



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**Herramientas digitales en el proceso de evaluación formativa en
una institución pública de educación secundaria, Lima – 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Educación**

AUTORA:

Tello Sifuentes, Yolanda (orcid.org/0000-0002-5287-2877)

ASESORES:

Dr. Guizado Oscoco, Felipe (orcid.org/0000-0003-3765-7391)

Dr. Gallarday Morales, Santiago Aguilés (orcid.org/0000-0002-0452-5862)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos
sus niveles

LIMA - PERÚ
2024

Dedicatoria

A mis padres Yolanda y Adrián por su esfuerzo de cada día inculcándome valores y el gusto por los estudios.

Agradecimiento

A Dios, por bendecirme cada día con la salud necesaria para seguir con mis estudios.

A mi esposo e hijos, por su apoyo y buen ánimo en cada reto que emprendo.

Al Dr. Guizado por sus enseñanzas y motivación transmitidas hacia la investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GUIZADO OSCOCO FELIPE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Herramientas digitales en el proceso de evaluación formativa en una Institución Pública de educación secundaria, Lima – 2023", cuyo autor es TELLO SIFUENTES YOLANDA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 27 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GUIZADO OSCOCO FELIPE DNI: 31169557 ORCID: 0000-0003-3765-7391	Firmado electrónicamente por: FGUIZADOO el 06- 01-2024 11:32:05

Código documento Trilce: TRI - 0710123



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, TELLO SIFUENTES YOLANDA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Herramientas digitales en el proceso de evaluación formativa en una Institución Pública de educación secundaria, Lima – 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
YOLANDA TELLO SIFUENTES DNI: 21869956 ORCID: 0000-0002-5287-2877	Firmado electrónicamente por: YTELLOS76 el 27-12- 2023 09:57:57

Código documento Trilce: TRI - 0710125

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de autenticidad del autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Resumo	xii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización	17
3.3. Escenario de estudio	17
3.4. Participantes	18
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.6. Procedimiento	20
3.7. Rigor científico	21
3.8. Método de análisis de datos	21
3.9. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	24
V. CONCLUSIONES	35
VI. RECOMENDACIONES	37
VII. PROPUESTA	38
REFERENCIAS	43
ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de categorización apriorística	

- Anexo 2: Matriz Guía de entrevistas
- Anexo 3: Guía de entrevista de sub directora pedagógica
- Anexo 4: Guía de entrevista de docentes
- Anexo 5: Guía de entrevista de estudiantes
- Anexo 6: Consentimientos informados
- Anexo 7: Consentimientos informados del apoderado
- Anexo 8: Sistematización por tipo de participantes - directivo
- Anexo 9: Sistematización por tipo de participantes - docentes
- Anexo 10: Sistematización por tipo de participantes - estudiantes
- Anexo 11: Evidencias fotográficas de entrevistas a estudiantes
- Anexo 12: Evidencias fotográficas de entrevistas a docentes
- Anexo 13: Evidencias fotográficas de entrevistas a la subdirectora
- Anexo 14: Evidencias de archivos en una unidad Drive
- Anexo 15: Enlaces de grabaciones de las entrevistas
- Anexo 16: Evidencias del análisis con el software Atlas Ti
- Anexo 17: Índice de similitud Turnitin

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Categorías y subcategorías	17
Tabla 2: Participantes	19
Tabla 3: Rigor científico	21

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1: Aplicaciones utilizadas en el proceso de evaluación formativa	26
Figura 2: Plataformas utilizadas en el proceso de evaluación formativa	28
Figura 3: Criterios de evaluación en la evaluación formativa	30
Figura 4: Evidencias en la evaluación formativa	32
Figura 5: La retroalimentación en la evaluación formativa	34

RESUMEN

El presente estudio tuvo como propósito analizar el dominio de los docentes en la aplicación de las herramientas digitales durante el proceso de evaluación formativa en una Institución Pública de educación secundaria en Lima – 2023; desde una perspectiva cualitativa el diseño abordado fue el fenomenológico, los participantes fueron integrados por un directivo pedagógico, cuatro docentes y cuatro estudiantes, la técnica utilizada fue la entrevista y para recoger los datos se diseñó una guía de entrevista semiestructurada. Los resultados demostraron que los participantes manifiestan que hay dominio en el uso de diversas herramientas digitales y éstas sirven para la evaluación formativa; sin embargo, éstas fueron mayormente utilizadas en las clases virtuales durante la época de pandemia. Se concluye que los docentes saben usar una diversidad de herramientas digitales como nuevas alternativas en el acompañamiento de los aprendizajes, se consideran conocedores de cómo utilizarlas, las consideran herramientas didácticas muy interesantes, y útiles para evaluar usando los criterios de evaluación en todos los momentos de la clase. Sin embargo; en la actualidad se utilizan muy poco debido a diferentes factores propios del docente y del contexto en el que se desempeñan, entre las pocas herramientas que utilizan están WhatsApp, formularios Google y YouTube.

Palabras clave: herramientas digitales, evaluación formativa, criterios de evaluación, retroalimentación.

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the mastery of teachers in the application of digital tools during the formative evaluation process in a Public Institution of secondary education in Lima - 2023; From a qualitative perspective, the design addressed was phenomenological, the participants were made up of a pedagogical director, four teachers and four students, the technique used was the interview and a semi-structured interview guide was designed to collect the data. The results showed that the participants state that there is mastery in the use of various digital tools and these are useful for formative evaluation; However, these were mostly used in virtual classes during the pandemic. It is concluded that teachers know how to use a variety of digital tools as new alternatives in supporting learning, they consider themselves knowledgeable about how to use them, they consider them to be very interesting teaching tools, and useful to evaluate using the evaluation criteria at all times of teaching. class. However; Currently they are used very little due to different factors specific to the teacher and the context in which they work. Among the few tools they use are WhatsApp, Google forms and YouTube.

Keywords: digital tools, formative evaluation, evaluation criteria, feedback.

RESUMO

O objetivo deste estudo foi analisar o domínio dos professores na aplicação de ferramentas digitais durante o processo de avaliação formativa em uma Instituição Pública de Ensino Médio de Lima - 2023; Na perspectiva qualitativa, o desenho abordado foi fenomenológico, os participantes foram compostos por um diretor pedagógico, quatro professores e quatro alunos, a técnica utilizada foi a entrevista e um roteiro de entrevista semiestruturado foi elaborado para a coleta dos dados. Os resultados mostraram que os participantes afirmam que há domínio na utilização de diversas ferramentas digitais e estas são úteis para avaliação formativa; No entanto, estes foram utilizados principalmente em aulas virtuais durante a pandemia. Se concluye que los docentes saben usar una diversidad de herramientas digitales como nuevas alternativas en el acompañamiento de los aprendizajes, se consideran conocedores de cómo utilizarlas, las consideran herramientas didácticas muy interesantes, y útiles para evaluar usando los criterios de evaluación en todos los momentos de a aula. Porém; Atualmente são muito pouco utilizados devido a diversos fatores específicos do professor e do contexto em que atua. Entre as poucas ferramentas que utilizam estão WhatsApp, formulários do Google e YouTube.

Palavras-chave: ferramentas digitais, avaliação formativa, critérios de avaliação, feedback.