



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**El proceso contable y la razonabilidad de los estados
financieros en las principales empresas tour operadoras
en Puno año 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Barra Ramos, Yobana Katty (orcid.org/0009-0008-8374-1635)

Macedo Medina, Omar Antony (orcid.org/0009-0002-6108-8432)

ASESOR:

Dr. Urrutia Flores, Manuel (orcid.org/0000-0003-3732-4490)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

Esta labor investigativa está ofrendada a Dios por iluminar nuestros caminos durante la elaboración de este estudio, a nuestras familias a quienes estaremos eternamente agradecidos por su apoyo y su cariño infinito, a nosotros mismos por permitirnos concretar una carrera tan honorable como esta.

Agradecimiento

Agradecemos infinitamente a Dios por permitirnos concluir la investigación con la que podremos desarrollarnos dentro de la profesión que elegimos, a nuestras familias, quienes siempre creyeron en nosotros y nos apoyaron con su cariño y confianza, a nuestro asesor que con su guía pudimos concretar este documento para la obtención de nuestro ansiado título universitario.

Declaratoria de autenticidad del asesor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, URRUTIA FLORES MANUEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "EL PROCESO CONTABLE Y LA RAZONABILIDAD DE LOS ESTADOS FINANCIEROS EN LAS PRINCIPALES EMPRESAS TOUR OPERADORAS EN PUNO AÑO 2020", cuyos autores son MACEDO MEDINA OMAR ANTONY, BARRA RAMOS YOBANA KATTYA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
URRUTIA FLORES MANUEL DNI: 09592775 ORCID: 0000-0003-3732-4490	Firmado electrónicamente por: MURRUTIAF el 11- 01-2024 21:45:13

Código documento Trilce: TRI - 0726742



Declaratoria de Originalidad de los autores



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, MACEDO MEDINA OMAR ANTONY, BARRA RAMOS YOBANA KATTYA estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "EL PROCESO CONTABLE Y LA RAZONABILIDAD DE LOS ESTADOS FINANCIEROS EN LAS PRINCIPALES EMPRESAS TOUR OPERADORAS EN PUNO AÑO 2020", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
OMAR ANTONY MACEDO MEDINA DNI: 41952321 ORCID: 0009-0002-6108-8432	Firmado electrónicamente por: OMMACEDOME el 08-01-2024 17:24:22
YOBANA KATTYA BARRA RAMOS DNI: 45774594 ORCID: 0009-0008-8374-1635	Firmado electrónicamente por: YOBARRARA el 08-01-2024 16:57:27

Código documento Trilce: TRI - 0726762



ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de Originalidad de los autores	v
Índice de Contenidos.....	vi
Índice de Tablas	vii
Índice de Gráficos y Figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de la investigación	14
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población muestra, y muestreo.....	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.5. Procedimientos	22
3.6. Métodos de análisis de datos.....	23
3.7. Aspectos éticos	24
IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN.....	40
VI. CONCLUSIONES.....	46
VII. RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS.....	48
ANEXOS	54

Índice de Tablas

Tabla 1 Escala de Likert	20
Tabla 2 Validez del Instrumento.....	21
Tabla 3 Estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach.....	21
Tabla 4 Prueba de Normalidad	22
Tabla 5 Nivel de percepción de la variable Proceso Contable.....	25
Tabla 6 Nivel de percepción de la dimensión: Operaciones Económicas.....	26
Tabla 7 Nivel de percepción de la dimensión: Información.....	27
Tabla 8 Nivel de percepción de la variable: Razonabilidad de los Estados Financieros.....	28
Tabla 9 Nivel de percepción de la dimensión: Credibilidad de la Información	30
Tabla 10 Nivel de percepción de la dimensión: Normas Internacionales de Información Financiera.....	30
Tabla 11 Correlaciones Rho de Spearman entre el Proceso Contable y la Razonabilidad de los Estados Financieros.....	33
Tabla 12 Correlaciones Rho de Spearman entre el Proceso Contable y la Credibilidad de la información	34
Tabla 13 Correlaciones Rho de Spearman entre el Proceso Contable y las Normas Internacionales de Información Financiera	36
Tabla 14 Correlaciones Rho de Spearman entre las Operaciones Económicas y Razonabilidad de los Estados Financieros.....	37
Tabla 15 Correlaciones Rho de Spearman entre la Información y Razonabilidad de los Estados Financieros	39

Índice de Gráficos y Figuras

Figura 1 Nivel de percepción de la variable: Proceso Contable	25
Figura 2 Nivel de percepción de las dimensiones: Operaciones económicas e Información.....	27
Figura 3 Nivel de percepción de la variable: Razonabilidad de los Estados Financieros.....	29
Figura 4 Nivel de percepción de las dimensiones: Credibilidad de la Información y las Normas Internacionales Información Financiera.....	31

Resumen

El objetivo del estudio establece el nexo del Proceso Contable y la Razonabilidad de los Estados Financieros respecto a las principales empresas Tour Operadoras de Puno durante el año 2020. El estudio está inmerso en un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, bajo un nivel correlacional, basándose en el diseño no experimental y de tipo transversal. El estudio se ha desarrollado en colaboración de cuatro empresas del rubro, tomando a 30 colaboradores en total, empleando la técnica de la encuesta, y así recolectar datos, empleando el cuestionario como instrumento. Por lo que para poder procesar y analizar los datos se empleó el sistema SPSS 25.0.0.0; basándonos en la obtención de resultados, estos fueron derivados mediante el proceso de contrastación de hipótesis empleando el análisis estadístico no paramétrico, evidenciando la relación existente del proceso contable y la razonabilidad de los estados financieros, siendo evidenciada por el coeficiente de correlación Rho de Spearman fijado en un valor de 0,802 siendo considerada alta, de acuerdo al nivel de correlación; implicando que a mayor exactitud en el proceso contable, existe mayor razonabilidad en los estados financieros y viceversa.

Palabras clave: Proceso contable, razonabilidad, estados financieros, información, NIIF.

Abstract

The objective of this inquiry is to set up the relation that exists between the Accounting Process and the Reasonableness of the Financial Statements inside the principal Tour Operator companies in the Puno city, during the year 2020. The study has a quantitative, applied approach, at a correlational level, based on a non-experimental research and the type of inquiry has a transversal design. The research was developed in four companies in the sector, involving 30 employees in total, for which the survey was used as a technique for data collection, the instrument was the questionnaire. The SPSS 25.0.0.0 system was used for data processing and analysing. Based on the results, these were obtained by contrasting hypotheses using non-parametric statistical analysis, evidencing the relation between the accounting process and the reasonableness of the financial statements, which is reflected in the Rho correlation coefficient. Spearman's test set at a value of 0.802, being considered a high correlation, which means that the greater the accuracy in the accounting process, the greater the reasonableness in the financial statements.

Keywords: Accounting process, reasonableness, financial statements, information, IFRS.

I. INTRODUCCIÓN

La globalización ha implicado diferentes aspectos según Urbano (2014) tiene mayor relevancia el tema de información, por tener acceso en tiempo real a: noticias, datos estadísticos, documentos, fotos, entre otros. La información está interconectada, y las tendencias internacionales se desarrollan en el marco de los lineamientos neoliberales en los mercados. Ramírez (2016) sostiene que debido a la disponibilidad de fuentes de información, en algunos países, los temas concernientes al ámbito tributario son monitoreados de manera permanente, sin embargo, en otros países, no se considera a la información formal y contable como una fuente importante para su monitoreo. Según las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF, 2023) sostiene que, la implementación de esta normativa, ha mejorado significativamente la razonabilidad que poseen los estados financieros, incidiendo positivamente en la información financiera respecto a la transparencia, así como en la comparabilidad; incrementando su confiabilidad de manera global, lo que ha generado mayor credibilidad en la calidad, a nivel internacional, de los estados financieros.

A nivel de latino América, podemos precisar que la calidad que posee el proceso contable constituye la base para la razonabilidad de los estados financieros Torres et al. (2017) refiere la importancia de un sistema de contabilidad confiable, que registre la información de manera precisa y oportuna de los hechos económicos de manera fiable y en tiempo real. Es así que la Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo (PROM PERU, 2021) asevera la importancia de las NIIF como un requisito indispensable en el estándar global de información financiera para las PYME, a razón de la repercusión en las decisiones en la empresa, siendo más efectivas y auténticas coadyuvando a su desarrollo y crecimiento, atrayendo el interés de inversores extranjeros y nacionales que inviertan en los negocios implicados en el ámbito turístico. Al año 2019 el sector turismo tuvo una representatividad del 3.9% del PBI nacional, siendo este de S/29,5 mil millones, así mismo cabe destacar que la inversión extranjera directa se tradujo en \$710.4 millones en términos de crecimiento tiene una representatividad del 151%.

El crecimiento y el incentivo, es primordial para la inversión extranjera, se considera a: las NIIF, el proceso contable, y la relación con el nivel de información, en los estados financieros como un punto relevante, generando confiabilidad en las empresas que se encuentran al interior del país. A nivel local, según los datos de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo de Puno (DIRCETUR, 2020) existen 106 agencias, 12 de ellas, son tour operadoras, que al pertenecer al régimen MYPE tributario, emiten estados financieros, generando confianza en agencias tour operadoras nacionales e internacionales, debido a su credibilidad y formalidad, de las 12 agencias mencionadas se encuentra la agencia de viajes Arcobaleno, Edgar Adventures, Kontiki tours y Amaru Tours que cuentan con carteras internacionales de turismo receptivo, las que generan mayor rentabilidad a las agencias debido al volumen de turistas que maneja por grupo, siendo unas de las más antiguas y representativas de la región.

Por lo que, el trabajo de investigación busca responder la pregunta general: ¿Qué relación existe entre el proceso contable y la razonabilidad de los estados financieros de las principales empresas tour operadoras en el año 2020?; por otro lado se tomará en consideración las siguientes preguntas específicas: ¿Qué relación existe entre el proceso contable y la credibilidad de la información de las principales empresas tour operadoras en el año 2020?, ¿Qué relación existe entre el proceso contable y la aplicación de las normas internacionales de información financiera en las principales empresas tour operadoras en el año 2020?, ¿Qué relación existe entre las operaciones económicas y la razonabilidad de los estados financieros en las principales empresas tour operadoras en el año 2020?, ¿Qué relación existe entre la información de las empresas tour operadoras y la razonabilidad de los estados financieros en las principales empresas tour operadoras en el año 2020?

A través de la justificación teórica, busca ordenar conocimientos ya existentes, basados en los objetivos de las NIIF en relación al proceso contable empleado en las empresas tour operadoras, para un mejor entendimiento y procesamiento concerniente a la información contable y financiera.

Por otra parte, la justificación metodológica, basada en encuestas al interior de las empresas y procesadas mediante el sistema SPSS para evaluar los resultados, busca recabar información de las variables en estudio, que puede ser usado en otras investigaciones o como base para ser mejorado dicho instrumento en estudios posteriores. Finalmente, mediante la justificación práctica, busca aportar conocimientos, en base a las encuestas realizadas y la obtención de resultados determinando las dificultades generadas dentro del proceso contable, y así lograr transparencia en los estados financieros en función a la información por las NIIF aplicadas en agencias de viaje.

El objetivo general planteado: Establecer el vínculo existente entre el proceso contable y la razonabilidad de los estados financieros de las principales empresas tour operadoras en el año 2020. Mientras que los objetivos específicos serán: Determinar la relación existente entre el proceso contable y la credibilidad de la información contable y financiera en las principales empresas tour operadoras en el año 2020. Establecer el vínculo del proceso contable y las NIIF aplicadas en las principales empresas tour operadoras en el año 2020. Determinar la relación existente en las operaciones económicas y la razonabilidad de los estados financieros en las principales empresas tour operadoras en el año 2020. Determinar la relación existente entre la información de las empresas tour operadoras y la razonabilidad de sus estados financieros en las principales empresas tour operadoras en el año 2020.

Siendo la hipótesis general: El proceso contable se relaciona directamente con la razonabilidad de los estados financieros en las principales empresas tour operadoras en el año 2020. Mientras que las hipótesis específicas serán: El proceso contable se relaciona directamente con la credibilidad de la información contable y financiera en las principales empresas tour operadoras en el año 2020. El proceso contable se vincula directamente con las NIIF y su aplicación en las principales empresas tour operadoras en el año 2020. Las operaciones económicas se relacionan directamente con la razonabilidad de los estados financieros en las principales empresas tour operadoras en el año 2020. La información de las empresas tour operadoras se relaciona directamente con la razonabilidad de los estados financieros en las principales empresas tour operadoras en el año 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Ingresando al marco teórico y conceptual de la presente investigación partiremos por los antecedentes encontrados a nivel internacional, base para la investigación en curso: Cardona et al. (2019) busca generar un análisis acerca de las NIIF y su implementación, debido a que pueden incrementar, en gran medida, la estandarización en la presentación de los estados financieros y generar mayor razonabilidad en ellos, el tipo de investigación está basado en los procesos y metodologías participativas, la población estaba conformada por 5545 empresas, al considerar el número de observaciones, la muestra determinada fue de 2367 empresas, a la conclusión que llegó, el estudio de investigación hace referencia al acrecentamiento de la calidad que posee el reporte financiero en aplicación de las NIIF, de manera significativa en términos de medición respecto a la calidad contable, tomando en cuenta que se asocia al hecho de una menor manipulación de los resultados, y así reconocer de manera fidedigna las pérdidas y generar un incremento de la relevancia del valor, mediante un análisis en un periodo especificado, de la información contable, tomando en consideración que el impacto alcanzado fue en 16 países de Latinoamérica, teniendo en cuenta su impacto en 4 países del Caribe.

Elizalde (2019) en su trabajo de investigación, tiene por objetivo comparar los estados financieros y así obtener un grado aceptable de comparabilidad, como también el incremento de la transparencia en la información presentada, dentro del mercado en el que interactúan múltiples empresas aplicando un grupo único de normas, la metodología aplicada en esta investigación se halla dentro del tipo documental y de diseño bibliográfico, mediante un análisis esquemático de los documentos recopilados, concluyendo que los libros contables tienen origen en el proceso contable cuya estructura es empleada diariamente en una empresa.

Mediante la ayuda de las NIIF busca la consolidación de las políticas contables y así mejorar la función financiera generando una mayor estabilidad y llegar a la estandarización y actualización constante de la información, acrecentando la confiabilidad en los elementos pertenecientes a los estados financieros y su medición para ser estimados e identificar mediante las NIIF las políticas contables aplicables.

Gaitan y Herrera (2018) refiere en su trabajo investigativo que, el objetivo está enfocado en el análisis que se da en práctica de las NIIF a nivel de empresas pequeñas y medianas en La Curacao, relacionadas con los criterios de reconocimiento, así como los de medición y también de la información a ser revelada referente a la sección 13 de las NIIF, es por ello que, respecto a la base del estudio, es de tipo descriptivo, mientras que la población determinada fueron los estados financieros del 01 al 31 de mayo del 2016, por lo que la muestra también está determinada por los estados financieros en este mes, por lo que la presente investigación ha llegado a la siguiente conclusión: se encontró deficiencias respecto a la aplicación de los criterios realizados a fin de ser revelados en el reconocimiento, medición e información, debido al registro de ventas y compras en diferentes periodos que no son los correspondiente a estos documentos sustentatorios por lo que ocasionó desfases en los periodos futuros.

Ruiz (2017) en su trabajo de investigación busca establecer los efectos originados en aplicación de las NIIF al interior de las PYMES teniendo en cuenta el nivel de preparación e implementación de dichas normas, respecto a la metodología abordada, se encuentra englobada en un tipo descriptivo, la muestra estuvo determinada por 34 empresas medianas y pequeñas, aplicándolas a los empresarios de mayor rango al interior de estas; concluyendo que al introducir por primera vez las NIIF deben considerarse 3 etapas como son la preparación, desarrollo y los resultados, que deben relacionarse, con los parámetros establecidos en el cumplimiento del cronograma y en la fase del proceso de implementación normado según ley; por lo que se relacionó la etapa de preparación con la etapa de ejecución del proceso determinándose en un nivel inferior, sin embargo en la etapa desarrollo, la investigación determinó un nivel medio, y en la última etapa denominada, resultados, se obtuvo un nivel superior.

En el contexto nacional se ha tomado en consideración, los antecedentes siguientes; Del Águila (2022) hace mención que el objetivo que persigue su investigación, está en determinar el origen del vínculo generado a través de los procesos contables y la información financiera que está a cargo del estudio contable en el que se realiza la investigación, incluyendo dentro de su metodología de tipo aplicada, con base en el enfoque cuantitativo.

Es así que la población determinada fue de 30 trabajadores entre profesionales y ejecutivos, es por ello que la muestra representa el total de la población identificada. En la conclusión de la investigación, ha llegado a establecer una relación moderada, demostrando que al estar la contabilidad desarrollada en función al marco regulatorio y en sus distintas etapas contribuye a brindar información financiera veraz, confiable y oportuna constituyéndose en una herramienta de vital importancia respecto a las decisiones futuras involucradas, en términos de inversión y decisiones financieras.

