencia de los procesos se encuentra en un nivel alto; y que, el 9.7%, indica que el nivel de identificación y secuencia de los procesos se encuentra en un nivel medio.

Tabla 5

Gestión penitenciaria en el penal de varones El Milagro de Trujillo aplicada a la descripción de los procesos.

	Frecuencia	Porcentaje	
Validos	Muy alto	11	35.5%
	Alto	19	61.3%
	Medio	1	3.2%
Total	31	100%	

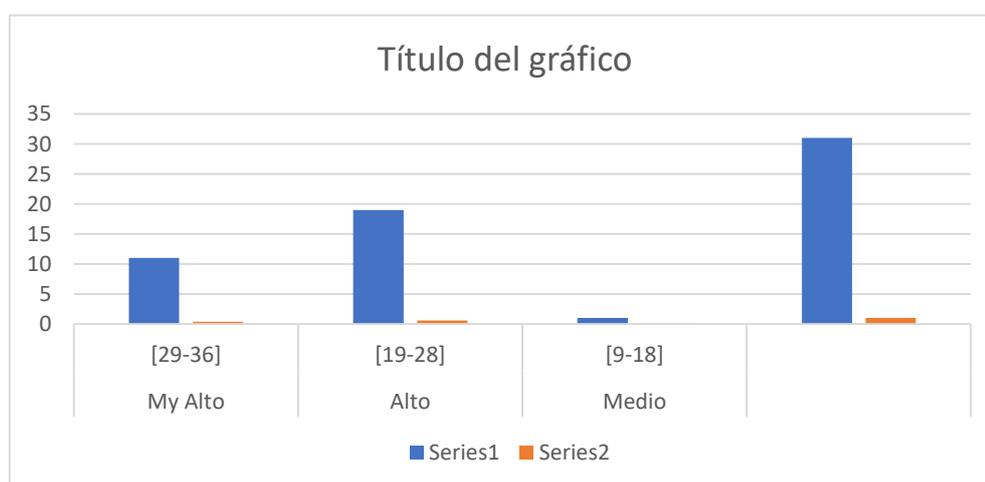


Figura 5: Gestión penitenciaria en el penal de varones El Milagro de Trujillo aplicada a la descripción de los procesos.

Interpretación:

En la tabla 5, está referido a la dimensión: descripción de los procesos; de los resultados obtenidos se tiene que, el 35.5% de los trabajadores encuestados indica que el nivel de descripción de procesos se encuentra muy alto; mientras que el 61.3%, indica que el nivel de descripción de procesos se encuentra alto; y que, el 3.2%, indica que el nivel de descripción de procesos se encuentra medio; se tiene que la cantidad de trabajadores referente a cada porcentaje es de 11, 19 y 1 respectivamente.

Tabla 6

Gestión penitenciaria en el penal de varones El Milagro de Trujillo aplicada al seguimiento y medición de los procesos.

	Frecuencia	Porcentaje	
Validos	Muy alto	6	19.4%
	Alto	20	64.5%
	Medio	5	16.1%
Total	31	100%	

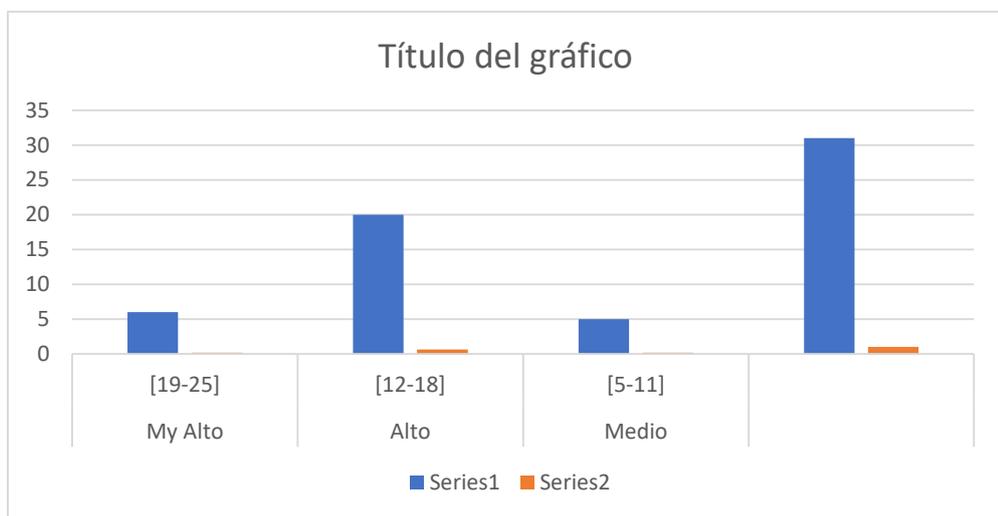


Figura 6: Gestión penitenciaria en el penal de varones El Milagro de Trujillo aplicada al seguimiento y medición de los procesos.

Interpretación:

En la tabla 4, nos muestra los resultados de la dimensión: seguimiento y medición de los procesos; acá encontramos que, el 19.4% de los trabajadores encuestados ha indicado que el seguimiento y medición de los procesos se encuentra en un nivel muy alto; a su vez, el 64.5%, indica que se encuentran en un nivel alto; y, el 16.1%, indica que el nivel es medio.

Tabla 7

Gestión penitenciaria en el penal de varones El Milagro de Trujillo aplicada a la mejora de los procesos.

	Frecuencia	Porcentaje	
Validos	Muy alto	14	45.2%
	Alto	16	51.6%
	Medio	1	3.2%
Total	31	100%	

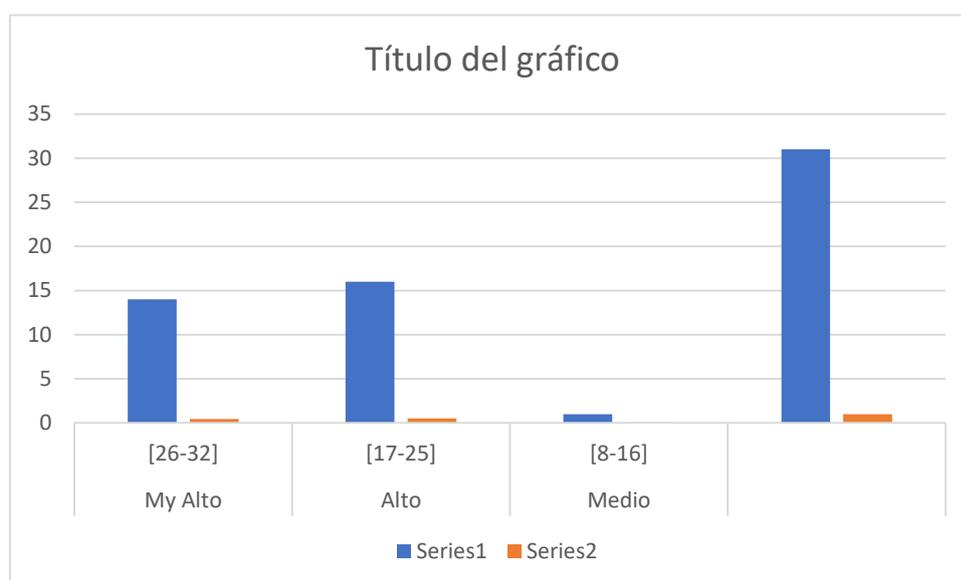


Figura 7: Gestión penitenciaria en el penal de varones El Milagro de Trujillo aplicada a la mejora de los procesos.

