



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

El control interno y la gestión de inventarios en la empresa

Pamer Perú EIRL Arequipa año 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Lopez Condori, Jhoel Tadeo (orcid.org/0009-0001-9961-8710)

Mamani Choquehuanca, Nury (orcid.org/0009-0002-0352-606X)

ASESOR:

Dr. Urrutia Flores, Manuel (orcid.org/0000-0003-3732-4490)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2024

Dedicatoria

Primeramente, va dedicado a Dios y a mis queridos padres María y Cayetano, quienes son pilares inquebrantables de mi vida, cuyo amor y apoyo han sido mi mayor fortaleza.

Nury Mamani Choquehuanca

Agradezco a Dios por ser mi faro de sabiduría durante mi trayecto académico. A mis queridos padres Feliciano y Delia, quienes con su amor incólume y respaldo constante han sido mi fuente continua de inspiración. Este logro es tan suyo como mío. Les estoy eternamente agradecido.

Jhoel Tadeo López Condori

Agradecimiento

Agradecemos a nuestras respectivas familias por ser nuestro sostén constante a lo largo de esta experiencia académica. A nuestro respetado tutor, le damos las gracias por su orientación valiosa y su dedicación incansable. Este logro se ha materializado gracias a su aporte y al amor incondicional todos ellos.

Declaratoria de Autenticidad del Asesor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, URRUTIA FLORES MANUEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "EL CONTROL INTERNO Y LA GESTION DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA PAMER PERÚ EIRL AREQUIPA AÑO 2022.", cuyos autores son LOPEZ CONDORI JHOEL TADEO, MAMANI CHOQUEHUANCA NURY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
URRUTIA FLORES MANUEL DNI: 09592775 ORCID: 0000-0003-3732-4490	Firmado electrónicamente por: MURRUTIAF el 11- 01-2024 21:46:53

Código documento Trilce: TRI - 0726749



Declaratoria de Originalidad de los Autores



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, LOPEZ CONDORI JHOEL TADEO, MAMANI CHOQUEHUANCA NURY estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "EL CONTROL INTERNO Y LA GESTION DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA PAMER PERÚ EIRL AREQUIPA AÑO 2022.", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JHOEL TADEO LOPEZ CONDORI DNI: 70030351 ORCID: 0009-0001-9961-8710	Firmado electrónicamente por: JHLOPEZCOU01 el 08-01-2024 17:55:46
NURY MAMANI CHOQUEHUANCA DNI: 74349172 ORCID: 0009-0002-0352-606X	Firmado electrónicamente por: NUMAMANICH el 08-01-2024 17:58:21

Código documento Trilce: TRI - 0726769

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor.....	iv
Declaratoria de Originalidad de los Autores.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de gráficos y figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.5. Procedimientos.....	20
3.6. Método de análisis de datos:.....	20
3.7. Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS.....	22
V. DISCUSIÓN.....	34
VI. CONCLUSIONES.....	39
VII. RECOMENDACIONES.....	40
REFERENCIAS.....	42
ANEXOS.....	47

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Validez de instrumento</i>	19
Tabla 2 <i>Parámetro alfa de Cronbach</i>	19
Tabla 3 <i>Estadístico de confiabilidad o fiabilidad</i>	20
Tabla 4 <i>Nivel de percepción de la variable control interno</i>	22
Tabla 5 <i>Nivel de percepción de la dimensión administración de actividades</i>	23
Tabla 6 <i>Nivel de percepción de la dimensión organización estratégica</i>	24
Tabla 7 <i>Nivel de percepción de la variable gestión de Inventarios</i>	25
Tabla 8 <i>Nivel de percepción de la dimensión demanda</i>	26
Tabla 9 <i>Nivel de percepción de la dimensión existencias</i>	27
Tabla 10 <i>Pruebas de normalidad</i>	28
Tabla 11 <i>Correlaciones Rho de Spearman V1-V2</i>	29
Tabla 12 <i>Correlaciones Rho de Spearman V1 – V2D1</i>	30
Tabla 13 <i>Correlaciones Rho de Spearman V1 – V2D2</i>	31
Tabla 14 <i>Correlaciones Rho de Spearman V1D1 – V2</i>	32
Tabla 15 <i>Correlaciones Rho de Spearman V1D2 – V2</i>	33

Índice de gráficos y figuras

Figura 1 Nivel de percepción de la variable control interno.....	22
Figura 2 Nivel de percepción de la dimensión administración de actividades.....	23
Figura 3 Nivel de percepción de la dimensión organización estratégica.....	24
Figura 4 Nivel de percepción de la variable gestión de Inventarios.....	25
Figura 5 Nivel de percepción de la dimensión demanda.....	26
Figura 6 Nivel de percepción de la dimensión existencias.....	27

Resumen

El objetivo es analizar de qué modo el control interno tiene relación con la gestión de inventarios garantizando que la compañía mantenga un control efectivo, tratándolo conforme a una medida de gestión que contribuye a mejorar los procesos y operaciones internas. En referencia al aspecto metodológico, se optó por un enfoque cuantitativo, el estudio se caracteriza por ser aplicado, goza de una calidad descriptiva y correlacional. El estudio conlleva un diseño no experimental y se realizó de manera transversal. La cohorte de interés se encuentra integrada por 35 empleados. La elección de los participantes frente a la muestra fue realizada mediante una secuencia llamado muestreo no probabilístico de tipo intencional por conveniencia, donde se eligieron los 35 trabajadores. El resultado en la prueba de Rho de Spearman, se vio un coeficiente de índice de $r=0.921^{**}$, con una relevancia de 0.000, que resultó ser muy por debajo del grado esperado ($p < 0.05$). Esto llevó a que se descartara la hipótesis nula y pasar al consentimiento de la hipótesis alternativa, en ese sentido se arriba al cierre de que existe una correlación altamente favorable entre el Control Interno y la Gestión de Inventarios en la compañía Pamer Perú EIRL Arequipa año 2022.

Palabras clave: control interno, gestión de inventario, organización estratégica, existencias, administración de actividades.

Abstract

The objective is to analyze how internal control is related to inventory management, guaranteeing that the company maintains effective control, treating it according to a management measure that contributes to improving internal processes and operations. In reference to the methodological aspect, a quantitative approach was chosen, the study is characterized by being applied, it enjoys a descriptive and correlational quality. The study has a non-experimental design and was carried out cross-sectionally. The cohort of interest is made up of 35 employees. The choice of participants against the sample was carried out through a sequence called non-probabilistic intentional convenience sampling, where the 35 workers were chosen. The result in Spearman's Rho test showed an index coefficient of $r=0.921^{**}$, with a relevance of 0.000, which turned out to be well below the expected degree ($p < 0.05$). This led to the null hypothesis being discarded and the alternative hypothesis being approved, in that sense it was concluded that there is a highly favorable assessment between Internal Control and Inventory Management in the company Pamer Perú EIRL Arequipa year 2022.

Keywords: internal control, inventory management, strategic organization, stocks, activity administration.

I. INTRODUCCIÓN

Cada vez más, el control interno se viene transformando en una de las mejores estrategias sobre la cual se sostiene la persona jurídica y así alcanzar sus metas propuestos de una forma más adecuada, casos como lo presenta el autor Pacheco (2023) quien en su trabajo de estudio trato de ver la realidad del control interno en los últimos años, determinando que los cinco componentes naturales del control interno toman relevancia al momento de alcanzar una gestión de éxito, ya que toma como mejora los procesos base de la dirección administrativa y por ende de toda la compañía.

A nivel internacional, las compañías y organizaciones han tomado caminos para orientar y desarrollar operaciones que aseguren una gestión empresarial correcta, eficaz e indudable. En este contexto, un buen sistema de control interno según Meléndez (2016) permite una mejor gestión administrativa, adaptándose a las necesidades y cambios constantes en el entorno empresarial.

A nivel nacional, el Instituto de Estadística e Informática (2016) hace referencia acerca de un consenso donde se puede observar que anualmente se aumentan aproximadamente doscientos veintinueve mil compañías, todos ellos con un fin común, grande es la realidad al notar que todos ellos casi en su totalidad no siguen en marcha, uno de los tantos casos es ver el semestre uno del año dos mil dieciséis, donde se notó que el 19.65% de las compañías que cumplen con todos los requisitos para ser empresas íntegros aun así quebraron, de la misma forma cerca del 87.2% de las empresas recién formadas sufrieron el mismo destino antes de cerrar el periodo anual, son varios los factores que llevan a esto pero si hay algo que resaltar es sin duda una inadecuada gestión respecto a sus productos de cada compañía o empresa.

Según Meléndez (2016), el informe COSO presenta una estructura para entender el control interno, lo que puede beneficiar a cualquier organización en su búsqueda de un rendimiento óptimo y la consecución de objetivos positivos en términos económicos. Este marco incluye procesos, normas, objetivos y estrategias, por consiguiente, la Contraloría General de la República (2023) menciona que las entidades tienen que lograr mantener un buen control frente a los

peligros, ello se convertirá en un método confiable y seguro, solo así se podrá cumplir con las expectativas que tiene la compañía logrando poner en práctica los valores éticos y con mucha razón se adquirirá una gestión más compenetrada.

Mendoza et al. (2018) comentan que el control interno, entonces está orientado a proteger el capital y la riqueza de la compañía frente a diferentes tipos de merma, descuidos, hacer el uso inadecuado y cualquier acto ilícito en general, todo ello frente a cualquier irregularidad o situación dañina que pueda afectarlos. A su vez también busca promover los valores en ser eficaces, practicando el valor en ser real e integro en las operaciones de las entidades teniendo un alto nivel de atención al consumidor final.

Por ello, el control interno y la gestión de inventarios son aspectos fundamentales en la administración eficiente de una empresa. En el caso de Pamer Perú, se ha observado un incremento en la adquisición de inventario, así como una disminución en la rotación de los mismos, lo que sugiere una posible deficiencia en el manejo de los productos.

A partir de lo descrito anteriormente, el problema general se basa ¿De qué manera el control interno se viene relacionando con los procesos de gestión de inventarios en la compañía Pamer Perú año 2022?, además se establece problemas específicos donde se ve ¿De qué forma el control interno se viene relacionando con la demanda en la compañía Pamer Perú año 2022?; ¿De qué forma el control interno se viene relacionando con los existencias en la compañía Pamer Perú año 2022?; ¿De qué forma la administración de actividades se viene relacionando con la gestión de inventarios en la compañía Pamer Perú año 2022?; ¿De qué forma la organización estratégica se viene relacionando con la gestión de inventarios en la compañía Pamer Perú EIRL año 2022?

La presente investigación tiene justificación teórica ya que busca dilucidar y alinear la conjetura sobre cómo se puede perfeccionar el control interno en la gestión de inventarios en la compañía Pamer Perú, lo que puede ser aplicable a otras empresas del mismo sector. Además, esta investigación puede contribuir al cuerpo de conocimiento existente sobre el control interno y la gestión de inventarios en general, justificación metodológica porque la exploración permitirá la aplicación

de diversas técnicas, como la revisión documental, la observación directa, la aplicación de cuestionarios y entrevistas a los trabajadores y la utilización de un software especializado (SPSS). Asimismo, permitirá la validación de modelos teóricos y la propuesta de soluciones y recomendaciones para mejorar la gestión de inventarios y control interno de la compañía en el futuro. Por último, tiene justificación práctica con esta investigación se buscará mejorar el control interno y la gestión de inventarios de la compañía Pamer Perú y de esta manera se tendrá la capacidad de sugerir la instauración de una estructura efectiva de control interno que consiga contribuir a prevenir el fraude y las pérdidas financieras asociadas con el manejo inadecuado de inventarios.

Por lo que el objetivo general de la investigación se centra en analizar la forma de como el control interno tiene relación con los procesos de gestión de inventarios en la compañía Pamer Perú año 2022. Y a su vez los objetivos específicos vienen a ser analizar la forma en que el control interno se viene relacionando con los procesos de demanda en la compañía Pamer Perú año 2022; Analizar la forma en que el control interno se viene relacionando con el desarrollo de las existencias en la compañía Pamer Perú año 2022; Analizar la forma en que la administración de actividades se viene relacionando con el desarrollo de la gestión de inventarios en la compañía Pamer Perú año 2022; Analizar la forma en que la organización estratégica se viene relacionando con el desarrollo de la gestión de inventarios en la compañía Pamer Perú año 2022.

Concluyendo se contemplaría la siguiente, como hipótesis general el control interno se relaciona de manera directa con los procesos de gestión de inventarios en la compañía Pamer Perú año 2022. Además, con las hipótesis específicas; El control interno se relaciona de manera directa con los procesos de demanda en la compañía Pamer Perú año 2022; El control interno se relaciona de manera directa con los procesos de existencias en la compañía Pamer Perú año 2022; La administración de actividades se relaciona de manera directa con los procesos de gestión de inventarios en la compañía Pamer Perú año 2022; La organización estratégica se relaciona de manera directa con los procesos de gestión de inventarios en la compañía Pamer Perú año 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En correspondencia a este trabajo de investigación los antecedentes se ceñirán por importancia tanto en el ámbito internacional y nacional, tocando los enfoques conceptuales donde se contextualizará el estudio, siendo estas las siguientes: Villalva (2023) en Ecuador, la investigación tuvo la misión de ver el manejo de los inventarios y ver algún progreso respecto al tratado íntimo de la compañía, se ve que la empresa no tiene una fluctuación uniforme y ello fue motivo de este estudio, el modelo de investigación es el descriptivo porque dará a conocer más a detalle cuales son las causas de esta falencia, el trabajo también correlacional, usando el método no experimental, para tener los datos reales se tomó en uso las entrevistas y las encuestas a cada individuo de la población, se usó el método rho Spearman dando como resultado ($\rho=0,743$ $p=0.000$), quiere decir que la analogía es significativa, este trabajo concluye mencionando que la gestión sobre los inventarios si tuvo influencia, pudiendo decir que la empresa mejoro estos aspectos.

Alvarado y Salazar (2019) en Ecuador la investigación se enfocó en abordar los problemas relacionados con las deficiencias en el control de cargos y tareas. En la parte teórica se basa en diversas fuentes de información que abordan los aspectos fundamentales del monitoreo interno, así como el monitoreo administrativo y por último el monitoreo contable y la confiabilidad de los datos. En la duración de la preparación de este proyecto, se acoge un enfoque cualitativo-cuantitativo poseyendo una investigación de clase descriptiva, con ello dicha investigación es de carácter explicativa. Se emplea un método deductivo-inductivo para analizar la situación. Para recopilar datos, se utilizan herramientas como entrevistas y encuestas encaminadas al personal implicado en el área en cuestión. La hipótesis se somete a prueba mediante el método estadístico del chi-cuadrado, y se confirma la hipótesis alternativa con un grado de relevancia o confiabilidad del 0,05%. Esto indica que los resultados de las entrevistas y encuestas son altamente confiables. En resumen, escudriñar las deficiencias en las actividades de control coopera positivamente al asunto de administración y la conducción de los datos financieros.

Alvarado (2021) en Guayaquil tuvo como propósito manifestar lo relevante del control interno respecto al desarrollo de los suministros en la compañía, esto se lleva adelante mediante una investigación de campo diseñada para contribuir a la mejora de la administración de los suministros (stock). La metodología empleada se argumentó de un estudio de indagación aplicada, descriptiva, no experimental, a su vez la investigación cuenta con un enfoque transversal, a la par dispone de un diseño mixto. La fracción de población para este estudio incluyó a 20 empleados del departamento de bodega y 12 del departamento administrativo. Se aplicaron enfoques doctrinarios como el mecanismo analítico-sintético simultáneamente los métodos empíricos como la observación. Las técnicas e instrumentos de recopilación de información consistieron en el uso de un formulario de evaluación para los semblantes del control interno y un análisis en el transcurso de la bodega. Además, se realizó una encuesta para identificar elementos vinculados con la gestión de inventarios. Las consecuencias de la estimación del control interno en el campo de inventario de la compañía destacan una serie de áreas problemáticas que requieren mejoras. Estas áreas incluyen la falta de planes operativos, la carencia de diagramas de flujo para las etapas de recepción, resguardo y la inspección de suministros, junto con la asignación de roles y encargos.

