



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Incidencia de los costos fijos en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L.

Huaraz – 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORAS:

Herrera Lucano, Betsy Jhannet (orcid.org/0000-0002-9084-6629)

Salazar Arellano, Belisa Maribel (orcid.org/0000-0003-2438-3336)

ASESOR:

Dr. Leon Alva, Martos Ernesto (orcid.org/0000-0003-3955-9736)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

HUARAZ – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Dedicada a nuestros padres, hermanos y docentes; quienes fueron los pilares para la dirección de nuestra formación personal y profesional.

Las autoras

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por guiarnos durante todo el trayecto de nuestra formación profesional, a nuestros padres, hermanos y docentes; quienes nos brindaron el apoyo incondicional para lograr nuestros objetivos y a nuestra Universidad César Vallejo, quien nos albergó y nos brindó las mejores condiciones para cumplir con las metas profesionales trazadas.

Las autoras



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MARTOS ERNESTO LEON ALVA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - HUARAZ, asesor de Tesis titulada: "Incidencia de los costos fijos en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023", cuyos autores son HERRERA LUCANO BETSY JHANNET, SALAZAR ARELLANO BELISA MARIBEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

HUARAZ, 01 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MARTOS ERNESTO LEON ALVA DNI: 32980999 ORCID: 0000-0003-3955-9736)	Firmado electrónicamente por: MLEONA54 el 01-12- 2023 09:57:26

Código documento Trilce: TRI - 0675509



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, HERRERA LUCANO BETSY JHANNET, SALAZAR ARELLANO BELISA MARIBEL estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - HUARAZ, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Incidencia de los costos fijos en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
HERRERA LUCANO BETSY JHANNET DNI: 71397532 ORCID: 0000-0002-9084-6629	Firmado electrónicamente por: BHERRERAL el 01-12- 2023 09:50:01
SALAZAR ARELLANO BELISA MARIBEL DNI: 48476259 ORCID: 0000-0003-2438-3336	Firmado electrónicamente por: BSALAZARAR el 01- 12-2023 09:49:29

Código documento Trilce: INV - 1422407

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS.....	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación.	16
3.2. Variables y operacionalización.	17
3.3. Población, muestra y muestreo.	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	19
3.5. Procedimientos:.....	20
3.6. Método de análisis de datos:	21
3.7. Aspectos éticos:	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS.....	40

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Técnica de recolección de datos	19
Tabla 2: Descripción de la ponderación.....	22
Tabla 3: Identificación de la incidencia de los costos fijos del área administrativa en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz - 2023.....	26
Tabla 4: Explicación de la incidencia de los costos fijos de las planillas de trabajadores en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz - 2023.....	29
Tabla 5: Demostración de la incidencia de los costos fijos de los servicios públicos en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz - 2023.....	31

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Ilustración 1: Formula del cálculo de las variables	16
Ilustración 2: Estado de Situación Financiera del mes de enero a setiembre del periodo 2023	23
Ilustración 3: Estado de Resultados del mes de enero a setiembre del periodo 2023	27

RESUMEN

El estudio titulado incidencia de los costos fijos en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023; tuvo como propósito, determinar la incidencia de los costos fijos en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L.; correspondió a una investigación de diseño no experimental – transversal – descriptivo simple, se utilizó la técnica de análisis documental, como instrumento la ficha de análisis; la población y muestra fue la Empresa Hotelera El Tumi S.R.L., las unidades de análisis fueron: los estados financieros y la hoja de cálculo de costos fijos. Los resultados: el primero arrojó la intervención del área administrativa con una incidencia de 0.37%, presentando una relevancia mínima; concluyendo con la identificación de su incidencia en las utilidades; el segundo reflejó la intervención de las planillas de los trabajadores operativos con una incidencia de 10.17%, denotando una relevancia de significancia media, finiquitando la explicación de su incidencia en las utilidades; el tercero manifestó la intervención de los servicios públicos con una incidencia de 5.73%, indicando una relevancia de significancia baja, ultimando la demostración de su incidencia en las utilidades; confirmando así la hipótesis planteada sobre la existencia de una incidencia de los costos fijos en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L.

Palabras clave: costos fijos, utilidades, hoteles.

ABSTRACT

The study titled incidence of fixed costs on the profits of Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023; The purpose was to determine the incidence of fixed costs on the profits of Hotel El Tumi S.R.L.; It corresponded to a research with a non-experimental – transversal – simple descriptive design, the documentary analysis technique was used, with the analysis sheet as an instrument; The population and sample was the Hotel Company El Tumi S.R.L., the units of analysis were: the financial statements and the fixed costs spreadsheet. The results: the first showed the intervention of the administrative area with an incidence of 0.37%, presenting minimal relevance; concluding with the identification of its impact on profits; The second reflected the intervention of the payrolls of operational workers with an incidence of 10.17%, denoting a relevance of medium significance, finalizing the explanation of its impact on profits; The third showed the intervention of public services with an incidence of 5.73%, indicating a relevance of low significance, completing the demonstration of its impact on profits; thus confirming the hypothesis raised about the existence of an impact of fixed costs on the profits of Hotel El Tumi S.R.L.

Keywords: fixed costs, public services, hotels.

I. INTRODUCCIÓN

Al término de la promulgación del estado de emergencia por el surgimiento del COVID - 19 y su impacto especialmente en los aspectos financieros y económicos de los negocios, ha surgido la urgencia de replantear de modo general la forma de trabajo. Las empresas han querido ser pioneros en la mejora y renovación de la economía, para ello es clave que se puedan hacer reestructuraciones y actualizaciones de sus costos para poder resurgir y afrontar sus obligaciones. (Landaverde, 2020)

(Casanova y otros, 2021); demostraron que, en la actualidad las empresas deben ser dinámicas, adaptables a cualquier tipo de cambio y competitivas; dentro del rubro en el que se desempeñen; además necesariamente deben tener una concepción precisa de los costos fijos que están presentes dentro de ellas; con la finalidad de mejorar el rendimiento de sus costos en favor de la empresa.

En tanto, las empresas Pymes hoy cumplen el principio básico en los negocios, porque representan el 99% de las unidades de producción, lo que permite que las unidades sean propias y que sus indicadores financieros sean sostenibles para que los registros y montos que generan también puedan ser relevantes y permanecer en el mercado. De modo general, también representan aumentos de empleos, sin solicitar requisitos técnicos y legales adicionales. (Salvador, 2021).

Es por ello que en la actualidad los costos fijos tienen gran importancia en los negocios, esto debido a que son la base para un adecuado funcionamiento de las empresas en todos los niveles, tanto administrativo como a nivel general, ya que, si una empresa pretende generar mayores ingresos, debe de conocer que sus actividades productivas deben de tener un correcto proceso para conocer con exactitud sus costos fijos que intervienen en la misma.

Tal y como lo indicaron (Meleán & Torres, 2021); afirmando que los costos son una parte fundamental de la empresa sin importar el tamaño del mismo; pues son esenciales para la operatividad comercial dentro del mercado. Proponiendo que al momento de organizar los costos debe hacerse de manera cualitativa y cuantitativa; lo cual facilitará la comprensión

de la razón de su clasificación como costos fijos o variables; siendo este uno de los métodos más sugeridos para aquellos que tienen una concepción básica de los costos.

Asimismo, el autor (Mena & Tocto, 2020) señala que: La determinación de costos es muy importante para las empresas hoteleras, ya que ayuda a determinar el costo de cada operación, lo que le brinda el conocimiento y el control para tomar mejores decisiones.

Tener una información precisa y real hace que los costos puedan obtenerse de forma integral en todas las empresas, y esto ayuda a tomar decisiones que en el futuro elevarán las utilidades obtenidas, por lo que, esta investigación resalta su utilidad de la administración de los costos fijos en las empresas hoteleras. (Estrada y otros, 2021).

Por lo consiguiente, mediante el método del análisis de los costos, se obtendrá una información completa de los ingresos y la rentabilidad que se puede obtener en el rubro hotelero, y se pueda establecer de forma idónea un precio venta, no solo comparando el precio de mercado, sino analizando tus procesos internos propios para lograr un margen de contribución reveladora.

(Verdugo & Vásquez, 2020); por su parte propusieron un mecanismo de reducción de costos y gastos; específicamente toma a uno de los componentes del costo fijo conocido como el recurso humano, siendo que, están relacionados de manera directa con los sueldos que perciben mensualmente. Denotando que la optimización de este recurso puede ser evaluado por competencias; con el propósito de que los trabajadores se comprometan con el progreso sostenido empresarial. Induciendo la posibilidad de reducir los costos e incrementar el nivel de las ganancias y las utilidades.

Por lo tanto, el análisis de los costos fijos en una entidad es muy importante puesto que, permite tener una visión clara para poder establecer el precio venta de los bienes o servicios; además de conocer el margen de utilidad frente a los costos generados y con ello tomar mejores decisiones.

De otro modo, sirve también para proponer mejores mecanismos y procesos internos dentro de la entidad minimizando tiempos.

Por lo anteriormente expuesto, surgió el problema general de la investigación ¿Cómo inciden los costos fijos en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023? Así también, se disgregan los problemas específicos: I) ¿Cuál es la incidencia de los costos fijos del área administrativa en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023?, II) ¿De qué manera inciden los costos fijos de planillas de trabajadores en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023?, y finalmente III) ¿Cómo inciden los costos fijos de los servicios públicos en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023?

Por consiguiente, se justificó el desenvolvimiento de la investigación, como método de manejo y descenso del impacto de la crisis económica, por lo cual surgió la necesidad de determinar la incidencia de los costos fijos en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L.; que básicamente se centraliza en identificar y determinar las capacidades que tiene la empresa para incrementar sus utilidades durante un periodo determinado. Del mismo modo, tiene importancia social ya que va a ayudar también a otras empresas del mismo rubro. Cabe resaltar que los valores teóricos revisados están relacionados a la incidencia de los costos fijos dentro de las empresas hoteleras para incrementar el nivel de las utilidades del periodo 2023.

Por tanto, se estableció el objetivo general: Determinar la incidencia de los costos fijos en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023. Así también, los objetivos específicos: I) Identificar la incidencia de los costos fijos del área administrativa en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023, II) Explicar la incidencia de los costos fijos de las planillas de trabajadores en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023, y finalmente III) Demostrar la incidencia de los costos fijos de los servicios públicos en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023. Por tal razón; se planteó la siguiente hipótesis general de investigación H_i – Existe incidencia significativa de los costos fijos en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz - 2023. La hipótesis nula fue, H_o – No existe incidencia

significativa de los costos fijos en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz -2023. Asimismo, se plantearon las hipótesis específicas por cada dimensión: I. H_i – Existe incidencia significativa del área administrativa en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023. Su hipótesis nula fue, H_o – No existe incidencia significativa del área administrativa en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023. II. H_i – Existe incidencia significativa de las planillas de trabajadores en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023. La hipótesis nula sería H_o – No existe incidencia significativa de las planillas de trabajadores en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023. III. H_i – Existe incidencia significativa de los servicios públicos en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023. Su hipótesis nula fue, H_o – No existe incidencia significativa de los servicios públicos en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional sobre el problema de los costos fijos y su incidencia en las utilidades de las empresas hoteleras; las investigaciones que se vinculan con la investigación fueron:

Según (Orlandini y otros, 2019); en la revista titulada Crecimiento Económico y La Industria Hotelera Un Análisis en dos Ciudades Patrimoniales del Sur de Bolivia. Revelan que las empresas hoteleras del sur necesitan controlar e identificar mejor sus costos fijos; puesto que, la generación de ganancias o pérdidas depende de ello; considerando que el 10% de los costos relevantes para el desarrollo y crecimiento empresarial están concentrados en la administración, recurso humano y servicios básicos que promueven el funcionamiento empresarial. Asimismo, recalcan que la ubicación de los hoteles debe evaluarse estratégicamente antes de empezar a operar.

(Eslava y otros, 2021); revelaron la importancia la existencia de especialistas en la materia de los costos; con la finalidad de tener controlada la organización y distribución de los mismos; dado que, para clasificar los costos es indispensable tener conocimientos básicos de contabilidad; lo cual le permitirá realizar un análisis completo de cada componente del costo reconocido como tal por la empresa. Mejorando así la optimización de recursos y cifras significativas positivas reflejadas en los estados financieros.

(Ferreira y otros, 2021), revelaron que, para alcanzar el éxito empresarial, depende de la identificación de los costos fijos y variables en la organización; sin considerar la actividad comercial que realicen; pues las empresas costean todas las actividades para brindar productos o servicios: manteniendo que, un buen control de los costos fijos permite que las empresas sean capaces de tener resultados satisfactorios.