Lujan (2019) en su labor investigativa tuvo por objetivo determinar las inconsistencias que se dan en el proceso contable y su origen, influenciando la gestión financiera, dado que se constituye como base en la gestión de empresas involucradas en el transporte de carga; según el tipo de labor investigativa realizada es de origen Descriptiva – correlacional, inmersa en un enfoque cuantitativo. Al determinar la población fue de 76 empresas que incursionan en el transporte de carga, es así que seleccionó 15 empresas que representan la muestra para el estudio, por lo que esta investigación concluye; que, la gestión financiera en estas empresas; se encuentran inmersos diferentes procesos contables, que no son los correctos. El autor hace referencia a que, se simplificaría el hecho de poder obtener la información pertinente si realizaran un proceso contable adecuado y de manera oportuna para incrementar la calidad de la gestión financiera, y de esta manera asignar debidamente los recursos, por lo que los procesos instaurados en las empresas resultan inadecuados, siendo negativos los efectos resultantes.

Tejada (2018) tiene por objetivo, en su labor investigativa, demostrar la incidencia, que tiene en las Sociedades Anónimas (S.A.), la razonabilidad de los estados financieros, con referencia a las prácticas contables que emplean en este tipo de sociedades mercantiles, así como la aplicación de las NIIF; por esta razón la investigación ha estado situada en el tipo descriptivo, no experimental; a través de un diseño transversal y de enfoque cuantitativo. La población determinada fue de 331 sociedades anónimas que cuentan con RUC activo y se encuentran habidos según la condición domiciliaria, por lo que, la muestra fue determinada por 116 sociedades, concluyendo en lo siguiente, la razonabilidad de los estados financieros son directamente afectados por las prácticas contables que tienen las empresas, así como la aplicación de las NIIF que son empleadas mediante el plan contable general empresarial (PCGE), de una manera incorrecta, es por ello que, el desconocimiento de dichas normas y su aplicación en diversas operaciones mercantiles mediante el proceso contable en estas sociedades generan un impacto negativo al interior de estas.

Mamani (2018) el objetivo plasmado en su investigación está enfocado en analizar la implementación de las NIIF, al interior de las pequeñas y medianas empresas que se desarrollan en el ámbito de agencias de viajes y turismo ubicadas en la ciudad de Arequipa Metropolitana, la investigación se halla dentro del tipo descriptivo con aplicación de un diseño transversal, amparado en un enfoque cuantitativo; ahora bien, para poder determinar la población de estudio se tomó como referencia a la Asociación de Agencias de Viaje y Turismo de Arequipa (AVIT), la que a su vez tiene registradas a 39 empresas, dando origen a la muestra resultante fue de 28 agencias de viajes, tomadas como unidad de análisis, llegando a la siguiente conclusión; las empresas enfocadas al rubro de agencias de viajes tienen debilidades en cuanto al manejo gerencial, por lo que implica dificultades en el sostenimiento y crecimiento de las mismas, debido a que los profesionales a cargo del área contable en su mayoría, no se encuentran involucrados a tiempo completo, ocasionando deficiencias en el manejo gerencial, administrativo y contable.

Sin embargo la mayor parte de agencias de viajes emite estados financieros mensualmente, debido a la exigencia dada por las agencias receptoras de la capital, y la necesidad de derivar paquetes turísticos buscando confiabilidad en las agencias minoristas, amparados en un porcentaje reducido por normas legales establecidas garantizando la formalidad de la agencia, teniendo en cuenta el cumplimiento de lo establecido por la Superintendencia de Administración Tributaria como son las declaraciones mensuales y declaraciones anuales del impuesto a la renta.

Dando inicio al marco conceptual, se define el ámbito en el que se realiza la investigación, según el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (MINCETUR, 2020) hace mención, en el reglamento establecido para agencias de viajes y turismo y su clasificación, la denominación de operador de agencias de viajes y turismo, considerando las actividades que realiza a nivel comercial, siendo la principal; representar a agencias internacionales como empresas intermediarias y comercializar servicios turísticos proyectados, elaborados y programados por la agencia local.

En congruencia a los objetivos planteados, se mencionan las teorías inmersas en función de las variables fijadas, que funcionan como ejes de la presente investigación, tomando también así a sus dimensiones.

Es por ello que la primera variable denominada proceso contable, según Tapia y Mendoza (2019) la considera, como una serie de actividades relacionadas que dan origen al registro de las operaciones económicas y financieras generando información útil, así como confiable resaltando la importancia que tiene el proceso contable para tomar juicios respecto a la empresa, basados en los estados financieros y la razonabilidad de estos, a consecuencia de los documentos generados a partir de dicho proceso.

De acuerdo a Campos et al. (2018) teoriza respecto a la razonabilidad de los estados financieros basándose en el nivel de confianza o credibilidad que la empresa presenta mediante la información contable, siendo esto posible a través de la ejecución de la normatividad contable y la revelación de las políticas relacionadas a la contabilidad, destacando la importancia de la auditoría financiera respecto a la valoración de la razonabilidad de los estados financieros.

En vista que verifica la aplicación idónea de dichas normas, así como la revelación de las políticas aplicadas, haciendo hincapié, a la necesidad de un análisis detallado y riguroso para lograr obtener información financiera, confiable y veraz.

En coincidencia el autor Tejada (2018) refiere que la razonabilidad que poseen los estados financieros basados en la información contable, que sustente un grado de confianza y credibilidad para ser presentada por la empresa, en función a la aplicación de las NIIF. Por lo expuesto consideramos fundamental la relación que existe entre veracidad y confiabilidad con la que deben contar los estados financieros para sustentar su razonabilidad basada en los procesos contables con los que cuenta la agencia de viajes.

Por otra parte, Sánchez (2017) teoriza que la importancia del proceso contable, se debe a la información financiera que representa un punto neurálgico en la toma de decisiones a razón de la utilidad que posee para gestionar y controlar la empresa, por lo que registra, clasifica, resume e interpreta las operaciones financieras. Es por ello que se toma en consideración la importancia del proceso contable y la manera en que se apliquen de forma correcta las NIIF, para que guarden una relación confiable y veraz en la elaboración de los estados financieros, siendo de gran utilidad para juicios futuros respecto a la empresa.

Según las dimensiones establecidas en la primera variable, proceso contable, la dimensión denominada operaciones económico financieras según Warren et al. (2017) sostiene que, son acciones voluntarias con el fin de obtener un beneficio económico. Estas operaciones pueden ser de diferentes tipos como, por ejemplo: la adquisición y venta relacionada a diferentes bienes y servicios, la obtención de financiamiento, la inversión en activos, entre otras.

Las que implican el registro, la presentación y el análisis que se realiza a dicha información, en consideración para juicios futuros respecto a la empresa, refiriendo que, la argumentación de estas operaciones se realiza en el marco normativo determinando los criterios en el registro y presentación que han de ser utilizados por las empresas en función de la información financiera.

Tomando en consideración lo mencionado en el párrafo anterior, se tiene en cuenta los siguientes indicadores; el nivel de recursos financieros, según Olson (2020) el nivel de recursos financieros se refiere a la cantidad de capital que se emplea en una operación económico financiera, siendo esta de uso variable, de gran importancia por su influencia respecto al nivel de rentabilidad que genera la empresa, siendo aplicable al rubro de agencias de viaje.

Según Dávila (2018) afirma que el nivel de recursos financieros es variable en función a la estructura y el modelo de negocio que esta posee, estando el nivel de recursos financieros en función del financiamiento externo, a través de las inversiones de agencias externas, plan de financiación, recursos propios y efectivo disponible; asegurando de esta manera su sostenibilidad y rentabilidad, tomando en cuenta la capacidad de pago, así como la solvencia financiera.

El nivel de rentabilidad según Khan (2017) es uno de los aspectos más preponderantes a ser considerado en la argumentación de los estados financieros, se refiere a la rentabilidad, a favor de una compañía, como la habilidad de generar beneficios a partir de las operaciones que realiza, siendo fundamental para la evaluación de la eficiencia y productividad, para medir este nivel, relacionado con la eficiencia operativa se debe tomar en cuenta: la rentabilidad y su relación con el volumen de ventas, y la relación que guarda con la inversión. Destacando de esta manera, que este indicador es fundamental para los inversores, permitiendo evaluar el potencial de retorno de la inversión inicial.

Según el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, conocido como Banco Continental (BBVA, 2023), el nivel de liquidez tiene gran importancia, debido a las obligaciones de pago generadas por las empresas, a corto plazo; en vista que permite convertir los activos financieros en efectivo. Por ello se considera los siguientes aspectos de la capacidad de pago empleando: la razón corriente mediante su activo corriente, la prueba ácida mediante sus activos de liquidez, la razón de efectivo empleando efectivo y equivalentes de efectivo, la prueba defensiva empleando caja y bancos, y el ratio de capital empleando el capital de trabajo.

El nivel de riesgo según De Toro (2022) está referido a la posibilidad de la empresa a no poder alcanzar sus objetivos financieros o que sufra de pérdidas económicas, por ello el nivel de riesgo es importante puesto que puede evaluar la capacidad de enfrentar situaciones adversas a las que puede asumir la empresa. Los indicadores a tener en cuenta son: el ratio de endeudamiento, estableciendo la relación de la proporción de la deuda y su patrimonio neto, el ratio de cobertura de intereses, obteniéndolo de los beneficios antes de intereses o impuestos, ratio de solvencia que revela la capacidad de la compañía para realizar el cumplimiento de las obligaciones que contrae a largo plazo empleando sus activos, ratio de liquidez haciendo referencia al cumplimiento de sus compromisos a corto plazo empleando su activo corriente, y el ratio de rotación de inventarios que utiliza el costo de ventas entre el inventario promedio.

Teniendo en cuenta la dimensión: información contable, Collantes (2016), sostiene que se basa en el sistema contable empleado, que almacena información relevante y detallada sobre las operaciones realizadas y resultados de las mismas, siendo el fundamento para el cálculo de los impuestos, auditorías, considerándose indispensable para la especificación de los costos de producción, elaboración de presupuestos y proyecciones, por otro lado Sánchez (2017) sostiene que, la información contable debe contar con ciertas cualidades para ser tomada en cuenta, esta tiene que ser comprensible, útil, clara, pertinente, confiable, oportuna, neutral, verificable y comparable, para que se considere relevante y útil en la formulación de los estados financieros.

Tomando los niveles considerados dentro de la información contable, según Baptista (2018) son variables, por ello, se toma en consideración: el nivel de accesibilidad, referido a la disponibilidad que tiene para llegar a los usuarios, el nivel de actualidad, referida a la rapidez con que la información esté actualizada y disponible en el momento de ser requerida siendo imprescindible en las decisiones respecto a la empresa, nivel de contenido, refiriéndose a la relevancia de la información que guarden concordancia con los objetivos y exigencias de los usuarios que la requieran, siendo de fácil comprensión, redactada de manera clara y organizada, y el nivel de exactitud, referido a la precisión y veracidad de la información siendo importantes para la evaluación que se ejecutará al contexto financiero que tenga la empresa.

De acuerdo a la segunda variable empleada en la investigación, se tomará la dimensión denominada credibilidad de la información financiera; según Bonilla (2019) es un aspecto fundamental en la auditoría, por lo que se refiere al grado de confianza o veracidad que tiene la información, identificando y evaluando los riesgos financieros, la implementación de controles internos efectivos, la revisión y supervisión de los procesos financieros, y la comunicación clara y transparente que influyen en la estructura financiera y patrimonial con la que cuenta la empresa, por otra parte la razonabilidad con la que cuentan los estados financieros es fundamental para la credibilidad, dejando de lado la manipulación de la información.

En consideración de lo mencionado, se tomará en cuenta el índice de la calidad de la información, según Penman (2013) la define como la medida de calidad de información contable, según sus siglas en inglés Contingent Quality Index (CQI), basada en el nexo existente del flujo de efectivo y los ingresos netos de una empresa, debido a que es una disposición más objetiva y menos susceptible a la manipulación, ayudando a detectar posibles problemas de liquidez o solvencia en la empresa.

La segunda dimensión tomada en cuenta en la razonabilidad de los estados financieros, estará considerada las NIIF, según International Financial Reporting Standards (IFRS, 2017) implica el desarrollo de estándares globales de alta calidad para la elaboración y presentación de los estados financieros, constituyendo un lenguaje global estandarizado, por lo que genera confianza en inversores a nivel internacional y cuyo uso se volvió obligatorio en más de 140 países.

Según IFRS (2023) recalca la importancia del debido proceso considerando ser riguroso, inclusivo y transparente basándose en informes integrados y conectados buscando el empoderamiento de la información correcta, lo que conlleva a mejores resoluciones económicas, así como su inversión, es por ello que dichas normas generan confianza, legitimidad y aceptación global de estos estándares. Para las NIIF aplicadas a las PYMES, generan una obligación a rendir cuentas, impuesta según la regulación nacional a la que esté sujeta, estas normas son propuestas y elaboradas por el Comité de Interpretación de las NIIF, denominada interpretaciones CNIIF, con el objetivo de lograr mercados de capitales eficientes y resilientes.

Tomando en cuenta lo mencionado según Ernst & Young Global Limited, (2020), refieren el nivel de revelación de la información basándose en las NIIF consideran, que para medir: el nivel de presentación de la información contable, debe cumplir con lo especificado, debe ser clara y transparente tomando la NIIF 7 como referente, incluyendo información sobre los riesgos asociados a los instrumentos, el nivel de provisiones del deterioro del activo financiero, debe basarse en la evaluación rigurosa que se realiza a los riesgos con los que guarda relación empleando la NIIF 9 para cubrir las pérdidas esperadas.

El nivel de reconocimiento de los ingresos, basado en una evaluación rigurosa de los riesgos asociados con los ingresos tomando a la NIIF 15 basado en el principio del devengado y reflejar el valor razonable, y por último tener en cuenta el nivel de cobertura de riesgos, basada en la evaluación de los que se asocian con la empresa, en aplicación de la NIIF 9 para cubrir los riesgos asociados con los activos financieros congruentes con la organización.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

Mediante el tipo de investigación de origen aplicada, considera todo el conocimiento existente mediante la profundización de este para solucionar problemas específicos según el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC, 2018). En ese sentido que Alan y Cortez (2018) abordan la solución de problemas de manera específica y se caracteriza por ser relevante, además de su practicidad y la utilidad que involucra la toma de decisiones, por lo postulado por ambos autores, este tipo de investigación será usada en el presente trabajo, debido a que busca solucionar los problemas de manera práctica y concreta en la sociedad y las organizaciones relacionándola con la investigación básica, empleando métodos científicos rigurosos y técnicas adecuadas, garantizando de esta manera que exista validez y haya confiabilidad en los resultados obtenidos.

El enfoque en el que se encuentra inmersa la investigación es cuantitativo, tomando lo especificado por Hernandez et al. (2014) hace referencia que la medición numérica, en el enfoque cuantitativo, como el análisis estadístico, utilizan la recopilación de datos como también su análisis, de manera que pueda respaldar las hipótesis planteadas previamente implicando el uso de sus diseños para probar si las hipótesis eran válidas en una situación específica o para demostrar la validez de las pautas de investigación.

El nivel investigativo, es correlacional transversal, tomando en cuenta a Hernandez et al. (2014) indica que en el ámbito correlacional está orientada en medir dos variables y detectar la conexión entre ambas y de esta manera, establecer un grado de correlación, estimando la relación estadística generada descartando la presencia de una variable extraña. Asimismo, se encuentra el nivel transversal que es empleada para estudiar una muestra representativa de una población en un momento específico, es adecuada para realizar comparaciones entre grupos e identificar patrones y tendencias en una población, por lo que conlleva a un entendimiento más amplio de los factores que predominan en ciertos fenómenos.

Respecto al diseño aplicado en el estudio, es no experimental basados en, Larry et al. (2019) define a este diseño como el método o esquema desarrollado para obtener la información requerida y dar solución al problema planteado. El diseño está cuidadosamente elaborado para mejorar la probabilidad de generación de conocimiento a partir del producto final de la investigación. La información obtenida está influenciada por los diseños específicos, lo que afecta su precisión, amplitud y profundidad, por lo mencionado, esta investigación emplea el diseño no experimental, que es una metodología enfocada a la observación y medición de las variables, sin manipulación deliberada, este tipo de diseño es de utilidad para explorar y comprender fenómenos sociales complejos y multifacéticos.

3.2. Variables y operacionalización

Variables de estudio.

- Variable I: Proceso Contable
- Variable II: Razonabilidad de los estados financieros

Operacionalización de variables

- **Variable I:** Proceso contable.

Definición conceptual: Según Tapia y Mendoza (2019) considera al proceso contable, como una serie de actividades relacionadas con el origen de los registros empleados en las operaciones económicas y financieras generando información que es considerada útil y confiable, que serán beneficiosas para la toma de decisiones.