Montaguano y Velásquez (2021) en Ecuador el propósito del estudio fue examinar como el Control Interno afecta la supervisión productora con el objetivo de perfeccionar sus procedimientos generales. Para realizar esta investigación, se tuvo la colaboración de 28 sujetos seleccionados como muestra, pertenecientes a diversas áreas de la empresa, incluyendo el acogimiento de personajes, el personal de atención externa, la sección de análisis, la atención general y el personal administrativo. Se utilizaron enfoques teóricos como el razonamiento inductivo y la lógica deductiva, junto con métodos empíricos basados en el estudio de opinión. Una vez aplicada los materiales de la recopilación de datos, se llegó al resultado de que la organización no está implementando eficazmente el Control Interno, lo que impide el mejoramiento de sus procedimientos generales en línea con su modelo de negocio. Como resultado, la gestión administrativa no logra identificar factores de riesgo significativos en áreas como la comunicación, la imposición de resultados y la capacidad directiva, entre otros."

Torres y Román (2021) en Ecuador tuvo como intención, estimar las actividades de control interno utilizadas en las sistemáticas de cada jurisdicción relacionado con la administración de existencias. Mencionan que comienzan de la premisa general la organización se encuentra carente de un método de intervención eficiente para gestionar sus facultades y procedimientos en las áreas pertinentes. La finalidad primordial de la indagación es proporcionar con el crecimiento de la empresa y reducir los riesgos asociados a estos activos esenciales para las operaciones de la compañía. Además, busca garantizar la seguridad laboral de los trabajadores mediante la implementación de pautas y responsabilidades claras en los procesos. En nuestra metodología, aplicamos enfoques analíticos y sintéticos para analizar y descomponer los resultados, con el propósito de identificar las implicaciones en la gestión de inventarios. Utilizamos una investigación mixta que combina métodos cualitativos y cuantitativos con el fin de reunir, categorizar y evaluar el conocimiento. Los tipos de investigación aplicados son los métodos descriptivos, documentales y de área. Para recopilar datos, se empleó el formulario del sondeo de preguntas acerca de monitoreo interno y la estrategia de la entrevista. Los hallazgos de nuestro estudio señalan que la probabilidad de amenaza en la compañía, se mantiene en un nivel moderado en todas las jurisdicciones evaluadas, indicando un cumplimiento parcial de las actividades de control. No obstante, la ausencia de medidas correctivas para abordar las deficiencias compromete la eficacia general del negocio.

Soledispa y Rodríguez (2021) en Ecuador en su estudio ratifica que es indispensable hacer el uso de un control interno, reforzando en ser una empresa eficaz practicando el principio de ser transparentes e impulsado por la eficacia para un adecuado manejo de la compañía, en base a ello, este estudio busca encontrar el método en que el monitoreo interno causa resultados en la administración de la compañía o ente, se obtuvo datos haciendo el uso de cuestionarios y de esta manera se pudo ver la ejecución del monitoreo interno y la coordinación en la compañía, en el campo de la metodología fue inspirada en el estudio correlacional, inductivo deductivo, estos métodos fueron necesarios ya que con ello se pudo exponer y proponer soluciones al problema del estudio por ende también al objetivo propuesto, siguiendo los pasos de esta metodología se logró juntar y tener datos confiables en esta investigación, consecuentemente vale decir que el suceso del

control interno en la estructura o ente, no tiene una gestión correcta, esto hace que haya muchos problemas para la municipalidad como pueden ser retraso en la entrega de obras, trámites administrativos, ello repercute en que la población quede insatisfecha con la gestión, hasta perjudica en obtener bienes o servicios, por lo que al tener un control realmente eficaz se beneficiara grandemente pudiendo tener mejores estrategias y a si tener certeza que las actividades de la organización se realicen con éxito.

En el ámbito nacional Arellano y Pardo (2023) el estudio científico se orientó en especificar la conexión entre el control y la administración de inventarios. Para lograrlo, se manejó el enfoque del método deductivo y se realizó una investigación cuantitativo y correlacional, sin la realización de experimentos. La muestra incluyó a 92 empleados de la empresa, y se recopiló los datos mediante encuestas y cuestionarios como técnicas e instrumentos. Para respaldar las derivaciones, se puso en práctica la comprobación de concordancia Rho de Spearman. Los hallazgos demostraron una fuerte conexión efectiva entre el control interno y la administración de inventarios el cual arroja ($r=0,887$), con un valor de relevancia de $p=0,000$, en el cual p es inferior a 0.05, confirmando la relevancia de esta conexión. En resumen, se infiere que un eficiente control interno contribuirá al mejor desempeño de la administración de suministros en la empresa, garantizando su rendimiento de la organización y facilitando la obtención de decisiones apropiadas.

Cahuapaza (2021) en su indagación el objetivo consistió en identificar el enlazamiento entre ambas variables el monitoreo interno y la administración de existencias de dicha organización. Esta compañía es de carácter religioso y sin fines de provecho dedicada a actividades de caridad social y trabajo pastoral. Se adoptó un enfoque de carácter cuantitativo y el diseño que se manejo fue el no experimental correlacional consecuentemente de tipo transversal. Una vez revisada la literatura existente acerca de esta situación, se seleccionó una muestra de 30 colaboradores que incluyó trabajadores, colaboradores, padres y hermanas de la Prelatura. A estos participantes se les estableció un cuestionario organizado y diseñado específicamente para el estudio, validado por expertos y con alto nivel de credibilidad en ambas variables ($\alpha > 0.90$) Los resultados del estudio manifestaron que la mitad del 100% de la representación percibió que la gestión interna y la

administración de existencias eran calificados como regulares, indicando una interacción directa fuerte entre ambos aspectos. Además, se determinó que existe una conexión trascendente y fuertemente positiva entre el manejo interno y la administración de existencias mostrando una rho de ($r=0.787$ y $p\leq 0.01$), sugiriendo la posibilidad de aprovechar esta relación para mejorar los métodos del control de inventarios en la organización.

Farfán y Gómez (2022) el propósito de este estudio fue escudriñar como se va relacionando el manejo interno y la dirección de existencias en la empresa. Con el fin de alcanzar este logro, se optó por un método cuantitativo simultáneamente cuenta con un diseño de investigación y el nivel que presenta es el correlacional, empleando un enfoque investigativo no experimental, el estudio también fue de tipo transversal. Los colaboradores y la muestra del estudio consistieron en 25 empleados, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico. A estos participantes se les empleó un sondeo acompañado de un formulario con el fin de evaluar la circunstancia vigente de las variables en la compañía. En la interpretación de los hechos se aplicó el uso de sistema SPSS 26. Como consecuencia de estos resultados se demostraron una adecuación favorable entre el manejo interno y las diversas dimensiones como proyección de competencia, disposición de existencias, estimación de la solicitud y normas de registro en la variable de administración de existencias. Estas relaciones se evidenciaron mediante valores de Rho de Spearman de 0.603, 0.116, 0.298 y 0.481, consecuentemente. finalmente se puede concluir que las variables de gestión interno y la administración de existencias están relacionadas de manera razonable trascendente y verdadera, con un valor de Rho asemejándose a 0.546, con un rango de fiabilidad del 95% y un margen de desacierto del 5%.

Machaca et al. (2022) la finalidad esencial del estudio se basó en identificar como se dio la conexión entre estos factores importantes como el control interno y el desempeño de existencias de una organización enfocada en tácticas de mercadeo y ventas de artículos de higiene en el distrito de Lima 2019. El enfoque metodológico a usar es el estudio cuantitativo, con un grado de correlación y un planteamiento no experimental y a la par es de categoría transversal. Los colaboradores de esta investigación consistieron en 32 participantes de la

compañía dedicada a productos de limpieza, y se obtuvo una muestra de 32 empleados mediante un muestreo censal. En el resultado del estudio se descubrió una conexión relevante del manejo interno con la administración de existencias de la empresa ($r= 0.809$ y $p<0.05$). Esto sugiere que conforme se ve mejoras de la gestión interna en la compañía, igualmente se reflejara una buena administración de existencias en la superficie de la guardería. En conclusión, se deduce que el control interno desempeña un cargo primordial en la compañía al contribuir a mejorar los métodos de la administración de inventario, facilitando así el mantenimiento de un nivel adecuado de existencias para la rotación de mercaderías y productos. En consecuencia, se confirma estrechamente la relación entre estas dos variables, las cuales trabajan conjuntamente para asegurar y garantizar un funcionamiento eficaz.

Angulo (2019) en su respectivo estudio distinguió la vinculación del manejo interno con la gestión de los inventarios en una compañía Constructora. Este estudio científico se apoyó a la orientación cuantitativa, tuvo un grado aplicado, sincrónicamente el estudio adoptó un estilo transversal de carácter descriptivo y a la par correlacional. La muestra representativa se compuso por 18 colaboradores, elegidos de manera no probabilística por conveniencia del investigador. Para recopilar datos, se empleó la técnica del formulario, utilizando un sondeo de preguntas de control interno y de administración de existencias que anteriormente habían sido validados y sometidos a pruebas de fiabilidad con el coeficiente Alpha de Cronbach ($\alpha = 0,87$). Para evaluar el control interno y la administración de inventarios se ejecutó realizando un análisis descriptivo de los hallazgos y se verificaron las hipótesis manejando la prueba X cuadrada, con un nivel de trascendencia determinado en $p < 0,05$. Además, se siguieron los fundamentos de investigación durante el proceso. Las conclusiones indicaron que el 88.9% (16) de los colaboradores entrevistados pensaron que el control interno se utilizaba de un modo conveniente, al mismo tiempo el 11.1% (2) opinaron de forma contradictoria. En cuanto a la gestión de inventarios, el 94.4% (17) de los participantes la consideraron eficiente, mientras que el 5.6% (1) la percibieron como deficiente. La verificación de hipótesis arrojó un valor de X cuadrada de 4,656 con un valor $p = 0,000$. En resumen, se decretó que el manejo reflejado en el control interno impacta beneficiosamente en la administración de existencias en la compañía.

Izquierdo y Macedo (2022) buscaron estudiar la correlación entre dos conceptos de gran importancia como es la coordinación interna y la administración de las existencias dentro de la compañía de herramientas. El método que usaron es de carácter aplicado, lo cual cuenta también con un enfoque de estudio descriptivo-correlacional y se contempla un diseño no experimental. Los colaboradores objeto de estudio incluye a 173 empresas ferreteras, mientras que la muestra seleccionada está compenetrada por 119 compañías del mismo sector. La técnica que se usó para la recopilación de información fue mediante un sondeo, utilizando un formulario de cuestionario como herramienta de medición. Los hallazgos indican que las empresas ferreteras exhiben un elevado nivel de control interno, alcanzando un 95.8%, y que la tendencia de gestión de inventarios también presenta un nivel elevado, con un 83.2%. Por consiguiente, se llega a la deducción de que demuestra una correlación relevante entre el control interno y la administración de existencias, dado que el valor de significancia fue inferior a 0.05 (p -valor=0.000), y el coeficiente Rho de Spearman es igual a 0.334. vale decir que hay un vínculo moderado positiva entre los dos elementos debidamente evaluadas. En resumen, los movimientos de control interno tienen el potencial de perfeccionar sustancialmente la administración de existencias en las compañías de ferretería, esto bajo la condición de que se realicen de manera apropiada.

Quispe (2018) buscó ver el enlace del manejo interno con la administración de existencias en los depósitos de almacenamiento de la compañía. La sistemática empleada se basa con una perspectiva cuantitativa. Se trata de una indagación aplicada de grado descriptivo y a la par correlacional. Para este estudio se optó por el diseño no experimental, del mismo modo se empleó el tipo de investigación transversal así mismo es sincrónicamente correlacional. Los sujetos de examen estaban compuestos por 92 participantes. Y se seleccionó una muestra de 45 trabajadores mediante una muestra no aleatorio intencional adecuado. Se aplico un formulario de preguntas, con niveles de fiabilidad altos, alcanzando un coeficiente de confiabilidad de Cronbach es de 0.951 para la variable gestión Interna. para administración de dichas existencias. Así mismo se obtuvo uno de los resultados más destacados por medio de métodos estadísticos de Rho de Spearman que se aplicó a ambas variables Control interno y administración de existencias, con un índice de correlación de $r=0.916^{**}$ y un valor de significancia de 0.000, que es

menor a la estimación esperada ($p < 0.05$). Esto lleva a la negación de la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. En resumen, vale decir que se confirma un vínculo trascendental del Control interno y de la administración de existencias.

Respecto a la relación de descripción de las variables en esta investigación tenemos al control interno según Estupiñan (2021) es el procedimiento de ordenación acogido por cada asociación con sus adecuadas instrucciones, metodologías estratégicas y registrables, para de esta manera apoyar, a través de la empresa con una buena administración de actividades, a efectuar el propósito del funcionario de mantenerse enterado de las circunstancias de la asociación, sistematizar sus oficios, para verificar el beneficio de las finalidades, la administración establece una correcta organización estratégica que a su vez estos son componentes fundamentales en el esquema del control interno ya que con ello se identifica los riesgos potenciales y así aplicar medidas preventivas y de mitigación adecuada. Entonces podemos decir que los múltiples usos de control interno de muchas compañías trabajan con detalles distintos en referencia a la eficiencia que poseen, se puede asumir que una inspección interna es efectiva cuando esta alcanza un nivel muy alto de rendimiento positivo, vale decir que para llegar a un nivel superior respecto al control tanto los dueños de la empresa, el gerente, los trabajadores cumplirán un rol importante cumpliendo las políticas internas de la compañía. Existe otro punto de vista sobre la idea de control interno, donde el señor Isaza (2018) menciona que es la técnica conformado por la estructura organizacional de una entidad y un grupo de políticas, lineamientos, guías y procedimientos, cuenta con mecanismos de comprobación y tasación que se implementan para asegurar que todos los mecanismos, gestiones y acciones estén acorde a una organización, impulsando el manejo de los datos y los medios, todo ello va de la mano con las respectivas guías legales actuales plasmadas en las políticas perfiladas por el consejo y en vigilancia a los términos y propósitos. El esquema y el crecimiento de la estructura de control se centra en la obtención de las siguientes finalidades clave en consonancia con las ideas empresariales que deben guiar el manejo de la compañía: salvaguardar los insumos de la entidad para asegurar la adecuada administración frente a la posibilidad de riesgo a dichos recursos; Cada proceso debe ser estandarizado para asegurar que toda finalidad de la compañía estén perfectamente estructurados, a fin de llegar a tener una fuerte

administración se debe poner en práctica la eficacia, con ello se puede mencionar que se debe tener mucha cautela en las diferentes funciones de la organización.

Este trabajo de indagación se orientará con lo explicado por el señor Estupiñán (2021) ya que para llegar a tener un buen control interno de organización se necesita comprender de una buena administración de actividades y trabajo en equipo mediante la correcta implementación de un plan de organización estratégica solo así se podrá cumplir con los objetivos propuestos.

Dimensión uno, administración de actividades del control interno Díaz (2021) nos dice que se compone de partes interconectadas que se incluyen en los procedimientos administrativos y esto hace que se derivan de una manera en que la dirección guía la compañía, los elementos pueden considerarse como una agrupación o conjunto de categorías en mención que se emplean para analizar la eficiencia y eficacia del control interno.