El autor (Tenti, 2021), en su tesis titulada: “Determinación de Costos de Hotelería y su Influencia en la rentabilidad del hotel Howard Johnson de Villa Carlos Paz”; utilizó el método cuantitativo descriptivo, como muestra la observación y análisis de inventarios del hotel; según los resultados y lo

observado en los registros expone que, existe un deficiente manejo de los costos fijos y operacionales dentro de la empresa, lo cual genera un gran impacto en los resultados finales ligados a la rentabilidad y las utilidades percibidas; demostrando lo importante que es integrar un programa contable que le permita reformar y ordenar clasificadamente este tipo de costos, con la finalidad de reducirlos e incrementar el nivel de rentabilidad y utilidades que percibe la empresa hotelera ubicada en Córdoba - Argentina.

Por su parte, (Encalada, 2021); en la revista titulada Perfeccionamiento de la Gestión Económico-Financiera en el Sector Hotelero: Propuesta desde la Norma Financiera Internacional. Sostiene que, un gran número de microempresas en Ecuador que se desempeñan dentro del rubro hotelero hasta la actualidad, no presentaron ningún tipo de progreso en el control de los costos fijos; poniendo en riesgo su permanencia dentro del mercado, siendo una de las causas la deficiencia para controlar adecuadamente los costos.

Por su parte (Garcia & Sarmiento, 2018), en su investigación titulada: "Análisis de la Contabilidad de Costos hoteleros aplicada a los hoteles de 4 estrellas de la ciudad de Bogotá"; siguieron el enfoque cualitativo de tipo descriptivo, tomando como muestra el departamento de administración del Hotel y la entrevista; con los resultados obtenidos posteriores al análisis de datos; manifiestan que, dentro de una empresa dedicada al rubro de hotelería necesariamente tienen que invertir en esta área; puesto que, de ella parte la promoción y publicidad de la empresa para hacerse más conocida, con mayor afluencia de clientes a sus instalaciones. Así también sostienen que es absurdo considerar a esta área directamente como gasto; si bien es cierto cuando el hotel no alcanza las ventas o ingresos estimados incide en el resultado final y las utilidades que genera la empresa de manera negativa; pero la repercusión positiva en las utilidades que benefician a la empresa es generada al mediano plazo con mayor precisión; puesto que, van mejorando e innovando las técnicas para brindar los servicios.

Por otro lado, (Benites & Torres, 2021), investigando el problema: "Análisis del nivel de satisfacción laboral en los trabajadores de los hoteles

de tres estrellas de la ciudad de Guayaquil”; mediante una investigación experimental de tipo cualitativo, con una muestra de trabajadores del área operativa del hotel y utilizando como técnica de recolección de datos, a la encuesta; entre otras conclusiones tuvo: La cantidad de trabajadores dentro de la empresa hotelera inciden de manera significativa en las utilidades generadas al finalizar un periodo; pudiendo ser positiva o negativa; sugiriendo a las empresas dedicadas al rubro hotelero, buscar alternativas promotoras del desempeño de los trabajadores, ofreciéndoles beneficios y estableciéndose metas; con la finalidad de que se comprometan con el progreso y desarrollo de la empresa de manera sostenible.

Dentro del ámbito nacional tenemos a: (Pérez, 2021); en su informe titulado: “Costo y rentabilidad del servicio hotelero del albergue turístico plaza del bosque, Tarapoto”; bajo el enfoque no experimental cualitativo; utilizando como muestra la guía de análisis documental. Llegó a la conclusión de que; no existen sistemas de costos definidos para el control de costos fijos acordes al tipo de servicio que ofrecen; asimismo recalca que en la empresa no controlan los inventarios para ninguna de las actividades primarias que realiza las cuales son: alojamiento y restaurante. Trayendo como consecuencia pérdidas significativas en sus resultados finales; indicando que la empresa durante el periodo en estudio no generó utilidades.

Por su parte, (Santa Cruz, 2020) en su trabajo de investigación titulada: “Diseño de una estructura de Costos de Servicio para mejorar la Rentabilidad en el Hotel 3 Alfredo’s SCRL – Bagua 2018”; con enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, descriptiva – explicativa y propositiva, utilizaron como técnica de recolección de datos, el análisis documental, la encuesta, fichas de análisis y el cuestionario; concluyen que: Al efectuar el análisis del existente sistema de costos con el que cuenta el Hotel 3 Alfredo’s SCRL; se ha detectado que la empresa no dispone con una configuración de tarifas por el servicio de alojamiento, en tanto los precios de las habitaciones no son calculados en base a un costo de la mano de obra y los materiales directos empleados en el servicio; del mismo modo, no consideran los costos indirectos, los sueldos del personal, la depreciación y

los gastos de servicios; igualmente se evaluó en cuanto a la rentabilidad de la empresa en relación a sus ventas y se comparó con los periodos anteriores, observándose en ello una disminución, y esto es la consecuencia de que no se está empleando adecuadamente recursos humanos, materiales directos y los gastos administrativos.

Asimismo, (Romero, 2018) en su tesis titulada: “Diseño de una estructura de costos ABC de servicio de alojamiento para sincerar la rentabilidad en el Hotel Puerto Mirador S.A. Moyobamba año 2018”; tuvo un enfoque cualitativo de diseño preexperimental, alcanzando como resultado que: Al realizar una distribución de costos ABC interviene propiamente en la utilidad de una empresa, puesto que revela los datos precisos de los costos en relación a las acciones, recursos de la parte económica y financiera; para luego de su implementación la entidad pueda tomar decisiones de forma estratégica y acertada, además logre determinar precios del servicio de alojamiento y efectuar análisis contrastando sus resultados a los de su competitividad, de esta forma maximizan sus ganancias y con ello aumenta las utilidades obtenidas dentro de un determinado periodo.

Por su parte, (Muñoz, 2021); en su investigación titulada: “Gestión de costos de los inventarios para mejorar la rentabilidad de los comedores campestres del distrito de San Juan de la virgen. Tumbes – 2021”; para la cual utilizó el enfoque cualitativo con fin descriptivo; fundamenta que, muchas empresas dedicadas a la venta de alimentos preparados como producto final, no llevan un control de inventarios adecuado; por otra parte. considera que estas empresas no cuentan con sistemas o formatos que les ayuden y faciliten el control del costeo durante el proceso de preparación de un plato específico. Proponiendo que, se establezcan y se preparen formatos que permitan a los encargados de los almacenes dentro del rubro de restaurante, registrar de manera oportuna y coherente los ingresos y salidas de insumos para la preparación de alimentos y todo lo que compete producirlos.

A nivel local (Morales, 2019) en su proyecto sobre: “Incidencia del sistema de costos en la rentabilidad de la Empresa Hotelera Morales E.I.R.L.

del distrito de Huaraz, periodo 2018”; empleando el tipo de investigación interpretativo, a través de un enfoque cualitativo; la investigación nos proporciona un resultado de la técnica de costeo, en donde existen diferencias en cuanto al margen bruto de la empresa; al momento de realizar una análisis correcto, esta variación se obtuvo tras la empleabilidad del método del costo directo en la entidad; además, el autor señala que al no ser registrados y reconocidos los costos de forma correcta, sin duda los efectos que se alcanzan no son existentes o exactos, y esto también afecta a los resultados finales reflejados en los estados situacionales de la organización, porque no será una información confiable, tras no costear todos los procesos que intervienen en la empresa, lo que también conlleva a realizar análisis que no concuerdan con la realidad y obtener resultados que afectan a la rentabilidad.

Por otro lado, (Huamán y Mendoza, 2021) en su informe de investigación: “Evaluación de los costos del Restaurant Ancestral Cocina Tradicional – contemporánea, Huaraz 2021”; donde su investigación es de tipo descriptiva de diseño descriptivo con variante propositiva, para la muestra utilizó documentos vinculados a los costos y guías de entrevista; el estudio concluyó que la entidad no reconoce los costos relacionados a la fuerza laboral y los demás costos involucrados para el cálculo del precio venta que se realiza en cada uno de sus platos; en tanto dichos costos que se proyectan al final no son existentes, ya que solo se crean de manera práctica; es así que el margen de ingreso no se verá reflejado de forma real y correcta; por tal razón se recomienda reconocer y calcular adecuadamente los costos que intervienen en la elaboración de sus productos.

Así también, (Ruiz, 2021); es su problemática relacionada con la “Evaluación de los costos de servicios y su incidencia en la rentabilidad del Restaurante “Lucecita”, Moro – Periodo 2021”; la cual está bajo el enfoque cuantitativo – descriptivo; con un diseño de tipo no experimental de corte transversal; alega que la parte gerencial de la empresa no lleva ningún tipo de control de los costos; asimismo las utilidades que se reflejan en sus estados financieros son superfluas; ya que no tienen un sedimento real de

los costos fijos y variables. Proponiendo que se establezca un sistema de control y evaluación de costos, el cual esté adaptado según las operaciones comerciales a las que se dedica; con la finalidad de obtener utilidades más reales y positivas a las que se tenían sin llevar el control de costos adecuado.

(Restrepo y otros, 2021); mantuvieron que; las empresas hoteleras son sensibles a las fluctuaciones económicas, puesto que, las prestadoras de servicios cuentan con los costos fijos más altos debido a la cantidad de personal que labora dentro de sus instalaciones; por tal razón durante la pandemia tuvieron que despedir a gran cantidad de personal y mantener los indispensables para su operatividad; con el fin de atenuar el impacto de la pandemia frente a este tipo de negocios. Sosteniendo que los costos fijos no deben manejarse sin ser analizados y clasificados, pues tienen una participación relevante dentro de los resultados obtenidos al finalizar un periodo comercial. Los cuales deben cumplirse dentro del plazo sin considerar los ingresos que se obtuvieron.

Dentro de las bases teóricas en función a los costos fijos y las utilidades encontramos a:

(Rivero, 2013), en su libro “Costos y Presupuestos” describe y define los conceptos básicos de los costos en general dentro de la rama de la contabilidad financiera; en su libro encontramos una diversidad de autores contemporáneos que definen a los costos fijos como estáticos y permanentes, en los cuales no surte efecto los márgenes de producción; asimismo indica diferentes técnicas contables para poder medir e identificar el nivel de costos fijos mediante el cálculo de: costo fijo por unidad, costo fijo total y las unidades producidas, así también calcularlo en función al precio establecido del bien o servicio que se ofrece; mostrando tablas y gráficos que ejemplifican la aplicación de estas unidades de medida que permiten manejar técnicamente este tipo de costos.

(Parada, 1988); en su libro “Rentabilidad Empresarial – Un enfoque de Gestión”; define al término utilidad, dentro de la rama de la contabilidad como una categoría que permite evaluar el nivel de satisfacción de las

empresas en relación a los ingresos obtenidos considerados como ganancias después de haber cumplido con la cancelación de todos sus costos y obligaciones dentro del ejercicio tributario. Sin embargo, las utilidades dependen del margen y volumen de ventas de bienes o servicios brindados; por lo cual no siempre reflejarán ganancias, sino que también pueden reflejar pérdidas según el fenómeno del volumen y margen de ventas realizadas durante un periodo determinado.

En relación a las variables en estudio costos fijos y utilidades se revisó teorías de diversos autores como:

(Basilio, 2022); considera a los costos fijos como los que sin lugar a dudas permanecen invariables durante un determinado momento; puesto que existen factores que pueden realizar variaciones en estos, tomando principalmente como referencia a los arrendamientos, personal, directivos y seguros; los cuales duran un periodo determinado y pueden variar al término del contrato celebrado por ambas partes.

Por su parte, (Hernández & Bautista, 2020); sostienen que los costos fijos son los que no son afectados por el nivel de producción, estos permanecerán permanentemente estáticos; así también son los generadores de obligaciones para la empresa las cuales deben cumplirse dentro del periodo y en el momento en el que sucedan, sin considerar si hubo o no producción.

(Rincón y otros, 2019); plantearon un proceso de clasificación de costos; el cual puede ser adaptado por las empresas para mejorar sus operaciones; recalcando la importancia de los costos dentro de la organización, dependiendo de su clasificación tienen una influencia de menor o mayor grado en los resultados finales de un periodo comercial. Poniendo énfasis en que los costos fijos son identificados y manejados con mayor facilidad. Dando la recomendación de que la clasificación se tome como un método para reducir la repercusión de los costos en las utilidades al finalizar el periodo.