Definición operacional: Se emplea la medida en la percepción de la variable denominada proceso contable, obteniéndose de la aplicación del cuestionario, que posee dos dimensiones en las que se hallan sus indicadores respectivos, los que se medirán en una escala denominada Likert designando los siguientes los valores: Totalmente en desacuerdo (1) hasta el valor denominado; Totalmente de acuerdo (5).

Dimensiones e indicadores:

- Operaciones Económico Financieras
 - Nivel de recursos financieros
 - Nivel de rentabilidad
 - Nivel de liquidez
 - Nivel de riesgo

- Información
 - Nivel de accesibilidad
 - Nivel de actualidad
 - Nivel de contenido
 - Nivel de exactitud

Escala de medición.

La escala empleada ha sido la escala, conocida como Likert ordinal, dicha medición puede tomar los cinco valores establecidos a partir de: Totalmente en desacuerdo (1) hasta el valor denominado: Totalmente de acuerdo (5).

- **Variable II: Razonabilidad de los estados financieros**

Definición conceptual: Según Tejada (2018) hace referencia; que la razonabilidad guarda relación con el grado de confiabilidad y también con la credibilidad que muestran a través de la información contable con la que cuenta la empresa.

Se llega a un grado confiable de credibilidad de la información financiera, en función a la idónea aplicación de las NIIF en su elaboración y presentación, según lo estipulado por los organismos internacionales y nacionales.

Definición operacional: Se emplea la medida en la percepción de la variable denominada razonabilidad de los estados financieros, obteniéndose de la aplicación del cuestionario, que posee dos dimensiones en las que se hallan sus indicadores respectivos, los que se medirán en una escala denominada Likert designando los siguientes los valores: Totalmente en desacuerdo (1) hasta el valor denominado; Totalmente de acuerdo (5).

Dimensiones e indicadores:

- Credibilidad de la Información
 - Índice de calidad de información
 - Indicadores de cumplimiento normativo
- Normas Internacionales de Información Financiera
 - Nivel de presentación de la información
 - Nivel de revelación de la información
 - Nivel de provisiones del deterioro del activo financiero
 - Nivel de reconocimiento de los ingresos
 - Nivel de cobertura de riesgos

Escala de medición.

La disposición de la escala aplicada, es conocida como Likert ordinal, dicha medición puede tomar los cinco valores establecidos desde: Totalmente en desacuerdo (1) hasta el valor denominado: Totalmente de acuerdo (5).

3.3. Población muestra, y muestreo

Población: Se ha seleccionado la planta operativa de las 4 Agencias de Viajes tour operadoras en el año 2020 como la población representativa de investigación, que cuenta con un total de 30 colaboradores. A tener en consideración, según Tamayo (2012) la define, como la totalidad de unidades accesibles, que sean susceptibles de análisis que forman la base de selección de la muestra, siendo importante para cualquier estudio de investigación y su efectividad.

Muestra: El tipo de muestra empleado será de origen censal a razón que la población es pequeña siendo un total de 30 colaboradores de las 4 agencias seleccionadas, por lo tanto, se tendrá en cuenta que conforme a Hernandez et al. (2014) refiere que es un subconjunto emergente que pertenece a la población, que es representativo, delimitado y poseen características a fines entre sí que pueden ser observables en un lugar y tiempo determinado para ser estudiado; recalca que la selección de dicha muestra es un proceso crítico debido a que la precisión, al momento de recolectar la información está en función, en la manera que es seleccionada la muestra.

Muestreo: El método empleado para es no probabilístico por conveniencia, conforme a lo sustentado por Cottrell (2014) este método hace referencia a una muestra seleccionada en función a las posibilidades de la investigación, siendo empleada en poblaciones pequeñas, heterogéneas o difíciles de definir, o bien, cuando se requiere una muestra específica para el estudio, debido a que en este tipo de muestreo la selección se basa bajo criterios de conveniencia que permite recopilar datos fácilmente; por lo que en el presente estudio se ha aplicado este método, en vista que la muestra ha sido escogida por conveniencia y solo incluirá los casos disponibles durante el desarrollo del trabajo investigativo.

Unidad de análisis: Se representa por un colaborador de las empresas tour operadoras en el año 2020.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: Se emplea la encuesta como técnica, teniendo base en Creswell y Creswell (2018) se basa en tomar a un determinado grupo de personas para que se les realice determinadas preguntas estructuradas buscando obtener cierta información, debido a que la aplicación de la encuesta requiere especial atención debido a que la precisión en el acopio de información está en función de la muestra seleccionada. El proceso investigativo implicó el uso de la encuesta para recolectar los datos necesarios que implican a las variables para el análisis

Instrumento: Se emplea el cuestionario, en función a Hernandez et al. (2014) la refiere como un conglomerado de preguntas formuladas en un orden determinado que generará los datos que sean necesarios y alcanzar, de esta manera, los objetivos planteados, siendo este uno de los principales métodos para recabar datos.

En las 4 empresas tour operadoras se ha empleado este instrumento, buscando conocer la percepción de los colaboradores del área involucrada respecto al proceso contable y a la razonabilidad que presentan los estados financieros, constituyendo estas dos, las variables en estudio.

El instrumento mencionado está basado en las acepciones y teorías de las variables. En el cual, la variable “proceso contable” se compone por 8 ítems en función a sus dimensiones establecidas, siendo estas: la dimensión “operaciones económico financieras” que se encuentra conformada por 4 ítems, y la dimensión “información” siendo conformada también por 4 ítems. Mientras que la variable “razonabilidad de los estados financieros” estuvo compuesta por 7 ítems en función a sus dimensiones establecidas, conformadas por: la dimensión “credibilidad de la información” conformada por 2 ítems, la dimensión denominada “Normas Internacionales de Información Financiera” conformada por 5 ítems. Para obtener la medición de la percepción generada por ambas variables, el instrumento, cuestionario, fue organizado según la escala de Likert, por lo que la escala está bajo las siguientes opciones:

Tabla 1
Escala de Likert

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Nota: Escala determinada para el estudio (2023). Fuente: Elaboración propia (2023)

A partir del instrumento propuesto, este ha sido validado por tres expertos, quienes evaluaron el instrumento a ser utilizado, cuyo resultado es satisfactorio para su aplicación, se detalla a continuación los participantes de dicha evaluación:

Tabla 2
Validez del Instrumento

Apellidos y Nombres del Experto	Apreciación
Mg. Ronal Pineda Agramonte	Aplicable
Dra. Milagros Pacheco Vizcarra	Aplicable
Mg. Carlos Jesus Alcantara Molina	Aplicable

Nota: Datos recolectados para la aplicación de la prueba de fiabilidad para el estudio año 2023. Fuente: Elaboración propia

Al considerarse la aplicabilidad del instrumento, se realizó la estimación de la confiabilidad que posee el cuestionario, que funge como instrumento para el acopio de información en el estudio, empleando la técnica de fiabilidad Alfa de Cronbach, cuyos resultados obtenidos son aplicables, hallándose en una escala “muy alta” los que se muestran a continuación:

Tabla 3
Estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach

Variables	Alfa de Cronbach	Magnitud	N° de Elementos
Proceso Contable	0,74	Muy Alta	16
Razonabilidad de los estados financieros	0,68	Media	14
Total	0,85	Alta	30

Nota: Datos recolectados producto de la prueba de fiabilidad a través del sistema SPSS año 2023. Fuente: Elaboración propia (2023)

Tabla 4
Prueba de Normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Proceso Contable	,275	30	,000
Razonabilidad de los Estados financieros	,347	30	,000

Nota: Datos recolectados de las variables de estudio sometidas a la prueba de normalidad a través del sistema SPSS año 2023.

Fuente: Elaboración propia (2023)

Al observar la tabla 4 en aplicación del test de normalidad Shapiro Wilk, sobre las variables establecidas: Proceso Contable y Razonabilidad de los Estados Financieros, el grado de significancia que presentan ambas son menores a 0,05 concluyendo que posee una distribución no normal, correspondiendo aplicar la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman en concordancia con la naturaleza de la investigación, a razón de basarse en la opinión de los encuestados.

3.5. Procedimientos

Se hará la formulación de un cuestionario para recopilar información inicialmente. La aplicación del cuestionario será utilizada en los colaboradores seleccionados del área contable de las 4 empresas tour operadoras, con la aprobación expresa de su gerente general. Posteriormente, los datos serán recopilados en su totalidad, procesados y analizados con un software especialmente diseñado. En última instancia, los resultados son determinados y se emiten las recomendaciones apropiadas.

3.6. Métodos de análisis de datos

Método estadístico descriptivo:

De acuerdo a Hervada et al. (2014) es una técnica utilizada para analizar y resumir datos, debido a que hace referencia a la aplicación de la estadística descriptiva, que es empleada para detallar y analizar datos agrupados involucrando técnicas numéricas y gráficas, ayudando a comprender su estructura, y de esta manera detectar un patrón, el cual se puede utilizar en la determinación de medidas de tendencia central, incluyendo las de dispersión y de forma. Por esta razón, esta investigación tomará este método estadístico para estructurar la información recabada de las encuestas empleando tablas y gráficos para analizar e interpretar los datos obtenidos, llegando a conclusiones determinadas.

Método estadístico inferencial:

Considerando lo postulado por Hernandez et al. (2014) indica que este método ayuda a formular deducciones, lo que implica, la determinación de propiedades, conclusiones y tendencias generadas a partir de una determinada muestra seleccionada, con referencia a una población, llegando a proporcionar predicciones, comparaciones y generalizaciones. Por ello, en este estudio se empleará el método estadístico inferencial conocido como “correlación Rho de Spearman”, las hipótesis propuestas en la investigación pueden ser comparadas y contrastadas, facilitando determinar las conclusiones pertinentes.

3.7. Aspectos éticos

En la Universidad Cesar Vallejo, posee normativa de protocolos para la elaboración de investigaciones, encontrándose amparados bajo la Resolución N°110-2022-VI-UCV, así como la aplicación de las normas APA de la séptima edición para su redacción y presentación, por los que esta investigación se encuentra estructurada bajo dichos parámetros.

Estas actividades se realizarán de acuerdo con las normas y principios éticos para el resguardo de la información personal, conforme se encuentra normado en la Ley de Protección de Datos Personales, ley N°29733, obteniendo la autorización por parte de los gerentes generales de las 4 Agencias de Viajes tour operadoras para seleccionarlos como unidad de estudio, recopilando la información base para el trabajo investigativo manteniendo la seguridad de todas las partes involucradas y aceptando la responsabilidad de cualquier acto que pueda afectar a las empresa. El rigor científico se logró utilizando los tres criterios de uso consuetudinario denominados: credibilidad, conformabilidad y aplicabilidad. Tomando en cuenta este punto, el acto de citar y notificar las referencias bibliográficas por cualquier concepto, teoría u otro esencial para la labor investigativa que garantizará el respeto a los derechos que poseen los autores citados en el presente trabajo.

IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Estadística Descriptiva

Nivel de percepción de la variable: Proceso Contable

Tabla 5

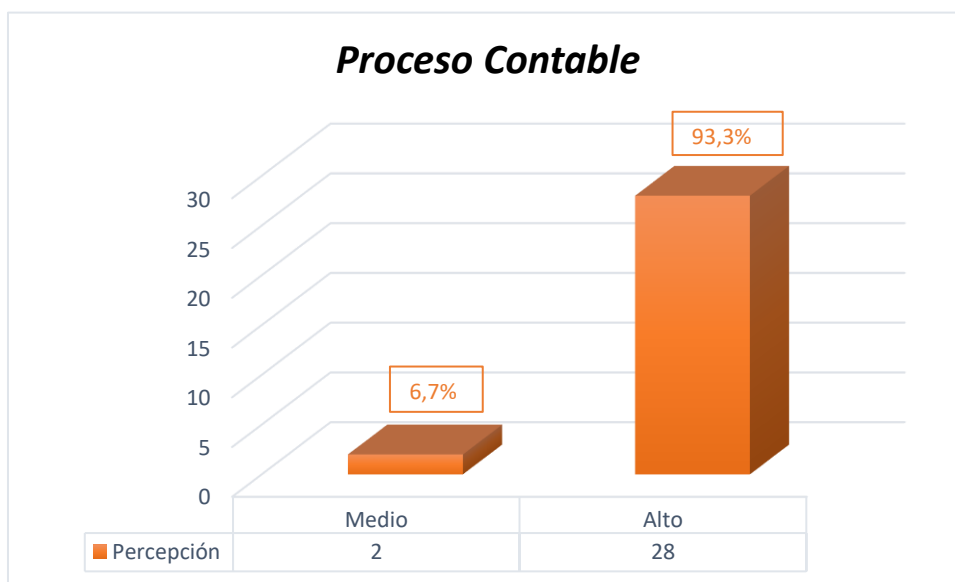
Nivel de percepción de la variable Proceso Contable

Proceso Contable					
		Frecuencia	Porcentaje %	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	2	6,7	6,7	6,7
	Alto	28	93,3	93,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Nota: Datos recolectados de la variable proceso contable sometida al análisis descriptivo a través del sistema SPSS año 2023. Fuente: Elaboración propia (2023)

Figura 1

Nivel de percepción de la variable: Proceso Contable



Nota: La figura muestra la gráfica representativa de los datos recolectados de la variable proceso contable sometida al análisis descriptivo a través del sistema SPSS año 2023. Fuente: Elaboración propia (2023).

Interpretación

En la búsqueda de establecer la medida del nivel de percepción del Proceso Contable como variable, ha sido empleada una escala ordinal fijada en tres niveles: bajo, medio y alto, bajo la aplicación de un cuestionario de 30 proposiciones.

En la tabla 5 y la figura 1 respectivos, es evidente que el grado de percepción es alto, con un 93,3% en comparación al nivel medio que se encuentra en un 6,7%, tomando en cuenta que al aplicar la escala de Likert podemos afirmar los encuestados, en su mayor proporción, concuerda que el proceso contable se vincula directamente con la razonabilidad de los estados financieros y así también las dimensiones establecidas en la presente investigación realizada en las principales empresas tour operadoras que se ubican en Puno durante el año 2020.

Nivel de percepción de las dimensiones: Operaciones Económicas e Información

Tabla 6

Nivel de percepción de la dimensión: Operaciones Económicas

Operaciones Económicas					
		Porcentaje		Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	%	válido	acumulado
Válido	Medio	2	6,7	6,7	6,7
	Alto	28	93,3	93,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Nota: Datos recolectados de la dimensión Operaciones económicas sometida al análisis descriptivo a través del sistema SPSS año 2023.

Fuente: Elaboración propia (2023)

Tabla 7

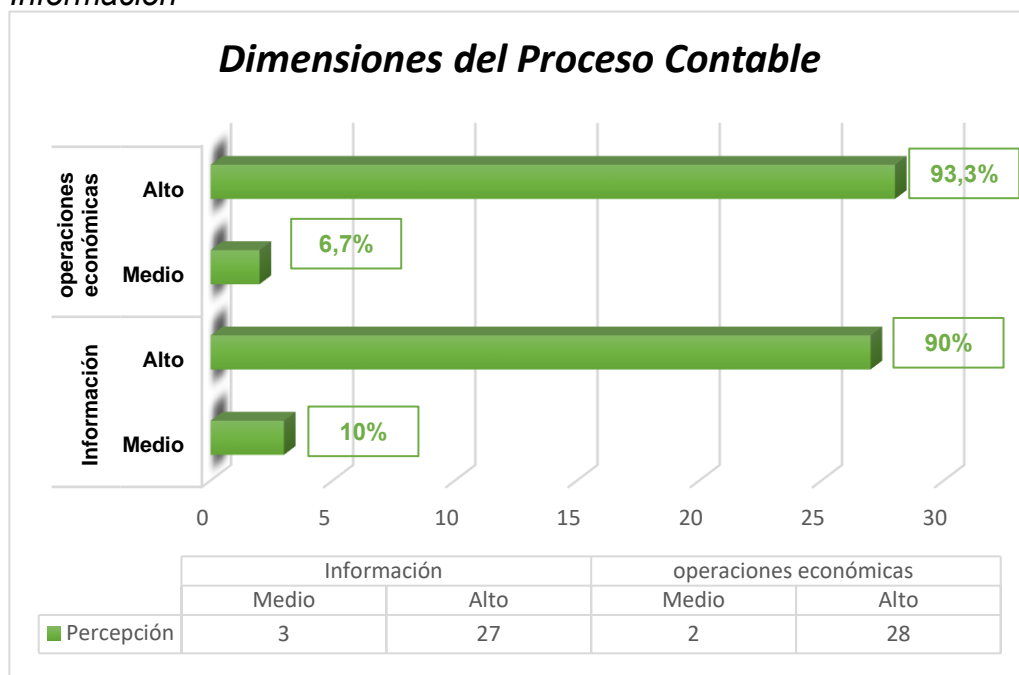
Nivel de percepción de la dimensión: Información

		Información			
		Frecuencia	Porcentaje %	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	3	10,0	10,0	10,0
	Alto	27	90,0	90,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Nota: Datos recolectados de la dimensión Información sometida al análisis descriptivo a través del sistema SPSS año 2023. Fuente: Elaboración propia (2023)

Figura 2

Nivel de percepción de las dimensiones: Operaciones económicas e Información



Nota: La figura muestra la gráfica representativa de los datos recolectados de las dimensiones Operaciones Económicas e Información, sometidas al análisis descriptivo a través del sistema SPSS año 2023. Fuente: Elaboración propia (2023)

Interpretación

Basados en la medición del nivel de percepción de las dimensiones establecidas para la primera variable, en el instrumento, se ha empleado una escala ordinal dividida en tres niveles: bajo, medio y alto, mediante: 8 proposiciones corresponden a la primera dimensión *Operaciones económicas*, y 8 proposiciones a la segunda dimensión *Información*. En las tablas 6 y 7, y la figura 2, es evidente que para la dimensión *Operaciones económicas* el grado de percepción es alto en las empresas Tour Operadoras, con un 93,3% en comparación al nivel medio que se encuentra en un 6,7%.