Dimensión dos, organización estratégica Chiavenato (2017) menciona que para alcanzar los objetivos organizativos se investigan y articulan los beneficios competitivos de la empresa mediante el proceso de organización estratégica, se refiere a una técnica para promover el desarrollo competitivo a medio y largo plazo, esto con el desenlace de concretar objetivos, crear planes y escoger operaciones que promuevan la destreza salvaguardando la viabilidad de la empresa.

Continuando con las bases teóricas, presentamos las conjeturas de la variable dos, gestión de inventarios, donde Meana (2017) concreta que la gestión de inventario es un proceso de confrontación entre materias y recursos familiares de una compañía donde llevan a cabo con el fin de regular el cálculo de los inventarios para que de esta manera se puedan examinar. Además, es útil para calcular si se han obtenido pérdidas o beneficios y para tomar decisiones sobre la demanda y la gestión de costes de los productos o materiales almacenados. Por otra parte, nos dicen que la gestión de inventarios emplea una idea diferente Cruz (2017) según ella, se fundamenta en una relación priorizada y ordenada de los artículos de la organización y como resultado de este, el inventario de la empresa ayuda a abastecer el almacén de productos básicos, para de esta manera apoyar a colaborar el desarrollo de las actividades tanto en lo comercial o productiva y

mejorando la disponibilidad del producto para los clientes. También menciona que las existencias van hacia un solo sentido, los productos presentan insuficiencia tanto en las compras y en las ventas, y así el andar de los inventarios siguen su rumbo sin tener percances.

Este trabajo de investigación se direccionará con lo explicado por el señor Meana (2017) para una buena gestión de inventarios se tiene que tener un buen monitoreo de los productos, así como también los activos fijos, al realizar dicha operación se obtendrá resultados si hay bajas o ganancias para la empresa.

Se ven diversos grupos y variedades de inventarios, sin duda hay algunos que tiene mayor relevancia las cuales podemos detallar donde Materias primas: hacen un seguimiento de la información que llega del proveedor y se emplea utilizando en el transcurso de la productividad donde productos semiterminados: llevan la cuenta de los pasos dados por el producto durante su fabricación o proceso de producción, productos terminados, reúnen los bienes destinados a la compra por los consumidores.

Por supuesto, el volumen de las existencias determinará su estructura. Sin embargo, las empresas en general y las que se dedican a la producción en particular tienen tres tipos diferentes de existencias. Para mantener un equilibrio entre los artículos que llegan y los que salen, el primer inventario de estas empresas estará formado por existencias básicas. El segundo inventario, a menudo conocido como existencias de seguridad, estas a su vez están comprendidas por las existencias que deben tenerse al instante en caso de que se produzcan desalineaciones en la demanda. A diferencia de un aumento rápido como en el caso de las existencias de seguridad, la tercera existencia consistirá en las cantidades de materia natural o mercancías que se necesitarían además en caso de crecimiento futuro de la demanda. En este caso, se trataría de un inventario con un stock de previsión a mediano y un largo periodo.

Cual sea que sea el motivo, la conformación de los productos dependerá de la magnitud en la que se observó, vale decir que podrá ser estudiado de acuerdo a su magnitud más adecuada, haciendo relevancia el gasto que comprenderá su

conservación, de igual forma los gastos al hacer una orden de compra seguido de la cantidad de compras de los productos respecto a los consumidores finales

Dimensión uno, demanda, nos comenta Arenal (2020) la cantidad de rotación de mercaderías depende mucho del número de adquisiciones realizadas por los consumidores, hace énfasis en decir que los rasgos de cada producto tienen que ver mucho en la cantidad de salidas de cada una de las existencias, el volumen de cada inventario dependerá de ver si hay muchas o pocas compras de cada artículo.

Dimensión dos, existencias, Meana (2017) menciona que son cada uno de los artículos destinados para la venta, a su vez estos artículos están deben estar siempre listo para el consumidor final, por ejemplo: siliconas, pegamentos, selladores, aceleradores, fraguadores y diversas variedades.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Con miras a la exploración se usó el tipo aplicado, según Sánchez et al. (2018) es una investigación de carácter pragmático o utilitario, que utiliza la información descubierta a través de la investigación fundamental o teórica para comprender y abordar problemas actuales.

El diseño para el estudio en mención es el no experimental transversal, según Álvarez (2020) menciona que se miden las características dependiendo del acuerdo que estos podrían llegar a tener, quiere decir que comenzará desde uno o más asociaciones, ya que tienen un tiempo establecido, al no tener en cuenta la evolución de dichas unidades; esta investigación es de carácter transversal porque las variables se miden una sola vez y el análisis se realiza a partir de esta información.

Para la presente investigación el tipo de enfoque es el cuantitativo, donde Neill y Cortez (2018) comentan que este sistema se fundamenta por las apariencias de las cifras numéricas con el fin de averiguar, estudiar y comprobar la investigación, quiere decir que se trata de adquirir conocimientos primordiales y así seleccionar el formato que más se asemeje y de esta manera pueda permitir descubrir la verdad de una forma más directa, reuniendo la información para realizar el análisis correspondiente mediante conocimientos y métodos estadísticos.

El nivel investigativo es el correlacional, para Ramos (2020) dictamina en este campo de escrutinio, como de suma importancia plantear una premisa que sugiera una correlación entre dos o más variables que hacen el uso de métodos estadísticos inferenciales, que intentan conjeturar la conclusión del estudio para el provecho que tengan todos los individuos, este modelo de estudio tiene su procedencia en el nivel cuantitativo.

3.2. Variables y operacionalización

En la actual tesis, se incluyen las subsecuentes variables

- Variable I: Control Interno
- Variable II: Gestión de Inventarios

Parte operativa de las variables

- Variable I: Control Interno.

Definición conceptual: Según Montaña (2018) es pues la alta dirección el responsable de hacer cumplir una serie de directrices, tácticas, manuales y políticas coordinadas conocidas como control interno.

Definición operacional: Es el cálculo de la apreciación de la variable Control interno, este descubrimiento se realizará mediante el uso de las preguntas, del mismo modo se verá dividida en dos dimensiones diferentes cada uno con sus respectivos y adecuados indicadores, posterior a ello se procede a calcular en la escala de Likert, en donde se asignara la valoración que se tomará desde un valor mínimo que es Totalmente en desacuerdo (1) hasta un valor máximo que sería Totalmente de acuerdo (5).

Dimensiones e indicadores:

- ADMINISTRACIÓN DE ACTIVIDADES
 - Calidad del ambiente de control
 - Nivel de riesgos
 - Cantidad de actividades de control
 - Nivel de monitoreo
 -
- ORGANIZACIÓN ESTRATÉGICA
 - Cantidad de metas definidos
 - Efectividad en la visión empresarial
 - Nivel de coordinación
 - Nivel de evaluación

Escala de medición:

En esta investigación se hizo la aplicación de la escala de Likert ordinal, con la medición que se obtienen las valoraciones desde un valor mínimo de apreciación que es totalmente en desacuerdo (1) hasta un valor máximo de apreciación que es el totalmente de acuerdo (5).

- Variable II: Gestión de Inventarios.

Definición conceptual: Garrido y Cejas (2017) radica en una lista de los activos de una empresa que deben ser regulada, detallada y valorada considerando las características individuales de cada artículo, por ende, agrupando inventarios similares y valorados porque los inventarios requieren ser enunciados en términos de valor mercantil para poder incluirse en el activo de una empresa.

Definición operacional: el cálculo de la evaluación de la variable Gestión de inventarios, esto se realizará utilizando un cuestionario, además esta evaluación se dividirá en dos dimensiones diferentes cada una con sus respectivos indicadores, posteriormente se procederá a medir estos indicadores en una escala de Likert donde se asignan los valores que van desde un valor mínimo de apreciación que es Totalmente en desacuerdo (1) hasta el valor máximo de apreciación que es un Totalmente de acuerdo (5).

Dimensiones e indicadores:

- DEMANDA
 - Nivel de ventas
 - Nivel de rotación de inventario
 - Cantidad de órdenes de compra
 - Satisfacción del cliente
- EXISTENCIAS
 - Costo de almacenamiento
 - Nivel de conteos físicos
 - Nivel del control del stock
 - Nivel de productos obsoletos

Escala de medición:

Referente a esta parte se trabajó con la medición de Likert ordinal, para llevar a cabo la medición en el cual se asignan los valores desde un totalmente en desacuerdo (1) hasta totalmente de acuerdo (5).

3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

Población: Román et al. (2021) es un grupo de eventos o también conocido como componentes que ejecutan una determinada sucesión de parámetros de inclusión. Ahora bien, la compañía estará constituida por 35 participantes, lo cual simboliza el total de la compañía Pamer Perú E.I.R.L., Arequipa, 2022.

Muestra: Niño (2019) consiste en elegir una fracción representativa de un conjunto o población determinada con el objetivo de examinar o medir las propiedades que identifican a la plenitud al grupo de estudio. Esta muestra estará definida por 35 participantes, siguiendo una analogía con varios escritores esta elección en la muestra es aceptable, especialmente cuando la cantidad de la población de trabajadores es regular, de esta manera será plasmada la muestra en la compañía.

Muestreo: en este estudio se verá que es de origen no probabilístico por conveniencia donde Otzen y Manterola (2017) nos comentan que autoriza a los investigadores escoger datos alcanzables que permitan ser tomados en cuenta, se basa en que se pueda optar el rumbo adecuado o conveniente siempre que te de la facilidad de tener a los individuos correctos para el estudio.

Unidad de análisis: Estará simbolizado por un participante de la compañía en mención.

Respecto al resultado que obtendremos, se empezara a poner en marcha las 35 encuestas en la Empresa Pamer Perú E.I.R.L.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: se aplicará la encuesta donde Arias (2020) concreta que la investigación cual fuere presentará información en cifras y esto llevará a que se dé una prueba de hipótesis. También hace referencia a que la encuesta tiene origen en la operación de las variables y donde se presenta el problema de la investigación.

Instrumento: será el cuestionario según Cisneros et al. (2022) nos comentan que se establece una colección de enunciados bien detallados, rigurosos y puntuales, este modelo acreditará que se pueda dar una medición de uno o más variables estipuladas en la investigación, quiere decir que podrá garantizar el problema y la hipótesis plasmada, a su vez ratifica que en el cuestionario los enunciados, afirmaciones o negaciones puedan ser de tipo introvertido, extrovertido o de diferente forma, el cuerpo de estos enunciados pueden ser versátiles frente a lo que se desea calcular, no obstante cada enunciado con las tentativas contestaciones tienen que ser estructurados a detalle, y el camino a continuar tiene

que hacer caso al precepto en gran proporción respetando el rango, solo así se lograra tener un nivel alto en el resultado. Luego de ello se medirá las variables en donde el instrumento fue constituido con escala de Likert, en donde se tendrá las opciones: (1) Totalmente en desacuerdo, (2) En Desacuerdo, (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo, (4) En Desacuerdo y (5) Totalmente en Desacuerdo.

Luego de ello el instrumento en mención fue verificado y validado por, tres (03) expertos en contaduría, el resultado después de sus corroboraciones hacia el instrumento fue aprobatorios, que se detallan en la siguiente:

Tabla 1

Validez de instrumento

Apellidos y Nombres del Experto	Apreciación
Mg. Huisa Chura, Martin	Aplicable
Mg. Paucar Apaza Rocio Yaneth	Aplicable
Cpc. Merma Diaz Ruth Nélica	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2

Parámetro alfa de Cronbach

Rango	Criterio
0.81 a 1.00	Muy alta
0.61 a 0.80	Alta
0.41 a 0.40	Moderada
0.21 a 0.40	Baja
0.01 a 0.20	Muy baja

Fuente: Software Spss

Tabla 3*Estadístico de confiabilidad o fiabilidad*

VARIABLES	Alfa de Cronbach	Magnitud	N de elementos
Control interno	0.936	Muy alta	8
Gestión de inventarios	0.923	Muy alta	8
Total	0.962	Muy alta	16

Fuente: Resultados de la encuesta

3.5. Procedimientos

En primer lugar, se creará un cuestionario que será utilizado para recopilar información esta herramienta se empleará a todos los participantes de la compañía Pamer Perú E.I.R.L., antes de llevar a cabo esta encuesta será necesario el permiso del gerente general de dicha compañía. Una vez realizado la autorización se consolidará, procesará también se analizará toda la investigación que fue recogida, esto por medio del uso de programa de computador especializados. Y finalmente, esto hará que de esta manera se obtenga los resúmenes y se emitirán las respectivas indicaciones.

3.6. Método de análisis de datos:

Método estadístico descriptivo:

Utilizando esta estrategia, todos los resultados de la encuesta lograran organizarse para su respectivo análisis e interpretación mediante el uso de tablas y gráficos, ya que esto permite extraer conclusiones específicas.

Método estadístico inferencial:

Las hipótesis de este estudio están planteadas por la correlación Rho de Spearm con ello pueden compararse y analizarse mediante el uso de este método, y de esa manera se facilitará la extracción de conclusiones.

3.7. Aspectos éticos

El presente contexto de indagación se ejecutará acorde a las normas y preceptos morales adheridos al amparo de la ley de los argumentos Propios – Ley 29733, así mismo esta investigación cuenta con el visto bueno del gerente general de la compañía Pamer Perú E.I.R.L. como módulo de exploración, la compañía Pamer Perú E.I.R.L. consiguió juntar los datos necesarios en esta investigación.

Sin tener efectos negativos como perjuicios y si las hubiera, tomando responsabilidad que este genere en su uso indebido o cualquier actuar que sufra una violación la dicha compañía en mención. Para medir el nivel perteneciente a la ciencia se empleará ciertos patrones más populares de confiabilidad, la facilidad con la que un material se pueda adaptar adecuadamente, también las citas y anotaciones de referencias bibliográficas de cada autor, la teoría y otros trabajos que la presente investigación requiera igualmente respetará los derechos de autor.

IV. RESULTADOS

Estadística descriptiva

Tabla 4

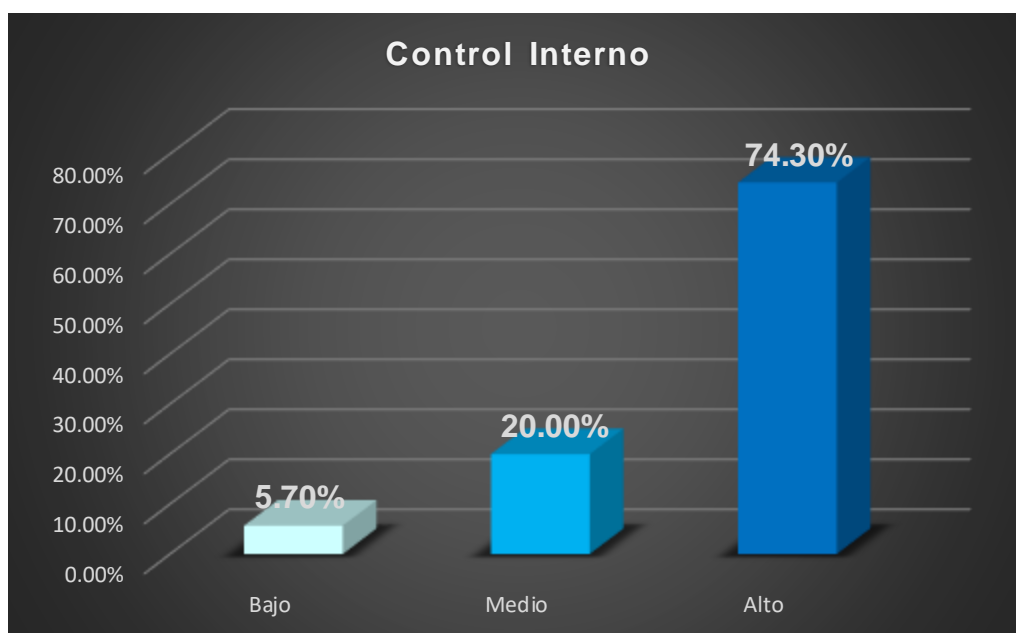
Nivel de percepción de la variable control interno

Control Interno	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	5,7
Medio	7	20,0
Alto	26	74,3
Total	35	100,0

Nota: Cuestionario administrado el 20/09/2023

Figura 1

Nivel de percepción de la variable control interno



Interpretación:

Gran parte de los encuestados (74,3%) caen en la categoría alto de Control Interno, lo que sugiere que esta categoría es dominante en la muestra. Por otro lado, las categorías bajo y medio tienen menos representación en la muestra. Estos datos proporcionan una visión general de cómo se distribuye la variable Control Interno en la muestra y qué proporción de observaciones caen en cada categoría.