Como parte fundamental del sustento de la tesis fue necesario tomar los hallazgos de (Paredes, 2020); sostuvo que; una manera práctica de controlar los costos fijos dentro del área operativa de una empresa, es utilizando un formato de costos fijos; dándole la facilidad de identificar y clasificar los costos fijos; con la condición de que se podrá considerar como costo fijo a aquellos que superen el 51% de compromiso del costo; y a que siendo un área operativa puede que el costo tenga variaciones mínimas, considerándose costo fijo tan solo por su nivel de compromiso.

Es así que, (Jaimes, 2018); enfatiza en la importancia de los costos fijos; los cuales son más manejables y pueden optimizarse sacándoles el mayor provecho, principalmente de las áreas que se involucran con estos costos. El impacto que generan en las utilidades al no ser organizadas de manera óptima, fundamentó que estos componen a una empresa para que pueda sostenerse y desarrollarse, con la finalidad de que se alcancen los objetivos trazados.

(Manchay y otros, 2019); mencionan que, el avance tecnológico y su aplicación es fundamental para optimizar el sistema de control de costos de las organizaciones; ya que son sometidas a variaciones permanentes, cambios e innovaciones, las cuales son necesarias para sostenerse dentro del mercado. Proponiendo que, las empresas con un alto volumen de ingresos y salidas de mercaderías necesariamente deben contar con un sistema informático; el cual controla y organiza los costos, pues al contar con un gran volumen de productos, controlarlos manualmente es complicado y se requiere más tiempo para elaborar la información, retrasando la identificación y manejo de los costos, repercutiendo en los resultados finales, presentados en los Estados Financieros.

Por otro lado, (Aguirre y otros, 2020); aseveran que la utilidad tomada desde un concepto como ciencia económica es aquel margen de ganancia que genera una empresa o persona como resultado final del acto de comercializar productos o servicios; posterior al cumplimiento de las obligaciones adquiridas durante el periodo en el que se realizan.

Mientras que, (Tituana, 2019); define a las utilidades como el resultado de las operaciones contables de una determinada empresa durante un periodo determinado; las cuales manifiestan el rendimiento que tiene dentro del mercado de un determinado sector.

Respecto a las dimensiones de la variable costos administrativos:

(González y otros, 2020); precisan que el área administrativa no es más que el lugar donde se planifica, organiza, direcciona y controla a una empresa; si bien es cierto esta área es una de las que no son muy notorias dentro de la operatividad de la empresa; si no que de manera interna el equipo que la compone busca metodologías para mejorar las operaciones comerciales que se realizan y los productos o servicios que se ofrecen. Siendo considerada como parte del costo fijo de la empresa.

(Osores & Gonzalo, 2019); definen a las planillas de sueldos como la información contenida de los trabajadores o colaboradores que laboran de manera permanente dentro de los registros de la empresa; precisando también la cantidad de horas, días laborados, remuneración y beneficios sociales, que la empresa está obligada a pagar. Clasificándose también como costos fijos de la empresa.

(Pacori, 2022); define a los servicios públicos como una de las actividades que por medio de la Ley se le atribuye al Estado para ser ejercida directamente por éste o por las delegaciones que designe; con la finalidad de satisfacer necesidades colectivas; los que pueden darse bajo un régimen jurídico o parcialmente público. El cuál también se encuentra dentro de la clasificación de costos fijos.

Fue preciso mencionar a (Alvarado, 2023); quien estudió el comportamiento de los emprendedores al instaurar dentro del mercado una nueva empresa; quien expresaba que muchos de ellos no le tomaban la debida importancia a los costos tanto fijos como variables; sino que su preocupación se centraliza en las cantidades monetarias que ingresan a sus arcas, razón por la que su economía no es consistente, puesto que un gran

número de ellos no están en la capacidad de organizar, identificar y manejar sus costos.

Asimismo, es preciso señalar a las finanzas, siendo una de las ramas claves de la razón de ser de las empresas; tal y como lo señala (Reategui, 2020); sosteniendo que; las finanzas constituyen una parte importante dentro de la gestión empresarial; puesto que dentro de ellas se analizan los fenómenos más resaltantes de las empresas; como los financiamientos, la estructuración de los costos, los ingresos y los gastos. La cual constituyó una parte fundamental para el desarrollo de la investigación.

Trabajando de la mano con la contabilidad de costos, que según (Flores, 2021), es una de las herramientas más utilizadas para la recopilación y registro de información relacionada a los costos de la empresa; con el fin de tomar decisiones y plantear estrategias para la optimización y control de costos.

Para interiorizar la relación entre los costos y la realidad de las empresas fue necesario tomar la definición del libro de (Luperdi, 2021); en el cual expresaba su preocupación por el manejo de costos que realizan las empresas en general; las cuales se sostienen de manera insostenible; pues muchas de ellas no perduran a lo largo de los años; considerando que es muy importante que las empresas cuenten con profesionales capacitados para la evaluación y análisis de costos antes de tomar cualquier tipo de decisión que comprometa el patrimonio y estabilidad de la empresa.

Así también; se consideró necesario el artículo de (Marsano, 2018); donde proponía un método para analizar la relación entre el costo, el volumen y la utilidad en las empresas hoteleras; en el cual precisaba fórmulas que facilitan el cálculo de los costos y las utilidades; estableciendo un punto de equilibrio de producción de servicios de alojamiento y restaurante, para mantenerse en condiciones estables para hacerle frente a cualquier tipo de fenómenos económicos que se presenten. Remarcando que, un mayor volumen de las utilidades solo se obtiene cuando se logra optimizar los costos manejados por la empresa a su mínima expresión.

Siendo que; la investigación está enfocada al análisis de costos y su incidencia en las utilidades que percibe la Empresa Hotelera El Tumi S.R.L., perteneciente a la categoría 3 estrellas; se consideró necesario señalar a (Ayllon, 2018), quien sostiene que una gestión hotelera sostenible, no solamente está enfocada en la generación de ingresos y percepción de utilidades; sino también se base en el manejo del macro entorno que la compone, la capacidad que tiene para enfrentar los diversos fenómenos tanto sociales, políticos, económicos, tecnológicos y ambientales. Y el requisito más importante es mantenerse dentro del mercado. Bajo esta concepción teórica señalamos a (Revolledo, 2020); quien propuso prácticas sostenibles para las empresas hoteleras de Huánuco, dentro de la categoría tres estrellas; indicando que los hoteles que se encuentran dentro de esa categoría están rodeados de belleza paisajística, remarcando principalmente la sostenibilidad ambiental, económica y social; dentro de las cuales pueden optimizarse los costos; utilizando los recursos de manera eficiente y eficaz; en la cual el porcentaje de desperdicio sea mínimo y esté representado por un porcentaje inferior al 5%.

III. METODOLOGÍA

La investigación, estuvo bajo el enfoque cuantitativo; por lo que, se efectuó la recopilación y estudio de cifras, con el fin de obtener argumentos a las cuestiones de averiguación formuladas, las cuales fueron mostradas en dígitos que se examinaron y procesaron a través de la aplicación de procesos estadísticos, comprobando así la hipótesis de la problemática (Cohen & Gómez, 2019)

3.1. Tipo y diseño de investigación.

3.1.1. Tipo de investigación

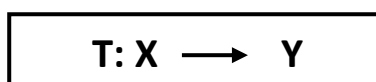
Fue una investigación de tipo aplicada; puesto que el objetivo principal, consistió en dar una respuesta a la problemática identificada dentro de la Empresa Hotelera El Tumi S.R.L.; enfocándonos en la búsqueda de conocimientos aplicados durante el desarrollo de la investigación. (Cohen & Gómez, 2019)

3.1.2. Diseño de investigación

Correspondió a una investigación de diseño no experimental – transversal – descriptivo simple; pues el análisis estuvo orientado a identificar dimensiones las variables, costos fijos y utilidades; que se examinaron en su ambiente natural, sin variaciones ni manipulaciones de las variables en estudio; permitiéndonos emitir juicios de valor en las conclusiones; en la presente se tuvo como prioridad las concepciones de las variables que fueron recolectadas como antecedentes de investigación. (Cohen & Gómez, 2019)

La metodología se representó gráficamente en el esquema:

Ilustración 1: Formula del cálculo de las variables



Donde:

T = Empresa Hotelera El Tumi S.R.L.

X = Costos Fijos

Y = Utilidades

3.2. Variables y operacionalización.

Variable 1: Costos Fijos

Conocidos como los que permanecen invariables durante un determinado momento; puesto que existen factores que pueden alterar su estabilidad, tomando principalmente como referencia a los arrendamientos, personal, directivos y seguros; que en un determinado periodo pueden incrementarse o reducirse. (Basilio, 2022)

Las dimensiones tomadas durante el desarrollo de la investigación de la **variable 1:**

- Costos fijos del área administrativa.
- Costos fijos de planilla de trabajadores.
- Costos fijos de servicios públicos.

Analizadas por medio del indicador: Costo fijo anual = Costo fijo mensual · 12 meses.

Variable 2: Utilidades

La utilidad tomada desde un concepto de ciencia económica es aquel margen de ganancia que genera una empresa o persona como resultado final del acto de comercializar productos o servicios. (Aguirre y otros, 2020)

La dimensión aplicada para el desarrollo de la variable 2:

- Utilidades

A través del análisis de indicadores: Utilidad bruta = Ventas totales - costo de la mercancía vendida. Y Utilidad neta = Utilidad bruta – impuestos – intereses – depreciación – gastos generales.

3.3. Población, muestra y muestreo.

3.3.1. Población:

Estuvo conformada por la Empresa Hotelera El Tumi S.R.L., la cual brinda servicios de alojamiento y alimentación, dentro de la categoría tres estrellas. (Aguilar, 2022)

3.3.2. Muestra:

Se tomó a la Empresa Hotelera El Tumi S.R.L., ubicada en la provincia de Huaraz, distrito de Huaraz, departamento de Ancash; puesto que al ser un hotel que data del año 1989, logró mantenerse dentro del mercado competitivo en el rubro de servicios de alojamiento y alimentación. Correspondió a una muestra del tipo no probabilístico, quien se comprometió a proporcionar los estados financieros y la documentación contable pertinente para el desarrollo eficiente y eficaz de la investigación. (Aguilar, 2022)

3.3.3. Muestreo:

(Aguilar, 2022); se basa en la sustracción de una muestra de una población en general; especificando los parámetros en análisis; con el propósito de indagar la dependencia efectiva entre variables de manera conveniente durante el progreso de la investigación.

En la investigación realizada, el muestreo correspondió al tipo por interés, debido a que se escogió a la Empresa Hotelera El Tumi S.R.L., en la que se evaluó los costos fijos del área administrativa, planillas de trabajadores, servicios públicos y las utilidades.

Se utilizó como criterios de inclusión toda la información contable referida y considerada como costos fijos del área administrativa, asimismo, las planillas de trabajadores y finalmente los servicios públicos.

Como criterio de exclusión se exceptuó a todo costo que no es considerado como costo fijo y que correspondan a otras áreas.

3.3.4. Unidad de análisis:

- Estado de Situación Financiera.
- Estado de Resultados.
- Hoja de cálculo de costos fijos del área administrativa, planillas de trabajadores y servicios públicos.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

3.4.1. Técnica.

(Arias, 2020); expresa que la técnica empleada para la recopilación y posterior análisis de datos es fundamental para realizar cualquier tipo de investigación sin importar la dirección y tipología que posea; es así que la técnica del análisis documental es una de las más relevantes dentro del campo de la investigación; puesto que la información que se procesa es más precisa; disminuyendo considerablemente el margen de error en la investigación a su mínima expresión denotada por el 0.5.

La técnica utilizada fue el análisis documental, en la medida en que se recogió información de las unidades de análisis de la empresa Hotelera El Tumi S.R.L.

Tabla 1: *Técnica de recolección de datos*

Técnicas	Instrumento	Utilidad
Análisis documental	Estado de Situación Financiera. Estados de Resultados. Hoja de cálculo de costos fijos del área administrativa, planillas de trabajadores y servicios públicos.	Determinar la incidencia de los costos fijos en las utilidades.

Nota: *Técnica*

3.4.2. Instrumento de recolección.

Hoja de cálculo de costos fijos del área administrativa, planillas de trabajadores y servicios públicos

Se consideró el reporte detallado de todos los costos fijos que competen al área de administración, planillas de sueldos y servicios públicos correspondientes al periodo 2023, de la Empresa Hotelera El Tumi S.R.L.

