



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA**

**El programa reactiva Perú y las mypes financiadas por la
microfinanciera Qapaq, región Callao - 2023**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Economista

AUTORES:

Mendoza Nolasco, Gisela Lourdes (orcid.org/0000-0002-2577-5721)

Torres Arellan, Diego Armando (orcid.org/0000-0001-9914-2161)

ASESOR:

Mg. Mejia Leiva, Rogger Antonio (orcid.org/0000-0002-8998-4944)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Política Económica

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A Dios por ser mi fuente de fortaleza y guía constante a lo largo de mi vida.

A mis amados padres, Armando y Julia, cuya dedicación, apoyo y amor inquebrantable han sido la fuente de mi fortaleza a lo largo de mi educación. siempre han sido mi inspiración y mi guía, y este trabajo es un testimonio de la profunda influencia que han tenido en mi vida.

Diego Armando Torres Arellan

A Dios, quien me ha dado sabiduría y fortaleza. De igual forma, a mis padres y hermanos, quienes me brindaron su apoyo incondicional, sus palabras de aliento y todos los consejos que me fueron dados.

Gisela Lourdes Mendoza Nolasco

AGRADECIMIENTO

Agradecemos principalmente a Dios, quien ha sido el principio de la sabiduría que nos ha permitido alcanzar este momento con éxito y por la guía espiritual que nos ha acompañado a lo largo de este proceso. También expresamos nuestra gratitud a nuestras familias, quienes nos han brindado un apoyo incondicional durante nuestra etapa universitaria, motivándonos a no rendirnos y a enfrentar cada dificultad en el camino.

Por último, agradecemos especialmente a nuestro asesor, Rogger Mejía, reconociendo su paciencia, dedicación y pasión por la educación que se reflejan en cada clase. Valoramos su constante confianza en nosotros y la exigencia que nos ha impulsado.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	9
III. METODOLOGÍA	16
3.1 Tipo y diseño de investigación	16
3.2 Variables y operacionalización.....	16
3.3 Población, muestra y muestreo.....	18
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.5 Procedimientos	20
3.6 Método de análisis de datos	20
3.7 Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS.....	22
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	22
Tabla 2	24
Tabla 3	25
Tabla 4	26

RESUMEN

Este estudio procura determinar la correlación entre el Programa Reactiva Perú y las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq, Región Callao - 2023; por medio de una investigación de tipo aplicada y diseño no experimental, transversal y correlacional. Para la recolección de los datos, se usó la técnica de la encuesta y la investigación documental; como instrumento se elaboró un cuestionario de 32 preguntas y una entrevista para obtener información más específica en el estudio. Los resultados indican que hay una relación positiva moderada entre las variables estudiadas. De ello, se concluyó que el Programa tuvo una influencia mediana sobre la reactivación de las Mypes, esto debido a que las empresas que fueron beneficiarias del programa y que continuaban su actividad económica durante la pandemia, no recibieron la ayuda en el momento adecuado, además, el periodo de gracia fue muy corto. Así mismo, se tiene a las Mypes que se encontraban como “baja definitiva” desde antes de la pandemia, pero se beneficiaron del programa; por ende, al no tener ingresos por sus ventas, no tienen como devolver el crédito al estado.

Palabras clave: Reactivación económica, programa Reactiva Perú, microfinanciera, Mypes.

ABSTRACT

This study seeks to determine the correlation between the Reactiva Peru Program and the Mypes financed by the microfinance company Qapaq, Callao Region - 2023; by means of an applied research and non-experimental, cross-sectional and correlational design. For data collection, the survey technique and documentary research were used; a 32-question questionnaire and an interview were elaborated as an instrument to obtain more specific information in the study. The results indicate that there is a moderate positive relationship between the variables studied. From this, it was concluded that the Program had a medium influence on the reactivation of the Mypes, this because the companies that were beneficiaries of the program and that continued their economic activity during the pandemic, did not receive the help at the right time, in addition, the grace period was very short. Likewise, there are the Mypes that had been "definitively terminated" before the pandemic, but benefited from the program; therefore, since they do not have income from their sales, they have no way to repay the credit to the state.

Keywords: Economic reactivation, Reactiva Perú program, microfinance, Mypes.

I. INTRODUCCIÓN

En el 2020, los diversos gobiernos de economías emergentes implementaron respuestas gubernamentales rápidas y amplias para enfrentar el Covid 19 y contrarrestar el shock económico a causa de las restricciones de actividades económicas, los gobiernos vienen aplicando políticas keynesianas, por medio de creaciones de programas gubernamentales con la finalidad de dar la liquidez necesaria a las empresas (Pizarro, 2020). Entre las medidas gubernamentales a corto plazo que se implementó fue el apoyo de forma directa en los ingresos, reestructuración de pagos pendientes de deudas y programas en los cuales los bancos centrales adquieren activos, debido a que a nivel global muchas empresas se vieron afectadas por las restricciones sanitarias (Banco Mundial, 2022).

El Banco Mundial describió que una cuarta parte de las empresas del mundo fueron impactadas significativamente. Las ventas cayeron un 50%, en promedio, por la pandemia (Apedo et al. 2020).

El Fondo Monetario Internacional (2021) estimó que la economía a nivel mundial en el 2020 se redujo un 3.1%, esto se dio por la suspensión de actividades económicas que se optaron para detener el virus. De igual manera, las economías avanzadas (Estados Unidos, Japón y Europa) se contrajeron un 4.5% en el mismo año. Estados Unidos presentó una reducción en su economía de 3.4%; Japón de 4.6% y la zona euro un 6.3%. El cierre generalizado de negocios en Estados Unidos y en el mundo por el coronavirus no ha tenido precedentes, muchos negocios cerraron por mandato de política, cambios a la baja en la demanda, problemas de salud u otros factores (Fairlie & Fossen, 2022).

EE. UU implementó el Paycheck Protection Program (Programa de Protección de Pagos, PPP) como una respuesta rápida y eficaz para brindar ayuda a las pequeñas empresas. El programa tuvo un monto de \$650 mil millones en las dos rondas, el encargado de administrar el programa era la Administración de pequeñas empresas (SBA), el programa consistía en brindar créditos a pequeñas entidades por medio de bancos, cooperativas y otras instituciones financieras. El otorgamiento de los créditos se inició el 3 de abril de 2020 y se culminó el 8 de

agosto del mismo año, otorgando más de 5 millones de préstamos (Small Business Administration, 2020).

Así mismo, el programa de préstamos por desastres por daños económicos, fue un programa de ayuda que ofrece fondos a los microempresarios americanos para recuperarse del efecto económico ocasionado por la pandemia del Covid 19, fue administrado por la SBA y se caracterizó por brindar préstamos o adelantos a pequeñas empresas que se encontraban perdiendo los ingresos y ventas debido al virus. Durante el 2020 se otorgaron 3.6 millones de préstamos por EIDL por un monto de \$200 mil millones y casi 5.8 millones de anticipos EIDL por \$20 mil millones (Small Business Administration, 2020). La ley CARES (Ley de Asistencia, Alivio y Seguridad Económica por Covid 19) que incluía a los programas PPP y EIDL, tenía como objetivo priorizar el servicio a los mercados desatendidos y a las empresas de personas social y económicamente desfavorecidas (Congress.Gov, 2020).

En América Latina, según Cepal (2020) se obtuvo una caída de 1.8% en el Producto Bruto Interno (PBI). Así mismo, el coronavirus impactó negativamente en la economía latinoamericana por medio de canales externos como la reducción de las acciones económicas, incremento de los precios de productos esenciales, la interrupción global de cadenas de producción, la baja de la demanda de servicios de turismo y el deterioro de las condiciones financieras mundiales. Por ello, diversos gobiernos de la región implementaron distintos métodos de apoyo para las entidades de diferentes sectores.

La Organización Internacional del Trabajo (2020) menciona que las seis naciones principales de América Latina y el Caribe contrajeron su economía; Uruguay entre -3.7% y -5%, Chile entre -7.9% y -4.3%, Perú entre -12% y -13%, México entre -7.5% hasta -9%, Costa Rica entre -5.5% y -3.3% y Colombia en un -5.5%. Por ello estos países implementaron políticas, regulaciones y programas para las empresas ante la crisis económica por causa del coronavirus.

En un contexto regional, el shock provocado por el Covid 19 y las restricciones impuesto por el gobierno chileno, generaron caídas significativas en

las ventas, lo que provocó que las empresas no continúen operando (Comisión Nacional de Productividad, 2020).

También, modificó el programa fondo de garantías para pequeños empresarios (FOGAPE), que fue creado por la ley N° 3472 en 1980 y el 24 de abril de 2020 se anunció la ley N° 21.229, que complementó al programa con un monto de \$3 mil millones, denominado FOGAPE-COVID19. Los beneficiarios suelen ser personas naturales o jurídicas que sean de empresas. Los fondos se utilizaban para cubrir necesidades de liquidez. Así mismo, el monto del préstamo no puede superar el 25% de los ingresos anuales de la compañía que solicita el crédito, el plazo de financiamiento es de 24 a 48 meses con 6 meses y 1 año de periodo de gracia en caso de los más afectados para el pago de la primera cuota (Flores et al. 2021).

A nivel nacional, la economía cayó en 11.1% durante el 2020, esto se dio porque los sectores que más contribuyeron al PBI se contrajeron, entre ellos se tiene, al sector minero con una caída de 13.16% y el sector manufacturero en 13.36%; esos sectores son los que más aportan al dinamismo de la producción interna (Instituto nacional de estadística e informática, 2020). Se implementó políticas para mitigar la pandemia del Covid 19, como la cuarentena, esta medida generó un problema de corte de los flujos económicos, debido a que solo el 40% de los sectores económicos estaban en funcionamiento (Huamán, 2021).

Por ello, el gobierno de Perú optó por introducir el programa Reactiva Perú, diseñado para prevenir las interrupciones en el proceso de pagos de las entidades debido a la pandemia del Covid 19, un programa con garantías gubernamentales que permitió continuar las actividades de las empresas. Además, el objetivo de este programa fue dar una respuesta eficiente a la falta de liquidez de las organizaciones (Ministerio de Economía y Finanzas, 2020). El Programa Reactiva Perú fue establecido a través del decreto legislativo N°1455, y posteriormente ajustado mediante el decreto legislativo N°1457; adicionalmente, se creó el decreto legislativo N°1485 lo que permitió que el monto inicial de S/30,000 millones se amplíe en S/30,000 millones más. Además, se realizaron modificaciones al decreto 124-2020-EF con el fin de ampliar el límite superior de los préstamos y hacer más

flexibles las condiciones, con la intención de dar prioridad a las microempresas (Ministerio de Economía y Finanzas, 2020).

Los créditos del programa Reactiva Perú, consistían en dos fases. Según Pomasunco y Miranda (2021) mencionaron que, la primera fase del programa consistía de un total de S/30,000 millones por medio de créditos que fueron garantizados por el gobierno peruano. Sin embargo, mediante la promulgación del decreto de ley N°1485 la cifra se elevó en S/30,000 millones adicionales, alcanzando así un total de S/60,000 millones, lo que representa el 8% del PBI.

La tasa de cobertura depende del monto del crédito y difiere en las dos fases del programa. En la primera fase se supuso que los préstamos que no sobrepasen los S/ 30,000 reciben una garantía de 98%, los que están entre S/30,001 y S/300,000 tiene una cobertura de 95%, S/300,001 a S/5,000,000 obtuvieron una tasa de 90% y por último los montos entre S/5,000,001 a S/ 10,000,000 presentaron una cobertura de 80%. Sin embargo, los rangos que cubren las garantías cambiaron para la segunda etapa, los préstamos que no sobrepasen los S/90,000 presentaban una garantía de 98%, los que se encontraban entre S/90,001 y S/750,000 tenían una tasa de 95%, los que se encontraban entre S/750,001 y S/7,500,000 tenían una tasa de 90% y entre S/7,500,001 a S/10,000,000 tuvieron una tasa de 80% (Banco Central de Reserva del Perú, 2020).

El Ministerio de Economía y Finanzas (2020) menciona que el monto total de créditos colocados llegó a la cifra de S/57,863.8 millones de soles, el 14.2% fue otorgado a las microempresas (S/8 220.7 millones); 31.9% a las pequeñas empresas (S/18 477.7 millones); 4.9% a las medianas empresas (S/2 838.2 millones) y 49% a la Gran empresa (S/28 327.2 millones). Además, el total de empresas beneficiarias fueron 501,298 empresas; de estas un 88,9% pertenecen a las microempresas (445,534), un 9,4% a las pequeñas empresas (47,234), un 0,4% a medianas empresas (2,011) y 1,3% pertenecían a grandes empresas (6,519).

El programa Reactiva Perú permitió a las empresas calificadas pedir préstamos a instituciones financieras que hayan suscrito un convenio con Corporación Financiera de Desarrollo S.A (COFIDE), con un tiempo límite de

reembolso de hasta 3 años y una gracia de 12 meses antes de comenzar a pagar (COFIDE, 2020).