Dimensión Administración de actividades

Tabla 5

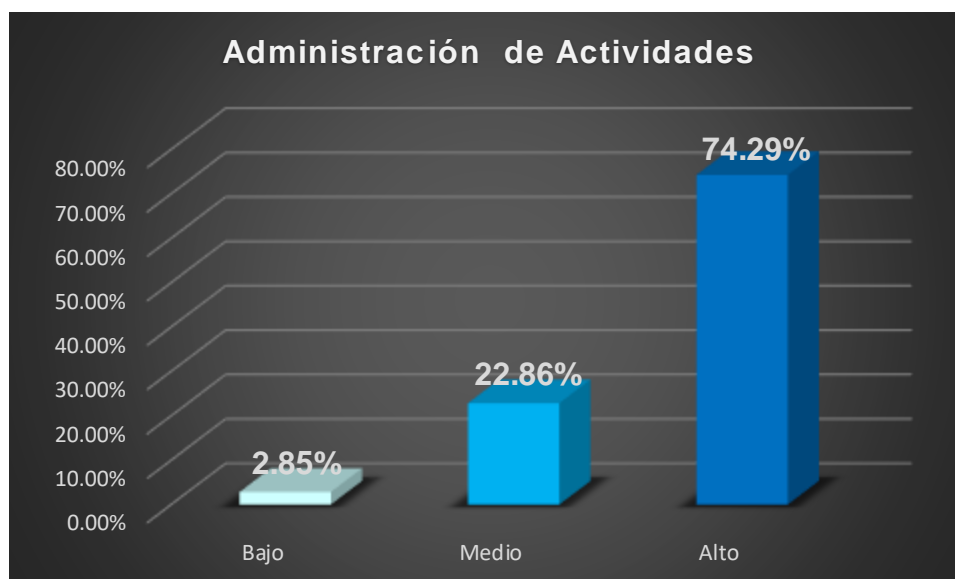
Nivel de percepción de la dimensión administración de actividades

Administración de actividades	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	2,9
Medio	8	22,9
Alto	26	74,3
Total	35	100,0

Nota: Cuestionario administrado el 20/09/2023

Figura 2

Nivel de percepción de la dimensión administración de actividades



Interpretación:

La mayoría de las observaciones (74.3%) caen en la categoría alto de Administración de actividades, lo que sugiere que esta categoría es dominante en la muestra. Las categorías bajo y medio tienen menos representación en la muestra. En resumen, esto indica que, en esta muestra, la administración de actividades tiende a ser predominantemente alta.

Dimensión Organización estratégica

Tabla 6

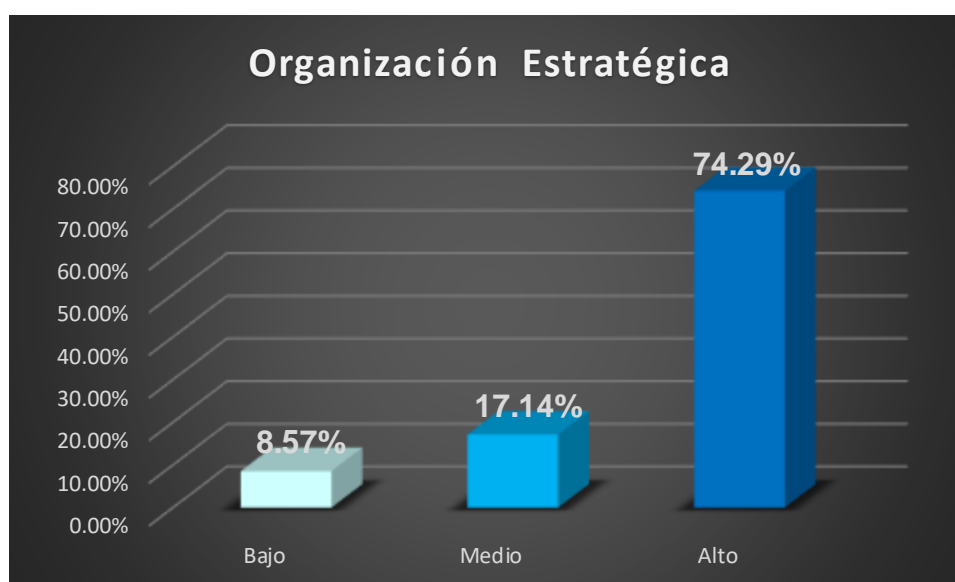
Nivel de percepción de la dimensión organización estratégica

Organización estratégica	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	8,6
Medio	6	17,1
Alto	26	74,3
Total	35	100,0

Nota: Cuestionario administrado el 20/09/2023

Figura 3

Nivel de percepción de la dimensión organización estratégica



Interpretación:

La mayoría de los encuestados 74.3% caen en la categoría alto de organización estratégica, lo que sugiere que esta categoría es dominante en la muestra. Las categorías bajo y medio tienen una representación menor en la muestra. En resumen, la organización estratégica se distribuye principalmente en el rango superior en esta muestra, lo que sugiere que la gran parte de las observaciones indican una organización estratégica fuerte.

Tabla 7

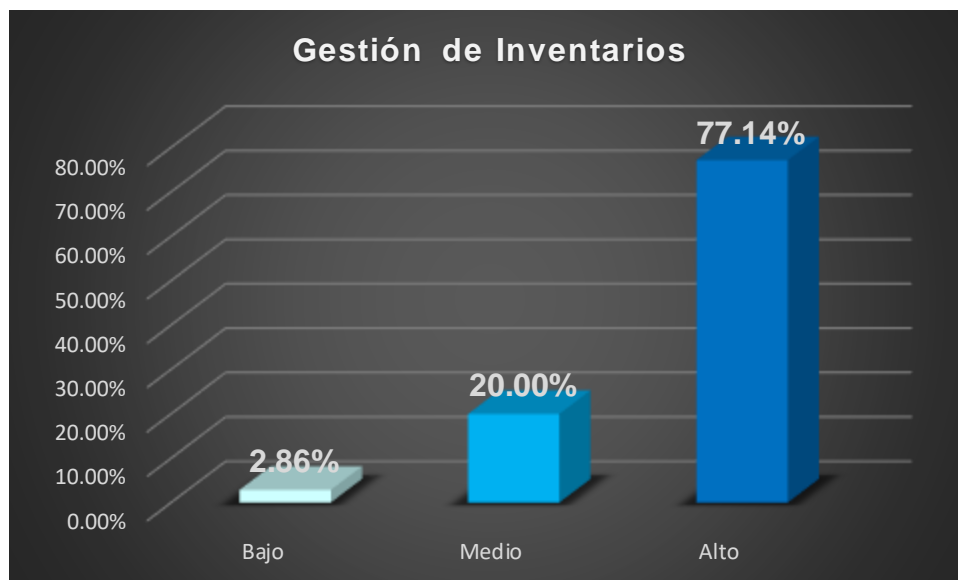
Nivel de percepción de la variable gestión de Inventarios

Gestión de inventarios	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	2,9
Medio	7	20,0
Alto	27	77,1
Total	35	100,0

Nota: Cuestionario administrado el 20/09/2023

Figura 4

Nivel de percepción de la variable gestión de Inventarios



Interpretación:

La mayoría de los encuestados (77.1%) se ubican en la categoría alto en cuanto al Control Interno, lo que indica que esta clasificación prevalece en la muestra. En contraste, las categorías bajo y medio tienen una representación más limitada en la muestra. Estos datos suministran una comprensión general de cómo se distribuye la variable de Control Interno en la muestra y qué proporción de observaciones se encuentra en cada categoría.

Tabla 8

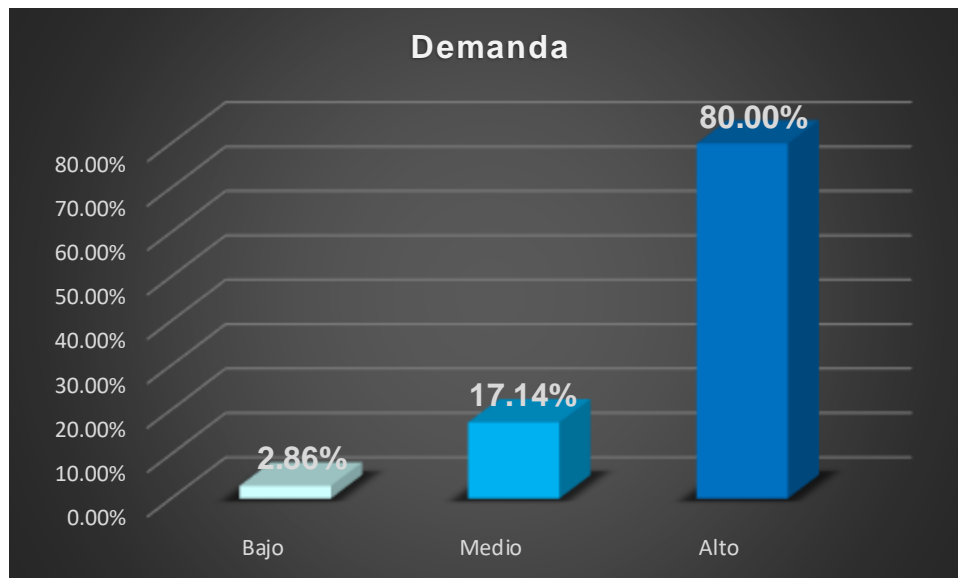
Nivel de percepción de la dimensión demanda

Demanda	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	2,9
Medio	6	17,1
Alto	28	80,0
Total	35	100,0

Nota: Cuestionario administrado el 20/09/2023

Figura 5

Nivel de percepción de la dimensión demanda



Interpretación:

La mayoría de las observaciones (80.0%) caen en la categoría alto de demanda, lo que sugiere que esta categoría es dominante en la muestra. Las categorías bajo y medio tienen menos representación en la muestra. En resumen, esto indica que, en esta muestra, la demanda tiende a ser predominantemente alta.

Tabla 9

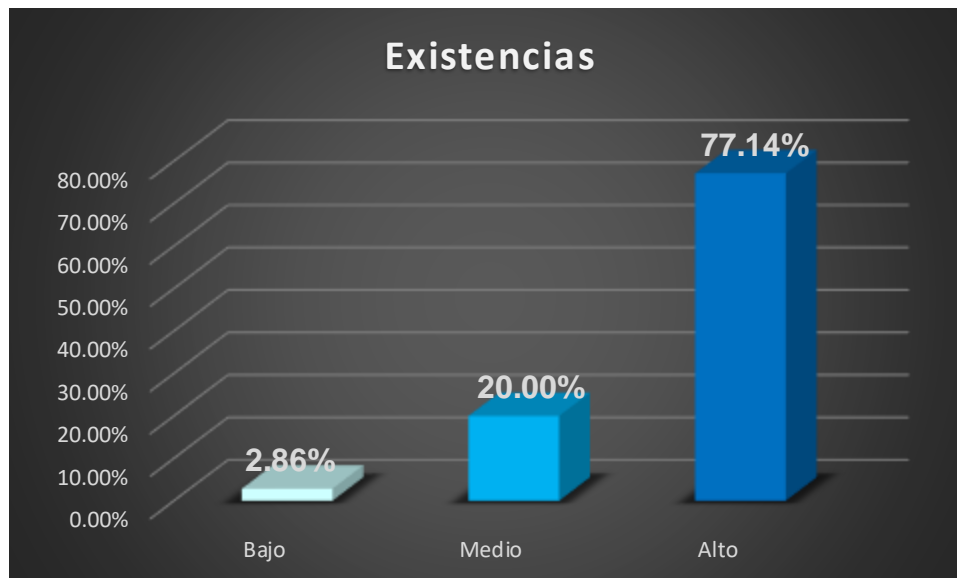
Nivel de percepción de la dimensión existencias

Existencias	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	2,9
Medio	7	20,0
Alto	27	77,1
Total	35	100,0

Nota: Cuestionario administrado el 20/09/2023

Figura 6

Nivel de percepción de la dimensión existencias



Interpretación:

La mayoría de las observaciones (77.1%) caen en la categoría alto de las existencias, lo que sugiere que esta categoría es dominante en la muestra. Las categorías bajo y medio tienen menos representación en la muestra. En resumen, esto indica que, en esta muestra, las existencias tienden a ser predominantemente alta.

Estadística inferencial

Pruebas de normalidad

H₀: Los valores numéricos se adaptan a una asignación de forma normal

H_a: Los valores numéricos no se adaptan a una asignación de forma normal

Nivel de significancia

Confianza 95% = 0,95

Significancia 5% = 0,05

Criterio de decisión

Si $p < 0,05$ tendemos a rechazar la H_0 y procedemos a aceptar la H_a

Si $p \geq 0,05$ tendemos a aceptar la H_0 y procedemos a rechazar la H_a

Tabla 10

Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
V1 Control Interno	,584	35	,000
V2 Gestión de Inventarios	,551	35	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Explicación:

En la tabla 10 observamos las derivaciones de la prueba de Shapiro – Wilk, la obtención de la V1 Control interno es 0,000 y de la V2 Gestión de inventarios es 0,000 se ve que ambos resultados son menores al nivel de significancia 0,05. Dado esto se efectúa a rechazar la H_0 y aceptamos la H_a para los dos casos, quiere decir que los datos numéricos se asignan de forma no normal.

Contrastación de hipótesis general:

El control interno se viene relacionando de forma directa con los procesos de gestión de inventarios en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.

H₀: El control interno no se relaciona de forma directa con los procesos de gestión de inventarios en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.

H_a: El control interno se relaciona de forma directa con los procesos de gestión de inventarios en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.

Tabla 11

Correlaciones Rho de Spearman V1-V2

			Control Interno	Gestión de inventarios
Rho de Spearman	Control Interno	Coeficiente de correlación	1,000	,921**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Gestión de Inventarios	Coeficiente de correlación	,921**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

** . La asociación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según el p-valor "Sig. Bilateral" $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$), teniendo este resultado tenemos que aceptar la H_a, demostrando que si existe un nivel positivo de relación entre las variables control interno y la gestión de inventarios. Según el índice de correlación es igual a 0.921 ($r=0.921$), nos muestra que este valor se encuentra en el rango de correlación muy buena, con una alineación efectiva entre las variables mencionadas. En efecto el control interno se viene relacionando de manera directa con los procesos de gestión de inventarios en la compañía Pamer Perú, Arequipa 2022.

Prueba de hipótesis específica 1

El control interno se viene relacionando de forma directa con los procesos de demanda en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.

H₀: El control interno no se relaciona de forma directa con los procesos de demanda en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.

H_a: El control interno se relaciona de forma directa con los procesos de demanda en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.