Para la dimensión *Información* el grado de percepción es alto, con un 90% en comparación al nivel medio que se encuentra en un 10% basados en la escala de Likert empleada en las principales empresas tour operadoras en Puno en el año 2020.

Nivel de percepción de la variable: Razonabilidad de los Estados Financieros

Tabla 8

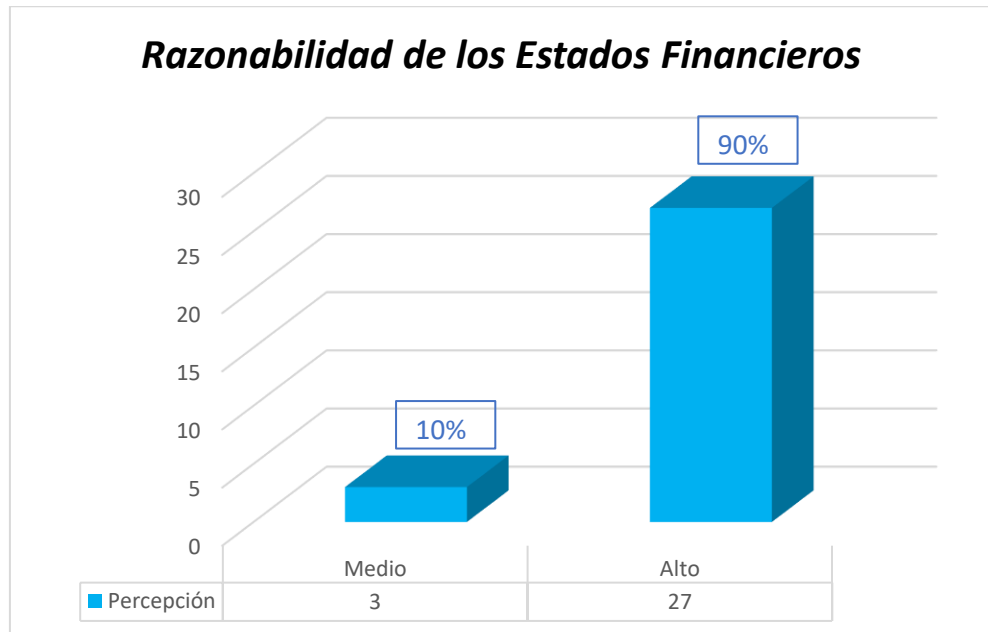
Nivel de percepción de la variable: Razonabilidad de los Estados Financieros

Razonabilidad de los Estados financieros					
		Frecuencia	Porcentaje %	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	3	10,0	10,0	10,0
	Alto	27	90,0	90,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Nota: Datos recolectados de la variable Razonabilidad de los estados financieros, sometida al análisis descriptivo a través del sistema SPSS año 2023. Fuente: Elaboración propia (2023)

Figura 3

Nivel de percepción de la variable: Razonabilidad de los Estados Financieros



Nota: La figura muestra la gráfica representativa de los datos recolectados de la variable Razonabilidad de los estados financieros, sometida al análisis descriptivo a través del sistema SPSS año 2023.

Fuente: Elaboración propia (2023)

Interpretación

Buscando establecer el nivel de percepción de la variable Razonabilidad de los Estados Financieros mediante su medición, se aplicó la escala ordinal determinada en tres niveles: bajo, medio y alto, empleando el instrumento, cuestionario de 30 proposiciones.

En la tabla 8 y la figura 3 respectivos, es evidente que el grado de percepción es alto, con un 90% en comparación al nivel medio que se encuentra en un 10%, basados en la escala establecida en la presente labor investigativa podemos afirmar que, de los encuestados, el 90% concuerda que la Razonabilidad de los Estados Financieros se relaciona directamente con el proceso contable así como con las dimensiones establecidas en la presente investigación realizada en las principales empresas tour operadoras en Puno en el año 2020.

Nivel de percepción de las dimensiones: Credibilidad de la Información y Normas Internacionales de Información Financiera

Tabla 9

Nivel de percepción de la dimensión: Credibilidad de la Información

Credibilidad de la Información					
		Porcentaje			
		Frecuencia	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	4	13,3	13,3	13,3
	Alto	26	86,7	86,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Nota: Datos recolectados de la dimensión Credibilidad de la información, sometida al análisis descriptivo a través del sistema SPSS año 2023. Fuente: Elaboración propia (2023)

Tabla 10

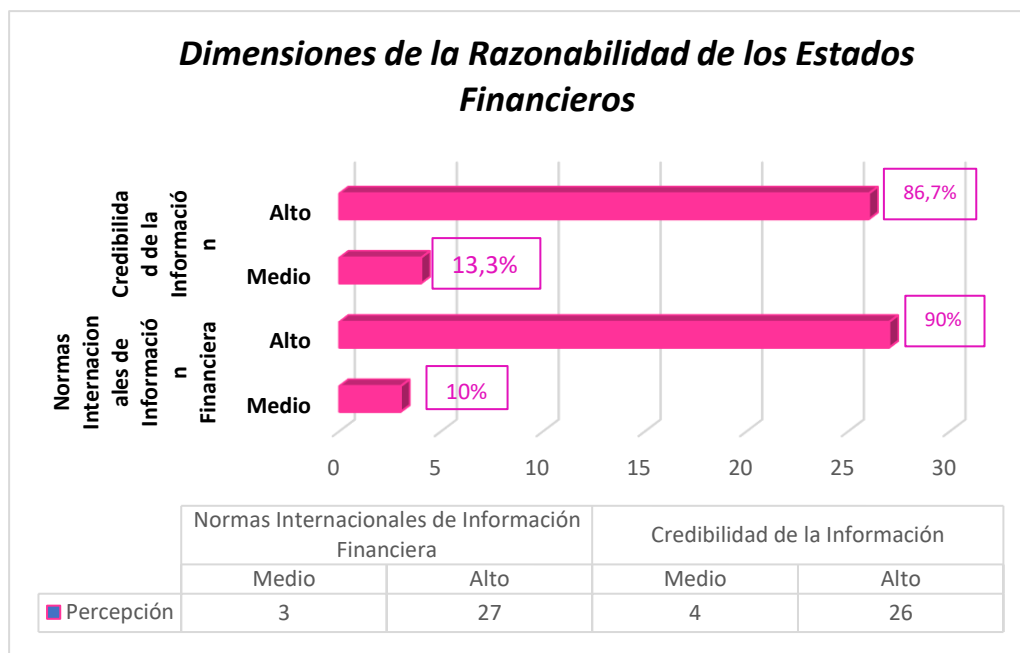
Nivel de percepción de la dimensión: Normas Internacionales de Información Financiera

Normas Internacionales de Información Financiera					
		Porcentaje			
		Frecuencia	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	3	10,0	10,0	10,0
	Alto	27	90,0	90,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Nota: Datos recolectados de la dimensión Normas Internacionales de Información Financiera, sometida al análisis descriptivo a través del sistema SPSS año 2023. Fuente: Elaboración propia (2023)

Figura 4

Nivel de percepción de las dimensiones: Credibilidad de la Información y las Normas Internacionales Información Financiera



Nota: La figura muestra la gráfica representativa de los datos recolectados de las dimensiones Credibilidad de la Información y Normas Internacionales de Información Financiera sometidas al análisis descriptivo a través del sistema SPSS año 2023. Fuente: Elaboración propia (2023)

Interpretación

En el nivel de percepción, la medida establecida de las dimensiones para la segunda variable, ha sido empleada en el instrumento con una escala ordinal determinada en tres niveles: bajo, medio y alto, mediante: 4 proposiciones correspondientes a la primera dimensión *Credibilidad de la Información*, y 10 proposiciones a la segunda dimensión *Normas Internacionales de Información Financiera*. A razón las tablas 9 y 10, y la figura 4, es evidente que para la dimensión *Credibilidad de la Información* el grado de percepción es alto en las empresas Tour Operadoras, con un 86,7% en comparación al nivel medio que se encuentra en un 13,3%.

Para la dimensión *Normas Internacionales de Información Financiera* el grado de percepción es alto, con un 90% en comparación al nivel medio que se encuentra en un 10% basados en la escala de Likert empleada en las principales empresas tour operadoras en Puno en el año 2020.

Estadística Inferencial

Al comenzar con la estadística inferencial, comenzaremos por el análisis de la hipótesis general, tomando como base el objetivo general en el que se basa la investigación:

Objetivo General:

Establecer la relación que existe entre el proceso contable y la razonabilidad de los estados financieros de las principales empresas tour operadoras en el año 2020.

H₀: El proceso contable no se relaciona directamente con la razonabilidad de los estados financieros en las principales empresas tour operadoras en el año 2020.

H_a: El proceso contable se relaciona directamente con la razonabilidad de los estados financieros en las principales empresas tour operadoras en el año 2020

Tabla 11

Correlaciones Rho de Spearman entre el Proceso Contable y la Razonabilidad de los Estados Financieros

			Proceso Contable	Razonabilidad de los Estados financieros
Rho de Spearman	Proceso Contable	Coeficiente de correlación	1,000	,802**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Razonabilidad de los Estados financieros	Coeficiente de correlación	,802**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Datos recolectados de las variables Proceso Contable y la Razonabilidad de los Estados Financieros, sometidas a la prueba de correlación Rho de Spearman obtenido a través del sistema SPSS año 2023. Fuente: Elaboración propia (2023)

Interpretación

En la tabla mostrada, el valor de significancia 0.000 es menor al 0.05 por lo que se admite la hipótesis alterna, por lo tanto, se refuta la hipótesis nula, evidenciando que el nivel de significancia es positivo entre el proceso contable y la razonabilidad de los estados financieros, que constituyen las variables de este estudio. De acuerdo al coeficiente de correlación que ha sido determinado en 0,802 el que se considera muy bueno en un rango de correlación, y que se interpreta como una orientación positiva en las variables, concluyendo que el proceso contable guarda una relación significativa con la razonabilidad de los estados financieros en las principales empresas tour operadoras en Puno, año 2020.

Objetivo Específico N°1:

Determinar la relación que existe entre el proceso contable y la credibilidad de la información en las principales empresas Tour Operadoras de la ciudad de Puno, en el año 2020.

H₀: El proceso contable no se relaciona directamente con la credibilidad de la información en las principales empresas tour operadoras en el año 2020.

H_a: El proceso contable se relaciona directamente con la credibilidad de la información en las principales empresas tour operadoras en el año 2020.

Tabla 12

Correlaciones Rho de Spearman entre el Proceso Contable y la Credibilidad de la información

			Proceso Contable	Credibilidad de la Información
Rho de Spearman	Proceso Contable	Coeficiente de correlación	1,000	,681**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Credibilidad de la Información	Coeficiente de correlación	,681**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Datos recolectados de la variable Proceso Contable y la dimensión Credibilidad de la información, sometidas a la prueba de correlación Rho de Spearman obtenido a través del sistema SPSS año 2023. Fuente: Elaboración propia (2023)

Interpretación

Es evidente el nivel de significancia 0.000 siendo menor al parámetro establecido en 0.05 validando así la hipótesis alterna, rechazando la hipótesis nula, demostrando que el nivel de significancia es positivo entre el proceso contable y la credibilidad de la información, que constituyen la variable N°1 y la dimensión N°2 de esta investigación. Según el coeficiente de correlación que se ha fijado según las pruebas realizadas, este se encuentra en 0,681 que se encuentra en un rango moderado de correlación, por lo que la orientación establecida es positiva entre las mencionadas: variable y la dimensión. Concluyendo que el proceso contable guarda una relación de manera significativa con la credibilidad de la información en las principales empresas tour operadoras en Puno, año 2020.

Objetivo Específico N°2:

Determinar la relación que existe entre el proceso contable y la aplicación de las normas internacionales de información financiera en las principales empresas tour operadoras en el año 2020

H₀: El proceso contable no se relaciona directamente con la aplicación de las normas internacionales de información financiera en las principales empresas tour operadoras en el año 2020.

H_a: El proceso contable se relaciona directamente con la aplicación de las NIIF en las principales empresas tour operadoras en el año 2020.

Tabla 13

Correlaciones Rho de Spearman entre el Proceso Contable y las Normas Internacionales de Información Financiera

			Proceso Contable	Normas Internacionales de Información Financiera
Rho de Spearman	Proceso Contable	Coefficiente de correlación	1,000	,802**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Normas Internacionales de Información Financiera	Coefficiente de correlación	,802**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Datos recolectados de la variable Proceso Contable y la dimensión Normas Internacionales de Información Financiera, sometidas a la prueba de correlación Rho de Spearman obtenido a través del sistema SPSS año 2023.
Fuente: Elaboración propia (2023)

Interpretación

Se evidencia el grado de significancia es de 0.000 siendo menor al parámetro establecido en 0.05 admitiendo la hipótesis alterna, refutando la hipótesis nula, evidenciando el nivel de significancia como positivo entre el proceso contable y las Normas Internacionales de Información Financiera, que constituyen la variable N°1 y la dimensión N°4 de esta investigación. En función al coeficiente de correlación ha sido determinado en 0,802 por lo que es considerada en muy buena dentro del rango de correlación, estableciéndose entre ambas una orientación positiva. Concluyendo que el proceso contable tiene una relación significativa con las Normas Internacionales de Información Financiera en las principales empresas tour operadoras en Puno, año 2020.

Objetivo Específico N°3:

Determinar la relación que existe entre las operaciones económicas y la razonabilidad de los estados financieros en las principales empresas tour operadoras en el año 2020

H₀: Las operaciones económicas no se relacionan directamente con la razonabilidad de los estados financieros en las principales empresas tour operadoras en el año 2020.

H_a: Las operaciones económicas se relacionan directamente con la razonabilidad de los estados financieros en las principales empresas tour operadoras en el año 2020.

Tabla 14

Correlaciones Rho de Spearman entre las Operaciones Económicas y Razonabilidad de los Estados Financieros

			Operaciones Económicas	Razonabilidad de los Estados financieros
Rho de Spearman	Operaciones Económicas	Coefficiente de correlación	1,000	,802**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Razonabilidad de los Estados financieros	Coefficiente de correlación	,802**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Datos recolectados de la dimensión Operaciones Económicas y la variable Razonabilidad de los Estados Financieros, sometidas a la prueba de correlación Rho de Spearman obtenido a través del sistema SPSS año 2023.

Fuente: Elaboración propia (2023)

Interpretación

Es evidente que el grado de significancia 0.000 está por debajo del parámetro establecido en 0.05 adoptando la hipótesis alterna y refutando la hipótesis nula, demostrando así, que el grado de significancia es positivo entre las operaciones económicas y la Razonabilidad de los Estados Financieros, que constituyen la dimensión N°1 y la variable N°2 de esta investigación. Según el coeficiente de correlación que ha sido determinado en 0,802 se interpreta como muy buena en un rango de correlación, marcando una orientación positiva en la mencionada dimensión y la variable. Concluyendo que las operaciones económicas y la razonabilidad de los estados financieros se relacionan significativamente en las principales empresas tour operadoras en Puno, año 2020.

Objetivo Específico N°4:

Determinar la relación que existe entre la información y la razonabilidad de los estados financieros en las principales empresas tour operadoras en el año 2020

H₀: La información no se relaciona directamente con la razonabilidad de los estados financieros en las principales empresas tour operadoras en el año 2020.

H_a: La información se relaciona directamente con la razonabilidad de los estados financieros en las principales empresas tour operadoras en el año 2020.

