



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS**  
**INTERNACIONALES**

Comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao,  
2018- 2022

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Licenciada en Negocios Internacionales**

**AUTORAS:**

Granda Blas, Cinthia Nicoll ([orcid.org/0000-0002-0155-3737](https://orcid.org/0000-0002-0155-3737))

Sanchez Rodriguez, Andrea Alejandra ([orcid.org/0000-0002-0808-0901](https://orcid.org/0000-0002-0808-0901))

**ASESOR:**

Dr. Monzon Troncoso, Alberto Samuel ([orcid.org/0000-0001-8640-1777](https://orcid.org/0000-0001-8640-1777))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Marketing y Comercio Internacional

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ  
2023

## **Dedicatoria**

Nuestra tesis está dirigida para los estudiantes de la carrera profesional de Negocios Internacionales a fin de poder compartir el conocimiento de la investigación.

## **Agradecimiento**

Agradecemos a nuestro asesor académico y a la universidad por compartir sus conocimientos y herramientas a fin de poder rendir y continuar realizando esta investigación.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Resumen .....	5
Abstract.....	6
I. Introducción.....	7
II. Marco Teórico .....	10
III. Metodología.....	19
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	19
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización .....	20
3.3. Escenario de estudio.....	21
3.4. Participantes.....	22
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
3.6. Procedimientos.....	22
3.7. Rigor científico.....	23
3.8. Método de análisis de la información .....	23
3.9. Aspectos éticos .....	24
IV. Resultados y Discusión .....	24
Conclusiones .....	76
Recomendaciones .....	79
Referencias Bibliográficas .....	81

## Resumen

La presente tesis se ha desarrollado con la finalidad de poder conocer el gran impacto de cuánto ayuda el comercio mercantil a los operadores logísticos, llevando como título “Comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022”, teniendo como objetivo general el identificar la relación del comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao, 2018 - 2022.

La metodología de investigación es de tipo aplicada, su diseño es la teoría fundamentada, no experimental, longitudinal, con un enfoque cualitativo.

Enfocándose en el distrito del Callao, para que los operadores logísticos tengan más impacto de conexión con los clientes, así mismo esta información fue recopilada de las bases de datos de ALICIA, DIALNET, REDALYC, SCIELO y SCOPUS, mediante la técnica del análisis del documento y como instrumento se utilizó la recolección de datos en el formato de vigilancia tecnológica.

**Palabras Clave:** Internacionalización, operadores logísticos, comercio mercantil, cadena logística, impacto.

## **Abstract**

The present thesis has been developed with the purpose of being able to know the great impact of how much merchant trade helps logistics operators, taking as title "Merchant trade and integral logistics operators, Callao, 2018-2022", having as general objective to identify the relationship of merchant trade and integral logistics operators, Callao, 2018 - 2022.

The research methodology is of applied type, its design is grounded theory, non-experimental, longitudinal, with qualitative approach.

Focusing on the district of Callao, so that logistics operators have greater impact of connection with customers, also this information was collected from the databases of ALICIA, DIALNET, REDALYC, SCIELO and SCOPUS, through the technique of documentary analysis and as an instrument the data collection in the format of technological surveillance was used.

**Keywords:** Internationalization, logistics operators, merchandise trade, logistics chain, impact.

## I. Introducción

En esta investigación se presentará un estudio acerca del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales en el distrito del Callao, ciudad de Lima desde el periodo del 2018 hasta el 2022 a fin de poder conocer su gran impacto.

A nivel internacional, según el medio informativo Cadena de suministro (2023) nos indica que a mediados del 2022 según el análisis de Transport Intelligence hubo una caída de 5% en los servicios logísticos del comercio virtual en los mercados mundiales, pero se ha proyectado alcanzar perímetros más altos este año, dichas actividades logísticas que se realizará para este crecimiento, como principal se tiene al comercio electrónico realizadas a nivel nacional, así como el cambio a mejorar de la cadena de suministro, para que así se pueda tener un comercio transnacional y llegar a mejores expectativas que en el 2022. Todo este análisis conlleva a que los servicios logísticos del comercio internacional deben ser propios de países altamente desarrollados como es Reino Unido y Suecia en el mercado europeo. Para ello, también se debe de tener en consideración a la tecnología, debido a que hoy en día, se conceptualiza que ayuda a todas las empresas y más a los operadores logísticos integrales, porque los ayudan a tomar mejores decisiones, aumentando así su productividad y llegando a países con más desarrollo. Así mismo, se planea un exigente crecimiento en las actividades logísticas, para que los operadores logísticos integrales sigan logrando un buen ámbito en comercio internacional.

A nivel Latinoamérica, según DHL (2019) nos informa que la evolución del comercio en el mercado latinoamericano ha sido de manera ascendente logrando un giro de 180 grados, dando muchos ingresos y mejoras para dicho sector. Todo debido a que se arriesgaron a raíz de la falta de infraestructura y falta de diversidad, motivo por el cual valió la pena arriesgar. Es por ello, que las regiones han podido elevar su nivel potencial apostando por este comercio internacional e implementando la tecnología a su favor. Se proyecta que durante los próximos años será del 22% de manera anual, a fin de poder incrementar su crecimiento con plataformas digitales, y el gran avance tecnológico. Asimismo, Brasil y México son los primeros mercados con mayor alcance en el comercio en Latinoamérica. Se espera convertirse en los próximos años,

América Latina, como el continente destacado en la revolución del comercio exterior, venciendo los obstáculos a fin de poder beneficiarnos. Adicional a ello, el país de Panamá cuenta con cuatro lugares de libre comercio con gran diversidad y ofertas, cabe recalcar que podría mejorar sus aptitudes. Para ello, los operadores logísticos integrales deben establecer cadenas de suministros de manera eficiente, adquiriendo todos los conocimientos logísticos con respecto al comercio, de la mano con el proveedor y puedan trabajar en sintonía a fin de obtener un gran impulso.

Como también, a nivel nacional, según el Instituto Peruano de Logística Aplicada (2019) nos menciona que el 2018, los servicios realizados por los operadores logísticos integrales relacionados con las operaciones del comercio internacional atendió a incrementar en más de 1550 millones de dólares, a pesar de que hay un gran descenso en la economía y un elevada competencia de precios de los servicios brindados, se ve registrado un crecimiento de 18.2% y 19.2%, llegando al mercado de servicio logístico, con el incremento de plataformas digitales, para así poder destacar aumentando su productividad y obtener mayores rentabilidades. Los operadores logísticos integrales y su buena cadena de suministro, se ven reflejados como un elemento fundamental, para llegar a una buena acogida en el comercio internacional.

Por último, a nivel Local, la Asociación Peruana de agentes marítimos (2022) nos indica que, en el distrito de Callao, en la ciudad de Lima, la mayoría de empresas que llevan a cabo la tercerización del 20% en su cadena de suministro a fin de que puedan resultar con mayor eficiencia; dicho resultado ha llevado a cabo gracias a la alta demanda de los operadores logísticos integrales debido a sus servicios logísticos integrales durante pandemia potenciando el comercio internacional. Para ello, la mayoría de empresas buscan elegir a su socio estratégico a los operadores logísticos a fin de reducir costos y trabajar de manera eficiente de la mano del comercio electrónico. Los operadores logísticos integrales al ver los resultados durante este periodo y seguir manteniendo el crecimiento, su búsqueda en la actualidad es la complementación de nuevos servicios con respecto a su rubro a fin de poder aumentar un 27% en sus ventas y obtener mayores ingresos, liderando el mercado



logístico. Como también en la búsqueda de alianzas a fin de poder complementar y reforzar sus servicios complementándolo con el comercio internacional.

En este proyecto de investigación se justifica teóricamente realizando nuevas teorías en la cual nos proporcione todo el conocimiento demostrado en el marco teórico, a fin de comparar los resultados de la investigación y verificar si hay alguna relación entre ambas variables, también nos ayudará a contrastar las teorías existentes, la cual nos explayaremos para realizar una buena y concreta investigación. Asimismo, nuestra justificación práctica, es muy conveniente ya que podremos resolver nuestra problemática e impulsaremos el comercio mercantil y los operadores logísticos integrales a fin de poder agilizar todas sus operaciones en la cadena logística, como también los intercambios logísticos en la gestión para su posible incrementación de clientes. En cuanto a la justificación social, los operadores logísticos integrales se beneficiarán con el gran impulso del comercio mercantil, logrando obtener una mejor productividad, optimizando recursos y disminuyendo los costos. Por último, la justificación metodológica, de acuerdo a nuestra información proporcionada en este proyecto de investigación, podemos realizar una nueva interpretación a fin de obtener un buen resultado, ayudando a las definiciones que se nos puedan proporcionar en este proyecto de investigación, podemos realizar una nueva interpretación a fin de obtener un buen resultado, ayudando a las definiciones que se nos puedan proporcionar en este proyecto de investigación. Asimismo, se ha determinado como mismo, se analizará en cuanto a la recolección de datos, la cual esto beneficiará al lector.

De la siguiente manera en esta investigación se formuló el problema general: ¿Cuál es la relación del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018 - 2022? Cuyos problemas específicos son lo siguiente: ¿Cuál es la relación de la compraventa del comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao, 2018 – 2022?, ¿Cuál es la relación de la distribución internacional del comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao, durante el año 2018 – 2022?, ¿Cuál es la relación de la garantía de contrato del comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao, 2018 – 2022? Y ¿Cuál es la relación del procedimiento del comercio mercantil y los operadores logísticos marítimos, Callao, 2018 – 2022?

Asimismo, se determina que el objetivo general es identificar la relación del comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao, 2018 - 2022. Cuyos objetivos específicos son los siguientes: Identificar la relación de la compraventa del comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao, 2018 – 2022, identificar la relación de la distribución internacional del comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao, 2018 – 2022, identificar la relación de la garantía de contrato del comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao, 2018 – 2022 e identificar es la relación de los procedimientos del comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao, 2018 – 2022.

En este proyecto de investigación se limitó en mencionar datos cuantitativos como también datos de empresas en particular. Adicional a ello, no podremos en práctica este proyecto, motivo por el cual no se tiene los recursos económicos suficientes.

## **II. Marco Teórico**

Se presentan en este párrafo los antecedentes nacionales e internacionales de la categoría del comercio mercantil a distancia. Como antecedentes nacionales según los autores García Alcántara & Ventocilla Vargas (2019) elaboraron su trabajo de investigación sobre la necesidad de regular el contrato de suministro mercantil mediante una Ley especial. Plantearon como objetivo el determinar la necesidad de regular la figura del contrato de suministro mercantil en una Ley Especial Peruana. La cual, esta investigación tuvo como tipo de investigación descriptiva simple, la cual le ayudó a poder analizar las teorías de diversas fuentes doctrinarias, el método que utilizó fue el analítico, descriptivo y deductivo, con una población de tipo documental, con un enfoque cuantitativo. Su instrumento fueron las fichas bibliográficas y de resumen. Como resultado se obtuvo el suministro de servicios, busca mantener de igual manera las legislaciones y jurisprudencia internacional, además, la doctrina que se ha indicó la existencia de tales contratos, pero al mismo tiempo se buscó renovarlos, para darle y brindar una regla y norma ejecutable, actualmente, en nuestro país, la oferta sólo puede aplicarse al suministro de bienes muebles.

Por otro lado, Saavedra Pisfil (2020) con su caso de estudio sobre la vigencia del sistema de mora mercantil del Código de Comercio y su aplicación al pago retrasado en un contrato de obra. Análisis crítico de la Casación N° 2533-2013-Lima. La cual optaron por el objetivo de delimitar el ámbito de aplicación del derecho y servicio mercantil ante el contrato de obra. El estudio tuvo como metodología el análisis cualitativo del concepto de las instituciones del derecho mercantil y contratos, la cual nos da la doctrina nacional. El resultado obtenido de esta investigación, se tomó en cuenta, que, a pesar de las voces contrarias, la cual se arrojó que no se ha derogado en ninguno de los artículos como el 50 hasta el 63 código de comercio, la cual el ordenamiento existe 2 regímenes vigentes de mora del deudor.

Por su parte, Saavedra Chicoma (2021), en un trabajo de investigación, la cual tiene como título Los límites de la autonomía de la voluntad en los contratos mercantiles de adhesión orientada a los alumnos de la Universidad Norbert Wiener S. A. Lima- 2019. Desarrollando como objetivo el determinar si será posible limitar la autonomía de la voluntad en los contratos mercantiles de adhesión. Cuyo estudio es de tipo de investigación mixta, su nivel básico es correlacional, su método es descriptivo y no experimental la población es de 600 personas, con una muestra de 228 personas, el instrumento que utilizó fueron los cuestionarios. Como resultado se presentaron que, si se puede limitar la autonomía, porque tuvo el 52.6% de personas, así mismo, hay un gran porcentaje que sí sabe que es un contrato de adhesión, entonces con todo lo obtenido se puede determinar que, a pesar de todo, no hay una libertad contractual, ante las condiciones de un contrato.

En los antecedentes internacionales, según Bermudez Abreu & Esis Villarroel (2021) elaboró su artículo de investigación teniendo como título Hacia la armonización del derecho mercantil en el Caribe: los Principios OHADAC sobre los contratos comerciales internacionales. Por lo tanto, su objetivo general es poder analizar el proceso para la armonización sobre el derecho mercantil que se desarrolla en el Caribe dentro de sus actividades que ejecuta OHADAC. Asimismo, el tipo de investigación que se aplica en esta investigación con enfoque cualitativa fenomenológica, en la cual consiste en poder comprender en describir e interpretar los pasos que se ha aplicado para el proceso de la armonización. Se concluye que,

para el comercio internacional, la aplicación sobre los principios de OHADAC, brinda la seguridad jurídica y la rapidez suficiente para poder determinar el derecho que se aplica.

Por otro lado, según el autor Perilla Granados (2016) desarrolló su artículo de investigación sobre La agencia mercantil desde el tratado de libre comercio entre Colombia y Estados Unidos. Teniendo como objetivo general, analizar el rol que se aplica en los tratados internacionales en el sistema de las fuentes del derecho mercantil a fin de formular el nuevo alcance que se desarrolla en un contrato en una agencia mercantil. Asimismo, la metodología que se aplica en esta investigación, es de tipo cualitativa, enfocada en socio-crítico, utilizando la técnica de recolección de datos en la revisión documental. Por lo tanto, en esta investigación se planteó una propuesta consistiendo desde las exigencias que desarrollan los antiformalistas del sistema jurídico colombiano, a fin de que esto quede en responsabilidad de los operadores jurídicos que generaron en interpretar para poder dejar en garantía los derechos mercantiles.

Para finalizar, según el autor Conde Gómez (2020), desarrolló su trabajo de investigación titulado como El contrato de distribución comercial en exclusiva en la propuesta de anteproyecto de ley de código mercantil. Teniendo como objetivo general analizar la regulación que se obtiene en un contrato para llevar a cabo la distribución comercial considerando el régimen de las normas que se establecen en la PALCM, a fin de poder identificar la relación de la distribución. Asimismo, en este proyecto de investigación se aplica la metodología de tipo cualitativa, a fin de poder analizar las diferentes propuestas legislativas con un estudio transversal ya que se enfocan sobre el año 2011. Por lo tanto, se concluye que se obtiene una gran importancia que se desarrolla en el sector de la distribución comercial que se tiene que establecer su propio contrato de la distribución ya que es considerado como el motor de la economía, como también acerca de la influencia que se obtiene ante el proyecto de ley hacia la propuesta del proyecto ley de código mercantil.

En este siguiente párrafo presentaremos los antecedentes nacionales e internacionales de la categoría de Operador Logístico integral, como antecedentes nacionales, según los autores Arrieta Avendaño & Ruiz Verde (2020), en su

investigación realizada, que lleva como título un nuevo modelo de negocio para los operadores logísticos de comercio exterior, cuyo objetivo principal es de analizar sobre la problemática actual en el sector logístico del comercio, mediante las nuevas interrupciones dadas por la tecnología, la cual ayudará a llevar a cabo un mejor modelo de negocio. La cual, el tipo de investigación de este estudio fue aplicada, su muestra conformó a los sectores de operadores logísticos del comercio Internacional, el instrumento que utilizó fue la observación. El resultado que se obtuvo fue que, se debe de mantener un alto status en la logística, para poder desarrollar bien los negocios, como punto principal, se debe adquirir estrategias tecnológicas, la cual eso ayudará a ahorrar costos, la cual, los volverá ser eficiente, para mejorar su calidad de servicio.

Según la autora Zevallos Sibina (2020) elaboró una investigación sobre la logística y distribución internacional a cargo de los operadores logísticos en la empresa TLI S.A.C. distrito del Callao, 2019, la cual tiene como objetivo, determinar la relación que existe entre la logística y distribución internacional de carga de los operadores logísticos la empresa TLI S.A.C. distrito del Callao, 2019, la cual tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la logística y distribución internacional de carga con los operadores logísticos en la empresa TLI distrito del Callao, 2019. Cuyo estudio, tiene un tipo de indagación aplicada, su enfoque es cuantitativo, con un diseño no experimental, la muestra que se tuvo fue conformada por 29 trabajadores del operador logístico de la empresa TLI, y, por último, la técnica e instrumento utilizado para este proyecto fue la encuesta. El resultado fue que, si hay una relación entre la logística y distribución internacional de carga, para ello se debe de entregar los trámites aduaneros, ni bien ingresan o salgan los productos, para que se llegue a las entidades correspondientes, así mismo las empresas deben satisfacer a los clientes, mediante el servicio brindado y obtener bajos costos en el almacenaje y distribución de las mercancías.

Por su parte, según Pareja Huarhua (2021), desarrolló su proyecto de investigación sobre los Servicios de un Operador Logístico con los Procesos Internos de una Empresa de Venta Directa por Catálogo. Sta. Anita, Lima 2020, la cual, tuvo como objetivo principal, determinar la relación del servicio del Operador Logístico con los

procesos internos de una empresa de venta directa por catálogo Sta. Anita - Lima 2020. Cuya investigación es de un enfoque cuantitativo, su diseño es no experimental y transversal, su tipo fue aplicada, la cual, el instrumento es constituido por cuestionarios. Como resultado se obtuvo que, si se guarda una relación entre las variables, lo cual, se puede decir que un operador logístico es el principal responsable, ante los procesos, ya sea interno o en la movilización de las mercancías.

Por otro lado, tenemos como antecedentes internacionales al autor Roa Rodríguez (2018) la cual su investigación titulada, operador Logístico para Re etiquetado, embalaje y distribución de mercancía en el Centro Logístico Caucedo, tuvo como objetivo, identificar cómo se podrá convertir el operador logístico en el principal tipo de depósito del país, gozando de las nuevas políticas aduaneras para este sector del mercado, contribuir y ser parte del HUB del caribe en conjunto con DP World Caucedo. Este estudio tiene como tipo de investigación exploratoria - descriptiva, la cual ayudará a comprender mejor los temas brindados, las técnicas de instrumento utilizados son la observación directa, entrevista y cuestionarios. Como resultado, que las empresas, en el área, donde se tiene operadores logísticos, realizan un buen funcionamiento, en el Centro logístico Caucedo se trabaja de la mano con los regímenes e integraciones en zona franca, para que Quisqueya, así no sea país que importe, obtenga inversiones la cual modifique sus exportaciones, tanto en el embalaje, como en el almacenamiento, para que las mercancías puedan ser re exportada, con un mejor valor.

Según Montaña Rincón (2019) en su investigación realizó la configuración de una Red de Distribución Física para un Operador Logístico en Bogotá, cuyo objetivo principal es la configuración de los distintos parámetros y variables utilizados en el diseño y operación de una red de distribución física de mercancía para un operador logístico de carga en Bogotá D.C. El tipo de investigación es aplicada, la muestra de este proyecto fue un operador logístico ubicado en la ciudad de Bogotá, por último, el tipo de instrumento fue la consulta con expertos y especialistas de logística, cadena de suministro, entre otros conceptos más. Los resultados que se obtuvieron, fue que existe varios factores que están afectando gradualmente los diseños de la red de distribución, la cual se debe realizar diferentes estrategias, para poder satisfacer

dichas condiciones que requiere el cliente, optando por un mejor servicio, con un costo accesible, a fin de solucionar la construcción de red, así mismo, se requiere, buenos parámetros y una eficiente evaluación ante las aperturas de las instalaciones para una buena distribución.

Por último, según De La Rosa Escobar (2018) desarrolló un informe sobre la actividad de los operadores logísticos del transporte internacional en el aeropuerto de Tocumen, la cual su objetivo principal fue analizar la participación de los operadores logísticos que operan en el Aeropuerto Internacional de Tocumen, en el proceso del transporte aéreo de mercancías. Este estudio tuvo como tipo de investigación, la aplicada, la muestra que se aplicó en este informe fue el sector de operadores logísticos, la cual realizan su operación en el aeropuerto mencionado, utilizando como instrumento la observación directa. Después de toda la investigación, se obtuvo como resultado, se detectó varios elementos y herramientas que intervienen en el rubro del operador logístico, la cual, ellos tienen la responsabilidad de la distribución de mercancías, ante los clientes y también debe llevar a cabo buenas tarifas y una amplia variedad de criterios, para que puedan realizar mejor sus servicios.

A continuación, se presentarán las bases teóricas, la cual, nos da a un sustento en la determinación de las categorías y criterios que se adecuen en este proyecto de investigación acerca del impacto del comercio mercantil a distancia y operadores logísticos marítimos.

Con respecto a la primera categoría del comercio mercantil, según la autora Fontalvo Ramos (2017), nos menciona que los contratos mercantiles son actividades comerciales que están dirigidas para la mediación en la circulación de los valores patrimoniales, es decir, la mediación de transferencia de bienes, derechos o servicios de un titular a otro. Entre otras palabras, es un acuerdo legal, la cual se establecen términos y condiciones para llevar a cabo, la variación de transacciones comerciales, como la compra y venta de los productos, la cual abarca, la prestación de servicios, la distribución y el arrendamiento de equipos comerciales, la franquicia y concesión. Cuya importancia es que se pueda indicar que la identificación de las partes involucradas, deben de especificar las razones sociales del contrato, incluyendo los nombres legales y fiscales dentro de los roles de transacción, la cual hará que se

asegure legalmente los contratos donde tengan autoridades en nombre de la identidad que representa. Según el autor Pejovés Macedos (2021) determinó nuestra primera subcategoría, la compraventa, cuyo primer criterio, Servicios según el autor Candano Perez (2017). A la vez, según Cabrera Diaz (2021) determinó el segundo criterio, la demanda y tercer criterio según Tobar Torres (2018), transacciones comerciales, por último, criterio según Soler Lizarazo (2016) nos indica la rentabilidad. Para la segunda subcategoría según los autores De la Torre; Aristizábal Correa & Roberto Serpa (2022) determinó, distribución internacional, obteniendo como primer criterio según Cabrera Diaz (2021), el control. Complementando según Peña Orozco & Chamorro Buelvas (2021) nos menciona como segundo criterio, la eficiencia, al igual que el Cabrera Diaz (2021) determinó el tercer criterio, en la cual consiste en la entrega, por último, criterio según Morales Villanueva (2017) nos indica el tiempo. Para la tercera subcategoría según nos menciona Jiménez Cardona (2022) consistió en la garantía del contrato, en la cual determinó como primer criterio según Candano Perez (2017) la protección de la carga. A la vez, según Severin Fuster (2020) determinó el segundo criterio, en la cual consiste en el cumplimiento del servicio; y según Morales Villanueva (2017) nos implementa el tercer y cuarto criterio, que consiste en la seguridad de la carga y operaciones. Para la cuarta subcategoría, según Pérez Cázares (2019) determina los procedimientos, complementando según Peña Orozco & Chamorro Buelvas (2021) el primer criterio sobre automatizar procesos, como también según Castelló Pastor (2017) determinó el segundo criterio, la gestión y a su vez, según el autor Pérez Odette (2019) nos complementa el tercer criterio que consiste en las herramientas, por último, según el autor Martinez Perez (2019) nos menciona su cuarto criterio sobre la productividad.

Con respecto a la segunda categoría de operadores logísticos integrales, podemos definir que son considerados como los socios estratégicos de una importadora ya que son responsables de llevar la cadena logística de manera eficiente con todo el conocimiento y experiencia, brindando soluciones logísticas estratégicamente, manejando los tiempos acordados optimizando recursos a fin de reducir los costos. Adicional a ello, su importancia es que realizan la perfección de los diseños de procesos, abarcando un mejor servicio logísticos, movilización, almacenaje, control de inventario y distribución de las importaciones de productos, hacia la empresa o



cliente final, también ayuda a la reducción del volumen del inventario y costos. Según los autores G Granillo-Macías, González-Hernández & Santana-Robles (2019) determina como primera subcategoría la infraestructura, en la cual consiste en optimizar los recursos que puedan compartir el mismo canal de venta. Obteniendo como primer y segundo criterio la gestión y tecnología, como tercer criterio según De la Rosa (2018) se obtiene, los procesos y por último criterio el control, según Kadener, Repetto, Lopez & Moltedo (2022). Para la segunda subcategoría según Calzado Girón (2020) se determinó el servicio al cliente, ya que consiste elevar el nivel evitando algunas insuficiencias de la gestión logística. Obteniendo como primer y segundo criterio la calidad y valor agregado, como tercer criterio según la revista liMotion (2020) determina el compromiso y, por último, según Mondragón (2016) nos indica el último criterio, la gestión de exigencia. Para la tercera subcategoría, según la revista South Express (2019) determinó como tercera subcategoría, los servicios logísticos, en la cual consiste en los procesos de gestiones estratégicas para la buena comercialización de un producto. Obteniendo como primer y segundo criterio según la revista Master Logística (2020) la operatividad y seguimiento de carga, complementando según la revista liMotion (2020) el tercer criterio de almacenamiento y por último criterio el transporte, según nos indica el autor Mondragón (2016). Para la cuarta subcategoría según Cerem Comunicación (2022) determina, la logística, en la cual consiste en el proceso de una buena movilización de recursos ante una carga, para una distribución adecuada. Obteniendo como primer criterio, según determina Novocargo (2021) es el proceso de pedidos, como segundo criterio se obtiene según Mondragón (2016) en la cual consiste en la distribución, asimismo como tercer criterio determinado según Morales (2023) la eficiencia y por último criterio según Barahona (2021) en la cual consiste en los trámites.

A continuación, presentaremos las bases conceptuales de este proyecto de investigación:

**La internacionalización:** Es la capacidad de una empresa para que pueda ofrecer sus bienes y/o servicios a otros países que no sean de origen de la organización.

**Rentabilidad:** Es la capacidad de una empresa en poder generar ganancias, consiste en que la empresa pueda generar mayores ingresos que egresos.