Tabla 12

Correlaciones Rho de Spearman V1 – V2D1

			Demanda	Control interno
Rho de Spearman	Demanda	Coeficiente de correlación	1,000	,817**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Control interno	Coeficiente de correlación	,817**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

** . La asociación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según el p-valor “Sig. Bilateral” $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$), teniendo este resultado tenemos que aceptar la H_a, demostrando que si existe un nivel positivo de relación entre la dimensión demanda y la variable control interno. Según el índice de correlación es igual a 0.817 ($r=0.817$), nos muestra que este valor se encuentra en el rango de correlación muy buena, con una alineación efectiva entre las variables mencionadas. En efecto la demanda se relaciona de forma directa con el control interno en la compañía Pamer Perú EIRL, Arequipa, 2022.

Prueba de hipótesis específica 2

El control interno se viene relacionando de forma directa con los procesos de existencias en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.

H₀: El control interno no se relaciona de forma directa con los procesos de existencias en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.

H_a: El control interno se relaciona de forma directa con los procesos de existencias en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.

Tabla 13

Correlaciones Rho de Spearman V1 – V2D2

			Existencias	Control interno
Rho de Spearman	Existencias	Coeficiente de correlación	1,000	,921**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Control interno	Coeficiente de correlación	,921**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

** . La asociación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según el p-valor “Sig. Bilateral” $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$), teniendo este resultado tenemos que aceptar la H_a, demostrando que si existe un nivel positivo de relación entre la dimensión existencias y la variable control interno. Según el índice de correlación es igual a 0.921 ($r=0.921$), nos muestra que este valor se encuentra en el rango de correlación muy buena, con una alineación efectiva entre las variables mencionadas. En efecto las existencias se relacionan de manera directa con el control interno en la compañía Pamer Perú, Arequipa 2022.

Prueba de hipótesis específica 3

La administración de actividades se viene relacionando de forma directa con los procesos de gestión de inventarios en la empresa Pamer Perú, 2022.

H₀: El control interno no se relaciona de forma directa con los procesos de demanda en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.

H_a: El control interno se relaciona de forma directa con los procesos de demanda en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.

Tabla 14

Correlaciones Rho de Spearman V1D1 – V2

			Administración de actividades	Gestión de inventarios
Rho de Spearman	Administración de actividades	Coeficiente de correlación	1,000	,921**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Gestión de Inventarios	Coeficiente de correlación	,921**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

** . La asociación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según el p-valor “Sig. Bilateral” $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$), teniendo este resultado tenemos que aceptar la H_a, demostrando que si existe un nivel positivo de relación entre la dimensión administración de actividades y la variable gestión de inventarios. Según el índice de correlación es igual a 0.921 ($r=0.921$), nos muestra que este valor se encuentra en el rango de correlación muy buena, con una alineación efectiva entre las variables mencionadas. En efecto la administración de actividades se viene relacionando de manera directa con los procesos de gestión de inventarios en la empresa Pamer Perú, Arequipa 2022.

Prueba de hipótesis específica 4

La organización estratégica se viene relacionando de forma directa con los procesos de gestión de inventarios en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.

H₀: La organización estratégica no se viene relacionándose de forma directa con los procesos de gestión de inventarios en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.

H_a: La organización estratégica se relaciona de forma directa con los procesos de gestión de inventarios en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.

Tabla 15

Correlaciones Rho de Spearman V1D2 – V2

			Organización estratégica	Gestión de inventarios
Rho de Spearman	Organización estratégica	Coeficiente de correlación	1,000	,923**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Gestión de Inventarios	Coeficiente de correlación	,923**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

** . La asociación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según el p -valor "Sig. Bilateral" $p = 0.000$ ($p < 0.05$), teniendo este resultado tenemos que aceptar la H_a , demostrando que si existe un nivel positivo de relación entre la dimensión organización estratégica y la variable gestión de inventarios. Según el coeficiente de correlación es igual a 0.923 ($r = 0.923$), nos muestra que este valor se encuentra en el rango de correlación muy buena, con una alineación efectiva entre las variables mencionadas. En efecto la organización estratégica se relaciona de manera directa con los procesos de gestión de inventarios en la empresa Pamer Perú EIRL, Arequipa, 2022.

V. DISCUSIÓN

Se propuso como objetivo general analizar de que forma el control interno se relaciona con los procesos de gestión de los inventarios en la compañía Pamer Perú 2022, a partir de los hallazgos encontrados se dictaminó que el grado de reconocimiento de la variable control interno se halla en un rango superior con un 74,3%, lo cual nos indica que este porcentaje se relaciona de manera directa con el resultado de percepción de la variable gestión de los inventarios, lo cual nos muestra que de misma forma se ubica en un nivel alto con 77,14%, vale decir que existe una relación recíproca entre las mencionadas variables, por lo tanto podemos ver que, si hay un nivel alto de percepción de una variable también la otra variable sufrirá un alto nivel de percepción. Con respecto a la vinculación de "Rho" de Spearman se comprobó que la conexión es igual a 0.921 ($r=0.921$), en ello nos muestra que este valor se encuentra en el rango de correlación muy buena, con una alineación efectiva entre la variable control interno y la gestión de inventarios. Así mismo, se obtuvo el p -valor "Sig. Bilateral" $p = 0.000$ ($p < 0.05$), viendo los resultados que arrojo procedemos a consentir la hipótesis alterna H_a , viéndose que, si existe una analogía directa entre las variables. Mostrándonos que cuando más efectivo sea el uso del control interno de mejor forma se dará la gestión de inventarios. El resultado de este estudio concuerda con la investigación de Villalva (2023) en su desenlace manifiesta que, si existe una relación alta y optimista en relación al modo en que la administración de inventario opera en la zona de bodega en Babahoyo, el resultado de lo cual se demostró fue significativa con una $\rho = 0,907$, lo cual facilita un acceso simple y continuo a la información, esto concuerda con lo que se descubrió en este estudio. Agregando a lo anterior el estudio de Alvarado y Salazar (2019) llegaron a la conclusión que después de examinar la situación en la compañía, se ha constatado la premura de desarrollar procedimientos de control interno para supervisar y gestionar la parte administrativa y contable. Esto se debe a que se han identificado debilidades en la supervisión de las responsabilidades de control y en los procesos laborales que se están llevando adelante en la actualidad, este estudio es medianamente acorde respecto a lo que en este estudio se encuentra, por otro lado, Alvarado (2021) llega la conclusión de que los frutos de la valoración del control interno en el departamento de inventario de la compañía señalan varias áreas problemáticas que necesitan ser mejoradas.

Estas áreas abarcan la carencia de planes operativos, la falta de diagramas de flujo de técnicas para la acogida, resguardo y supervisión de los inventarios, y la asignación de responsabilidades.

Ahora bien, en correspondencia al objetivo específico número uno se precisó que el valor de reconocimiento de la variable control interno se posiciona en un grado superior con un 74,29% dicho resultado se asocia de modo directa con el resultado de percepción de la dimensión demanda que se sitúa en un nivel alto con un 80,00%, quiere decir que se ve una conexión entre la variable y la dimensión en mención, ya que a mayor nivel de percepción de una también se evidencia mayor nivel de percepción en la otra en este caso dimensión demanda. Siguiendo se descubrió una correlación "Rho" de Spearman igual a 0.817 ($r=0.817$), nos muestra que este valor se encuentra en el rango de correlación muy buena, con una alineación efectiva, en efecto la demanda tiene una relación de manera directa con el control interno. Siguiendo, se adquirió el p-valor "Sig. Bilateral" $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$), teniendo este resultado tenemos que aceptar la H_a , demostrando que si existe una categoría positiva de vínculo entre la dimensión demanda y la variable control interno, vale decir que mientras más efectivo sea el uso del control interno mejor se dará la demanda en el desarrollo de los inventarios. Resultado que tiene simetría con el estudio de Arrellano (2023) donde dicho señor concluye que hay una correlación sustancial y directa del control interno y la administración de inventarios en la compañía. Lo mencionado anteriormente nos encamina a aseverar que la influencia beneficiosa del control interno lleva a cabo un rol indispensable en el asunto de toma de fallos, en conjunto con la ejecución de pautas de corrección para mejorar la gestión de inventarios, ello es coherente con lo que en este estudio se halla. A este estudio también se le suma Cahuapaza (2021) asumen la deducción de que se ha identificado un vínculo notable y positivo entre el control interno y la administración de inventarios en la Jurisdicción de la localidad de Ayaviri-Puno para el año 2020 (índice de correlación rho igual a $= 0.787$, valor de $p = 0.000$). Este descubrimiento indica un alto grado de asociación, demostrando que, si se mejora el control interno, es probable que se logren niveles superiores de eficiencia en la gestión de inventarios, los resultados de este estudio del señor Cahuapaza concuerdan con la información presentada.

Respecto al objetivo específico número dos se mostró que el grado de reconocimiento de la variable control interno se posiciona en una categoría elevada con un 74,29% dicho resultado se asocia de modo directo con el resultado de percepción de la dimensión existencias que se sitúa en una categoría elevada con un 77,14%, quiere decir que hay una conexión fuerte entre la variable y la dimensión en mención, ya que a mayor nivel de percepción de una también se evidencia mayor nivel de percepción en la otra en este caso dimensión demanda. Siguiendo se descubrió una conexión “Rho” de Spearman igual a 0.921 ($r=0.921$), nos muestra dicho valor se encuentra en el rango de correlación muy buena, con una alineación efectiva, en efecto la existencia se relaciona de forma inmediata con el control interno. Además, se consiguió el p-valor “Sig. Bilateral” igual a $p = 0.000$ ($p < 0.05$), teniendo este resultado tenemos que aceptar la H_a , demostrando que, si existe una categoría positiva de conexión entre la dimensión existencias y la variable control interno, quiere decir que mientras más efectivo sea el uso del control interno mejor se dará la existencia en la gestión de inventarios. Este resultado se asemeja con el estudio Farfán y Gómez (2022) que en conclusión mencionan que, por medio del estudio, se pudo estipular la presencia de una conexión moderadamente positiva entre estos conceptos del control interno y la gestión de los inventarios en la compañía de Cusco. Este hallazgo se respaldó estadísticamente mediante un índice de correlación Rho de Spearman igual a 0,546, con una categoría de certeza inferior al 0,05. Además, se observa que las instrucciones de control interno se manejan de modo consistente en la compañía lo que explica la correlación moderada identificada entre ambos casos del estudio. Mientras que Machaca et al. (2022) concluyen mencionando que hay una correlación directa y con una relevancia de alto grado entre el manejo interno y el desenvolvimiento de inventarios en la entidad que se centra en la mercadotecnia y venta de productos de limpieza en Lima durante el año 2019. Esta correlación se estableció con un nivel de 0.782, con una significancia del 99%. En consecuencia, se dictamina que el control interno desempeñó un rol significativo en la gestión de inventarios de la mencionada compañía durante el año 2019.

Tocando el objetivo específico tres se percibió que el grado de reconocimiento de la variable gestión de inventarios se posiciona con un rango alto con un 77,14% en este resultado hay un conexión directa con el resultado de percepción de la dimensión administración de actividades que se sitúa en un nivel alto con un 74,29%, quiere decir que se muestra un vínculo entre la variable y la dimensión en mención, ya que a mayor nivel de percepción de una también se evidencia mayor nivel de percepción en la otra en este caso dimensión administración de actividades. En consecuencia, se observó que hay una correlación “Rho” de Spearman igual a 0.921 ($r=0.921$), se observa que el valor se encuentra en el rango de correlación muy buena, con una alineación efectiva, en efecto la administración de actividades se vincula de modo directo con el manejo de los inventarios. Es así que se adquirió el p -valor “Sig. Bilateral” $p = 0.000$ ($p < 0.05$), teniendo este resultado tenemos que aceptar la H_a , demostrando que, si existe un nivel positivo de relación entre la dimensión administración de actividades y la variable gestión de inventarios, vale decir que mientras más efectivo sea el uso de la gestión de inventarios mejor se dará la conducción de las actividades. Dichos resultados tienen relación con el estudio de Angulo (2019) deduce en su conclusión que el manejo interno beneficia la administración de inventarios en la corporación, además que su relación es de forma directa, se logró ver que el 94.4% (diecisiete) de los que participaron en la encuesta hacen mención que la gestión de inventarios fue eficaz, la misma encuesta arroja que solo un 5.6% (uno) contemplan de forma débil la gestión en mención. Con respecto a la optimización de la estructura de control para tener un oportuno uso de existencias de la compañía, se pudo notar que, 83.3% (quince) de los que fueron entrevistados piensan o tienen la idea que no se debería de optimizar la estructura de control; ahora bien, el 5.6% (uno) manifiesta que si es de mucha importancia implantar módulos de perfeccionamiento. Por otro lado, Izquierdo y Macedo (2022) concluyen que se ha demostrado mediante análisis estadístico que coexiste una conexión relevante entre el control interno y la gestión de inventarios en las compañías ferreteras en el año 2021. Esta evidencia se respalda por el hecho de que el valor de p obtenido fue de 0.000, lo que es inferior a 0.05. Además, el índice de conexión Rho de Spearman se estableció en 0.334, indicando un vínculo positivo de intensidad moderada entre estas variables. Como

resultado, se corrobora la hipótesis trazada en la investigación, resultado que coincide con este estudio.

Por último en el objetivo específico número cuatro se observó que el grado de percepción de la variable gestión de inventarios se posiciona en una categoría superior con un 77,14% dicho resultado se asocia de manera directa con el resultado de percepción de la dimensión organización estratégica que se sitúa en un nivel alto con un 74,29%, nos muestra que existe una analogía entre la variable y la dimensión en mención, ya que a mayor nivel de percepción de una también se evidencia mayor nivel de percepción en la otra en este caso dimensión organización estratégica. En ese sentido, se detectó un índice “Rho” de Spearman igual a 0.923 ($r=0.923$), ello nos demuestra que este valor se encuentra en el rango de correlación muy buena, con una alineación efectiva, en efecto la organización estratégica se manifiesta de modo directa con la gestión de inventarios. Con ello se adquirió el p -valor “Sig. Bilateral” $p = 0.000$ ($p < 0.05$), teniendo este resultado tenemos que aceptar la H_a , viéndose que, si existe un nivel positivo de relación entre la dimensión organización estratégica y la variable manejo de los inventarios, entonces podemos decir que mientras más efectivo sea el uso de la gestión de inventarios mejor se dará la organización estratégica. Estos resultados tienen relación con el estudio Palomino (2018) concluye que se consiguió un índice de analogía muy alto de Rho de Spearman $r=0.916^{**}$, con un grado de relevancia de 0.000, que es menos importante al nivel esperado ($p < 0.05$). En base a esto se lleva a la denegación de la hipótesis nula y a la acogida de la hipótesis alternativa. En efecto, se puede aseverar que hay una conexión relevante entre el Control Interno y la Gestión de Inventarios en los almacenes de la compañía. Además, esta relación se confirma mediante el estudio de las referencias de gestión que evalúan el nivel de trabajo y rendimiento basándose en la cantidad de ciclos de las partidas de los estados financieros, resultado que coinciden en este estudio.