Tabla 15

Correlaciones Rho de Spearman entre la Información y Razonabilidad de los Estados Financieros

			Información	Razonabilidad de los Estados financieros
Rho de Spearman	Información	Coeficiente de correlación	1,000	,630**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Razonabilidad de los Estados financieros	Coeficiente de correlación	,630**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Datos recolectados de la dimensión Información y la variable Razonabilidad de los Estados Financieros, sometidas a la prueba de correlación Rho de Spearman obtenido a través del sistema SPSS año 2023.
Fuente: Elaboración propia (2023)

Interpretación

Es evidente que el nivel de significancia obtenido mediante las pruebas realizadas es de 0.000 siendo menor al parámetro establecido en 0.05 adoptando la hipótesis alterna y rechazando la hipótesis nula, evidenciando que el nivel de significancia es positivo entre la información y la Razonabilidad de los Estados Financieros, que constituyen la dimensión N°2 y la variable N°2 de esta investigación. Según el coeficiente de correlación reflejado es de 0,630 en los resultados interpretándose como buena en el rango de correlación, estableciéndose de forma positiva en la orientación entre la dimensión y la variable mencionadas. Concluyendo que la información y la razonabilidad de los estados financieros se relacionan significativamente en las principales empresas tour operadoras en Puno, año 2020.

V. DISCUSIÓN

Basados en el objetivo general, se ha determinado el grado de percepción con referencia a la variable Proceso Contable, fijado en 93.3%, guardando relación directa con la variable Razonabilidad de los Estados Financieros, cuyo resultado está en 90%, estando consideradas, ambas variables, en un nivel alto evidenciando así, una alta correlación entre ambas, considerando que, al incrementar la percepción de la variable también queda demostrado el incremento de la percepción en la segunda. En función de la prueba estadística Rho de Spearman se ha determinado una correlación fijada en 0.802 ($r=0.802$), encontrándose en un rango de correlación muy buena, adoptando una tendencia positiva en el proceso contable y la Razonabilidad de los estados financieros. Por lo que, en dicha prueba se alcanzó el p-valor "Sig – Bilateral" $p=0.000$ ($p<0.05$) comprobando, así la Hipótesis Alterna, evidenciando la correlación significativa entre ambas variables, con base en lo mencionado, indicaremos que; cuanto más efectivo sea el proceso contable existirá mayor razonabilidad en los estados financieros; evidenciando que el proceso contable tiene influencia en la razonabilidad de los estados financieros en concordancia con Cardona et al., (2019), quienes en su trabajo de investigación refieren el incremento de la calidad respecto al reporte financiero en aplicación de las NIIF, de manera significativa haciendo referencia a la medida de la calidad contable, debido a que se asocia al hecho de una menor manipulación de los resultados por los directivos, constituyendo, en los atributos contables, una mejora en los registros, reconociendo de manera fidedigna las pérdidas y generando un incremento de la relevancia valorativa, haciendo referencia a los atributos de mercado, mediante un análisis en un determinado periodo de la información contable. A lo sustentado, Elizalde (2019) hace énfasis en el proceso contable basado en la adopción de las NIIF, mejorando la función financiera mediante una mayor consistencia en la aplicación de políticas contables, la que implica un impacto significativo en la confiabilidad, medición y reconocimiento de los estados financieros y sus partidas, por lo que los resultados que han sido obtenidos en la presente labor investigativa concuerda con esta conclusión, debido a que las empresas tour operadoras buscan su validación frente al mercado extranjero basados en sus estados financieros y su razonabilidad.

Tomando en consideración al objetivo específico N° 1, se ha determinado que en la variable proceso contable, el nivel de percepción se encuentra en un 93.3% mientras que la percepción de la dimensión credibilidad de la información se encuentra en un 86.7%, evidenciando que la correlación entre ambas, es buena, en vista que, al considerar el mayor nivel de percepción en una, habrá un incremento del nivel de percepción en la otra. Mientras que en la prueba estadística Rho de Spearman se ha determinado la correlación fijada en 0.681 ($r=0.681$), situándose en una correlación buena evidenciando que, la tendencia es positiva entre la variable proceso contable con la dimensión credibilidad de la información; teniendo en cuenta que el p -valor "Sig. Bilateral" $\rho=0.000$ ($\rho<0.05$) implicando aceptar la hipótesis alterna, evidenciando la relación significativa existente en el proceso contable que funge como variable y la credibilidad de la información que se encuentra fijada como dimensión, es por ello que un adecuado proceso contable incrementará la credibilidad de la información reflejada, coincidiendo con Mamani (2018) que concluye que las agencias de viajes, en su mayoría emite estados financieros de manera frecuente, debido a la exigencia de carteras mayoristas de la capital o extranjeras, sin embargo, se hace mención en la investigación que dichas empresas generan los registros de las operaciones en función a lo que estipula la norma tributaria, dejando de lado lo que establece la norma contable en función a los mismos hechos, concluyendo que, en dichas empresas prevalece el aspecto tributario ante el aspecto contable al momento de preparar la información financiera. Mientras que lo expuesto por Cardona et al.,(2019) hace énfasis que la implementación de las NIIF, mejora los atributos contables, en combinación con los elementos del sistema de información contable haciendo referencia a la disminución respecto a la manipulación del resultado, elevando la calidad de los estados financieros y su razonabilidad, tomando relevancia el proceso contable y el registro de sus operaciones, desde el punto de vista de la normativa contable y no solamente tributaria. Por esta razón, al momento del análisis evidenciamos que, si bien la correlación es buena en el primer objetivo planteado, no se muestra una tendencia positiva alta sino moderada, debido a que se evaden algunos procesos que no son requeridos tributariamente, alterando la credibilidad de la información durante el proceso contable.

Con respecto al objetivo específico N°2, se ha determinado respecto al grado de percepción de la variable proceso contable en un 93.3% mientras que la percepción de la dimensión Normas Internacionales de Información Financiera se encuentra en un 90%, demostrando que la correlación existente entre ambas, es buena, en vista que, al incrementar el nivel de percepción en una, también se da el incremento del nivel de percepción en la otra.

Mientras que la prueba de estadística aplicada fue la Rho de Spearman se ha determinado que la correlación es de 0.802 ($r=0.802$), fijándose como muy buena en la correlación, siendo positiva la tendencia que ha sido determinada entre la variable proceso contable con la dimensión Normas Internacionales de Información Financiera; teniendo en cuenta que el p -valor "Sig. Bilateral" $p=0.000$ ($p<0.05$) admitiendo la hipótesis alterna, evidenciando la relación significativa existente de la variable proceso contable y la dimensión Normas Internacionales de Información Financiera, coincidiendo con Gaitan y Herrera (2018) concluyendo que el proceso contable se basa en normas internacionales enfocadas en las necesidades de las empresas, bajo estándares internacionales que reflejen datos útiles y de fácil entendimiento en especial para las PYMES, buscando asistirles en la presentación con respecto a la información financiera, colaborando eficientemente en el reconocimiento de sus costos y gastos que influyen significativamente en la presentación de sus estados financieros, por otra parte Cardona et al., (2019) hace énfasis que la implementación de las NIIF, que mejora los atributos contables, en combinación con los elementos del sistema de información contable haciendo referencia a la disminución respecto a la manipulación del resultado, elevando la calidad de los estados financieros y su razonabilidad. En esta investigación, la relación que guarda el proceso contable con las NIIF, particularmente con la NIIF N°9 en las empresas tour operadoras, les permite prever mediante la normativa algunos puntos al momento del contrato de servicios, como la cobertura de riesgo previsto, enfocándose en el tipo de cambio, debido a que en su mayoría son pagados en dólares, así como la provisión del deterioro, aplicado al ámbito de servicios mediante un análisis de riesgo de incumplimiento por parte del contratante, realizando la provisión, mediante un anticipo el cual garantiza el cumplimiento del servicio y/o ejecución del contrato, o en caso de su postergación, es considerado como parte de pago.

Referente al objetivo específico N°3, se ha determinado respecto al nivel de percepción de la dimensión operaciones económicas en un 93.3% mientras que la percepción de la variable Razonabilidad de los Estados Financieros se ha fijado en un 90%, demostrando la buena correlación entre ambas, en vista que, al incrementarse el nivel de percepción en una, se ha de incrementar el nivel de percepción en la otra.

Mientras que en aplicación de la prueba estadística Rho de Spearman se ha determinado la correlación en 0.802 ($r=0.802$), fijándose como una muy buena correlación, siendo positiva la tendencia entre la dimensión operaciones económicas con la variable Razonabilidad de los estados financieros; considerando que el p -valor "Sig. Bilateral" $\rho=0.000$ ($\rho<0.05$) adoptando la hipótesis alterna, evidenciando que la relación existente es positiva, concerniente a la dimensión operaciones económicas y la variable Razonabilidad de los Estados Financieros, en concordancia con Del Águila (2022) a través de su trabajo de investigación concluye que, el manejo de la documentación contable, implican operaciones económicas, que son verificadas bajo el cumplimiento de los exigencias determinadas en el reglamento de comprobantes de pago y aquellas disposiciones relacionadas, y de esta manera garantizar que la información financiera esté adecuadamente sustentada y cumpla con la veracidad y fehaciencia, reflejados en los registros contables, en función a los principios y normas contables, garantizando estados financieros razonables, fidedignos y de alta confiabilidad constituyéndose como un instrumento fundamental, para juicios futuros sobre la empresa. Sin embargo, Cardona et al.,(2019) sostiene que la implementación de las NIIF, perfecciona el proceso contable y sus atributos, en combinación con los elementos del sistema de información disminuye la manipulación de resultados, elevando la calidad de los estados financieros y su razonabilidad, contemplando la normatividad contable de manera global al interior de la empresa y no solamente desde el punto del cumplimiento de la norma tributaria.

Es por ello que, en la obtención de resultados, es evidente que las empresas en cuestión se rigen principalmente por el aspecto tributario, las operaciones económicas registradas están sustentadas bajo la normativa del reglamento de comprobantes de pago, documentación que se registra y presenta en sus libros de operaciones de compras y ventas según la normatividad aplicada a este rubro y al régimen al que pertenecen, dejando de lado la normatividad contable en los procesos que realizan, alterando los resultados.

Tomando el objetivo específico N°4, se ha determinado que el nivel de percepción de la dimensión información está en un 90% al igual que la percepción de la variable Razonabilidad de los Estados Financieros, demostrando la buena correlación entre ambas, en vista que, al incrementarse el nivel de percepción en una, también se incrementa el nivel de percepción en la otra. Mientras que en la aplicación de la prueba estadística Rho de Spearman se constituyó una correlación de 0.630 ($r=0.630$), situándose en una correlación moderada determinando una tendencia positiva entre la dimensión información con la variable Razonabilidad de los estados financieros; considerando que el p -valor "Sig. Bilateral" $p=0.000$ ($p<0.05$) de esta manera se admite la hipótesis alterna.

En concordancia con Mamani (2018) que concluye que las agencias de viajes, en su mayoría registran las operaciones en función a lo estipulado por la normativa tributaria, relegando lo establecido por la normatividad contable sobre un hecho común, en dichas empresas prevalece el aspecto tributario ante el aspecto contable al momento de preparar la información financiera. Por esta razón, al momento del análisis evidenciamos que, si bien la correlación es buena, se evidencia una tendencia moderada, debido a la omisión de algunos procesos que no son requeridos tributariamente, alterando la información durante el proceso contable. Como lo expresa Del Águila (2022) el manejo de la documentación contable, implica operaciones económicas, que son verificadas por la realización de las obligaciones normadas en el reglamento de comprobantes de pago, así como las disposiciones relacionadas, asegurando que la información presentada este adecuadamente sustentada, reflejados en los registros contables.

Sin embargo, en las empresas de este rubro ocurren algunas omisiones que repercuten en la información presentada, como es el caso de la contrata de servicios a localidades que practican turismo comunitario, dichas comunidades se organizan en asociaciones que prestan servicios a las empresas y no emiten comprobantes que puedan sustentar la adquisición de dichos servicios de hospedaje y alimentación, por lo que no son registrados en vista de no requerirse tributariamente; empero este servicio es vendido por las agencias en formas de paquetes turísticos, cuya información sí es registrada al momento de su venta a empresas mayoristas y/o directamente al consumidor final mediante boletas de venta.

VI. CONCLUSIONES

- Se concluye que, el proceso contable tiene vinculación directa con la razonabilidad de los estados financieros en las empresas tour operadoras tomadas como objeto de estudio, siendo evidenciada por un coeficiente de correlación muy bueno, igual a 0.802 ($r=0.802$) y un valor $p=0.000$ ($p<0.05$). Al mismo tiempo que el grado de percepción en ambas variables es elevada, estando en 93.3% y 90% respectivamente.
- Respecto a la variable proceso contable y la dimensión credibilidad de la información, tienen una relación significativa respecto a las empresas tour operadoras, con un coeficiente de 0.681 ($r=0.681$) y un valor $p=0.000$ ($p<0.05$). Considerando que el nivel de percepción entre la variable y la dimensión es alto, estando en 93.3% y 86.7% respectivamente.
- Tomando en cuenta la variable proceso contable y la dimensión Normas Internacionales de Información Financiera, tienen una relación significativa respecto a las empresas tour operadoras, con un coeficiente de 0.802 ($r=0.802$) y un valor $p=0.000$ ($p<0.05$). Siendo evidente que el nivel de percepción es alto, estando en 93.3% y 90% respectivamente.
- En consideración de la dimensión operaciones económicas y la variable Razonabilidad de los Estados Financieros, tienen una relación significativa respecto a las empresas tour operadoras, con un coeficiente de 0.802 ($r=0.802$) y un valor $p=0.000$ ($p<0.05$) evidenciando que el nivel de percepción es alto, estando en un nivel del 93.3% y 90% respectivamente.
- Referente a la dimensión información y la variable Razonabilidad de los Estados Financieros guardan una relación significativa respecto a las empresas tour operadoras, con un coeficiente de 0.630 ($r=0.630$) y un valor $p=0.000$ ($p<0.05$) evidenciando que el nivel de percepción es alto, estando en un nivel del 90% y 90% respectivamente.

VII. RECOMENDACIONES

- Se sugiere a la gerencia de dichas empresas tour operadoras optimizar el proceso contable, basándose en la norma contable no solo en la base tributaria establecida, de esta manera la información detallada en los estados financieros optimizará la razonabilidad de estos, repercutiendo en las decisiones futuras con relación a las empresas tour operadoras frente a mercados internacionales.
- Basados en el proceso contable y la credibilidad de la información es necesario tomar en cuenta el aspecto contable, incluyendo los procesos que no sean requeridos tributariamente, elevando de esta manera la calidad de la información, influyendo en la razonabilidad de los estados financieros.
- Partiendo del proceso contable y las NIIF, se recomienda a las empresas llevar un control periódico de la fluctuación respecto al tipo de cambio referente a la venta de paquetes turísticos, para tener en consideración el nivel de riesgo en estas operaciones.
- Considerando las Operaciones Económicas y la Razonabilidad de los Estados Financieros, se recomienda la implementación de un registro adicional para la constatación del pago de los servicios adquiridos a las comunidades rurales, y las personas que los representan, optimizando la información y los registros según lo establecido en la norma contable.
- Referente a la Información y la Razonabilidad de los Estados Financieros, se recomienda a las empresas tour operadoras, evitar la omisión de la información de uso contable, sea el caso de ingresos o egresos, basados en la normativa internacional sea el caso de las NIIF aplicables al rubro, con el fin de incrementar la calidad respecto a la información y la credibilidad que representan al momento de la elaboración de los estados financieros, repercutiendo en los juicios futuros respecto a la empresa.

REFERENCIAS

- Alan Neill, D., & Cortez Suárez, L. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica [Universidad de Machala]*. Repositorio Institucional: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/12498>
- Babbie, E. (2016). *The basics of Social Research* . California: Cengage Learning .
- Baptista , J. (2018). *Cambridge IGCSE and O Level Accounting*. Hodder Education .
- BBVA. (2023). *Planificación Financiera*. Retrieved 20 de junio de 2023, from [www.bbva.com: https://www.bbva.com/es/salud-financiera/que-es-y-como-calcular-la-ratio-de-liquidez-en-una-empresa/](https://www.bbva.com/es/salud-financiera/que-es-y-como-calcular-la-ratio-de-liquidez-en-una-empresa/)
- Bonilla Martinez, M. (2019). *Formación de líderes en auditoría y control interno: Buenas prácticas* . Editorial derecho y Justicia SAS.
- Campos Muñiz, A., Holguín Maillard, F., & López Prado, A. (2018). *Auditoría de estados financieros y su documentación con énfasis en riesgos*. IMPC.
- Cardona Montoya, J. C., Gómez Sánchez, A. F., & Cano Morales , A. M. (2019). Impacto de los Estandares Internacionales de informacion financiera en la calidad contable: Evidencia desde latinoamerica y el Caribe. *Contaduría y Administración* 64 (4), 1-37. <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2018.1669>
- Collantes, O. (2016). *La Ciencia Contable*. Puno: GRIJLEY.
- CONCYTEC. (2018). *Reglamento de calificación, clasificación, y registro de los investigadores del SINACYT*. Retrieved 22 de Diciembre de 2023, from

https://portal.concytec.gob.pe/images/noticias/Propuesta_del_nuevo_Reglamento_del_investigador.pdf

Cottrell, S. (2014). *Dissertations and Project Reports: A Step by step guide* . Macmillan .