**Cadena de suministro:** Se considera que es el proceso de actividades en la cual consiste desde la compra y la fabricación del producto.

**Logística:** Es el proceso que consiste dentro de una empresa desde la compra y entrega de un producto, como también el empaquetado, traslado de bienes a los clientes.

**Marketing:** Actividades que consiste en obtener estrategias en la cual puedo mejorar la distribución y dar a conocer un bien y/o servicio.

**Agencia de carga:** Empresa en la cual se encarga de tener el control de los embarques, como también en poder consolidar y desconsolidar la carga.

**Tecnología:** Un conjunto de métodos que tienen como objetivo lograr objetivos perfectos que ayuden a transformar la calidad de vida de los clientes.

**Publicidad:** Se estima como una comunicación entre la demostración del producto y servicio que ofrece una empresa hacia el cliente objetivo, la cual también ayuda a promocionar los beneficios y ventajas que les pueden proporcionar al adquirir dicho servicio.

**Confianza del cliente:** Esto indica que se debe de medir las situaciones del consumidor, ante la seguridad de cualquier ingreso o salida de su dinero, como también la entrega de su mercancía.

**Fidelización:** Es crear estrategias para conservar a los consumidores ya ganados, para que puedan seguir adquiriendo los productos, llegando a obtener la confianza del cliente, así mismo es considerado como un método los criterios de clasificación.

### **III. Metodología**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### ***3.1.1. Tipo de investigación***

Este proyecto de investigación se consideró de tipo aplicada, como según nos menciona el autor Cano (2019) en el cual, lo considera siempre y cuando la investigación plantee procedimientos, estrategias, su desarrollo. Por esta razón, este tipo de investigación se utilizará para responder preguntas específicas si la investigación aplicada utiliza el proceso de investigación funcional de conocimiento teórico. El proceso de investigación y maduración lo convierte en un conocimiento práctico para resolver el problema y mejorar las condiciones de vida que cambian la tecnología y los inventos. La realidad social se analiza y utiliza sus descubrimientos en la mejora de las estrategias y acciones concretas para desarrollarlos y mejorarlos, lo que también permite la creatividad y la innovación.

##### ***3.1.2. Diseño de investigación***

El diseño de esta investigación se consideró en la teoría fundamentada, ya que según nos menciona el autor Hernández, Roberto (2018), el investigador brinda una explicación a nivel general respecto a una problemática que se lleva a cabo dentro de un contexto. Por lo tanto, esta teoría fomenta preguntas en los procesos y relaciones entre los conceptos que se creen dentro de la problemática, como también permitirá brindar toda la información y explicará el proceso que se esté estudiando. Asimismo, esta teoría nos permitió desarrollar en base de datos empíricos que se puedan aplicar cuyo resultado es poder explicar de manera general con respecto a un fenómeno que se pueda presentar en nuestro estudio; adicional a ello, desarrollando las hipótesis y variables a fin de poder adquirir un nuevo conocimiento.

Cuyo diseño es no experimental como según nos indica el autor Montano (2021) en el cual, viene a ser cuando no se manipula las categorías ni el objetivo, en este caso se queda como un contexto de interpretación y observación, porque se mantiene en el espacio natural, no asigna condiciones en su realidad, así mismo, no se agrega nada en el proceso evaluado, solo sobre el desarrollo del fenómeno para obtener la

información claro y precisa. Es por ello, que este proyecto de investigación solo se basará a fin de obtener todo el conocimiento e información, ya que no se experimentará ni se pondrá en práctica.

Asimismo, el diseño es longitudinal como nos indica los autores Manterola, Quiroz, Salazar, & García (2019) en la cual nos define que se considera como metodología de investigación utilizada para estudiar a estas categorías que varían a lo largo de la investigación. Se caracteriza por el seguimiento y la medición repetida de una muestra de individuos o grupos a lo largo de un período de tiempo prolongado. Este enfoque permite a los investigadores examinar las trayectorias y los patrones de cambio, así como identificar las causas y consecuencias de estos cambios a lo largo del tiempo. Por lo tanto, proporcionan una visión única de cómo las variables se desarrollan y cambian a lo largo del tiempo. Permiten examinar las trayectorias individuales, identificar factores de riesgo y protección, comprender los efectos acumulativos y examinar las relaciones causales.

El presente proyecto de investigación se tuvo un enfoque cualitativo, de acuerdo a lo que menciona Mata Solís (2019), en el cual redacta que este enfoque se realiza de acuerdo a una recopilación de datos, la cual es una realidad subjetiva, compuesta por contexto, donde se caracteriza por no tener bases estadísticas, así mismo, ayuda con definir todas las preguntas que nos dan la investigación, ayudando a realizar un análisis profundo, la cual se podrá delimitar con interpretaciones haciendo comprender todo el contraste de experiencias de medición y todo esto parte de paradigmas naturales.

### **3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización**

Categoría 1: Comercio mercantil

Primera subcategoría: Compraventa (Servicios, demanda, transacciones comerciales, rentabilidad).

Segunda subcategoría: Distribución internacional (Control, eficiencia, entrega, tiempo).

Tercera subcategoría: Garantía del contrato (Protección de la carga, cumplimiento del servicio, seguridad de la carga, operaciones).

Cuarta subcategoría: Procedimientos (Automatizar procesos, gestión, herramientas, productividad).

## Categoría 2: Operadores logísticos integrales

Primera subcategoría: Infraestructura (Gestión, tecnología, procesos, control).

Segunda subcategoría: Servicio al cliente (Calidad, valor agregado, compromiso, exigencia).

Tercera subcategoría: Servicio logístico (Operatividad, seguimiento de carga, almacenamiento, transporte).

Cuarta subcategoría: Logística (Proceso de pedido, distribución, eficiencia, trámites).

Las categorías y subcategorías con sus respectivos criterios, se visualizará en la matriz de categorización apriorística, ubicada en Anexos.

### **3.3. Escenario de estudio**

Este estudio de investigación se enfocó en el distrito del Callao, en el cual se encuentran la concentración de operadores logísticos integrales en el distrito mencionado, de la ciudad de Lima. Al estar cerca del terminal portuario del Callao, se obtiene una mayor afluencia de clientes y mayor confianza, por lo que ayuda a las empresas a encaminar sus mercancías, efectuando procedimientos eficientes ante la manipulación, distribución, control de inventario, almacenamiento, realizando una entrega eficaz. Es por ello, que la mayoría de operadores logísticos integrales se ubican en el distrito del Callao. Los operadores logísticos integrales disponen de capacidad y experiencia ante el desarrollo de la gestión logística empezando por el recojo de mercancía del terminal portuario en el distrito de Callao, para el procedimiento de acuerdo a lo que indica el cliente, en la actualidad se está usando de manera efectiva la tecnología, debido a que esta estrategia nos ayuda a manejar más rápido la entrega de mercancías.

### **3.4. Participantes**

La información de este proyecto de investigación se recopiló por las siguientes bases de datos en el cual consta por ALICIA, DIALNET, REDALYC, SCIELO y SCOPUS, para la recolección información del formato de validación y revisión de literatura. Por lo tanto, se seleccionaron 50 búsquedas de información, la cual nuestra primera categoría es constatada como el E-commerce, de acuerdo a ello, se dispuso 25 fuentes, como segunda categoría tenemos a Operadores logísticos marítimos, donde se constató 25 fuentes. Asimismo, de acuerdo a esta base de datos, se adecuan a esta investigación a fin de poder comparar las ideas de cada autor, para un buen planteamiento de investigación.

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Nuestra investigación, como técnica se utilizó en el análisis de documentos, ya que nos facilitó en la identificación y el recojo de documentos que está relacionado a nuestro contexto estudiado, con el fin de poder ayudar a los operadores logísticos integrales.

Asimismo, los instrumentos de recolección de datos están focalizados en la ficha de datos o formato de vigilancia tecnológica ya que nos sirve para tener un buen enfoque mediante el recojo de la información a fin de desarrollar un buen proyecto de investigación.

### **3.6. Procedimientos**

Esta investigación se realizó de acuerdo con el recojo de las bases de datos, ya que se recopiló toda la información de dichas bases, para la obtención de artículos relacionados a nuestra investigación; adicionalmente, en el marco teórico donde se establecerán las categorías, en la cual, nos ayudará a poder sustentar nuestras subcategorías, construyendo de la mano sus criterios, donde se recolectó a partir de la investigación realizada.

Después de ello, se construyó las tablas de criterios para realizar el análisis e interpretación de la información durante el periodo de cinco años, con la finalidad de obtener posteriormente los resultados de los objetivos establecidos a fin de poder realizar la discusión.

### **3.7. Rigor científico**

Esta investigación se atrae la validez y confiabilidad en base a los factores que mencionaremos:

Como primer factor, se ve reflejado la dependencia o consistencia lógica, debido a que este estudio es de lenguaje formal, ya que hay una estabilidad de recojo de información y datos, la cual fueron obtenidos para poder realizar un buen estudio en nuestro contexto.

Como segundo favor se obtiene la credibilidad, la cual, es la base de procesos que se ha visto en todo el proyecto, donde se ha ido empleando, para poder responder y resolver la principal problemática cumpliendo con nuestro respectivo objetivo.

Como tercer factor se ve reflejado la auditabilidad o confirmabilidad, donde se va a obtener el registro y los documentos, la cual nos sustenta y acredita, para poder realizar y mejorar nuestra toma de decisiones.

Como cuarto y último factor se obtiene la transferibilidad o aplicabilidad, dado a que se pone en ejecución lo buscado e identificado de la investigación, para reflejar en nuestro resultado de nuestro contexto.

### **3.8. Método de análisis de la información**

En esta investigación se analizó en forma detallada y longitudinal en cinco años desde el 2018-2022, usando las tablas de criterios en función de la clasificación de las dos categorías, para que se puedan validar nuestra información, describiendo las variaciones e interpretando las causas de dichas variaciones en cada tabla,

comparando con los antecedentes de otras investigaciones a nivel nacional e internacional.

### **3.9. Aspectos éticos**

En este proyecto de investigación se garantiza una alta calidad ética, utilizando los cuatro principios, lo cual, nos ayudará a poder complementar esta investigación.

En nuestro primer principio, tenemos la beneficencia, la cual, se tendrá obligada la protección de los participantes y lectores de nuestro proyecto; así mismo, se va a prevenir los riesgos que se puedan presentar en el transcurso del estudio de trabajo, presentando bajos niveles de porcentaje de plagio, realizado por Turnitin.

Como segundo principio, se tiene la no maleficencia, la cual, se obliga a no incumplir algún daño de nuestros participantes o lectores de este estudio de investigación, respetando la auditoría, a fin de poder analizar y sustentar nuestra opinión de acuerdo con lo brindado.

Como tercer principio, tenemos la autonomía, la cual, al realizar este proyecto, en base a nuestros respectivos criterios y opiniones que se pueda acoger, se utilizará las normas APA, a fin de tener una buena mejor estructura, por lo tanto, nos ayudará a tener una mejor redacción, respetando las normas y reglas de esta investigación.

Como cuarto y último principio, tenemos la justicia, este punto es muy importante, porque se debe de tener en cuenta la moral, debido a que se debe de respetar la verdad del estudio planteado, respetando las normas y evitando el plagio, para poder dejar con una alta reputación a nuestra universidad.

## **IV. Resultados y Discusión**

### **Categoría 1: Comercio Mercantil**

#### **Subcategoría 1: Compraventa**



CRITERIO 1	2018	2019	2020	2021	2022
Servicios	En el año 2018, DP World Callao, realizó negociaciones con Andino Investment Holding, para poder tener mejores servicios de operaciones, en donde obtuvo el 50% del puerto de Paita. Mundo Marítimo (2018)	El 5 de agosto del 2019, se dio a conocer el Decreto Supremo 029-2019-MTC, el cual dispuso que Perú se convierta en el número uno en permitir el 95% de buques, brindando un mejor servicio en cargas donde están incluido los hidrocarburos. Comex Perú (2019)	En el 2020, mediante el acuerdo que realizó Ositran, anunció las tarifas de los servicios Estándar en Muelle Sur sobre el Puerto del Callao. Mundo Marítimo (2020)	En el 2021, APN informó de su tratado con APM terminals Callao para poder transformar el Terminal Norte y así poder ofrecer los mejores servicios de cargas a granel. Mundo Marítimo (2021)	En el 2022, Gracias a la Logística 4.0, se optimizó toda la cadena de suministro, llegando a un 35% en los costos de operaciones para mantener un servicio efectivo y rápido en la logística. Logística Profesional (2022)

Análisis: En el año 2018, DP World Callao, logró obtener el 50% del puerto de Paita, debido a la negociación de compra de Cosmos Agencia Marítima S.A.C., de US\$300 millones, con Andino Investment Holding, a fin de poder aumentar sus líneas de negocios, mejorando sus servicios de cadena logística, operaciones y transformarse en un operador logístico. En el año 2019, se decretó la ley Suprema 029-2019-MTC, donde se aprobó que el Perú es el único país, donde en 95% de buques realizan el cabotaje de carga, permitiendo tener un convenio con las naves, para brindar servicios de embarcaciones de cargas a granel, llegando a crecer en un 10% en la tasa anual. En el año 2020, según la información de Ositran, se mencionó que hubo una actualización de tarifas de fletes mediante el pacto con Microcefalia Teams, para el servicio de las navieras hacia el puerto del Callao, que será revisada cada 5 años con el fin de lograr una mejor revisión de del servicio de cargas, así mismo, se proyectó llegar en el factor productivo en un 0.52%. En el año 2021, APN indicó que mediante el pacto que tuvo con APM Terminals Callao, decidieron modificar los procesos logísticos y la infraestructura del Muelle Norte, para poder dar un mejor servicio de cargas a granel y así poder mantener el ingreso constante de los transportes marítimos, además se podrá realizar la movilización de 2,8 millones de TEU'S y cargas a granel de más 12 millones de toneladas. En el año 2022, la tecnología Logística 4.0 ayudó al sector de carga a poder dar un servicio más eficiente, por lo

tanto, la cadena de suministro tendrá un cambio espontáneo, permitiendo llegar a más del 35% en los costos de las operaciones, de acuerdo con esta plataforma.

Interpretación: Durante el periodo del 2018 al 2020, se pudo dar conocer las estrategias que emplearon los operadores logísticos para poder brindar un mejor servicio en sus procesos, el cual en el año 2018, mediante la negociación que se realizó, logró que el operador DP World Callao, pueda centrarse en diseñar mejor su cadena logística, para acoger más contenedores en el puerto del Callao, al igual que sucedió en el año 2021, ya que el operador APM Terminals Callao también modificó sus procesos de servicios logísticos, obteniendo como resultados una mejor movilización de contenedores, así mismo, en el año 2022, la tecnología 4.0 ayudó a mejorar el impacto de los cambios continuos, logrando tener mejores costos, así como en el año 2021, dado a las variaciones de tarifas, buscaron alternativas de mejoras, para que con las reducciones de costos, puedan ofrecer mejor sus servicios, llegando a las necesidades de los clientes.

<b>CRITERIO 2</b>	2018	2019	2020	2021	2022
Demanda	En el 2018, la logística 4.0 ayudó a mantener una mejor cadena de suministro, registrando 3.600 millones de euros, es por ello que el sector logístico gracias a ello, tiene como objetivo planificar y centrar su demanda en toda la gestión y procesos. LogiNews (2018)	En el 2019, el acuerdo de DP World Callao y MTC, logró que se amplíe el muelle Sur del terminal de Callao, la cual, está estrategia ayudó a mantener una mejor demanda internacional. Portal Portuario (2019)	En el 2020, se aprobó el convenio de Plan Maestro en el Puerto del Callao, la cual, permite darle un mejor potencial y demanda para las cargas a contenedores. Mundo Marítimo (2020)	En el 2021, el SPN llegó a alcanzar 97 millones de toneladas, por lo tanto, la movilización de carga se redujo en 5.6% conforme a la demanda del consumo y necesidades. Mundo Marítimo (2021)	En el 2022, de acuerdo al pacto, se logró la ampliación del muelle sur del Puerto del Callao, en el cual ayudó a aumentar la demanda de exportaciones e importaciones. Portal Portuario (2022)

Análisis: En el año 2018, de acuerdo al trato que se tuvo para utilizar la tecnología 4.0 ayudó a poder mantener una buena demanda en las soluciones logísticas, dado a que

como se da una buena planificación en el sector logístico, llegando a una demanda de 7.9% de las soluciones informáticas, por ende, se ve una viable cadena de suministro para una buena movilización integral. En el año 2019, después de 5 años de buscar mejores convenios mercantiles, lograron adendar un tratado entre MTC y el operador logístico DP World del muelle del sur del Puerto del Callao, es por ello que APN permitió desarrollar una mejor infraestructura modernizada, para mejorar su demanda, aumentar los volúmenes de carga y disminuir las tarifas de las líneas navieras llegando al 32% del valor de producto. En el año 2020, DIPLA y UAJ, lograron actualizar el trato dado en el Plan Maestro en el Puerto del Callao, ayudando a poder ver otros horizontes, así mismo, se determinó 3 terminales de contenedores y embarque de minerales, llegando a un 8% en cargas a granel, por lo tanto, la demanda de los contenedores en DP World Callao y APM Terminals Callao respondieron a una demanda de tráfico. En el año 2021, el acuerdo del Sistema Portuario Nacional con las líneas navieras, se logró movilizar 97 millones de toneladas, logrando la caída del 10.9%, mismo que se obtuvo en el año anterior, así mismo, debido a ello, la demanda de consumo interno logró una reducción de 5.6% de movilización de carga. En el año 2022, mediante el acuerdo que tuvo la MTC se impulsó la ampliación del Muelle del Sur del Puerto del Callao, logrando reforzar el comercio Internacional, para mejorar la demanda de las importaciones y exportaciones, recibiendo más de 1.9 millones de TEU'S este año.

Interpretación: Durante los años 2018 a 2022, debido a la movilización constante de contenedores hicieron que el puerto del Callao y los operadores logísticos mantengan un alto margen de demanda, en el año 2019 y 2020, se mantuvo, a pesar de las variaciones de tarifa, pudieron movilizar una gran cantidad de TEU'S, por lo tanto, hizo que su demanda logre potenciarse para sus mejores ingresos, sin embargo en el año 2021 se mostró lo contrario, debido a que no hubo una buena negociación con los clientes, debido a las tarifas de los agentes internacionales, por ende, limbo un reducción en la demanda de las cargas, a pesar que en el año anterior la situación de covid-19, redujo los ingresos en muchos aspectos, los operadores logísticos si tuvieron grandes promedios.

<b>CRITERIO 3</b>	2018	2019	2020	2021	2022
Transacciones comerciales	En el 2018, se registró un gran movimiento de TEU'S en el muelle del sur y norte del Callao, debido a las transacciones comerciales de los operadores logísticos y los agentes internacionales. Mundo Marítimos (2018)	En el 2019, se ha llegado a movilizar grandes volúmenes de carga, mediante las transacciones comerciales del comercio internacional, entre los encargados de la logística portuaria. Mundo Marítimos (2019)	En el 2019, se ha llegado a movilizar grandes volúmenes de carga, mediante las transacciones comerciales del comercio internacional, entre los encargados de la logística portuaria. Mundo Marítimos (2019)	En el 2019, se ha llegado a movilizar grandes volúmenes de carga, mediante las transacciones comerciales del comercio internacional, entre los encargados de la logística portuaria. Mundo Marítimos (2019)	En el 2019, se ha llegado a movilizar grandes volúmenes de carga, mediante las transacciones comerciales del comercio internacional, entre los encargados de la logística portuaria. Mundo Marítimos (2019)

Análisis: En el año 2018, según la información de Idexcam, mencionó que las transacciones comerciales entre APM Terminals y DP World Callao con los diferentes agentes internacionales, hizo que se lograra movilizar 1.1 millones de TEU'S, mostrando una alta diferencia y avance ante sus competencias. En el año 2019, las transacciones comerciales de los encargados de las logísticas portuarias, permitió un gran margen de ingreso de buques con grandes volúmenes de carga al puerto del Callao, así mismo pactaron la supresión de aranceles para una mejor movilización de los contenedores. En el año 2020, el alcalde del Callao, nos informó que las transacciones comerciales que hizo el puerto del Callao con el puerto de Chancay y el puerto de Matarani, ayudó a que se pueda utilizar el cabotaje, de buques con dimensiones menores, promoviendo un servicio más estructurado para que haya una conexión de clave con sus muelles. En el año 2021, según informó APN, las transacciones comerciales que realizó DP World Callao con la naviera Valparaíso Express, ayudó a poder recibir más de 6,576 TEU'S, lo cual hizo que se se pueda brindar un mejor servicio logístico, logrando una mejor prestación de actividades ante el zarpe de la nave. En el 2022, las transacciones comerciales que se hizo con línea naviera ZIM de Yokohama, Japón, permito que APM Terminals Callao, pueda manejar el ingreso de 2.867 vehículos, debido a las obras modernas en el muelle de Norte del puerto del Callao.

Interpretación: Durante el periodo 2018 a 2022, las transacciones comerciales del puerto del Callao han ayudado a poder buscar mejores propuestas, para poder potencializar los servicios logísticos, es por ello que en el 2019, gracias a las transacciones comerciales, pudieron realizar una gran movilizaciones de contenedores con grandes volúmenes de las cargas, los mismo sucedió en el año 2018 y 2020, ya que se promovió mejorar los procesos logísticos, con el fin de poder movilizar una gran cantidad de cargas, así mismo, en el año 2021 y 2022, las transacciones comerciales con las líneas navieras, ayudó al ingreso de contenedores al puerto del Callao, debido a los procesos modernizados.

<b>CRITERIO 4</b>	2018	2019	2020	2021	2022
Rentabilidad	En el 2018, debido al convenio con la MTC, la ampliación del muelle sur, ayudó a llegar a movilizar 1.256 millones de TEU'S, logrando poder tener una alta rentabilidad. Gestión (2018)	En el 2018, debido al convenio con la MTC, la ampliación del muelle sur, ayudó a llegar a movilizar 1.256 millones de TEU'S, logrando poder tener una alta rentabilidad. Gestión (2018)	En el 2018, debido al convenio con la MTC, la ampliación del muelle sur, ayudó a llegar a movilizar 1.256 millones de TEU'S, logrando poder tener una alta rentabilidad. Gestión (2018)	En el 2018, debido al convenio con la MTC, la ampliación del muelle sur, ayudó a llegar a movilizar 1.256 millones de TEU'S, logrando poder tener una alta rentabilidad. Gestión (2018)	En el 2018, debido al convenio con la MTC, la ampliación del muelle sur, ayudó a llegar a movilizar 1.256 millones de TEU'S, logrando poder tener una alta rentabilidad. Gestión (2018)

Análisis: En el año 2018, según el pacto que se hizo con el MTC, hizo que las operaciones logísticas realizadas en el muelle sur logre realizar la movilización 1.256 millones de TEU'S, representando un 74% de carga general y un 40 % de contenedores, logrando una alta rentabilidad de ingresos. En el año 2019, DP World negoció la compra de Neptunia S.A. realizando los procesos logísticos a las necesidades de los clientes, lo cual se logró movilizar 35.8 millones de TEU'S, obteniendo una rentabilidad regular, debido al movimiento representado en 85% de carga general. En el año 2020, la negociación de los operadores logísticos en el Puerto del Callao, se logró una rentabilidad regular a pesar del estado de emergencia, se trasladó 3 millones de TEU'S, representada en el 57.2% de carga a contenedor, ingresada al muelle sur. En el año 2021, según el pacto del puerto del Callao con

miembros de la Alianza del Pacífico, se logró afianzar mejores conectividades con las líneas navieras, logrando movilizar más de 1,2 millones de TEU'S, registrando una rentabilidad alta a comparación del año anterior. En el año 2022, ComexPerú, informó que mediante la confirmación del Reglamento que regula la circulación de transportes, el puerto del Callao tuvo un impacto negativo debido al aumento de sus costos logísticos y congestiones vehiculares, a pesar de haber movilizado 1.350 millones de TEU'S la rentabilidad del puerto se redujo debido a las demoras de los procesos.

Interpretación: Durante los años 2018 a 2020, el objetivo del puerto del Callao es reducir sus costos de servicios, para así poder garantizar una mejor rentabilidad, a fin de una buena planificación en la logística, es por ello que en los años 2018 y 2019, las negociaciones que se hicieron, tuvo como resultado, un gran margen positivo de movilización de TEÚS la cual, hizo que el Puerto del Callao y sus operadores logísticos, logran una alta rentabilidad, debido al desarrollo eficiente de sus procesos logísticos, sin embargo en el 2022, no se logró lo que se esperaba, porque tuvieron que aumentar sus costos logísticos, así mismo debido a la restricción de circulación de transportes de carga, se conllevó a un congestionamiento de movilización, teniendo como consecuencia, pérdidas.

## Subcategoría 2: Distribución internacional

CRITERIO 1	2018	2019	2020	2021	2022
Control	En el 2018, el Puerto del Callao, mediante sus terminales, junto a APMT y DPW, se llegó a movilizar el 89% de contenedores, manteniendo siempre un control a cargo de las entidades correspondientes. Portal Peruano (2018)	En el 2019, mediante los controles aduaneros, incautaron cargas que contenían juguetes sin autorización de calidad ni sanitaria. Gestión (2019)	En el 2020, MTC realizó una mejor planificación para que los transportes puedan llegar más rápido al puerto de Callao, manteniendo un control estricto, para mantener el orden de llegada. Andina (2020)	En el 2021, APN realiza estadísticas de la movilización de contenedores en el terminal del Callao, manteniendo siempre un control antes del arribo de la carga. Portal Portuario (2021)	En el 2022, MTC junto a PNP, permitirán el acceso mediante el control de ingreso de los transportes al Puerto del Callao. Andina (2022)

Análisis: En el año 2018, el acuerdo de APN, con el Terminal Portuario del Callao, los muelles del Norte y Sur pusieron la responsabilidad de DP World Callao y APM Terminals Callao, en el cual, se movilizó más de 89% contenedores, alcanzando alrededor de más de 2,250,200 TEU'S, se realizó un control en los contenedores mediante Sunat, APN y Dirandro, para evitar riesgos ilícitos. En el año 2019, mediante el acuerdo que tiene Sunat con aduanas, se realizó un control aduanero en el puerto del Callao, donde Aduanas encontró mercancías importadas para las fechas navideñas, lo cual, revisando el proceso, se dieron cuenta que no tenían autorización de DIGESA. En el año 2020, se registró que el 44% de transportes no realizaban bien el proceso de ingreso, por lo tanto, a consecuencia de ello, se formaba una congestión de largas colas, por ese motivo se realizó un pacto entre MTC y APN aplicando medidas de control para la movilización de los transportes locales hacia el puerto del Callao. En el año 2021, según el convenio realizado, APN fue asignada por la MTC, por lo tanto, se hizo un control de seguimiento a los contenedores, mediante la tecnología BlockChain, dado a que esta plataforma ayudó ver el tiempo de movilización de los contenedores hasta la descarga de la carga, manteniendo una supervisión en todas las operaciones y un control de acciones de las líneas navieras. En el año 2022, la prestación de servicios de los accesos al Puerto del Callao mediante el control de ingreso y salida para los transportes de cargas otorgada por el MTC y la PNP, se logró que más de 3,700 transportes se beneficien de este convenio, dado a que ayuda a poder tener mejor seguridad ante los robos y reducir el tráfico, para que se pueda generar un mejor proceso logístico.