Estados de Resultados

Así también, el detalle de los estados de resultados, donde se reflejan las utilidades percibidas, correspondientes al periodo 2023, de la Empresa Hotelera El Tumi S.R.L.

Estado de Situación Financiera

Finalmente, la información del estado de situación financiera; donde se evaluará su rentabilidad correspondiente al periodo 2023, de la Empresa Hotelera El Tumi S.R.L.

Ficha de análisis documental

Para el desarrollo del presente estudio, se empleó la ficha de análisis documental que según (Arias, 2020); permite describir bibliográficamente los documentos revisados para el posterior análisis de los mismos, en la cual se consignó la información más relevante y necesaria para darle solución al planteamiento de la problemática en estudio. (Ver Anexo 2)

3.5. Procedimientos:

- La ficha de análisis documental tomada como instrumento de la técnica de análisis documental fue validada para la determinación del grado de confiabilidad y el de validez. La confiabilidad fue expuesta mediante el método de los expertos, en este caso se validó por tres expertos quienes fueron: La Dra. Rosa Amable Salcedo Davalos, el Dr. Mayer Wanderlay Gonzales Baca y el Dr. León Alva Martos Ernesto. Las recomendaciones de los expertos

permitieron mejorar el instrumento. De la misma manera, para medir el de validez se utilizó el coeficiente de alfa de Cronbach; el cual al ser una investigación de análisis documental se tuvo un coeficiente de 0.95 de nivel de confianza.

- Validado el instrumento, se recogió la información requerida según los indicadores: costo fijo anual, utilidad bruta y utilidad neta, de cada una de las dimensiones: costos fijos del área administrativa, planilla de trabajadores y servicios públicos, las unidades de análisis seleccionadas. Con la finalidad de evidenciar en las fichas de análisis documental, los resultados de la investigación, elevar las conclusiones y brindar recomendaciones pertinentes en base a los hallazgos.

3.6. Método de análisis de datos:

Se realizó la ficha de análisis documental de los costos fijos de la empresa Hotelera El Tumi S.R.L.; por medio de la hoja de cálculo de costos fijos del área administrativa, las planillas de los trabajadores y de servicios públicos. Considerando que, los costos fijos que se sometieron a análisis fueron aquellos que pueden ser controlados y optimizados por la empresa; dejándose de lado a aquellos donde interviene la imposición de terceros; enfatizando especialmente en los servicios públicos, los cuales son considerados dentro de la empresa como fijos por los acuerdos en el pago de las cuotas mensuales fijadas a un importe estandarizado sin variaciones de consumo. Para lo cual se aplicó la tabla de ponderación de escala del 1 al 5, donde 1 = irrelevante, 2 = Poco relevante, 3 = Relevancia intermedia, 4 = Relevante y 5 = Muy relevante. La cual fue enfocada en 3 trimestres del periodo 2023. Asimismo, se tomó niveles de variación porcentual aplicados para cada ítem de evaluación dentro de las 3 dimensiones en estudio. Teniendo como propósito demostrar a través de los estados de resultados la incidencia de los costos fijos en las utilidades de la empresa Hotelera El Tumi S.R.L.

Definiendo la ponderación como sigue:

Tabla 2: Descripción de la ponderación

ESCALA	DENOMINACIÓN	SIGNIFICANCIA
5	Muy relevante	No puede reemplazarse alteraría la operatividad del hotel.
4	Relevante	Es necesaria su presencia para el buen funcionamiento del hotel.
3	Relevancia intermedia	Puede sustituirse por otra que cumpla con la misma función dentro del hotel.
2	Poco relevante	Puede que no esté presente no altera el funcionamiento del hotel.
1	Irrelevante	No es necesario tenerlo presente para el buen funcionamiento del hotel.

Fuente propia



3.7. Aspectos éticos:

Durante el desarrollo de la presente se aplicaron los principios de investigación estipulados por la Universidad César Vallejo; principalmente la confidencialidad sobre la información de los documentos y la alteración de datos obtenidos por la empresa en estudio.

Compromiso profesional con la comunidad; otorgándoles alternativas de solución o ideas de mejora, para el problema generalizado en función a la identificación y clasificación de costos; logrando así optimizar los recursos; con el fin de direccionar a las empresas hacia el desarrollo sostenible, principalmente las que se dedican a las actividades relacionados con servicios de hotelería y restaurante.

IV. RESULTADOS

Ilustración 2: Estado de Situación Financiera del mes de enero a setiembre del periodo 2023

EMPRESA HOTELERA EL TUMI S.R.L.		ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	
DEL 01 DE ENERO AL 30 DE SETIEMBRE DEL 2023		(Expresado en soles)	
ACTIVO		PASIVO	
ACTIVO CORRIENTE:		PASIVO CORRIENTE:	
Efectivo y equivalente de efectivo	S/ 15,454	Tributos por pagar	S/ 35,187
Anticipo de clientes	S/ 41,904	Cuentas por pagar comerciales	S/ 69,653
Cuentas por cobrar comerciales	S/ 14,135	Remuneraciones y partici. por pagar	S/ 63,343
Credito fiscal	S/ 9,859		
Mercaderías	S/ 30,443		
Activo diferido			
Cuentas de cobranza dudosa			
TOTAL ACTIVO CORRIENTE:	S/ 111,795	TOTAL PASIVO CORRIENTE:	S/ 168,183
ACTIVO NO CORRIENTE:		PASIVO NO CORRIENTE:	
Inmuebles Maquinarias y Equipo	S/ 15,343,325	Cuentas por pagar diversas	S/ 1,397,637
Depreciacion y amortizacion acumulado	S/ -6,157,318	Obligaciones financieras	S/ 3,815,140
Intangibles	S/ 9,113		
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE:	S/ 9,195,120	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE:	S/ 5,212,777
		PATRIMONIO:	
		Capital	S/ 3,086,489
		Aportes de Socios	
		Resultados acumulados	S/ 673,228
		Resultados del Ejercicio	S/ 166,238
		TOTAL PATRIMONIO:	S/ 3,925,955
TOTAL ACTIVO:	S/ 9,306,915	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO:	S/ 9,306,915
 BULNES SOTELO ELIZABETH EMILIA Gerente General		 C.P.C. LLANOS LOPEZ GISELLA Mat. 60817	

Fuente: Empresa Hotelera El Tumi S.R.L.

Para el desarrollo de la investigación se tomó como unidad de análisis al Estado de Situación Financiera de los meses de enero a setiembre del periodo 2023. El cual fue proporcionado por el departamento de contabilidad de la Empresa Hotelera El Tumi S.R.L.; con el consentimiento de la gerente general. El que se describe gráficamente y se sustenta su relevancia para el desarrollo de la investigación.

Este estado estuvo directamente ligado al primer objetivo específico que tuvo como propósito: Identificar la incidencia de los costos fijos del área administrativa en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023.

El que, por medio del instrumento de la hoja de cálculo de los costos fijos del área administrativa pudo intervenir en la identificación de los costos fijos de esta área y su disgregación de los demás componentes. Los costos considerados como fijos dentro del área administrativa están específicamente dentro del elemento 3 del plan contable general empresarial; donde se habló de la propiedad, planta y equipo y la depreciación de estos. Dando el siguiente resultado:

- En primer lugar, se tomó como base al valor monetario de la propiedad planta y equipo con el que cuenta la empresa dándole un valor porcentual del 100%; puesto que constituyen a la totalidad de equipos con los que cuenta la empresa. De los cuales el área administrativa estuvo representada por el 0.37%, los equipos del área de logística están representados por el 6.23%, el área de cocina representa el 26.10%, el área del comedor 0.58%, el área del bar 5.22%, el área de Housekeeping 6.10%, el área de recepción 0.15% y el área de lavandería 55.25%.
- En segundo lugar; se procedió a constatar su incidencia en las utilidades obtenidas al finalizar el periodo, en el que se evaluó el valor porcentual que representa de la totalidad de los activos, se realizó el cálculo tomando a la utilidad del ejercicio con el valor porcentual del 100%; de los cuales la intervención de los equipos del área administrativa tuvo una incidencia de un 0.37%, tal porcentaje tiene una significancia mínima, pero se pudo identificar su incidencia. Cumpliendo con lo propuesto en el primer objetivo específico de la investigación, aceptando la hipótesis nula, la cual estuvo con relación a que, no

existe incidencia significativa del área administrativa en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023.

Tabla 3: Identificación de la incidencia de los costos fijos del área administrativa en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz - 2023



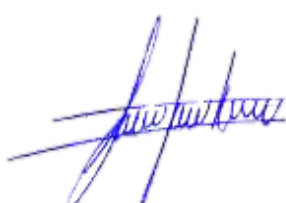
1. IDENTIFICACIÓN DE LA INCIDENCIA DE LOS COSTOS FIJOS DEL ÁREA ADMINISTRATIVA EN LAS UTILIDADES							
ACTIVO NO CORRIENTE PRESENTADO EN EL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA DE ENERO A SETIEMBRE 2023			ACTIVO NO CORRIENTE PRESENTADO SEGÚN EL CUADRO DE COSTOS FIJOS DEL ÁREA ADMINISTRATIVA DE ENERO A SETIEMBRE 2023			VARIACIÓN	
DENOMINACIÓN DE CUENTAS CONTABLES	VALOR MONETARIO	PORCENTAJE DE REPRESENTACIÓN	DENOMINACIÓN DE CUENTAS CONTABLES	VALOR MONETARIO	PORCENTAJE DE REPRESENTACIÓN	VALOR MONETARIO	VALOR PORCENTUAL
Inmuebles Maquinarias y Equipo	15,343,325.00	100%	Inmuebles Maquinarias y Equipo	94,749.00	0.62%	15,248,576.00	99.38%
Depreciación y amortización acumulado	6,157,318.00	100%	Depreciación y amortización acumulado	-15,411.13	0.25%	6,141,906.87	99.75%
UTILIDAD ACUMULADA DE ENERO A SETIEMBRE DEL 2023 PRESENTADO EN EL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA			INCIDENCIA DE LOS COSTOS FIJOS DEL ÁREA ADMINISTRATIVA EN EL RESULTADO DEL EJERCICIO DE ENERO A SETIEMBRE 2023			RESULTADO SIN EL COSTO DEL ÁREA ADMINISTRATIVA	
DENOMINACIÓN DE CUENTAS CONTABLES	VALOR MONETARIO	PORCENTAJE DE REPRESENTACIÓN	DENOMINACIÓN DE CUENTAS CONTABLES	VALOR MONETARIO	PORCENTAJE DE REPRESENTACIÓN	VALOR MONETARIO	
Resultados del Ejercicio	166,238.00	100%	Resultados del Ejercicio	615.08	0.37%	166,853.08	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Según el análisis realizado de los costos fijos del área administrativa de la Empresa Hotelera El Tumi S.R.L., del periodo de enero a setiembre del 2023; se identificó que el valor monetario de los activos no corrientes asciende a S/ 15,343,325.00, representado por el 100% de los cuales los equipos que pertenecen al área administrativa ascienden a S/ 94,749.00, representado por el 0.62% del total de activos no corrientes. Dando como resultado una variación en valor monetario de S/ 15,248,576.00, representado por el 99.38%. Concluyendo que existe una incidencia de significancia mínima en la utilidad percibida durante el periodo en análisis con un valor monetario de S/ 166,238.00, representado por el 100%, donde la incidencia según el porcentaje de representación de los activos es de 0.37%, que equivale a un valor monetario de S/ 615.08. Dando como resultado una variación en valor monetario de S/ 166,853.08.

Ilustración 3: Estado de Resultados del mes de enero a setiembre del periodo 2023

	
EMPRESA HOTELERA EL TUMI S.R.L. ESTADO DE RESULTADOS AL 30 DE SETIEMBRE DEL 2023 (Expresado en soles)	
Ventas Netas (ingresos operacionales)	S/ 5,859,234
Otros ingresos operacionales	S/ -
Total de Ingresos Brutos	S/ 5,859,234
Costos de ventas	S/ -3,110,782
UTILIDAD BRUTA	S/ 2,748,452
Gastos Operacionales	S/ -982,517
Gastos de Administración	S/ -1,152,446
Gastos de Ventas	S/ -51,770
UTILIDAD OPERATIVA	S/ 561,719
Otros ingresos (gastos)	
Ingresos Financieros	S/ 3,809
Gastos Financieros	S/ -329,742
Otros Ingresos	S/ 12
Otros Gastos	
Resultados por Exposición a la Inflación	
RESULTADOS ANTES DE PARTICIPACIONES, IMPUESTO A LA RENTA Y PARTIDAS EXTRAORDINARIAS	S/ 235,798
Participaciones	
Impuesto a la renta (29.5%)	S/ -69,560
UTILIDAD O PÉRDIDA NETA DEL EJERCICIO	S/ 166,238
 BULNES SOTELO ELIZABETH EMILIA Gerente General	
 C.P.C. LLANOS LOPEZ GISELLA Mat. 60817	

Fuente: Empresa Hotelera El Tumi S.R.L.