Mendoza, Gutiérrez & Romero (2022) describieron que para ser beneficiario del programa no se debía tener deudas exigibles en cobranzas mayor al monto de S/4,300; las empresas que solicitaron el crédito debían ser de categoría normal o con problemas potenciales según la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP (SBS); las empresas beneficiadas no debían estar relacionadas con las entidades financieras que brindaban el crédito. En la segunda fase se agregaron otros requisitos como que las empresas no debían estar relacionadas con el delito de corrupción; no deberían estar desactivadas por el tribunal de contrataciones del estado y que las empresas no podrían usar el crédito para la compra de activos fijos, instrumentos financieros o para pagar sus deudas financieras antes de pagar los créditos coberturados con la garantía.

En términos de morosidad, el programa Reactiva Perú, hasta 2022, se tuvo que las empresas grandes disponen de 1.3% que correspondía a S/9 millones 021 mil; 5.6% en la mediana empresa que equivalía a S/19 millones 862 mil; la pequeña empresa contaba con una ratio de 7.4% y S/6 millones 596 mil, y la microempresa con 11.3% de ratio que es S/1 millón 188 mil. La morosidad vista por el grupo de entidad financiera registraba para los bancos un ratio de 4.9% equivalente a S/35 millones 134 mil, las financieras con 17.3% de ratio y S/137 mil, las Cajas Municipales con 4.2% que era S/1 millón 948 mil y las Cajas Rurales tenían un ratio de 17.1% igual a S/273 mil (Banco Central de Reserva del Perú, 2022).

Financiera Qapac S.A es una entidad EDPYME, que es la entidad de desarrollo para la pequeña y microempresas, compuesto por el Banco Solidario S.A y el Banco de Antigua S.A., que fue regulada por la SBS. La entidad financiera inició sus actividades el 21 de enero de 2010. Así mismo, tiene 40 sedes a nivel nacional, aunque sus centros financieros se encontraban concentrados en Lima Metropolitana, que correspondía a 21 filiales entre los distritos de la capital (Qapac, 2022).

Por otro lado, hasta el 2023, el número de empresas que se registraron en el Directorio Central de las empresas a nivel nacional ascendió a 3 millones 190 mil

661 entidades. En la región Callao, el número de empresas correspondía a 106 mil 966 entidades (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2023).

Así mismo, durante el 2022 el PBI nacional cerró en 2.7%, esto por la reactivación de las actividades económicas como alojamiento y restaurantes (7.9%), transporte (6.2%), construcción (4.7%) y manufactura (1%) (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2022).

La recuperación económica de las empresas se fue dando desde el 2021, el Banco Central de Reserva del Perú (2021) reveló que la flexibilización de las restricciones sanitas y el avance de proceso de inmunización lograron que las ventas de las empresas de distintos sectores recuperen sus niveles observados en el 2019. Sin embargo, el sector comercio y turismo presentaban niveles de ventas y utilidades aún menores a sus niveles previos de la pandemia.

En cuanto a la clasificación sectorial de las empresas beneficiarias, el Ministerio de Economía y finanzas (2020) registró que, las empresas que son del sector comercio y el manufacturero fueron las que recibieron mayor monto de préstamos, el sector comercio recibió el 39% (S/22,764,847,857) y el sector manufacturero recibió el 15% (S/8,499,674,454) por ser uno de los sectores más afectados, ya que el ritmo de trabajo consta de maquinarias, insumos y entre otros factores que muchas veces puede ocasionar una pérdida grande. Además, las entidades financieras que más otorgaron créditos fueron el Banco de Crédito del Perú (BCP), otorgando un 45% (S/26,144,928,427), el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) otorgó un 20% (S/11,414,225,578).

En la Región Lima, se implementó un 63% (S/ 36,296,111,390) del monto total del programa, en el sector comercio y manufacturero se otorgó un 36% (S/ 13,173,448,254) y 17% (S/ 6,219,996,183) respectivamente. De igual manera en la Región Callao, se implementó un 3% (S/ 1,830,696,192) del monto total del programa, en el sector comercio y manufacturero se otorgó un 29% (S/ 524,534,244) y 26% (S/ 478,711,792) respectivamente. Las entidades financieras que más créditos otorgaron en la región Lima fue el BCP con 48% (S/ 17,311,194,405) y el BBVA con 20% (S/ 7,133,131,986). De igual manera en la provincia constitucional del Callao, las entidades financieras que más créditos

otorgaron fueron el BCP con 50% (S/ 905,454,925) y el BBVA, con 16% (S/ 296,880,235). Qapaq otorgó el 0.1% (S/ 30,727,183) del total de montos del programa en la región Lima, los sectores que recibieron mayor monto de crédito fue al sector manufacturero con un respaldo del 16.09% (equivalente a S/ 4,943,037) y el sector comercio 58.02% (S/ 17,826,543). Así mismo, Qapaq otorgó el 0.085% (S/ 1,561,520) del monto total del programa en el Callao, los sectores que recibieron mayor monto de crédito fueron al sector manufacturero con un respaldo del 57.4% (equivalente a S/ 441,913) y el sector comercio un 19.2% (S/ 147,786) (Ministerio de Economía y Finanzas, 2020).

La problemática general planteada en la investigación fue la siguiente: ¿Cuál es la relación entre el Programa Reactiva y la reactivación de las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq, Región Callao - 2023? y como problemas específicos:

- ¿Cuál es la relación entre los montos colocados del Programa Reactiva Perú y las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq, Región Callao - 2023?
- ¿Cuál es la relación entre la tasa de interés del Programa Reactiva Perú y las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq, Región Callao - 2023?
- ¿Cuál es la relación entre el periodo de gracia del Programa Reactiva Perú y las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq, Región Callao - 2023?

La investigación reviste importancia al permitir analizar y comprender si hubo una reactivación de las Mypes financiadas por la institución microfinanciera Qapaq en la región Callao, a través de la respuesta del gobierno mediante el Programa Reactiva Perú durante la pandemia de Covid 19. Se emplearon instrumentos de medición para las variables con el objetivo de alcanzar los objetivos planteados. Además, este estudio servirá como referencia para futuras investigaciones. El estudio se enfocó en las Mypes que recibieron financiamiento por parte de Qapaq y que participaron en el Programa Reactiva Perú en la región Callao en el año 2023. Al analizar la relación generada por el programa en estas Mypes, se pudo comprender su incidencia en la economía interna y en el desarrollo continuo de sus actividades (Ceron, Rodriguez & Ceron, 2020)

De igual manera se tuvo como objetivo general: Determinar la relación entre el Programa Reactiva Perú y las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq, Región Callao - 2023. Adicionalmente, como objetivos específicos:

- Identificar la relación entre los montos colocados del Programa Reactiva Perú y las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq, Región Callao - 2023.
- Determinar la relación entre la tasa de interés del Programa Reactiva Perú y las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq, Región Callao - 2023.
- Identificar la relación entre el periodo de gracia del Programa Reactiva Perú y las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq, Región Callao - 2023.

La investigación presentó como hipótesis general: Existe relación entre el Programa Reactiva Perú y las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq, Región Callao - 2023; además, se presenta las siguientes hipótesis específicas:

- La relación entre los montos colocados del Programa Reactiva Perú y las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq tiene relación positiva, Región Callao - 2023.
- La relación entre la tasa de interés del Programa Reactiva Perú y las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq tiene relación positiva, Región Callao - 2023.
- La relación entre el periodo de gracia del Programa Reactiva Perú y las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq tiene relación positiva, Región Callao - 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Shafi et al. (2020) en su investigación desarrollada en Pakistán presentaron como objetivo describir las medidas económicas y sanitarias implementadas por parte del gobierno Pakistán para afrontar las consecuencias de la pandemia del Covid 19 en las Mypes, mediante el estudio de nivel descriptivo-correlacional, donde la población estuvo concentrada en una muestra de 184 Mypes. Los resultados demuestran que las empresas experimentaron un impacto significativo en términos de financiamiento, con un 67.93% afectado, mientras que el flujo de la cadena de suministro se vio interrumpido en un 47.83%, la demanda cayó en 44%, los beneficios en 41.85% y las ventas en 38.04%; debido a que el 83% de las empresas no tenían algún plan para enfrentar la crisis económica. Además, los autores concluyeron que las medidas gubernamentales que se implementó tenían una relación positiva en la recuperación económica empresarial, no obstante, ante futuras crisis, las Mypes debieron tener un plan de imprevistos para enfrentar una crisis económica.

Turkson et al. (2021) en su estudio, optaron por el propósito de indagar el impacto de las medidas gubernamentales en el rendimiento de las empresas italianas durante la recesión económica generada a raíz de la pandemia de Covid 19. El autor presentó una investigación cuantitativa y correlacional. Se realizó una encuesta en el 2020 a 419 empresas, estas pertenecían al sector manufacturero y de servicios. Los resultados arrojaron que las empresas que no obtuvieron alguna ayuda brindada por parte del gobierno durante la crisis económica, tuvieron un 1.2% menos de ingreso por ventas a comparación de las empresas que fueron beneficiadas. Las ayudas que el gobierno implementó para las empresas fueron efectivas para las empresas más afectadas y que necesitaban el crédito con urgencia. En conclusión, el autor determinó que las empresas que el gobierno apoyó, sobre todo a las que fueron impactadas por la crisis económica causado por el Covid 19, lograron alcanzar un aumento de 11% en ingresos por las ventas en comparación de las empresas que no alcanzaron ser ayudadas.

Huyen Le et al. (2020) en su tratado sobre la relación existente entre las políticas de gobierno con el desarrollo y supervivencia de las empresas en la provincia de Thanh Hoa, Vietnam en medio de la crisis que se formó por el Covid

19. El estudio presentó un enfoque cuantitativo y la metodología fue correlacional, además se tomó una muestra de 512 empresas y optó como método para recopilar datos, la encuesta. Los resultados arrojaron que el apoyo fiscal del gobierno presentó una relación positiva en la continuidad de las entidades durante la pandemia del Covid 19. Se concluyó que los créditos fiscales que el gobierno brindó fueron de ayuda para que las empresas puedan soportar la actividad productiva y mantener a sus empleados.

En relación a los antecedentes de carácter latinoamericano, se consultaron los siguientes:

Salazar y Olives (2022) en su investigación sobre la determinación de lineamientos de políticas públicas, tomaron en cuenta las ordenanzas e implementaciones de proyectos socioeconómicos que reactiven la economía en el Cantón de Ecuador, la investigación tuvo un enfoque cuantitativo y la metodología aplicada fue el descriptivo-correlacional; la población estudiada consistió de 9,659 comerciantes formales que se registraron por la emisión de patentes. Además, la encuesta realizada tenía el propósito de delimitar las dimensiones y, por consiguiente, los resultados que los autores obtuvieron fueron una relación directa entre las políticas públicas y la reactivación económica, lo cual permitió validar por medio de estadísticas la promoción de lineamientos que estimuló la economía a partir del criterio de los comerciantes del cantón. Se concluyó que la necesidad de reactivar la economía con proyectos focalizados resultó relevante durante la época del post Covid 19, pues resultan favorables para su potencialización.

Guerrero et al. (2022) en su artículo buscaron indagar las consecuencias que dejó la pandemia del Covid 19 en las Mypes entre marzo y noviembre de 2020. La población estaba conformada por un total de 35.000 pequeñas empresas de 8 países de América Latina. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo y de metodología descriptiva. Así mismo, se usó el análisis documental para obtener los datos de la encuesta realizada. Los resultados determinaron que en primer lugar, gran parte de las pequeñas empresas y las informales no contaban con información sobre los programas gubernamentales disponibles, por ello no tenían mucha probabilidad de recibir la ayuda del gobierno; en segundo lugar, se registró la

evolución de las expectativas y de los despidos masivos entre inicios de marzo a fines de mayo del 2020; como último punto, se determinó que las empresas que recibieron ayuda por parte del gobierno presentaron mejoras notables en los resultados comerciales y sobre sus expectativas a futuro. En conclusión, pese a que los gobiernos latinoamericanos, se comprometieron a ayudar a las empresas durante la crisis económica del Covid 19, se concretó que la mayoría de las empresas no contaban con el conocimiento sobre el acceso a los programas de apoyo de los gobiernos, ya que para casi todas las políticas económicas tenían la formalidad como criterio básico de elegibilidad, por ello indicaron que estos programas tuvieron un alcance limitado.

García, Valle y Canales (2021) en su artículo científico presentaron como objetivo, indagar la perspectiva de las Pymes frente a los problemas económicos que ocasionó el Covid 19, donde se realizó un estudio transeccional y con un diseño descriptivo-correlacional, la población estaba constituida por una muestra de 112 personas responsables de las empresas en dos países de Latinoamérica (México y Chile). Los resultados indicaron que hay una relación positiva con la recuperación económica y la recuperación de las pymes en estos países.