Interpretación: En el transcurso de los años 2018 a 2020, el puerto del Callao logró mantener un control en los procedimientos de embarques, optimizando la movilización de sus cargas, por lo tanto para evitar los diferentes riesgos, debido a que uno de ellos pueden ser cargas ilícitas, se realiza el control de aduanas a los contenedores por las entidades correspondientes (APN y Sunat), en la cual, está situación repercute a los operadores logísticos, porque ellos son quienes tercerizan los servicios. Además, mantener un control de seguimiento, ayuda a saber la situación de la carga.

CRITERIO 2	2018	2019	2020	2021	2022
Eficiencia	En el 2018, Aduanas actualizó la tecnología digital, obteniendo un mejor proceso y eficiencia en el sistema de servicios logísticos con el fin mantener un control. Andina (2018)	En el 2018, Aduanas actualizó la tecnología digital, obteniendo un mejor proceso y eficiencia en el sistema de servicios logísticos con el fin mantener un control. Andina (2018)	En el 2018, Aduanas actualizó la tecnología digital, obteniendo un mejor proceso y eficiencia en el sistema de servicios logísticos con el fin mantener un control. Andina (2018)	En el 2018, Aduanas actualizó la tecnología digital, obteniendo un mejor proceso y eficiencia en el sistema de servicios logísticos con el fin mantener un control. Andina (2018)	En el 2018, Aduanas actualizó la tecnología digital, obteniendo un mejor proceso y eficiencia en el sistema de servicios logísticos con el fin mantener un control. Andina (2018)

Análisis: En el año 2018, con el tratado que hizo Aduanas se implementó las herramientas digitales en el sistema aduanero, permitiendo que se logre una gran eficiencia en todo el proceso logístico realizado en el Puerto del Callao, logrando tener un mejor control aduanero y servicio. En el año 2019, según la información del presidente de APN, Edgar Patiño, hubo una gran evolución y crecimiento debido a la inversión de las infraestructuras y plataformas digitales, lo cual, el Puerto del Callao se volvió más competitivo, por lo tanto, llegó a tener una gran eficiencia en las operaciones de los procesos logísticos. En el 2020, mediante el acuerdo que hicieron los operadores logísticos de Callao, incorporaron un valor agregado de herramientas digitales, lo cual, ayudó a tener una mejor eficiencia en la cadena logística, asimismo el Decreto Legislativo N° 1492, debido a que se logró prevalecer un mejor funcionamiento en las operaciones de servicios logísticos. En el año 2021, APAM registró graves congestiones en el Puerto del Callao, zona norte, lo cual, hace que las líneas navieras sean atendidas de 7 a 10 días, por lo tanto, el gremio optó por realizar un trato con la MTC, logrando tener una mayor eficiencia en la operatividad en los procesos logísticos del terminal Norte. En el año 2022, El poder ejecutivo planteó un convenio de proyecto Observatorio de los transportes ante el Congreso, lo cual ayudó a que el Puerto del Callao tenga una mejor eficiencia en sus servicios logísticos incluyendo costos competitivos y calidad.

Interpretación: Durante el periodo desde 2018 a 2020, las entidades (APN, Aduanas y MTC) complementaron herramientas digitales, a fin de poder tener una mayor



eficiencia en sus procesos logísticos y costos competitivos, es por ello que en el año 2018 Y 2019, estas plataformas ayudaron a poder manejar un mejor sistema de gestión aduanero, lo cual hizo que el puerto del Callao logrará una mejor eficiencia en la operatividad de sus servicios logísticos. Asimismo, los operadores logísticos tienen que optimizar la calidad de los procesos operativos, brindando un mejor flujo de costos y tiempo de entrega, para diferenciarse con la competencia.

CRITERIO 3	2018	2019	2020	2021	2022
Entrega	En el 2018, la UNCTAD desarrolló una mejor logística para el comercio internacional junto al e-commerce, dado a que esto ayuda a poder realizar un mejor servicio de entrega de cargas. Mundo Marítimo (2018)	En el 2019, SUNAT, ayudó a disminuir los tiempos de liberación de cargas, para mantener una entrega más rápida. Gestión (2019)	En el 2020, APN mencionó que el efecto del Covid-19 hizo que se redujera los arribos de las cargas importando, por lo tanto, hizo que haya cambios en las entregas de mercancías. Mundo Marítimo (2020)	En el 2021, el Puerto del Callao recibió de las 3 naves de Ian Taylor más de 4.952 vehículos, logrando entregar de manera óptima a los operadores logísticos. Portal Portuario (2021)	En el 2022, MTC firmó un convenio con la PNP, para que pueda ver más seguridad y así se pueda prestar un mejor servicio de entrega al cliente final. El Peruano (2022)

Análisis: En el año 2018, el e-commerce ha ayudado al comercio a alcanzar al consumidor, dado a que ellos puedan realizar sus compras más rápido, pero de nada sirve todo este procedimiento, si los transportes no entregan los productos en los tiempos pactados, es por ello que los operadores logísticos del Callao, deben de diseñar una mejor cadena de suministro para mantener un orden. En el año 2019, el programa de Sunat, llamada Fast, va a ayudar a disminuir los costos del cumplimiento aduanero y tributario, se redujo el tiempo de liberación de mercancías, fomentando despachos anticipados, realizando entregas de cargas a menor tiempo por parte de los operadores logísticos del Callao. En el año 2020, el presidente de APN, debido a la situación del Covid-19, se registró una reducción de arribos de naves con cargas importadas en el Puerto del Callao, llegando a un 20%, antes las disposiciones dadas por el estado, se obtuvo menos embarcaciones, por ende, los plazos de entregas están en variación. En el año 2021, hubo una entrega de 4.952 vehículos, lo cual, se

recibió de 3 naves agenciadas por Ian Taylor, a pesar de la coyuntura del comercio marítimo, sin embargo, dado los inconvenientes de congestión, se está logrando descargar 6 millones de autos a través de la nave Eukor. En el año 2022, el MTC y la PNP, negociaron y lograron firmar un convenio, esto ayudó a poder mantener una mejor seguridad de los transportes de cargas que ingresan y salen del terminal portuario del Callao, esta estrategia ayuda a mantener una rápida entrega eficaz, mediante la movilización de transportes.

Interpretación: Durante los años 2018 a 2020, los operadores logísticos y el puerto del Callao deben de mantener un mejor proceso logístico, para que las entrega de las cargas, puedan darse a menor tiempo, en el 2018, el e-commerce ha ayudado mucho a las empresa, debido desde cualquier plataforma, pueden realizar su compra de manera rápida y optar por una entrega exitosa, es por ello que en los años 2018 y 2019, optaron por utilizar plataformas digitales, para poder tener más ventas y logren optimizar las entregas, con el fin de que con ello, logren fidelizar a sus clientes, así mismo, en el año 2022, las entidades (MTC y PNP) ayudaron que la movilización de las cargas tengan mayor seguridad, ya que los clientes quieren sus cargas ni bien descarguen, sean entregadas.

<b>CRITERIO 4</b>	2018	2019	2020	2021	2022
Tiempo	En el 2018, SIN de Perú está muy preocupado porque las tarifas están elevadas y las naves cambian las fechas de llegada, por ende, los transportes demoran más tiempo en recoger las cargas.	En el 2019, APM invirtió más de 1 millón de dólares para la plataforma MOST, lo cual ayuda a poder disminuir el tiempo de atención a los transportes y/o usuario. Mundo Marítimo (2019)	En el 2020, se implementó el servicio de sistema de citas para los contenedores, esta estrategia permite reducir el tiempo de entrega y salida del transporte de carga. Andina (2020)	En el 2021, APN evaluó darle un mejor seguimiento a la movilización de contenedores, a fin de poder tener un mejor tiempo de indicadores sobre la estadía en el puerto del Callao. Mundo Marítimo (2021)	En el 2022, los operadores portuarios ayudaron a realizar un mejor proceso para las importaciones y exportación en un menor tiempo. Mundo Marítimo (2021)

	LogiNews (2018)				
--	--------------------	--	--	--	--

Análisis: En el 2018, según nos informó la sociedad Nacional de Industrias de Perú, las tarifas que da el Puerto del Callao están muy elevadas, por ende, los más perjudicados son las industrias, debido a que están pagando costos elevados, así mismo, APM Terminals Callao realizó estrategias para mejorar sus operaciones, también amplió los silos para poder tener más espacio en el almacén y pueda atender en menos tiempo a los transportes de carga. En el 2019, APM Terminals Callao invirtió más de USD 1 millón para implementar una plataforma digital, lo cual, ayudó a reducir el 67% en el tiempo de atención a los transportes de cargas, debido a que agiliza los registros y las operaciones logísticas. En el año 2020, según el informe de Ositran, mencionó que el puerto de Callao implementó un mejor sistema de servicio para poder realizar las citas para los contenedores, lo cual permite que las agencias puedan generar en un tiempo determinado, ya sea para el recojo de carga o ingreso y salida de los transportes de carga. En el año 2021, APN informó que mediante el sistema Tradelens, ayudó a dar mejor seguimiento a los movimientos de los contenedores del Puerto del Callao, así mismo, ayuda a verificar el tiempo de atención a los transportes después de la descarga de las naves. En el 2022, la asociación de operadores portuarios observó todo el proceso que se realizan en la logística del comercio internacional, debido a la ampliación del Puerto del Callao que opera en APM Terminals del muelle norte, ejecutaron un cierto llamado al gobierno, con el fin de poder ayudar a los usuarios importadores y exportadores, con la reducción de tiempo de atención.

Interpretación: Durante el periodo desde el 2018 a 2020, los transportes marítimos deben de estar en constante comunicación con los operadores logísticos, debido que deben de saber los tiempos de cada movimiento, es por ello que, en los años 2019 y 2021, tuvieron como estrategia el uso de plataformas digitales, con el fin de poder saber el rastreo de la carga y así poder coordinar los tiempos, ya que con el puerto o con los clientes. Además, en el 2020, se implementó un sistema, debido a que ayuda a poder generar citas de ingresos y salidas de los transportes, con el fin de poder reducir los tiempos de movilización.

### Subcategoría 3: Garantía de contrato

CRITERIO 1	2018	2019	2020	2021	2022
Protección de la carga	En 2018, la empresa Solistica ofrece a sus clientes el uso de sistemas de monitoreo continuos de sus cargas, obteniendo una de las mejores prácticas exitosas. Forbes Advertoria (2018)	En 2019, MSC Gülsün logra una eficiencia energética a fin de brindar una mayor protección a la carga transportada. World Energy Trade (2019)	En 2020, debido al estado de emergencia sanitaria, el gobierno a fin de poder evitar la propagación del COVID 19 y mantener la protección de los trabajadores y de la carga movilizó el 38.9% de contenedores garantizando la cadena logística. Gestión (2020)	En 2021, Indecopi a fin de salvaguardar la industria nacional, a fin de proteger las cargas. Gestión (2021)	En 2022, el MTC informa la disminución de 20% de casos de robos, gracias a los servicios que se implementó monitoreando la cadena logística protegiendo las cargas. MTC (2022)

Análisis: En el año 2018, según el director comercial de la empresa prestación de servicios de logística Solistica nos indica el valor agregado que ofrece a sus clientes que consiste en el uso de sistemas de monitoreo continuo para sus cargas mediante el GPS obteniendo una de las mejores prácticas exitosas. En el año 2019, MSC Gülsün logró obtener una eficiencia energética emitiendo menos dióxido de carbono por cada contenedor transportado estableciendo una mayor protección a la carga en la cadena logística. En el año 2020, a inicios de la pandemia, el gobierno optó por garantizar la cadena logística continuando las operaciones salvaguardando la protección de los trabajadores y de la carga a fin de no propagar el covid-19. En el año 2021, debido a las congestiones en la cadena logística presentadas a nivel mundial, la delincuencia aprovechó este suceso y lograron robar el 14% de alimentos y bebidas fueron por ser un producto de primera necesidad, 12% productos agrícolas, 10% productos electrónicos y 9% de materiales de construcción causando la vulnerabilidad en la protección, para ello, implementaron informes para combatir esta delincuencia. Y, por último, en el año 2022, debido al ingreso de la autoridad portuaria

nacional, según el MTC, se obtuvo una disminución del 20% sobre casos delincuenciales ya que existe un mayor control y protección de las cargas.

Interpretación: Durante el periodo del 2018 al 2022, se ha podido determinar que las empresas logísticas al brindar una mayor protección a la carga de sus clientes obtienen una gran satisfacción de su cliente, es por ello es muy importante poder mostrar la seguridad y protección para mantener a los clientes tranquilos y seguros por sus servicios brindados, estableciendo la confianza y fidelización. Teniendo en cuenta los factores externos que pueda pasar ante alguna circunstancia ya que no existe una logística perfecta; para ello, es muy importante poder implementar un plan de contingencia a fin de salvaguardar la carga, todo ello debe estar establecida dentro del comercio mercantil con sus determinadas cláusulas.

<b>CRITERIO 2</b>	2018	2019	2020	2021	2022
Cumplimiento del servicio	En 2018, el Grupo Moldtrans implementa un nuevo servicio de transporte obteniendo un 5.5% de incremento a comparación del año pasado logrando una mejora. Interempresas (2018)	En el 2019, el gerente de logística Grupo Eulen nos informa que en el sector logístico peruano se obtiene un aproximado de 1,500 millones de soles de manera anual. Andina (2019)	En 2020, el operador logístico UPS, expande sus servicios económicos, obteniendo una muestra de 68% de los compradores que se dedican a comprar de manera online internacionalmente. Mercantil (2020)	En 2021, Según la compañía First Courier, nos informa que un 50% de las empresas dedicadas al rubro logístico pueden cumplir sus servicios gracias a la tecnología El Comercio (2021)	En 2022, Mincetur habilita el MISLO, una plataforma virtual para impulsar las exportaciones e importaciones en el territorio peruano. Andina (2022)

Análisis: En el año 2018, Grupo Moldtrans operador logístico español, se arriesgó implementando un nuevo servicio de transporte a fin de agilizar su cadena logística y cumplir de manera eficiente y eficacia sus servicios, dicho resultado obtuvo un 5.5% de incremento a comparación del año anterior. En el año 2019, el gerente de logística del Grupo Eulen nos informó que, en el sector logístico peruano por los servicios de aduanas, almacenamiento y la distribución se obtiene un aproximado de 1,500 millones de soles de manera anual teniendo como partícipe 800 empresas, pudiendo adaptar a los operadores logístico a la nueva era de la tecnología a fin de cumplir

todos sus servicios. En el año 2020, el operador logístico UPS, pudo expandir sus servicios de manera económica enfocándose en los clientes que adquieren de manera sus productos, obteniendo una muestra de 68% de participación en el mercado prefiriendo este nuevo servicio. En el año 2021, debido a la pandemia, según la compañía First Courier, informa que el 50% de los operadores logísticos prestan sus servicios gracias a la tecnología mejorando la satisfacción de los clientes. Y, por último, en el año 2022, El ministro de Comercio Exterior y Turismo (Mincetur) habilitó la plataforma virtual, MISLO, en el cual busca impulsar las exportaciones e importaciones en el Perú, logrando un mayor conocimiento en el rubro de la logística optimizando los tiempos y costos.

Interpretación: Durante el periodo del 2018 al 2022, se aprecia que los operadores logísticos al implementar sus servicios con un valor agregado pueden optimizar su cadena logística con la tecnología logrando cumplir sus servicios de manera satisfactoria, cumpliendo los tiempos establecidos y respetando sus costos negociados con sus clientes obteniendo una mayor eficiencia con sus servicios. Además, la aportación que implementó la entidad del estado (MINCETUR), que consiste en una plataforma MISLO, en el cual es un gran complemento para optimizar las importaciones y exportaciones de nuestro país.

<b>CRITERIO 3</b>	2018	2019	2020	2021	2022
Seguridad de la carga	En 2018, Según EPEI-Perú solicita a Produce, aprobar ciertos reglamentos en el cual nos ayude a frenar las importaciones informales o con la calidad mínima. El Comercio (2018)	En 2019, el MTC con el fin de incrementar la seguridad en la cadena logística, estableció que todos los agentes de carga internacional tengan una póliza de seguros. MTC (2019)	En 2020, el MTC establece una serie de protocolos de seguridad para proteger a los trabajadores y tener seguros a las mercancías transportadas. Andina (2020)	En 2021, Maersk lanza un software llamado NeoNav, inteligencia artificial con el fin de establecer una mayor seguridad y optimizar la cadena logística reduciendo costos y teniendo una mejora en los inventarios. Esemanal (2021)	En 2022, Mincetur crea un equipo técnico altamente especializado en el rubro a fin de optimizar la seguridad logística fortaleciendo la exportación y la importación. El Peruano (2022)

Análisis: En 2018, La Asociación Gremial de Empresas de Productos Eléctricos Internacionales del Perú, solicita a “Produce” establecer reglas y políticas a fin de frenar las importaciones informales. En 2019, el ministerio de transportes y comunicaciones (MTC) exigió un nuevo requisito, en el cual consiste que todos los agentes de carga internacional tengan una póliza de seguros con el fin de fortalecer la seguridad en la cadena logística. En 2020, debido a la pandemia, el ministerio de transportes y comunicaciones (MTC) estableció protocolos de medidas de seguridad para salvaguardar a los trabajadores y carga a fin de evitar o disminuir la propagación del contagio del covid-19. En 2021, Maersk implementó sus servicios de inteligencia artificial, llamada NeoNav, en el cual permite rastrear a tiempo real las cargas, optimizando la cadena logística. Y, por último, en el 2022, El ministro de Comercio Exterior y Turismo (Mincetur) realiza la creación de un equipo técnico altamente especializado en el rubro logístico con el fin de establecer un plan de acción optimizando la seguridad logística.

Interpretación: Durante el periodo del 2018 al 2022, las entidades del estado (EPEI-Perú, MTC, Mincetur) y la línea naviera (Maersk) se han visto preocupados por la seguridad de la carga; es por ello, que han establecidos ciertas medidas de seguridad a fin de seguir evitando con las informalidades, estableciendo protocolos de seguridad, implementando la tecnología, todo ello logra optimizar la cadena logística de manera segura y transparente para que la carga no se vea perjudicada ante alguna adversidad, ofreciendo un servicio agregado fortaleciendo las importaciones y exportaciones.

<b>CRITERIO 4</b>	2018	2019	2020	2021	2022
Operaciones	En 2018, SUNAT presenta una campaña llamada “Juntos mejoramos los tiempos de despacho Aduanero” Andina (2018)	En 2019, DHL presenta un informe que consiste en el modelo de gemelo digital, incrementando los ingresos de un 38% de manera anual. Logística (2019)	En 2020, Mincetur indica que las operaciones del comercio exterior están garantizadas y no se restringen a pesar del estado de emergencia nacional.	En 2021, ADEX califica de manera positiva el Decreto Legislativo N°1492, ya que las operaciones se darán de manera eficiente y con la transparencia contribuyendo a la reactivación de la economía peruana.	En 2022, El MTC, operó el cabotaje marítimo a fin de contribuir al desarrollo comercial al país. Andina (2022)

			Gestión (2020)	Andina (2021)	
--	--	--	-------------------	---------------	--

Análisis: En 2018, la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) dio a conocer su campaña “Juntos mejoramos los tiempos de despacho Aduanero”, en el cual consiste en poder agilizar los trámites aduaneros con el fin de reducir el tiempo de los despachos generando de manera positiva al desarrollo del país peruano. En 2019, según el informe de DHL, en el cual consiste sobre el modelo del gemelo digital en el cual consiste en mejorar la cadena logística obtuvo un incremento del 38% de ingresos anualmente. En 2020, el ministro de Comercio Exterior y Turismo (MINCETUR) informó que, a pesar del estado de emergencia nacional, el comercio internacional y transporte de carga aún seguían operativas y garantizadas. En 2021, de acuerdo el Decreto Legislativo N°1492 la institución ADEX repercute de manera positiva ya que las operaciones se darán de manera eficiente y contribuyendo a la reactivación de la economía peruana. Y, por último, en el 2022, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) operó el cabotaje marítimo dirigiéndose al puerto del Callao a fin de contribuir al desarrollo comercial al Perú trasladando la carga de manera segura y económica.

Interpretación: Durante el periodo del 2018 al 2022, las entidades del estado (SUNAT, MINCETUR, ADEX) se han enfocado en la mejora de las operaciones de la logística, empleando campañas para la mejora de los despacho, garantizar las gestiones a pesar de estar en estado de emergencia, calificando de manera positiva este gran avance, Todo conlleva a contribuir de manera positiva el comercio del país optimización los tiempo, costos, evitando demoras en la cadena de suministro, pero con la diferencia de que post pandemia al no ser presencial, se tuvo que implementar la era digital, realizando trámites virtuales, reflejando la simplicidad en el proceso.



#### Subcategoría 4: Procedimiento

CRITERIO 1	2018	2019	2020	2021	2022
Automatizar procesos	En 2018, según el informe de Business Insider Intelligence, nos informó que gracias a la inteligencia artificial se ha podido permitir automatizar procesos a varias empresas optimizando sus costos.  Gestión (2018)	En 2019, las mayorías de empresas buscaron las maneras de poder automatizar sus procesos, incrementando su competitividad, implementando robots autónomos móviles, movilizand los pallets trabajando entre 12 y 15 horas sin descanso. The Logistics World (2019)	En 2020, la empresa Smart Monkey, desarrolló un software en el cual pudo incrementar un 30% la productividad de un repartidor, automatizando los procesos logísticos. El Canal Marítimo y Logístico (2020)	En 2021, la empresa XPO Logistics desarrolló una solución sobre la logística inversa para su cliente en el cual contiene distintas tecnologías que les permite manejar un gran volumen anual de productos devueltos automatizando su cadena de suministro. Logística Profesional (2021)	En 2022, hubo un incremento del 32.1% por la automatización de las operaciones logísticas estableciendo se por las estrategias que se tuvieron que tomar durante la pandemia. Logística Profesional (2022)

Análisis: En 2018, según un informe de Business Insider Intelligence nos informó que gracias a la inteligencia artificial que se han podido plantear en la cadena logística de las empresas, les ha permitido optimizar costos y generar la rentabilidad. En 2019, la implementación de los robots autónomos ha podido incrementar su competitividad movilizand los pallets trabajando entre 12 y 15 horas sin descansos a comparación de un personal. En 2020, la empresa Smart Monkey, introdujo en sus servicios la inteligencia artificial a fin de poder optimizar los tiempos reales de los operadores logísticos mejorando un 30% en la productividad. En 2021, la empresa XPO Logistics estableció una solución sobre la logística inversa para su cliente implementando las tecnologías en el cual le permite manejar un gran volumen anual de productos devueltos automatizando su cadena de suministro. Y, por último, en el 2022, de acuerdo a la vigesimosegunda del XII Barómetro Círculo Logístico 2022 realizado por el SIL, nos informa el incremento del 32.1% por la automatización de las operaciones logísticas debido a las estrategias establecidas que optaron debido a la pandemia a fin de optimizar el sector logístico.

Interpretación: Durante el periodo del 2018 a 2022, las empresas logísticas en bases de informes, implementaron a sus servicios la inteligencia artificial con la finalidad de automatizar los procesos logísticos, dicho como resultados obtuvieron mejoras y rendimientos en sus operaciones de manera satisfactorias. Permitiendo cumplir los tiempos pactados en la cadena logística con una mayor eficiencia y reducción de costos; por lo tanto, los clientes se encontraron satisfechos por los servicios brindados, debido que estas estrategias aumentaron su productividad generando una gran rentabilidad.

CRITERIO 2	2018	2019	2020	2021	2022
Gestión	En 2018, según el presidente de Comex, consideró que somos el país que tiene más retrasos en los tiempos de la gestión y en los procesos logísticos en el puerto del Callao. Gestión (2018)	En 2019, SUNAT y CAN se suscribieron a un acuerdo mutuo con el fin de facilitar y agilizar tiempos en las gestiones comerciales con los países de Bolivia, Colombia y Ecuador sobre la importación y exportación. Gestión (2019)	En 2020, SUNAT implementó una plataforma digital con la finalidad de reducir el 40% del tiempo y costos en la gestión para los importadores. Gestión (2020)	En 2021, según la empresa First Courier, informó que, a fin de reducir los tiempos en la gestión, las empresas reforzaron su cadena logística con el uso de la tecnología. más eficiente. El Comercio (2021)	En 2022, Según Natalia Rodriguez, jefe unidad comercio exterior EPM, nos informó que para garantizar y optimizar los tiempos y costos en la gestión cuenta con la acreditación como operadores económicos autorizados (OEA). La República (2022)

Análisis: En 2018, según el presidente de Comex, nos informa que el 90% de contenedores en el Perú son movilizados al puerto del Callao, provocando demoras y gran congestión en los procesos logísticos. En 2019, se estableció un acuerdo mutuo con la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) y Comunidad Andina (CAN) facilitando y agilizando los tiempos en las operaciones comerciales entre los países de Bolivia, Colombia y Ecuador para la comercialización. En 2020, la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) estableció una plataforma digital con el fin de poder reducir el 40% de tiempo en las gestiones y costos para los importadores. En 2021, a raíz de la pandemia, a fin de reducir los tiempos en las gestiones, el 50% de las empresas reforzaron su cadena logística con una solución tecnológica para

obtener el seguimiento de manera continua reforzando la operatividad en las gestiones del comercio exterior. Y, por último, en el 2022, Según Natalia Rodriguez, jefe unidad comercio exterior EPM, nos informó que para garantizar y optimizar los tiempos y costos en la gestión del comercio exterior cuentan con la acreditación como operadores económicos autorizados, lo cual les permite ser eficientes y sus operaciones son desarrolladas ágilmente.