Creswell, J., & Creswell, D. (2018). *Research Design:Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (5th edition ed.). SAGE Publications.

Dávila, G. (2018). *Contabilidad financiera bajo NIIF generalidades y activos no financieros*. México: Editorial Digital del Tecnológico de Monterrey.

De Toro, Á. (9 de febrero de 2022). *Business Review - La revista digital de la Escuela de negocios y dirección*. Retrieved 20 de junio de 2023, from <https://www.escueladenegociosydireccion.com/revista/>:
<https://www.escueladenegociosydireccion.com/revista/business/ratios-financieros-principales-tipos-como-aplicarlos/>

Del Águila Cahuaza, W. L. (2022). *Los procesos contables y su relación con la información financiera del estudio contable Zavala Alfaro y Asociados S.C, Chorrillos, 2021*[tesis de grado para Contador, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional.

DIRCETUR Puno. (Abril de 2020). *Directorio Regional de Agencias de Viajes y Turismo*. Retrieved 24 de Junio de 2023, from <https://dircetur.regionpuno.gob.pe/>: <https://dircetur.regionpuno.gob.pe/wp-content/uploads/2023/05/DIRECTORIO-DE-AVT-2023.pdf>

- Elizalde, L. (2019). El Proceso contable según las Normas Internacionales de Información Financiera. *Ciencia Digital*, 254-273.
<https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v3i3.3.813>
- Ernst & Young Global Limited. (2020). *Aplicación de las NIIF Consideraciones contables relacionadas con el brote del Coronavirus*. www.assets.ey.com:
https://assets.ey.com/content/dam/ey-sites/ey-com/es_mx/topics/assurance/ey-aplicacion-niif-2020.pdf
- Gaitan Palacios, B. M., & Herrera Acevedo, L. F. (2018). *Normas Internacionales de Información Financiera para pequeñas y medianas empresas: Aplicación de los criterios de reconocimiento medición e información a revelar en la Cueacao mayo 2016 [tesis para contador Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua]*. Base de Datos CORE. <https://core.ac.uk/works/134108438>
- Gandía, J. L., & Huguet, D. (2021). Efectos de la auditoría sobre la credibilidad y la calidad de la información contable de las PYMES. *SageJournal*, 11(4), 1-17.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1177/21582440211052558>
- Hernandez Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Grow Hill Education.
- Hervada Vidal, X., Narveira Barbeito, G., & Santiago Pérez, I. (octubre de 2014). *Análisis Descriptivo*. Retrieved 20 de junio de 2023, from <https://www.sergas.es/>: https://www.sergas.es/Saude-publica/Documents/1891/Ayuda_Epidat_4_Analisis_descriptivo_Octubre2014.pdf

- IFRS. (05 de Mayo de 2023). *IFRS*. IFRS:
<https://www.ifrs.org/content/dam/ifrs/project/insurance-contracts/ifrs-standard/ifrs-17-effects-analysis.pdf>
- IFRS. (2023). *IFRS - Quienes somos*. www.ifrs.org: <https://www.ifrs.org/about-us/who-we-are/>
- IFRS y el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad. (2017). *¿Quiénes somos y qué hacemos?* Retrieved 22 de junio de 2023, from www.ifrs.org: <https://www.ifrs.org/content/dam/ifrs/about-us/who-we-are/who-we-are-spanish-v2.pdf>
- Khan, I. A. (2017). *Análisis de los estados financieros*. México: Editorial Digital del Tecnológico de Monterrey.
- Larry B., C., Burke Johnson, R., & Turner, L. (2019). *Research Methods, Design, and Analysis 13th Edición, Edición Kindle*. Pearson; 13a edición.
- Lujan Cisneros , R. (2019). *Procesos contables y sus efectos en la gestión financiera como soporte a las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho 2018, [tesis para Contador, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]*. Repositorio Institucional.
- Mamani Luque, e. a. (2018). *Análisis de la implementación de las NIIF para PYMES en la agencia de viajes y Turismo en Arequipa Metropolitana, [tesis para obtener el grado de Contador Publico, Universidad Católica San Pablo]*. Repositorio institucional.

- MINCETUR. (2020, 15 de mayo). *Reglamento de Agencia de Viajes y Turismo*. Diario oficial el Peruano. <https://www.gob.pe/institucion/mincetur/informes-publicaciones/575794-nuevo-reglamento-de-agencias-de-viajes-y-turismo>
- Olortegui Abanto, J. R. (2018). *Ciclo contable y la razonabilidad de los Estados Financieros de la empresa Pastelería Noemí en el distrito de Peunte Piedra en los años 2015 [tesis para Contador, Universidad Cesar Vallejo]*. Repositorio Institucional.
- Olson, G. (2020). *Principios de Contabilidad Hecho Simple: Guía Definitiva para Empresarios Principiantes - La manera fácil de aprender cómo funcionan los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados*. N. P. Publicado de Manera independiente .
- Penman , S. (2013). *Financial Statement Analysis and Security Valuation*. McGraw-Hill.
- PROM PERU. (Junio de 2021). *Portafolio de Inversiones*. Retrieved 23 de Mayo de 2023, from InvestPeru: https://investperu.peru.info/archivos/descargas/Portafolio_proyectos_de_Inversion_Junio2021.pdf
- Ramírez Cuervo, S. S. (2016). *Análisis sobre la implementación de las normas internacionales de información financiera para pequeñas y medianas empresas [tesis de Especialización, Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano]*. Repositorio Institucional.
- Ruiz Sanchez, M. (7 de Octubre de 2017). Preparación en Normas Internacionales de Información Financiera en las PYMES de Villavicencio Colombia. *Revista*

de la Facultad de ciencias Económicas y Administrativas _Universidad de Nariño, XVIII (2), 27- 44.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.22267/rtend.171802.74>

Sánchez Rojas, J. (2017). *Contabilidad y Finanzas para no Financieros*. México: Pearson.

Tamayo, T. (2012). *El Proceso de la Investigación Científica*. Mexico: Limusa.

Tapia Iturriaga, C., & Mendoza Nigenda, S. (2019). *Fundamentos de Auditoria*. México: IMCP.

Tejada Carrera , J. A. (2018). *Las Prácticas Contables, Las Normas Internacionales De Información Financiera Y La Razonabilidad De Los Estados Financieros De Las Sociedades Anónimas En La Región De Cajamarca - 2016 [Tesis de Doctorado, Universidad Nacional de Cajamarca]*. Repositorio Institucional.

Torres Preciado, V. H., Polanco, G. M., & Tinoco Zermeño, M. A. (2017). Dinámica de la inversión extranjera directa en los estados de México: Un análisis de cadenas de Markov espaciales. *Contaduría y administración* , 141.

Urbano Pavón, J. L. (2014). La influencia de las NIIF del sector privado en las NICSP desde la perspectiva del interés público en Colombia. *Repositorio Institucional (Universidad Militar Nueva Granada) Colombia*.
<https://doi.org/https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/12747/TESIS%20JOHAN%20URBANO.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Warren, C., Reeve, J., & Duchac, J. (2017). *Contabilidad Financiera*. México: Cengage Learning.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Relación entre el Proceso Contable y la Razonabilidad de los estados financieros en las principales empresas Tour Operadoras Puno 2020.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	TÉCNICA E INSTRUMENTOS						
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General							
¿Qué relación existe entre el proceso contable y la razonabilidad de los estados financieros en las principales empresas tour operadoras en el año 2020?	Establecer la relación que existe entre el proceso contable y la razonabilidad de los estados financieros en las principales empresas tour operadoras en el año 2020	El proceso contable se relaciona directamente con la razonabilidad de los estados financieros en las principales empresas tour operadoras en el año 2020	Técnica Encuesta						
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas	Instrumentos						
1. ¿Qué relación existe entre el proceso contable y la credibilidad de la información?	1. Determinar la relación que existe entre el proceso contable y la credibilidad de la información	1. El proceso contable se relaciona directamente con la credibilidad de la información	Cuestionario						
2. ¿Qué relación existe entre el proceso contable y la aplicación de las normas internacionales de información financiera?	2. Determinar la relación que existe entre el proceso contable y la aplicación de las normas internacionales de información financiera	2. El proceso contable se relaciona directamente con la aplicación de las normas internacionales de información financiera							
3. ¿Qué relación existe entre las operaciones económicas y la razonabilidad de los estados financieros?	3. Determinar la relación que existe entre las operaciones económicas y la razonabilidad de los estados financieros	3. Las operaciones económicas se relacionan directamente con la razonabilidad de los estados financieros							
4. ¿Qué relación existe entre la información y la razonabilidad de los estados financieros?	4. Determinar la relación que existe entre la información y la razonabilidad de los estados financieros	4. La información se relaciona directamente con la razonabilidad de los estados financieros							
Diseño de la Investigación	Población y Muestra	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Variables</th> <th style="text-align: center;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Proceso Contable</td> <td>Operaciones económico Financieras Información</td> </tr> <tr> <td>Razonabilidad de los estados financieros</td> <td>Credibilidad de la Información Normas Internacionales de Información Financiera</td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Proceso Contable	Operaciones económico Financieras Información	Razonabilidad de los estados financieros	Credibilidad de la Información Normas Internacionales de Información Financiera
Variables	Dimensiones								
Proceso Contable	Operaciones económico Financieras Información								
Razonabilidad de los estados financieros	Credibilidad de la Información Normas Internacionales de Información Financiera								
Tipo: Aplicada Nivel: Descriptivo – Correlacional Transversal Diseño: No Experimental Enfoque: Cuantitativo	Los trabajadores del área Contable y Operaciones de las principales empresas Tour Operadoras La Muestra se considera a 26 colaboradores de las principales empresas tour operadoras que laboran en el área contable y Operaciones								

Anexo 2. Matriz de Operacionalización de Variables

Variables de estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Variable uno: Proceso Contable	Según Tapia et al. (2019) El proceso contable es el conjunto de actividades que permiten el registro de las operaciones económicas y financieras de una empresa para generar información útil y confiable para la toma de decisiones.	Es la medida empleada en la percepción de la variable denominada proceso contable, obteniéndose de la aplicación del cuestionario, que posee dos dimensiones en las que se hallan sus indicadores respectivos, los que se medirán en la escala de Likert	Operaciones económico financieras	Nivel de recursos financieros	Ordinal
				Nivel de rentabilidad	
				Nivel de liquidez	
				Nivel de riesgo	
			Información	Nivel de accesibilidad	
				Nivel de actualidad	
				Nivel de exactitud	
Variable dos: Razonabilidad de los estados financieros	Según Tejada (2018) la razonabilidad de los estados financieros se ve reflejada en el grado de confianza o credibilidad a través de la información contable presentada por una empresa determinada. Esta credibilidad es lograda cuando la información financiera ha sido elaborada y presentada de acuerdo con la correcta aplicación de las NIIF establecidas por los organismos internacionales y nacionales.	Es la medida empleada en la percepción de la variable denominada razonabilidad de los estados financieros, obteniéndose de la aplicación del cuestionario, que posee dos dimensiones en las que se hallan sus indicadores respectivos, los que se medirán en la escala de Likert	Credibilidad de la información	Índice de la calidad de la información Indicadores de cumplimiento normativo	Ordinal
			Normas internacionales de contabilidad	Nivel de presentación de la información	
				Nivel de revelación de la información	
				Nivel de provisiones del deterioro del activo financiero	
				Nivel de reconocimiento de los ingresos	
Nivel de cobertura de riesgos					

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos



El proceso contable y la razonabilidad de los estados financieros en 4 Agencias de Viajes Tour Operadoras de la Ciudad de Puno año 2020.

Estimado(a) encuestado(a): Nos encontramos realizando una investigación con la finalidad de recabar información acerca de la relación que existe entre el proceso contable y la razonabilidad de los estados financieros en 4 Agencias de Viajes Tour Operadoras, la cual será de vital importancia para la presente investigación. Se le pide consideradamente, valorar las proposiciones que citamos en la presente encuesta.

INSTRUCCIONES

Lea detenidamente y con atención las siguientes proposiciones u afirmaciones, tómese el tiempo que considere necesario y luego marque con un aspa (x) la respuesta valorativa teniendo en cuenta la siguiente escala de valoración.

1.Totalmente en desacuerdo	2.En desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4.De acuerdo	5.Totalmente de acuerdo		
N°	Ítems	Alternativas				
		1	2	3	4	5
PROCESO CONTABLE						
Dimensión: Credibilidad de la Información						
1	Un buen nivel de recursos financieros mediante una adecuada eficiencia contable eleva la calidad de presentación de la información para una adecuada toma de decisiones en las agencias de viajes tour operadoras en el año 2020					
2	El nivel de recursos financieros está en función del reconocimiento de los ingresos durante el proceso contable para incrementar la rentabilidad en las agencias de viajes tour operadoras en el año 2020					
3	El nivel de rentabilidad depende del manejo de la cobertura de riesgos previstas en las operaciones económicas financieras para esclarecer la información sustentada en la gestión de riesgo que toma en las agencias de viajes tour operadoras en el año 2020					
4	El nivel de rentabilidad en el proceso contable depende del cumplimiento normativo para incrementar el crecimiento en las agencias de viajes tour operadoras en el año 2020					
5	El nivel de liquidez depende de la provisión del deterioro del activo financiero para incrementar el nivel de rentabilidad en las agencias de viajes tour operadoras en el año 2020					
6	El nivel de liquidez depende de la cobertura de riesgos implementados para incrementar la rentabilidad en las agencias de viajes tour operadoras en el año 2020					
7	El manejo de nivel de riesgo mejora la exactitud de la información aplicado en el proceso contable a fin de garantizar el cumplimiento de la parte contratante para la prestación de servicios en las agencias de viajes tour operadoras en el año 2020					
8	El nivel de riesgo depende de la provisión del deterioro del activo (garantía cobrada) aplicado a la venta de servicios ofertados por la agencia de viajes a fin que ambas partes puedan cumplir con lo acordado en el contrato de servicios en las agencias de viajes tour operadoras en el año 2020					

Dimensión: Información					
9	La accesibilidad a la información mejora la eficiencia contable elevando el nivel de presentación de la información para incrementar la confiabilidad en los estados financieros en las agencias de viajes tour operadoras en el año 2020				
10	La accesibilidad a la información acrecienta la credibilidad en el nivel de revelación de la información, generando mayor confiabilidad en la razonabilidad de los estados financieros en las agencias de viajes tour operadoras en el año 2020				
11	Un buen nivel de actualización de la información mejora los indicadores de cumplimiento normativo facilitando el proceso contable a fin que los estados financieros reflejen el estado actual en las agencias de viajes tour operadoras en el año 2020				
12	La actualización de la información mejora el nivel de presentación de esta, generando mayor confiabilidad en las carteras extranjeras de las agencias de viajes tour operadoras en el año 2020				
13	El nivel de contenido de la información mejora el reconocimiento de los ingresos facilitando el proceso contable para identificar de mejor manera los documentos sustentatorios y facilitar su registro en las agencias de viajes tour operadoras en el año 2020				
14	El contenido de la información depende del nivel de revelación de los documentos sustentatorios registrados facilitando el proceso contable en las agencias de viajes tour operadoras en el año 2020				
15	El nivel de exactitud de la información mejora el reconocimiento de los ingresos durante el proceso contable para incrementar la credibilidad de la información plasmada en los estados financieros en las agencias de viajes tour operadoras en el año 2020				
16	La exactitud de la información depende de los indicadores normativos elevando el nivel de presentación de la información a fin de estar actualizados en la presentación y veracidad de los estados financieros en las agencias de viajes tour operadoras en el año 2020				

RAZONABILIDAD DE LOS ESTADOS FINANCIEROS					
Dimensión: Credibilidad de la información					
17	La eficiencia contable mejora el nivel de presentación de la información a fin de incrementar la veracidad y transparencia del proceso contable en las agencias de viajes tour operadoras en el año 2020				
18	El nivel de la eficiencia contable depende de la exactitud de la información durante el proceso contable a fin de identificar y registrar correctamente los documentos sustentatorios en las agencias de viajes tour operadoras en el año 2020				
19	Los indicadores de cumplimiento normativo mejoran el nivel de exactitud de los documentos sustentatorios que son emitidos y/o registrados durante el proceso contable a fin de garantizar su veracidad y pertinencia en las agencias de viajes tour operadoras en el año 2020				
20	Los indicadores de cumplimiento normativo influyen en el nivel de revelación de la información a fin de generar mayor confiabilidad en carteras extranjeras con las que trabajan las agencias de viajes tour operadoras en el año 2020				
Dimensión: Normas Internacionales de Información Financiera					
21	El nivel de presentación de la información mejora la credibilidad de esta, generando confiabilidad en las carteras de agencias internacionales que trabajan con las agencias de viajes tour operadoras en el año 2020				
22	El nivel de presentación de la información influye en los estados financieros, a fin de ser veraz y confiable en el mercado internacional, aperturando mayores oportunidades de tomar carteras de grupos receptivos en las agencias de viajes tour operadoras en el año 2020				
23	El nivel de revelación de la información influye en la razonabilidad de los estados financieros, a fin de incrementar la credibilidad y transparencia mostrada a quien la solicite generando mayor confiabilidad en las agencias de viajes tour operadoras en el año 2020 respecto al manejo de carteras extranjeras de empresas internacionales				
24	El nivel de revelación de la información mejora el proceso contable a fin de identificar y mejorar el registro de los documentos sustentatorios que ingresan en las agencias de viajes tour operadoras en el año 2020				
25	El nivel de provisiones del deterioro del activo financiero mejora el nivel de recursos financieros durante el proceso contable para cubrir el riesgo de incumplimiento de los clientes contratantes del servicio ofertado por las agencias de viajes tour operadoras en el año 2020				
26	El nivel de provisiones del deterioro del activo financiero influye positivamente en el nivel de rentabilidad, a fin de generar una garantía del consumo del servicio ofertado al momento de la aceptación del contrato por parte del cliente en las agencias de viajes tour operadoras en el año 2020				
27	El nivel de reconocimiento de los ingresos influye positivamente en las operaciones económico financieras que se dan durante el proceso contable para elevar la calidad de información presentada de manera veraz y confiable en las agencias de viajes tour operadoras en el año 2020				
28	El nivel de reconocimiento de los ingresos mejora la credibilidad de la información presentada en los estados financieros a fin de ser estandarizada según las NIIF aplicada a las agencias de viajes tour operadoras en el año 2020				
29	La cobertura de riesgos mejora el nivel de la gestión de riesgo que se encuentran en las operaciones económico financieras para prevenir desfases en los meses de mayor afluencia turística en las agencias de viajes tour operadoras en el año 2020				
30	El nivel de cobertura de riesgos influye en la rentabilidad de la agencia de viajes, para prevenir bajas de ventas excesivas en meses de poca afluencia turística en las agencias de viajes tour operadoras en el año 2020				

Muchas gracias por su colaboración.