Para el desarrollo de la investigación se tomó como unidad de análisis al Estado de Resultados de los meses de enero a setiembre del periodo 2023. El cual fue proporcionado por el departamento de contabilidad de la Empresa Hotelera El Tumi S.R.L.; con el consentimiento de la gerente general. El que se describe gráficamente y se sustenta su relevancia para el desarrollo de la investigación.

Este estado estuvo directamente ligado al segundo objetivo específico que tuvo como intención: Explicar la incidencia de los costos fijos de las planillas de trabajadores en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023.

El que, por medio del instrumento de la hoja de cálculo de los costos fijos de planillas de trabajadores pudo intervenir en la explicación de los costos fijos de las mismas y su disgregación de los demás componentes. Los costos considerados como fijos al personal operativo excluyendo al personal administrativo, están específicamente dentro del elemento 6 del plan contable general empresarial; donde se habló de los costos de servicios. Dando el siguiente resultado:

- En primer lugar, se tomó como base al valor monetario del costo de servicio con el que cuenta la empresa dándole un valor porcentual del 100%; puesto que constituyen a la totalidad de los costos incurridos para la prestación de servicios de hotelería de categoría 3 estrellas. De los cuales las planillas de los trabajadores operativos estuvieron representadas por el 10.17%, los trabajadores administrativos por el 3.03%; las materias primas constituyen el 76.02%, los suministros diversos el 5.05% y los servicios públicos por el 5.73%.
- En segundo lugar; se procedió a constatar su incidencia en las utilidades obtenidas al finalizar el periodo, en el que se evaluó el valor porcentual que representa de la totalidad de los costos de servicios, se realizó el cálculo tomando a la utilidad del ejercicio con el valor porcentual del 100%; de los cuales la intervención de las planillas de los trabajadores operativos tuvo una incidencia de un 10.17%, tal porcentaje tuvo una significancia máxima, comprobándose su incidencia. Cumpliendo con lo propuesto en el segundo objetivo específico de la investigación, aceptando la hipótesis alternativa, la cual estuvo con relación a que existe incidencia significativa de las planillas de los trabajadores en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023.

Tabla 4: Explicación de la incidencia de los costos fijos de las planillas de trabajadores en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz - 2023

2. EXPLICACIÓN DE LA INCIDENCIA DE LOS COSTOS FIJOS DE LAS PLANILLAS DE TRABAJADORES EN LAS UTILIDADES							
COSTO DE VENTAS PRESENTADO EN EL ESTADO DE RESULTADOS DE LA EMPRESA DE ENERO A SETIEMBRE 2023			COSTO DE VENTAS PRESENTADO SEGÚN EL CUADRO DE COSTOS FIJOS DE PLANILLAS DE TRABAJADORES DE ENERO A SETIEMBRE 2023			VARIACIÓN	
DENOMINACIÓN DE CUENTAS CONTABLES	VALOR MONETARIO	PORCENTAJE DE REPRESENTACIÓN	DENOMINACIÓN DE CUENTAS CONTABLES	VALOR MONETARIO	PORCENTAJE DE REPRESENTACIÓN	VALOR MONETARIO	VALOR PORCENTUAL
Costo de ventas	-3,110,782.00	100%	Costo de ventas de la planilla de trabajadores	-316,440.29	-10.17%	-2,794,341.71	-89.83%
UTILIDAD ACUMULADA DE ENERO A SETIEMBRE DEL 2023 PRESENTADO EN EL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA			INCIDENCIA DE LOS COSTOS FIJOS DEL ÁREA ADMINISTRATIVA EN EL RESULTADO DEL EJERCICIO DE ENERO A SETIEMBRE 2023			RESULTADO SIN EL COSTO DE LAS PLANILLAS DE TRABAJADORES	
DENOMINACIÓN DE CUENTAS CONTABLES	VALOR MONETARIO	PORCENTAJE DE REPRESENTACIÓN	DENOMINACIÓN DE CUENTAS CONTABLES	VALOR MONETARIO	PORCENTAJE DE REPRESENTACIÓN	VALOR MONETARIO	
Resultados del Ejercicio	166,238.00	100%	Resultados del Ejercicio	16,910.35	10.17%	183,148.35	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Según el análisis realizado de los costos fijos de las planillas de trabajadores de la Empresa Hotelera El Tumi S.R.L., del periodo de enero a setiembre del 2023; se explicó que el valor monetario del costo de ventas asciende a S/ 3,110,782.00, representado por el 100% de los cuales las planillas de trabajadores ascienden a S/ 316,440.29, representado por el 10.17% del total del costo de ventas. Dando como resultado una variación en valor monetario de S/. 2,794,341.71, representado por el 89.83%. Concluyendo que existe una incidencia de significancia máxima en la utilidad percibida durante el periodo en análisis con un valor monetario de S/ 166,238.00, representado por el 100%, donde la incidencia según el porcentaje de representación de las planillas de los trabajadores es de 10.17%, que equivale a un valor monetario de S/ 16,910.35. Dando como resultado una variación en valor monetario de S/ 183,148.35.

Para el desarrollo de la investigación se tomó como unidad de análisis al Estado de Resultados de los meses de enero a setiembre del periodo 2023. El cual fue proporcionado por el departamento de contabilidad de la Empresa Hotelera El Tumi S.R.L.; con el consentimiento de la gerente general. El que se describe gráficamente y se sustenta su relevancia para el desarrollo de la investigación.

Este estado estuvo directamente ligado al segundo tercer objetivo específico que tuvo como finalidad: Demostrar la incidencia de los costos fijos de los servicios públicos en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023.

El que, por medio del instrumento de la hoja de cálculo de los costos fijos de los servicios públicos, pudo intervenir en la demostración de los costos fijos de los mismos y su disgregación de los demás componentes. Los costos considerados como fijos todos aquellos servicios que tienen contratos de cuotas fijas mensuales de por medio, están específicamente dentro del elemento 6 del plan contable general empresarial; donde se habló de los costos de servicios. Dando el siguiente resultado:

- En primer lugar, se tomó como base al valor monetario del costo de servicio con el que cuenta la empresa dándole un valor porcentual del 100%; puesto que constituyen a la totalidad de los costos incurridos para la prestación de servicios de hotelería de categoría 3 estrellas. De los cuales los servicios públicos por el 5.73%, las planillas de los trabajadores operativos estuvieron representadas por el 10.17%, los trabajadores administrativos por el 3.03%; las materias primas constituyen el 76.02% y los suministros diversos el 5.05%.

En segundo lugar; se procedió a constatar su incidencia en las utilidades obtenidas al finalizar el periodo, en el que se evaluó el valor porcentual que representa de la totalidad de los costos de servicios, se realizó el cálculo tomando a la utilidad del ejercicio con el valor porcentual del 100%; de los cuales la intervención de los servicios públicos tuvo una incidencia de 5.73%, tal porcentaje tuvo una significancia media, comprobándose su incidencia. Cumpliendo con lo propuesto en el tercer objetivo específico de la investigación, aceptando la hipótesis alternativa, la cual estuvo con relación a que existe incidencia significativa de los servicios públicos en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023.

Tabla 5: Demostración de la incidencia de los costos fijos de los servicios públicos en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz - 2023

3. DEMOSTRACIÓN DE LA INCIDENCIA DE LOS COSTOS FIJOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN LAS UTILIDADES							
COSTO DE VENTAS PRESENTADO EN EL ESTADO DE RESULTADOS DE LA EMPRESA DE ENERO A SETIEMBRE 2023			COSTO DE VENTAS PRESENTADO SEGÚN EL CUADRO DE COSTOS FIJOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE ENERO A SETIEMBRE 2023			VARIACIÓN	
DENOMINACIÓN DE CUENTAS CONTABLES	VALOR MONETARIO	PORCENTAJE DE REPRESENTACIÓN	DENOMINACIÓN DE CUENTAS CONTABLES	VALOR MONETARIO	PORCENTAJE DE REPRESENTACIÓN	VALOR MONETARIO	VALOR PORCENTUAL
Costo de ventas	-3,110,782.00	100%	Costo de ventas de los servicios públicos	-178,198.20	-5.73%	-2,932,583.80	-94.27%
UTILIDAD ACUMULADA DE ENERO A SETIEMBRE DEL 2023 PRESENTADO EN EL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA			INCIDENCIA DE LOS COSTOS FIJOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL RESULTADO DEL EJERCICIO DE ENERO A SETIEMBRE 2023			RESULTADO SIN EL COSTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS	
DENOMINACIÓN DE CUENTAS CONTABLES	VALOR MONETARIO	PORCENTAJE DE REPRESENTACIÓN	DENOMINACIÓN DE CUENTAS CONTABLES	VALOR MONETARIO	PORCENTAJE DE REPRESENTACIÓN	VALOR MONETARIO	
Resultados del Ejercicio	166,238.00	100%	Resultados del Ejercicio	9,522.79	5.73%	175,760.79	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Según el análisis realizado de los costos fijos de servicios públicos de la Empresa Hotelera El Tumi S.R.L., del periodo de enero a setiembre del 2023; se demostró que el valor monetario del costo de ventas asciende a S/ 3,110,782.00, representado por el 100% de los cuales los servicios públicos ascienden a S/ 178,198.20, representado por el 5.73%% del total del costo de ventas. Dando como resultado una variación en valor monetario de S/ 2,932.583.80, representado por el 94.27%. Concluyendo que existe una incidencia de significancia media en la utilidad percibida durante el periodo en análisis con un valor monetario de S/ 166,238.00, representado por el 100%, donde la incidencia según el porcentaje de representación de los servicios públicos es de 5.73%, que equivale a un valor monetario de S/ 9,522.79. Dando como resultado una variación en valor monetario de S/ 175,760.79.

V. DISCUSIÓN

1. Según el objetivo general, en relación a la determinación de la incidencia de los costos fijos en las utilidades del Hotel El Tumi; los resultados obtenidos coinciden con la posición del autor (Morales, 2019) quien en su investigación sobre: "Incidencia del sistema de costos en la rentabilidad de la Empresa Hotelera Morales E.I.R.L. del distrito de Huaraz, periodo 2018"; recalcó la importancia de la identificación de los costos fijos, su clasificación y el grado de incidencia en la rentabilidad, sosteniendo que este tipo de costos deben tener un manejo eficiente y eficaz, donde se aprovecha el máximo rendimiento del mismo, para la obtención de ganancias relevantes durante un periodo. Dando por válida la hipótesis de trabajo planteada sobre la incidencia significativa de los costos fijos en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz - 2023. Recalcando que, una de las ventajas de realizar el análisis documental es que los datos requeridos son más accesibles facilitando la ejecución de la investigación.

En relación a los resultados obtenidos se difirió con lo señalado por los autores (Orlandini y otros, 2019); en la revista titulada Crecimiento Económico y La Industria Hotelera Un Análisis en dos Ciudades Patrimoniales del Sur de Bolivia; quienes revelaban que las empresas hoteleras del sur necesitan controlar e identificar mejor sus costos fijos; puesto que, la generación de ganancias o pérdidas depende de ello; considerando que el 10% de los costos relevantes para el desarrollo y crecimiento empresarial están concentrados en la administración, recurso humano y servicios básicos que promueven el funcionamiento empresarial. Ya que constituye más del 10% la intervención de los costos fijos del área administrativa, la planilla de los trabajadores y los servicios básicos; en lo que se llegó a concordar con los autores, es la evidente incidencia de este tipo de costos en las utilidades o ganancias que obtienen las empresas hoteleras. Señalando que el método de análisis documental nos dio la ventaja de obtener información precisa para dar respuesta a la hipótesis planteada.

2. En cuanto al objetivo específico 1, sobre la identificación de la incidencia de los costos fijos del área administrativa en las utilidades del Hotel El Tumi; los resultados obtenidos confirman lo afirmado por los autores (González y otros, 2020) quienes resaltan la importancia de esta área dentro de las empresas hoteleras, promoviendo una buena gestión y denotando su intervención como parte de los costos fijos durante la operatividad de las mismas, que mediante la investigación realizada se confirmó su incidencia en las utilidades, la cual está representada por el 0.37% considerado como significancia mínima en las utilidades. Validando la hipótesis nula planteada sobre la inexistencia de una incidencia significativa de los costos fijos del área administrativa en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023. Aseverando que; el método de análisis documental nos dio como ventaja conocer a fondo las variables en estudio en la empresa hotelera.