Interpretación: Durante el periodo del 2018 a 2022, el puerto del Callao se ha obtenido congestión, provocando demoras en su gestión logística. Es por ello, que la entidad del estado SUNAT en conjunto con el CAN suscribió un acuerdo con el fin de mejorar las gestiones. Para ello, es muy importante enfocarnos en la gestión establecida en el rubro logístico ya que nos apoya en poder planificar y establecer sistemas para poder reforzar la cadena logística desde el punto de origen de donde proviene la carga hasta el punto de entrega. Por lo tanto, la gestión de la logística se ha visto implementada con el uso de la tecnología, realizándose las gestiones de manera virtual facilitando los procesos y haciendo que los tiempos en la gestión puedan ser reducidos siendo eficaces.

CRITERIO 3	2018	2019	2020	2021	2022
Herramientas	En 2018, IBM y Maersk lanzaron la plataforma TradeLens atrayendo 154 millones de eventos de transporte. Diario TI (2018)	En 2019, DHL Supply Chain implementó en sus centros logísticos las gafas inteligentes, consideradas como unas de las herramientas estándar en sus operaciones. El Mercantil (2019)	En 2020, Robinson, director comercial de Mercomar, nos informa que las empresas que implementan la herramienta de la tecnología disminuyeron sus costos de transporte anual de un 15% a un 30% optimizando sus costos. Econo Journal (2020)	En 2021, se establece un software de transformación digital en el cual el 50% de los operadores logísticos peruanos ya que les permite realizar un seguimiento continuo y obtener la retroalimentación. El Comercio (2021)	En 2022, Mincetur estableció una herramienta tecnológica llamada MISLO, en el cual optimiza la cadena logística. Andina (2022)

Análisis: En 2018 Maersk e IBM implementaron una herramienta digital, en el cual consiste en la plataforma virtual llamada "TradeLens" utilizando la tecnología con el

fin de brindar la transparencia, dando como resultado un crecimiento del 15% en el comercio mundial. En 2019, DHL implementa las gafas inteligentes lo cual les permite optimizar su cadena logística de manera eficiente. En 2020, el director comercial de Mercomar, nos informa que durante la pandemia muchas de las empresas optimizan su cadena con la herramienta tecnológica obteniendo de un 15% a 30% de ahorros en los costos de transportes. En 2021, según la compañía First Courier, nos informa que el 50% de los operadores logísticos peruanos implementa la herramienta de la tecnología en sus servicios con el fin de obtener el seguimiento de la carga. Y, por último, en 2022, el ministro de Comercio Exterior y Turismo (MINCETUR) incorpora una herramienta digital llamada el Módulo de Información sobre los Servicios de Logística de Comercio Exterior (MISLO) en el cual tiene como objetivo impulsar las exportaciones e importaciones.

Interpretación: Durante el periodo del 2018 a 2022, las empresas logísticas han optado por implementar las herramientas que conlleva la tecnología a sus procesos logísticos a fin de poder optimizar sus servicios logísticos de manera eficiente para que los clientes puedan lograr sentirse satisfechos, por el cual se obtiene buenos porcentajes de productividad. Para ello, las herramientas son de gran apoyo en las operaciones que forman parte de la cadena de suministro, ya que les permite tener un control de manera optimizada que no generen costos extra.

CRITERIO 4	2018	2019	2020	2021	2022
Productividad	En 2018, el director de la empresa Solistica nos informó que gracias al uso de la tecnología se incrementó la productividad, ya que podemos reducir los costos y tiempos. Forbes Advertorial (2018)	En 2019, Mincetur nos informó que se incrementó la productividad de las exportaciones por la implementación de la política comercial. Andina (2019)	En 2020, debido a la pandemia según el informe de la CIPC, nos informó que la productividad estuvo paralizada debido a que estuvo rezagado en términos de la transformación digital, considerando que es la clave	En 2021, STG y Zebra Technologies implementaron una solución integral, obteniendo el 30% de mejora en la productividad y la reducción en los tiempos de los procesos logísticos. MasContainer (2021)	En 2022, Según Tramarsa destacó que gracias a la modernización de puertos peruanos se permitió reducir los tiempos en la productividad. El Comercio (2022)

			para reactivar la economía. Andina (2020)		
--	--	--	---	--	--

Análisis: En 2018, el director comercial de la empresa Solistica nos informó que debido a la tecnología aplicada en sus procesos logísticos permite poder reducir los costos y tiempos incrementando la productividad en la cadena logística. En 2019, el ministro de Comercio Exterior y Turismo (MINCETUR) nos informa que el Perú pudo alcanzar el récord incrementando la productividad de las exportaciones debido a la implementación de la política comercial optimizando las exportaciones de bienes y servicios. En 2020, según el informe realizado por el Consejo Iberoamericano para la Productividad y la Competitividad (CIPC) nos informa que el Perú la productividad estuvo paralizada ya que se estuvo retrasando en los términos de la transformación digital, considerando que esto conlleva como pieza clave para reactivar la economía. En 2021, la compañía logística STG y Zebra Technologies con la búsqueda de lograr una mejor productividad en el flujo logístico se implementó una solución logística integral mejorando un 30% en la productividad y la reducción de los tiempos en la cadena logística. Y, por último, en el 2022, según el Grupo Tramarsa destacó que gracias a la modernización en los puertos peruanos permite que la productividad logística se incremente a favor, ya que permite optimizar los tiempos.

Interpretación: Durante el periodo del 2018 a 2022, las empresas logísticas al implementar sus servicios en conjunto con la tecnología, su nivel productividad en la logística puede lograr permitir medir el rendimiento que se obtiene en el comercio internacional, considerándose más competitivos dentro del mercado, ya que con el uso de la tecnología nos permite acelerar procesos de manera eficiente siendo de gran utilidad optimizando costos, con el fin de que los importadores no tengan retrasos en su cadena logística obteniendo una mayor facilidad en la cadena logística, transparencia y reactivando la economía.

## **Categoría 2: Operadores logísticos integrales**

### **Subcategoría 1: Infraestructura**

CRITERIO 1	2018	2019	2020	2021	2022
Gestión	En 2018, MTC dispuso el consentimiento de utilizar los muelles norte y sur del puerto de Callao, se invirtió más de 500 millones de dólares en la gestión de la infraestructuras y equipamientos. Gestión (2018)	En 2019, los operadores portuarios no quisieron que se realice el proyecto de Antepuerto del Callao, dado a que la gestión en las infraestructuras afectaría las inversiones de las plataformas logísticas. Gestión (2019)	En 2020, se desarrolló una gran gestión para el desarrollo del proyecto del parque logístico en el puerto del Callao. Gestión (2020)	En 2021, MTC mencionó que la gestión realizada al antepuerto, lo cual permite el ingreso de los transportes de carga al puerto del Callao. Andina (2021)	En 2022, el muelle Norte del Puerto de Callao cambió sus procesos de gestión de operaciones para la disminución de tiempo de espera de las líneas navieras. Mas Container (2022)

Análisis: En el año 2018, el MTC informó que los operadores logísticos DP World y APM Terminals, invirtieron USD 500 millones para la infraestructura y la gestión de equipamiento del muelle del puerto del Callao, para mejores accesos de los ferrocarriles, por lo tanto, en ese año se logró recibir más de 1,256 TEU'S. En el año 2019, los operadores logísticos portuarios se opusieron a los que dispuso el MTC, debido a que el proyecto del antepuerto del Callao afecta a las inversiones privadas realizadas a la gestión en el proceso de las infraestructuras realizadas. En el año 2020, la gestión realizada en la creación del Parque logístico en el Puerto del Callao ofreció almacenes desarrollados con infraestructuras modernas, lo cual, ayudó a poder rediseñar las operaciones de las cargas importaciones y exportaciones de los operadores logísticos. En el año 2021, el MTC informó que el procedimiento de gestión realizada en el Antepuerto del Callao, beneficio al Puerto del Callao, ya que le permitió reducir el tiempo de ingreso de los transportes de cargas, sin embargo, la topografía de la ubicación del antepuerto, repercute la movilización de operaciones que realizan los operadores logísticos en los muelles del norte y sur, es por ello, que se canceló esta gestión, con el fin actualizar y buscar una mejor ubicación y desarrollo infraestructuras modernas. En el año 2022, APM Terminals Callao operó diferentes gestiones para poder mantener una reducción de tiempo de espera de las líneas navieras en un 90%, lo cual, las soluciones integrales hechas ellos, permitió la mejora de infraestructura en el puerto del Callao accesible a las necesidades, por ende, ayudó a potencializar las gestiones operarias.

Interpretación: Durante el periodos 2018 a 2022, los operadores logísticos optaron por mantener una mejor gestión en los procesos inversión en infraestructuras, pero en el 2021 no estaban conformes con gestión que hicieron que para el antepuerto del callao, dado a que obstruía la movilización de los servicios, por ende la gestión que se realizaron, repercute mucho a los procesos logísticos, es por ello que en el año 2022, los operadores logísticos optaron gestionar bien estos procesos de infraestructura del puerto del callao, con el fin de poder mantener una buena movilización de los transportes marítimos y terrestres, de igual manera pasó en el año 2018, debido a que optaron por dar una buen inversión con el fin de tener una mejor infraestructura, para que puedan movilizar más rápido los contenedores en el arribo de las líneas navieras.

CRITERIO 2	2018	2019	2020	2021	2022
Tecnología	En 2018, los operadores logísticos Callao disminuyeron costos, generando mejores recursos mediante las tecnologías digitales en la cadena de suministro. Mundo Marítimo (2018)	En 2019, APN instauró avances tecnológicos, que los operadores logísticos puedan tener un mejor manejo de transportes marítimos. Portal Portuario (2019)	En 2020, el Puerto del Callao recibió a la nave más grande, por ende, esto confirmó que se tiene mejores infraestructuras y maneja una tecnología A1. Mundo Marítimo (2020)	En 2021, APN informó el balance registrado de las operaciones, lo cual, a raíz de la pandemia se optó por garantizar mejor sus operaciones mediante la transformación digital. Mundo Marítimo (2021)	En 2022, APM Terminals Callao implementó un nuevo terminal portuario, con mejores avances tecnológicos e infraestructuras modernas. Portal Portuario (2022)

Análisis: En el año 2018, los operadores logísticos Callao para mejorar sus procesos logísticos, mediante las tecnologías digitales para una mejor cadena de suministro y entrega en un tiempo determinado, asimismo, redujo sus costos tarifarios en un 8%, lo cual, con esta estrategia logró optimizar sus recursos, sin embargo, los desafíos que comparte, es la exploración de los sistemas, ante el peligro ciberseguridad. En el año 2019, la APN logró implementar los avances tecnológicos, con el objetivo de que los operadores logísticos puedan atraer a más clientes potenciales, asimismo, esta estrategia, los ayuda a poder tener una mejor comunicación con las líneas navieras y

el puerto del Callao, por ende, este beneficio viabilizar los procesos de cadena de suministro en un 15% mayor que el año anterior. En el año 2020, según la información de la república, en el Muelle del sur operado por DP World Callao, recibió el buque más grande llamada ARL Esplanade, de la línea naviera CMA CGM, lo cual, hizo que el Puerto del Callao se convierta en el terminal con mejores infraestructuras, debido a que acogió alrededor de 5.000 TEU'S, por ende, es el puerto con una gran transformación digital, dado a que ofrece diferentes soluciones acordes a las necesidades de los clientes. En el año 2021, la APN recopiló el balance los seguimientos de los servicios integrales brindados por los operadores logísticos, logrando siempre garantizar mejores operaciones portuarias, por ende, se permitió mantener una mejor seguridad y transformación digital en el terminal del Callao, asimismo, el proyecto de Smart Port, ayudó a mantener y enfrentar cualquier reto, también a tener un mejor sistema en la movilización de transportes marítimos. En el año 2022, la asociación de autoridades portuarias estableció que el operador logístico APM Terminals Callao manipule el Muelle Norte, es por ello, que ha impulsado el uso diversas plataformas tecnológicas, con el fin de poder gestionar mejor los proyectos de infraestructura y así poder diferenciarse de la competencia, manejando mejores soluciones portuarias ante las cargas de contenedores automatizados.

Interpretación: Durante el periodo desde 2018 a 2022, los operadores logísticos optaron por acoger la tecnología, dado que las diferentes plataformas, los ayudaban a mejorar sus procesos logísticos, reduciendo los tiempos de ingresos y salidas de los transportes y entregas de carga; es por ello, en el año 2021 utilizaron el programa Smart Port, debido a que los ayudó a poder reducir riesgos, mediante la movilización de los transportes, lo mismo sucedió en el año 2019 y 2022, debido a que optimizaron recursos, ya que la tecnología digital, ayudo a poder tener una mejor gestión de procesos en la cadena de suministro, a fin de diferenciarse de la competencia y poder mantener más comunicación con los consolidadores y navieras internacionales, para una mejor solución logística, llegando a las necesidades de los clientes, lo cual esta transformación digital, ayudó a que el Puerto del Callao, tenga mejores conexiones con las naves, logrando recibir el buque más grande de CMA CGM, en lo cual, fue reconocido como el puerto más actualizado mediante las tecnologías utilizadas.



CRITERIO 3	2018	2019	2020	2021	2022
Procesos	En 2018, APM Terminals Callao implementó un nuevo proceso de sistema para operar mejor los registros de contenedores. Mundo Marítimo (2018)	En 2019, el MTC impulsó proyectos para poder potencializar los procesos, flujo logístico y modernizar el terminal aéreo. Gob.pe (2019)	En 2020, el Puerto del Callao optimizó sus procesos logísticos, con el fin de poder tener mejor distribución de ingreso y salida de embarcaciones. Gob.pe (2020)	En 2021, cancelaron el proceso de gestión del Antepuerto en Callao, debido a que obstruía las vías de acceso al puerto del Callao. LogiNews (2021)	En 2022, MTC postergó el proceso de Licitación Pública N° MTC/10-1 del Antepuerto, debido a las problemáticas públicas. Portal Portuario (2022)

Análisis: En el año 2018, el operador logístico APM Terminals Callao implementó un nuevo sistema para los procesos de embarques, mediante la Plataforma de servicios vía extranet, con el fin de registrar más rápido los contenedores, así mismo, esta herramienta nos entrega más rápido los formatos de listado de contenedores de CAL Y CLL ante cada embarcación. En el año 2019, el MTC junto a los operadores logísticos impulsaron a poder manejar un mejor proceso de infraestructuras modernas, con el fin de poder tener una mejor gestión en la coordinación en el Puerto del Callao, asimismo, este acuerdo ayudó a reducir la congestión de los transportes de cargas, por ende, hizo que este puerto fortaleciera su competitividad ante la necesidad de los clientes. En el año 2020, el Puerto del Callao optimizó los ingresos y salidas de los transportes marítimos, mediante el sistema de proceso de señalización, para poder mantener un mejor tránsito y acceso viable, así mismo la APN ayudó a poder prestar mejores servicios integrales, obteniendo un mejor proceso de navegación, seguro y calidad de distribución de la cadena de suministro del operador logístico callao. En el año 2021, el Gobierno, detuvo el proceso de Antepuerto del Callao, debido a que hubo muchas personas del sector privado que no estaban de acuerdo, ya que los operadores logísticos APM Terminals y DP World Callao invirtieron en la infraestructura aproximadamente USD 33.063 millones, porque su topografía obstruía las vías de acceso. En el año 2022, la Licitación Pública N° 003-2021-MTC/10-1, se postergó debido proceso de negociación pública, lo cual impedía que el MTC ejecutará la licitación del Antepuerto del Callao, por las diferencias de inversiones públicas, así mismo, así mismo, esta situación ha afectado la economía de los operadores logísticos del callao, porque se incurrió gastos

adicionales, por ende, el proceso de documentación presentó incoherencias de selección.

Interpretación: En el transcurso de los años 2019 a 2022, el puerto del Callao y sus operadores logísticos han mantenido un buen procesos de movilización e infraestructura, con el fin de mejorar los obstáculos que se les presentan, es por ello que en el 2019, junto a el MTC, optaron por disminuir el congestionamiento de movilización, dado a algunos de los transportes no realizaban un buen procesos de gestión, ya sea de citas o recojo, por ende sucedía esta situación, de igual manera en el año 2018, debido a que la estrategia que se realizó, fue manejar los procesos mediante plataformas, para que se pueda tener más rápido la orden que tenían que realizar los transportes, logrando mejorar el tránsito, así mismo en el año 2020, debido a que se utilizó las mismas estrategias, para poder mantener un orden y seguimiento de la movilización de las cargas.

<b>CRITERIO 4</b>	2018	2019	2020	2021	2022
Control	En 2018, SUNAT estableció que las empresas que brinden servicios de entrega recibirán una certificación como operadores económicos autorizados (OEA) Gestión (2018)	En 2019, DP World se convirtió en el operador logístico principal en el puerto del Callao obteniendo un mayor control a la logística del puerto del Callao. World Energy Trade (2019)	En 2020, MTC informó que durante el estado de emergencia los transportes de carga continúan operando con normalidad. El Comercio (2020)	En 2021, SUNAT, informó que las empresas que cuentan con la certificación de OEA realizaron importaciones y exportaciones fueron beneficiadas con despachos rápidos. Gestión (2021)	En 2022, Grupo Wiesse y Frialsa México, inauguraron un mega centro logístico en el Callao a fin de establecer un mayor control en su logística. Perú Retail (2022)

Análisis: En 2018, la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) estableció que las empresas que se dediquen al rubro de servicio de entrega rápida logran obtener una certificación como operadores económicos autorizados a fin de agilizar y tener más control de las operaciones del comercio exterior. En 2019, DP World se convierte en el principal operador logístico en el puerto del Callao, ya que maneja un mayor control de contenedores expandiendo su

operación marítima. En 2020, según el Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC) informó que durante el estado de emergencia los transportes de cargas siguen operando con normalidad teniendo un control operacional ya que son actividades de importación y exportación. En 2021, la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) nos informó que las empresas logísticas que obtuvieron la certificación como operadores económicos autorizados que realizaron importaciones y exportaciones fueron beneficiados con despachos de manera rápida teniendo en cuenta la disminución de control de carga. Por último, en 2022, el Grupo Wiese y Frialsa inauguraron su mega centro logístico en el Callao, Perú a fin de poder atender a la demanda teniendo mayor control.

Interpretación: Durante el periodo del 2018 al 2022, se ha podido determinar que las entidades del estado (SUNAT y MTC) incentivan y apoyan a las empresas que están dentro del rubro logístico con el fin de obtener un mayor control en los procesos logísticos, facilitando los trámites, brindando certificaciones para generar despachos rápidos y convirtiendo a DP World en el principal operador logístico, a fin de que el comercio exterior siga continuando. A pesar del estado de emergencia, la logística internacional en el puerto del Callao ha podido continuar operando con las importaciones y exportaciones para no afectar en la economía del país.

## Subcategoría 2: Servicio al cliente

CRITERIO 1	2018	2019	2020	2021	2022
Calidad	En 2018, Según el reporte de LPI, nuestro país cuenta con falencias en la calidad de los servicios logísticos. Comex Perú (2018)	En 2019, Según el desempeño del Banco Mundial, se obtiene en el Perú un retroceso en la calidad de la infraestructura, retrocediendo del puesto 67 al 111. Comex Perú (2019)	En 2020, El gobierno peruano busca impulsar proyectos de estrategias en el cual mejoren la calidad de servicio en los puertos peruanos. Mundo Marítimo (2020)	En 2021, Se establece la importancia de los KPIS para medir la calidad y rendimiento de los servicios logísticos. The Logistics World (2021)	En 2022, según MINCETUR, informó que en enero el comercio exterior incrementó más del 9% mejorando la calidad. El Peruano (2022)

Análisis: En 2018, Según el reporte realizado por LPI, se obtuvo que la calidad de los servicios logísticos, en el cual es considerado como pilar en la logística en nuestro país, se obtienen falencias. En 2019, según el reporte del Banco Mundial nos informa que el nivel de la calidad de la infraestructura en el Perú está en retroceso, posicionándose del 67 al 111, esto produce costos altos en la logística. En 2020, el gobierno peruano se enfocará en impulsar proyectos estratégicos en el cual pueda mejorar la construcción y brindar una mejor calidad de servicio. En 2021, se establece la gran importancia de los indicadores de KPIs en el cual es clave fundamental para medir los niveles de calidad en la cadena logística. En el 2022, Según El ministro de Comercio Exterior y Turismo (MINCETUR) Informó que se incrementó en el mes de enero un 9% en el comercio exterior, estableciendo que se estará trabajando a fin de brindar un mayor beneficio a más peruanos ofreciendo un valor agregado y calidad en el servicio logístico.

Interpretación: Durante el periodo del 2018 al 2022, nuestro país peruano ha presentado a inicios, falencias y errores en la calidad de los servicios prestados en la cadena logística, presentando demoras y dificultad en el acceso para los despachos, esto se debe a la baja inversión, capacitación al personal por lo tanto genera una preocupación en el rubro y costos excesivos, provocando la disminución del nivel de calidad. Para ello, el gobierno decidió impulsar estrategias a fin de mejorar la infraestructura y la calidad de servicios en la cadena logística para facilitar el movimiento logístico, para ello es muy importante que el nivel de calidad pueda ser medido por los KPIS de manera constante para obtener buenos resultados y el comercio internacional pueda seguir produciendo.

<b>CRITERIO 2</b>	2018	2019	2020	2021	2022
Valor agregado	En 2018, Según ADEX nos informó que en las exportaciones se obtuvo una tasa de incremento de 15.5% en	En 2019, La empresa Ransa, empezó sus operaciones brindando un valor agregado en la logística a través de una	En 2020, APM Terminals agregó a sus servicios el cambio cultural a fin de aumentar su eficiencia logística.	En 2021, Según el Banco Mundial, la balanza comercial nacional fue dañada debido al estado de emergencia	En 2022, El MTC y BID desarrollaron los talleres de descentralización de "Planificación de servicios e infraestructura logística con miras al 2030 a fin

	el primer trimestre del año enviando productos con valor agregado. Gestión (2018)	cadena de soluciones integradas. Mundo Marítimo (2019)	Portal Portuario (2020)	paralizando la economía. Comex Perú (2021)	que puedan brindar servicios con valor agregado". MTC (2022)
--	---	--	-------------------------	--	--

Análisis: En 2018, Según ADEX nos informa sobre el incremento de las exportaciones con valor agregado, obteniéndose un 15.5% en el primer trimestre, la gran parte dirigiéndose a Estados Unidos. En 2019, la empresa RANSA inició sus operaciones logísticas utilizando la tecnología a fin de poder diferenciarse de la competencia con su valor agregado. En 2020, APM Terminal emplea el cambio cultural en sus instalaciones, empezando desde sus trabajadores a fin de implantar el respeto en el cual se obtiene una mayor eficiencia en sus servicios caminando la mentalidad de cada individuo implementando herramientas en el cual focalizándose en brindar un mayor valor agregado a sus clientes. En 2021, Según el Banco Mundial nos informó sobre el gran deterioro que se tuvo en la pandemia paralizando actividades económicas y las que generan un valor agregado causaron daños en la balanza comercial nacional. En 2022, El MTC y BID desarrollaron los talleres de descentralización de "Planificación de servicios e infraestructura logística con miras al 2030" con el fin de poder mejorar el sistema de los transportes de la logística brindando un valor agregado.

Interpretación: Durante el periodo del 2018 al 2022, la mayoría de las empresas logísticas implementaron un valor agregado en sus servicios, esto se debe para fidelizar a sus clientes y no opten irse con la competencia, potenciando sus servicios a fin de optimizar una mayor eficiencia en su cadena logística y puedan preferir de sus servicios. Durante el estado de emergencia varias actividades económicas se paralizaron, esto se produjo porque la mayoría de empresas no tuvo un plan de contingencia; para ello la entidad del estado estableció talleres a fin de que puedan seguir brindando un valor agregado y seguir ofreciendo sus servicios logísticos.

CRITERIO 3	2018	2019	2020	2021	2022
Compromiso	En el año 2018, los operadores logísticos, realizaron una gran inversión en compromiso con la APP. El Comercio (2018)	En el año 2019, los operadores logísticos formaron parte del compromiso de utilizar la tecnología. Mundo Marítimo (2019)	En el año 2020, MTC reafirmó el compromiso para las funciones de los operadores logísticos. Ministerio de Transportes y Comunicaciones (2020)	En el año 2021, se conservó el compromiso de brindar los servicios de calidad, con mejores estándares de seguridad. Portal Portuario (2021)	En el año 2022, el APN demostró el compromiso de dar provisión a los servicios logísticos, para tener una mejor competitividad. Portal Portuario (2022)

Análisis: En el año 2018, el Terminal portuario del Callao junto a sus operadores logísticos invirtieron USD 4,000 millones, con el fin de mantener una mejor infraestructura y servicios integrales, mediante el compromiso pactado con las Asociaciones Públicas Privadas, para un buen proceso logístico. En el año 2019, el operador logístico DP World asumió el compromiso de automatizar los procesos de la cadena de suministro, con ayuda de la tecnología de los mercados, para poder brindar mejores servicios logísticos. En el año 2020, el MTC confirmó el compromiso que mantuvo con los operadores logísticos y el terminal portuario del Callao, debido a que permite manejar una mejor prestación de servicios, para que su cadena de suministro se mantenga con costos competitivos. En el año 2021, el operador logístico DP World Callao, fue certificado por lograr ser la mejor empresa, ya que previno las consecuencias del Covid-19, mostrando el compromiso de ofrecer un servicio de calidad con mejores protocolos. En el año 2022, la Autoridad Portuaria Nacional certificó las cartas de servicios, estos documentos ayudaron a los operadores logísticos tengan el compromiso de ofrecer servicios eficientes, lo cual, hizo que mejorará su competitividad internacional.

Interpretación: Durante el periodo del 2018 a 2022, las entidades del estado ayudaron a que los operadores logísticos tengan el compromiso de ofrecer mejores procesos logísticos, a fin de atraer más clientes. Para ello, en el 2020 y el 2022 las entidades del estado (MTC y APN) aplicaron diferentes estrategias de compromiso, de garantizar una adecuada prestación de servicios y la certificación de la carta de servicio, por ende, los operadores logísticos y el terminal portuario tiene el

compromiso de ofrecer un mejor diseño de su cadena de suministro, para mejorar la movilización de la carga.