Interpretación:

En la tabla 7, nos muestra los resultados de la dimensión: mejora de los procesos; en los resultados se muestra que, el 45.2%, lo cual representa a 14 trabajadores, considera que el nivel es muy alto; el 51.6%, lo que representa a 16 trabajadores considera que el nivel es alto; mientras que el 3.2%, que representa a 1 trabajador considera que el nivel es medio.

Objetivo general: Determinar la relación entre la gestión por procesos y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2021.

Tabla 8

Gestión por procesos y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo.

	Frecuencia	Porcentaje
Validos	Muy alto	7 22.6%
	Alto	21 67.7%
	Medio	3 9.7%
Total	31	100%

Interpretación:

En la tabla 8 encontré que, el 22.6% de los trabajadores encuestados, es decir 7 trabajadores indica que la relación entre la gestión por procesos y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2021 fue muy alta; asimismo el 67.7% indicó que la relación es alta; mientras que el 9.7% consideró que es media.

Objetivo específico 1: Establecer la relación entre la descripción de los procesos y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2021.

Tabla 9

Descripción de los procesos y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo.

	Frecuencia	Porcentaje	
Validos	Muy alto	16	51.6%
	Alto	15	48.4%
	Medio	0	0.0%
Total		31	100%

Interpretación:

En la tabla 9, se muestra que el 51.6% de los encuestados, el cual corresponde a 16 trabajadores, indicó que relación entre la descripción de los procesos y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2021 ha sido muy alta, mientras que el 48.4%, es decir 15 trabajadores, indicó que fue alta.

Objetivo específico 2: Determinar la relación entre el seguimiento y medición de los procesos, y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2021.

Tabla 10

Seguimiento y medición de los procesos, y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo.

	Frecuencia	Porcentaje	
Validos	Muy alto	16	51.6%
	Alto	15	48.4%
	Medio	0	0.0%
Total		31	100%

Interpretación:

En la tabla 10, se muestra que el 51.6% de los encuestados, el cual corresponde a 16 trabajadores, indicó que la relación entre el seguimiento y medición de los procesos, y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2021; mientras que el 48.4%, es decir 15 trabajadores, indicó que fue alta.

Objetivo específico 3: Establecer la relación entre la mejora de los procesos, y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2021.

Tabla 11

Mejora de los procesos, y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo.

		Frecuencia	Porcentaje
Validos	Muy alto	15	48.4%
	Alto	15	48.4%
	Medio	1	3.2%
Total		31	100%

Interpretación:

En la tabla 11, se muestra que el 48.4% de los encuestados, el cual corresponde a 15 trabajadores, indicó que relación entre la mejora de los procesos, y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2021; mientras que el 48.4%, es decir 15 trabajadores, indicó que fue alta; y el 3.2% indico que la relación es media.

V. DISCUSIÓN

Este trabajo de investigación permitió comprender la gestión de procesos y el funcionamiento carcelario eficiente en el Reclusorio de Hombres El Milagro de Trujillo 2021. Considerando que es necesario determinar si los controles de proceso implementados por un centro penitenciario brindan resultados eficientes para su gestión.

Los datos obtenidos a través del cuestionario de alcance multidimensional utilizado en el servidor del Penal de Hombres El Milagro de Trujillo, teniendo en cuenta los objetivos del estudio, las variables a través de los procesos y la gestión penitenciaria en el Penal de Hombres El Milagro de Trujillo, luego de considerarlos desde un punto de vista de gestión, es por eso que nos enfocamos en los resultados obtenidos.

La situación del penal el Milagro de Trujillo es que solo cuenta con una infraestructura para albergar a 1700 reclusos, y actualmente albergan 5365, teniendo en cuenta que una celda esta acondicionada para 3 reclusos sin embargo ahora están albergando por cada celda a 9 o más reclusos. Debemos de tener en cuenta que el problema carcelario, no data de fecha reciente, sino que, este viene siendo un problema desde hace ya varios años, el cual ha convertido a los establecimientos penitenciarios en albergues desordenados, caóticos y peligrosos, donde hasta el para el interno que es considerado de alta peligrosidad, resulta ser riesgoso; siendo imposible así también, los fines resocializadores.

Teniendo esto en cuenta, se formuló la siguiente pregunta general: ¿Cuál es la relación entre la gestión de procesos y la gestión penitenciaria eficiente en el penal de hombres Milagro de Trujillo en el año 2021?, sus preguntas específicas son: 1) ¿Cuál es la relación entre las descripciones de procesos? y gestión carcelaria eficiente en cárceles de hombres en Milagro de Trujillo, 2021? 2) Procesos de seguimiento y medición y gestión carcelaria eficiente en cárceles de hombres ¿Cuál es la relación entre la gestión carcelaria y el Milagro de Trujillo, 2021? y 3) ¿Cuál es la relación entre ¿Mejora de procesos y gestión carcelaria eficiente en el Penal de Hombres Milagro de Trujillo en 2021?

El objetivo general fue determinar la relación entre la gestión de procesos y el funcionamiento carcelario eficiente en el Penal de Hombres Milagro de Trujillo (2021). Según la Tabla 8 El 22.6% de los empleados encuestados, o 7 empleados, dijeron que la relación entre la gestión de procesos y la gestión carcelaria eficiente en el Penal de Hombres Milagro de Trujillo en 2021 es muy alta. Asimismo, el 67,7% dijo que era muy relevante. Mientras tanto, el 9,7% consideró que era normal. Los resultados muestran que estamos lejos de alcanzar una eficiencia superior a la media y que la diferencia entre niveles altos y muy altos es muy grande. Por ello, se considera necesario mejorar la relación entre el control y la gestión de procesos. Gestión penitenciaria eficiente.

Según el estudio realizado con los métodos utilizados, llegamos a una conclusión que la gestión por procesos en el centro penitenciario del milagro está muy decadente cada vez la problemática aumenta y las autoridades no hacen planes de acción para solucionar dichas problemáticas, los internos se ven desamparados por parte del personal inpe por la falta de infraestructura y talleres y todo eso depende del tipo de gestión que el director del penal lo realice pero de acuerdo a la realidad que ya se estudió se puede apreciar que al parecer eso es poco importante para dicha dirección.

El autor señala también que el sistema penitenciario en el Perú establece una crisis marcada por los sujetos que contribuyen a la rehabilitación de cada uno de los internos, la cárcel propiamente es un ambiente ruidoso, desolado son centros olvidados por autoridades que violentan el código de ejecución penal y contribuyen con el sufrimiento no solo de perder su libertad por una mala decisión escalonando día tras día en los interiores violentando Derechos, Las condiciones de seguridad intramuros son deficientes ya que según lo establecido en el Código de Ejecución penal y otras normas de Derecho Penitenciario estos deben contar con equipos y personal adecuados , necesarios para garantizar niveles mínimos de seguridad sin embargo podemos indicar que por la experiencia estos están estropeados o son inexistentes, el personal no es suficiente para poder cumplir con los estándares de seguridad ni mucho menos con la salud Penitenciaria -, dados que no hay profesionales especializados de salud la mayoría de Centros Penitenciarios solo cuentan con un tópico básico el mismo que es deficiente ya

que solo cuentan con medicinas básicas, ambiente no adecuado y poco personal imposibilitando así a ayudar integralmente con las líneas de tratamiento establecidos para la mejora de un Tratamiento a favor de reclusos.