Anexo 4: Carta para solicitar validación del instrumento



“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

Puno, 20 de septiembre del 2023.

CARTA N°008-2023/RCVS-UCV-LIMA ESTE

**Señor:
CPC. CARLOS ALCANTARA**

**ASUNTO: SOLICITUD VALIDACION DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION
CIENTIFICA.**


De mi consideración:

Es muy grato dirigirme a usted, para saludarle cordialmente y a la vez manifestarle que somos bachilleres del programa de taller de elaboración de tesis de la Universidad Cesar Vallejo, Filial Lima Este y nos encontramos realizando la investigación titulada **“El proceso contable y la razonabilidad de los estados financieros en la agencia de viajes Arcobaleno de la ciudad de Puno año 2020”**, para obtener el título de licenciado en Contabilidad.


En tal sentido, solicitamos la validación de nuestro instrumento de investigación científica por su persona, con la finalidad de poder aplicarlos en la entidad antes mencionada.

Sin otro particular, es propicia la oportunidad para reiterarle las muestras de nuestra consideración y estima.

Atentamente:



Omar A. Macedo Medina
DNI: 41952321



Yobana K. Barra Ramos
DNI: 45774594

Anexo 5: Validación de Expertos N°01

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: PROCESO CONTABLE

N°	Dimensiones / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión: Operaciones Economico Financieras								
1	Un buen nivel de recursos financieros mediante una adecuada eficiencia contable eleva la calidad de presentación de la información para una adecuada toma de decisiones en la agencia de viajes Arcobaleno en el año 2020	x		x		x		
2	El nivel de recursos financieros está en función del reconocimiento de los ingresos durante el proceso contable para incrementar la rentabilidad en la agencia de viajes Arcobaleno en el año 2020	x			x		x	Los recursos financieros estan en Funcion de las Ventas o Prestamos que se registraran en la Contabilidad pero no INCREMENTA LA RENTABILIDAD DE LA AGENCIA.
3	El nivel de rentabilidad depende del manejo de la cobertura de riesgos previstas en las operaciones económicas financieras para esclarecer la información sustentada en la gestión de riesgo que toma la agencia de viajes Arcobaleno en el año 2020	x		x		x		
4	El nivel de rentabilidad en el proceso contable depende del cumplimiento normativo para incrementar el crecimiento de la cartera de clientes en la agencia de viajes Arcobaleno en el año 2020	x			x		x	El nivel de reantabilidad no esta supeditado a la Contabilidad mas si a la cobranza, son politicas de credito y cobranzas que la empresa emplea en situaciones en el proceso del manejo de las carteras de los clientes.
5	El nivel de liquidez depende de la provisión del deterioro del activo financiero para incrementar el nivel de rentabilidad en la agencia de viajes Arcobaleno en el año 2020	x		x		x		
6	El nivel de liquidez depende de la cobertura de riesgos implementados para incrementar la rentabilidad en la agencia de viajes Arcobaleno en el año 2020	x		x		x		
7	El manejo de nivel de riesgo mejora la exactitud de la información aplicado en el proceso contable a fin de garantizar el cumplimiento de la parte contratante para la prestación de servicios en la agencia de viajes Arcobaleno en el año 2020	x			x		x	La informacion Contable es la que se ingresa de las ventas y cobranzas que se realiza en una empresa. El nivel de riesgos se ve en la calificacion crediticia que se otorgue al cliente previo estudio de su grado de endeudamiento en el sitema financiero y se le otorgara el credito en funcion de su calificacion
8	El nivel de riesgo depende de la provisión del deterioro del activo (garantía cobrada) aplicado a la venta de servicios ofertados por la agencia de viajes a fin que ambas partes puedan cumplir con lo acordado en el contrato de servicios en la agencia de viajes Arcobaleno en el año 2020	x		x		x		
Dimensión: Información								
9	La accesibilidad a la información mejora la eficiencia contable elevando el nivel de presentación de la información para incrementar la confiabilidad en los estados financieros en la agencia de viajes Arcobaleno en el año 2020	x		x		x		
10	La accesibilidad a la información acrecienta la credibilidad en el nivel de revelación de la información, generando mayor confiabilidad en la razonabilidad de los estados financieros de la agencia de viajes Arcobaleno en el año 2020	x		x		x		
11	Un buen nivel de actualización de la información mejora los indicadores de cumplimiento normativo facilitando el proceso contable a fin que los estados financieros reflejen el estado actual de la agencia de viajes Arcobaleno en el año 2020	x		x		x		
12	La actualización de la información mejora el nivel de presentación de la información, generando mayor confiabilidad en carteras extranjeras con las que opera la agencia de viajes Arcobaleno en el año 2020	x		x		x		
13	El nivel de contenido de la información mejora el reconocimiento de los ingresos facilitando el proceso contable para identificar de mejor manera los documentos sustentatorios y facilitar su registro en la agencia de viajes Arcobaleno en el año 2020	x		x		x		
14	El contenido de la información depende del nivel de revelación de los documentos sustentatorios registrados facilitando el proceso contable en la agencia de viajes Arcobaleno en el año 2020	x			x		x	La informacion contable que se procesa en la contabilidad son los documentos de Ventas (Facturas, Bolatas o Tickets) y cobranzas (Depositos, transferencias o pago con cheques o efectivo) no existe otros documentos que nos permitan mayor o menor relevancia de la informacion.
15	El nivel de exactitud de la información mejora el reconocimiento de los ingresos durante el proceso contable para incrementar la credibilidad de la información plasmada en los estados financieros en la agencia de viajes Arcobaleno en el año 2020	x		x		x		
16	La exactitud de la información depende de los indicadores normativos elevando el nivel de presentación de la información a fin de estar actualizados en la presentación y veracidad de los estados financieros en la agencia de viajes Arcobaleno en el año 2020	x		x		x		

Observaciones (precisar si o no hay suficiencia) _____ Si, hay suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir (x) No Aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: _____ Carlos Jesus Alcantara Molina _____

Especialidad del Validador: _____ Contador Publico Colegiado- Auditor Tributario _____

Puno, 20 de Junio del 2023


 Firma del experto

Leyenda :

Pertinencia : El ítem corresponde al concepto teórico formulado

Relevancia : El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad : Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota : Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
QUE MIDE LA VARIABLE 2: RAZONABILIDAD DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

N°	Dimensiones / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión: Credibilidad de la información								
1	La eficiencia contable mejora el nivel de presentación de la información a fin de incrementar la veracidad y transparencia del proceso contable en la agencia de viajes en la agencia de viajes Arcobaleno en el año 2020	x		x		x		
2	El nivel de la eficiencia contable depende de la exactitud de la información durante el proceso contable a fin de identificar y registrar correctamente los documentos sustentatorios en la agencia de viajes Arcobaleno en el año 2020	x		x		x		
3	Los indicadores de cumplimiento normativo mejoran el nivel de exactitud de los documentos sustentatorios que son emitidos y/o registrados durante el proceso contable a fin de garantizar su veracidad y pertinencia en la agencia de viajes Arcobaleno en el año 2020	x		x		x		
4	Los indicadores de cumplimiento normativo influyen en el nivel de revelación de la información a fin de generar mayor confiabilidad en carteras extranjeras con las que trabaja la agencia de viajes Arcobaleno en el año 2020	x		x		x		
Dimensión: Normas Internacionales de Información Financiera								
El nivel de presentación de la información mejora la credibilidad de esta, generando								
5	confiabilidad en las carteras de agencias internacionales que trabajan con la agencia de viajes Arcobaleno en el año 2020	x		x		x		
6	El nivel de presentación de la información influye en los estados financieros, a fin de ser veraz y confiable en el mercado internacional, aperturando mayores oportunidades de tomar carteras de grupos receptivos en la agencia de viajes Arcobaleno en el año 2020	x		x		x		
7	El nivel de revelación de la información influye en la razonabilidad de los estados financieros, a fin de incrementar la credibilidad y transparencia mostrada a quien la solicite generando mayor confiabilidad en la agencia de viajes Arcobaleno en el año 2020 respecto al manejo de carteras extranjeras de empresas internacionales	x		x		x		
8	El nivel de revelación de la información mejora el proceso contable a fin de identificar y mejorar el registro de los documentos sustentatorios que ingresan en la agencia de viajes Arcobaleno en el año 2020	x		x		x		
9	El nivel de provisiones del deterioro del activo financiero mejora el nivel de recursos financieros durante el proceso contable para cubrir el riesgo de incumplimiento de los clientes contratantes del servicio ofertado por la agencia de viajes Arcobaleno en el año 2020	x		x		x		
10	El nivel de provisiones del deterioro del activo financiero influye positivamente en el nivel de rentabilidad, a fin de generar una garantía del consumo del servicio ofertado al momento de la aceptación del contrato por parte del cliente en la agencia de viajes Arcobaleno en el año 2020	x		x		x		
11	El nivel de reconocimiento de los ingresos influye positivamente en las operaciones económicas financieras que se dan durante el proceso contable para elevar la calidad de información presentada de manera veraz y confiable en la agencia de viajes Arcobaleno en el año 2020	x		x		x		
12	El nivel de reconocimiento de los ingresos mejora la credibilidad de la información presentada en los estados financieros a fin de ser estandarizada según las NIIF aplicada a la agencia de viajes Arcobaleno en el año 2020	x		x		x		
13	La cobertura de riesgos mejora el nivel de la gestión de riesgo que se encuentran en las operaciones económicas financieras para prevenir desfases en los meses de mayor afluencia turística en la agencia de viajes Arcobaleno en el año 2020	x		x		x		
14	El nivel de cobertura de riesgos influye en la rentabilidad de la agencia de viajes, para prevenir bajas de ventas excesivas en meses de poca afluencia turística en la agencia de viajes Arcobaleno en el año 2020	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia) _____ Si, hay suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No Aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: _____ Carlos Jesus Alcantara Molina _____

Especialidad del Validador: _____ Contador Publico Colegiado- Auditor Tributario _____

Puno, 20 de Junio del 2023


 Firma del experto

Legenda :

Pertinencia : El ítem corresponde al concepto teórico formulado

Relevancia : El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad : Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota : Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Anexo 6: Carta para solicitar Validación del instrumento



“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

Puno, 20 de junio del 2023.

CARTA N°001-2023/RCVS-UCV-LIMA ESTE

SEÑOR:

Rubén Ronald Pineda Agramonte
Magister CPC en Gestión Pública y Auditoría

ASUNTO: SOLICITUD VALIDACION DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION CIENTIFICA.

De mi consideración:

Es muy grato dirigimos a usted, para saludarle cordialmente y a la vez manifestarle que somos bachilleres del programa de taller de elaboración de tesis de la Universidad Cesar Vallejo, Filial Lima Este y nos encontramos realizando la investigación titulada “El proceso contable y la razonabilidad de los estados financieros en 4 agencias de viajes Tour Operadoras de la ciudad de Puno año 2020”, para obtener el título de Contador Público.

En tal sentido, solicitamos la validación de nuestro instrumento de investigación científica por su persona, con la finalidad de poder aplicarlos en la entidad antes mencionada.

Sin otro particular, es propicia la oportunidad para reiterarle las muestras de nuestra consideración y estima.

Atentamente:

Omar A. Macedo Medina

DNI: 41952321

Yohana K. Barra Ramos

DNI: 45774594

Recibido el 21/06/2023
Rubén Ronald Pineda Agramonte

.....
CPC. R. Ronald Pineda Agramonte
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
CCFP. N° 1560

Anexo 07: Validación de Expertos N°02
CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
QUE MIDE LA VARIABLE 1: CUENTAS POR COBRAR

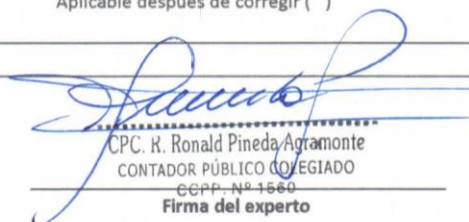
N°	Dimensiones / Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión: Operaciones Economico Financieras								
1	El nivel de los recursos financieros mejora el ratio de eficiencia contable influyendo en la razonabilidad de los estados financieros a fin de elevar la calidad del presentación de la información	X		X		X		
2	El nivel de recursos financieros depende del nivel de reconocimiento de los ingresos durante el proceso contable para incrementar la razonabilidad en los estados financieros	X		X		X		
3	El nivel de rentabilidad mejora el nivel de cobertura de riesgos previstas en las operaciones economico financieras para esclarecer la información que se tiene prevista en la gestión de riesgo que toma la agencia hasta la prestación de servicios	X		X		X		
4	El nivel de rentabilidad en el proceso contable depende de los indicadores de cumplimiento normativo para incrementar el crecimiento de la cartera de servicios	X		X		X		
5	El nivel de liquidez depende del nivel de provisión del deterioro del activo financiero respecto a las NIIF aplicadas en la agencia para tener un mejor control del manejo de la información	X		X		X		
6	El nivel de liquidez depende del nivel de cobertura de riesgos implementados en la agencia de viajes para mejorar el proceso contable	X		X		X		
7	El manejo de nivel de riesgo mejora el nivel de exactitud de información aplicado en el proceso contable a fin de garantizar el cumplimiento de la parte contratante al momento de la prestación de servicio	X		X		X		
8	El nivel de riesgo depende de la provisión del deterioro del activo aplicado a la venta de servicios ofertados por la agencia de viajes a fin que ambas partes puedan cumplir con lo acordado en el contrato de servicios	X		X		X		
Dimensión: Información								
9	El nivel de accesibilidad de la información mejora el ratio de eficiencia contable elevando el nivel de presentación de la información para incrementar la confiabilidad en los estados financieros	X		X		X		
10	El nivel de accesibilidad de la información mejora el nivel de revelación acrecentando la credibilidad de esta, en la razonabilidad de los estados financieros para su mayor confiabilidad en aplicación de las NIIF	X		X		X		
11	El manejo del nivel actual de la información mejora los indicadores de cumplimiento normativo facilitando el proceso contable a fin que los estados financieros reflejen el estado actual de la agencia	X		X		X		
12	El nivel actual de la información mejora el nivel de presentación de dicha información, influyendo en la razonabilidad de los estados financieros para mayor confiabilidad en el mercado receptivo en el que opera la agencia de viajes	X		X		X		
13	El nivel de contenido de la información mejora el nivel de reconocimiento de los ingresos facilitando el proceso contable para identificar de mejor manera los documentos sustentatorios y facilitar su registro	X		X		X		
14	El nivel de contenido de la información depende del nivel de revelación de los documentos sustentatorios, registrados durante el proceso contable para la mayor objetividad reflejada en los estados financieros	X		X		X		
15	El nivel de exactitud de la información mejora el nivel de reconocimiento de los ingresos durante el proceso contable para incrementar la credibilidad de la información plasmada en los estados financieros	X		X		X		
16	El nivel de exactitud de la información depende de los indicadores normativos elevando el nivel de presentación de la información a fin de estar actualizados en la presentación y veracidad de los estados financieros	X		X		X		