<b>CRITERIO 4</b>	2018	2019	2020	2021	2022
Gestión de exigencia	En el año 2018, los operadores logísticos deben mejorar su gestión de exigencia, debido a que no se está dando una buena prestación de servicio. RPP (2018)	En el año 2019, se manejó una mejor gestión de exigencia, debido a las plataformas utilizadas por los operadores logístico. Mundo Marítimo (2019)	En el año 2020, las autoridades del Puerto del Callao buscaron mejorar su gestión de exigencia, para aumentar su competitividad. LogiNews (2020)	En el año 2021, debido a la gestión de mejorar sus exigencias, el MTC facilitó una herramienta para mejorar las operaciones logísticas. Andina (2021)	En el año 2022, el Puerto del Callao, mejoró su gestión de exigencia, con el fin de poder ofrecer diferentes servicios, desde el puerto en origen hasta el cliente final. Portal Portuario (2022)

Análisis: En el año 2018, el Gremio y la Sociedad Nacional de Industria estuvieron en desacuerdo por las altas tarifas del terminal portuario del Callao, debido a que los operadores logísticos no están realizando una gestión ante las exigencias del mercado, es por ello que los costos de los servicios logísticos prestados, estuvieron en variación. En el año 2019, el MTC y Mincetur realizaron una mejor gestión de exigencias a sus plataformas logísticas, para que los operadores logísticos puedan ofrecer mejores costos y servicios de comercio exterior. En el año 2020, las autoridades del Puerto del Callao se capacitaron para poder mejorar su gestión de exigencia, tanto en sus servicios, como en la competitividad de los operadores logísticos. En el año 2021, el MTC mejoró su gestión de exigencia de las operaciones, mediante la herramienta VUCE, lo cual, ayudó a los operadores logísticos a que faciliten sus procesos de trámites en el comercio internacional. En el año 2022, el Puerto del Callao y sus operadores logísticos, invirtieron en el sistema informático, a fin de mejorar su gestión en las exigencias de la salida de los transportes, como los servicios de rotación y el almacenamiento de cargas generales.

Interpretación: Durante el periodo del 2018 al 2022, se utilizó diferentes plataformas digitales, para poder tener una mejor gestión de exigencias en los procedimientos. Por ello, en el 2019, las entidades públicas (MTC Y Mincetur), ayudaron a que los operadores logísticos tengan un mejor proceso de servicio, así mismo, en el 2021, la

herramienta VUCE, facilitó a poder realizar mejores los trámites internacionales. Adicionalmente, en el 2022, se tomó la misma estrategia, con el fin de mejorar las gestiones de exigencias que se realizan en los movimientos de los transportes marítimos.

### Subcategoría 3: Servicio Logístico

CRITERIO 1	2018	2019	2020	2021	2022
Operatividad	En el año 2018, se permitió fletar naves en el puerto del Callao, manteniendo una operatividad y eficiencia logística. Comex (2018)	En el año 2019, el MTC, optimizó la productividad y el transporte de carga, para poder tener una mejor operatividad en el Puerto del Callao. Portal Peruano (2019)	En el año 2020, debido al Covid - 19, Sunat implementó medidas para poder facilitar el desarrollo de la operatividad del sistema aduanero en el puerto del Callao. Logística (2020)	En el año 2021, el MTC ordenó los ingresos de los transportes locales al terminal portuario del Callao, dado a que su operatividad ayudó a reducir la espera de ingreso. Andina (2021)	En el año 2022, el operador logístico actualizó su operatividad, manteniendo el monitoreo y control de las operaciones. Portal Portuario (2022)

Análisis: En el año 2018, se ofreció una mejor eficiencia en la logística de ingresos de cabotajes al puerto del Callao, lo cual se obtuvo una conectividad mayor en el país, así mismo, a que su operatividad de la calidad logística y competitividad, sea de manera eficiente. En el año 2019, el operador logístico APM Terminals Callao optimizó la seguridad en los transportes de carga, logrando manejar mejor su operatividad, dado a que se disminuyó el ingreso al puerto, así mismo ayudó a elevar la productividad de sus cargas. En el año 2020, debido a la situación del Covid-19, Sunat implementó medidas necesarias para optimizar la operatividad del sistema aduanero, es por ello, que sus operaciones tributarias fueron de manera eficiente. En el año 2021, la operatividad del antepuerto, ayudó a reducir los tiempos de ingreso de los transportes de cargas, lo cual, como resultado trajo un mejor impacto de competitividad en el comercio internacional. En el año 2022, el operador logístico APM Terminals Callao, optimizó su operatividad, lo cual, hizo que haya un mejor monitoreo de los movimientos de las naves, se minimizar riesgos y hubo un manejo de control en los despachos y mermas.



Interpretación: Durante el periodo del 2018 a 2022, los operadores logísticos y el terminal portuario del Callao, mejoraron su operatividad, para que sus procesos logísticos sean de manera eficiente. Es por ello que, en el 2018, el ingreso de cabotajes, permitió poder tener más conectividad con los diferentes países. Así mismo en los años 2019 y 2020, APM Terminals Callao, actualizó y reforzó su operatividad, con el fin de poder ofrecer mejor cadena de suministro y así poder disminuir los riesgos que pueda pasar en el transcurso del movimiento de la carga.

CRITERIO 2	2018	2019	2020	2021	2022
Seguimiento de carga	En el año 2018, los operadores logísticos hicieron un buen seguimiento de carga, lo cual, se registró un gran mejor porcentaje de movimiento de carga. Portal Portuario (2018)	En el año 2019, el MTC implementó el tránsito de acceso al puerto del Callao, para hacer un buen seguimiento de carga a los transportes de carga. Andina (2019)	En el año 2020, los operadores logísticos del Callao aseguraron seguir con el servicio del seguimiento de carga, para que el traslado sea de manera eficiente. Gestión (2020)	En el Año 2021, hubo un mayor movimiento de carga en el puerto de Callao, por ende, sus operadores logísticos diseñaron un mejor proceso, llegando a ejecutar bien sus seguimientos de carga. Portal Portuario (2021)	En el año 2022, el cabotaje trasladó cargas de volúmenes grandes, lo cual el puerto de Callao junto a sus operadores, realizaron el seguimiento de carga de los transportes marítimos, fortaleciendo su competitividad a nivel internacional. Ministerio de Transportes y Comunicaciones (2020)

Análisis: En el año 2018, la APN refirió que el operador logístico APM Terminals Callao llegó a 4 millones de toneladas superando a DP World Callao, a pesar de ello, los dos mantuvieron un buen proceso logísticos, así mismo el constante seguimiento de carga los ayudó a tener la información del movimiento de los transportes marítimos. En el año 2019, el MTC implementó el Plan de reordenamiento del acceso de los transportes al puerto del Callao, llegando a reducir 31% de tiempo de ingreso de los transportes, para poder recoger las cargas, por lo tanto, este plan ayudó a que los operadores logísticos puedan reducir tiempo y manejar un mejor seguimiento de carga, obtenido mejor rentabilidad. En el año 2020, el APN informó que se recibieron 357 mil toneladas métricas de 54 líneas navieras, en el puerto del Callao. A pesar del

estado de emergencia, sus operaciones de servicios de seguimiento de carga a los transportes, ayudó a potenciar su proceso logístico, a fin de diferenciarse de su competitividad. En el año 2021, en la estadística de Ositran, se movilizó 36,3 millones de toneladas al puerto del Callao, así mismo, operador logístico APM Terminals Callao, mantuvo una buena gestión de sus servicios y seguimiento de carga, lo cual como resultado se obtuvo un incremento de 18,6% de sus operaciones. En el año 2022, el MTC implementó el uso del cabotaje marítimo, autorizando 50 embarcaciones, llegando a movilizar 45 millones de toneladas métricas, ingresadas al puerto del Callao. Por lo tanto, los operadores logísticos para brindar un buen servicio, rediseño su cadena de suministro, logrando realizar un mejor seguimiento de carga.

Interpretación: Durante el periodo del 2018 a 2022, los operadores logísticos lograron manejar una buena cadena de suministro, así mismo el seguimiento de carga los ayudó a poder visualizar el movimiento de los transportes, desde el Zarpe de la línea naviera hasta la llegada al Puerto del Callao. Así mismo, se logró recibir un gran volumen de cargas, es por ello que, en los años 2021 y 2022, se recibió más de 35 millones de toneladas métricas, lo cual, los operadores logísticos para seguir recibiendo, lograron cambiar sus procesos logísticos, poniendo en primer lugar el seguimiento de carga, con el fin de diferenciarse de la competencia.

<b>CRITERIO 3</b>	2018	2019	2020	2021	2022
Almacenamiento	En el año 2018, los operadores logísticos mandaron sus contenedores a la empresa Neptunia, ya que la capacidad de su almacenamiento es más grande y puede recibir vehículos. Mundo	En el año 2019, el operador logístico compró 2 empresas, las cuales administraron, utilizaron y operaron sus almacenamientos. Mundo Marítimo (2019)	En el año 2020, el MTC implementó el acceso para el traslado de cargas, donde los operadores logísticos utilizaron el almacenamiento del puerto del Callao, para poder movilizar los contenedores más rápido. Ministerio de Transportes y Comunicaciones (2020)	En el año 2021, el MTC optimizó el diseño del puerto del Callao e hizo que se reciba millones de toneladas de cargas en sus almacenamientos, obteniendo un incremento de capacidad portuaria. Portal Portuario (2021)	En el año 2022, el operador logístico amplió sus servicios, incluyendo el almacenamiento y transporte de carga, logrando su crecimiento internacional y su capacidad operativa. Portal Portuario (2022)

	Marítimo (2018)				
--	--------------------	--	--	--	--

Análisis: En el año 2018, el operador logístico DP World Callao, movilizó las cargas a contenedores a la empresa Neptunia, a fin de que como ellos tienen su almacenamiento con más capacidad para poder recibir cargas de vehículos, así mismo, llegaron a manejar la administración y gestión en conjunto con el operador. En el año 2019, el operador logístico DP World, compró la empresa Neptunia S.A y Triton Transport S.A., lo cual, las cargas llegas al puerto del Callao, fueron movilizadas a los almacenes de las empresas, administrando y operando todos los servicios logísticos, para llegar a las necesidades de los clientes. En el año 2020, el MTC aplicó estrategias, para el acceso del cabotaje, lo cual hizo que disminuyan el tiempo de ingreso al terminal, es por ello que el operador logístico, puedo tener una mejor movilización de contenedores en el almacenamiento de puerto del Callao, tanto en el Muelle sur como en el Muelle Norte. En el año 2021, el operador logístico APM Terminals Callao hizo que el MTC diseñe el almacenamiento del Muelle del Sur del Puerto de Callao, logrando recibir 15.5 millones de toneladas anuales en su almacenamiento. En el año 2022, el operador logístico Savar aprobó el reach stacker de Konecranes, por lo tanto, lo ayudó a poder ampliar sus servicios logísticos, incluido el almacenamiento y transporte de carga, así mismo, su crecimiento internacional se mantuvo en aumento, como los movimientos se sus cargas.

Interpretación: Durante el periodo 2018 a 2020, en los servicios de cadena de suministro de los operadores logísticos, ayudaron a poder tener una buena movilización de carga, a fin de tener un buen almacenamiento para las cargas. Es por ello que, en el año 2018, se utilizó el almacenamiento de la empresa de Neptunia, para poder recibir contenedores con vehículos, de igual manera sucedió en el 2029, ya que llegaron a comprar la empresa juntos con Triton Transport S.A., con el único fin de poder brindar un mejor servicio de almacenamiento para todas las cargas recibidas en el Puerto del Callao.

CRITERIO 4	2018	2019	2020	2021	2022
Transporte	En 2018, los países participantes de la CAN se reunieron a fin de actualizar las normas para las estadísticas del transporte marítimo. Andina (2018)	En 2019, el MTC estableció medidas para facilitar el ingreso de transporte de carga al puerto del Callao. Portal Portuario (2019)	En 2020, el MTC promovió las operaciones de cabotaje sobre el transporte marítimo bajo medidas sanitarias. Andina (2020)	En 2021, Según el índice LSCI determinó que el puerto del Callao fue considerado uno de los terminales en el cual tiene una mejor conectividad para el transporte marítimo. El Comercio (2021)	En 2022, el MTC estableció que gracias a la modalidad del cabotaje en el transporte marítimo movilizó grandes volúmenes de carga. Andina (2022)

Análisis: En 2018, los países pertenecientes a la Comunidad Andina se reunieron en el país peruano a fin de revisar y obtener actualización de las estadísticas correspondiente al transporte marítimo. En 2019, el Ministerio de Transporte y Comunicaciones de Perú (MTC) estableció medidas de gestión para que los transportes de carga puedan ingresar sin problemas al puerto del Callao evitando la congestión. En 2020, el Ministerio de Transporte y Comunicaciones de Perú (MTC) promovió las operaciones de cabotajes sobre el transporte marítimo evitando la propagar el Covid -19 estableciendo medidas sanitarias. En 2021, según el índice de conectividad de transporte marítimo obtenido por la conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo considera que el puerto del Callao es un terminal con una mejor conectividad marítima a comparación de los países partícipes de la Alianza del Pacífico ya que cuenta con una tendencia creciente. Por último, en el año 2022, el Ministerio de Transporte y Comunicaciones de Perú (MTC) nos indica que gracias al cabotaje en el transporte marítimo puede movilizar grandes volúmenes de carga optimizando los costos.

Interpretación: Durante el periodo del 2018 a 2022, se puede ver el movimiento en el transporte marítimo en el puerto del Callao. Para ello, la entidad del estado (MTC) establece medidas y estrategias en el cual el servicio de transporte siga creciendo y logrando con una mayor eficiencia, evitando el congestionamiento, movilizandando grandes volúmenes de contenedores, teniendo una mayor conectividad, cumpliendo

los tiempos y logrando satisfacer a los importadores, agentes y operadores logísticos puedan cumplir con sus servicios.

#### Subcategoría 4: Logística

CRITERIO 1	2018	2019	2020	2021	2022
Procesos de pedidos	En 2018, según Adecco Logística y Transporte comprobó que el perfil de preparador de pedidos obtuvo una mayor demanda. Logística profesional (2018)	En 2019, la compañía Vanderlande estableció introducir la tecnología en el sector logístico en el país a fin de mejorar los procesos de los pedidos. Perú Retail (2019)	En 2020, el MTC estableció que los operadores logísticos deben incluir en sus sistemas el intercambio de información. Portal Portuario (2020)	En 2021, ASPPOR presionó al MTC para que pueda ejecutar las obras a fin de ampliar el muelle del Callao de modo gradual a fin de facilitar y no congestionar el proceso de pedidos. Portal Portuario (2021)	En 2022, APM Terminal Callao automatizó silos en su recinto portuario a fin de mejorar los procesos de los pedidos y sean descongestionados. Portal Portuario (2022)

Análisis: En 2018, la empresa Adecco Logística y transporte, pueda comprar el perfil de preparador de pedidos fuera calificado con mayor demanda en el comercio internacional. En 2019, la compañía holandesa Vanderlande estableció introducir en el sector logístico peruano el uso de la tecnología a fin de poder facilitar el proceso de los pedidos optimizando los costos. En 2020, el Ministerio de Transporte y Comunicación (MTC) establece que los operadores logísticos implementen en sus sistemas el intercambio de información a fin de procesar los pedidos de manera eficiente y garantizar la continuidad de las operaciones logísticas durante el estado de emergencia. En 2021, la Asociación Peruana de Operadores Portuarios (ASPPOR) presionó al Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC) para la ejecución de las obras a fin de poder ampliar el muelle del Callao de modo gradual para facilitar y descongestionar el proceso de los pedidos y no verse perjudicados. Por último, en el año 2022, APM Terminal Callao establece la automatización de silos en su recinto portuario, esto contribuye de manera positiva en los procesos de pedidos a fin de que puedan ser despachados sin presentar retrasos.

Interpretación: Durante el periodo del 2018 a 2022, podemos apreciar que las empresas logísticas han implementado el uso de la tecnología para los procesos de pedidos para obtener una mayor eficiencia y automatización en su cadena logística. Para ello, la entidad del estado (MTC) a fin de que los procesos de pedidos no sean ineficientes, implementó que los operadores logísticos puedan incluir en sus sistemas la transferencia de datos, esto causa un mayor control en sus procesos logísticos. Adicional a ello, APM Terminals Callao al automatizar esto conlleva a un resultado positivo, mejorando los tiempos de despachos, evitando el congestionamiento.

<b>CRITERIO 2</b>	2018	2019	2020	2021	2022
Distribución	En 2018, El operador logístico internacional Ransa, amplió su almacenamiento para la consolidación a fin de de la distribución. Logi News (2018)	En 2019, Según la empresa Eulen indica que anualmente el sector logístico mueve s/1,600 millones aprox. Gestión (2019)	En 2020, Según la CCL dio a conocer que la distribución de la logística internacional opera con toda la normalidad durante la pandemia. El Comercio (2020)	En 2021, PROMPERÚ dió a conocer los lazos fortalecidos entre Perú y EE. UU para impulsar las exportaciones a través de nuestro puerto del Callao. El Peruano (2021)	En 2022, La empresa logística Savar estableció la entrega de un reach stacker en el puerto del Callao teniendo una distribución con mayor eficiencia. Portal Portuario (2022)

Análisis: En 2018, El operador logístico internacional Ransa, nos informó que amplió su almacenamiento para la consolidación de las cargas a fin de distribuir con mayor eficiencia. En 2019, según la empresa logística Eulen indica que el sector logístico obtiene un aproximado de s/1600 millones de manera anual por los servicios que brinda entre ellos la distribución de una importaciones, aduanas y almacenamiento. En 2020, según la Cámara de Comercio de Lima (CCL) nos informa que la cadena de distribución logística internacional a pesar de la pandemia ha podido continuar y mantener a toda la población abastecida. En 2021, la Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo (Promperú) dio a conocer el fortalecimiento de los lazos entre Perú y EE. UU a fin de poder impulsar las exportaciones e importaciones a través de nuestro puerto principal del Callao promoviendo la internacionalización de empresas mypes y puedan distribuir al mercado norteamericano. Por último, en 2022, la empresa logística Savar estableció la entrega

de un Reach Stacker en el Puerto del Callao a fin de distribuir contenedores y mercancías estableciendo una eficiente distribución.

Interpretación: Durante el periodo del 2018 a 2022, se puede visualizar que en el sector logístico se obtuvo una gran rentabilidad como en el año 2019, por lo tanto, las empresas logísticas invierten en la extensión de sus servicios logrando un valor agregado a fin de mejorar los procesos logísticos. Asimismo, para no afectar a la economía peruana la entidad del estado (CCL) apoyó al sector logístico durante la pandemia para no paralizar sus servicios a fin de mantener a la población abastecida y en conjunto a (PROMPERÚ) en el año 2021, fortaleciendo los lazos comerciales en beneficio entre ambas partes para lograr una eficiente distribución.

CRITERIO 3	2018	2019	2020	2021	2022
Eficiencia	En 2018, la SNI se preocupó a raíz de las nuevas tarifas portuarias que se concesionaron en el puerto del Callao. RPP (2018)	En 2019, Comex Perú busca impulsar el objetivo del país, promoviendo o la eficiencia para obtener mejores costos y oportunidades. Comex Perú (2019)	En 2020, Según el MTC, el puerto del Callao implementó un nuevo sistema de citas a fin de evitar la gran congestión y brindar un servicio eficiente. Logi News (2020)	En 2021, Según la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (Unctad) nos informó que el puerto del Callao cuenta con una eficiente instalación portuaria. Portal Portuario (2021)	En 2022, DP World logra obtener un récord en la productividad en el puerto del Callao con un mayor movimiento de grúa, convirtiéndose en unos de los terminales con mayor eficiencia. Portal Portuario (2022)

Análisis: En 2018, La Sociedad Nacional de Industrias (SNI) demostró su preocupación ante las tarifas portuarias que se aplicarían en el puerto del Callao para las exportaciones indicando que el operador portuario debe mejorar su operación brindando un servicio eficiente. En 2019, Comex Perú busca impulsar el objetivo del país en base al comercio exterior, promoviendo brindar un servicio eficiente a fin de obtener mejores costos y oportunidades. En 2020, el Ministerio de Transporte y Comunicaciones de Perú (MTC), implementó un nuevo sistema de citas para evitar el congestionamiento en el puerto del Callao brindando un servicio eficiente. En 2021, Según la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (Unctad) nos informó que el puerto del Callao cuenta con una eficiente instalación portuaria

brindando la facilidad a las líneas navieras a poder obtener un mayor acceso a los mercados de manera segura y a menor tiempo. Por último, en 2022, DP World obtuvo un récord con respecto a la productividad en el puerto del Callao logrando obtener un mayor movimiento de grúa, producto que convierte al terminal portuario con mayor eficiencia en el mundo.

Interpretación: Durante el periodo del 2018 al 2020, se logró visualizar el avance en la eficiencia sobre los servicios logísticos, ya que el año 2018 se pudo determinar que los costos portuarios estaban sobrevalorados a pesar de la ineficiencia en el gestionamiento. Para ello, la entidad del estado (MTC) estableció un sistema de citas en el puerto de Callao para poder evitar el congestionamiento y brindar un servicio con mayor eficiencia con la finalidad de reducir los tiempos de despachos y obtener una mayor productividad, obteniéndose un gran logro en el año 2022.

CRITERIO 4	2018	2019	2020	2021	2022
Trámites	En 2018, según Comex Perú nos informa sobre la reducción de los sobrecostos que se establece en la cadena logística priorizando con los trámites, seguridad y la infraestructura. Comex Perú (2018)	En 2019, Dp World Callao fue premiado por implementar el proyecto del puerto digital. Portal Portuario (2019)	En 2020, El Covid-19 llegó al puerto del Callao generando temores en los exportadores, para ello se implementaron los trámites electrónicos. Gestión (2020)	En 2021, Mincetur implementó la herramienta VUCE a fin de facilitar los procesos y trámites administrativos. Andina (2021)	En 2022, Mincetur estableció nuevos servicios portuarios a través de la VUCE. Portal Portuario (2022)

Análisis: En 2018, Comex Perú nos informa que se debe reducir los sobrecostos que se emplea en la cadena logística priorizando los trámites, seguridad y la infraestructura en el comercio exterior. En 2019, Dp World Callao fue nominado con el premio "Navis Inspire Award" por implementar el proyecto del puerto digital logrando automatizar procesos y trámites administrativos. En 2020, el virus Covid-19 llegó al puerto del Callao generando temores en los exportadores, para ello se implementaron los trámites electrónicos para evitar el colapso con las regularizaciones utilizando las transacciones electrónicas. En 2021, El ministro de



Comercio Exterior y Turismo (MINCETUR) implementó la herramienta VUCE a fin de facilitar los procesos y trámites administrativos para el comercio exterior y evitar la propagación del Covid-19. Por último, en 2022, El ministro de Comercio Exterior y Turismo (MINCETUR) estableció nuevos servicios portuarios que consiste en la estiba y la desestiba a través de la VUCE para agilizar los trámites.

Interpretación: Durante el periodo del 2018 al 2020, los trámites que conlleva el comercio exterior se han ido avanzando tecnológicamente agilizando sus procesos ya que debido a la pandemia estaba prohibido el acercamiento de manera presencial. Para ellos las entidades del estado (Mincetur) implementó en época de pandemia una plataforma virtual en el cual pueda agilizar los trámites obteniendo una eficiente gestión sin tener extra costos y optimizar los tiempos ya que en el 2018 hubo sobrecostos en la cadena logística.

En el siguiente párrafo nos enfocaremos en responder nuestros objetivos, tanto el general como los específicos en base a nuestros resultados que hemos obtenido en nuestras tablas de criterios para nuestra investigación. Para ello, la presente investigación tuvo como objetivo general identificar la relación del comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao, 2018 - 2022. Siendo como resultados que entre ambas categorías si guardan relación según los siguientes criterios que se ha determinado como servicios, demanda, transacciones comerciales, rentabilidad, control, eficiencia, entrega, tiempo, protección de la carga, cumplimiento del servicio, seguridad de la carga, operaciones, automatizar procesos, gestión, herramientas y productividad. En el cual, nos ha permitido que, en el comercio mercantil, los operadores logísticos integrales puedan brindar sus servicios de manera automatizada y eficiente respetando cada cláusula pactada en el contrato internacional y también de las transacciones comerciales que se dan a cabo. Por lo tanto, se ha podido conocer de cómo fueron los procesos antes y posterior de la pandemia ya que ahora se ha disminuido los tiempos y se ha optimizado los costos de cada procedimiento evitando el congestionamiento provocando buenos resultados en el cual se han obtenido la satisfacción de sus clientes finales y permitir fidelizarlos en sus servicios. Adicional a ello, al implementar en sus servicios el uso de la tecnología con herramientas digitales, en el cual se ha podido optimizar cada

proceso y se ha podido velar por la seguridad en cada proceso logístico obteniendo que la mayoría de su demanda se sienta satisfactoria por sus servicios prestados; por lo tanto, se ha podido obtener una gran rentabilidad.

De acuerdo a nuestro primer objetivo específico, identificar la relación de la compraventa del comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao, 2018 – 2022. Según el análisis de los criterios los servicios, demanda, transacciones comerciales y rentabilidad que hemos obtenido en los resultados, nos menciona que la subcategoría Compraventa si guarda relación, teniendo como respaldo las entidades del estado como el MTC, OSITRAN, la Autoridad Portuaria Nacional y COMEX, es por ello que empresas logísticas DP World Callao y APM Terminal Callao mantienen una buena cadena logística, para tener una mejor coordinación con las naves y clientes, logrando el aumento de su rentabilidad y demanda por un servicio eficiente y viable. Se puede analizar de que la compraventa realizada en los procesos logísticos ayuda a poder establecer un mejor orden, por ende, la ley 029-2019-MTC establecida por la MTC, hizo que el Perú mantuviera una mejor movilización de buques de cabotaje de carga logrando generar más ingresos de TEU'S, así mismo, la compra de la agencia Cosmos, permitió aumentar la negociación con las diferentes líneas navieras llegando a un convenio para dar un mejor servicio de embarque, en la cadena logística. A pesar de la situación dada en la pandemia, se pudo potencializar mejores ingresos, logrando una demanda variable positiva, en la cual, ayudaba mucho tener mejores tarifas con las diferentes agencias, es por ello que a raíz de evaluar las diferentes propuestas, se logra seguir brindando un mejor operación de proceso. Así mismo, para poder garantizar un mejor demanda y rentabilidad, se debe de planificar una mejor compraventa y así se logrará mantener una mejor estrategia, para poder facilitar el ingreso de los transportes, manejando y fortaleciendo los servicios integrales con costos competitivos.