El tamaño de la muestra se eligió de manera intencional y no probabilística, ya que la muestra estuvo conformada por 31 empleados del penal de hombres de Milagro de Trujillo, y pertenecían a un área relacionada con la gestión penitenciaria. Para la recolección de los datos se utilizó el método de encuesta para dos variables y como instrumentos se utilizaron dos cuestionarios aplicados a la muestra de la investigación. La primera encuesta mide tres aspectos: D1: Potencial humano. D2: conceptos básicos. Y D3: Trabajo en equipo, este instrumento consta de 15 ítems administrados a 31 personas (todo personal del centro penitenciario). El segundo instrumento mide cuatro dimensiones: D1: Identificación y operación de procesos. D2: Descripción del proceso. D3: Seguimiento. D4: Medición de procesos y mejora de procesos. El instrumento utilizado es un cuestionario, compuesto por 30 ítems. Como resultado, el 22.6% de los trabajadores encuestados, o 7 trabajadores, encontró que la gestión de procesos y la gestión carcelaria eficiente en el Penal de Hombres Milagro de Trujillo en 2021 están altamente correlacionados. Asimismo, el 67,7% dijo que era muy relevante. Mientras tanto, el 9,7% consideró que era normal. La conclusión más destacable y/o importante a la que llegamos es que existe una relación entre la gestión de procesos y la gestión penitenciaria eficiente en el Centro Penitenciario de Hombres Milagro de Trujillo. En otras palabras, a través del proceso, tendrá un impacto positivo en la calidad de la gestión penitenciaria eficiente. De manera similar, 2021 reveló una relación directa entre las mejoras de procesos y la eficiencia del funcionamiento penitenciario en el Penal de Hombres Milagro de Trujillo. Como resultado, el 48,4% de los encuestados (equivalente a 15 funcionarios) coincidieron en que las mejoras en los procesos y la gestión penitenciaria eficiente en 2021x en el Penal de Hombres Milagro de Trujillo son de gran relevancia. Por otro lado, el 48,4%, o 15 trabajadores, dijo que era alto. Y el 3,2% dijo que su relación era mediocre.

En nuestro entorno local el establecimiento penitenciario El Milagro no es ajeno a la realidad que viven muchos centros penitenciarios en nuestro país, los

servidores del INPE Instituto Nacional Penitenciario, cuyos servidores públicos son responsables de su buen funcionamiento y ejecución de las políticas administrativas, de la seguridad, infraestructura y salud, sin embargo no se observan cambios sustanciales en dicho centro penitenciario ya que es obvio el hacinamiento, por la sobrepoblación, es difícil evidenciar logros en los programas de resocialización, mucho menos de salud, puesto que es muy limitado.

Se ha argumentado que, al igual que las personas privadas de libertad, el personal penitenciario a menudo sufre de infraestructura deficiente, mantenimiento deficiente e inseguridad en los centros penitenciarios. A esto se suma la baja remuneración y la falta de apoyo psicológico. Las condiciones laborales del personal penitenciario tienen un impacto directo en su trato y actitud hacia las personas privadas de libertad. Por tanto, unas condiciones laborales inadecuadas pueden dar lugar a malos tratos y malos tratos.

Como Teoría estudiada de la Gestión por Procesos tenemos a (Medina, 2005) indicó que la orientación de la modernización de la administración pública es la transformación de las formas de gestión y los métodos de gestión en la administración pública. La práctica de la modernización renuncia a la reestructuración administrativa y simplemente reduce las funciones y puestos administrativos o las políticas de compensación ante la disminución de los salarios de los empleados públicos como estrategias de cambio. Implementar la gestión de procesos en el sector público no es fácil, requiere una comprensión precisa de los requisitos de cambio en el campo en el que está trabajando, una comprensión de las diferentes conceptualizaciones y modelos que manejan el cambio.

En lo que se refiere a la teoría de la variable independiente – gestión por procesos – se tiene lo siguiente. Luego del nacimiento de la administración científica de Frederick Taylor, tomando como ejemplo la división del trabajo de Adam Smith, se identificaron los elementos que crearon las organizaciones modernas, manteniendo estructuras jerárquicas y mecanismos universales.

En lo que respecta al primer objetivo específico que fue establecer la relación entre la descripción de los procesos y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de

varones el Milagro de Trujillo, año 2021; conforme puede apreciarse en la tabla 9, el 51.6% de los encuestados indicó que dicha relación ha sido muy alta, mientras que el 48.4%, indicó que fue alta; aquí se tiene que si existió una mejora, quizás no muy alta, pero si beneficiosa para la determinación del objetivo planteado; hay que tenerse en cuenta que si bien es cierto, existe una diferencia de un porcentual de 3.2% entre ambos niveles, tenemos que tener en cuenta que si es una mejora aceptable; teniendo que, 16 trabajadores indicaron que el nivel era muy alto, y 15 trabajadores encuestados indicaron que el nivel era alto.

Ahora analizamos el segundo objetivo específico propuesto. El objetivo fue determinar la relación entre el seguimiento y medición de procesos y la gestión carcelaria eficiente en el Penal de Hombres Milagro de Trujillo en el año 2021, en la Tabla 10 "Seguimiento y Medición". Procesos y gestión penitenciaria eficiente en el Penal de Hombres Milagro de Trujillo. Muestra que el 51,6% de los encuestados (equivalente a 16 trabajadores) encontró que el monitoreo y medición de procesos en el Penal de Hombres Milagro de Trujillo en 2021 es muy relevante para una gestión penitenciaria eficiente. Por otro lado, el 48,4%, o 15 trabajadores, dijo que era alto. De nuevo, como ocurre con el primer objetivo específico, la diferencia resulta pequeña, pero debe considerarse como una referencia positiva.

Este estudio es una síntesis de las respuestas proporcionadas por los participantes y no pretende proporcionar un análisis exhaustivo de todas las causas y factores que conducen a la tortura y los malos tratos en los centros de privación de libertad de estos países.¹ Esto no tiene una pretensión teórica, sino que por el contrario se basa en las experiencias laborales concretas que los participantes tuvieron en las cárceles de sus respectivos países. Esperamos que este documento sirva como base para la discusión sobre los desafíos y estrategias clave de prevención de la tortura que tendrá lugar durante el taller el miércoles 14 y jueves 15 de agosto. Para facilitar la discusión, las respuestas de los participantes se resumieron y agruparon en tres niveles principales de análisis: causas sociales y estructurales y causas institucionales.

Creemos que los Estados deben tomar medidas legislativas apropiadas para garantizar que los centros penitenciarios con una definición de carrera

correccional sean administrados y protegidos por personal profesional y profesionales civiles. Por lo tanto, los funcionarios públicos deben ser institucionalmente diferentes de la policía y el ejército.

Que, en lo que se refiere al tercer objetivo específico planteado el cual estuvo referido a establecer la relación entre la mejora de los procesos, y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2021; la tabla 11 nos muestra que, el 48.4% de los encuestados, el cual corresponde a 15 trabajadores, indicó que relación entre la mejora de los procesos, y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2021 fue muy alta; mientras que el 48.4%, es decir 15 trabajadores, indicó que fue alta; y el 3.2% indico que la relación es media.

Que, de los resultados que se obtuvieron concuerda con lo que estableció (Mallar, 2010) quien nos dice que hablar debidamente de Gestión por Procesos es platicar de una visión sistemática de la Organización ya que ayuda a una organización a instaurar métodos responsables, recursos y las actividades que le permitan una gestión encauzada hacia la producción de “buenas consecuencias”.

(Mayorga, Repositorio Uni Militar, 2015) Realizó investigaciones sobre los sistemas penitenciarios y penitenciarios de Colombia y encontró lagunas en las políticas gubernamentales que apoyan el uso prudente de las prisiones y los sistemas penales.