Largo y Posligua (2022) en su estudio buscaron examinar la perspectiva de los propietarios y encargados de empresas comerciales y la manera en la que afrontaron la pandemia y sus respectivos efectos en la parroquia Turi del cantón Cuenca (Ecuador), para ello se tomó en cuenta métodos y herramientas de análisis cuantitativo, en específico se utilizó la recolección de datos mediante cuestionarios estructurados, donde se recopiló información fidedigna del sector turístico y sus variables en época de pandemia; los resultados obtenidos arrojaron que había poca presencia de políticas públicas dirigidas a la reactivación económica de este sector. Se llegó a la conclusión, la actividad primordial, turismo, en la parroquia Turi del cantón Cuenca necesitaba activarse para reactivar la economía de este lugar a través de un mayor monto de financiación.

Bedoya y Calle (2022) en su investigación buscaron determinar si existe relación entre los beneficios económicos que otorgó el gobierno de Colombia a las pymes en la pandemia por la Covid 19. La investigación fue cuantitativa y la

metodología aplicada fue descriptivo-correlacional. Además, la población estaba constituida por 59 empresas y se usó el cuestionario como herramienta para adquirir la información. Los resultados que se obtuvieron fue que las empresas colombianas fueron impactadas negativamente, además se mostró que el apoyo del gobierno afectó de manera positiva, sin embargo, fue cuestionado el tiempo de ayuda otorgada para la continuidad del desarrollo y crecimiento de las empresas. Se concluyó que los beneficios económicos brindados por el gobierno colombiano fueron de mucha ayuda para las empresas; ya que permitió el crecimiento y desarrollo de estas mismas durante una época de crisis.

En relación a los antecedentes de carácter nacional, se consultaron los siguientes:

Albino, Ruíz y Medina (2022) en su artículo buscaron analizar las estrategias públicas que tuvo a bien ejecutar el gobierno, con la finalidad de reactivar la economía peruana y de esta manera garantizar la cadena de pagos, seguir con las inversiones con el objetivo de no detener las actividades laborales; tuvo una metodología de revisión de artículos y revistas donde se enfocó en encuestas y entrevistas cuantitativas de entidades estatales como el Ministerio de Economía y Finanzas. Se concluyó que las políticas públicas fueron de ayuda en el desarrollo de los procesos productivos en los tiempos de crisis como pasó con la pandemia del Covid 19, además sugirieron implementarse como una política integral en todo tiempo.

Prudencio y Trujillo (2022) en su investigación sobre la relación que tienen las microfinanzas en el crecimiento económico en las Mypes comerciales del distrito de Chaupimarca. La investigación fue aplicada, con enfoque cuantitativo y de metodología correlacional, la población estuvo conformada con 450 Mypes. Así mismo, se aplicó el cuestionario para la recolección de datos a una muestra de 207 Mypes. Los resultados determinaron que las microfinanzas presentaron una relación positiva en el crecimiento económico en las Mypes comerciales del distrito estudiado. En conclusión, los microcréditos fueron efectivos para las Mypes que fueron impactadas por la paralización productiva económica del Covid 19, ya que estas contaban con niveles bajos de liquidez en sus negocios.

López (2022), en su investigación, busco examinar la correlación del programa Reactiva Perú en la recuperación de las empresas en la región de Loreto, desde el pensamiento de los empresarios durante el periodo 2020-2021. El autor empleó dos herramientas para la recolección de datos, una de las cuales fue sometida a pruebas de confiabilidad estadística. La investigación fue cuantitativa, descriptiva, y se utilizó un diseño no experimental, transeccional y de correlación. Concluyendo que el nivel de acceso al programa de Reactiva Perú de las organizaciones de Loreto, tuvo poca significancia, ya que correspondía el 0.82% con respecto a las empresas a nivel nacional y el 1.29% en relación a los créditos otorgado por el programa en todo el país; un 56% de los gerentes opinaron que el programa Reactiva Perú en la región Loreto contribuyó a una recuperación positiva de las entidades que salieron beneficiadas, mientras que un 26% considero lo contrario y un 19% expresó dudas al respecto. Por lo tanto, no se encontró una relación significativa entre el programa Reactiva Perú y la recuperación de las entidades en la región Loreto.

Gomero et al. (2021), en su investigación busco determinar las medidas monetarias implementadas ante la crisis sanitaria global que permitió la disminución de los efectos negativos en la economía peruana; el método utilizado en el estudio fue descriptivo, correlacional y no experimental, además se usó una base de datos gubernamentales para realizar las mediciones estadísticas correctas. Los resultados que los autores obtuvieron fue una correlación de Pearson negativa entre la cantidad de dinero y la tasa de interés. Adicionalmente, se tiene correlación negativa entre la tasa de interés y los créditos empresariales, donde obtuvieron un coeficiente negativo. En conclusión, las medidas implementadas por el gobierno evitaron una mayor profundización económica, lo cual generó una leve recuperación del PBI y del empleo.

Damián (2021) en su investigación, se planteó como finalidad evaluar la relación que existe en las medidas de reactivación económica implementadas por el gobierno peruano y el progreso económico de las Mypes en la región de Piura después del Covid 19 en el año 2020. El estudio se inició con una perspectiva cuantitativa, de tipo descriptivo-correlacional, siguiendo un diseño no experimental y con un alcance transeccional. La población fue conformada por 850 Mypes del

distrito de Piura. Además, el cuestionario, compuesto por 18 ítems en escala de Likert, se empleó como instrumento de recopilación de datos. El autor concluyó que las estrategias de reactivación económica que el gobierno peruano implementó resultaron significativas en el progreso económico de las Mypes de Piura post Covid 19, 2020.

Pacheco (2020) en su estudio desarrollado en Perú sobre el impacto del Covid 19 en el rendimiento empresarial, utilizando como instrumento el cuestionario, caracterizándose una investigación cuantitativa y de diseño descriptivo-correlacional, donde se tomó en cuenta un grupo de 100 empresarios; dando resultados fundamentales para la importancia del estudio, ya la mayoría de los encuestados no tenían con un trabajo estable y formal, además el 74% consideró que el país estaba en una recesión fuerte; por último, se obtuvo la información de más de la cuarta parte de los empresarios considera que el sector servicios fue el más perjudicado.

Bustamante y Sandoval (2021) en su estudio se propusieron analizar cómo las reducciones en las tasas de interés y las políticas de estímulo gubernamental afectarán el mercado inmobiliario durante la pandemia. A través de un enfoque descriptivo, los autores evidenciaron que el gobierno implementó medidas para disminuir las tasas de interés de los créditos del 2.25% al 0.25% en 2020, con el objetivo de fomentar la concesión de créditos y dar la facilidad del cumplimiento de los pagos de los acreedores. Concluyendo que las iniciativas gubernamentales para estimular la economía, incluyendo el ajuste de las tasas de interés, tuvieron un impacto significativo en el crecimiento económico al promover el incremento de las ofertas de crédito y el aumento de los ingresos de familias y empresas en los últimos años.

En relación a las teorías estudiadas, se consultaron los siguientes:

Según Márquez y Silva (2008), indicaron que a través de su obra "La Teoría General de la Ocupación, el Interés y el Dinero", Keynes rechazó la existencia de mecanismos automáticos para superar las recesiones, al afirmar que la incertidumbre genera desequilibrios caracterizados por la falta de demanda efectiva, baja inversión, desempleo y un bajo ritmo de crecimiento económico;

además describió que se necesitaba la intervención gubernamental para asegurar la demanda efectiva necesaria para estimular el crecimiento de las inversiones y el pleno empleo.

EFE News Service (2020) sostuvo que Europa optó por la teoría keynesiana porque facilitó la reactivación del sector del entretenimiento y el turismo para incentivar el mercado, al mismo tiempo estuvo examinando planes a largo plazo para abordar la crisis económica surgida a raíz del paro de actividades durante el confinamiento.

De acuerdo con EFE News Service (2020) hubo países latinoamericanos orientados usar la teoría del neoliberalismo y otros al keynesianismo, ya que incentivaron la inversión en su país, porque creyeron que no todo lo proporciona el mercado, ya que si hubiera habido facilidades para otras actividades comerciales que les permita crecer en el aspecto empresarial sería de beneficio para que las empresas continuaran creciendo como pasó con Argentina, Colombia y Chile.

En Chile, según Gonzales (2022) el gobierno se enfocó en el keynesianismo y en parte en el Choice Public porque permitió que se acate medidas fuertes, ya que, a pesar de la reducción parcial de las medidas de confinamiento en la región metropolitana, el gobierno continuó imponiendo restricciones en los restaurantes y centros comerciales, mostrando de esta manera ser un gobierno interviniendo en los asuntos económicos.

EFE News Service (2020) indicó que el Perú creó programas con el propósito de disminuir los efectos de la pandemia, mostrando de cierta manera ser intervencionista pero también siendo neoliberal por ser avalado por la constitución; por lo que no se puede afirmar un modelo exacto.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

La categorización del estudio se realizó a cabo como aplicado o tecnológico, ya que su objetivo principal consiste en establecer relaciones entre las variables de investigación mediante la formulación de hipótesis (Cano, 2019).

Diseño de investigación

La naturaleza de la investigación se caracterizó por un diseño no experimental, con un alcance transversal y de nivel correlacional; primero porque el estudio fue sin la manipulación de las variables respectivas; segundo, porque la recopilación de datos fue en un momento único y determinado y, por último, puesto que su objetivo fue comprender la relación o asociación entre las variables en un contexto específico (Hernández Sampieri y Mendoza, 2018).

3.2 Variables y operacionalización

Programa Reactiva Perú - Variable 1, cuantitativa

Definición conceptual:

La política monetaria se refiere a las medidas intencionadas adoptadas por las autoridades monetarias para ayudar a alcanzar algunos de los objetivos esenciales de la política económica, siendo uno de los más relevantes promover una economía sostenible (Cuadrado et al., 2010).

Definición operacional:

El objetivo del gobierno fue implementar un programa de créditos gubernamentales para salvaguardar la reactivación económica a través de la política fiscal (Florián y Morales, 2021).

Dimensiones:

- Montos colocados
- Tasa de interés
- Periodo de gracia

Escala de medición:

La escala de medición se presenta en forma ordinal, debido a que los valores que la conforman se mantienen ordenados por rangos (Gamarra et al., 2015)

Reactivación empresarial - Variable 2, cuantitativa**Definición conceptual:**

La reactivación de las empresas consiste en la debida mejora que una entidad experimenta, ya sea en niveles de renta, número de clientes, aumento de productividad y posicionamiento de marca (Ormaza y Guerrero, 2021).

Definición operacional:

Las pymes fueron las más afectadas durante el periodo COVID 19, ya sea en término de empleo como en la caída de ingreso por las ventas. Así mismo, se vieron impactadas por no contar con liquidez para no pagar sus obligaciones en el corto plazo (Ruiz, 2021).

Dimensiones:

- Recuperación de ventas
- Liquidez
- Niveles de empleo

Escala de medición:

La escala de medición se presenta en forma ordinal, debido a que los valores que la conforman se mantienen ordenados por rangos (Gamarra et al., 2015).

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

La población que se consideró para este estudio fueron un total de 64 empresas afectadas por la paralización debido a la pandemia del Covid 19 y que posteriormente fueron beneficiarias del programa Reactiva Perú y cómo este programa gubernamental ayudó en la recuperación de las empresas mencionadas que fueron financiadas por la microfinanciera Qapaq desde el año 2020 en la región Callao. Para el presente año, 2023, estos brindaron los resultados obtenidos.

- **Criterios de inclusión:** pertenecer a alguna de las fases del programa Reactiva Perú que recibieron el crédito a través de la microfinanciera Qapaq en la región Callao.
- **Criterios de exclusión:** no ser partícipe de ninguna de las fases del programa Reactiva Perú del año 2020.

Muestra

Teniendo en cuenta la guía establecida en la “Guía de elaboración de Productos de Investigación de Fin de Programa”; se exhibe el acontecimiento de tener una muestra para el estudio, estas son las Mypes que fueron financiadas por la microfinanciera Qapaq beneficiadas hasta octubre del 2020 de la plataforma en línea del Ministerio de Economía y Finanzas.

Por ello, la población total considerada fue 64 empresas, entre las cuales se tiene 7 empresas con un estado de Baja Definitiva con sus respectivas fechas, 1 con estado de Baja de Oficio y 2 con la condición de No Habido; por lo cual, se contará con una participación total de 54 empresas beneficiadas.

Muestreo

Se utilizó una técnica de muestreo no probabilístico, concretamente el muestreo por conveniencia.

Unidad de análisis

Cada una de las Mypes que pertenecen a la lista de beneficiarios del programa Reactiva Perú que fueron financiadas por la microfinanciera Qapaq en la región Callao, 2023.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizó la metodología de encuesta para la recopilación de datos en el estudio, se empleó la metodología de encuesta, la cual implica recolectar información acerca de las opiniones, comportamientos o percepciones de la población involucrada (Arias, 2020).