De acuerdo a nuestro segundo objetivo específico, identificar la relación de la distribución internacional del comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao, 2018 – 2022. Según los criterios, control, eficiencia, entrega y tiempo que hemos obtenido en nuestros resultados que la subcategoría distribución internacional si guarda relación, esta información es respaldada por las entidades

del estado, como la Autoridad Portuaria Nacional, MTC, Sunat, como también los operadores logísticos del puerto del Callao, debido a que la distribución internacional. Por lo tanto manejar un buen control en los procedimientos de embarques, ayuda a optimizar y facilitar la movilización de los transportes, evitando tener cargas ilícitas y tener riesgo de que aduanas intervengan las mercancías, asimismo, los operadores logísticos al momento de tercerizar, deben de mantener una buena prestación de servicios, para que el acceso de los transportes, sean de manera rápida y fácil, pero como principal función, es mantener una buena eficiencia en los flujos operativos, para disminuir el congestionamiento en el puerto del Callao, es por ello que se necesita tener una mejor distribución internacional, para que los servicios brindados, sean de manera óptima y los clientes queden satisfechos con la entrega de sus productos. Así mismo, la plataforma en Sunat que se utiliza para el desarrollo de la liberación de la carga, ayuda a poder disminuir el tiempo de gestión de trámites aduaneros, logrando tener costos competitivos. Por lo tanto, se debe de percibir y mantener una mejor seguridad en la movilización de los transportes de carga mediante el control los embarques, por ello, cuando se realiza las citas de la descarga o devolución de contenedores, permite realizarlo en un mejor tiempo, evitando colas, para que la entrega sea viable y en un tiempo determinado.

De acuerdo a nuestro tercer objetivo específico, en el cual consiste en identificar la relación de la garantía de contrato del comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao, 2018 – 2022. Según los criterios determinados, la protección de la carga, cumplimiento del servicio, seguridad de la carga y operaciones, por el cual hemos obtenido como resultados en el periodo del 2018 al 2022, en el cual indica que la subcategoría si guardan relación con nuestra investigación. Asimismo, debido a los resultados obtenidos antes y posteriormente de la pandemia fueron respaldados por las entidades del estado como el MTC, Mincetur, ADEX, y también de empresas logísticas dedicadas al rubro, fortaleciendo la cadena logística implementando el uso de la tecnología, campañas y de protocolos de digitalización en las operaciones posterior de la pandemia en el cual ha podido ayudar a disminuir el congestionamiento en el proceso logístico, sin verse complicado, optimizando los tiempos y costos de las importaciones y exportaciones que se da en nuestro país. Esto nos permite garantizar cada cláusula en los contratos internacionales para los

operadores logísticos integrales, en el cual se ha podido obtener que se ha podido brindar un mejor servicio en cada proceso de la cadena logística hasta el despacho de la mercancía teniendo un mayor control en las operaciones a fin de poder encontrarse de manera segura ante alguna adversidad salvaguardando la carga transportada, brindando un servicio eficiente y siendo transparente en las operaciones, manteniéndose informado en el proceso logístico obteniendo la confianza plena del cliente final al poder cumplir los servicios prestados de manera satisfactoria.

De acuerdo a nuestro cuarto objetivo específico, en el cual consiste en identificar la relación de los procedimientos del comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao, 2018 – 2022. Según los criterios determinados en el cual es automatizar procesos, gestión, herramientas y productividad por el cual hemos obtenido en nuestra investigación en el periodo del 2018 al 2022, en el cual indica que la subcategoría si guardan relación con nuestra investigación. Por lo tanto, los resultados obtenidos antes y posteriormente de la pandemia fueron respaldados por las entidades del estado como SUNAT, CAN, Mincetur y también de las empresas logísticas dedicadas al rubro, en el cual buscan implementar fortalecer y mejorar cada procedimiento que se aplica en la logística con el fin de poder disminuir sus tiempos y complicaciones que se dan a cabo en cada proceso, como también nos permite optimizar los costos que conlleva en la cadena logística. Es muy importante tener en conocimiento de cada procedimiento logístico que se da en el comercio mercantil por los operadores logísticos integrales en el cual nos permite ofrecer servicios de manera eficiente. Adicional a ello, hemos podido evaluar de cómo se ha podido manejar la logística antes y después de la pandemia, ya que los procedimientos fueron implementados con el uso de la tecnología teniendo en cuenta como la finalidad en digitalizar los procesos permitiendo los accesos a plataformas digital para poder disminuir la presencialidad en cada procesos logístico, dando como resultado una mejora en la productividad en el sector logístico, ya que reduce los tiempos y la complejidad evitando los congestionamientos en el momento del despacho de la mercadería.

Por lo tanto, a continuación, compararemos los resultados con nuestros antecedentes internacionales y nacionales a nuestra investigación. En el cual con respecto a nuestra primera categoría el comercio mercantil, podemos indicar que nuestra investigación si guarda relación con la investigación de los autores García & Ventocilla (2019) quienes nos indican sobre la regulación de los contratos en el suministro mercantil que se aplican de manera internacional y se buscan ser renovados en el Perú. Para ello, buscan perfeccionar el contrato internacional para poder obtener un mejor control en sus operaciones y poder obtener una mayor eficiencia en cada uno de los procesos. Por lo tanto, esto refleja la confianza debido a que las cláusulas se encuentren claras para cada parte que esté implicado en el contrato internacional con la finalidad de poder beneficiar y proteger cumpliendo las obligaciones entre ambas partes. Por lo tanto, en nuestra investigación se ha identificado que el comercio mercantil esté relacionado a los operadores logísticos integrales, Callao, 2018 – 2022, ya que según debido a los resultados durante el periodo se ha podido determinar que gracias a ello, sus servicios prestados se han visto de manera eficientes por que han podido optimizar su cadena logística, respetando cada obligaciones determinadas en el contrato internacional, esto refleja la seguridad en la cadena logística cumpliendo las transacciones comerciales.

Asimismo, podemos determinar que nuestra investigación también guarda relación con la investigación del autor Saavedra (2020), en el cual nos señala sobre las delimitaciones que se dan a cabo en el comercio mercantil, esto les permite poder respetar los tiempos de vigencia pactados que se da para su aplicación, conociendo las obligaciones que tienen entre las partes involucradas a fin de obtener el cumplimiento de servicio de manera eficiente. Para ello, en nuestra investigación se ha identificado que el comercio mercantil está relacionado a los operadores logísticos integrales ya que les permite tener el amplio conocimiento de cada obligación pactada en el contrato internacional permitiendo garantizar sus cláusulas para que ambas partes se vean beneficiado por el cual les permite optimizar la cadena logística con la finalidad de cumplir sus servicios prestados en los tiempos pactados sin generar los retrasos, siendo respaldadas con las entidades del estado, quienes han podido implementar herramientas para disminuir el congestionamiento de los despachos. Adicionalmente a ello, esto ha permitido que los operadores logísticos

integrales gracias al contrato internacional tengan un mayor conocimiento de cada procedimiento en la logística debido a que han podido tener un mayor control en la distribución internacional.

Por otro lado, podemos determinar que nuestra investigación también guarda relación con la investigación del autor Saavedra (2021) en el cual nos informa sobre el conocimiento de los límites que se aplican en los contratos mercantiles a fin de poder conocer las condiciones y responsabilidades entre las partes involucradas que se plantean para una mejor gestión velando la protección de los intereses. Para ello, en nuestra investigación se ha identificado que el comercio mercantil está relacionado a los operadores logísticos integrales, permitiendo tener el conocimiento de las limitaciones y obligaciones que se dan a cabo en el contrato internacional a fin de poder brindar servicios de manera eficiente para poder obtener una distribución internacional y mayor control en sus procesos logísticos optimizando la cadena logística, dicho resultados después de pandemia, a comparación de años atrás, se pudieron lograr la mejoría en sus servicios de la cadena logística internacional pudiendo cumplir de manera satisfactoria, debido a la digitalización de los trámites empleados ya que se obtiene una mejoría en los tiempos por lo que ahora por el uso de la tecnología se ha podido mejorar realizar que las gestiones con respecto a los tiempos, sean con mayor rapidez obteniendo una menor complejidad en los procesos y mayor acceso en ella provocando una mayor productividad en sus servicios prestados.

Como también, podemos determinar que nuestra investigación también guarda relación con la investigación de los autores Bermudez & Esis (2021) en el cual nos informa sobre los procesos que se dan a cabo del comercio mercantil, por lo que se les permite que se pueda cumplir sus servicios en relación al tiempo y seguridad para plantear a cabo de su realización cumplimiento la exigencia y eficiencia del servicio pactados. Para ello, en nuestra investigación se ha identificado que el comercio mercantil está relacionado a los operadores logísticos integrales, en el cual busca garantizar en los contratos internacionales cada obligación de ambas partes con el fin de salvaguardar y velar por cada uno, por el cual es muy importante poder tener conocimiento de cada procedimiento que se emplea a fin de fortalecer y tener una

mejora continua, esto se da a cabo para poder cumplir el servicio de manera eficiente cumpliendo los tiempos pactados, priorizando la seguridad. Adicional a ello, según los resultados obtenidos se ha podido visualizar que los operadores logísticos integrales han podido obtener una mejora con sus tiempos ya que después de la pandemia al no tener en contacto físico, se implementó la digitalización con la tecnología por el cual ha podido brindar un servicio optimizado y de manera eficiente gracias al conocimiento previo que obtiene y evitar retrasos en la cadena logística.

Asimismo, podemos determinar que nuestra investigación también guarda relación con la investigación del autor Perilla (2016) en el cual señala sobre la garantía del servicio que se plantea en los contratos internacionales permitiéndoles desarrollar las exigencias en el sistema jurídico, con el fin del ofreciendo de la seguridad y protección de la carga logrando esto da a cabo en poder reflejar la confianza plena. Para ello, en nuestra investigación como tercer objetivo específico se ha identificado la relación de la garantía del comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao, 2018 – 2022, de acuerdo a los resultados obtenidos durante el periodo se ve reflejado que los contratos internacionales han podido garantizar cada cláusula y obligaciones pactadas en los operadores logísticos integrales que gracias al uso de la tecnología que fue implementado posterior de la pandemia a comparación de años atrás, se ha podido apreciar la disminución de la presencialidad en los procesos en el cual ha causado un menor congestionamiento obteniendo despachos satisfactorios sin obtener retrasos y optimizando la cadena logística. En el cual, nos ha permitido que los tiempos fueran respetados según lo acordado, cumpliendo los servicios de manera satisfactoria y salvaguardando la carga transportada, brindando que cada servicio realizado sea de manera segura y transparente al cliente, obteniendo una gran satisfacción por parte de ellos, causando una mejoría en la productividad.

Por lo tanto, podemos determinar que nuestra investigación también guarda relación con la investigación del autor Conde (2020) en el cual nos señala sobre la distribución que se da a cabo en un contrato internacional a fin de poder regularizar las normas que se establecen visualizando cada proceso de manera eficiente en la cadena logística. Para ello, en nuestra investigación como segundo objetivo específico se ha

identificado la relación de la distribución internacional del comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao, 2018 – 2022, según los resultados obtenidos antes y después de la pandemia con la ayuda de la tecnología y la digitalización se ha podido obtener un mejor control en cada procedimiento logístico, en el cual nos ha permitido optimizar la cadena logística a fin de poder movilizar y trasladar la carga sin tener retrasos, por el cual se ha podido lograr un servicio de manera eficiente, permitiendo respetar los tiempos pactados para la entrega de la carga. Para ello, los operadores logísticos han podido optimizar su distribución internacional permitiéndoles trabajar de manera optimizada para ofrecer un servicio único logrando satisfacer a sus clientes finales.

Adicionalmente a ello, con respecto a los antecedentes de nuestra categoría de Operador Logístico integral, según la recopilación de los resultados, guarda relación con la investigación de los autores Arrieta & Ruiz (2020) con nuestra investigación, quienes nos indican que el sector logístico al implementar la tecnología en su gestión de modelo de negocio, permite tener una mejor gestión de proceso en su cadena de suministro, ofreciendo un servicio de calidad, es por ello, el utilizar plataforma brindas por Sunat o herramientas digitales, permite reducir el tiempo en los procesos logísticos, manteniendo una buena gestión ante la movilización de los transportes de carga, por lo tanto, los operadores logísticos, optan manejar un buen balance de los seguimientos de carga, a fin de evaluar si se está brindando un buen servicio y poder garantizar mejores calidad en las operaciones y seguridad en la logísticas. Así mismo esta transformación digital, ayuda a que los operadores logísticos se diferencien de su competencia, brindando servicios logísticos, de manera eficiente y a un tiempo óptimo, manteniendo siempre en mente, tener una solución logística ante cualquier dificultad en la distribución internacional, en la cual, junto a la resolución de la MTC, se disminuye el congestionamiento de movilización, para en ingreso o salida del puerto o para la gestión en destino, es por ello, que para mantener un orden, debemos de tener un mejor control en los procesos, para que el servicio logístico sea de manera eficiente y los cliente puedan se fidelizados por los operadores logísticos.

Como también, podemos determinar que nuestra investigación también guarda relación la investigación de la autora Zeballos (2020), lo cual nos informa, sobre la



logística y distribución internacional que se llevan a cabo en la operatividad de la gestión de exigencia que realiza el sector logístico, a fin de poder tener un mejor seguimiento de carga, cumpliendo los compromisos de trámites y eficiencia. Es por ello, que los clientes al evaluar los procesos de pedidos, permite manejar un control de embarque y seguimiento, para poder evitar los congestionamientos o tiempos de trámites aduaneros, es por ello, que, al automatizar la cadena logística, ayuda a poder tener una mayor eficiencia en toda la distribución, para poder mantener y visualizar la rentabilidad que conlleva, el realizar una buena operatividad, fortaleciendo e impulsando el comercio internacional. Por lo tanto, las entidades peruanas, ayudan a poder evaluar las diferentes opciones que se les brinda como operadores logísticos, con el fin de poder tener una mejor gestión de tiempos de despachos y así lograr mayor productividad. Así mismo, a pesar de toda la situación de la pandemia, se ha logrado potencializar el uso de herramientas digitales, lo cual, hizo que los trámites de procesos logísticos fueran de manera rápida y óptima, para poder brindar una buena movilización de cargas, ante los clientes y ellos queden satisfechos con el proceso logísticos que se realizó a su mercancía, logrando fidelizarlos.

Asimismo, podemos determinar que nuestra investigación también guarda relación guarda relación con la investigación del autor Pareja (2021), nos indica que los servicios que plantean los operadores logísticos, es mantener un control eficiente en el ingreso y salida del transporte y una mejor distribución en el almacenamiento de las cargas, con el fin de optimizar los procesos. Es por ello, que la MTC y la Asociación Portuaria Nacional, nos identifica la manera óptima de cómo un operador logístico debe de manejar su cadena logística, lo que conlleva a que se debe de mantener tarifas competitividad, para poder llegar más rápidos a los clientes, lo cual, esto atraerá tener una operatividad positiva y eficiencia logística. Al realizar todo ello, se debe de poner como principal objetivo, mantener una seguridad amplia, en el seguimiento de los embarques, para que no se arriesguen en encontrar cargas ilícitas, lo cual, si es encontrado por Aduanas y Sunat, será decomisado y hasta que pase por diferentes procesos, no podrán ser entregados, lo cual, esto repercutirá y retrasaría la cadena logística que realiza el operador logístico, es por ello que deben de optimizar su operatividad, para poder tener un gran impacto en la competitividad

ante todo el comercio internacional. A sí mismo, al realizar un control exigente en las cargas, se logra tener una reducción de tiempo ante el ingresos y salida de los transportes de cargas, para poder realizar la entrega de carga a los clientes de manera óptima.

Con respecto a la investigación del autor Roa (2018) podemos determinar que nuestra investigación, en el cual nos informa que, para el proceso y distribución de mercancías, las políticas aduaneras favorecen al sector logístico, realizando una mejor gestión de los trámites y la operatividad, a fin de poder establecer un buen funcionamiento en el comercio internacional. Por lo tanto, para brindar un mejor servicio logístico, se debe se realizar el seguimiento de carga, para poder saber en qué estado o como se encuentra y así pueda tener un mejor acceso al puerto del Callao, en lo cual, los operadores logísticos veras la eficiencia del ingreso y salida del transporte de carga en un determinado tiempo. Así mismo, el movimiento de grandes volúmenes de TEU'S, ayuda a poder manejar una rentabilidad estable, manteniendo su demanda de manera óptima y así poder fortalecer la competitividad a nivel internacional, por ello es que todo este proceso logísticos, se realizar en un tiempo reducido di, con el fin de agilizar los procedimientos, pero .siempre manteniendo una buen gestión y si, sucede cualquier problema, se mantenga la calma, buscando soluciones logísticas, rediseñando la cadena de suministro, para un óptimo desarrollo de seguimiento y control de la carga. Adicional a ello, para mantener una buena operatividad, se debe de tener un almacenamiento con la capacidad del ingreso de las cargas a un mejor tiempo y así no llegar a tener algún inconveniente, ya sea en el traslado o recepción de la carga.

También podemos determinar que nuestra investigación también guarda relación con la investigación del autor Montaña (2019) lo cual nos señala sobre la configuración y el rediseño de la distribución logística, planteando una mejor operatividad y gestión en los servicios de transportes, manteniendo la calidad y eficiencia en el seguimiento de carga durante el ingreso al almacén. Por lo tanto, los operadores logísticos, deben de buscar e impulsar el rediseño de la cadena de suministro, con el fin de poder tener un rendimiento de servicios logísticos eficaz, de igual manera, la infraestructura del puerto del Callao ayuda a poder tener mejores

ingresos de líneas navieras, para que se pueda mostrar la proactividad que se maneja y a si ver el reflejo de ganancia, que se tiene, cuando se realizar un buen proceso logístico. Por lo tanto, el sector logístico, evalúa brindar un valor agregado en el rediseño de la distribución, para poder potencializar la economía, aumentando la eficiencia logística, es por ello, que, al utilizar la tecnología, su proceso será de manera confiable para que los clientes puedan confiar y que se refleje el compromiso que se tienes con ellos, de brindar un servicio óptimo y de calidad. La gestión de exigencia ayuda a que se dé una buena prestación de servicio, teniendo en cuenta diferenciarse de su competencia, así mismo, el puerto del Callao ayuda a poder manejar mejor el traslado de los transportes, con el fin de poder mantener un buen tiempo de entrega de carga a su cliente final.

Por último, podemos determinar que nuestra investigación también guarda relación con la investigación del autor De la Rosa (2018), dado a que nos informa que las actividades que realizan los operadores logísticos ayudan a mantener una mejor gestión de exigencia, siendo los responsables de la movilización de la carga, a raíz de ello, la estrategia que utilizan es brindar un valor agregado en los procesos, para una mejor operatividad y compromiso con los clientes. Así mismo, Mincetur brindo diferentes plataformas logísticas, para que los operadores logísticos puedan manejar de manera efectiva los procesos logísticos, por ende, esta estrategia ayudó a que se reduzcan los tiempos de ingresos y traslado de los transportes de carga, es por ello que ayudaron a mejorar la gestión de exigencias de las operaciones logísticas. Por lo tanto el implemento de estas herramientas, permite que el sector logísticos se focalice en brindar un valor agregado en los servicios brindando, ya que hará que se diferencien de sus competencia, en la cual, el cliente quede satisfecho con el proceso logístico brindado, es por ello que el MTC, desarrollo talleres donde como principal objetivo centralizar una buena planificación de la cadena logística, para poder mejorar el sistema de movilización de ingresos y salida de los transportes de carga, con el valor agregado de poder desarrollarlo a un tiempo reducido, donde el servicios sea de calidad, con el compromiso de poder manejar de manera eficiente el proceso logístico, para impulsar el comercio internacional.

## Conclusiones

Objetivo general: Identificar la relación del comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao, 2018 - 2022.

En nuestra investigación según nuestro objetivo general, hemos identificado que el comercio mercantil guarda relación con los operadores logísticos integrales durante el periodo del 2018 al 2022, en el Callao. Para ello, los operadores logísticos integrales han podido prestar sus servicios en base al comercio mercantil respetando cada cláusula determinada en el contrato internacional como también sobre las transacciones comerciales que se realizan a cabo. En ese sentido, les permite conocer los procesos que se dan durante la cadena logística internacional de manera automatizada implementando herramientas digitales en sus servicios a fin de poder optimizar los costos y disminuir los tiempos en la importación o exportación. Adicional a ello, se enfocan por la seguridad de las cargas brindando la protección adecuada, obteniendo la confianza del cliente permitiéndonos fidelizarlos con los servicios prestados.

Objetivo específico 1: Identificar la relación de la compraventa del comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao, 2018 – 2022.

Con respecto a nuestro primer objetivo específico, podemos identificar que la compraventa guarda relación en el comercio mercantil y los operadores logísticos integrales durante el periodo del 2018 a 2022, en el Callao, la compraventa del comercio mercantil del puerto del Callao ha experimentado diversas transformaciones y desafíos, evidenciando estrategias y resultados notables, el punto fundamental para su desarrollo fue la adquisición de la empresa Cosmos y Neptunia, ya que los ayudó a poder recibir buques con mayores dimensiones, así mismo el implemento de la tecnología y las modificaciones en la infraestructura del Muelle Sur y Norte ayudó a que los operadores logísticos puedan tener mejores propuestas, impulsando sus mejoras en los servicios logísticos, contribuyendo a una movilización significativa de contenedores. Así mismo, se ha demostrado una capacidad de adaptación a través de las inversiones, acuerdos comerciales y modernización tecnológica, aunque se ha experimentado periodos de alta rentabilidad, algunos años presentaron desafíos que impactaron negativamente, es por ello que la estrategia de diversificación, la eficiencia

en los procesos logísticos y la anticipación a cambios regulatorios han sido factores clave para el éxito el crecimiento de puerto del Callao.

Objetivo específico 2: Identificar la relación de la distribución internacional del comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao, 2018 – 2022.

En nuestro segundo objetivo específico, hemos identificado que la distribución internacional si guarda relación en el comercio mercantil y los operadores logísticos integrales durante el periodo del 2018 a 2022, en el Callao, el puerto del Callao ha demostrado un compromiso constante con el control eficiente de sus operaciones logísticas, implementando medidas significativas para salvaguardar la seguridad, evitar riesgos ilícitos y optimizar la eficiencia en sus procesos, teniendo una responsabilidad compartida con los operadores logísticos, es por ello que las movilizaciones de los contenedores ha evidencia una colaboración estratégica para asegurar la eficacia en la gestión de la cadena logística, por ende la implementación de herramientas digitales, han fortalecido el control y seguimiento de los contenedores, permitiendo supervisar las operaciones y acciones de las líneas navieras. Así mismo el puerto del Callao junto a las entidades peruanas APN, Sunat, MTC, Aduanas y PNP, ha demostrado un fuerte compromiso con el control en todas las fases de la cadena logística, optimizando la eficiencia y mejorando los tiempos de entrega.

Objetivo específico 3: Identificar la relación de la garantía de contrato del comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao, 2018 – 2022.

Asimismo, de acuerdo a nuestro tercer objetivo podemos identificar que la garantía de contrato está relacionado al comercio mercantil y operadores logísticos integrales durante el 2018 a 2022 en el Callao. Ya que, según las entidades del estado como MTC, Mincetur, ADEX y las empresas logísticas que están dentro del rubro logístico respaldan esta información por el cual han implementado el uso de la tecnología para poder disminuir las congestiones que se dan en los procesos logísticos e implementado la digitalización. En ese sentido, nos permite que se puedan reducir los tiempos que se dan en cada proceso logístico evitando los costos extras. Es por ello, que esto garantiza cada cláusula determinada en el contrato internacional a los

operadores logísticos integrales para poder brindar un mejor servicio de manera eficiente y con la transparencia para obtener la confianza del cliente.

Objetivo específico 4: Identificar la relación de los procedimientos del comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao, 2018 – 2022.

Por último, de acuerdo a nuestro cuarto objetivo específico podemos identificar que los procedimientos están relacionados al comercio mercantil y operadores logísticos integrales durante el 2018 a 2022 en el Callao. Según las entidades del estado como SUNAT, CAN, Mincetur y las empresas logísticas que están dentro del rubro logístico respaldan esta información ya que buscar poder reforzar y mejorar los procedimientos que se dan en la cadena logística internacional a fin de brindar un servicio de manera eficiente, en el cual nos permite poder optimizar los costos y reducir los tiempos. Además, a ello, los operadores logísticos integrales deben tener conocimiento previo de cada procedimiento que se da a cabo en el comercio mercantil a fin de poder disminuir la presencialidad, dando como resultados la mejora en la productividad en el sector logístico internacional evitando los congestionamientos al momento del despacho de la mercadería.

## Recomendaciones

Se recomienda el uso de un contrato internacional, ya que ayudará a mantener y lograr un mejor proceso logístico, disminuyendo los tiempos de movilización de transportes y la protección de contenedores con el fin de poder continuar con la confianza del cliente. Así mismo, las transacciones comerciales permiten ayudar a determinar un mejor proceso de cancelación o acuerdo ante la cadena logística internacional. Adicional a ello, una asesoría constante sobre el proceso logístico que realizan los operadores logísticos, para poder prevalecer el conocimiento de un buen servicio.

Se aconseja que se pueda identificar las áreas específicas de los procesos de compraventa para poder implementar mejoras para aumentar la eficiencia y la rentabilidad. Así mismo, se podría incluir la implementación de tecnologías avanzadas, la simplificación de trámites y la agilización de las transacciones, estableciendo un sistema de análisis para garantizar un buen proceso logístico, fortaleciendo las relaciones con las líneas navieras a través de acuerdos estratégicos y colaborativos, esto podría incluir la negociación de contratos y la exploración de nuevas oportunidades de colaboración.

Se recomienda tener un control eficiente en la distribución internacional para optimizar la movilización de transportes y evitar cargas ilícitas. Así mismo, el poder tercerizar los procesos logísticos por parte de operadores logísticos ayuda a poder mantener una buena prestación de servicio, para facilitar el acceso rápido de los transportes y mantener la eficiencia operativa, reduciendo el congestionamiento en el puerto del Callao, también debemos de incluir el uso de plataformas digitales avanzadas, para un sistema de seguimiento en tiempo real y soluciones logísticas innovadoras.

Se sugiere que, en el contrato internacional, los operadores logísticos integrales deben estar escritos de manera exhaustiva a fin de evitar la ambigüedad, siendo claro y detallado, informando los tiempos y costos exactos del transporte internacional para poder garantizar el contrato para ambas partes, mostrando la transparencia del

proceso logístico internacional con el uso de la tecnología para brindar un servicio de manera eficiente y poder obtener la confianza del cliente.

Finalmente, se recomienda implementar las capacitaciones constantes sobre los contratos internacionales a los operadores logísticos integrales para tener conocimiento previo de cada procedimiento logístico. En este sentido, permitiéndoles una gran mejora en la productividad en el rubro logístico para brindar un servicio de manera eficiente a sus clientes.