VI. CONCLUSIONES.

1. En el Penal de Hombres Milagro de Trujillo existe un vínculo entre la gestión de procesos y la gestión penitenciaria eficiente, es decir existe correlación directa muy baja y significativa que demuestran que todo progreso gestión por procesos implicará positivamente en la calidad de eficiente gestión penitenciaria.
2. La relación entre la descripción de los procesos y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2021, desde la visión de los trabajadores es muy alta, siendo su porcentaje del 51.6%, mientras que el 48.4%; lo que relacionado con las dimensión de descripción de procesos arroja que del 35.5% de los trabajadores encuestados indica que el nivel se encuentra muy alto; mientras que el 61.3%, indica que el nivel se encuentra alto; y que, el 3.2%, indica que el nivel de descripción de procesos se encuentra medio.
3. Relación entre los procesos de seguimiento y medición y la gestión penitenciaria eficiente en el Penal de Hombres Milagro de Trujillo, 2021.
Muestra que el 51.6% de los encuestados respondió que el monitoreo y medición de procesos en el Penal de Hombres Milagro de Trujillo es muy relevante para una gestión penitenciaria eficiente. Por su parte, el 48,4% (15 trabajadores) respondió que era alta.
4. Que, en el año 2021 revela una relación directa entre las mejoras de procesos y el funcionamiento carcelario eficiente en el Penal de Hombres Milagro de Trujillo. Como resultado, el 48.4% de los encuestados (equivalente a 15 miembros del personal) coincidieron en que las mejoras en los procesos y las operaciones penitenciarias eficientes en el Penal de Hombres Milagro de Trujillo en 2021 son de gran relevancia por otro lado, el 48,4%, o 15 trabajadores, dijo que era alto y el 3,2% dijo que su relación era mediocre.

VII. RECOMENDACIONES.

- 1.** Se recomienda a las autoridades del establecimiento la celebración de convenios con los diferentes organismos y/o instituciones a efectos de que el personal administrativo (trabajadores) reciban mejoras y mayores capacitaciones en el desempeño de sus funciones; capacitaciones que van a servir para brindar una eficiente gestión, orientada no solo en beneficio del mismo establecimiento penitenciario, sino en beneficio del interno del establecimiento penitenciario.
- 2.** Se recomienda que se incentive al personal administrativo (trabajadores en general) a través de becas de estudio a efectos de que realicen proyectos a largo y corto plazo orientados a mejorar la gestión penitenciaria.
- 3.** Se recomienda que se trabaje en conjunto, tanto trabajadores administrativos, así como los órganos de dirección y las autoridades del Ministerio de Justicia, esto a efectos de que se pueda tener un mejor seguimiento respecto de la proyección de objetivos y cumplimiento de metas.
- 4.** Se recomienda a los internos del establecimiento penitenciario, que se propongan realizar un trabajo en conjunto con el ente administrativo a efectos de tener mejoras en sus condiciones carcelarias, sino también en poder colaborar comuna eficiente gestión del sistema penitenciario; así como buscar ser parte de las capacitaciones que el trabajador del INPE recibe.

REFERENCIAS.

- Avila (2018). Cultura tributaria y su impacto en la informalidad y evasión fiscal en los comerciantes de los mercados de abasto del distrito de Trujillo, año 2017. (Tesis). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo. <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/10665>
- Azañedo (2017). "De qué manera la cultura tributaria incide en la evasión fiscal de los comerciantes del Mercado Buenos Aires, Nuevo Chimbote en el año 2017". (teisis). San Pedro, Nuevo Chimbote. <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/2148>
- Benavides & Peña (2015). *Gestión y Administración de Establecimientos Penitenciarios*. Universidad San Martín de Porres: https://fade.usmp.edu.pe/centro_estudios_criminologia/revista/articulos_revista/2013/ARTICULO%20-%20GESTION%20Y%20ADMINISTRACION%20DE%20ESTABLECIMIENTOS%20PENITENCIARIOS.pdf
- Brito & Castillo (2021). La reinserción social post penitenciaria: un reto a la justicia ecuatoriana. 17. <https://doi.org/https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.265>
- Caro (2021). *Técnicas e instrumentos para recolección de datos*. Lifer: <https://www.lifer.com/tecnicas-instrumentos-recoleccion-datos/>
- Castro (2001). *la realidad penitenciaria y derechos humanos: Penal de Lurigancho, Lima*. <http://hdl.handle.net/10334/87>
- Chamorro (2021). Hacinamiento Carcelario y estado de cosas inconstitucional en los centros penitenciarios. <https://doi.org/https://doi.org/10.33996/revistalex.v4i13.85>
- Cueva, Espinoza, & Garcia (2020). <http://repositorio.unu.edu.pe/>. http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4822/UNU_CONTABILIDAD_2020_T_IVAN-CUEVA_WILLY-ESPINOZA_DAVID-GARCIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Dzul (2017). *Aplicación básica de los métodos científicos*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo: https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Presentaciones/licenciatura_en_mercadotecnia/fundamentos_de_metodologia_investigacion/PRES38.pdf
- El Ministerio de Justicia y DD. HH. del Perú. (2018).
- El peruano. (23 de Febrero de 2021). *Elperuano.pe*. Elperuano.pe: <https://elperuano.pe/noticia/115840-la-importancia-de-los-impuestos>
- García Córdoba, F. (2004). *El Cuestionario*. Limusa.
- García (2017). *Uch.edu*. Uch.edu: <https://www.uch.edu.pe/uch-noticias/p/elevemos-la-cultura-tributaria-en-el-peru>
- Haro Hidalgo, V. (2020). *El sistema penitenciario en el Peru: hacia un nuevo medelo de gestion*.
- Hernández Sampieri, R., Frnández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (20 de abril de 2014). *Metodología de la investigación*. Uca: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Herrera Ventura, Y. L. (2020). La conciencia tributaria de los alumnos de la Facultad. *(Para optar el Grado Académico de Magíster en Política y Gestión)*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16492/Herrera_vy.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lozada, J. (10 de diciembre de 2014). *Dialnet*. Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749>
- Madeleyne, O., & Palaco Diaz, L. (2017). "Cultura Tributaria y las Obligaciones Tributarias en las Asociaciones de Comerciantes, San Juan de Lurigancho, 2017". *(Tesis)*. cesar vallejo, LIma. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14667/Palaco_DMOL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mallar, M. A. (2010). La Gestion por procesos: un enfoque de gestion eficiente.

- Martínez Fajardo, C. E. (10 de junio de 2002). *Universidad Nacional de Colombia*.
Repositorio UNAL:
<https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/36292/23953-87022-1-PB.pdf>
- Martínez, C. (24 de enero de 2018). *Investigación descriptiva: definición, tipos y características*. Lifeder: <https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva/>
- Mayorga Ulloa, N. (10 de enero de 2015). *Repositorio Uni Militar*. Repositorio Uni Militar:
<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/13899/TRABAJO%20DE%20GRADO-%20Natalia%20Mayorga.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Mayorga Ulloa, N. (2015). *Sistema penitenciario y carcelario en Colombia. dentro del marco de un estado social de derecho*.
- Molina Giopp, A. (2005). *Gestión por Procesos y su creación de valor público*.
- MEF. (2020). *MEF.GOB.PE*. MEF.GOB.PE:
https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100532&view=article&catid=24&id=63&lang=es-ES
- Pineda Aguilar, W. F., Castillo Acosta, D. M., & Huaman Reyes, S. P. (27 de Abril de 2017). *repositorio.upp.edu.pe*. repositorio.upp.edu.pe:
<http://repositorio.upp.edu.pe/xmlui/handle/UPP/94?show=full>
- Posada, A., & Díaz Tremarías, M. (2008). *Las cárceles y población reclusa en Venezuela*.
- Quispe, Arellano, Negrete, Rodríguez, & Vélez (2020). La cultura tributaria y su efecto en la evasión fiscal en. *Espacios*, 153.
<http://www.revistaespacios.com/a20v41n29/a20v41n29p12.pdf>
- Riveros (2017). *COMO SE DEBE IMPLEMENTAR LA CULTURA TRIBUTARIA EN COLOMBIA. (tesis)*. UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA, Colombia.