Así mismo, se usó la técnica de investigación a través de documentos, para tener conocimiento de los créditos que el gobierno peruano asignó a las empresas; la técnica se basó en la recolección de fuentes adicionales con el objetivo de comprender la realidad por medio del uso de datos disponibles de entidades estatales (Sánchez et al. 2020).

El cuestionario fue utilizado como herramienta para recopilar información, este se basó en una agrupación de interrogantes planteadas y numeradas, con el objetivo de conseguir información sobre el tema investigado. De igual manera, se elaboró por medio del uso de ítems (Arias, 2020).

Además, fue esencial el uso de la entrevista para conocer a la población que presentan características de tener una baja definitiva según la Sunat; sin embargo, accedieron al crédito del programa Reactiva Perú; la técnica de la entrevista consiste en la interacción social con la población con el fin de recolectar datos para una investigación (Guillén et al. 2020).

Además, se llevó a cabo una prueba piloto con 10 Mypes que no conformaban parte de la muestra, con el propósito de analizar la confiabilidad del cuestionario, se usó el coeficiente de confiabilidad del Alfa de Cronbach, donde se limita que la encuesta presenta un nivel de confiabilidad elevada. La variable 1 arrojó un valor de 0,828, mientras que la variable 2 arrojó un valor de 0,812 (Anexo N°3) (Ponce Renova et al, 2021).

3.5 Procedimientos

Con el fin de viabilizar la realización de esta investigación, fue importante revisar la lista de beneficiarios del programa Reactiva Perú a través de la microfinanciera Qapaq de la región Callao que se ubica en la página web del MEF, así mismo, cada uno de los participantes fue abordado individualmente en el procedimiento de datos y conseguir los datos correctos para el desarrollo del estudio.

Después de obtener los hallazgos del cuestionario, se procedió a organizarlos en el software estadístico SPSS, donde se llevó a cabo las pruebas de correlación y normalidad. En este estudio se optó por usar la evaluación de la normalidad mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov, debido a que es la apropiada para conjuntos de datos de mayor tamaño, como los 54 datos recopilados en este estudio; en la cual se obtuvo el valor de significancia de 0,002 menor al 0,05 en la variable Reactiva Perú que indicó que no mantiene distribución normal y en la variable Reactivación de las Mypes se obtuvo 0,061 mayor al 0,05 teniendo una distribución normal (Anexo N°4) (Romero, 2016).

Por ello, al tener diferencias en las distribuciones se empleó una prueba no paramétrica con el fin de identificar la relación entre las variables examinadas, en este caso se usó la correlación de Rho de Spearman (Anexo N°5) donde se muestra la interpretación de dicho coeficiente, obteniendo un grado de correlación moderada según Spearman de 0,512 (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

3.6 Método de análisis de datos

Análisis descriptivo

Este se empleó para identificar los rasgos más significativos encontrados en las entidades que fueron parte de la investigación (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Las variables que fueron consideradas en esta investigación tienen un enfoque cuantitativo, es decir, son expresados mediante números; además, se usó

tablas de agrupación y gráficas para presentarlo de manera detallada y concisa con el fin de dar una interpretación positiva de los datos que se pudo conseguir.

Análisis inferencial

Al terminar la etapa de la recopilación de información de los datos, se continuó con los rasgos comunes de la población en cuestión (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

3.7 Aspectos éticos

En el progreso del estudio se usaron datos que son parte de la transparencia económica, por ello no existe problema, al ser información genuina y no secreta. Cabe resaltar que en esta investigación se identificaron cada uno de los autores conforme al tema de estudio con el objetivo de que no se considere copia (Salazar, Icaza & Alejo, 2018).

Además, siguiendo las pautas de la 7ma edición de la normativa APA, todas las opiniones que se detallan en este documento de investigación fueron adecuadamente citadas de acuerdo a las reglas acordadas en el manual.

Finalmente, la "Guía de elaboración de trabajos conducentes a grados y títulos" de la Universidad César Vallejo cuenta con la aprobación y respaldo de la Resolución del Vicerrectorado de Investigación N°062-2023-VI-UCV. Esta guía requiere que se presente una declaración de autenticidad por parte del asesor, lo cual certifica la autenticidad del estudio realizado. Para corroborar con ello, se acudió a un análisis mediante el software Turnitin, el cual ha permitido detectar cualquier instancia de copia o apropiación indebido a lo largo del desarrollo de esta investigación.

IV. RESULTADOS

Los resultados alcanzados de la presente investigación “El programa Reactiva Perú y las Mypes Financiadas por la Microfinanciera Qapaq, Región Callao - 2023” presentaron una correlación y para la mejor comprensión se tomó en cuenta la secuencia de los objetivos.

Objetivo General:

Determinar la relación entre el Programa Reactiva Perú y las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq, Región Callao - 2023.

Comprobación de Hipótesis General:

H1: Si hay relación entre el Programa Reactiva Perú y la reactivación de las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq, Región Callao - 2023.

H0: No hay relación entre el Programa Reactiva Perú y la reactivación de las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq, Región Callao - 2023.

Tabla 1

Comprobación de Hipótesis General

		Reactiva Perú	Reactivación de las Mypes
Rho de Spearman	Reactiva Perú	1	,512**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	54	54
	Reactivación de las Mypes	,512**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	54	54

Nota. **. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Según los resultados, la significancia (bilateral) fue de 0,000; se puede ver que este coeficiente es inferior al parámetro teórico de 0,05; lo cual dio lugar a descartar la H0 y en consecuencia aprobar la H1, además esto indico que hubo relación entre el Programa Reactiva Perú y la reactivación de las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq, Región Callao - 2023. También, se calculó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman y se obtuvo un resultado de 0,512, lo que indico que hay una correlación moderada entre cada una de las variables.

Objetivo Específico 1:

Identificar la relación entre los montos colocados del Programa Reactiva Perú y la reactivación de las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq, Región Callao - 2023.

Comprobación de Hipótesis Específica 1:

H1: La relación entre los montos colocados del Programa Reactiva Perú y la reactivación de las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq es significativo, Región Callao - 2023.

H0: La relación entre los montos colocados del Programa Reactiva Perú y la reactivación de las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq no es significativo, Región Callao - 2023.

Tabla 2*Coefficiente de correlación de la Hipótesis Específica 1*

			Montos Colocados	Reactivación de las Mypes
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1	,442**
	Montos Colocados	Sig. (bilateral)		,001
		N	54	54
	Reactivación de las Mypes	Coefficiente de correlación	,442**	1
		Sig. (bilateral)	,001	
		N	54	54

Nota. **. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Según los resultados, el nivel de significancia (bilateral) fue de 0,001; se pudo ver que este coeficiente fue inferior al parámetro teórico de 0,05; lo cual dio lugar a descartar la H0 y en consecuencia aprobar la H1, además esto indico que hay relación entre los montos colocados del Programa Reactiva Perú y la reactivación de las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq, Región Callao - 2023. También, se calculó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman y se obtuvo un resultado de 0,442, lo cual indico que hay una correlación moderada entre la dimensión de los montos colocados y la reactivación de las Mypes.

Objetivo Específico 2:

Determinar la relación entre la tasa de interés del Programa Reactiva Perú y la reactivación de las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq, Región Callao - 2023.

Comprobación de Hipótesis Específica 2:

H1: La relación entre la tasa de interés del Programa Reactiva Perú y la reactivación de las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq es significativo, Región Callao - 2023.

H0: La relación entre la tasa de interés del Programa Reactiva Perú y la reactivación de las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq no es significativo, Región Callao - 2023.

Tabla 3

Coeficiente de correlación de la Hipótesis Específica 2

		Tasa de Interés	Reactivación de las Mypes
Rho de Spearman	Tasa de Interés	1	,562**
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)		,000
	N	54	54
	Reactivación de las Mypes	,562**	1
	Coeficiente de correlación		
Sig. (bilateral)	,000		
N	54	54	

Nota. **. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Según los resultados, el nivel de significancia (bilateral) fue de 0,000; se pudo ver que este coeficiente es inferior al parámetro teórico de 0,05; lo cual dio lugar a descartar la H0 y en consecuencia aprobar la H1, además esto indicó que hay relación entre la tasa de interés del Programa Reactiva Perú y la reactivación de las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq, Región Callao - 2023. También, se calculó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman y obteniendo un resultado de 0,562, lo cual indicó que hubo una correlación moderada entre la dimensión de la tasa de interés y la reactivación de las Mypes.

Objetivo Específico 3:

Identificar la relación entre el periodo de gracia del Programa Reactiva Perú y la reactivación de las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq, Región Callao - 2023.

Comprobación de Hipótesis Específica 3:

H1: La relación entre el periodo de gracia del Programa Reactiva Perú y la reactivación de las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq es significativo, Región Callao - 2023.

H0: La relación entre el periodo de gracia del Programa Reactiva Perú y la reactivación de las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq no es significativo, Región Callao - 2023.

Tabla 4

Coefficiente de correlación de la Hipótesis Específica 3

		Periodo de Gracia	Reactivación de las Mypes
Rho de Spearman	Periodo de Gracia		
	Coefficiente de correlación	1	-,292**
	Sig. (bilateral)		,032
	N	54	54
	Reactivación de las Mypes		
	Coefficiente de correlación	-,292**	1
Sig. (bilateral)	,032		
N	54	54	

Nota. **. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación:

Según los resultados obtenidos, el nivel de significancia (bilateral) fue de 0,032; se puede ver que este coeficiente fue inferior al parámetro teórico de 0,05; lo cual dio

lugar a descartar la H0 y en consecuencia aprobar la H1, además esto indico que hubo relación entre el periodo de gracia del Programa Reactiva Perú y la reactivación de las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq, Región Callao - 2023. También, se calculó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman obteniendo un resultado de -0,292, lo cual indico que hay una correlación negativa baja entre la dimensión del periodo de gracia y la reactivación de las Mypes.

V. DISCUSIÓN

Los resultados alcanzados corroboran que hay una correlación moderadamente positiva entre la variable Programa Reactiva Perú y la Reactivación de las Mypes con 51,2% según la prueba Rho de Spearman. Los datos indican que la primera variable permitió la reactivación de las Mypes dentro de la región Callao durante la crisis económica causada el Covid 19. Estos resultados se hallan en la misma línea con los estudios realizados por Small Business Administration (2020), Organización Internacional del Trabajo (2020), Ministerio de Economía y Finanzas (2020), Shafi et al. (2020), Prudencio y Trujillo (2022), Damián (2021) y Turkson et al. (2021), indican que las empresas que fueron subvencionadas por el gobierno experimentaron un aumento de sus ingresos por ventas. Pero López (2022) indica lo contrario, es decir, no existe relación entre las variables de su investigación.

Los resultados que se obtuvieron en relación a la dimensión montos colocados y la reactivación de las Mypes indica que existe una correlación moderada del 44.2% según Rho de Spearman. Estos datos indican que hay una semejanza con las investigaciones realizadas por Pomasunco y Miranda (2021), Small Business Administration (2020), Banco Central de Reserva del Perú (2020), El Ministerio de Economía y Finanzas (2020) Huyen Le et al. (2020), determinaron que los créditos fiscales proporcionados por el gobierno resultaron benéficos para que las empresas eviten interrumpir la cadena de pagos y así retener a su personal contratado. La correlación moderada obtenida como resultado de esta investigación se explica porque 17 de los 54 encuestados señalaron que los montos recibidos del programa Reactiva Perú no fueron realmente invertidos en capital de trabajo (proveedores y trabajadores), sino que lo aplicaron para atender necesidades personales o familiares (alimentación, salud, servicios básicos y servicios turísticos) y no necesariamente para atender las necesidades empresariales según el objetivo planteado por el programa. Por otro lado, los autores Largo y Posligua (2022) determinaron que los montos asignados a las Mypes fueron insuficientes.

Continuando con la dimensión tasa de interés, los resultados arrojados indicaron que hay una relación con la reactivación de las Mypes de 56,2% lo que afirma la existencia de una correlación moderada según Rho de Spearman. Los

autores Bustamante y Sandoval (2021) coinciden con la investigación, ya que mencionan que el gobierno implementó medidas para reducir la tasa de interés hasta un promedio histórico para créditos subvencionados y de esta manera ayudar a los empresarios del sector inmobiliario por la pandemia. Según la encuesta, la tasa de interés estuvo de acorde con la situación, ya que anteriormente eran elevadas pero normal con el mercado de los microcréditos; en consecuencia de la pandemia con la creación del programa Reactiva Perú se implementó préstamos con bajas tasas de interés con el fin de que a los beneficiarios se les haga fácil la devolución de los préstamos. Sin embargo, la investigación realizada por Gomero et al. (2021) presentó un resultado diferente, ya que se estudió los microcréditos de la banca privada, pero se describe que la tasa de interés y los créditos mencionados no tuvieron una relación directa, pero los créditos implementados por el gobierno tuvieron una incidencia positiva.