VI. CONCLUSIONES

1. Se llega a la conclusión, donde el control interno viene relacionándose directamente con la organización de los inventarios en la entidad Pamer Perú 2022, con un coeficiente de correlación muy buena igual a 0.921 ($r=0.921$) y un valor $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$). Además, se puede observar que el nivel de percepción en ambas variables se sitúa en un nivel alto, con un 74,29% y 77,14% proporcionalmente.
2. Además, se concreta que el control interno se relaciona directamente con la demanda en la entidad Pamer Perú 2022, con un coeficiente de correlación muy buena igual a 0.817 ($r=0.817$) y un valor $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$). Adicionalmente el nivel de percepción del control interno y la dimensión demanda están en un nivel alto con un porcentaje de 74,29% y 80,00% proporcionalmente.
3. Se concluye que el control interno se relaciona directamente con las existencias en la entidad Pamer Perú 2022, con un coeficiente de correlación muy buena igual a 0.921 ($r=0.921$) y un valor $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$). En consecuencia, el nivel de percepción del control interno y la dimensión existencias están en un nivel alto con un porcentaje de 74,29% y 77,14% proporcionalmente.
4. Se concluye que la gestión de inventarios viene relacionándose directamente con la administración de actividades en la entidad Pamer Perú 2022, con un coeficiente de correlación muy buena igual a 0.921 ($r=0.921$) y un valor $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$). Entonces el nivel de percepción de la gestión de inventarios y la dimensión administración de actividades están en un nivel alto con un porcentaje de 77,14% y 74,29% proporcionalmente.
5. Por último, se cierra que la gestión de inventarios se relaciona de manera directa con la organización estratégica en la entidad Pamer Perú 2022, con un coeficiente de correlación muy buena igual a 0.923 ($r=0.923$) y un valor $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$). Asimismo, el nivel de percepción de la gestión de inventarios y la dimensión organización estratégica están en un nivel alto con un porcentaje de 77,14% y 74,29% proporcionalmente.

VII. RECOMENDACIONES

Siguiendo a las conclusiones en consecuencia se traza las siguientes:

1. Se sugiere realizar mejoras en los lineamientos y normativas del control interno y gestión de inventarios en los departamentos de ventas, compras, logística, tesorería, recursos humanos y almacén, con el objetivo de promover una gestión eficiente y un rendimiento óptimo.
2. Recomendamos fortalecer el control interno de la entidad, principalmente en lo que incumbe a la demanda de las existencias. Esto implica establecer procedimientos sólidos de seguimiento y evaluación, asegurando que las existencias se gestionen de manera eficiente para satisfacer la demanda del mercado. Un control interno efectivo permitirá optimizar la gestión de inventarios, evitando excesos o insuficiencias, y contribuirá a un rendimiento más sólido en el contexto de la compañía, dentro de su red logística.
3. Aconsejamos implementar políticas rigurosas de registro y seguimiento de las existencias. Esto garantizará una contabilidad precisa y una evaluación efectiva de los costos relacionados con el inventario. Un control interno sólido en esta área permitirá optimizar la eficiencia económica de la corporación y asegurará la accesibilidad de datos fiables hacia la toma de decisiones estratégicas.
4. Para una gestión efectiva de inventarios y una administración eficiente de actividades, es esencial establecer un ambiente de control sólido. Esto implica hacer reconocimiento y calificar los peligros asociados a la cadena de dicho suministro y la logística, así como implementar medidas de mitigación. Un enfoque proactivo en la administración de inseguridades garantiza que la gestión de inventarios sea más precisa y se alinee con los objetivos de la empresa, posibilitando la adopción de decisiones fundamentadas y una mayor rentabilidad.
5. Para lograr una gestión efectiva de inventarios, es esencial integrarla dentro de una organización estratégica. Esto implica un elevado grado de colaboración entre los distintos sectores y la alineación de metas bien definidas. Una organización estratégica garantiza que el manejo de los inventarios se ajuste a los propósitos globales de la empresa, teniendo a

mejorar la eficiencia en las distintas operaciones y garantizando la satisfacción del cliente. La coordinación y las metas claras facilitan una mayor precisión en el manejo de los inventarios y estos contribuyen a la utilidad general del negocio.

REFERENCIAS

- Alvarado Barzola, R. L., & Salazar Álvarez, Diana Cecibel, D. C. (2019). *Evaluación del control interno aplicado al área administrativa-contable en la escuela de Capacitación De Conductores Profesionales del Sindicato de Choferes del Cantón Daule, periodo 2019* [Tesis de Título, Universidad Estatal de Milagro]. Repositorio institucional. <http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/5145>
- Alvarado Muñoz, M. (2021). *El control Interno en la Gestión de Inventarios de la empresa JEMBSA S.A. de la ciudad de Guayaquil, año 2021* [Tesis de Licenciatura, Universidad Estatal de Milagro]. Repositorio institucional. <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/5586>
- Álvarez Risco, A. (2020). Clasificación de las investigaciones. *Universidad de Lima*. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/10818>
- Angulo Rivera, R. (2019). Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. Ltda. *Gaceta Científica*, 5(2), 129–137. <https://doi.org/10.46794/gacien.5.2.696>
- Arellano Clemente, Y. I., & Pardo Figueroa Quesada, E. E. (2023). *Control interno y la gestión de inventarios de la empresa del sector construcción Corporacion Yiac SAC, 2022* [Tesis de Título, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.14005/13220>
- Arenal Laza, C. (2020). *Gestión de inventarios. UF0476*. Tutor formación. <https://books.google.com.co/books?id=bpXSDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Arias Gonzáles, J. L. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. Enfoques Consulting EIRL. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2238>
- Cahuapaza Mayta, C. (2021). *Control interno y gestión de inventarios en la Prelatura de Ayaviri. Puno – 2020* [Tesis de Título, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/70220>

- Chiavenato, I. (2017). *Planeación estratégica fundamentos y aplicaciones*. MCGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. <https://www.remax-accion.com.ar/wp-content/uploads/2021/04/127-Planeacion-estrategica-fundametos-chiavenato-idalberto.pdf>
- Cisneros Caicedo, A. J., Urdánigo Cedeño, J. J., Guevara-García, A. F., & Garcés Bravo, J. E. (2022). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que apoyan a la investigación Científica en tiempo de Pandemia. *Revista científica dominio de las ciencias*, 8(1), 1165-1185. <https://doi.org/10.23857/dc.v8i41.2546>
- Contraloría General de la República (2023). *Resolución de Contraloría*. Perú. https://doc.contraloria.gob.pe/transparencia/documentos/2023/RC_083-2023-CG.pdf
- Cruz Fernández , A. (2017). *Gestión de inventarios*. COML0210. IC Editorial. <https://es.everand.com/read/494616941/Gestion-de-inventarios-COML0210>
- Díaz Torres, H. (2021). El control interno como herramienta indispensable para la. *Revista cubana de transformación digital*, 2(4). <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/389/3892824004/index.html>
- Estupiñan Gaitán, R. (2021). *Control interno y fraudes*. Ecoe Ediciones S.A.S. <https://es.everand.com/read/597774359/Control-interno-y-fraudes-4ta-edicion-Analisis-de-Informe-COSO-I-II-y-III-con-base-en-los-ciclos-transaccionales>
- Farfán Estrada, L. J., & Gómez Qquecho, M. M. (2022). *Control interno y gestión de inventarios en la Empresa DISELET S.A.C., Cusco, 2022* [Tesis de Título]. Repositorio institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/95827>
- Garrido Bayas, I. Y., & Cejas Martínez, M. (2017). La gestión de inventario como factor estratégico en la administración de empresas. *Negotium*, 13(37), 109-129. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78252811007>
- Instituto Nacional de Informática (2016). *Demografía Empresarial en el Perú*. Perú. <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin-demografia-empresarial-nov-2016.pdf>

- Isaza Serrano, A. T. (2018). *Control interno y sistema de gestión de calidad*. Ediciones de la U. <https://es.everand.com/read/436222174/Control-interno-y-sistema-de-gestion-de-calidad-Guia-para-su-implantacion-en-empresas-publicas-y-privadas-3%C2%AA-edicion>
- Izquierdo Barrera, B. d., & Macedo Vásquez, K. F. (2022). *Control interno y gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto, 2021 [Tesis de Título, Universidad César Vallejo]*. Repositorio institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/110557>
- Machaca Viza, L., Pazos Ortiz, V. F., & Temoche Bances, E. N. (2022). *El control interno en la gestión de inventarios de una empresa comercial [Tesis de Título, Universidad Ciencias y Humanidades]*. Repositorio institucional. <http://hdl.handle.net/20.500.12872/684>
- Meana Coalla, P. (2017). *Gestión de inventarios*. Cimapress. <https://books.google.com.pe/books?id=MI5IDgAAQBAJ&printsec=copyright#v=onepage&q&f=false>
- Meléndez Torres, J. (2016). *Control Interno*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. http://utex.uladech.edu.pe/handle/ULADECH_CATOLICA/6
- Mendoza Zamora, W., García Ponce, T., Delgado Chávez, M., & Barreiro Cedeño, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión. *Revista científica dominio de las ciencias*, 4(4), 206-240. <https://doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip>.
- Montaguano Mendoza, J. E., & Velásquez Bravo, E. E. (2021). *EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA SOSALUD S.A AÑO 2020 [Tesis de licenciatura, Universidad Estatal de Milagro]*. Repositorio institucional. <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/5620>
- Montaño Orozco, E. (2018). *Control interno, auditoría y aseguramiento, revisoría fiscal y gobierno corporativo*. G&G Editores. https://api.pageplace.de/preview/DT0400.9789587655902_A40169608/preview-9789587655902_A40169608.pdf

- Neill, D., & Cortez, L. (2018). *Procesos y fundamentos de la investigación científica*. Ediciones UTMACH. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12498/1/Procesos-y-FundamentosDeLainvestiagcionCientifica.pdf>
- Niño Rojas, V. (2019) Metodología de la Investigación Diseño, Ejecución e Informe. Ediciones de la U. https://www.google.com.pe/books/edition/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n/WCwaEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=metodologia+de+la+investigacion+poblacion&printsec=frontcover
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *SciELO Analytics*, 35, 227-232. <https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Pacheco Barreto, D. F. (2023). Control interno y la gestión administrativa. Una revisión sistemática del 2020 al 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 6697-6712. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4918
- Quispe Froilan, P. (2018). *CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LOS ALMACENES DE LA EMPRESA IMPORT Y EXPORT GOLD SUN S.A.C. CERCADO DE LIMA 2018* [Tesis de Título, Universidad Privada Telesup]. Repositorio institucional. <https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/926>
- Ramos Galarza, C. A. (2020). Los Alcances de una investigación. *Revista de divulgación científica de la Universidad Indoamérica*, 9(3), 1-6. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Román López, P., Rodríguez Arrastia, M., Roper Padilla, C. (2021). Metodología de la Investigación de lector a divulgador. *Universidad de Almería*, https://www.google.com.pe/books/edition/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n_de_lec/6yyoEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=metodologia+de+la+investigacion+poblacion+2017&pg=PA163&printsec=frontcover
- Sánchez Carlessi, H., Reyes Romero, C., & Mejía Sáenz, K. (2018). *Manual de términos en investigación*. Universidad Ricardo Palma.

<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Soledispa Cañarte, B. J., & Rodríguez Morán , K. G. (2021). El control interno y su incidencia en la gestión administrativa del GAD Pedro Carbo, Ecuador. *Fundación Dialnet*, 7(6), 162-179. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8383795>

Torres Torres, E. M., & Román Llapa, Génesis Solange, G. S. (2021). *SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA LA EMPRESA PAÑORA S.A. DE LA CIUDAD DE NARANJAL, AÑO 2021* [Tesis de Licenciatura, Universidad Estatal de Milagro]. Repositorio institucional. <http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/5626>

Villalva Piguave, M. V. (2023). *Análisis de la gestión de inventarios y su influencia en la mejora de los procesos internos del área de bodega de la Dirección Administrativa del GADM de Babahoyo periodo 2022* [Tesis de maestría, Universidad Estatal de Milagro]. Repositorio institucional. <http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/6995>

ANEXOS
Anexo 1: Matriz de consistencia

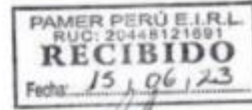
El control interno y la gestión de inventarios en la empresa Pamer Perú EIRL Arequipa 2022

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos						
<p>Problema general ¿De qué forma el control interno se relaciona con los procesos de gestión de inventarios en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022?</p> <p>Problemas específicos ¿De qué forma el control interno se relaciona con la demanda en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022? ¿De qué forma el control interno se relaciona con las existencias en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022? ¿De qué forma la administración de actividades se relaciona con la gestión de inventarios en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022? ¿De qué forma la organización estratégica se relaciona con la gestión de inventarios en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022?</p>	<p>Objetivo general Analizar de que forma el control interno se relaciona con los procesos de gestión de inventarios en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.</p> <p>Objetivos específicos Analizar de que forma el control interno se relaciona con los procesos de demanda en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022. Analizar de que forma el control interno se relaciona con los procesos de existencias en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022. Analizar de que forma la administración de actividades se relaciona con los procesos de gestión de inventarios en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022. Analizar de que forma la organización estratégica se relaciona con los procesos de gestión de inventarios en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.</p>	<p>Hipótesis general El control interno se relaciona de forma directa con los procesos de gestión de inventarios en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.</p> <p>Hipótesis específicas El control interno se relaciona de forma directa con los procesos de demanda en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022. El control interno se relaciona de forma directa con los procesos de existencias en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022. La administración de actividades se relaciona de forma directa con los procesos de gestión de inventarios en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022. La organización estratégica se relaciona de forma directa con los procesos de gestión de inventarios en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.</p>	<p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumentos Cuestionario</p>						
<p>Diseño de investigación Tipo Aplicada Nivel Descriptivo - Correlacional Transversal Diseño No experimental Enfoque Cuantitativo</p>	<p>Población y muestra Población: 35 Trabajadores de la empresa Pamer Perú- Arequipa Muestra: 35 Trabajadores de la empresa Pamer Perú- Arequipa</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1193 1189 1391 1225">Variables</th> <th data-bbox="1391 1189 1765 1225">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1193 1225 1391 1294">Control interno</td> <td data-bbox="1391 1225 1765 1294">Administración de actividades Organización estratégica</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1193 1294 1391 1359">Gestión de inventarios</td> <td data-bbox="1391 1294 1765 1359">Demanda Existencias</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Control interno	Administración de actividades Organización estratégica	Gestión de inventarios	Demanda Existencias	
Variables	Dimensiones								
Control interno	Administración de actividades Organización estratégica								
Gestión de inventarios	Demanda Existencias								

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 1: Control Interno	Según Estupiñán (2021) menciona que el control interno es el plan de organización adoptado por cada empresa con sus correspondientes procedimientos y métodos operacionales y contables, para ayudar mediante el establecimiento de una buena administración de actividades por otro lado debe de mantenerse informado la situación de la empresa, coordinar sus funciones, para verificar el logro de estos objetivos, la administración establece una correcta organización estratégica.	Se empleará una encuesta como métodos para obtener información relevante sobre una población a partir de una muestra seleccionada mediante el uso de un cuestionario o conjunto de preguntas, se medirá las variables en donde el instrumento fue constituido con la escala de Likert, en donde se tendrá las opciones desde totalmente en desacuerdo hasta totalmente de acuerdo.	ADMINISTRACIÓN DE ACTIVIDADES	Calidad del ambiente de control	Ordinal
				Nivel de riesgos	
				Cantidad de actividades de control	
				Nivel de monitoreo	
			ORGANIZACIÓN ESTRATÉGICA	Cantidad de metas definidos	
				Efectividad en la visión empresarial	
				Nivel de coordinación	
				Nivel de evaluación	
Variable 2: Gestión de Inventarios	Según Meana (2017) concreta que la gestión de inventario es un proceso de verificación y control de los materiales o bienes patrimoniales de una empresa que se lleva a cabo para regularizar la cuenta de existencias contables con las que se registran. Además, es útil para calcular si se han obtenido pérdidas o beneficios y también para tomar decisiones sobre la demanda y la gestión de costes de los productos o materiales almacenados.	El objetivo de la gestión de inventarios es confirmar o verificar el tipo de existencias de la cual disponemos en la empresa, mediante un recuento físico de los materiales existentes, se medirá las variables en donde el instrumento fue constituido con la escala de Likert, en donde se tendrá las opciones desde totalmente en desacuerdo hasta totalmente de acuerdo.	DEMANDA	Nivel de ventas	Ordinal
				Nivel de rotación de inventario	
				Cantidad de órdenes de compra	
				Satisfacción del cliente	
			EXISTENCIAS	Costo de almacenamiento	
				Nivel de conteos físicos	
				Nivel del control del stock	
				Nivel de productos obsoletos	

Anexo 3: Solicitud para realización de la tesis



“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

Arequipa, 15 de junio del 2023.