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/16645/RiverosAmayaMonicaYaneth2017.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Sabino (1992). *El proceso de investigación*. Panapo.

Sampedro (1998). Apuntes sobre la Resocialización en el sistema penitenciario Colombiano. 4. <http://hdl.handle.net/10810/27345>

Servir (2021). *Escuela Nacional de Administración Pública*. ENAP: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2679188/Gesti%C3%B3n%20por%20Procesos%20para%20la%20Administraci%C3%B3n%20P%C3%ABlica.pdf>

Shiguiyama (2017). *Gestion.pe*. Gestion.pe: <https://semanaeconomica.com/legal-politica/sector-publico/199954-mef-confirma-que-victor-shiguiyama-sera-el-nuevo-jefe-de-la-sunat>

Solorzano (2017). *La cultura tributaria, un instrumento para combatir la*. Peru. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/03959836C65E2E5805257C120081DB15/\\$FILE/cultura_tributaria_dulio_solorzano.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/03959836C65E2E5805257C120081DB15/$FILE/cultura_tributaria_dulio_solorzano.pdf)

Spring. (2021). *LHH Recruitment Solutions*. <https://blogcandidatos.springspain.com/talent-management/7-tipos-de-teorias-de-gestion-del-lugar-de-trabajo/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20son%20las%20teor%C3%ADas%20de,gestionar%20una%20organizaci%C3%B3n%20o%20negocio.>

SUNAT. (06 de MARZO de 2020). *CPE.SUNAT*. CPE.SUNAT: https://cpe.sunat.gob.pe/informacion_general/tipos_comprobantes_pago

Suarez (2019). Aprueban el Código de Ética de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria. *Diario Oficial el Peruano*, busquedas.elperuano.pe. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-el-codigo-de-etica-de-la-superintendencia-nacional-resolucion-n-245-2019sunat-1831843-1/>

- Vela (2017). "CULTURA TRIBUTARIA Y SU INFLUENCIA EN LA EVASIÓN DE IMPUESTOS. (Tesis). Universidad Ricardo Palma, Lima. https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1468/T030_41367227_T.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vera (2020). *el hacinamiento penitenciarios y la calidad de vida de los internos del penal el Milagro, trujillo -2019.*
- Vergara, Callao & Puican (2021). *Gestión administrativa penitenciaria en Perú: revisión documntal en Iberoamérica.* Ciencia Latina.
- Zamora (2017). *Teoria de la GEstión por procesos: Un Análisis del Centrode Fórmulas Lácteas Infantiles del Hospital "Sor María" de la Plata.* Universidad Nacional de La Plata: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/61203#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20por%20procesos%20es,los%20objetivos%20de%20una%20organizaci%C3%B3n>.

ANEXO 01 MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables e ítems				
			Variable 1 gestión por procesos				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles o rango
¿Qué relación existe entre la gestión por procesos y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2021?	Determinar la relación entre la gestión por procesos y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2021.	Existe una relación positiva y significativa entre la gestión por procesos y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2021.	Potencial Humano	- cantidad de administrativos	de 1	4: Siempre. 3: Muchas veces 2: Pocas veces 1: Nunca	Nivel bajo: 10 – 30
				- cantidad de internos.	de 2		
				- remuneración.	de 3		
				- selección de personal.	de 4		
	- programa incentivos.	de 4					
conceptos básicos	- cantidad de administrativos.	de 5					
	- capacitaciones a personal.	a 6					
	- estudios realizados.	7					
		8					
		9					
		10					
trabajo en equipo	- objetivos personales.	11					
	- objetivos institucionales.	12					
	- propuesta de mejoras.	de 13					
	- reuniones de trabajo.	de 14					
		15					

Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable 2 gestión penitenciaria en el Penal de varones el Milagro de Trujillo						
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles o rango		
¿Qué relación existe entre la descripción de los procesos y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2021?	Establecer la relación entre la descripción de los procesos y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2021.	Existe una relación positiva y significativa, respecto a la descripción de los procesos y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2021.	Identificación y secuencia de los procesos	- Desarrollo de sistema.	1	4: Totalmente de acuerdo. 3: De acuerdo. 2: En desacuerdo	Nivel bajo: 30 – 60		
¿Qué relación existe entre el seguimiento y medición de los procesos, y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2021?	Determinar la relación entre el seguimiento y medición de los procesos, y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2021	Existe una relación positiva y significativa respecto al seguimiento y medición de los procesos, y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2021.		- Reducción de hacinamiento.	2				
¿Qué relación existe entre la mejora de los procesos, y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el	Establecer la relación entre la mejora de los procesos, y la eficiente gestión penitenciaria en el penal de varones el	Existe una relación positiva y significativa, respecto a la mejora de los procesos, y la eficiente gestión penitenciaria en el	Descripción de los procesos	- Estrategias.	3			1: Totalmente en desacuerdo	Nivel medio: 61 – 90
				- Procesos clave.	4				
				- Organización.	5, 6				
				- Sistemas estandarizados.	7				
				- Problemas de internos	8				
				- Sistemas de gestión.	9			Nivel alto: 91 - 120	
				- Alianzas.	10				
				- Prioridades.	11				
				- Identificación de grupos.	12				
				- Mejora organizacional	13				
				Sistemas estandarizados	14				
					15				
					16				
					17				

Milagro de Trujillo, año 2021? -	Milagro de Trujillo, año 2021.	penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2021.	Seguimiento y medición de los procesos	- Implantación de procesos. - Mejora de atención. - Esquema de procesos. - Medición de procesos. - Objetivos de rendimiento	18 19 20 21 22 23		
			Mejora de los procesos	- Condiciones de internos. - Estimulación a actores. - Aspectos a mejorar. - Actividades de mejora. - Creatividad en actores. - Innovación de actividades. - Mejoras necesarias. - Satisfacción de necesidades Calidad de la gestión	24 25 26 27 28 29 30		

Variable: Gestión por procesos. Variable: gestión penitenciaria en el Penal de varones el Milagro de Trujillo	Técnica: encuesta. Instrumento: cuestionario.
--	--

ANEXO 02 MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable 1 gestión por procesos	Forma de planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades de trabajo de manera transversal y secuencial a las diferentes unidades de la organización, para contribuir con el propósito de satisfacer las necesidades y expectativas de los ciudadanos, así como con el logro de los objetivos de la entidad. (Servir, 2021)	La variable gestión por procesos será medida a través de las puntuaciones a obtener del instrumento del Penal el Milagro de Trujillo que constar de 12 indicadores, cuya escala de medición será ordinal, que mide 4 dimensiones: Potencial Humano, conceptos básicos, trabajo en equipo y capacitaciones; el instrumento que se utilizará será el cuestionario que constará de 20 ítems.	Potencial Humano	<ul style="list-style-type: none"> - cantidad de administrativos - cantidad de internos. - remuneración. - selección de personal. - programa de incentivos. 	4: Totalmente de acuerdo. 3: De acuerdo. 2: En desacuerdo 1: Totalmente en desacuerdo
			conceptos básicos	<ul style="list-style-type: none"> - cantidad de administrativos. - capacitaciones a personal. - estudios realizados. 	
			trabajo en equipo	<ul style="list-style-type: none"> - objetivos personales. - objetivos institucionales. - propuesta de mejoras. - reuniones de trabajo. 	
Variable 2:	Los pilares de la administración en cualquiera que sea su campo de acción, son la planificación, ejecución y seguimiento. Ahora bien, aplicar estos procesos en un establecimiento penitenciaria,	Uno de los principales aspectos en los que la gestión penitenciaria enfoca esfuerzos es el cuidado de la salud tanto de los convictos como el personal administrativo, operacional, técnico, entre otros	Identificación y secuencia de los procesos	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de sistema. - Reducción de hacinamiento. - Estrategias. - Procesos clave. - Organización. - Sistemas estandarizados. - Problemas de internos 	