Por último, se estudiaron la dimensión período de gracia y la variable reactivación de las Mypes, donde se observó que se obtuvo una correlación negativa baja de -29,2% según Rho de Spearman, los resultados del estudio se dan porque los encuestados indicaron que el periodo de gracia fue insuficiente, ya que más del 70% muestra disconformidad detallando que se hubiera dado un plazo mayor como 2 o 3 años. Constatando con otras investigaciones, Flores et al. (2021), Bedoya y Calle (2022) determinaron que las empresas beneficiadas no tuvieron mucho respaldo con el periodo de gracia brindado durante la recesión económica originada por la pandemia de Covid 19; por ello es cuestionable el tiempo de ayuda brindada por el gobierno para una reactivación rápida y continua de las empresas afectadas. Por ello, (COFIDE, 2020) menciona que el Programa Reactiva Perú tuvo inconsistencias al solo dar 12 meses de periodo de gracia como base. Sin embargo, a causa de la falta de liquidez por parte de las empresas surgieron las reprogramaciones para aquellas empresas que cumplieron con los requisitos de los decretos de urgencia N° 026-2021 que avaló 12 meses adicionales y el decreto de urgencia N° 011-2022 que brindó una gracia hasta de hasta 24 meses.

En base a los resultados obtenidos, es decir, una correlación positiva moderada se realizó una entrevista, ya que al profundizar en el tema se halló que de la lista de los beneficiarios algunos se encuentran catalogados en SUNAT

respecto a su actividad empresarial como “baja definitiva”, “baja de oficio” y “No habido” incluso la gran parte están de esa manera antes de la pandemia del covid19. Por todo ello, se entrevistó a 2 personas que tuvieron respuestas similares; la primera, estuvo catalogada con problemas potenciales en el sistema financiero, así mismo indicó que tenía deuda con el BCP, el aviso lo obtuvo a través de una llamada telefónica por parte de la microfinanciera Qapaq, el monto aprobado fue de 15 000 soles en su totalidad, por motivo de la persistente recesión económica provocada por la pandemia está pagando con atraso y por último indicó que continúa con su actividad económica. La segunda entrevistada estuvo catalogada normal en el sistema financiero, no tenía deuda con ninguna entidad financiera, el aviso lo obtuvo a través de una llamada telefónica por parte de la microfinanciera Qapaq, el monto aprobado fue de 5 000 soles en su totalidad, por motivo de la persistente crisis económica provocada por la pandemia está pagando con atraso pero de cierta manera con decisión de no pagar porque no está obteniendo ingresos, ya que no continúa con su actividad económica desde antes de la pandemia. Además, detalló que el crédito obtenido lo usó como bono de consumo.

VI. CONCLUSIONES

El Programa Reactiva Perú y la reactivación de la Mypes en la región Callao, mediante el coeficiente de correlación de Rho de Spearman muestra que tiene una relación positiva moderada significativa. En ese aspecto, la primera variable tuvo una incidencia medianamente eficaz sobre la reactivación de las Mypes, esto debido a que las empresas beneficiarias del programa que continuaban su actividad económica durante la crisis originada por la pandemia del Covid 19, no tuvieron la ayuda en el momento que se requería, sino que el programa llegó tarde, además el periodo de gracia brindado fue muy corto. Así mismo, se tiene a las Mypes que están categorizadas por la SUNAT como baja definitiva desde antes de la pandemia, sin embargo, salieron beneficiadas por el programa; por ende, al no tener ingresos de sus ventas, no tiene como devolver el crédito al estado. A todo ello, se le cuestiona al programa que no brindó créditos a las Mypes que realmente lo necesitaban.

En relación a los montos colocados del Programa Reactiva Perú y la reactivación de la Mypes mediante el coeficiente de correlación de Rho de Spearman muestra que tiene una relación significativa y moderadamente positiva. De ese modo, se determina que los montos colocados no fueron suficientes para las Mypes, ya que no cubrían sus necesidades de liquidez a corto plazo, como el pago a proveedores y trabajadores, pero algunos beneficiarios usaron los montos en otras necesidades que no era el objetivo del programa.

Con respecto a la tasa de interés de los créditos del programa Reactiva Perú y la reactivación de la Mypes mediante el coeficiente de correlación de Rho de Spearman muestra que tiene una relación significativa y moderadamente positiva. El programa, al presentar la tasa de interés menor históricamente del país, pudo evitar que muchas empresas cierren su actividad comercial y también ayudó a que los empresarios se sintieron confiados con la cantidad de tasa que deberían de devolver por el crédito, ya que en ese momento la actividad productiva se paralizó y la recuperación fue lenta. Por el contrario, esta tasa fue motivo de confianza para que los beneficiados no se preocupen en cancelar el crédito pronto, principalmente por la seguridad que les brindó la tasa de cobertura de garantías del gobierno.

Por último, el periodo de gracia en el cual no se requería el pago de los créditos del programa Reactiva Perú y la reactivación de la Mypes mediante el coeficiente de correlación de Rho de Spearman muestra que tiene una relación negativa baja. Estos resultados muestran que el periodo de gracia otorgado por el programa no fue efectiva para los beneficiarios, debido a que solo se dio 12 meses, pero al culminar este tiempo aún se continuaba con la recesión económica generada por el Covid 19.

VII. RECOMENDACIONES

Considerando el fin del estudio que se realizó y los objetivos trazados, donde se obtuvo una correlación positiva moderada entre el Programa Reactiva Perú y la reactivación de Mypes, a continuación, se mencionan algunas recomendaciones orientadas para el Estado, quien fue el impulsor del programa a través de la administración de COFIDE y para las entidades Financieras:

Las entidades financieras deben procurar tener en cuenta la eficiencia en la evaluación analizando sus ingresos, gastos y deudas existentes para determinar si tiene la capacidad de pagar el préstamo en caso de las futuras crisis económicas con el fin de que los créditos lleguen a los que realmente lo necesiten.

Evaluar la posibilidad de aumentar los montos colocados del programa para que las Mypes puedan satisfacer sus necesidades de liquidez a corto plazo de manera más efectiva, esto puede implicar una asignación de fondos adicional o una refinanciación de los montos.

Se considera seriamente la posibilidad de ampliar el período de gracia para los créditos otorgados de programas gubernamentales emitidos, la duración tendría que ser lo suficientemente extenso para posibilitar que las Mypes se recuperen de manera más efectiva antes de comenzar a pagar los préstamos.

Antes de la pandemia del covid-19 no se tenía antecedente de un programa económico destinado para las empresas, pero con este suceso ya se tiene, para las futuras crisis económicas se contará con un antecedente para que pueda implementar programas más eficaces y tomando en cuenta las reales necesidades de las Mypes en el corto y largo plazo.

REFERENCIAS

- Albino, J.; Ruiz, J. y Medina, C. (2022). Reactivación económica Post Pandemia en el Perú: Una mirada desde las políticas públicas. *Revista de Investigación Científica y Tecnológica Alpha Centauri*, 3(4), 34-48. <https://doi.org/10.47422/ac.v3i4.134>
- Arias, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica* (1ra ed.). Enfoques consulting: Perú.
- Apedo, M.; Avdiu, B.; Cirera, X.; Cruz, M.; Davies, E.; Grover, A.; Iacovone, L.; Kilinc, U.; Medvedev, D.; Okechukwu, F.; Poupakis, S.; Torres, J.; y Thu Tran, T. (2020). Unmasking the Impact of COVID-19 on Businesses: Firm Level Evidence from Across the World. *World Bank Group*, 2-58. <https://openknowledge.worldbank.org/server/api/core/bitstreams/b26d46b1-969d-59f8-9c03-554e94e7a1a1/content>
- Banco Central de Reserva del Perú. (2022). *Reporte de estabilidad financiera*. <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Reporte-Estabilidad-Financiera/2022/mayo/ref-mayo-2022.pdf>
- Banco Central de Reserva del Perú. (2020). *Reporte de Inflación*. <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Reporte-Inflacion/2020/diciembre/reporte-de-inflacion-diciembre-2020.pdf>
- Banco Mundial (2022). *Finance For An Equitable Recovery*. Banco Mundial. <https://openknowledge.worldbank.org/server/api/core/bitstreams/92e8c27c-f040-5f04-aa2e-5ddda8cd21bf/content>
- Bedoya, E. y Calle, A. (2022). Cobertura de las medidas y beneficios del gobierno para las pymes en el contexto de la pandemia de la covid-19. *Tecnológico de Antioquia institución Universitaria*, 2-39. <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/3043>
- Bustamante, M., & Sandoval, A. (2021). La influencia de la reducción de las tasas de interés y las medidas de estímulo gubernamentales en el comportamiento

- del sector inmobiliario durante la pandemia. *Revista Lidera*, (16), 39-45.
<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/revistalidera/article/view/24852>
- Cano, C. (2019). Dos visiones diferentes de entender la investigación, para la formación en educación superior. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 109, 113-120.
<https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/07/investigacion-educacion-superior.html>
- CEPAL (2020, 3 de abril). Latin America and the Caribbean and the COVID-19 pandemic Economic and social effects. *Cepal*, 1(1), 1-14.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45351/S2000263_en.pdf?sequence=6&isAllowed=y
- Ceron, A., Rodriguez Reyes, R. J., & Ceron, H. (2020). La Importancia de la investigación. *Boletín Científico De Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA*, 9(17), 49-50. <https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6642>
- Corporación Financiera de Desarrollo S.A [COFIDE]. (2020, 15 de octubre). *COFIDE administrará Programa Reactiva Perú*.
https://www.cofide.com.pe/noticia_detalle.php?id=12#:~:text=Gracias%20a%20este%20programa%2C%20las,de%20gracia%20de%2012%20meses.
- Congress.gov. (2020, 27 de marzo). *Coronavirus Aid, Relief, and Economic Security Act or the CARES Act*. <https://www.congress.gov/bill/116th-congress/house-bill/748>
- Comisión Nacional de Productividad. (2020). Efectos del Covid-19 en la Actividad de las Empresas en Chile. *Comisión Nacional de Productividad*.13-37
<https://cnep.cl/wp-content/uploads/2021/04/Efectos-del-Covid-en-la-actividad-de-las-Empresas-en-Chilev3.pdf>
- Cuadrado, J.; Mancha, T.; Villena, J.; Casares, J.; Gonzalez, M.; Marin, J. & Peinado, L. (2010). *Política Económica. Elaboración, objetivos e instrumentos* (4ta edición). McGRAW-HILL/INTERAMERICANA DE ESPAÑA, S. L. <https://www.researchgate.net/profile/Juan-Cuadrado->

Roura/publication/279885643_POLITICA_ECONOMICA_Elaboracion_objetivos_e_instrumentos/links/559d35c608aec72001824477/POLITICA-ECONOMICA-Elaboracion-objetivos-e-instrumentos.pdf

Damian, L. (2021). *Medidas de reactivación económica impuesta por el Estado Peruano y su impacto en el desarrollo económico de las MYPES del distrito de Piura, durante la etapa post COVID-19, 2020* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Digital UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/87795>

EFE News Service (2020,18 de mayo). Europa prepara la reactivación económica ante el retroceso de la pandemia: CORONAVIRUS SITUACIÓN. *ProQuest*. <https://www.proquest.com/wire-feeds/europa-prepara-la-reactivación-económica-ante-el/docview/2404058351/se-2?accountid=37408>

EFE News Service (2020). Innovación será el eje de la reactivación económica de A.Latina tras la pandemia: LATINOAMÉRICA EMPRENDIMIENTO. *ProQuest*. <https://www.proquest.com/wire-feeds/innovación-será-el-eje-de-la-reactivación/docview/2431347737/se-2?accountid=37408>

EFE News Service (2020). Perú confía en recuperar su economía pese haber perdido 2 millones de empleos: CORONAVIRUS PERÚ (Previsión). *ProQuest*. <https://www.proquest.com/wire-feeds/perú-confía-en-recuperar-su-economía-pese-haber/docview/2409326953/se-2?accountid=37408>

Fairlie, R. y Fossem, F. (2022). Did the Paycheck Protection Program and Economic Injury Disaster Loan Program get disbursed to minority communities in the early stages of COVID-19?. *Small Bus Econ*, 58, 829–842. <https://doi.org/10.1007/s11187-021-00501-9>

Fondo Monetario Internacional. (2021). World Economic Outlook. Fondo Monetario Internacional, 1-31. <https://www.imf.org/en/Publications/WEO/Issues/2021/10/12/world-economic-outlook-october-2021>

