



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Modelo de gestión administrativa para el desempeño laboral en una
institución educativa pública del distrito de Corrales, Tumbes-2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Fernandez Ojeda, Diana Rosenda (Orcid.org/0000-0001-6624-6984)

ASESORES:

Dr. Alarcon Diaz, Orlando (orcid.org/0000-0003-2042-7282)

Dra. Carbajal Llauce, Cecilia Teresita de Jesus (orcid.org/0000-0002-1162-8755)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

PIURA - PERÚ

2024

DEDICATORIA

A todas las personas que me protegen y me han permitido conducirme por el camino del bien.

Diana Rosenda.

AGRADECIMIENTO

Mi eterna gratitud a quienes respaldaron esta iniciativa y con ellos al asesor, Dr. Orlando Alarcón Díaz por su asesoramiento constante y por su profesionalismo demostrado.

La autora.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALARCON DIAZ ORLANDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "MODELO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA EL DESEMPEÑO LABORAL EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DEL DISTRITO DE CORRALES, TUMBES-2023", cuyo autor es FERNANDEZ OJEDA DIANA ROSENDA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 7.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 06 de enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALARCON DIAZ ORLANDO DNI: 16427321 ORCID: 0000-0003-2042-7282	Firmado electrónicamente por: ADIAZOR el 06-01- 2024 11:34:36

Código documento Trilce: TRI - 0722561





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, FERNANDEZ OJEDA DIANA ROSENDA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "MODELO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA EL DESEMPEÑO LABORAL EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DEL DISTRITO DE CORRALES, TUMBES-2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
DIANA ROSENDA FERNANDEZ OJEDA DNI: 09479694 ORCID: 0000-0001-6624-6984	Firmado electrónicamente por: DRFERNANDEZO el 06-01-2024 11:38:16

Código documento Trilce: TRI - 0722562

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LA AUTORA.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variables y operacionalización.....	19
3.3. Población, muestra y muestreo.....	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:.....	21
3.5. Procedimientos:	21
3.6. Método de análisis de datos:.....	21
3.7. Aspectos éticos:	22
IV. RESULTADOS.....	23
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES	39
VIII. PROPUESTA.....	40
REFERENCIAS.....	48
ANEXOS	60

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Dimensión: Desempeño de la tarea	23
Tabla 2 Dimensión: Desempeño adaptativo.....	25
Tabla 3 Dimensión: Clima laboral.....	27
Tabla 4 Dimensión: Habilidades sociales	29

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Diseño de investigación.....	19
Figura 2 Dimensión: Desempeño contextual	24
Figura 3 Dimensión: Comportamiento laboral	26
Figura 4 Dimensión: Trabajo en equipo.....	28
Figura 5 Estructura de la propuesta	41

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general proponer una estrategia de gestión administrativa para el para el desempeño laboral en una institución educativa pública del distrito de Corrales, Tumbes-2023. Fue de tipo básica con diseño no experimental en la que participaron un grupo de estudio representado por 75 colaboradores a quienes se aplicó un cuestionario constituido por 35 ítems, validado a juicio de jueces con índice de confiabilidad de 0,956 determinado a través del Alfa de Cronbach procediéndose, luego al análisis, interpretación y discusión de los resultados que revelaron un nivel medio de desempeño laboral; ante ello se concluyó que es imperativo el desarrollo de una estrategia de gestión administrativa en aras de que la entidad educativa en la que se ha realizado el presente estudio fortalezca el desenvolvimiento de los trabajadores y en consecuencia repercuta en beneficio de la población.

Palabras clave: Estrategia, gestión administrativa, desempeño laboral

ABSTRACT

The general objective of the research was to propose an administrative management strategy for the work performance in a public educational institution in the district of Corrales, Tumbes-2023. It was of a basic type with a non-experimental design in which a study group represented by 75 collaborators participated, to whom a questionnaire consisting of 35 items was applied, validated in the judgment of judges with a reliability index of 0,956 determined through Cronbach's Alpha, proceeding, then, to the analysis, interpretation and discussion of the results that revealed an average level of work performance; In view of this, it was concluded that it is imperative to develop an administrative management strategy in order for the educational entity in which this study has been carried out to strengthen the development of workers and consequently have an impact on the benefit of the population.

Keywords: Strategy, administrative management, job performance