gestión penitenciaria en el Penal de varones el Milagro de Trujillo	<p>con las particularidades inherentes a una institución donde se mantienen privadas de libertad a personas que se encuentran sometidos al sistema de justicia, exige la delimitación de sus ámbitos para comprender sus niveles de complejidad y definir la estrategia de abordaje del tema.</p> <p>En este sentido, se puede decir que la gestión y administración de establecimientos penitenciarios se conforman de procesos sustantivos, los cuales pueden agruparse en cuatro ámbitos: seguridad y custodia, clasificación y atención integral de la 3 persona privada de libertad, gestión de talento humano, y asuntos logísticos del establecimiento penitenciario. (Benavides & Peña, 2015)</p>	<p>dado que la situación actual ha llevado a un hacinamiento dentro de los centros penitenciarios lo que permite una rápida propagación de enfermedades de fácil transmisión. Así como también los procesos de resocialización que involucran gran parte del objetivo en el cumplimiento de las condenas. (Vergara, Callao, & Puican, 2021).</p>	<p>Descripción de los procesos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sistemas de gestión. - Alianzas. - Prioridades. - Identificación de grupos. - Mejora organizacional - Sistemas estandarizados 	<p>4: Totalmente de acuerdo.</p> <p>3: De acuerdo.</p> <p>2: En desacuerdo</p>
			<p>Seguimiento y medición de los procesos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Implantación de procesos. - Mejora de atención. - Esquema de procesos. - Medición de procesos. - Objetivos de rendimiento 	<p>1: Totalmente en desacuerdo</p>
			<p>Mejora de los procesos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Condiciones de internos. - Estimulación a actores. - Aspectos a mejorar. - Actividades de mejora. - Creatividad en actores. - Innovación de actividades. - Mejoras necesarias. <p>Satisfacción de necesidades</p> <p>Calidad de la gestión</p>	

ANEXO 03: Instrumento de recolección de datos de la primera variable.

Instrumentos de recolección de datos.

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO ESCUELA DE POST GRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Instrumento de recolección de datos para determinar la gestión por procesos en el establecimiento penitenciario de varones el milagro de Trujillo 2021.

Finalidad.

El presente instrumento tiene por finalidad recoger información sobre su gestión basada en el centro penitenciario.

Instrucciones.

El cuestionario está conformado por tres dimensiones: D1: Potencial Humano; D2: conceptos básicos; D3: trabajo en equipo. Las alternativas de cada ítem tienen la siguiente valoración:

4 = Siempre

3 = Muchas Veces

2 = Pocas Veces

1 = Nunca

Cuestionario.

ÍTEMS		VALORACIÓN			
D1: Potencial humano.					
01	¿Usted considera que la cantidad de trabajadores administrativos es suficiente para el establecimiento penitenciario?	4	3	2	1
02	¿cumple uste con los horarios de trabajo establecidos por la institución penitenciaria?	4	3	2	1
03	¿La remuneración que percibe como personal administrativo es la adecuada?	4	3	2	1
04	¿Existen convocatorias para selección de personal?	4	3	2	1
D2: Conceptos básicos					
05	¿Los administrativos cuentan con título profesional?	4	3	2	1
06	¿Cómo personal administrativo recibe capacitación respecto de la laborar que realizan?	4	3	2	1
07	¿Usted tiene conocimientos en administración pública?	4	3	2	1
08	¿conoce usted si los administrativos tienen programas de incentivos?	4	3	2	1
09	¿considera que cuenta con la logística necesaria para el desarrollo de sus funciones?	4	3	2	1
10	¿usted ha tenido problemas con los administrados?	4	3	2	1
D3: Trabajo en equipo					
11	¿Usted se plantea objetivos y/o metas a cumplir a corto plazo?	4	3	2	1
12	¿conoce usted si se realizan reuniones de trabajo con los trabajadores administrativos?	4	3	2	1
13	¿Presenta Usted propuestas de mejoras para el funcionamiento de la institución?	4	3	2	1
14	¿Se siente satisfecho con la labor que realiza?	4	3	2	1
15	¿Considera que está en el puesto que se merece?	4	3	2	1

ANEXO 04: Instrumento de recolección de datos de la segunda variable.

Instrumentos de recolección de datos

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO ESCUELA DE POST GRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Instrumento de recolección de datos para determinar la gestión penitenciaria el establecimiento penitenciario de varones el milagro de Trujillo 2021.

Finalidad.

El presente instrumento tiene por finalidad recoger información sobre su gestión basada en el enfoque por procesos frente al centro penitenciario.

Instrucciones.

El cuestionario está conformado por tres dimensiones: D1: Identificación y secuencia de los procesos; D2: descripción de los procesos; D3: Seguimiento y medición de los procesos; y D4: Mejora de los procesos. Las alternativas de cada ítem tienen la siguiente valoración:

4 = Totalmente de acuerdo

3 = De acuerdo

2 = En desacuerdo

1 = Totalmente en desacuerdo

Cuestionario.

ÍTEMS		VALORACIÓN			
D1: Identificación y secuencia de los procesos					
01	¿Usted considera que la institución penitenciaria busca garantizar el desarrollo del sistema de gestión para minimizar el hacinamiento de los reos?	4	3	2	1
02	¿Aporta Usted mecanismos para reducir el hacinamiento penitenciario?	4	3	2	1
03	¿Se cumplen con los programas de resocialización?	4	3	2	1
04	¿Usted aporta estrategias para desarrollar esquemas de procesos dentro de la institución?	4	3	2	1
05	¿Usted como trabajador administrativo establece un sistema de gestión de procesos para mejorar los intereses de los internos?	4	3	2	1
06	¿Se diseñan procesos para una correcta organización?	4	3	2	1
07	¿Usted aplica la gestión de procesos para la mejora del funcionamiento del establecimiento penitenciario?	4	3	2	1
08	¿Resuelve usted los problemas internos de su institución para gestionar de forma efectiva los procesos?	4	3	2	1
D2: Descripción de los procesos					
09	¿Usted cumple con los objetivos de la institución?	4	3	2	1
10	¿Considera usted que el área directiva establece las prioridades dentro de sus objetivos planteados?	4	3	2	1
11	¿Conoce usted si se establecen procesos de organización para mejorar la gestión penitenciaria?	4	3	2	1
12	¿Conoce usted si se establecen alianzas para mejorar la gestión penitenciaria?	4	3	2	1
13	¿Conoce usted si se establecen con los internos, procesos para mejorar la gestión penitenciaria?	4	3	2	1
14	¿Se identifican los grupos de trabajo y se le asignan funciones de acuerdo a su cargo?	4	3	2	1
15	¿Los internos son piezas claves para la mejora de la gestión penitenciaria?	4	3	2	1
16	¿Usted aplica a la gestión de procesos sistemas estandarizados para mejorar las condiciones de los internos?	4	3	2	1