- Flores, C.; Rojas, C.; Sepúlveda, A.; Valdebenito, E. y Ormazabal, F. (2021, enero). Créditos con garantía estatal en tiempos de pandemia: Evidencia sobre acceso al programa FOGAPE-COVID19. *Comisión para el mercado Financiero*. 2-48. https://www.cmfchile.cl/portal/estadisticas/617/articles-46781_doc_pdf.pdf
- Flores, C. y Flores, K. (2021). Pruebas para comprobar la normalidad de datos en procesos productivos: Anderson Darling, Ryan-Joiner, Shapiro-Wilk y Kolmogórov.Smirnov. *Societas. Revista de Ciencias Sociales y Humanísticas*, 23(2), 83-97. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/341/3412237018/3412237018.pdf>
- Florián, D. y Morales, V. (2021). Calibrando el impacto de la política monetaria no convencional del BCRP ante la pandemia del COVID 19. *Revista Moneda*, (185), 6-11. <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Revista-Moneda/moneda-185/moneda-185-02.pdf>
- Gamarra, G., Wong , F., Rivera , T., & Pujay , O. (2015). *Estadística e investigación con aplicación de SPSS*. Lima: San Marcos
- García, R., Valle, D. y Canales, R. (2021). Selección organizacional: resiliencia y desempeño de las pymes en la era de la COVID-19. *Estudios Gerenciales*, 37(158), 73-84. <https://doi.org/10.18046/j.estger.2021.158.4291>
- Gomero, N.; Masuda, V., y Saldaña, L. (2021). Gestión fiscal y monetaria para la mitigación de los impactos nocivos de la pandemia global en Perú. *Quipukamayoc*, 29(61), 57-66. <https://dx.doi.org/10.15381/quipu.v29i61.21698>
- Gonzáles, V. (2022). Manufactura textil Impacto del covid-19: La industria textil colabora en la fabricación de mascarillas y material médico para combatir COVID-19. *EbscoHost*, 80(3), 14-15. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=144985886&lang=es&site=ehost-live>

- Guerrero, M.; Humphries, J.; Neilson, C.; Shimberg, N. y Ulyseas, G. (2022). Small firms and the pandemic: Evidence from Latin America. *Journal of Development Economics*, 155, 1-28. <https://doi.org/10.1016/j.jdeveco.2021.102775>
- Guillen, O., Sánchez, M. y Begazo, L. (2020). *Pasos para elaborar una tesis de tipo correlacional*. Universidad Nacional del Centro del Perú (Eds.). Biblioteca Nacional del Perú. https://cliic.org/2020/Taller-Normas-APA-2020/libro-elaborar-tesis-tipo-correlacional-octubre-19_c.pdf
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGRAW-HILL. <http://repositoriobibliotecas.uv.cl/handle/uvsc/1385>
- Huamán, J. (2021). Impacto Económico y Social de la COVID-19 en el Perú. *Revista de Ciencia e Investigación en Defensa-CAEN*, 2(1), 31-42. <https://recide.caen.edu.pe/index.php/recide/article/download/51/38>
- Huayna, A. (2020). Reactiva Perú: el nuevo programa de financiamiento para MIPYMES en el Perú ante la crisis por el Covid-19 y sus dificultades. *Revista Lidera*, (15), 35-40. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/revistalidera/article/view/23663>
- Huyen Le, H., Nguyen, T., Ngo, C., Pham, T. & Binh Le, T. (2020). Policy related factors affecting the survival and development of SMEs in the context of Covid 19 pandemic. *Management Science Letters*, 10(15), 3683-3692. [10.5267/j.msl.2020.6.025](https://doi.org/10.5267/j.msl.2020.6.025)
- Instituto Nacional Estadística e Informática. (2021). *Producto Bruto Interno trimestral*. <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/01-informe-tecnico-pbi-iv-trim-2020.pdf>
- Instituto Nacional Estadística e Informática. (2023). *Demografía Empresarial en el Perú*. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4668572/BOLETIN%20DEMOGRAFIA%20EMPRESARIAL%20I%20TRIMESTRE%202023.pdf>

- Marquez, Y. y Silva, J. (2008). Pensamiento económico con énfasis en pensamiento económico público. Núcleo editorial. <https://www.esap.edu.co/portal/wp-content/uploads/2017/10/3-Pensamiento-Economico.pdf>
- Martinez, R.; Tuya, L.; Martinez, M.; Pérez, A. y Cánovas, A. (2009). El coeficiente de Correlación de los rangos de Spearman caracterización. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 8(2), <https://www.redalyc.org/pdf/1804/180414044017.pdf>
- Mendoza, C., Gutiérrez, B. y Romero, D. (2022, 29 de diciembre). Garantías gubernamentales y la oferta de crédito caso Reactiva Perú. *SBS Documentos de Trabajo*, 3-20. https://www.sbs.gob.pe/Portals/0/jer/DDT_ANO2022/DT%2004%20%202022.pdf
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2020). *Programa de Garantías “Reactiva Perú”*. https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=102665&lang=es-ES&view=article&id=6429
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2020). *Estadísticas del Programa Reactiva*. https://www.mef.gob.pe/contenidos/archivos-descarga/Estadisticas_Reactiva_Peru_al_30102020.pdf
- Ministerio de Economía y Finanzas (2020). *Lista de empresas*. https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=102666&lang=es-ES&view=article&id=6430
- Largo, G. y Posligua, M. (2022). Análisis de afectación económica en el sector turístico por la COVID-19 en el mirador de Turi en Cuenca-Ecuador, en el período 01 de enero al 31 de diciembre del año 2020. *Revista Siembra*, 10(1), 1-14. <https://doi.org/10.29166/siembra.v10i1.4198>
- López, M. (2022). *El programa Reactiva Perú y su relación en el crecimiento de las empresas de la región Loreto desde la perspectiva del empresario 2020-2021* [Tesis de Doctorado, Universidad Nacional de la Amazonia Peruana].

- Organización Internacional del Trabajo (2020). *ENTORNO MIPYME Medidas de apoyo a la micro, pequeña y mediana empresa en América Latina y el Caribe frente a la crisis de la COVID-19* (1ra edición). Organización Internacional del Trabajo. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---act_emp/documents/publication/wcms_762907.pdf
- Ormaza, M. y Guerrero, M. (2021). Gestión de calidad y crecimiento empresarial: Análisis bibliométrico. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 26(93), 318-333. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8890389>
- Pacheco, M. (2020). Influencia del Covid-19 en el desarrollo empresarial del Perú 2020. *Revista de investigación científica IGOBERNANZA*, 3(10),43-50. <https://www.igobernanza.org/index.php/IGOB/article/view/66>
- Peña, S. (2017). *Análisis de datos* (1ra edición). Fondo editorial Areandino. <https://core.ac.uk/download/pdf/326425169.pdf>
- Ponce, H., Cervantes, D. y Robles, A. (2021). ¿Qué tan apropiadamente reportaron los autores el Coeficiente del Alfa de Cronbach?. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 5(3), 2438-2462. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.463
- Pomasunco, D. y Miranda, G. (2021). Reactiva Perú: Operatividad e Implementación. *Revista Moneda*, (186), 33-39. <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Revista-Moneda/moneda-186/moneda-186-07.pdf>
- Pizarro, R. (2020, 5 de marzo). Un paso más allá de la Covid-19. *El trimestre económico*, 87(348), 1033-1057. <https://doi.org/10.20430/ete.v87i348.1174>
- Prudencio, E. y Trujillo, Y. (2022). *Las microfinanzas y su efecto en el crecimiento económico empresarial, en las MYPEs del sector comercial del distrito de Chaupimarca, periodo 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Daniel

Alcides Carrión]. Repositorio Institucional Digital de UNDAC.
<http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/2808>

- Romero, M. (2016). Pruebas de bondad de ajuste a una distribución normal. *Revista Enfermería del Trabajo*, 6(3), 105-114.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5633043>
- Ruiz, F. (2021). El desarrollo productivo de las Pymes en la post pandemia. *Perspectivas Revista De Ciencias Sociales*, 6(11), 288–300.
<https://doi.org/10.35305/prcs.vi11.448>
- Salazar, I. y Olives, J. (2022). Políticas públicas y la reactivación económica post pandemia en el cantón La Libertad. *593 Digital Publisher CEIT*, 7(4-1), 80-95. doi.org/10.33386/593dp.2022.4-1.1173
- Salazar, M.; Icaza, M. y Alejo O. (2018). *La importancia de la ética en la investigación*. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(1), 305-311.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000100305&lng=es&tlng=es.
- Sánchez, A., Revilla, D., Alayza, M., Sime, L., Mendivil, L. y Tafur, R. (2020). *Los métodos de investigación para la elaboración de las Tesis de Maestría en Educación*. Pontificia Universidad Católica del Perú.
<https://posgrado.pucp.edu.pe/publicaciones/los-metodos-de-investigacion-para-la-elaboracion-de-las-tesis-de-maestria-en-educacion/>
- Shafi, M. & Wenju, J. (2020). Impact of COVID-19 pandemic on micro, small, and medium-sized Enterprises operating in Pakistan. *Research in Globalization*, 2, 1-14. <https://doi.org/10.1016/j.resglo.2020.100018>
- Turkson, D., Addai, N. B., Chowdhury, F., & Mohammed, F. (2021). Government policies and firm performance in the COVID-19 pandemic era: A sectoral analysis. *SN Business & Economics*, 1(168), 2-22.
<https://doi.org/10.1007/s43546-021-00170-6>

U.S. Small Business Administration. (2020). *Paycheck Protection Program*.
[https://www.sba.gov/funding-programs/loans/covid-19-relief-
options/paycheck-protection-program](https://www.sba.gov/funding-programs/loans/covid-19-relief-options/paycheck-protection-program)

U.S. Small Business Administration. (2020). *COVID-19 Economic Injury Disaster Loan*. <https://www.sba.gov/eidl/>

ANEXOS

Tabla 5

ANEXO N° 1

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
PROGRAMA REACTIVA PERÚ	La política monetaria se refiere a las medidas intencionadas adoptadas por las autoridades monetarias para ayudar a alcanzar algunos de los objetivos esenciales de la política económica, siendo uno de los más relevantes promover una economía sostenible (Cuadrado et al., 2010).	El objetivo del gobierno fue implementar un programa de créditos gubernamentales para salvaguardar la reactivación económica a través de la política fiscal (Florián y Morales, 2021).	Montos colocados	- Monto total colocado. - Nivel de acceso. - Distribución de montos colocados por tamaño de empresa. - Destino de los fondos.	Ordinal
			Tasa de Interés	- Tasas de interés subsidiadas.	
			Periodo de Gracia	- Duración del período de gracia.	
REACTIVACIÓN DE LAS MYPES	La reactivación de las empresas consiste en la debida mejora que una entidad experimenta, ya sea en niveles de renta, número de clientes, aumento de productividad y posicionamiento de marca. (Ormaza y Guerrero, 2021).	las pymes fueron las más afectadas durante el periodo COVID 19, ya sea en término de empleo como en la caída de ingreso por las ventas. Así mismo, se vieron impactadas por no contar con liquidez para no pagar sus obligaciones en el corto plazo. (Ruiz, 2021).	Recuperación de ventas	- Crecimiento de ventas	Ordinal
			Liquidez	- Liquidez - Capital de trabajo	
			Niveles de empleo	- N° de empleados - Nivel salarial	

Tabla 6

ANEXO N° 2

CUADRO DE CATEGORIZACIÓN

TÍTULO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS	HIPÓTESIS
<p>El programa Reactiva Perú y la reactivación de las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq, Región Callao - 2023</p>	<p>General</p> <p>¿Cuál es la relación entre el Programa Reactiva y la reactivación de las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq, Región Callao - 2023?</p> <p>Específicos:</p> <p>¿Cuál es la relación entre los montos colocados del Programa Reactiva Perú y la reactivación de las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq, Región Callao - 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la tasa de interés del Programa Reactiva Perú y la reactivación de las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq, Región Callao - 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el periodo de gracia del Programa Reactiva Perú y la reactivación de las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq, Región Callao - 2023?</p>	<p>General</p> <p>Determinar la relación entre el Programa Reactiva Perú y la reactivación de las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq, Región Callao - 2023</p> <p>Específicos:</p> <p>O1: Identificar la relación entre los montos colocados del Programa Reactiva Perú y la reactivación de las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq, Región Callao - 2023.</p> <p>O2: Determinar la relación entre la tasa de interés del Programa Reactiva Perú y la reactivación de las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq, Región Callao - 2023.</p> <p>O3: Identificar la relación entre el periodo de gracia del Programa Reactiva Perú y la reactivación de las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq, Región Callao - 2023.</p>	<p>General</p> <p>H1: Si Hay relación entre el Programa Reactiva Perú y la reactivación de las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq, Región Callao - 2023</p> <p>H0: No hay relación entre el Programa Reactiva Perú y la reactivación de las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq, Región Callao - 2023.</p> <p>Específicos:</p> <p>H1: La relación entre los montos colocados del Programa Reactiva Perú y la reactivación de las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq es significativo, Región Callao - 2023</p> <p>H2: La relación entre la tasa de interés del Programa Reactiva Perú y la reactivación de las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq es significativo, Región Callao - 2023.</p> <p>H3: La relación entre el periodo de gracia del Programa Reactiva Perú y la reactivación de las Mypes financiadas por la microfinanciera Qapaq es significativo, Región Callao - 2023.</p>