## Referencias Bibliográficas

Algevasa Logistics. (2023). Operador logístico internacional. Obtenido de <https://www.algevasa.com/operador-logistico-internacional>

Andina. (16 de Junio de 2020). MTC: ampliarán control de camiones para agilizar el tránsito en puerto del Callao. Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia-mtc-ampliaran-control-camiones-para-agilizar-transito-puerto-del-callao-801776.aspx>

Andina. (22 de Agosto de 2018). Sunat continúa simplificando operaciones de comercio exterior. Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia-sunat-continua-simplificando-operaciones-comercio-exterior-722840.aspx>

Andina. (14 de Noviembre de 2018). Comunidad Andina actualizará normas para estadísticas de transporte acuático. Callao, Callao, Peru. Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia-comunidad-andina-actualizara-normas-para-estadisticas-transporte-acuatico-732708.aspx>

Andina. (20 de Diciembre de 2018). Digitalización de sistema aduanero concluirá al cierre del 2019. Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia-digitalizacion-sistema-aduanero-concluira-al-cierre-del-2019-736716.aspx>

Andina. (12 de Mayo de 2019). *MTC amplía plan piloto de reordenamiento de tránsito para acceso al puerto del Callao.* Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia-mtc-amplia-plan-piloto-reordenamiento-transito-para-acceso-al-puerto-del-callao-751225.aspx>

Andina. (3 de Abril de 2019). Mincetur: política comercial permitió al Perú alcanzar cifras récord. Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia-mincetur-politica-comercial-permitio-al-peru-alcanzar-cifras-record-747437.aspx>

Andina. (21 de Octubre de 2019). Sector logístico en el Perú mueve alrededor de S/ 1,600 millones al año. Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia-sector-logistico-el-peru-mueve-alrededor-s-1600-millones-al-ano-770461.aspx>

Andina. (22 de Marzo de 2020). Continúan promoción de transporte marítimo de cabotaje de carga en Perú. Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia-continuan-promocion-transporte-maritimo-cabotaje-carga-peru-789493.aspx>

Andina. (27 de Abril de 2020). Digitalización del comercio exterior es clave para recuperar la economía. Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia-digitalizacion-del-comercio-exterior-peruano-es-clave-para-recuperacion-de-economia-794748.aspx>

Andina. (19 de Mayo de 2020). MTC destaca alcances del protocolo sanitario de transporte acuático fluvial de carga. Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia-mtc-destaca-alcances-del-protocolo-sanitario-transporte-acuatico-fluvial-carga-797893.aspx>

Andina. (16 de Junio de 2020). MTC: ampliarán control de camiones para agilizar el tránsito en puerto del Callao. Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia-mtc-ampliaran-control-camiones-para-agilizar-transito-puerto-del-callao-801776.aspx>

Andina. (4 de Octubre de 2020). Puertos: sistema de citas en Callao y obras en Salaverry ayudan a modernización. Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia-puertos-sistema-citas-callao-y-obras-salaverry-ayudan-a-modernizacion-816423.aspx>

Andina. (01 de Febrero de 2021). VUCE facilita expansión de las operaciones de comercio exterior a pesar de la pandemia. Perú. Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia-vice-facilita-expansion-las-operaciones-comercio-exterior-a-pegar-de-pandemia-831998.aspx>

Andina. (11 de Febrero de 2021). Dotarán de mayor eficiencia y transparencia a operaciones logísticas de comercio exterior. Lima, País. Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia-dotaran-mayor-eficiencia-y-transparencia-a-operaciones-logisticas-comercio-exterior-833378.aspx>

Andina. (14 de Abril de 2021). *MTC lanzó convocatoria para la ejecución del Antepuerto del Callao*. Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia-mtc-lanzo-convocatoria-para-ejecucion-del-antepuerto-del-callao-841494.aspx>

Andina. (25 de Agosto de 2021). Proceso de contratación del Antepuerto del Callao se reiniciará próximamente. Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia-proceso-contratacion-del-antepuerto-del-callao-se-reiniciara-proximamente-859037.aspx>

Andina. (22 de Marzo de 2022). Empresarios siguen apostando por cabotaje marítimo como alternativa de transporte de carga. Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia-empresarios-siguen-apostando-cabotaje-maritimo-como-alternativa-transporte-carga-885774.aspx>

Andina. (18 de Mayo de 2022). Cabotaje marítimo moviliza grandes volúmenes de carga a precios competitivos. Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia-cabotaje-maritimo-moviliza-grandes-volumenes-carga-a-precios-competitivos-893599.aspx>

Andina. (17 de Junio de 2022). Seguridad en accesos a terminales del Callao beneficia a más de 3,700 vehículos por día. Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia-seguridad-accesos-a-terminales-del-callao-benefician-a-mas-3700-vehiculos-dia-897699.aspx>

Andina. (23 de Noviembre de 2022). Ejecutivo plantea crear Observatorio del Transporte Terrestre de mercancías y carga. Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia-ejecutivo-plantea-crear-observatorio-del-transporte-terrestre-mercancias-y-carga-918994.aspx>

Andina. (7 de Agosto de 2022). Nuevos operadores se unieron a plataforma de servicios logísticos. Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia-nuevos-operadores-se-unieron-a-plataforma-servicios-logisticos-904681.aspx>

ARAL . (16 de Marzo de 2020). La ética en la cadena de suministro, un imprescindible en la actualidad. Obtenido de <https://www.revistaaral.com/texto-diario/mostrar/3174788/etica-cadena-suministro-imprescindible-actualidad>

Arrieta Avendaño, C. C., & Ruiz Verde, E. M. (2020). Un nuevo modelo de negocio para los operadores. Perú. Obtenido de [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4892/MDE\\_2021.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4892/MDE_2021.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Asociación Peruana de Agentes Marítimos. (19 de Abril de 2022). LOS OPERADORES LOGÍSTICOS AHORA SON 'TODOTERRENO': OFERTA DIVERSIFICADA PARA UNA DEMANDA MÁS EXIGENTE. Obtenido de <https://apam-peru.com/web/los-operadores-logisticos-ahora-son-todoterrenooferta-diversificada-para-una-demanda-mas-exigente/>

Barahona Tejada, J. M. (2021). Operadores Logísticos y Costos Logísticos de las importaciones de la empresa Aspiratek S.A.C., lima 2020. Obtenido de ["https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/4766/JOSE%20MERCEDES%20BARAHONA%20TEJADA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/4766/JOSE%20MERCEDES%20BARAHONA%20TEJADA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Basantés-Garcés, P., Romero-Larco, G., Chávez-Puga, O., & Cadena-Villegas, E. (2019). El Operador Económico Autorizado en los Países de la Comunidad Andina, como Norma de Seguridad en la Cadena Logística de Mercancías. Obtenido de <https://revistas.ute.edu.ec/index.php/economia-ynegocios/article/view/623>

Bejarano Chura, B. A., & Quispe De La Cruz, P. M. (2021). Gestión logística y desempeño logístico en operadores logísticos de comercio exterior antes y durante la pandemia COVID-19 en Lima, 2020. Obtenido de

"[https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5107/B.Bejarano\\_P.Quispe\\_Tesis\\_Titulo\\_Profesional\\_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5107/B.Bejarano_P.Quispe_Tesis_Titulo_Profesional_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Bermudez Abreu, Y., & Esis Villarroel, I. (2021). Hacia la armonización del derecho mercantil en el Caribe: los Principios OHADAC sobre los contratos comerciales internacionales. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4175/417568392007/>

Cabrera Diaz, D. (2021). El contrato de servicios logísticos. Naturaleza jurídica estructural, funcional e institucional. Obtenido de <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/4970>

Cadena de Suministro. (2023). El mercado mundial de servicios logísticos para ecommerce crecerá un 7,9% este 2023. Obtenido de <https://www.cadenadesuministro.es/noticias/el-mercado-mundial-de-servicioslogisticos-para-e-commerce-crecera-un-79-este-2023/>

Calzado-Girón, D. (2020). La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos. Obtenido de <http://www.ciencias.holguin.cu/index.php/cienciasholguin/article/view/1169/1277>

Cándano Pérez, M. (2017). La unificación del derecho comercial internacional: Nueva Lex Mercatoria como alternativa al derecho estatal. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6314665.pdf>

Cano, C. A. (2019). Dos visiones diferentes de entender la investigación, para la formación en educación superior. Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo, 109,113-120. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/07/investigacioneducacionsuperior.html>

Castelló Pastor , J. J. (2017). Apunte sobre el contrato de manipulación portuaria. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=427552205017>

Cerem Comunicación. (2022). Operador Logístico: Pieza clave en el Comercio Exterior. Obtenido de <https://www.cerem.es/blog/operador-logistico-piezaclave-en-el-comercioexterior#:~:text=El%20operador%20log%C3%ADstico%20es%20una,proveedor%20hasta%20llegar%20al%20consumidor.>

CEUPE. (2021). ¿Qué es un operador logístico y cuáles son sus funciones? Obtenido de <https://www.ceupe.com/blog/operador-logistico.html>

ComexPerú. (24 de Agosto de 2018). EFICIENCIA LOGÍSTICA: EL PERÚ CAE. Obtenido de <https://www.comexperu.org.pe/articulo/eficiencia-logistica-el-peru-cae>

ComexPerú. (24 de Agosto de 2018). *EFICIENCIA LOGÍSTICA: EL PERÚ CAE*. Obtenido de <https://www.comexperu.org.pe/articulo/eficiencia-logistica-el-peru-cae>

ComexPerú. (22 de Marzo de 2019). LOGÍSTICA PARA EL COMERCIO EXTERIOR: RETOS Y OPORTUNIDADES. Obtenido de <https://www.comexperu.org.pe/articulo/logistica-para-el-comercio-exterior-retos-y-oportunidades>

ComexPerú. (30 de Noviembre de 2018). COMPETITIVIDAD LOGÍSTICA PARA EL COMERCIO EXTERIOR. Obtenido de <https://www.comexperu.org.pe/articulo/competitividad-logistica-para-el-comercio-exterior>

ComexPerú. (22 de Marzo de 2019). LOGÍSTICA PARA EL COMERCIO EXTERIOR: RETOS Y OPORTUNIDADES. Obtenido de <https://www.comexperu.org.pe/articulo/logistica-para-el-comercio-exterior-retos-y-oportunidades>

ComexPerú. (20 de Septiembre de 2019). EL CABOTAJE Y LAS OPORTUNIDADES QUE TRAE CONSIGO. Obtenido de <https://www.comexperu.org.pe/articulo/el-cabotaje-y-las-oportunidades-que-trae-consigo>

COMEXPERÚ. (08 de Noviembre de 2019). EFICIENCIA LOGÍSTICA. Obtenido de <https://www.comexperu.org.pe/articulo/eficiencia-logistica>

Conde Gómez, G. (2020). El contrato de distribución comercial en exclusiva en la propuesta de anteproyecto de ley de código mercantil. Obtenido de [http://espacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:ED-Pg-DeryCSocGconde/CONDE\\_GOMEZ\\_Guillermo\\_Tesis.pdf](http://espacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:ED-Pg-DeryCSocGconde/CONDE_GOMEZ_Guillermo_Tesis.pdf)

De La Rosa Escobar, E. (2018). INFORME SOBRE LA ACTIVIDAD DE LOS OPERADORES LOGISTICOS DEL TRANSPORTE INTERNACIONAL EN EL AEROPUERTO DE TOCUMEN. República de Panamá, Panamá. Obtenido de [https://up-rid.up.ac.pa/4663/1/edgardo\\_delarosa.pdf](https://up-rid.up.ac.pa/4663/1/edgardo_delarosa.pdf)

De la Torre, G., Aristizábal Correa, D., & Roberto Serpa, F. (2022). Contratos mercantiles internacionales. Objeto y alcances contemporáneos. Obtenido de <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/justicia/article/view/6194/5859>

DHL. (2019). SEGÚN AFIRMA UN NUEVO ESTUDIO REALIZADO POR DHL Y EL MINISTERIO DE COMERCIO E INDUSTRIAS DE PANAMÁ, EL MERCADO DE E-COMMERCE EN AMÉRICA LATINA ESTÁ LISTO PARA DESPEGAR. Obtenido de <https://www.dhl.com/pe-es/home/prensa/archivo-deprensa/2019/el-mercado-de-e-commerce-en-america-latina-esta-listo-paradespegar.html>

Diario El Canal. (8 de Junio de 2020). SmartMonkey crea un software que optimiza rutas logísticas con IT. Obtenido de <https://www.diarioelcanal.com/smartmonkey-crea-un-software-que-optimiza-rutas-logisticas-con-it/>

Diario TI. (19 de Enero de 2018). tecnología blockchain para digitalizar el comercio global. Obtenido de <https://diarioti.com/maersk-e-ibm-aplicaran-tecnologia-blockchain-para-digitalizar-el-comercio-global/106553>

Econo Journal. (15 de Mayo de 2020). «La tecnología es una herramienta que hay que involucrar en el transporte». Obtenido de <https://econojournal.com.ar/2020/05/la-tecnologia-es-una-herramienta-que-hay-que-involucrar-en-el-transporte/>

El Comercio. (19 de Junio de 2018). *"La economía y la actividad portuaria"*, por Edgar Patiño. Obtenido de <https://elcomercio.pe/economia/opinion/economia-actividad-portuaria-edgar-patino-noticia-529068-noticia/>

El Comercio. (18 de Septiembre de 2019). La informalidad en la importación de piezas eléctricas. Obtenido de <https://elcomercio.pe/economia/negocios/12-millones-piezas-electricas-subestandar-importamos-ano-noticia-ecpm-651589-noticia/?ref=ecr>

El Comercio. (1 de Abril de 2020). MTC: transporte de carga para actividades de importación y exportación opera con normalidad. Obtenido de <https://elcomercio.pe/economia/peru/mtc-transporte-de-carga-para-actividades-de-importacion-y-exportacion-operan-con-normalidad-nndc-noticia/>

El Comercio. (8 de Abril de 2020). Terminal portuario del Callao movilizó cerca de 3 millones de toneladas de carga en marzo. Obtenido de <https://elcomercio.pe/economia/peru/coronavirus-covid-19-terminal-portuario->



del-callao-movilizo-cerca-de-3-millones-de-toneladas-de-carga-en-marzo-nndc-noticia/

El Comercio. (01 de Mayo de 2020). CCL: logística de comercio exterior opera con “bastante normalidad”. Obtenido de <https://elcomercio.pe/economia/peru/coronavirus-peru-covid-19-logistica-de-comercio-exterior-opera-con-bastante-normalidad-segun-camara-de-comercio-de-lima-nndc-noticia/>

El Comercio. (21 de Marzo de 2021). El 50% de operadores logísticos cuenta con tecnología para entrega de productos. Obtenido de <https://elcomercio.pe/economia/el-50-de-operadores-logisticos-cuenta-con-tecnologia-para-entrega-de-productos-ncze-noticia/>

El Comercio. (20 de Septiembre de 2021). Puerto del Callao ocupa el segundo lugar en conectividad marítima en el segundo trimestre. Obtenido de <https://elcomercio.pe/economia/puerto-del-callao-ocupa-segundo-lugar-en-conectividad-maritima-durante-el-segundo-trimestre-nndc-noticia/>

El Comercio. (17 de Agosto de 2022). ComexPerú: Restricción de circulación del transporte de carga en puerto del Callao generará inflación. Obtenido de <https://elcomercio.pe/economia/peru/comexperu-restriccion-de-circulacion-del-transporte-de-carga-en-puerto-del-callao-generara-inflacion-rmmn-noticia/?ref=ecr>

El Peruano. (21 de Septiembre de 2021). Perú y Estados Unidos fortalecen relaciones comerciales en favor de Mipymes. Obtenido de <https://elperuano.pe/noticia/129543-peru-y-estados-unidos-fortalecen-relaciones-comerciales-en-favor-de-mipymes>

El Mercantil. (28 de Mayo de 2019). DHL Supply Chain introduce las gafas inteligentes en sus centros logísticos. Obtenido de <https://elmercantil.com/2019/05/28/dhl-introduce-las-gafas-inteligentes-en-sus-centros-y-almacenes-logisticos/>

El Mercantil. (4 de Febrero de 2020). UPS lanza en España un servicio más económico para las exportaciones fuera de la UE. Obtenido de <https://elmercantil.com/2020/02/04/ups-lanza-en-espana-un-servicio-mas-economico-para-las-exportaciones-fuera-de-la-ue/>

El Peruano. (5 de Agosto de 2021). Puerto del Callao registró récord en el movimiento de contenedores durante primer semestre de 2021. Obtenido de <https://www.elperuano.pe/noticia/126130-puerto-del-callao-registro-record-en-el-movimiento-de-contenedores-durante-primer-semester-de-2021>

El Peruano. (11 de Marzo de 2022). Comercio exterior peruano creció más de 9% en enero. Obtenido de <https://elperuano.pe/noticia/141060-comercio-exterior-peruano-crecio-mas-de-9-en-enero>

El Peruano. (5 de Junio de 2022). Callao: Refuerzan vigilancia policial en terminales portuarios. Obtenido de <https://elperuano.pe/noticia/159857-callao-refuerzan-vigilancia-policial-en-terminales-portuarios>

El Peruano. (10 de Julio de 2022). Optimizarán la seguridad logística en comercio exterior. Obtenido de <https://www.elperuano.pe/noticia/168320-optimizaran-la-seguridad-logistica-en-comercio-exterior>

Esemanal. (28 de Mayo de 2021). Rastreo del transporte de carga favorece la cadena de suministro. Obtenido de <https://esemanal.mx/2021/05/rastreo-del-transporte-de-carga-favorece-la-cadena-de-suministro/>

Fontalvo Ramos, R. (2017). La formación del contrato de compraventa internacionales de mercancías: Diferentes formas de alcanzar su perfeccionamiento. Obtenido de <file:///C:/Users/ASUS/Downloads/DialnetLaFormacionDelContratoDeCompraventaInternacionalDe-7252111.pdf>

Forbes Advertorial. (11 de Julio de 2018). Conectividad en logística: invertir en tecnología optimiza la cadena de suministro. Obtenido de <https://www.forbes.com.mx/conectividad-logistica-tecnologia-cadena-de-suministro/>

Gallo Panizo, A. R., & Ipanaqué Valdiviezo, F. L. (2019). El posicionamiento de los operadores logísticos CLP OPERADOR LOGISTICO SAC y A&S INTERNATIONAL LOGISTIC SAC en el comercio exterior 2019. Obtenido de [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV\\_5733cbbe5cfb9dfcead67fd1e6da1374](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_5733cbbe5cfb9dfcead67fd1e6da1374)

Gestión. (5 de Febrero de 2018). Empresas de entrega rápida serán certificadas como operadores económicos autorizados. Obtenido de <https://gestion.pe/economia/empresas/empresas-entrega-rapida-seran-certificadas-operadores-economicos-autorizados-226524-noticia/>

Gestión. (2 de Mayo de 2018). ADEX: Exportaciones peruanas podrían duplicarse al 2021. Obtenido de <https://gestion.pe/economia/adex-exportaciones-peruanas-duplicarse-al-2021-232776-noticia/>

Gestión. (17 de Agosto de 2018). DP World: Ampliación del Muelle Sur en puerto del Callao depende del MTC. Obtenido de <https://gestion.pe/economia/dp-world-ampliacion-muelle-sur-puerto-callao-depende-mtc-241876-noticia/>

Gestión. (8 de Julio de 2018). MTC: Concesión de dos muelles del puerto del Callao ha captado más de US\$ 1,000 millones. Obtenido de <https://gestion.pe/economia/mtc-concesion-dos-muelles-puerto-callao-captado-us-1-000-millones-237836-noticia/>

Gestión. (3 de Septiembre de 2018). Seis claves para entender cómo las startups digitales facilitan los procesos en las empresas de entrega. Obtenido de <https://gestion.pe/fotogalerias/6-claves-entender-startups-digitales-facilitan-procesos-empresas-entrega-automotrices-243346-noticia/?ref=gesr>

Gestión. (30 de Noviembre de 2018). Perú tiene los costos logísticos más caros de la Alianza del Pacífico, señala Comex.

Gestión. (30 de Noviembre de 2018). Perú tiene los costos logísticos más caros de la Alianza del Pacífico, señala Comex. Obtenido de <https://gestion.pe/economia/comex-peru-costos-logisticos-caros-alianza-pacifico-251569-noticia/>

Gestión. (24 de Mayo de 2019). Perú facilitará operaciones de comercio exterior con Bolivia, Colombia y Ecuador. Obtenido de <https://gestion.pe/economia/peru-facilitara-operaciones-comercio-exterior-bolivia-colombia-ecuador-268045-noticia/>

Gestión. (23 de Marzo de 2019). Sunat: Despacho de importaciones se hará en menos tiempo con transformación digital. Obtenido de <https://gestion.pe/economia/sunat-despacho-importaciones-hara-transformacion-digital-nndc-262246-noticia/>

Gestión. (17 de Agosto de 2019). Operadores Portuarios se oponen a que el Estado cree antepuerto del Callao. Obtenido de <https://gestion.pe/economia/operadores-portuarios-se-oponen-a-que-el-estado-cree-antepuerto-del-callao-noticia/>

Gestión. (21 de Octubre de 2019). Alrededor de 800 empresas logísticas compiten en un mercado de S/ 1,600 millones al año. Obtenido de <https://gestion.pe/economia/alrededor-de-800-empresas-logisticas-compiten-en-un-mercado-de-s-1600-millones-al-ano-noticia/>

Gestión. (22 de Noviembre de 2019). Callao: incautan más de cinco toneladas de juguetes que carecían de autorización sanitaria. Obtenido de <https://gestion.pe/peru/callao-incautan-mas-de-cinco-toneladas-de-juguetes-que-carecian-de-autorizacion-sanitaria-sunat-aduanas-noticia/>

Gestión. (31 de Marzo de 2020). Más de 450 buques arribaron a los puertos peruanos durante primera fase de emergencia. Perú. Obtenido de <https://gestion.pe/economia/mas-de-450-buques-arribaron-a-los-puertos-peruanos-durante-primera-fase-de-emergencia-noticia/#:~:text=Econom%C3%ADa-,M%C3%A1s%20de%20450%20buques%20arribaron%20a%20los,durante%20primera%20fase%20de%20emergencia>

Gestión. (31 de Marzo de 2020). Puerto de Callao movilizó 357 mil toneladas de carga durante primera semana de Estado de Emergencia. Obtenido de <https://gestion.pe/economia/puerto-de-callao-movilizo-357-mil-toneladas-de-carga-durante-primera-semana-de-estado-de-emergencia-noticia/>

Gestión. (22 de Marzo de 2020). Operaciones logísticas relacionadas al comercio exterior continuarán durante estado de emergencia. Obtenido de <https://gestion.pe/economia/operaciones-logisticas-relacionadas-al-comercio-exterior-continuaran-durante-el-estado-de-emergencia-noticia/>

Gestión. (14 de Abril de 2020). Covid-19 llega a puerto del Callao y exportadores temen que colapse. Obtenido de <https://gestion.pe/economia/covid-19-llega-a-puerto-del-callao-y-exportadores-temen-que-colapse-noticia/>

Gestión. (3 de Septiembre de 2020). SUNAT implementó plataforma digital para ahorrar tiempo y dinero a importadores. Obtenido de <https://gestion.pe/economia/sunat-implemento-plataforma-de-importacion-digital-para-ahorrar-tiempo-y-dinero-a-usuarios-noticia/>

Gestión. (9 de Febrero de 2021). Salvaguardias a ropa de China afectaría poco a clientes, según Indecopi. Obtenido de <https://gestion.pe/economia/salvaguardias-a-ropa-de-china-afectaria-poco-a-clientes-segun-indecopi-noticia/>

Gestión. (15 de Julio de 2021). Operadores económicos autorizados realizaron comercio exterior por más de US\$ 9,500 millones. Obtenido de

<https://gestion.pe/economia/empresas/operadores-economicos-autorizados-realizaron-actividades-de-comercio-exterior-por-mas-de-us-9500-millones-noticia/>

Gestión. (30 de Agosto de 2021). Cómo la crisis de los contenedores puede afectar su bolsillo. Obtenido de <https://gestion.pe/mundo/como-la-crisis-de-los-contenedores-puede-afectar-su-bolsillo-noticia/>

Gestión. (20 de Septiembre de 2021). Puerto del Callao ocupa segundo lugar en conectividad marítima durante el segundo trimestre. Obtenido de <https://gestion.pe/economia/empresas/puerto-del-callao-ocupa-segundo-lugar-en-conectividad-maritima-durante-el-segundo-trimestre-nndc-noticia/>

Gob.pe. (11 de Enero de 2019). MTC y Municipalidad del Callao formarán mesa de trabajo para impulsar proyectos de modernización de infraestructura del Primer Puerto. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/mtc/noticias/24540-mtc-y-municipalidad-del-callao-formaran-mesa-de-trabajo-para-impulsar-proyectos-de-modernizacion-de-infraestructura-del-primer-puerto>

Gob.pe. (21 de Diciembre de 2020). Puerto del Callao implementó sistema de señalización inteligente para el desplazamiento de las embarcaciones. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/mtc/noticias/321639-puerto-del-callao-implemento-sistema-de-senalizacion-inteligente-para-el-desplazamiento-de-las-embarcaciones>

González Benjumea, Ò. H. (2016). Personalidad jurídica de las sociedades mercantiles. Obtenido de <https://publicaciones.unaula.edu.co/index.php/ratiojuris/article/view/88>

Granillo-Macías, R., González-Hernández, I. J., & Santana-Robles, F. (2019). Operadores logísticos. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/sahagun/article/view/3740/5931>

Hernández Sampieri, R. (2018). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN. McGraw-Hill Interamericana.

liMotion. (2020). Importancia de Operadores Logísticos De Carga Internacional. Obtenido de "<https://iimotion.co/importancia-de-operadores-logisticos-decarga-internacional/>

Instituto Peruano de Logística Aplicada. (2019). AUMENTA LA ACTIVIDAD LOGÍSTICA DEBIDO AL AUGE DEL ECOMMERCE. Obtenido de <https://www.inlog.edu.pe/noticias/aumenta-logistica-por-el-ecommerce/>

Interempresas. (25 de Setiembre de 2018). El Grupo Moldtrans agiliza el transporte de mercancías por carretera entre Andalucía y Portugal. Obtenido de <https://www.interempresas.net/Logistica/Articulos/226158-Grupo-Moldtrans-agiliza-transporte-mercancias-carretera-entre-Andalucia-Portugal.html>

Jiménez Cardona, N. (2022). La medición mercantil ante los nuevos retos de la inteligencia artificial: Una visión comparada entre los ordenamientos Jurídicos español e italiano. Obtenido de [http://www.scielo.pt/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2183-95222022000200493&lang=es](http://www.scielo.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2183-95222022000200493&lang=es)