CARTA N° 001-2023 / JHLC-NMCH-UCV-ATE VITARTE

Sr. Gerardo Pari Orihuela
Gerente General de Pamer Perú E.I.R.L.

Presente. –

ASUNTO: SOLICITAMOS AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR LA INVESTIGACIÓN, APLICAR LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS Y PUBLICACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

De nuestra consideración:

Yo, Jhoel Tadeo López Condori, identificado con DNI N° 70030351 con domicilio en Jr. Jerusalén Mz D Lt 8-Juliaca-Puno, así mismo Yo, Nury Mamani Choquehuanca, identificada con DNI N° 74349172 con domicilio en Jr. Jerusalén Mz D Lt 8-Juliaca-Puno, nos es grato dirigirnos a Usted para saludarlo cordialmente, y detallar:

Que, en nuestra calidad de Bachiller y encontrándonos realizando el programa de titulación en modalidad taller de elaboración de tesis – Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, Filial Ate Vitarte, para tal efecto se ha visto por conveniente efectuar la investigación relacionada al tema de: El Control Interno y la Gestión de Inventarios en la empresa Pamer Perú E.I.R.L. Arequipa 2022, para tal efecto solicitamos a usted se digne a:

- Aplicación de los instrumentos de recolección de datos
- Fecha en la que se realizará la recolección el 18 de junio del 2023
- La publicación de la tesis en el repositorio institucional de la Universidad Cesar Vallejo

Por lo expuesto, rogamos a Usted acceder a nuestra solicitud para realizar nuestra investigación de tesis en su representada.

Sin mas que agregar, quedamos de Usted a la espera de su pronto respuesta, no dudamos que la presente tenga aceptación esperada.

Atentamente;



JHOEL TADEO LOPEZ CONDORI
N° DNI: 70030351



NURY MAMANI CHOQUEHUANCA
N° DNI: 74349172

Anexo 4: Carta de autorización



experiencia que construye

Av. Mariscal Castilla N° 734 – 736, Mariano Melgar,
Arequipa
(054) 783 891 | 948 682 928 | 948 802 191

“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

Arequipa, 18 de junio del 2023.

AUTORIZO: PERMISO PARA IMPLEMENTAR ESTUDIO EN LA EMPRESA PAMER PERÚ E.I.R.L.

Presente. -

Yo, Gerardo Pari Orihuela, identificado con número de DNI N° 01550381 Gerente General de PAMER PERÚ E.I.R.L, en el presente documento otorgo autorización al Sr. Jhoel Tadeo López Condori, identificado con DNI N° 70030351 y a la Srta. Nury Mamani Choquehuanca, identificado con DNI N° 74349172 para que realicen su proyecto de investigación denominada: **El control interno y la gestión de inventarios en la empresa Pamer Perú EIRL, Arequipa año 2022**, para lo cual deberá realizar la coordinación con el jefe de Área para que le puedan brindar la información que solicite.

Además, autorizo su publicación en el repositorio institucional de la Universidad Cesar Vallejo.

Al finalizar la investigación solicitamos que nos hagan llegar el informe de la presente investigación y guardar la confidencialidad de la información de la empresa.

Hago propicia la oportunidad para expresar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,

PAMER PERÚ E.I.R.L.
Gerardo Pari Orihuela
GERENTE

Anexo 5: Validación de expertos 1



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

Arequipa, 10 de junio del 2023

CARTA N° 001-2023/JHLC-NMCH-UCV-ATE VITARTE

SEÑOR:

MARTIN HUISA CHURA

MAGISTER EN CONTABILIDAD Y ADMINISTRACION

ASUNTO: SOLICITAMOS VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

De nuestra especial consideración:

Nos es muy grato dirigimos a Usted, para saludarle cordialmente y a la vez manifestarle que somos Bachiller del programa de taller de elaboración de tesis de la Universidad Cesar Vallejo, filial Lima Este y nos encontramos realizando la investigación titulada: **“El control interno y la gestión de inventarios en la empresa Pamer Perú EIRL, Arequipa Año 2022”**, para obtener el título de Contador Público.

En tal Sentido, solicitamos la validación de nuestro instrumento de investigación científica por su persona, con la finalidad de poder aplicarlos en la entidad antes mencionada.

Sin otro particular, es propicia la oportunidad para reiterarle las muestras de nuestra consideración y estima.

Atentamente;

JHOEL TADEO LOPEZ CONDORI

N° DNI: 70030351

NURY MAMANI CHOQUEHUANCA

N° DNI: 74349172

Anexo 6: Certificado de validación de expertos 1

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
QUE MIDE LA VARIABLE 1: CONTROL INTERNO**

N°	Dimensiones / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión: Administración de actividades							
1	Una adecuada calidad del ambiente de control interno así como la eficiencia en su administración de sus actividades contribuyen a mejorar la calidad y eficacia de los procesos internos así como el aumento en el nivel de ventas en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		
2	El nivel de riesgos del control interno mejora la eficacia en la gestión de inventarios y la organización estratégica mediante la aplicación de visitas inopinadas a las áreas implicadas, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		
3	Un mayor número de actividades de control interno contribuye a fortalecer la organización estratégica a fin de mejorar la gestión de inventarios, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		
4	El nivel de monitoreo en la gestión de inventarios es una estrategia utilizada para medir la satisfacción del cliente, en la empresa Pamer Perú EIRL Año 2022.	X		X		X		
	Dimensión: Organización estratégica							
5	Una mayor cantidad de metas definidas en una organización estratégica se traduce en un aumento en el nivel de ventas, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		
6	Una buena calidad del ambiente de control favorece una gestión eficiente de inventarios y existencias, para lograr la efectividad en su visión empresarial, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		
7	Para mejorar la satisfacción del cliente, es esencial implementar un control interno sólido y establecer un adecuado nivel de coordinación entre los equipos de la organización, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		
8	La presencia de productos obsoletos en los inventarios, afecta el desarrollo de la gestión de inventarios en las evaluaciones periódicas, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		

Observaciones (precisar si o no hay suficiencia) _____ Si hay suficiencia Todas las afirmaciones son acertadas

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No Aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Huisa Chura Martín

Especialidad del Validador: Mg. Contabilidad y Adm.

MARTÍN HUISA CHURA
Contador Público Colegiado
MAT 371 PUNO
Firma del experto

Arequipa, 20 de Junio del 2023

Legenda:

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

Relevancia: El ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: GESTION DE INVENTARIOS								
N	Dimensiones / Items	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión: Demanda								
1	El nivel de ventas está influenciado por la organización estratégica, para lo cual es fundamental contar con un control interno eficiente, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		
2	El estancamiento del nivel de rotación de inventario puede ser un indicador de riesgos mediante la obsolescencia de productos y la falta de control interno en la gestión del inventario, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		
3	La implementación de estrategias de gestión de inventarios ha permitido simplificar las actividades y reducir la cantidad de órdenes de compra necesarias para mantener el stock adecuado, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		
4	El seguimiento regular del nivel de satisfacción del cliente puede ser utilizado como indicador para evaluar la eficacia del control interno en la gestión de existencias, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		
Dimensión: Existencias								
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
5	La adopción de una adecuada organización estratégica en la gestión de inventarios ayuda a identificar oportunidades para minimizar el nivel de costo de almacenamiento sin comprometer la disponibilidad de los productos, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		
6	La información obtenida a través del nivel de conteos físicos y la evaluación de la demanda de los productos incide ajustar las existencias mediante la utilización de un nivel óptimo de inventario, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		
7	El control interno influye en el nivel de cantidad de stock, ya que este se determina exclusivamente mediante la toma de decisiones de compras y la planificación de inventarios, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		
8	La demanda tiene un impacto significativo en la presencia de nivel de productos obsoletos en el inventario, ya que estos contribuyen sobre el resultado de otros factores como cambios en las tendencias del mercado, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		

Observaciones (precisar si o no hay suficiencia) _____ Si hay suficiencia De conformidad con las preposiciones

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No Aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Huisa Chura Martia

Especialidad del Validador: Mg. Contabilidad y Adm.



MARTIN HUISA CHURA
Contador Público Colegiado
MAT 371 PUNO
Firma del experto

Arequipa, 20 de Junio del 2023

Legenda:
 Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado
 Relevancia: El ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión específica del constructo.
 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Anexo 8: Validación de expertos 2



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

Arequipa, 10 de junio del 2023

CARTA N° 003-2023/JHLC-NMCH-UCV-ATE VITARTE

SEÑOR:

RUTH NELIDA MERMA DIAZ

CONTADORA PUBLICA

ASUNTO: SOLICITAMOS VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

De nuestra especial consideración:

Nos es muy grato dirigirnos a Usted, para saludarle cordialmente y a la vez manifestarle que somos Bachiller del programa de taller de elaboración de tesis de la Universidad Cesar Vallejo, filial Lima Este y nos encontramos realizando la investigación titulada: **“El control interno y la gestión de inventarios en la empresa Pamer Perú EIRL, Arequipa Año 2022”**, para obtener el título de Contador Público.

En tal Sentido, solicitamos la validación de nuestro instrumento de investigación científica por su persona, con la finalidad de poder aplicarlos en la entidad antes mencionada.

Sin otro particular, es propicia la oportunidad para reiterarle las muestras de nuestra consideración y estima.

Atentamente;

JHOEL TADEO LOPEZ CONDORI

N° DNI: 70030351

NURY MAMANI CHOQUEHUANCA

N° DNI: 74349172

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
QUE MIDE LA VARIABLE 1: CONTROL INTERNO**

N°	Dimensiones / Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión: Administración de actividades								
1	Una adecuada calidad del ambiente de control interno así como la eficiencia en su administración de sus actividades contribuyen a mejorar la calidad y eficacia de los procesos internos así como el aumento en el nivel de ventas en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		
2	El nivel de riesgos del control interno mejora la eficacia en la gestión de inventarios y la organización estratégica mediante la aplicación de visitas inopinadas a las áreas implicadas, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		
3	Un mayor número de actividades de control interno contribuye a fortalecer la organización estratégica a fin de mejorar la gestión de inventarios, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		
4	El nivel de monitoreo en la gestión de inventarios es una estrategia utilizada para medir la satisfacción del cliente, en la empresa Pamer Perú EIRL Año 2022.	X		X		X		
Dimensión: Organización estratégica								
5	Una mayor cantidad de metas definidas en una organización estratégica se traduce en un aumento en el nivel de ventas, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		
6	Una buena calidad del ambiente de control favorece una gestión eficiente de inventarios y existencias, para lograr la efectividad en su visión empresarial, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		
7	Para mejorar la satisfacción del cliente, es esencial implementar un control interno sólido y establecer un adecuado nivel de coordinación entre los equipos de la organización, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		
8	La presencia de productos obsoletos en los inventarios, afecta el desarrollo de la gestión de inventarios en las evaluaciones periódicas, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		

Observaciones (precisar si o no hay suficiencia) _____ Si hay suficiencia Están Correcto Los enunciados

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (✓) _____ Aplicable después de corregir () _____ No Aplicable () _____

Apellidos y nombres del juez validador: Merma Díaz Tzuti Nelida

Especialidad del Validador: Contaduría Pública


 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 Ruth Nelida Merma Díaz
 MAT. 1515

Arequipa, 20 de Junio del 2023

Firma del experto

Legenda:

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

Relevancia: El ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
QUE MIDE LA VARIABLE 2: GESTION DE INVENTARIOS**

N	Dimensiones / Items	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión: Demanda								
1	El nivel de ventas está influenciado por la organización estratégica, para lo cual es fundamental contar con un control interno eficiente, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		
2	El estancamiento del nivel de rotación de inventario puede ser un indicador de riesgos mediante la obsolescencia de productos y la falta de control interno en la gestión del inventario, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		
3	La implementación de estrategias de gestión de inventarios ha permitido simplificar las actividades y reducir la cantidad de órdenes de compra necesarias para mantener el stock adecuado, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		
4	El seguimiento regular del nivel de satisfacción del cliente puede ser utilizado como indicador para evaluar la eficacia del control interno en la gestión de existencias, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		
Dimensión: Existencias								
5	La adopción de una adecuada organización estratégica en la gestión de inventarios ayuda a identificar oportunidades para minimizar el nivel de costo de almacenamiento sin comprometer la disponibilidad de los productos, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		
6	La información obtenida a través del nivel de conteos físicos y la evaluación de la demanda de los productos incide ajustar las existencias mediante la utilización de un nivel óptimo de inventario, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		
7	El control interno influye en el nivel de cantidad de stock, ya que este se determina exclusivamente mediante la toma de decisiones de compras y la planificación de inventarios, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		
8	La demanda tiene un impacto significativo en la presencia de nivel de productos obsoletos en el inventario, ya que estos contribuyen sobre el resultado de otros factores como cambios en las tendencias del mercado, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		

Observaciones (precisar si o no hay suficiencia) Si hay suficiencia Los instrumentos están redactados correctamente

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (✓) Aplicable después de corregir () No Aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Merma Díaz Ruth Nelida

Especialidad del Validador: Contaduría Pública


 CONJUNTO PÚBLICO COLEGIADO
Ruth Nelida Merma Díaz
 MAT. 1515

Arequipa, 20 de Junio del 2023

Firma del experto

Legenda:

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

Relevancia: El ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

Arequipa, 10 de junio del 2023

CARTA N° 001-2023/JHLC-NMCH-UCV-ATE VITARTE

SEÑORA:

YANETH ROCIO PAUCAR APAZA

CONTADORA PUBLICA

ASUNTO: SOLICITAMOS VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

De nuestra especial consideración:

Nos es muy grato dirigirnos a Usted, para saludarle cordialmente y a la vez manifestarle que somos Bachiller del programa de taller de elaboración de tesis de la Universidad Cesar Vallejo, filial Lima Este y nos encontramos realizando la investigación titulada: “El control interno y la gestión de inventarios en la empresa Pamer Perú EIRL, Arequipa Año 2022”, para obtener el título de Contador Público.

En tal Sentido, solicitamos la validación de nuestro instrumento de investigación científica por su persona, con la finalidad de poder aplicarlos en la entidad antes mencionada.

Sin otro particular, es propicia la oportunidad para reiterarle las muestras de nuestra consideración y estima.