Tabla 7

ANEXO N° 3

ESTADÍSTICO DE FIABILIDAD

Variable: Programa Reactiva Perú

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,828	10

Tabla 8

Variable 2: Reactivación de las Mypes

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,812	10

Tabla 9

ANEXO N°4

Estadístico de Normalidad

Kolmogorov-Smirnov			
	Estadístico	gl	Sig.
Reactiva Perú	,158	54	,002
Reactivación Mypes	,117	54	,061

Nota: Elaboración propia

ANEXO N°5

Tabla 10

Interpretación del coeficiente de Rho de Spearman

Valor de Rho de Spearman	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación muy baja
0.4 a 0.69	Correlación moderada
0.7 a 0.89	Correlación alta
0.9 a 0.99	Correlación muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Nota: Elaboración propia

ANEXO N°6

CUESTIONARIO

VARIABLE 1: PROGRAMA REACTIVA PERÚ

Dimensión 1: Montos colocados

Monto total colocado:

1. ¿Cómo fue el cálculo para obtener el monto total del crédito del programa?
 1. A través de 3 meses de ventas registrados en la Sunat.
 2. A través de 2 meses de deuda promedio del año 2019.
2. Señale el rango del total de monto de financiamiento otorgado por el programa Reactiva Perú a través de la micro financiera Qapaq para su empresa.
 1. Entre S/1,000 y S/5,000
 2. Entre S/5,001 y S/10,000
 3. Entre S/10,001 y S/15,000
 4. Entre S/15,001 y S/20,000
 5. Más de S/ 20,000
3. ¿El crédito obtenido, fue invertido netamente en capital de trabajo?
 1. Si
 2. No

Nivel de acceso:

4. ¿Usted contaba con historial crediticio en la microfinanciera Qapaq?
 1. Si
 2. No
5. ¿Usted es una persona natural con negocio?
 1. Si
 2. No

Distribución de montos colocados por tamaño de empresa:

6. Usted conoce que existían dos etapas para el programa Reactiva Perú.
 1. Si
 2. No
7. Según su perspectiva, qué tamaño de empresa salió más beneficiada con la distribución de los montos colocados en la primera etapa.
 1. Microempresas
 2. Pequeña empresa
 3. Ninguna
 4. Mediana empresa
 5. Gran empresa
8. Según su perspectiva, qué tamaño de empresa salió más beneficiada con la distribución de los montos colocados en la segunda etapa.
 1. Microempresas
 2. Pequeña empresa
 3. Ninguna
 4. Mediana empresa
 5. Gran empresa

Destino de los fondos:

9. Señale el rango porcentual que usó de los fondos de Reactiva Perú para el pago principal de los proveedores.
 1. Menos de 20%
 2. Entre 21% y 40%
 3. Entre 41% y 60%
 4. Entre 61% y 80%
 5. Más del 80%
10. Señale el rango porcentual que usó de los fondos de Reactiva Perú para el pago principal de los trabajadores.
 1. Menos de 20%
 2. Entre 21% y 40%
 3. Entre 41% y 60%
 4. Entre 61% y 80%
 5. Más del 80%
11. Señale qué otros usos o aplicaciones realizó con los fondos de Reactiva Perú.
 1. Alimentación familiar
 2. Gastos en salud
 3. Gastos en servicios públicos
 4. Gastos recreativos
 5. Otras inversiones

Dimensión 2: Tasa de interés

Tasas de interés subsidiadas:

12. Antes de obtener el crédito del programa Reactiva Perú, cuál era la tasa de interés Anual que le cobraba la microfinanciera Qapaq.
 1. Entre 26% a 37%
 2. Entre 37% a 51%
 3. Entre 51% a 64%
 4. Entre 64% a 76%
 5. Entre 76% a 83%
13. ¿Cuál es la tasa de interés anual que le otorgó la microfinanciera Qapaq con el crédito de Reactiva Perú?
 1. Entre 0.70% a 1.40%
 2. Entre 1.41% a 2.10%
 3. Entre 2.11% a 2.80%
 4. Entre 2.81% a 3.50%
 5. Entre 3.51% a 4.20%

Dimensión 3: Periodo de gracia

Duración del periodo de gracia:

14. Según usted, la duración del periodo de gracia ofrecido por Reactiva Perú
 1. Estuvo bien en 12 meses
 2. Debió ser de 12 a 18 meses
 3. Debió ser de 18 a 24 meses
 4. Debió ser de 24 a 30 meses
 5. Debió ser de 30 a 36 meses

15. Señale el rango porcentual que mejoró su caja con el periodo de gracia en su empresa durante la pandemia.

1. Menos del 20%
2. Entre 21% a 40%
3. Entre 41% a 60%
4. Entre 61% a 80%
5. Más del 80%

VARIABLE 2: REACTIVACIÓN DE LAS MYPES

Dimensión 1: Recuperación de ventas

Crecimiento de las ventas:

16. señale el rango de 3 meses de ventas declaradas en la sunat antes de la pandemia del Covid-19

1. Menos de S/15,000
2. Entre S/15 001 y S/20,000
3. Entre S/20,001 y S/25,000
4. Entre S/25,001 y S/30,000
5. Más de S/30,000

17. Señale el rango porcentual en que disminuyó sus ventas a causa de la pandemia del Covid-19

1. Menos del 20%
2. Entre 21% a 40%
3. Entre 41% a 60%
4. Entre 61% a 80%
5. Más del 80%

18. Señale el aumento del nivel de ventas de su empresa después de obtener el crédito del programa Reactiva Perú.

1. Menos del 20%
2. Entre 21% a 40%
3. Entre 41% a 60%
4. Entre 61% a 80%
5. Más del 80%

Dimensión 2: Liquidez

Índice de Liquidez:

19. Antes de la pandemia ¿Cuál era la situación de su crédito con la microfinanciera Qapaq?

1. Normal (pagos al día)
2. Con problemas potenciales (retraso de pagos de 9 - 30 días)
3. Deficiente (retraso de pagos de 31 - 90 días)
4. Dudoso (cuando paga de 61 - 120 días)
5. Pérdida (retraso mayor a 120 días)

20. Señale el rango de liquidez (cobranzas y pagos) mensuales de su empresa antes de la pandemia del Covid-19.

1. Menos de S/5,000
2. Entre S/5 001 y S/10,000
3. Entre S/10,001 y S/15,000

4. Entre S/15,001 y S/20,000
 5. Más de S/20,000
21. Señale el rango porcentual en que disminuyó su liquidez a causa de la pandemia del Covid-19
1. Menos del 20%
 2. Entre 21% a 40%
 3. Entre 41% a 60%
 4. Entre 61% a 80%
 5. Más del 80%
22. Señale el aumento de liquidez de su empresa después de obtener el crédito del programa Reactiva Perú.
1. Menos del 20%
 2. Entre 21% a 40%
 3. Entre 41% a 60%
 4. Entre 61% a 80%
 5. Más del 80%
23. ¿Con quién mantenía deudas mayormente al suspenderse la actividad económica con el Covid-19?
1. Proveedores
 2. Trabajadores
 3. Microfinanciera Qapaq (hasta 20 mil soles)
 4. Otro sistema financiero (hasta 20 mil soles)
 5. No presento deudas

Capital de trabajo:

24. Señale el porcentaje en que se repuso el capital de trabajo con el crédito del programa Reactiva Perú.
1. Menos del 20%
 2. Entre 21% a 40%
 3. Entre 41% a 60%
 4. Entre 61% a 80%
 5. Más del 80%
25. sus proveedores le otorgaron facilidades de pago para la adquisición de materias primas o insumos (SI SU RESPUESTA ES NO, PASE A LA PREGUNTA 27).
1. Si
 2. No
26. hasta cuánto plazo le otorgaron sus proveedores para pagar su crédito
1. entre 1 a 2 semanas
 2. entre 3 a 4 semanas
 3. entre 5 a 6 semanas
 4. entre 7 y 8 semanas
 5. Más de 2 meses

Dimensión 3: Niveles de empleo

Número de empleados:

27. Señale el número de empleados con los que contaba su empresa antes de la pandemia del Covid- 19
1. Menor a 2
 2. Entre 3 y 4
 3. Entre 5 y 6
 4. Entre 7 y 8
 5. Más de 9
28. Señale el número de empleados que mantuvo a causa de la pandemia del Covid-19
1. Menor a 2
 2. Entre 3 y 4
 3. Entre 5 y 6
 4. Entre 7 y 8
 5. Más de 9
29. Señale el número de empleados de su empresa después de obtener el crédito del programa Reactiva Perú.
1. Menor a 2
 2. Entre 3 y 4
 3. Entre 5 y 6
 4. Entre 7 y 8
 5. Más de 9
30. Cuántas semanas de pago a sus trabajadores registró con la suspensión de actividades económicas por la pandemia del Covid-19.
1. entre 1 a 2 semanas
 2. entre 3 a 4 semanas
 3. entre 5 a 6 semanas
 4. entre 7 y 8 semanas
 5. Más de 2 meses

Nivel salarial:

31. Señale el porcentaje en que disminuyó el nivel salarial de sus empleados durante la pandemia del Covid-19.
1. Menos del 20%
 2. Entre 21% a 40%
 3. Entre 41% a 60%
 4. Entre 61% a 80%
 5. Más del 80%
32. Señale el porcentaje en que aumentó el nivel salarial de sus empleados gracias al crédito de Reactiva Perú.
1. Menos del 20%
 2. Entre 21% a 40%
 3. Entre 41% a 60%
 4. Entre 61% a 80%
 5. Más del 80%

ANEXO N°7

ENTREVISTA

PREGUNTAS DE LA ENTREVISTA

1. Antes del Reactiva, ¿Cuál era la situación de su crédito con la microfinanciera Qapaq, usted estaba catalogado como:
 - a. Normal
 - b. Con problemas potenciales (CPP)
 - c. Deficiente
 - d. Dudoso
 - e. Pérdida

2. ¿Usted solo le debía a Qapaq o también a otras entidades financieras?
 - a. Si
 - b. No, ¿Cuál era?
.....
.....

3. ¿Cómo fue que se calificó para el programa Reactiva Perú?
 - a. Me acerque a la microfinanciera y me interesó
 - b. La microfinanciera me dio el aviso

4. ¿Cuál fue el monto del Reactiva que le aprobaron? ¿Le entregaron la totalidad o el banco se lo quedó por las deudas atrasadas?
.....
.....
.....

5. ¿Cómo se está cumpliendo el cronograma de pagos que debía realizar?
 - a. Con atraso (REFINANCIADO)
 - b. Puntual

6. ¿Actualmente, continúa con la actividad económica (comercio, microempresario, ...) Porque usted aparece en la Sunat con la BAJA DEFINITIVA desde ...
 - a. Si
 - b. NoRazón:
.....
.....

7. Si usted está de baja ¿De donde está obteniendo los fondos para devolver el crédito del programa Reactiva Perú?
.....
.....