Observaciones (precisar si o no hay suficiencia) _____ Si, hay suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir () No Aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: _____

Especialidad del Validador: _____


 CPC. R. Ronald Pineda Agramonte
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 CCPP. N° 1560
Firma del experto

Puno, 20 de Junio del 2023

Leyenda :

Pertinencia : El ítem corresponde al concepto teórico formulado

Relevancia : El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad : Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota : Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
QUE MIDE LA VARIABLE 2: RENTABILIDAD**

N°	Dimensiones / Items	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión: Credibilidad de la información								
1	El ratio de eficiencia contable mejora el nivel de presentación de la información reflejada en los estados financieros para incrementar la veracidad y transparencia del proceso contable en la agencia de viajes	X		X		X		
2	El ratio de eficiencia contable depende del nivel de exactitud de la información que se maneja durante el proceso contable para ello es fundamental la identificación y el correcto registro de los documentos sustentatorios	X		X		X		
3	Los indicadores de cumplimiento normativo mejoran el nivel de exactitud de los documentos sustentatorios registrados durante el proceso contable a fin de garantizar su veracidad y pertinencia con la agencia de viajes	X		X		X		
4	Los indicadores de cumplimiento normativo influye en el nivel de revelación de la información influyendo en la razonabilidad de los estados financieros presentados para una mayor confiabilidad al momento de su interpretación	X		X		X		
Dimensión: Normas Internacionales de Información Financiera								
5	El nivel de presentación de la información mejora la credibilidad de esta, reflejada en la razonabilidad de los estados financieros para generar mayor apertura de mercado con agencias internacionales	X		X		X		
6	El nivel de presentación de la información influye en la razonabilidad de los estados financieros, a través del proceso contable para que la información presentada sea veraz y confiable en el mercado internacional, aperturando mayores oportunidades de tomar carteras de grupos receptivos	X		X		X		
7	El nivel de revelación de la información influye en la razonabilidad de los estados financieros, a fin de incrementar la credibilidad y transparencia mostrada a quien la solicite generando mayor confiabilidad en la agencia de viajes respecto al manejo de carteras extranjeras de empresas internacionales	X		X		X		
8	El nivel de revelación de la información establecida mejora el proceso contable a fin de identificar y mejorar el registro de los documentos sustentatorios que ingresan	X		X		X		
9	El nivel de provisiones del deterioro del activo financiero mejora el nivel de recursos financieros durante el proceso contable para cubrir el riesgo de incumplimiento de los clientes contratantes del servicio ofertado por la agencia de viajes	X		X		X		
10	El nivel de provisiones del deterioro del activo financiero influye positivamente en el nivel de rentabilidad, en el proceso contable a fin de generar una garantía del consumo del servicio ofertado al momento de la aceptación del contrato por parte del cliente	X		X		X		
11	El nivel de reconocimiento de los ingresos influye positivamente en las operaciones económico financieras que se dan durante el proceso contable para elevar la calidad de información presentada de manera veraz y confiable	X		X		X		
12	El nivel de reconocimiento de los ingresos mejora la credibilidad de la información presentada en los estados financieros a fin de ser estandarizada según las NIIF aplicada a la agencia de viajes	X		X		X		
13	El nivel de cobertura de riesgos mejora el nivel de la calidad de riesgo que se encuentran en las operaciones económico financieras para prevenir desfases en los meses de mayor afluencia turística	X		X		X		
14	El nivel de cobertura de riesgos influye en el nivel de rentabilidad de la agencia de viajes, para prevenir bajas de ventas excesivas en meses de poca afluencia turística	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia) _____ Si, hay suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir () No Aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: _____

Especialidad del Validador: _____


 CPC. R. Ronald Pineda Agramonte
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 CCPE N° 1656
 Firma del experto

Puno, 20 de Junio del 2023

Legenda :

Pertinencia : El Item corresponde al concepto teórico formulado

Relevancia : El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad : Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota : Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Anexo 8: Carta para solicitar Validación del instrumento



“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

Puno, 20 de junio del 2023.

CARTA N°001-2023/RCVS-UCV-LIMA ESTE

SEÑORA:

Milagros Yesenia Pacheco Vizcarra
Doctora CPC en Ciencias Empresariales

ASUNTO: SOLICITUD VALIDACION DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION CIENTIFICA.

De mi consideración:

Es muy grato dirigimos a usted, para saludarle cordialmente y a la vez manifestarle que somos bachilleres del programa de taller de elaboración de tesis de la Universidad Cesar Vallejo, Filial Lima Este y nos encontramos realizando la investigación titulada “El proceso contable y la razonabilidad de los estados financieros en 4 agencias de viajes Tour Operadoras de la ciudad de Puno año 2020”, para obtener el título de Contador Público.

En tal sentido, solicitamos la validación de nuestro instrumento de investigación científica por su persona, con la finalidad de poder aplicarlos en la entidad antes mencionada.

Sin otro particular, es propicia la oportunidad para reiterarle las muestras de nuestra consideración y estima.

Atentamente:

Omar A. Macedo Medina

DNI: 41952321

Yohana K. Barra Ramos

DNI:45774594

Dr. Milagros Yesenia Pacheco Vizcarra
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAE. 1219
22-06-2023

Anexo 09: Validación de Expertos N°03

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
QUE MIDE LA VARIABLE 1: CUENTAS POR COBRAR**

N°	Dimensiones / Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión: Operaciones Económico Financieras								
1	El nivel de los recursos financieros mejora el ratio de eficiencia contable influyendo en la razonabilidad de los estados financieros a fin de elevar la calidad del presentación de la información	X		X		X		
2	El nivel de recursos financieros depende del nivel de reconocimiento de los ingresos durante el proceso contable para incrementar la razonabilidad en los estados financieros	X		X		X		
3	El nivel de rentabilidad mejora el nivel de cobertura de riesgos previstas en las operaciones económico financieras para esclarecer la información que se tiene prevista en la gestión de riesgo que toma la agencia hasta la prestación de servicios	X		X		X		
4	El nivel de rentabilidad en el proceso contable depende de los indicadores de cumplimiento normativo para incrementar el crecimiento de la cartera de servicios	X		X		X		
5	El nivel de liquidez depende del nivel de provisión del deterioro del activo financiero respecto a las NIIF aplicadas en la agencia para tener un mejor control del manejo de la información	X		X		X		
6	El nivel de liquidez depende del nivel de cobertura de riesgos implementados en la agencia de viajes para mejorar el proceso contable	X		X		X		
7	El manejo de nivel de riesgo mejora el nivel de exactitud de información aplicado en el proceso contable a fin de garantizar el cumplimiento de la parte contratante al momento de la prestación de servicio	X		X		X		
8	El nivel de riesgo depende de la provisión del deterioro del activo aplicado a la venta de servicios ofertados por la agencia de viajes a fin que ambas partes puedan cumplir con lo acordado en el contrato de servicios	X		X		X		
Dimensión: Información								
9	El nivel de accesibilidad de la información mejora el ratio de eficiencia contable elevando el nivel de presentación de la información para incrementar la confiabilidad en los estados financieros	X		X		X		
10	El nivel de accesibilidad de la información mejora el nivel de revelación acrecentando la credibilidad de esta, en la razonabilidad de los estados financieros para su mayor confiabilidad en aplicación de las NIIF	X		X		X		
11	El manejo del nivel actual de la información mejora los indicadores de cumplimiento normativo facilitando el proceso contable a fin que los estados financieros reflejen el estado actual de la agencia	X		X		X		
12	El nivel actual de la información mejora el nivel de presentación de dicha información, influyendo en la razonabilidad de los estados financieros para mayor confiabilidad en el mercado receptivo en el que opera la agencia de viajes	X		X		X		
13	El nivel de contenido de la información mejora el nivel de reconocimiento de los ingresos facilitando el proceso contable para identificar de mejor manera los documentos sustentatorios y facilitar su registro	X		X		X		
14	El nivel de contenido de la información depende del nivel de revelación de los documentos sustentatorios, registrados durante el proceso contable para la mayor objetividad reflejada en los estados financieros	X		X		X		
15	El nivel de exactitud de la información mejora el nivel de reconocimiento de los ingresos durante el proceso contable para incrementar la credibilidad de la información plasmada en los estados financieros	X		X		X		
16	El nivel de exactitud de la información depende de los indicadores normativos elevando el nivel de presentación de la información a fin de estar actualizados en la presentación y veracidad de los estados financieros	X		X		X		

Observaciones (precisar si o no hay suficiencia) _____ Si, hay suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No Aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Pacheco Vizcarra Milagros Yesenia

Especialidad del Validador: Contador Público - Doctora en ciencias empresariales


 Dr. C. Milagros Yesenia Pacheco Vizcarra
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 SEATE 12114

Firma del experto

Puno, 20 de Junio del 2023

Legenda :

Pertinencia : El ítem corresponde al concepto teórico formulado

Relevancia : El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad : Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota : Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
QUE MIDE LA VARIABLE 2: RENTABILIDAD**

N°	Dimensiones / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión: Credibilidad de la información								
1	El ratio de eficiencia contable mejora el nivel de presentación de la información reflejada en los estados financieros para incrementar la veracidad y transparencia del proceso contable en la agencia de viajes	X		X		X		
2	El ratio de eficiencia contable depende del nivel de exactitud de la información que se maneja durante el proceso contable para ello es fundamental la identificación y el correcto registro de los documentos sustentatorios	X		X		X		
3	Los indicadores de cumplimiento normativo mejoran el nivel de exactitud de los documentos sustentatorios registrados durante el proceso contable a fin de garantizar su veracidad y pertinencia con la agencia de viajes	X		X		X		
4	Los indicadores de cumplimiento normativo influye en el nivel de revelación de la información influyendo en la razonabilidad de los estados financieros presentados para una mayor confiabilidad al momento de su interpretación	X		X		X		
Dimensión: Normas Internacionales de Información Financiera								
5	El nivel de presentación de la información mejora la credibilidad de esta, reflejada en la razonabilidad de los estados financieros para generar mayor apertura de mercado con agencias internacionales	X		X		X		
6	El nivel de presentación de la información influye en la razonabilidad de los estados financieros, a través del proceso contable para que la información presentada sea veraz y confiable en el mercado internacional, aperturando mayores oportunidades de tomar carteras de grupos receptivos	X		X		X		
7	El nivel de revelación de la información influye en la razonabilidad de los estados financieros, a fin de incrementar la credibilidad y transparencia mostrada a quien la solicite generando mayor confiabilidad en la agencia de viajes respecto al manejo de carteras extranjeras de empresas internacionales	X		X		X		
8	El nivel de revelación de la información establecida mejora el proceso contable a fin de identificar y mejorar el registro de los documentos sustentatorios que ingresan	X		X		X		
9	El nivel de provisiones del deterioro del activo financiero mejora el nivel de recursos financieros durante el proceso contable para cubrir el riesgo de incumplimiento de los clientes contratantes del servicio ofertado por la agencia de viajes	X		X		X		
10	El nivel de provisiones del deterioro del activo financiero influye positivamente en el nivel de rentabilidad, en el proceso contable a fin de generar una garantía del consumo del servicio ofertado al momento de la aceptación del contrato por parte del cliente	X		X		X		
11	El nivel de reconocimiento de los ingresos influye positivamente en las operaciones económico financieras que se dan durante el proceso contable para elevar la calidad de información presentada de manera veraz y confiable	X		X		X		
12	El nivel de reconocimiento de los ingresos mejora la credibilidad de la información presentada en los estados financieros a fin de ser estandarizada según las NIIF aplicada a la agencia de viajes	X		X		X		
13	El nivel de cobertura de riesgos mejora el nivel de la calidad de riesgo que se encuentran en las operaciones económico financieras para prevenir desfases en los meses de mayor afluencia turística	X		X		X		
14	El nivel de cobertura de riesgos influye en el nivel de rentabilidad de la agencia de viajes, para prevenir bajas de ventas excesivas en meses de poca afluencia turística	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia) _____ Si, hay suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir () No Aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Pacheco Vizcarra Milasrias Yesenia

Especialidad del Validador: Doctora en ciencias empresariales - Contador Público

Puno, 20 de Junio del 2023


 Dr. C. Milasrias Yesenia Pacheco Vizcarra
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 N° 1219
 Firma del experto

Legenda :

Pertinencia : El ítem corresponde al concepto teórico formulado

Relevancia : El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad : Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota : Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Anexo 10: Prueba de similitud Turnitin



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

EL PROCESO CONTABLE Y LA RAZONABILIDAD DE LOS
ESTADOS FINANCIEROS EN LAS PRINCIPALES EMPRESAS
TOUR OPERADORAS DE LA CIUDAD DE PUNO AÑO 2020.

AUTOR:

Barra Ramos, Yobana Katty (ORCID: 0009-0008-8374-1635)
Macedo Medina, Omar Antony (ORCID: 0009-0002-6108-8432)



15



Anexo 11: Tabulación de datos para el procesamiento del Alfa de Crombach

	VARIABLE : V ₁																VARIABLE : V ₂														Suma V ₁ +V ₂	Suma V ₁	Suma V ₂	Y1	D1	D2
	DIMENSION 1								DIMENSION 2								DIMENSION 1				DIMENSION 2															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30						
1	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	3	5	2	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	128	70	58	70	36	34
2	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	5	3	4	3	4	4	4	3	5	4	3	4	3	4	113	60	53	60	31	29
3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	143	78	65	78	39	39	
4	3	3	3	4	3	4	3	5	5	3	4	3	3	4	3	4	5	2	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	105	57	48	57	28	29
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	5	5	4	5	5	2	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	138	75	63	75	39	36	
6	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	5	4	3	3	4	5	2	5	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	113	62	51	62	30	32	
7	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	2	4	4	4	5	4	5	3	4	5	4	4	124	67	57	67	35	32	
8	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	3	3	5	3	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	121	64	57	64	33	31	
9	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	4	3	5	3	5	5	138	75	63	75	37	38	
10	4	4	3	4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	5	3	4	4	3	4	4	5	4	4	3	5	4	3	4	4	3	120	66	54	66	31	35
11	3	3	3	5	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	5	5	3	3	3	3	3	3	5	5	3	5	3	3	106	56	50	56	27	29	
12	4	3	5	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	4	3	5	4	4	5	4	5	134	71	63	71	34	37	
13	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	5	5	4	3	4	4	4	4	123	67	56	67	34	33	
14	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	140	74	66	74	36	38	
15	4	4	4	5	4	5	4	4	5	3	5	3	5	5	4	4	5	4	3	5	5	4	4	3	5	4	5	4	5	128	68	60	68	34	34	
16	4	3	5	3	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	4	3	5	5	3	5	3	5	131	69	62	69	33	36	
17	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	2	4	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	118	64	54	64	31	33	
18	5	3	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	2	4	4	5	5	3	5	4	4	5	4	4	125	67	58	67	34	33	
19	5	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	2	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	125	68	57	68	34	34	
20	4	5	5	5	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	3	5	5	2	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	130	68	62	68	35	33	
21	5	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	3	4	5	5	5	5	3	3	5	3	5	4	127	68	59	68	34	34	
22	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	3	4	5	3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	131	69	62	69	35	34	
23	4	5	4	5	3	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	5	3	4	5	3	4	5	4	4	5	4	5	3	4	125	66	59	66	34	32	
24	4	4	5	3	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	3	5	3	4	130	68	62	68	33	35	
25	5	4	5	4	5	5	3	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	133	71	62	71	36	35	
26	4	4	5	5	4	4	3	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	129	67	62	67	34	33	
27	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	135	71	64	71	36	35	
28	4	3	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	5	5	122	64	58	64	34	30	
29	4	4	3	5	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	4	3	3	5	3	5	3	4	123	66	57	66	32	34	
30	4	3	5	3	4	5	4	4	3	5	4	4	4	5	3	4	5	4	4	4	5	4	3	5	5	3	5	3	4	123	64	59	64	32	32	
Varianza	0.409	0.576	0.616	0.547	0.557	0.447	0.447	0.286	0.461	0.461	0.202	0.369	0.447	0.524	0.575	0.489	0.185	0.352	0.369	0.447	0.524	0.409	0.576	0.616	0.759	0.547	0.616	0.547	0.557	0.447						

Anexo 12: Cálculo del Alfa de Crombach por variables

ITEMS : VARIABLES : V ₁ y V ₂		ITEMS : VARIABLE : V ₁		ITEMS : VARIABLE : V ₂	
K (Número de Items)	30	K (Número de Items)	16	K (Número de Items)	14
$\sum Si^2$	14.866	$\sum Si^2$	7.414	$\sum Si^2$	7.452
ST ²	83.482	ST ²	24.092	ST ²	20.355
k/(k-1)	1.03		1.07		1.08
$\sum Si^2/ST^2$	0.18		0.31		0.37
$[1-(\sum Si^2/ST^2)]$	0.82		0.69		0.63
TOTAL	0.85	Var 1	0.74	Var 2	0.68