Atentamente;

JHOEL TADEO LOPEZ CONDORI

N° DNI: 70030351

NURY MAMANI CHOQUEHUANCA

N° DNI: 74349172

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
QUE MIDE LA VARIABLE 1: CONTROL INTERNO**


N°	Dimensiones / Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión: Administración de actividades							
1	Una adecuada calidad del ambiente de control interno así como la eficiencia en su administración de sus actividades contribuyen a mejorar la calidad y eficacia de los procesos internos así como el aumento en el nivel de ventas en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		
2	El nivel de riesgos del control interno mejora la eficacia en la gestión de inventarios y la organización estratégica mediante la aplicación de visitas inopinadas a las áreas implicadas, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		
3	Un mayor número de actividades de control interno contribuye a fortalecer la organización estratégica a fin de mejorar la gestión de inventarios, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		
4	El nivel de monitoreo en la gestión de inventarios es una estrategia utilizada para medir la satisfacción del cliente, en la empresa Pamer Perú EIRL Año 2022.	X		X		X		
	Dimensión: Organización estratégica							
5	Una mayor cantidad de metas definidas en una organización estratégica se traduce en un aumento en el nivel de ventas, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		
6	Una buena calidad del ambiente de control favorece una gestión eficiente de inventarios y existencias, para lograr la efectividad en su visión empresarial, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		
7	Para mejorar la satisfacción del cliente, es esencial implementar un control interno sólido y establecer un adecuado nivel de coordinación entre los equipos de la organización, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		
8	La presencia de productos obsoletos en los inventarios, afecta el desarrollo de la gestión de inventarios en las evaluaciones periódicas, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		

Observaciones (precisar si o no hay suficiencia) _____ Si hay suficiencia ITEMS BIEN DEFINIDOS

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () _____ Aplicable después de corregir () _____ No Aplicable () _____

Apellidos y nombres del juez validador: PAUCAR APAZA YANETH ROLLO

Especialidad del Validador: CONTADOR PUBLICO


CPC. YANETH ROLLO PAUCAR APAZA
 MAT. N° 09-04567
 COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS DE PUÑO

Arequipa, 20 de Junio del 2023

Firma del experto

Legenda:

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

Relevancia: El ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Anexo 13: Certificado de validación de expertos 3

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: GESTION DE INVENTARIOS								
N	Dimensiones / Items	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión: Demanda								
1	El nivel de ventas está influenciado por la organización estratégica, para lo cual es fundamental contar con un control interno eficiente, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		
2	El estancamiento del nivel de rotación de inventario puede ser un indicador de riesgos mediante la obsolescencia de productos y la falta de control interno en la gestión del inventario, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		
3	La implementación de estrategias de gestión de inventarios ha permitido simplificar las actividades y reducir la cantidad de órdenes de compra necesarias para mantener el stock adecuado, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		
4	El seguimiento regular del nivel de satisfacción del cliente puede ser utilizado como indicador para evaluar la eficacia del control interno en la gestión de existencias, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		
Dimensión: Existencias								
5	La adopción de una adecuada organización estratégica en la gestión de inventarios ayuda a identificar oportunidades para minimizar el nivel de costo de almacenamiento sin comprometer la disponibilidad de los productos, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		
6	La información obtenida a través del nivel de conteos físicos y la evaluación de la demanda de los productos incide ajustar las existencias mediante la utilización de un nivel óptimo de inventario, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		
7	El control interno influye en el nivel de cantidad de stock, ya que este se determina exclusivamente mediante la toma de decisiones de compras y la planificación de inventarios, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		
8	La demanda tiene un impacto significativo en la presencia de nivel de productos obsoletos en el inventario, ya que estos contribuyen sobre el resultado de otros factores como cambios en las tendencias del mercado, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.	X		X		X		


Observaciones (precisar si o no hay suficiencia) _____ Si hay suficiencia INSTRUMENTOS CLAROS Y PRECISOS

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () _____ Aplicable después de corregir () _____ No Aplicable () _____

Apellidos y nombres del juez validador: PAUCAR APAZA YANETH ROCIO

Especialidad del Validador: CONTADOR PUBLICO

Arequipa, 20 de Junio del 2023



CPC. YANETH ROCIO PAUCAR APAZA
 MAT. N° 00 04567
 FIRMADA DEL EXPERTO
 COLEGIO DE CONTADORES PUBLICOS DE PIURA

Legenda:
 Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado
 Relevancia: El ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión específica del constructo.
 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Anexo 15: Encuesta



ESTAMOS EN
AREQUIPA CUSCO PUNO TACNA MOQUEGUA

Encuesta sobre EL CONTROL INTERNO Y LA GESTION DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA PAMER PERÚ EIRL AREQUIPA AÑO 2022

Estimados colaboradores (as), se esta realizando la presente encuesta que tiene como objetivo su opinión sobre el siguiente tema:

"El Control Interno y la Gestión de Inventarios en la Empresa Pamer Perú EIRL Arequipa Año 2022", por lo que se solicita responder de manera anónima la presente encuesta, a fin de medir el nivel de conocimiento de nuestros colaboradores.

Seleccione la dependencia a la que pertenece y luego pulse el botón "SIGUIENTE" para elegir la alternativa que coincida con su opinión en cada una de las proposiciones o afirmaciones, en el sentido de que tanto debe cumplirse cada una de las proposiciones para que nuestra institución mejore la calidad de los servicios que brinda a todo los clientes en general:

Ejemplo sobre la siguiente preposición o afirmación :

"Una buena coordinación entre las partes involucradas en las ventas de los productos mejora la rotación de los inventarios".

- 1- Totalmente en desacuerdo
- 2- En desacuerdo
- 3- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4- De acuerdo
- 5- Totalmente de acuerdo

En este ejemplo, el encuestado eligió la opción "5"- "Totalmente de acuerdo", es decir: Totalmente de acuerdo en que "Una buena coordinación entre las partes involucradas en las ventas de los productos mejora la rotación de los inventarios".

Dimensión 1: Administración de actividades

1.- Una adecuada calidad del ambiente de control interno así como la eficiencia en su administración de sus actividades contribuyen a mejorar la calidad y eficacia de los procesos internos así como el aumento en el nivel de ventas en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022. *

ALTERNATIVAS				
1)	2)	3)	4)	5)
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Elegir ▼

2.- El nivel de riesgos del control interno mejora la eficacia en la gestión de inventarios y la organización estratégica mediante la aplicación de visitas inopinadas a las áreas implicadas, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022. *

ALTERNATIVAS				
1)	2)	3)	4)	5)
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Elegir ▼

3.- Un mayor número de actividades de control interno contribuye a fortalecer la organización estratégica a fin de mejorar la gestión de inventarios, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022. *

ALTERNATIVAS				
1)	2)	3)	4)	5)
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Elegir ▼

4.- El nivel de monitoreo en la gestión de inventarios es una estrategia utilizada para medir la satisfacción del cliente, en la empresa Pamer Perú EIRL Año 2022. *

ALTERNATIVAS				
1)	2)	3)	4)	5)
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Elegir ▼

Dimensión 2: Organización estratégica

5.- Una mayor cantidad de metas definidas en una organización estratégica se traduce en un aumento en el nivel de ventas, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022. *

ALTERNATIVAS				
1)	2)	3)	4)	5)
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Elegir

6.- Una buena calidad del ambiente de control favorece una gestión eficiente de inventarios y existencias, para lograr la efectividad en su visión empresarial, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022. *

ALTERNATIVAS				
1)	2)	3)	4)	5)
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Elegir

7.- Para mejorar la satisfacción del cliente, es esencial implementar un control interno sólido y establecer un adecuado nivel de coordinación entre los equipos de la organización, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022. *

ALTERNATIVAS				
1)	2)	3)	4)	5)
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Elegir

8.- La presencia de productos obsoletos en los inventarios, afecta el desarrollo de la gestión de inventarios en las evaluaciones periódicas, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022. *

ALTERNATIVAS				
1)	2)	3)	4)	5)
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Elegir

Dimensión 3: Demanda

9.- El nivel de ventas está influenciado por la organización estratégica, para lo cual es fundamental contar con un control interno eficiente, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022. *

ALTERNATIVAS				
1)	2)	3)	4)	5)
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Opción 4 ▾

10.- El estancamiento del nivel de rotación de inventario puede ser un indicador de riesgos mediante la obsolescencia de productos y la falta de control interno en la gestión del inventario, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022. *

ALTERNATIVAS				
1)	2)	3)	4)	5)
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Opción 5 ▾

11.- La implementación de estrategias de gestión de inventarios ha permitido simplificar las actividades y reducir la cantidad de órdenes de compra necesarias para mantener el stock adecuado, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022. *

ALTERNATIVAS				
1)	2)	3)	4)	5)
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Opción 4 ▾

12.- El seguimiento regular del nivel de satisfacción del cliente puede ser utilizado como indicador para evaluar la eficacia del control interno en la gestión de existencias, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022. *

ALTERNATIVAS				
1)	2)	3)	4)	5)
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Opción 4 ▾

Dimensión 4: Existencias

13.- La adopción de una adecuada organización estratégica en la gestión de inventarios ayuda a identificar oportunidades para minimizar el nivel de costo de almacenamiento sin comprometer la disponibilidad de los productos, en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.

ALTERNATIVAS				
1)	2)	3)	4)	5)
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Opción 5

14.- La información obtenida a través del nivel de conteos físicos y la evaluación de la demanda de los productos incide ajustar las existencias mediante la utilización de un nivel óptimo de inventario. en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.

ALTERNATIVAS				
1)	2)	3)	4)	5)
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Opción 4

15.- El control interno influye en el nivel de cantidad de stock, ya que este se determina exclusivamente mediante la toma de decisiones de compras y la planificación de inventarios. en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022.

ALTERNATIVAS				
1)	2)	3)	4)	5)
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Opción 5

16.- La demanda tiene un impacto significativo en la presencia de nivel de productos obsoletos en el inventario, ya que estos contribuyen sobre el resultado de otros factores como cambios en las tendencias del mercado. en la empresa Pamer Perú EIRL, 2022,

ALTERNATIVAS				
1)	2)	3)	4)	5)
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Anexo 17: Encuestas con descripciones en el SPSS

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	P01	Numérico	1	0	1.- Una adecuada calidad del ambiente de control interno así como la eficiencia en su admini...	{1, Totalme...	Ninguno	12	Derecha	Nominal	Entrada
2	P02	Numérico	1	0	2.- El nivel de riesgos del control interno mejora la eficacia en la gestión de inventarios y la or...	{1, Totalme...	Ninguno	12	Derecha	Nominal	Entrada
3	P03	Numérico	1	0	3.- Un mayor número de actividades de control interno contribuye a fortalecer la organización ...	{1, Totalme...	Ninguno	12	Derecha	Nominal	Entrada
4	P04	Numérico	1	0	4.- El nivel de monitoreo en la gestión de inventarios es una estrategia utilizada para medir la ...	{1, Totalme...	Ninguno	12	Derecha	Nominal	Entrada
5	P05	Numérico	1	0	5.- Una mayor cantidad de metas definidas en una organización estratégica se traduce en un...	{1, Totalme...	Ninguno	12	Derecha	Nominal	Entrada
6	P06	Numérico	1	0	6.- Una buena calidad del ambiente de control favorece una gestión eficiente de inventarios y ...	{1, Totalme...	Ninguno	12	Derecha	Nominal	Entrada
7	P07	Numérico	1	0	7.- Para mejorar la satisfacción del cliente, es esencial implementar un control interno sólido ...	{1, Totalme...	Ninguno	12	Derecha	Nominal	Entrada
8	P08	Numérico	1	0	8.- La presencia de productos obsoletos en los inventarios, afecta el desarrollo de la gestión ...	{1, Totalme...	Ninguno	12	Derecha	Nominal	Entrada
9	P09	Numérico	1	0	9.- El nivel de ventas está influenciado por la organización estratégica, para lo cual es fundam...	{1, Totalme...	Ninguno	12	Derecha	Nominal	Entrada
10	P10	Numérico	1	0	10.- El estancamiento del nivel de rotación de inventario puede ser un indicador de riesgos m...	{1, Totalme...	Ninguno	12	Derecha	Nominal	Entrada
11	P11	Numérico	1	0	11.- La implementación de estrategias de gestión de inventarios ha permitido simplificar las a...	{1, Totalme...	Ninguno	12	Derecha	Nominal	Entrada
12	P12	Numérico	1	0	12.- El seguimiento regular del nivel de satisfacción del cliente puede ser utilizado como indic...	{1, Totalme...	Ninguno	12	Derecha	Nominal	Entrada
13	P13	Numérico	1	0	13.- La adopción de una adecuada organización estratégica en la gestión de inventarios ayud...	{1, Totalme...	Ninguno	12	Derecha	Nominal	Entrada
14	P14	Numérico	1	0	14.- La información obtenida a través del nivel de conteos físicos y la evaluación de la deman...	{1, Totalme...	Ninguno	12	Derecha	Nominal	Entrada
15	P15	Numérico	1	0	15.- El control interno influye en el nivel de cantidad de stock, ya que este se determina excl...	{1, Totalme...	Ninguno	12	Derecha	Nominal	Entrada
16	P16	Numérico	1	0	16.- La demanda tiene un impacto significativo en la presencia de nivel de productos obsolet...	{1, Totalme...	Ninguno	12	Derecha	Nominal	Entrada

Anexo 18: Resultados inferenciales

	CONTRO L_INTER NO	Administ ración_de actividad	Organiza ción_estr atégica	GESTIÓN DE_INV ENTARIO	Demanda	Existenci as	V1A	D1A	D2A	V2A	E1A	E2A
1	40,00	20,00	20,00	40,00	20,00	20,00	3	3	3	3	3	3
2	40,00	20,00	20,00	40,00	20,00	20,00	3	3	3	3	3	3
3	26,00	12,00	14,00	13,00	7,00	6,00	2	2	2	1	1	1
4	23,00	12,00	11,00	33,00	17,00	16,00	2	2	2	3	3	3
5	40,00	20,00	20,00	40,00	20,00	20,00	3	3	3	3	3	3
6	40,00	20,00	20,00	40,00	20,00	20,00	3	3	3	3	3	3
7	40,00	20,00	20,00	40,00	20,00	20,00	3	3	3	3	3	3
8	40,00	20,00	20,00	40,00	20,00	20,00	3	3	3	3	3	3
9	40,00	20,00	20,00	40,00	20,00	20,00	3	3	3	3	3	3
10	26,00	13,00	13,00	27,00	14,00	13,00	2	2	2	2	2	2
11	22,00	13,00	9,00	26,00	13,00	13,00	2	2	1	2	2	2
12	23,00	12,00	11,00	23,00	13,00	10,00	2	2	2	2	2	2
13	26,00	14,00	12,00	25,00	14,00	11,00	2	2	2	2	2	2
14	40,00	20,00	20,00	40,00	20,00	20,00	3	3	3	3	3	3
15	40,00	20,00	20,00	40,00	20,00	20,00	3	3	3	3	3	3
16	40,00	20,00	20,00	40,00	20,00	20,00	3	3	3	3	3	3
17	40,00	20,00	20,00	40,00	20,00	20,00	3	3	3	3	3	3
18	40,00	20,00	20,00	40,00	20,00	20,00	3	3	3	3	3	3
19	40,00	20,00	20,00	40,00	20,00	20,00	3	3	3	3	3	3
20	40,00	20,00	20,00	40,00	20,00	20,00	3	3	3	3	3	3
21	40,00	20,00	20,00	40,00	20,00	20,00	3	3	3	3	3	3
22	40,00	20,00	20,00	40,00	20,00	20,00	3	3	3	3	3	3
23	40,00	20,00	20,00	40,00	20,00	20,00	3	3	3	3	3	3
24	18,00	8,00	10,00	25,00	15,00	10,00	1	1	2	2	3	2
25	20,00	11,00	9,00	23,00	13,00	10,00	2	2	1	2	2	2
26	17,00	10,00	7,00	25,00	12,00	13,00	1	2	1	2	2	2
27	40,00	20,00	20,00	40,00	20,00	20,00	3	3	3	3	3	3
28	40,00	20,00	20,00	40,00	20,00	20,00	3	3	3	3	3	3
29	40,00	20,00	20,00	40,00	20,00	20,00	3	3	3	3	3	3
30	40,00	20,00	20,00	40,00	20,00	20,00	3	3	3	3	3	3
31	40,00	20,00	20,00	40,00	20,00	20,00	3	3	3	3	3	3
32	40,00	20,00	20,00	40,00	20,00	20,00	3	3	3	3	3	3
33	40,00	20,00	20,00	40,00	20,00	20,00	3	3	3	3	3	3
34	40,00	20,00	20,00	40,00	20,00	20,00	3	3	3	3	3	3
35	40,00	20,00	20,00	40,00	20,00	20,00	3	3	3	3	3	3