ANEXO N°8

BASE DE DATOS

*BASE DE DATOS CORRECTOS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1: VARIABLE_10 1

	VAR1 ABL E1_1	VAR1 ABL E1_2	VAR1 ABL E1_3	VAR1 ABL E1_4	VAR1 ABL E1_5	VAR1 ABL E1_6	VAR1 ABL E1_7	VAR1 ABL E1_8	VAR1 ABL E1_9	VARIA BLE1 10	VARIA BLE1 11	VARIA BLE1 12	VARIA BLE1 13	VARIA BLE1 14	VARIA BLE1 15	VARI ABL E2_1	VARI ABL E2_2	VARI ABL E2_3	VARI ABL E2_4	VARI ABL E2_5	VARI ABL E2_6	VARI ABL E2_7
1	1	4	1	1	1	1	5	2	3	2	3	4	4	3	3	2	2	2	1	4	2	3
2	1	3	1	1	1	1	5	1	2	1	2	3	3	2	4	1	4	3	1	3	3	2
3	2	2	1	2	1	1	4	1	2	2	4	1	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3
4	1	1	1	1	1	2	4	1	1	2	1	2	1	5	2	1	2	1	1	1	4	2
5	1	5	1	1	1	1	4	1	3	2	5	4	4	2	4	4	2	1	1	4	3	3
6	1	3	1	1	1	1	5	1	3	1	3	4	3	3	3	1	3	3	1	3	2	3
7	1	2	1	1	1	1	5	1	3	2	1	2	3	3	2	1	2	2	1	3	2	3
8	2	1	1	2	1	1	4	1	2	2	4	1	1	5	2	3	2	4	4	1	4	2
9	1	4	1	1	1	1	4	1	2	1	3	4	5	3	3	2	3	3	1	4	3	4
10	1	5	1	1	1	1	5	1	3	3	5	4	4	2	4	3	2	2	1	3	2	2
11	2	5	2	1	1	1	5	2	3	2	3	5	4	2	4	4	4	1	2	5	2	4
12	1	2	1	1	1	1	5	1	2	1	1	2	2	2	3	3	2	1	1	3	3	3
13	1	1	1	2	1	2	4	1	2	3	1	1	1	5	3	1	3	1	4	3	5	3
14	1	4	2	2	1	1	5	2	3	3	3	1	3	2	3	2	2	2	1	2	3	1
15	2	1	1	1	1	2	5	2	2	3	1	1	1	4	3	2	3	1	2	1	3	2
16	1	1	1	1	1	2	4	1	3	1	4	2	1	4	3	1	2	1	1	3	4	2
17	2	5	2	1	1	1	5	1	2	1	3	4	4	2	4	3	2	3	3	3	3	2
18	2	4	1	1	1	1	5	1	1	3	3	5	4	2	4	3	3	2	2	3	2	4
19	1	2	1	1	1	1	5	2	3	1	5	2	4	3	3	2	3	2	1	1	4	1
20	1	5	1	1	1	1	5	1	3	2	3	4	4	2	3	3	3	3	3	4	2	3
21	1	4	2	1	1	1	4	1	1	2	3	4	3	3	3	2	4	2	1	4	3	4

Vista de datos Vista de variables

*BASE DE DATOS CORRECTOS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

8:

	VAR1 ABL E2_7	VAR1 ABL E2_8	VAR1 ABL E2_9	VARIA BLE2 10	VARIA BLE2 11	VARIA BLE2 12	VARIA BLE2 13	VARIA BLE2 14	VARIA BLE2 15	VARIA BLE2 16	VARIA BLE2 17	REACTIV A_PERU	REACTIV ACION	MONTO S_COLOC ADOS	TASA_IN TERES	PERIOD O_GRACI A	var	var
1	3	1	3	1	2	3	2	2	2	1	1	38	34	24	8	6		
2	2	1	3	1	2	2	1	1	2	1	1	31	32	19	6	6		
3	3	3	2	1	2	1	1	2	2	1	2	31	38	22	3	6		
4	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	26	25	16	3	7		
5	3	4	2	1	4	3	2	2	2	1	1	39	40	25	8	6		
6	3	1	3	1	2	2	1	2	1	1	2	34	32	21	7	6		
7	3	2	1	1	4	1	1	2	2	1	1	29	30	19	5	5		
8	2	2	3	1	2	2	1	2	1	2	2	30	38	21	2	7		
9	4	4	3	1	4	3	1	1	2	1	1	35	41	20	9	6		
10	2	1	2	2	3	2	2	1	1	2	2	41	31	27	8	6		
11	4	3	3	2	3	1	3	2	1	1	1	42	41	27	9	6		
12	3	2	2	1	2	2	2	3	1	1	1	26	33	17	4	5		
13	3	1	3	1	2	1	1	2	1	2	2	29	36	19	2	8		
14	1	5	1	1	4	3	2	3	1	1	1	36	35	27	4	5		
15	2	2	2	1	4	2	2	3	1	1	1	30	33	21	2	7		
16	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	30	29	20	3	7		
17	2	2	1	1	3	3	1	1	2	1	2	38	36	24	8	6		
18	4	4	3	1	4	2	1	2	1	1	2	38	40	23	9	6		
19	1	2	1	1	4	2	2	3	1	1	1	35	32	23	6	6		
20	3	1	3	1	2	3	1	2	1	1	1	37	37	24	8	5		
21	4	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	34	34	21	7	6		

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

*BASE DE DATOS CORRECTOS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

8: Visible: 37 de 37 variables

	VARI ABL E1_1	VARI ABL E1_2	VARI ABL E1_3	VARI ABL E1_4	VARI ABL E1_5	VARI ABL E1_6	VARI ABL E1_7	VARI ABL E1_8	VARI ABL E1_9	VARIA BLE1 10	VARIA BLE1 11	VARIA BLE1 12	VARIA BLE1 13	VARIA BLE1 14	VARIA BLE1 15	VARI ABL E2_1	VARI ABL E2_2	VARI ABL E2_3	VARI ABL E2_4	VARI ABL E2_5	VARI ABL E2_6	VARI ABL E2_7
22	1	3	1	1	1	1	5	1	1	3	1	3	3	2	2	2	4	3	3	4	2	3
23	1	5	1	2	1	1	5	1	2	3	3	1	4	2	3	3	3	2	1	5	3	4
24	1	1	2	1	1	2	4	1	3	2	2	2	1	5	3	1	2	1	1	4	1	3
25	2	1	2	1	1	1	5	1	1	1	1	2	1	2	4	1	4	1	4	2	4	3
26	1	1	1	1	1	2	5	1	3	2	4	2	1	5	4	1	2	1	1	5	2	2
27	2	1	2	1	1	2	4	1	3	2	4	2	1	2	3	2	2	2	2	5	2	2
28	1	3	1	1	1	1	4	1	1	2	2	3	2	2	3	2	3	1	1	3	4	1
29	1	5	1	1	1	1	5	1	3	2	5	4	4	2	3	4	2	3	1	5	2	4
30	1	4	2	1	1	1	5	1	2	3	3	4	5	3	4	3	2	2	1	3	3	4
31	1	5	2	2	1	1	5	2	3	2	5	1	4	2	4	4	3	2	4	4	2	4
32	2	2	2	1	1	1	5	1	2	1	3	2	2	2	3	3	2	1	2	3	4	3
33	2	1	2	1	1	2	4	1	1	2	1	1	1	3	2	2	3	2	3	1	5	2
34	1	4	1	1	1	1	5	1	1	2	3	4	4	2	3	3	2	3	4	3	3	3
35	1	3	1	1	1	1	5	1	2	1	3	2	2	2	3	2	3	3	1	2	5	2
36	1	1	2	1	1	2	5	2	1	2	4	1	1	4	3	1	3	1	1	4	1	1
37	1	5	1	1	1	1	5	1	3	2	5	4	4	2	3	3	2	1	2	5	3	4
38	1	1	2	1	1	1	5	1	3	3	3	1	1	3	2	1	4	3	1	1	2	1
39	1	2	1	2	1	1	5	1	2	2	4	1	1	3	4	2	3	2	4	2	3	1
40	2	1	1	1	1	1	4	2	1	2	1	1	1	4	4	2	3	3	2	1	2	2
41	1	4	2	1	1	1	4	1	3	1	3	4	3	2	4	2	3	3	1	4	3	3
42	1	1	1	1	1	1	5	2	2	1	2	1	1	3	3	1	2	2	1	1	4	1

Vista de datos Vista de variables

*BASE DE DATOS CORRECTOS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

8: Visible: 37 de 37 variables

	VARI ABL E2_7	VARI ABL E2_8	VARI ABL E2_9	VARIA BLE2 10	VARIA BLE2 11	VARIA BLE2 12	VARIA BLE2 13	VARIA BLE2 14	VARIA BLE2 15	VARIA BLE2 16	VARIA BLE2 17	REACTIV A_PERU	REACTIV ACION	MONTO S_COLOC ADOS	TASA_IN TERES	PERIOD O_GRAC IA	var	var
22	3	2	4	2	.	3	2	2	1	1	1	29	39	19	6	4		
23	4	2	3	1	2	2	1	4	1	1	1	35	39	25	5	5		
24	1	5	2	1	2	1	1	2	1	1	2	31	30	20	3	8		
25	3	3	3	1	4	1	1	2	1	1	1	26	37	17	3	6		
26	2	1	3	1	2	1	1	1	1	2	2	34	28	22	3	9		
27	2	3	2	1	4	2	1	2	1	2	2	31	37	23	3	5		
28	1	5	2	1	4	2	2	1	2	1	1	28	36	18	5	5		
29	4	1	2	1	2	3	1	3	1	1	1	39	37	26	8	5		
30	4	1	3	1	4	2	1	2	2	1	2	40	37	24	9	7		
31	4	2	1	2	.	3	2	2	2	1	1	40	39	29	5	6		
32	3	3	3	1	2	2	1	2	1	1	2	30	36	21	4	5		
33	2	3	3	1	3	1	1	2	1	1	1	25	35	18	2	5		
34	3	1	1	1	2	3	2	2	2	1	1	34	37	21	8	5		
35	2	2	3	1	2	2	2	2	1	1	2	29	36	20	4	5		
36	1	2	1	1	3	2	1	1	1	2	2	31	28	22	2	7		
37	4	2	4	1	3	3	1	3	2	1	1	39	41	26	8	5		
38	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	29	27	22	2	5		
39	1	1	2	1	4	2	2	2	1	1	1	31	34	22	2	7		
40	2	3	1	1	2	3	1	2	1	2	2	27	33	17	2	8		
41	3	4	1	2	.	3	2	4	2	1	1	35	39	22	7	6		
42	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	26	28	18	2	6		

Vista de datos Vista de variables

ANEXO N°9

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “El programa Reactiva Perú y las Mypes Financiadas por la Microfinanciera Qapaq, Región Callao - 2023”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Carmen Milena Noblecilla Saavedra
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social ()
	Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	DTC Responsable de Calidad
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	-----

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Escala Likert
Autora:	Mendoza Nolasco, Gisela Lourdes Torres Arellan, Diego Armando
Procedencia:	Provincia de Huaraz – Provincia de Barranca
Administración:	Universidad César Vallejo
Tiempo de aplicación:	2 semanas
Ámbito de aplicación:	Región Callao - 2023



Significación:	Compuesta por tres dimensiones por cada variable. El objetivo de medición es recopilar datos específicos para procesarlo y posteriormente analizar los resultados.
----------------	--

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Variable 1 Programa Reactiva Perú	Montos colocados Tasa de interés Periodo de gracia	La política monetaria se refiere a las medidas intencionadas adoptadas por las autoridades monetarias para ayudar a alcanzar algunos de los objetivos fundamentales de la política económica, siendo uno de los más relevantes promover una economía sostenible (Cuadrado et al., 2010)
Variable 2 Reactivación de las Mypes	Recuperación de ventas Liquidez Niveles de empleo	La reactivación de las empresas consiste en la debida mejora que una entidad experimenta, ya sea en niveles de renta, número de clientes, aumento de productividad y posicionamiento de marca. (Ormaza y Guerrero, 2021).

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación a usted le presento el cuestionario “El programa Reactiva Perú y las Mypes Financieras por la Microfinanciera Qapaq, Región Callao - 2023” elaborado por Mendoza Nolasco, Gisela Lourdes y Torres Arellan, Diego Armando en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.



	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Dimensiones del instrumento: Programa Reactiva Perú

- Primera dimensión: Montos colocados
- Objetivos de la Dimensión: Ordinal

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Monto total colocado	1, 2 y 3	4	4	4	
Nivel de acceso	4 y 5	4	4	4	
Distribución de montos colocados por tamaño de empresa	6, 7 y 8	4	4	4	
Destino de los fondos.	9, 10 y 11	4	4	4	

- Segunda dimensión: Tasa de interés
- Objetivos de la Dimensión: Ordinal

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Tasas de interés subsidiadas	12 y 13	4	4	4	

- Tercera dimensión: Periodo de gracia
- Objetivos de la Dimensión: Ordinal

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Duración del período de gracia	14 y 15	4	4	4	

Dimensiones del instrumento: Reactivación de las Mypes

- Primera dimensión: Recuperación de ventas

Objetivos de la Dimensión: Ordinal

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Crecimiento de las ventas	16, 17 y 18	4	4	4	

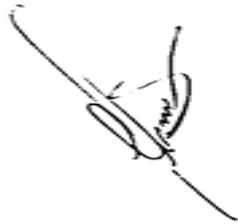
- Segunda dimensión: Liquidez
- Objetivos de la Dimensión: Ordinal

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Índice de Liquidez	19, 20, 21, 22 y 23	4	4	4	
Capital trabajo	24, 25 y 26	4	4	4	

- Tercera dimensión: Niveles de empleo
- Objetivos de la Dimensión: Ordinal



INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Número de empleados	27, 28, 29 y 30	4	4	4	
Nivel salarial	31 y 32	4	4	4	



Firma del evaluador
DNI: 02879565



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MEJIA LEIVA ROGGER ANTONIO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ECONOMÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "El programa Reactiva Perú y las Mypes Financiadas por la Microfinanciera Qapaq, Región Callao - 2023

", cuyos autores son TORRES ARELLAN DIEGO ARMANDO, MENDOZA NOLASCO GISELA LOURDES, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 13 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MEJIA LEIVA ROGGER ANTONIO DNI: 16730676 ORCID: 0000-0002-8998-4944	Firmado electrónicamente por: RMEJIAL el 13-12- 2023 22:08:13

Código documento Trilce: TRI - 0696317