17	¿Usted toma medidas para desarrollar sistemas de gestión por Procedimientos para la mejora de la gestión penitenciaria?	4	3	2	1
D3: Seguimiento y medición de los procesos					
18	¿Ustedes implementan procesos de medición de resultados de la gestión penitenciaria?	4	3	2	1
19	¿Considera usted que se implementan sistemas de medición de los procesos en la institución penitenciaria?	4	3	2	1
20	¿Considera que usted contribuye al cumplimiento de los objetivos de la gestión penitenciaria?	4	3	2	1
21	¿Brinda usted aportes orientados al cumplimiento del proceso de gestión penitenciaria?	4	3	2	1
22	¿Establecen objetivos de rendimiento de gestión, en la institución penitenciaria?	4	3	2	1
D4: Mejora de los procesos					
23	¿La gestión penitenciaria está orientada a permitir la mejora de las condiciones de los internos del establecimiento penitenciario?	4	3	2	1
24	¿Considera que el implantar procesos influirá positivamente en los administrativos del establecimiento penitenciario?	4	3	2	1
25	¿El trabajar en conjunto con los internos ayuda en la obtención de resultados positivos en la gestión penitenciaria?	4	3	2	1
26	¿Conoce usted si es que se implementan procesos de gestión orientados a mejorar la creatividad en los actores del establecimiento penitenciario?	4	3	2	1
27	¿Hay procesos de gestión que estén orientados a satisfacer las necesidades de los internos?	4	3	2	1
28	¿Ustedes implementan procesos para mejorar la calidad de la gestión del sistema penitenciario?	4	3	2	1
29	¿Ustedes innovan en los procesos que están orientados a la resocialización de los internos del establecimiento penitenciario?	4	3	2	1
30	¿La implementación de los procesos permite identificar aspectos a mejorar en la institución penitenciaria?	4	3	2	1

ANEXO 05: Ficha de Validación de contenido

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Instrumento de recolección de datos para determinar la Gestión Penitenciaria en el establecimiento Penitenciario de varones el Milagro de Trujillo, 2021		
Título de Tesis	La gestión por procesos y la eficiente gestión penitenciaria en el Penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2021.		
Objetivo de Instrumento	El presente instrumento tiene por finalidad recoger información sobre su gestión basada en el enfoque por procesos frente al centro penitenciario.		
Nombres y Apellidos del Experto	FRANCIS RENATO SAZ Y ROSAS CASTRO	DNI N°	72696429
Título Profesional	INGENIERO CIVIL	Celular	933 293 398 974 667 292
Dirección Domiciliaria	Calle 2 de Mayo N° 286 H2.9 Lt. 13 Distrito Huanmay Provincia Huaymay y Departamento Arequipa.		
Grado Académico	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trujillo, 12 de diciembre 2022

Prueba de confiabilidad del instrumento Coeficiente Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.861	15

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.918	30

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Instrumento de recolección de datos para determinar la Gestión Penitenciaria en el establecimiento Penitenciario de varones el Milagro de Trujillo, 2021		
Título de Tesis	La gestión por procesos y la eficiente gestión penitenciaria en el Penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2021.		
Objetivo de Instrumento	El presente instrumento tiene por finalidad recoger información sobre su gestión basada en el enfoque por procesos frente al centro penitenciario.		
Nombres y Apellidos del Experto	<i>Magaly López Pérez</i>	DNI N°	<i>40731415</i>
Título Profesional	<i>Abogada</i>	Celular	<i>956701504</i>
Dirección Domiciliaria	<i>Mz A. Lt. 1 Urb. San Jaidno - Ittapa - Trujillo.</i>		
Grado Académico	<i>Magister En Gestión Pública.</i>		
FIRMA		Lugar y Fecha:	<i>Trujillo, 14 de diciembre de 2022</i>

Prueba de confiabilidad del instrumento Coeficiente Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.861	15

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.918	30

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Instrumento de recolección de datos para determinar la Gestión Penitenciaria en el establecimiento Penitenciario de varones el Milagro de Trujillo, 2021		
Título de Tesis	La gestión por procesos y la eficiente gestión penitenciaria en el Penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2021.		
Objetivo de Instrumento	El presente instrumento tiene por finalidad recoger información sobre su gestión basada en el enfoque por procesos frente al centro penitenciario.		
Nombres y Apellidos del Experto	JOSÈ ENRIQUE ESPINOZA CAMACHO	DNI N°	09605263
Título Profesional	ABOGADO	Celular	
Dirección Domiciliaria	Mz 21, Sec 6 Lot 11 Santa Verónica, Distrito La Esperanza - Trujillo		
Grado Académico	Magister		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trujillo 20/12/2022

Prueba de confiabilidad del instrumento Coeficiente Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.861	15

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.918	30

ANEXO 06: Base de datos de la primera variable.

D1. POTENCIAL HUMANO.				D1.	D2. CONCEPTOS BÁSICOS.						D2.	D3. TRABAJO EN EQUIPO					D3.	V1.
1	2	3	4	TOTAL	5	6	7	8	9	10	TOTAL	11	12	13	14	15	TOTAL	TOTAL
4	3	3	3	13	3	3	3	3	2	2	16	2	3	3	2	3	13	42
3	3	3	3	12	3	3	4	4	3	3	20	3	3	3	3	3	15	47
4	3	3	3	13	3	3	4	4	3	3	20	3	4	4	4	4	19	52
4	3	3	3	13	4	4	3	3	3	3	20	3	3	3	2	2	13	46
4	4	4	4	16	4	4	3	3	4	4	22	3	3	3	3	3	15	53
3	3	4	4	14	3	3	3	3	4	4	20	4	3	3	4	4	18	52
2	3	3	3	11	3	3	2	2	3	3	16	4	4	3	3	2	16	43
3	3	3	3	12	3	3	4	4	4	4	22	4	4	3	3	4	18	52
2	3	3	3	11	3	4	4	4	4	4	23	4	3	3	3	3	16	50
3	3	3	3	12	3	2	2	2	2	2	13	2	4	4	4	4	18	43
2	3	3	3	11	3	4	3	2	3	4	19	3	3	3	3	3	15	45
4	4	4	4	16	4	3	3	3	3	3	19	3	4	4	4	4	19	54
4	4	4	4	16	4	3	3	3	3	3	19	4	3	3	3	3	16	51
3	3	3	3	12	3	4	4	4	4	4	23	3	3	3	3	3	15	50
3	4	4	1	12	3	3	3	3	4	4	20	3	3	3	3	3	15	47
3	3	4	4	14	3	3	3	3	4	4	20	4	4	4	4	4	20	54
4	1	4	4	13	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	57
3	4	3	3	13	3	4	4	3	4	3	21	3	4	3	4	3	17	51
2	2	2	3	9	2	2	3	3	3	2	15	2	3	2	2	3	12	36
2	2	3	2	9	3	2	2	4	4	4	19	3	3	2	4	3	15	43
2	3	3	3	11	3	2	3	3	3	3	17	2	2	2	2	2	10	38
3	4	3	3	13	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	46
2	3	3	3	11	3	3	3	3	4	4	20	3	3	3	3	3	15	46
2	4	3	3	12	3	3	3	4	3	3	19	3	3	3	3	3	15	46
4	1	3	3	11	1	4	4	4	3	3	19	3	3	3	4	1	14	44

2	2	2	2	8	2	2	1	1	3	3	12	2	2	3	2	2	11	31
1	3	1	3	8	3	1	4	2	4	1	15	1	2	1	2	1	7	30
3	3	2	3	11	3	3	3	4	4	3	20	2	3	3	2	2	12	43
1	1	3	3	8	4	1	1	1	3	3	13	1	3	3	3	3	13	34
1	1	1	1	4	4	1	4	1	4	1	15	1	4	4	4	1	14	33
3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	45
2.72	2.844	3	3.031	11.64516	3.156	3	3.219	3.16	3.563	3.344	18.6129	3.094	3.469	3.344	3.438	3.25	15.0323	45.290323

Totalmente de acuerdo	4
De acuerdo	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

ANEXO 07: Base de datos de la segunda variable.