Por otro lado, se difirió con lo señalado por (Pérez, 2021); quien en su investigación: “Costo y rentabilidad del servicio hotelero del albergue turístico plaza del bosque, Tarapoto”; concluyó que no existen sistemas de costos definidos para el control de costos fijos acordes al tipo de servicio que ofrecen; recalcando la consecuencia de pérdidas significativas en sus resultados finales; puesto que, según los resultados obtenidos en la investigación realizada pudo demostrarse lo contrario; ya que la empresa hotelera en estudio cuenta con un sistema de costos integrado y estructurado para la prestación de servicios de alojamiento y restaurante, de los cuales se pudo sustraer datos precisos de los costos fijos; que por medio del análisis documental tuvimos acceso a los datos.

3. Con relación al objetivo específico 2, sobre la explicación de la incidencia de los costos fijos de la planilla de trabajadores en las utilidades del Hotel El Tumi; los resultados obtenidos confirman lo sustentado por los expertos (Osores & Gonzalo, 2019); los que afirmaron la importancia de los trabajadores para el funcionamiento de las empresas hoteleras, puesto que, constituyen una parte significativa para la promoción operativa de la empresa, dicho personal debe contar con un rendimiento óptimo dentro del área donde se desempeña, justificando así su

intervención en las utilidades obtenidas; que mediante la investigación realizada se confirmó su incidencia la que está representada por el 10.17% considerada significancia máxima. Aceptando como válida la hipótesis de trabajo planteada sobre la existencia de una incidencia significativa de los costos fijos de la planilla de trabajadores en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023. Ratificando que, la ventaja de utilizar el análisis documental fue que nos permitió darle respuesta a nuestra hipótesis planteada.

Por otro lado, se cuestionó lo señalado por (Tenti, 2021), quien en su tesis titulada: “Determinación de Costos de Hotelería y su Influencia en la rentabilidad del hotel Howard Johnson de Villa Carlos Paz”; expuso que, existe un deficiente manejo de los costos fijos y operacionales dentro de la empresa, lo cual genera un gran impacto en los resultados finales ligados a la rentabilidad y las utilidades percibidas; ya que con los resultados obtenidos de la Empresa Hotelera El Tumi durante el periodo en estudio, se pudo confirmar lo contrario; puesto que maneja un programa de costos para la asignación de precios a los servicios que presta y que están directamente relacionados con el área operativa, que con ayuda del análisis documental durante la recopilación de datos nos dio la ventaja de identificar que todos los equipos con los que cuenta la empresa están debidamente costeados, dentro del tiempo de adquisición y la operacionalización del mismo. Lo cual les permite controlar estos activos que son fundamentales para el desarrollo eficiente y eficaz de la empresa durante la prestación de servicios.

4. En relación al objetivo específico 3, sobre la demostración de la incidencia de los costos fijos de los servicios públicos en las utilidades del Hotel El Tumi; los resultados obtenidos revalidan lo afirmado por (Pacori, 2022); quien confirma que los servicios públicos son indispensables para la operatividad de las empresas hoteleras, por lo que es necesario utilizarlos de manera racional y aprovecharla al máximo, ya que está ligado al nivel de ganancias que se obtengan posteriores a la prestación de servicios de hotelería; ratificando su incidencia en las utilidades, la cual está representada por el 5.73%,

considerada como significancia media. Aprobando como valida la hipótesis nula planteada sobre la inexistencia de una incidencia significativa de los servicios públicos en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023. Reafirmando que; al usar el método de análisis documental fue sencillo procesar los datos haciendo uso de las hojas de cálculo para este tipo de costos.

Finalmente; los resultados obtenidos de la investigación fueron confirmados por los hallazgos que obtuvieron los autores que realizaron investigaciones similares a la que se presenta; ya que todos sostienen que existe una incidencia de los costos fijos en las utilidades de las empresas dedicadas a brindar servicios de hotelería; la que según la naturaleza del costo tiene un mayor o un menor nivel de incidencia; con lo cual se consiguió determinar, que los costos fijos inciden en las utilidades de la empresa Hotelera El Tumi S.R.L.; por medio del método de análisis documental, el que dio la ventaja de tener de manera más precisa y rápida los datos para aplicar el análisis correspondiente de la incidencia de los costos fijos en las utilidades.

VI. CONCLUSIONES

1. En líneas generales se concluye que, se dio cumplimiento al objetivo general, el cual fue determinar la incidencia de los costos fijos en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023; puesto que se logró determinar esta incidencia de los costos fijos en las utilidades, sin considerar el grado de relevancia; se determinó que los costos fijos influyen en las utilidades. Por tal motivo varios autores tanto internacionales, nacionales y locales remarcan la importancia del control absoluto de este tipo de costos, para maximizar y optimizar el servicio que se ofrece en las empresas dedicadas al rubro de hotelería.
2. En relación al primer objetivo específico, se concluye que, se logró identificar la incidencia de los costos fijos del área administrativa en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023; la cual si bien es cierto no tiene un impacto significativo, ya que para esta empresa estuvo representada por el 0.37% considerado como significancia mínima en las utilidades, quedando demostrada su incidencia en las utilidades, dando respuesta a la problemática identificada en relación a la incidencia de este tipo de costos en las utilidades de las empresas dedicadas a la prestación de servicios de hotelería. Remarcando la importancia de llevar un control adecuado de los costos fijos por su impacto en los resultados finales obtenidos.
3. En función al segundo objetivo específico, se finiquita que, se consiguió explicar la incidencia de los costos fijos de las planillas de trabajadores en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023; ya que para esta organización estuvo representada por el 10.17% considerada como significancia máxima en las utilidades, dando respuesta a la problemática identificada en relación a la incidencia de este tipo de costos en las utilidades de las empresas dedicadas a la prestación de servicios de hotelería. Reafirmando que el costo fijo más influyente es el recurso humano; puesto que, son los que facultan la prestación de servicios; quienes deben estar direccionados al cumplimiento de las metas propuestas, optimizando al máximo la labor que desempeñan en el hotel.

4. En cuanto al tercer objetivo específico, se ultima que, se alcanzó a demostrar la incidencia de los costos fijos de los servicios públicos en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023; puesto que para la presente estuvo representada por el 5.73%, considerada como significancia media en las utilidades, dando respuesta a la problemática identificada en relación a la incidencia de este tipo de costos en las utilidades de las empresas dedicadas a la prestación de servicios de hotelería. Aseverando que uno de los costos considerados como fijos para las empresas hoteleras son los servicios públicos, no solo por el hecho de que debe cumplirse con el compromiso de pago mensual; sino que también por el nivel de consumo de estos, muchas empresas dedicadas a la prestación de servicios realizan convenios, para que se le aplique un cargo fijo según el nivel general de consumo. Lo cual le da la facultad a la empresa de controlar y optimizar estos recursos que son vitales para el funcionamiento del hotel.

VII. RECOMENDACIONES

1. Luego de demostrarse los objetivos 1, 2 y 3 de la incidencia relativa de las 3 dimensiones en las utilidades, se sugiere realizar un estudio periódico de análisis de los gastos en general a fin de conocer detalladamente cuales tienen incidencia de mayor impacto; con la finalidad de gestionarlos con mayor eficacia, con el propósito de alcanzar mejores resultados.
2. En relación a la incidencia de los costos fijos del área administrativa en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023; se recomienda que, pese a que su incidencia es baja, debe mejorarse y optimizarse el uso de los recursos que se implementan dentro de esa área, puesto que, es una de las áreas que tiene la capacidad para gestionar y elevar propuestas para incrementar el nivel de las ventas, si bien es cierto esta área no interviene directamente en la prestación de los servicios de hotelería; faculta los procedimientos para ofrecer un servicio de calidad, el cual debe estar alineado a los servicios que debe ofrecer un hotel de categoría tres estrellas.
3. En función a la incidencia de los costos fijos de las planillas de trabajadores en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023; se propone que, al tener una relevancia regular, deben realizarse evaluaciones de desempeño de cada uno de los trabajadores que están en planilla y constatar el grado de aporte que le dan a la empresa para la prestación de servicios diferenciados que ofrece; en caso de tener trabajadores que no aportan lo necesario o no rinden como se debería dentro de la institución, capacitarlos para alcanzar un desempeño óptimo, el cual de cumplimiento de principio a fin a lo requerido en su área direccionándolo al cumplimiento de las metas propuestas por la empresa.
4. En cuanto a la incidencia de los costos fijos de los servicios públicos en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023; se sugiere que, pese a que tiene una relevancia baja en las utilidades, se evalúen los contratos celebrados si estos pueden ser de gran apoyo o no y si la empresa se beneficia con los mismos de manera significativa; puesto

que si bien es cierto se celebran contratos de pago de una cuota fija, lo cual no garantiza que la distribución en todas las áreas del hotel sea equitativa; puesto que este consumo depende de la capacidad de clientes que ingresan a las instalaciones del hotel.

REFERENCIAS

- Aguilar, O. (2022). *El financiamiento y su incidencia en el desarrollo empresarial de las MyPES del Sector Hotelero, del distrito de Ancón, Lima 2021*. Lima - Perú: Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/104771>
- Aguirre, C., Barona, C., & Dávila, G. (2020). La rentabilidad como herramienta para la toma de decisiones: análisis empírico en una empresa Industrial. 7(1). https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1396
- Alvarado, J. (2023). Vulnerabilidad social y prognosis macroeconómica: una revisión desde el contexto actual. *Universidad del Zulia*, 20-86. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8928036>
- Arias, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. Arequipa - Perú: Enfoques Consulting EIRL. <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2238>
- Ayllon, C. (2018). *Evaluación de la gestión sostenible en hoteles de tres estrellas, Miraflores-Lima. Propuesta de gestión sostenible, 2018*. Lima: Universidad San Martín de Porres. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/41113?locale-attribute=en>
- Basilio, A. (2022). *Costos fijos y variables para la generación de rentabilidad en las Pyme's*. La Libertad - Ecuador: Universidad Estatal Península de Santa Elena. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/7166>
- Benites, J., & Torres, R. (2021). *Análisis del nivel de satisfacción laboral en los trabajadores de los hoteles de tres estrellas de la ciudad de Guayaquil*. Ecuador - Guayaquil: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/17269>
- Casanova, C. I., Nuñez, R. V., Navarrete, C. M., & Proaño, E. A. (2021). Gestión y costos de producción: Balances y perspectivas. *Universidad del Zulia*, 304-314. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7817700>

- Cohen, N., & Gómez, G. (2019). *Mètodologia de la Investigaciòn*. Buenos Aires - Argentina: TESEO.
<https://www.teseopress.com/metodologiadelainvestigacion/>
- Encalada, V. (2021). Perfeccionamiento de la Gestìon Econòmico-Financiera en el Sector Hotelero. *Propuesta desde la Norma Financiera Internacional*, 16(2), 112-135. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9028690>
- Eslava, R., Chacòn, E., & Parra, B. (Enero de 2021). Relaciòn entre los niveles de conocimiento y gestiòn de los costos de producciòn de los gerentes del sector gastronòmico colombiano. *Revista de Investigaciòn, Desarrollo e Innovaciòn*, 12(1), 35-44.
<https://doi.org/10.19053/20278306.v12.n1.2022.14204>
- Estrada, B., Santillàn, M., Silva, M., Vàsquez, A., & Peña, A. (Diciembre de 2021). Anàlisis de la estructura de costos en la prestaciòn de servicios hoteleros en el pueblo mágico de Tlatlauquitepec y su impacto. *I(1)*. Revista Electrónica: Escala AECEA: <https://www.tijuana.tecnm.mx/wp-content/uploads/2022/08/REVISTA-ELECTRONICA-ESCALA-AECEA-2021.pdf#page=75>
- Ferreira, J., Paco, A., Raposo, M., Hadjichristodoulou, C., & Marouchou, D. (2021). International entrepreneurship education: Barriers versus support mechanisms to STEM students. *Journal of International Entrepreneurship*, 15-19. https://ideas.repec.org/a/kap/jinten/v19y2021i1d10.1007_s10843-020-00274-4.html
- Flores, O. (2021). Contabilidad de Costos. *Universidad Nacional De La Amazonía Peruana*, 7-29.
<https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/handle/20.500.12737/7246>
- Garcia, D., & Sarmiento, L. (2018). *Análisis de la contabilidad de costos hoteleros aplicada a los hoteles de 4 estrellas de la ciudad de Bogotá*. Colombia - Bogotá: DSpace Repository.
<https://repositorio.uniagustiniana.edu.co/bitstream/123456789/595/1/SarmientoBolivar-LauraDaniela-2018.pdf.pdf>

- González, S., Viteri, D., Izquierdo, A., & Verdezoto, G. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del hotel barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 32-37. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1609>
- Hernández, R., & Bautista, S. (2020). *Impacto del análisis Costo Volumen Utilidad en la rentabilidad de los restaurantes de comida saludable en el distrito de San Isidro, 2019*. Lima - Perú: Repositorio académico UPC: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC). <http://hdl.handle.net/10757/660308>
- Huamán, J., & Mendoza, C. (2021). *Evaluación de los costos del Restaurant “Ancestral Cocina Tradicional - Contemporánea”, Huaraz – 2021*. Chimbote: Repositorio digital institucional: Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/75400>
- Jaimes, S. (2018). Consideraciones sobre los efectos de incorporar costos de transacción fijos y proporcionales en la valoración de opciones financieras por el modelo Cox, Ross, Rubinstein. *Observatorio de Economía y Operaciones Numéricas*, 7 - 52. <https://doi.org/10.18601/17941113.n15.02>
- Landaverde, L. (2020). *Decisiones de Costos después de la Pandemia*. El Salvador: Universidad Centroamericana José Simeón Cañas UCA. <https://revistas.uca.edu.sv/index.php/reuca/article/view/4799>
- Luperdi, J. A. (2021). *Los costos y la realidad empresarial*. Lima: Universidad Nacional Federico Villarreal. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/5702>
- Manchay, G., Herrera, A., & Ruiz, M. (2019). Costeo basado en actividades un enfoque costo beneficio para las organizaciones. *Universidad y Sociedad*, 11(5), 1-6. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1368>
- Marsano, J. (2018). Una metodología para analizar la relación costo-volumen-utilidades en las empresas hoteleras. *Universidad de San Martín de Porres*, 1-7. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6934148>

- Meleán, R., & Torres, F. (2021). Gestión de costos en las cadenas productivas: reflexiones sobre su génesis. *Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 1-16. <https://www.redalyc.org/journal/5045/504566292008/html/>
- Mena, Y., & Tocto, N. (2020). *Propuesta de un sistema de costos A.B.C. para mejorar la rentabilidad en los establecimientos de hospedaje de la región Tumbes 2019*. Repositorio Digital: Universidad Nacional de Tumbes: <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/1901>
- Morales, S. (2019). *Incidencia del sistema de costos en la rentabilidad de la Empresa Hotelera Morales E.I.R.L. del distrito de Huaraz, periodo 2018*. Repositorio digital institucional: Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76930>
- Muñoz, K. (2021). *Gestión de costos de los inventarios para mejorar la rentabilidad de los comedores campestres del distrito de San Juan de la Virgen. Tumbes - 2021*. Tumbes - Perú: Universidad Nacional de Tumbes. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/2534>
- Orlandini, I., Paco, P., & Torricos, P. (Abril de 2019). Crecimiento económico y la industria hotelera: Un análisis en dos ciudades patrimoniales del sur de Bolivia. *Investigación y Negocios*, vol.12 no.19. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2521-27372019000100005
- Osores, G., & Gonzalo, R. (2019). *Planilla Electrónica y Obligaciones Laborales en Empresas Constructoras, Huancayo 2018*. Huancayo - Perú: Universidad Peruana Los Andes. <https://hdl.handle.net/20.500.12848/1488>
- Pacori, J. (11 de Febrero de 2022). *Los servicios públicos en el derecho administrativo. Pasión por el Dercho*: <https://corporacionhiramservicioslegales.com/wp-content/uploads/2022/02/LOS-SERVICIOS-PUBLICOS-EN-EL-DERECHO-ADMINISTRATIVO-AUTOR-JOSE-MARIA-PACORI-CARI.pdf>
- Parada, J. (1988). *Rentabilidad Empresarial - Un enfoque de Gestión*. Concepción - Chile: Universidad de Concepción.

<https://www2.udec.cl/~rparada/index.php?mod=libros&accion=mostrar&id=4>

- Paredes, N. (2020). Análisis de la gestión de producción y los costos operativos en MYPES de calzado: una revisión de la literatura científica entre el 2010 y 2020. *Universidad Privada del Norte*(87), 8-13. <https://hdl.handle.net/11537/26303>
- Pérez, N. (2021). *Costo y rentabilidad del servicio hotelero del albergue turístico plaza del bosque, Tarapoto*. Tarapoto - Perú: Universidad Peruana Unión. <http://hdl.handle.net/20.500.12840/4329>
- Reategui, B. (2020). Finanzas. *Universidad Nacional del Altiplano Puno*, 7-50. <https://hdl.handle.net/20.500.12737/7245>
- Restrepo, J., Marulanda, F., & Arango, D. (2021). La gestión estratégica en tiempos de Covid-19: una mirada desde el sector turístico - subsector de alojamiento. *Revista Universidad & Empresa*, 23(41), 1-34. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.10376>
- Revolledo, N. (2020). *Prácticas sostenibles en un hotel tres estrellas en el departamento de Huánuco*. Lima: Universidad Científica del Sur. <https://repositorio.cientifica.edu.pe/handle/20.500.12805/1784>
- Rincón, C., Sánchez, X., & Cardona, L. (2019). Clasificación teórica de los costos. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 5-13. <https://doi.org/10.21158/01208160.n87.2019.2448>
- Rivero, J. (2013). *Costos y Presupuestos*. Lima: Repositorio académico UPC: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. <http://hdl.handle.net/10757/566978>
- Romero, L. (2018). *Diseño de una estructura de costos ABC de servicio de alojamiento para sincerar la rentabilidad en el Hotel Puerto Mirador S.A. Moyobamba año 2018*. Repositorio digital institucional: Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/45249>
- Ruiz, L. (2021). *Evaluación de los costos de servicios y su incidencia en la rentabilidad del Restaurante "Lucecita", Moro – Periodo 2021*. Chimbote -

Perú: Repositorio digital institucional: Universidad Cèsar Vallejo.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/82428>

Salvador, M. (2021). *Importancia de los Costos Fijos y Variables, en la Evaluación Económica de las Pymes del Sector Comercial*. La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena.
<https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/handle/46000/5823>

Santa Cruz, E. (2020). *Diseño de una estructura de Costos de Servicio para mejorar la Rentabilidad en el Hotel 3 Alfredo`s SCRL - Bagua 2018*. Repositorio digital institucional: Universidad Cèsar Vallejo.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/53394>

Tenti, N. (2021). *Determinaciòn de Costos de Hotelería y su Influencia en la rentabilidad del hotel Howard Johnson de Villa Carlos Paz*. Argentina - Córdoba: Universidad Siglo 21.
<https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/handle/ues21/26375>

Tituana, H. (2019). *Importancia y cálculo de la utilidad en las empresas productoras de bienes tangibles*. Machala - Ecuador: Universidad Técnica de Machala.
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/14708>

Verdugo, T., & Vásquez, L. (Agosto de 2020). Propuesta para la disminución de los costos y gastos generados en los procesos de gestión de talento humano en una organización del sector solidario en Bogotá Colombia. *Coporaciòn Universitaria Minuto de Dios*, 10-65.
https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/10735/1/UVDTE.GF_VerdugoTatiana-VasquezLaura_2020.pdf

ANEXOS

ANEXO 01:

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Diseño metodológico	Población y muestra	Técnicas de recolección de datos
<p>Problema general:</p> <p>¿Cómo inciden los costos fijos en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cuál es la incidencia de los costos fijos del área administrativa en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023?</p> <p>¿De qué manera inciden los costos fijos de planillas de trabajadores en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023?</p> <p>¿Cómo inciden los costos fijos de los servicios públicos en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la incidencia de los costos fijos en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Identificar la incidencia de los costos fijos del área administrativa en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023.</p> <p>Explicar la incidencia de los costos fijos de las planillas de trabajadores en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023.</p> <p>Demostrar la incidencia de los costos fijos de los servicios públicos en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Hi – Existe incidencia significativa de los costos fijos en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz - 2023.</p> <p>– No existe incidencia significativa de los costos fijos en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz - 2023.</p>	<p>Tipo:</p> <p>Aplicado</p> <p>Enfoque:</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Nivel:</p> <p>Descriptiva</p> <p>Diseño:</p> <p>No experimental – transversal</p>	<p>Población: todas las empresas hoteleras de la ciudad de Huaraz dedicadas al rubro de servicios de alojamiento y restaurante dentro de la categoría tres estrellas; tales como: El Hotel Rubí, La Joya y El Hotel Selina; entre otros.</p> <p>Muestra: Empresa Hotelera El Tumi S.R.L. ubicada en la ciudad de Huaraz.</p>	<p>Análisis documental.</p>

ANEXO 02:

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala /Niveles medición
Variable 1: Costos Fijos	(Hernández Zavaleta & Bautista Ortiz, 2020); son los que, sin ser inalterables al nivel de producción, permanecen estáticos. Son generadores de obligaciones que deben cumplirse dentro del ejercicio económico.	Los costos fijos en la investigación serán analizados identificándose en el área administrativa, así como los de planilla de trabajadores y finalmente reconociendo los costos fijos de servicios públicos.	Costos fijos del área administrativa.	• Costo fijo anual: Costo fijo anual = Costo fijo mensual · 12 meses.	Razón
			Costos fijos de planilla de trabajadores.	• Costo fijo anual: Costo fijo anual = Costo fijo mensual · 12 meses.	Razón
			Costos fijos de servicios públicos.	• Costo fijo mensual: Promedio de costos mensuales.	Razón
Variable 2: Utilidades	(Tituana Hurtado, 2019); es el resultado de las operaciones contables de una empresa durante un ejercicio contable; mostrando su nivel de ganancias o pérdidas.	La variable utilidad en la presente investigación será estudiada a partir de la identificación de la utilidad bruta y la neta.	Utilidades	• Utilidad Bruta: Ventas totales - costo de la mercancía vendida.	Razón
				• Utilidad Neta: Utilidad neta = Utilidad bruta – impuestos – intereses – depreciación – gastos generales.	Razón

ANEXO 03:

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL DE COSTOS FIJOS DEL ÁREA ADMINISTRATIVA

TABLA DE PONDERACIÓN	
Muy relevante	5
Relevante	4
Relevancia intermedia	3
Poco relevante	2
Irrelevante	1

HOJA DE CÁLCULO DE COSTOS FIJOS				
Área Administrativa			Periodo:	2023
N° ORDEN	EQUIPOS	VALOR MONETARIO	PONDERACIÓN	VARIACIÓN %
1	Computadoras (6 unid) Fecha de Adq. 30/12/2022	36,366.78	5	38.38%
2	Impresoras (4 unid) Fecha de Adq. 26/12/2022	15,336.00	5	16.19%
3	Laptos (2unid) Fecha de Adq. 30/12/2022	8,760.00	5	9.25%
4	Celulares (3 unid) Fecha de Adq. 06/01/2023	7,698.00	3	8.12%
5	Sillas (10 unid) Fecha de Adq. 30/12/2022	3,010.00	5	3.18%
6	Escritorios (6 unid)	3,493.20	5	3.69%
7	Muebles (6 unid)	14,424.00	3	15.22%
8	Dispositivo control de asistencia	5,661.02	5	5.97%
TOTAL		94,749.00	5	100%
N° ORDEN	DEPRECIACIÓN	VALOR MONETARIO	PONDERACIÓN	VARIACIÓN %
1	Depreciación de computadoras	6,818.77	5	44.25%
2	Depreciación de impresoras	2,875.50	5	18.66%
3	Depreciación de laptops	1,642.50	5	10.66%
4	Depreciación de celulares	1,443.38	5	9.37%
5	Depreciación de sillas	225.75	3	1.46%
6	Depreciación de escritorios	261.99	3	1.70%
7	Depreciación de muebles	1,081.80	2	7.02%
8	Depreciación del dispositivo control de asistencia	1,061.44	5	6.89%
TOTAL		15,411.13	4	100%

ANEXO 04:

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL DE COSTOS FIJOS DE LAS PLANILLAS DE TRABAJADORES

TABLA DE PONDERACIÓN	
Muy relevante	5
Relevante	4
Relevancia intermedia	3
Poco relevante	2
Irrelevante	1