	Identificación y secuencia de los procesos								D1.	Descripción de los procesos									D2.	Seguimiento y medición de los procesos					D3.	Mejora de los procesos										D4.	V2.											
	1	2	3	4	5	6	7	8		TOTAL	9	10	11	12	13	14	15	16		17	TOTAL	18	19	20		21	22	TOTAL	23	24	25	26	27	28	29			30	TOTAL	TOTAL								
Sujeto1	4	3	3	3	3	3	3	3	25	2	2	2	3	3	2	3	2	3	22	3	4	4	4	4	19	3	4	4	4	4	4	4	4	31	97													
Sujeto2	3	3	3	3	3	3	4	4	26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	4	4	3	3	3	17	4	3	3	3	3	3	3	3	25	95													
Sujeto3	4	3	3	3	3	3	4	4	27	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	4	4	4	4	32	107													
Sujeto4	4	3	3	3	4	4	3	3	27	3	3	3	3	3	2	2	2	2	23	3	3	3	3	3	15	2	2	2	2	2	2	2	3	17	82													
Sujeto5	4	4	4	4	4	4	3	3	30	4	4	3	3	3	3	3	3	3	29	3	3	3	3	3	15	4	3	2	3	4	3	3	3	25	99													
Sujeto6	3	3	4	4	3	3	3	3	26	4	4	4	3	3	4	4	3	3	32	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	3	3	3	3	24	102													
Sujeto7	2	3	3	3	3	3	2	2	21	3	3	4	4	3	3	2	2	4	28	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	3	4	4	4	27	96													
Sujeto8	3	3	3	3	3	3	4	4	26	4	4	4	4	3	3	4	4	4	34	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	4	3	3	3	29	104													
Sujeto9	2	3	4	4	3	3	3	4	26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	3	3	3	3	24	97													
Sujeto10	3	3	3	3	3	3	4	4	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3	3	4	4	4	18	3	4	4	3	4	4	4	4	30	110													
Sujeto11	2	3	3	3	3	3	2	3	22	3	3	2	3	3	3	3	3	3	26	3	2	2	2	2	11	3	3	3	3	3	3	3	3	24	83													
Sujeto12	4	3	3	3	3	3	3	3	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	4	4	4	4	32	108													
Sujeto13	4	2	4	3	4	3	4	3	27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	2	3	4	4	4	17	3	2	1	2	2	3	3	3	19	90													
Sujeto14	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	24	90													
Sujeto15	3	4	4	1	3	3	3	3	24	4	4	3	3	3	3	3	4	4	31	2	3	4	3	4	16	3	4	4	4	3	3	3	3	27	98													
Sujeto16	3	3	4	4	1	1	3	3	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	2	2	3	4	4	15	2	3	4	1	4	4	3	3	24	97													
Sujeto17	4	1	4	4	4	4	4	4	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	32	117													
Sujeto18	3	4	3	3	3	4	4	3	27	4	3	3	4	3	4	3	3	4	31	3	3	4	4	4	18	3	4	2	4	3	4	3	4	27	103													
Sujeto19	2	2	2	3	2	2	3	3	19	3	2	2	3	2	2	3	2	2	21	2	2	3	3	2	12	3	4	3	2	2	3	3	3	23	75													
Sujeto20	2	2	3	2	3	2	2	4	20	4	4	3	3	2	4	3	2	3	28	1	2	3	3	3	12	4	3	4	3	3	3	3	3	26	86													
Sujeto21	2	3	3	3	3	2	3	3	22	3	3	2	2	2	2	2	2	2	20	3	3	3	3	3	15	3	3	2	1	1	3	3	3	19	76													
Sujeto22	3	4	3	3	3	3	3	3	25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	4	4	4	18	4	4	4	3	3	3	3	3	27	97													
Sujeto23	2	3	3	3	3	3	3	3	23	4	4	3	3	3	3	3	3	3	29	4	4	4	4	4	20	3	3	4	4	3	3	3	3	26	98													
Sujeto24	2	4	3	3	3	3	3	4	25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	4	4	3	17	4	3	3	3	3	3	3	3	25	94													
Sujeto25	4	1	3	3	1	4	4	4	24	3	3	3	3	3	4	1	2	4	26	4	4	1	1	1	11	1	2	2	1	1	2	1	1	11	72													
Sujeto26	2	2	2	2	2	2	1	1	14	3	3	2	2	3	2	2	3	2	22	1	2	3	2	2	10	3	4	4	2	3	2	3	3	24	70													
Sujeto27	1	3	1	3	3	1	4	2	18	4	1	1	2	1	2	1	1	3	16	1	2	4	4	3	14	1	3	3	3	2	3	3	3	21	69													
Sujeto28	3	3	2	3	3	3	3	4	24	4	3	2	3	3	2	2	1	3	23	3	3	3	3	1	13	3	4	4	3	3	3	3	3	26	86													
Sujeto29	1	1	3	1	1	1	1	1	10	3	3	1	3	3	3	3	3	1	23	1	2	1	1	3	8	3	3	3	2	3	3	2	3	22	63													
Sujeto30	1	1	1	1	4	1	4	1	14	4	1	1	4	4	4	1	4	4	27	1	1	4	4	1	11	4	4	4	1	4	4	4	4	29	81													
Sujeto31	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	24	90													
PROMERDIO	2.72	2.8	3	2.9	2.97	2.9	3.22	3.22	23.29032	3.59	3.3	3.09	3.47	3.34	3.44	3.25	3.31	3.59	27.6452	3.25	3.469	3.81	3.81	3.6875	15.3871	3.75	3.97	3.906	3.563	3.78	3.969	3.906	4.03	25.0323	91.3548													
Totalmente de acuerdo																						4																										
De acuerdo																						3																										
En desacuerdo																						2																										
Totalmente en desacuerdo																						1																										

ANEXO 08: autorización del Presidente del Consejo técnico Penitenciario de Trujillo



PERU	MINISTERIO DE JUSTICIA	INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO	E.P. TRUJILLO	CONSEJO TECNICO PENITENCIARIO
------	------------------------	----------------------------------	---------------	-------------------------------

AUTORIZACION

EL PRESIDENTE DEL CONSEJO TECNICO PENITENCIARIO DE TRUJILLO.

DEJA CONSTANCIA: Que mediante Acta de Consejo Técnico Penitenciario N° 328-2022-INPE-ORNCH-EP-TJO-CTP., se **ACEPTO** la petición de la Abg. **GALINDOS PALACIOS NALI DIAMILY**, Identificada con DNI N° 72123893, quien actualmente está cursando el Programa académico de Maestría en Gestión Pública en la Universidad Cesar vallejo filial Trujillo y se **AUTORIZA** su ingreso para acceder a información del establecimiento Penitenciario de Trujillo y pueda aplicar instrumentos de recolección de datos a fin de estudiar alguna problemática de interés para la institución y poder desarrollar su informe de tesis, titulado "La gestión por procesos y la eficiente gestión penitenciaria en el Penal de varones el Milagro de Trujillo, año 2021", debiendo coordinar con el Sub Director de tratamiento Penitenciario del E.P. de Trujillo, para la obtención de la información requerida.

Por lo que siendo esto así se deberá de dar las facilidades del caso para que pueda realizar las actividades solicitadas.

El Milagro, 21 de Noviembre del 2022.



Augusto Núñez Roque
Abg. Claudio Augusto NÚÑEZ ROQUE
PRESIDENTE CTP
E.P. TRUJILLO