HOJA DE CÁLCULO DE COSTOS FIJOS				
Planillas de trabajadores			Periodo:	2023
N° ORDEN	DENOMINACIÓN	VALOR MONETARIO	PONDERACIÓN	VARIACIÓN %
1	Recepcionista 1	10,082.03	4	3.19%
2	Asistente de cocina 1	10,082.03	3	3.19%
3	Cajera de comedor	10,082.03	4	3.19%
4	Jefe de cocina	13,868.87	5	4.38%
5	Bartender	11,631.78	5	3.68%
6	Asistente de limpieza 1	9,779.83	4	3.09%
7	Jefa de limpieza	11,631.78	5	3.68%
8	Vigilante 1	10,082.03	4	3.19%
9	Asistente de limpieza 2	9,779.83	3	3.09%
10	Cocinero 1	14,395.87	3	4.55%
11	Cocinero 2	14,395.87	3	4.55%
12	Jefe de logísitca	17,452.48	5	5.52%
13	Botones	10,929.40	2	3.45%
14	Asistente de limpieza 3	9,779.83	3	3.09%
15	Mozo 1	10,082.03	3	3.19%
16	Cocinero 3	14,395.87	3	4.55%
17	Recepcionista 2	10,082.03	4	3.19%
18	Vigilante 2	10,082.03	4	3.19%
19	Recepcionista 3	10,082.03	4	3.19%
20	Conductor	11,237.19	2	3.55%
21	Mozo 2	10,082.03	3	3.19%
22	Asistente de cocina 2	10,082.03	3	3.19%
23	Porcionador (cocina)	12,446.60	2	3.93%
24	Mozo 3	10,082.03	3	3.19%
25	Asistente de cocina 3	10,082.03	2	3.19%
26	Jefe de comedor	13,868.87	5	4.38%
27	Asistente de limpieza 4	9,779.83	2	3.09%
28	Mozo 4	10,082.03	2	3.19%
TOTAL		316,440.29	3	100%

ANEXO 05:

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL DE COSTOS FIJOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

TABLA DE PONDERACIÓN	
Muy relevante	5
Relevante	4
Relevancia intermedia	3
Poco relevante	2
Irrelevante	1

HOJA DE CÁLCULO DE COSTOS FIJOS				
Servicios Públicos			Periodo:	2023
N° ORDEN	DENOMINACIÓN	VALOR MONETARIO	PONDERACIÓN	VARIACIÓN %
1	Energía eléctrica	91,350.00	3	51%
2	Agua potable	35,550.00	5	20%
3	Internet	32,391.00	5	18%
4	Cable andino	10,799.10	2	6%
5	Líneas telefónicas	8,108.10	5	5%
TOTAL		178,198.20	4	100%



ANEXO 06:

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: Incidencia de los costos fijos en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023

Investigadoras: Herrera Lucano Betsy Jhannet.

Salazar Arellano Belisa Maribel.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Incidencia de los costos fijos en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023”; cuyo objetivo es: Determinar la incidencia de los costos fijos en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023

Esta investigación es desarrollada por estudiantes pregrado de la carrera profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Huaraz, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución: Hotel El Tumi S.R.L.

Describir el impacto del problema de la investigación.

La justificación social va a ayudar a las empresas dedicadas al rubro de la prestación de servicios de hotelería, resaltando los valores teóricos revisados relacionados a la incidencia de los costos fijos dentro de las empresas hoteleras para incrementar el nivel de las utilidades del periodo 2023.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará un análisis documental donde se recogerán datos personales para la investigación titulada: “Incidencia de los costos fijos en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023” Este análisis documental tendrá un tiempo aproximado de 3 días se realizará en el ambiente de contabilidad de la institución Hotel El Tumi S.R.L. Los datos serán codificados usando un número de identificación y, por lo tanto, serán inalterables.



Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si deseaparticipar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institucional término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ningunaotra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificaral participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación se puede contactar con las investigadoras: Herrera Lucano Betsy Jhannet y Salazar Arellano Belisa Maribel.

Email: bherrerall@ucvvirtual.edu.pe; bsalazarar@ucvvirtual.edu.pe

Docente asesor: León Alva Martos Ernesto

Email: mleona54@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento:

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Elizabeth Emilia Bulnes Sotelo

Fecha y hora: 15/09/2023 5:00pm

Elizabeth Emilia Bulnes Sotelo
Gerente general

EMPRESA HOTELERA EL TUMI S.R.L.

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.



Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Razón	Costos fijos del área administrativa.	Costo fijo anual: Costo fijo anual = Costo fijo mensual · 12 meses.
	Costos fijos de planilla de trabajadores.	Costo fijo anual: Costo fijo anual = Costo fijo mensual · 12 meses.
	Costos fijos de servicios públicos.	Costo fijo mensual: Promedio de costos mensuales.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el análisis documental para la determinación de la incidencia de los costos fijos en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023, elaborado por Herrera Lucano Betsy Jhannet y Salazar Arellano Belisa Maribel, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:





1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Hoja de cálculo de costos fijos del área administrativa.

Primera dimensión: Costos fijos del área administrativa.

Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel de incidencia de los costos fijos del área administrativa en las utilidades y el nivel de significancia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.	Se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	4			
El ítem se encuentra, está relacionado con la dimensión que está midiendo.	Tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.		4		
El ítem es muy relevante y debe ser incluido.	Es esencial o importante, es decir debe ser incluido.			4	



Dimensiones del instrumento: Hoja de cálculo de costos fijos de la planilla de trabajadores.

Segunda dimensión: Costos fijos de la planilla de trabajadores.

Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel de incidencia de los costos fijos del área administrativa en las utilidades y el nivel de significancia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.	Se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	4			
El ítem se encuentra, está relacionado	Tiene relación lógica con la dimensión o		4		



con la dimensión que está midiendo.	indicador que está midiendo.				
El ítem es muy relevante y debe ser incluido.	Es esencial o importante, es decir debe ser incluido.			4	

Dimensiones del instrumento: Hoja de cálculo de costos fijos de los servicios públicos.

Tercera dimensión: Costos fijos de los servicios públicos.

Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel de incidencia de los costos fijos del área administrativa en las utilidades y el nivel de significancia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.	Se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	4			
El ítem se encuentra, está relacionado con la dimensión que está midiendo.	Tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.		4		
El ítem es muy relevante y debe ser incluido.	Es esencial o importante, es decir debe ser incluido.			4	




 C.P.C Mayer Wanderlay Gonzales Baca
 Matrícula: 02-5100

Dr. Mayer Wanderlay Gonzales Baca
 DNI: 18164411
 Orcid: orcid.org/0000-0002-4450-1937

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.



ANEXO 07-B:

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento mediante el juicio de expertos, para tal efecto se le adjunta: "Las hojas de cálculo de costos fijos del área administrativa, planilla de trabajadores y servicios públicos". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente, aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	León Alva Martos Ernesto	
Grado profesional:	Maestría: ()	Doctor: (X)
Área de formación académica:	Clínica: ()	Social: ()
	Educativa: (X)	Organizacional: ()
Áreas de experiencia profesional:	Docencia académica universitaria en la especialidad de contabilidad.	
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años: ()	Más de 5 años: (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)		

**2. Propósito de la evaluación:**

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Razón)

Nombre de la Prueba:	Análisis documental
Autoras:	Herrera Lucano Betsy Jhannet. Salazar Arellano Belisa Maribel.
Procedencia:	Universidad César Vallejo
Administración:	Contabilidad
Tiempo de aplicación:	2 meses
Ámbito de aplicación:	Empresa Hotelera El Tumi S.R.L.
Significación:	El objetivo de la aplicación del instrumento es determinar la incidencia de los costos fijos en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023. El presente está compuesto por 3 fórmulas, el cual se elaboró considerando las variables e indicadores planteados para el desarrollo de la investigación. Para lo cual, se determinará la validez por los expertos en la materia; con el fin de aplicar la unidad de análisis del proyecto de investigación.

4. Soporte teórico



Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Razón	Costos fijos del área administrativa.	Costo fijo anual: Costo fijo anual = Costo fijo mensual · 12 meses.
	Costos fijos de planilla de trabajadores.	Costo fijo anual: Costo fijo anual = Costo fijo mensual · 12 meses.
	Costos fijos de servicios públicos.	Costo fijo mensual: Promedio de costos mensuales.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el análisis documental para la determinación de la incidencia de los costos fijos en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023, elaborado por Herrera Lucano Betsy Jhannet y Salazar Arellano Belisa Maribel, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:





1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Hoja de cálculo de costos fijos del área administrativa.

Primera dimensión: Costos fijos del área administrativa.

Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel de incidencia de los costos fijos del área administrativa en las utilidades y el nivel de significancia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.	Se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	4			
El ítem se encuentra, está relacionado con la dimensión que está midiendo.	Tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.		4		
El ítem es muy relevante y debe ser incluido.	Es esencial o importante, es decir debe ser incluido.			4	



Dimensiones del instrumento: Hoja de cálculo de costos fijos de la planilla de trabajadores.

Segunda dimensión: Costos fijos de la planilla de trabajadores.

Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel de incidencia de los costos fijos del área administrativa en las utilidades y el nivel de significancia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.	Se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	4			
El ítem se encuentra, está relacionado	Tiene relación lógica con la dimensión o		4		



con la dimensión que está midiendo.	indicador que está midiendo.				
El ítem es muy relevante y debe ser incluido.	Es esencial o importante, es decir debe ser incluido.			4	

Dimensiones del instrumento: Hoja de cálculo de costos fijos de los servicios públicos.

Tercera dimensión: Costos fijos de los servicios públicos.

Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel de incidencia de los costos fijos del área administrativa en las utilidades y el nivel de significancia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.	Se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	4			
El ítem se encuentra, está relacionado con la dimensión que está midiendo.	Tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.		4		
El ítem es muy relevante y debe ser incluido.	Es esencial o importante, es decir debe ser incluido.			4	



Dr. León Alva Martos Ernesto

DNI: 32980999

Orcid: orcid.org/0000-0001-7355-159X

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.



Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Razón	Costos fijos del área administrativa.	Costo fijo anual: Costo fijo anual = Costo fijo mensual · 12 meses.
	Costos fijos de planilla de trabajadores.	Costo fijo anual: Costo fijo anual = Costo fijo mensual · 12 meses.
	Costos fijos de servicios públicos.	Costo fijo mensual: Promedio de costos mensuales.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el análisis documental para la determinación de la incidencia de los costos fijos en las utilidades del Hotel El Tumi S.R.L. Huaraz – 2023, elaborado por Herrera Lucano Betsy Jhannet y Salazar Arellano Belisa Maribel, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:





1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Hoja de cálculo de costos fijos del área administrativa.

Primera dimensión: Costos fijos del área administrativa.

Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel de incidencia de los costos fijos del área administrativa en las utilidades y el nivel de significancia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.	Se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	4			
El ítem se encuentra, está relacionado con la dimensión que está midiendo.	Tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.		4		
El ítem es muy relevante y debe ser incluido.	Es esencial o importante, es decir debe ser incluido.			4	



Dimensiones del instrumento: Hoja de cálculo de costos fijos de la planilla de trabajadores.

Segunda dimensión: Costos fijos de la planilla de trabajadores.

Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel de incidencia de los costos fijos del área administrativa en las utilidades y el nivel de significancia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.	Se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	4			
El ítem se encuentra, está relacionado	Tiene relación lógica con la dimensión o		4		



con la dimensión que está midiendo.	indicador que está midiendo.				
El ítem es muy relevante y debe ser incluido.	Es esencial o importante, es decir debe ser incluido.			4	

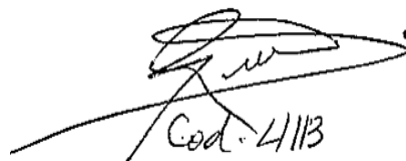
Dimensiones del instrumento: Hoja de cálculo de costos fijos de los servicios públicos.

Tercera dimensión: Costos fijos de los servicios públicos.

Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel de incidencia de los costos fijos del área administrativa en las utilidades y el nivel de significancia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.	Se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	4			
El ítem se encuentra, está relacionado con la dimensión que está midiendo.	Tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.		4		
El ítem es muy relevante y debe ser incluido.	Es esencial o importante, es decir debe ser incluido.			4	




Cod. 4113

Dra. Rosa Amable Salcedo Dávalos De Jaramillo

DNI: 17897899

Orcid: orcid.org/0000-0002-0673-342X

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.