Kadener, L., Repetto, H., López Libertella, A. M., & Moltedo, C. (2022). Estudio De Modelos De Calidad Utilizados Por Operadores Logísticos. Obtenido de <https://revistas.untref.edu.ar/index.php/innova/article/view/1408/1144>

La República. (1 de Septiembre de 2022). "La gestión logística garantiza mejores costos y tiempos para el suministro empresarial". Obtenido de <https://www.larepublica.co/empresas/la-gestion-logistica-garantiza-mejores-costos-y-tiempos-para-el-suministro-empresarial-3437850>

Llain Arenilla , S., & Insignares Cera, S. (2016). Efectos del tratado de libre comercio entre Colombia y Estados Unidos en torno al contrato de franquicia

internacional. Obtenido de  
<https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/54288/ContratosDeCompraventaInternacional.pdf>

LogiNews. (2018). Automatización de los procesos mejorará productividad si se forma a empleados. Perú. Obtenido de  
<https://noticiaslogisticaytransporte.com/nuevas-tendencias/02/11/2018/automatizacion-de-los-procesos-mejorara-productividad-si-se-forma-a-empleados/129351.html>

LogiNews. (4 de Julio de 2018). Industriales peruanos preocupados por aumento de tarifas en Callao. Obtenido de  
<https://noticiaslogisticaytransporte.com/logistica/04/07/2018/industriales-peruanos-preocupados-por-aumento-de-tarifas-en-callao/123137.html>

LogiNews. (29 de Agosto de 2018). Evolución digital impulsa la demanda de soluciones de gestión y planificación logística. Obtenido de  
<https://noticiaslogisticaytransporte.com/nuevas-tendencias/29/08/2018/evolucion-digital-impulsa-la-demanda-de-soluciones-de-gestion-y-planificacion-logistica/126020.html>

Logi News. (31 de Agosto de 2018). Ransa incrementó su capacidad operacional en San Pedro de Sula. Obtenido de  
<https://noticiaslogisticaytransporte.com/empresas/31/08/2018/ransa-incremento-su-capacidad-operacional-en-san-pedro-de-sula/125366.html>

LogiNews. (10 de Diciembre de 2018). Puerto Caldera invierte \$23 millones y apunta a Argentina. Obtenido de  
<https://noticiaslogisticaytransporte.com/logistica/10/12/2018/puerto-caldera-invierte-23-millones-y-apunta-a-argentina/130931.html>

Logi News. (13 de Febrero de 2020). Puerto del Callao probará un sistema de citas para combatir el congestionamiento. Perú. Obtenido de



<https://noticiaslogisticaytransporte.com/general/13/02/2020/puerto-del-callao-probara-un-sistema-de-citas-para-combatir-el-congestionamiento/147435.html>

LogiNews. (28 de Abril de 2021). Hamburg Süd lanza un nuevo servicio para proteger la carga en contenedor. Obtenido de <https://noticiaslogisticaytransporte.com/logistica/28/04/2021/hamburg-sud-lanza-un-nuevo-servicio-para-proteger-la-carga-en-contenedor/165606.html>

LogiNews. (24 de Agosto de 2021). Perú canceló el proyecto del Antepuerto del Callao. Obtenido de <https://noticiaslogisticaytransporte.com/general/24/08/2021/peru-cancelo-el-proyecto-del-antepuerto-del-callao/169635.html>

Logística. (28 de Junio de 2019). El modelo de gemelo digital mejora las operaciones logísticas. Obtenido de <https://logistica.cdecomunicacion.es/noticias/proveedores/32939/el-modelo-de-gemelo-digital-mejora-las-operaciones-logisticas>

Logística Profesional. (10 de Abril de 2018). Preparador de pedidos, el perfil más demandado en logística. Obtenido de <https://www.logisticaprofesional.com/texto-diario/mostrar/1549423/preparador-pedidos-perfil-demandado-logistica>

Logística Profesional. (20 de Abril de 2022). La automatización será la clave para la logística del futuro. Obtenido de <https://www.logisticaprofesional.com/texto-diario/mostrar/3548266/automatizacion-sera-clave-logistica-futuro>

Logística Profesional. (17 de Mayo de 2022). Los robos de mercancías aumentan debido a la congestión de la cadena de suministro. Obtenido de <https://www.logisticaprofesional.com/texto-diario/mostrar/3755280/robos-mercancias-aumentan-debido-congestion-cadena-suministro>

Logística Profesional. (13 de Octubre de 2022). La intralogística 4.0 pasa por combinar tecnologías, análisis exhaustivos y rentabilidad. Obtenido de <https://www.logisticaprofesional.com/texto->

diario/mostrar/3925313/intralogistica-40-pasa-combinar-tecnologias-analisis-exhaustivos-rentabilidad

Logística Web. (20 de Marzo de 2020). Sunat mantiene operatividad básica. Obtenido de <https://webpicking.com/sunat-mantiene-operatividad-basica/>

Manterola, C., Quiroz, G., Salazar, P., & Garcia, N. (2019). Methodology of study designs most frequently used in clinical research. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864019300057>

Martínez Pérez, O. (2019). Las regulaciones iusprivatistas para el contrato de trabajo internacional como forma de protección al migrante: apuntes desde Cuba. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/2932/293264642007/>

Máster Logística. (2020). Operador Logístico ¿Una profesión con futuro? Obtenido de <https://www.masterlogistica.es/operador-logistico/>

Mas Container. (17 de septiembre de 2021). Cómo aumentar en un 30% la productividad de los negocios logísticos. Obtenido de <https://www.mascontainer.com/stg-ofrece-tecnologia-que-aumenta-30-la-productividad/>

Mas Container. (29 de Septiembre de 2022). Congestión: Callao redujo los tiempos de espera en un 90%. Obtenido de <https://www.mascontainer.com/congestion-callao-redujo-los-tiempos-de-espera-en-un-90/>

Mata Solis, L. D. (28 de Mayo de 2019). El enfoque cualitativo de investigación. Obtenido de <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-cualitativo-deinvestigacion/>

Ministerio de Transportes y Comunicaciones. (18 de Julio de 2019). MTC establece nuevos requisitos para regular el procedimiento de autorización de Agente de Carga Internacional. Obtenido de

<https://www.gob.pe/institucion/mtc/noticias/45834-mtc-establece-nuevos-requisitos-para-regular-el-procedimiento-de-autorizacion-de-agente-de-carga-internacional>

Ministerio de Transportes y Comunicaciones. (5 de Mayo de 2020). *MTC informó ante el Congreso acciones realizadas durante Estado de Emergencia*. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/mtc/noticias/147712-mtc-informo-ante-el-congreso-acciones-realizadas-durante-estado-de-emergencia>

Ministerio de Transportes y Comunicaciones. (7 de Abril de 2020). *MTC promueve primera operación de transporte marítimo de cabotaje desde el Callao a Paita*. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/mtc/noticias/112033-mtc-promueve-primera-operacion-de-transporte-maritimo-de-cabotaje-desde-el-callao-a-paita>

Ministerio de Transportes y Comunicaciones. (18 de Mayo de 2022). *MTC y el BID culminan con éxito los talleres de 'Planificación de Servicios e Infraestructura Logística con miras al 2030'*. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/mtc/noticias/607661-mtc-y-el-bid-culminan-con-exito-los-talleres-de-planificacion-de-servicios-e-infraestructura-logistica-con-miras-al-2030>

Ministerio de Transportes y Comunicaciones. (18 de Mayo de 2022). *El cabotaje marítimo: una propuesta que moviliza grandes volúmenes de carga a precios competitivos*. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/mtc/noticias/607480-el-cabotaje-maritimo-una-propuesta-que-moviliza-grandes-volumenes-de-carga-a-precios-competitivos>

Ministerio de Transportes y Comunicaciones. (6 de Setiembre de 2022). *MTC: Centro de Control y Respuesta a Emergencias brinda seguridad y agiliza la cadena logística portuaria del Callao, Perú*. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/mtc/noticias/647426-mtc-centro-de-control-y->

respuesta-a-emergencias-brinda-seguridad-y-agiliza-la-cadena-logistica-portuaria-del-callao

Mondragón, V. (2016). El operador logístico clave en las operaciones de Comercio Internacional. Obtenido de <https://www.diariodelexportador.com/2016/12/eloperador-logistico-en-las.html>

Montano, J. (11 de Septiembre de 2021). ¿Qué es la investigación no experimental? Obtenido de <https://www.lifeder.com/investigacion-no-experimental/>

Montaña Rincón, J. C. (2019). CONFIGURACIÓN DE UNA RED DE DISTRIBUCIÓN FÍSICA PARA UN OPERADOR LOGÍSTICO EN BOGOTÁ. Bogotá, Colombia. Obtenido de <https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/3070b97b-dcf24500-b09d-bcd6c065a3f3/content>

Morales, S. (2023). Operadores logísticos: su nuevo rol en la cadena de suministro global. <https://thelogisticsworld.com/logistica-y-distribucion/operadoreslogisticos-su-nuevo-rol-en-la-cadena-de-suministroglobal/#:~:text=Operadores%20log%C3%ADsticos%3A%20su%20nuevo%20rol%20en%20la%20cadena%20de%20suministro%20global&text=Los%20operadores%20log%C3%ADsticos%20integran%20a,producto%20hasta%20su%20destino%20final.>

Morales Villanueva, P. (2017). Compraventa internacional de mercaderías. Obtenido de <https://revistas.innovacionumh.es/index.php/lexmercatoria/article/view/545/896>

MundoMarítimo. (2 de Enero de 2018). APM Terminals Callao implementará nuevo proceso de registro de contenedores de embarque vía extranet. Obtenido de <https://www.mundomaritimo.cl/noticias/apm-registro-contenedores>

Mundo Marítimo. (02 de Abril de 2018). El rol del transporte y logística en el comercio electrónico. Obtenido de <https://www.mundomaritimo.cl/noticias/el-rol-del-transporte-y-logistica-en-el-comercio-electronico>

Mundo Marítimo. (1 de Octubre de 2018). Digitalización de la cadena logística marítima. Obtenido de <https://www.mundomaritimo.cl/noticias/digitalizacion-de-la-cadena-logistica-maritima>

Mundo Marítimo. (20 de Agosto de 2018). DP World definirá nuevas líneas de negocios tras compra de Cosmos Agencia Marítima. Obtenido de <https://mundomaritimo.cl/noticias/dp-world-definira-nuevas-lineas-de-negocios-tras-compra-de-cosmos-agencia-maritima>

MundoMarítimo. (7 de Septiembre de 2018). Puerto de Callao: Movilización de contenedores aumentó en un 2% el primer semestre. Obtenido de <https://www.mundomaritimo.cl/noticias/puerto-de-callao-movilizacion-de-contenedores-aumento-en-un-2-el-primer-semestre> Puerto de Callao: Movilización de contenedores aumentó en un 2% el primer semestre

Mundo Marítimo. (26 de Diciembre de 2018). *DP World Perú transfiere a Neptunia su centro logístico de contenedores al sur de Lima*. Obtenido de <https://www.mundomaritimo.cl/noticias/dp-world-peru-transfiere-a-neptunia-su-centro-logistico-de-contenedores-al-sur-de-lima>

Mundo Marítimo. (4 de Enero de 2019). Ransa inicia operaciones de moderno centro de distribución en Lurín en el Sur de Lima. Obtenido de <https://www.mundomaritimo.cl/noticias/ransa-inicia-operaciones-de-moderno-centro-de-distribucion-en-lurin-en-el-sur-de-lima>

Mundo Marítimo. (27 de Mayo de 2019). Los cambios en la demanda de transportes al 2050. Obtenido de <https://www.mundomaritimo.cl/noticias/los-cambios-en-la-demanda-de-transportes-al-2050>

Mundo Marítimo. (21 de Junio de 2019). APM Terminals Callao implementa plataforma que reduce tiempo de atención a usuarios de carga general en un 67%. Obtenido de <https://www.mundomaritimo.cl/noticias/apm-terminals-callao-implementa-plataforma-que-reduce-tiempo-de-atencion-a-usuarios-de-carga-general-en-un-67>

Mundo Marítimo. (15 de Julio de 2019). La confluencia de las compraventas, el transporte marítimo, el seguro de carga y el crédito documentario. Obtenido de <https://www.mundomaritimo.cl/noticias/la-confluencia-de-las-compraventas-el-transporte-maritimo-el-seguro-de-carga-y-el-credito-documentario>

Mundo Marítimo. (3 de Agosto de 2019). *Puerto del Callao: ASPPOR recalca su desacuerdo con creación de Antepuerto.* Obtenido de <https://www.mundomaritimo.cl/noticias/asppor-recalca-su-desacuerdo-con-creacion-de-antepuerto-en-el-callao>

Mundo Marítimo. (29 de Agosto de 2019). *DP World Callao automatiza sistema de monitoreo de contenedores refrigerados.* Obtenido de <https://www.mundomaritimo.cl/noticias/dp-world-callao-automatiza-sistema-de-monitoreo-de-contenedores-refrigerados>

Mundo Marítimo. (10 de Octubre de 2019). *DP World en Perú evoluciona y se transforma en operador logístico.* Obtenido de <https://www.mundomaritimo.cl/noticias/dp-world-en-peru-evolucionaria-y-se-transforma-en-operador-logistico>

Mundo Marítimo. (25 de Octubre de 2019). Edgar Patiño, APN Perú: incremento de movilización de carga evoluciona junto a inversión en infraestructura. Obtenido de <https://www.mundomaritimo.cl/noticias/edgar-patino-apn-peru-incremento-de-movilizacion-de-carga-evolucionaria-junto-a-inversion-en-infraestructura>

Mundo Marítimo. (14 de Enero de 2020). Puerto de Callao atendió al "APL Esplanade", el buque más grande arribado a Perú. Obtenido de

<https://www.mundomaritimo.cl/noticias/puerto-de-callao-atendio-al-apl-esplanade-el-buque-mas-grande-arribado-a-peru>

Mundo Marítimo. (17 de Marzo de 2020). Puerto de Callao, Perú: Se prevé que coronavirus reduzca en un 20% el arribo de naves con carga importada. Obtenido de <https://www.mundomaritimo.cl/noticias/puerto-de-callao-peru-se-preve-que-coronavirus-reduzca-en-un-20-el-arribo-de-naves-con-carga-importada>

Mundo Marítimo. (5 de Agosto de 2020). Perú busca impulsar proyectos estratégicos portuarios en Salaverry, Chancay y San Martín. Obtenido de <https://www.mundomaritimo.cl/noticias/peru-busca-impulsar-proyectos-estrategicos-portuarios-en-salaverry-chancay-y-san-martin>

Mundo Marítimo. (19 de Octubre de 2020). Transporte Marítimo de contenedores y Covid-19: No ha sido tan malo después de todo. Obtenido de <https://www.mundomaritimo.cl/noticias/transporte-maritimo-de-contenedores-y-covid-19-no-ha-sido-tan-malo-despues-de-todo>

Mundo Marítimo. (23 de Octubre de 2020). Puerto de Callao, Perú, Ositran presentó propuesta para revisión de tarifas de servicios del Terminal Muelle Sur. Obtenido de <https://www.mundomaritimo.cl/noticias/puerto-de-callao-peru-ositran-presento-propuesta-para-revision-de-tarifas-de-servicios-del-terminal-muelle-sur>

Mundo Marítimo. (18 de Diciembre de 2020). Puerto de Callao, Perú: Los principales aspectos de su Plan Maestro de Desarrollo. Obtenido de <https://www.mundomaritimo.cl/noticias/puerto-de-callao-peru-los-principales-aspectos-de-su-plan-maestro-de-desarrollo>

Mundo Marítimo. (21 de Septiembre de 2021). Mercado Libre con su unidad Mercado Envíos apuesta por construir al operador logístico más grande de Colombia. Obtenido de <https://www.mundomaritimo.cl/noticias/mercado-libre-con-su>

unidad-mercado-envios-apuesta-por-construir-al-operador-logistico-mas-grande-de-colombia

Mundo Marítimo. (13 de Mayo de 2021). Puerto de Callao, Perú: Agentes marítimos alertan sobre congestión portuaria en el Muelle Norte. Obtenido de <https://www.mundomaritimo.cl/noticias/puerto-de-callao-peru-agentes-maritimos-alertan-sobre-congestion-portuaria-en-el-muelle-norte>

Mundo Marítimo. (25 de Enero de 2021). Perú: Autoridad Portuaria Nacional realizó un balance del sector en 2020. Obtenido de <https://www.mundomaritimo.cl/noticias/peru-autoridad-portuaria-nacional-realizo-un-balance-del-sector-en-2020>

Mundo Marítimo. (8 de Marzo de 2021). Perú: Terminales portuarios de uso público y privado movilizaron un 10,9% menos de toneladas en 2020. Obtenido de <https://www.mundomaritimo.cl/noticias/peru-terminales-portuarios-de-uso-publico-y-privado-movilizaron-un-109-menos-de-toneladas-en-2020>

Mundo Marítimo. (13 de Mayo de 2021). Puerto de Callao, Perú: Agentes marítimos alertan sobre congestión portuaria en el Muelle Norte. Obtenido de <https://www.mundomaritimo.cl/noticias/puerto-de-callao-peru-agentes-maritimos-alertan-sobre-congestion-portuaria-en-el-muelle-norte>

Mundo Marítimo. (13 de Enero de 2021). Puerto de Callao, Perú: En julio estaría lista adenda de modificación del Muelle Norte. Obtenido de <https://www.mundomaritimo.cl/noticias/puerto-de-callao-peru-en-julio-estaria-lista-adenda-de-modificacion-del-muelle-norte>

Mundo Marítimo. (31 de Diciembre de 2021). Autoridad Portuaria Nacional de Perú realiza seguimiento a la trazabilidad y estadía de contenedores en el puerto de Callao. Obtenido de <https://www.mundomaritimo.cl/noticias/autoridad-portuaria-nacional-de-peru-realiza-seguimiento-a-la-trazabilidad-y-estadia-de-contenedores-en-el-puerto-de-callao>



Mundo Marítimo. (4 de Julio de 2022). APM Terminals Callao recibe por primera vez car carrier de ZIM con más de 2500 automóviles. Obtenido de <https://www.mundomaritimo.cl/noticias/apm-terminals-callao-recibe-por-primera-vez-car-carrier-de-zim-con-mas-de-2500-automoviles>

Mundo Marítimo. (25 de Enero de 2022). Operadores portuarios de Callao se suman al llamado a las autoridades para que suscriban adenda con APM Terminals. Obtenido de <https://www.mundomaritimo.cl/noticias/operadores-portuarios-de-callao-se-suman-al-llamado-a-las-autoridades-para-que-suscriban-adenda-con-apm-terminals>

Noticias logística y transporte. (2 de Noviembre de 2018). Automatización de los procesos mejorará productividad si se forma a empleados. Obtenido de <https://noticiaslogisticaytransporte.com/nuevas-tendencias/02/11/2018/automatizacion-de-los-procesos-mejorara-productividad-si-se-forma-a-empleados/129351.html>

Novocargo. (2021). Operador logístico: funciones en el comercio internacional. Obtenido de ["https://www.novocargo.com/operador-logistico-funcionescomercio-internacional/](https://www.novocargo.com/operador-logistico-funcionescomercio-internacional/)

Pareja Huarhua, L. (2021). Servicio de un Operador Logístico con los Procesos Internos de una Empresa de Venta Directa por Catálogo. Sta. Anita, Lima 2020. Perú. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1512/PAREJA%20HUARHUA.pdf?isAllowed=y&sequence=1>

Pejovés Macedos, J. (2021). Ventas marítimas y confluencia contractual. Obtenido de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0251-34202021000100181&lang=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0251-34202021000100181&lang=es)

Peña Orozco , C., & Chamorro Buelvas, A. (2021). Principios tradicionales del derecho internacional privado con relación a contratos y/o comercio

electrónico. Obtenido de  
<https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/justicia/article/view/4726>

Pérez Cázares , M. E. (2019). Administradores de las sociedades mercantiles, su trascendencia procesal. Obtenido de  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=672271535008>

Pérez Ixpec, G. F. (2016). Diseño e implementación de un operador logístico para una empresa de distribución de productos de consumo masivo. Obtenido de  
<https://repositoriosiidca.csuca.org/Record/RepoUSAC4360>

Perilla Granados, J. S. (2017). La agencia mercantil desde el tratado de libre comercio entre Colombia y Estados Unidos. Vol. 17. Bogotá, Colombia.  
doi:<http://dx.doi.org/10.22518/16578953.911>

Peru Retail. (12 de Julio de 2019). Vanderlande apunta a suministrar con alta tecnología europea al sector logístico de Perú. Obtenido de <https://www.peru-retail.com/vanderlande-apunta-a-suministrar-con-alta-tecnologia-europea-al-sector-logistico-de-peru/>

Perú Retail. (26 de Abril de 2022). Grupo Wiese y Frialsa inauguran megacentro logístico en el Perú. Obtenido de Grupo Wiese y Frialsa inauguran megacentro logístico en el Perú

Portal Portuario. (2019). DP World Callao es reconocido por su proyecto de digitalización. Perú. Obtenido de <https://portalportuario.cl/dp-world-callao-es-reconocido-por-su-proyecto-de-digitalizacion/>

Portal Portuario. (18 de Febrero de 2019). *Perú: Ministerio de Transportes se reúne con asociaciones de transportistas de carga.* Obtenido de <https://portalportuario.cl/peru-ministerio-de-transportes-se-reune-con-asociaciones-de-transportistas-de-carga/>

Portal Portuario. (26 de Junio de 2019). Perú: Ministerio de Transportes dispone de medidas de gestión de tránsito para camiones en el Puerto del Callao. Peru. Obtenido de <https://portalportuario.cl/peru-ministerio-de-transportes-dispone-de-medidas-de-gestion-de-transito-para-camiones-en-el-puerto-del-callao/>

Portal Portuario. (9 de Agosto de 2019). Adenda para ampliar Muelle Sur del Callao se firmaría en septiembre. Obtenido de <https://portalportuario.cl/adenda-para-ampliar-muelle-sur-del-callao-se-firmaria-en-septiembre/>

Portal Portuario. (1 de Octubre de 2019). Autoridad Portuaria Nacional de Perú implementa herramientas tecnológicas. Obtenido de <https://portalportuario.cl/autoridad-portuaria-nacional-de-peru-implementa-herramientas-tecnologicas/>

Portal Portuario. (20 de Julio de 2020). Autoridad Portuaria Nacional de Perú ejecuta acciones para mejorar acceso terrestre a Puerto del Callao. Obtenido de <https://portalportuario.cl/autoridad-portuaria-nacional-de-peru-ejecuta-acciones-para-mejorar-acceso-terrestre-a-puerto-del-callao/>

Portal Portuario. (17 de Mayo de 2020). Perú: Operadores de comercio exterior deberán incorporar sistemas de intercambio de datos. Obtenido de <https://portalportuario.cl/peru-operadores-de-comercio-exterior-deberan-incorporar-sistemas-de-intercambio-de-datos/>

Portal Portuario. (9 de Septiembre de 2020). APM Terminals apuesta por el cambio cultural para aumentar eficiencia. Obtenido de <https://portalportuario.cl/apm-terminals-apuesta-por-el-cambio-cultural-para-aumentar-eficiencia/>

Portal Portuario. (17 de Diciembre de 2020). Proponen construir terminal exclusivo para cabotaje en el Puerto del Callao. Obtenido de

<https://portalportuario.cl/proponen-construir-terminal-exclusivo-para-cabotaje-en-el-puerto-del-callao/>

Portal Portuario. (18 de Febrero de 2019). *Perú: Ministerio de Transportes se reúne con asociaciones de transportistas de carga.* Obtenido de <https://portalportuario.cl/peru-ministerio-de-transportes-se-reune-con-asociaciones-de-transportistas-de-carga/>

Portal Portuario. (26 de Febrero de 2021). *DP World Callao se ubica entre las cinco mejores empresas para trabajar en Perú.* Obtenido de <https://portalportuario.cl/dp-world-callao-se-ubica-entre-las-cinco-mejores-empresas-para-trabajar-en-peru/>

Portal Portuario. (21 de Mayo de 2021). *Perú: Asspor llama a ejecutar ampliación en Puerto del Callao tras normalización del flujo de cargas .* Obtenido de <https://portalportuario.cl/peru-asspor-llama-a-ejecutar-ampliacion-en-puerto-del-callao-por-normalizacion-del-flujo-de-cargas/>

Portal Portuario. (27 de Mayo de 2021). *APM Terminals advierte sobrecostos si no se aprueba optimización del Muelle Norte del Callao.* Obtenido de <https://portalportuario.cl/apm-terminals-advier-te-sobrecostos-si-no-se-aprueba-optimizacion-del-muelle-norte-del-callao/>

Portal Portuario. (19 de Septiembre de 2021). *Perú: Puerto del Callao ocupa segundo lugar en conectividad marítima durante el segundo trimestre.* Peru. Obtenido de <https://portalportuario.cl/peru-puerto-del-callao-ocupa-segundo-lugar-en-conectividad-maritima-durante-el-segundo-trimestre/>

Portal Portuario. (18 de Octubre de 2021). *Perú: Puerto del Callao recibe 4.952 autos en naves agenciadas por Ian Taylor.* Obtenido de

<https://portalportuario.cl/peru-puerto-del-callao-recibe-4-952-autos-en-naves-agenciadas-por-ian-taylor/>

Portal Portuario. (9 de Noviembre de 2021). *Perú: Movimiento de carga de puertos concesionados se incrementa en 18,6 %*. Obtenido de <https://portalportuario.cl/peru-movimiento-de-carga-de-puertos-concesionados-se-incrementa-en-186/>

Portal Portuario. (31 de Diciembre de 2021). Perú: APN realiza trazabilidad de contenedores en Puerto del Callao. Obtenido de <https://portalportuario.cl/peru-autoridad-portuaria-nacional-realiza-trazabilidad-de-contenedores-en-puerto-del-callao/>

Portal Portuario. (04 de Marzo de 2022). APM Terminals Callao automatiza 44 silos presentes en su recinto portuario. Obtenido de <https://portalportuario.cl/apm-terminals-callao-automatiza-44-silos-presentes-en-su-recinto-portuario/>

Portal Portuario. (11 de Marzo de 2022). Puerto de Callao: Operador logístico Savar suma otro reach stacker Konecranes. Obtenido de <https://portalportuario.cl/puerto-de-callao-operador-logistico-savar-suma-otro-reach-stacker-konecranes/>

Portal Portuario. (8 de Abril de 2022). *APM Terminals Callao anuncia inversiones para atender crecimiento de carga general*. Obtenido de <https://portalportuario.cl/apm-terminals-callao-anuncia-inversiones-para-atender-el-crecimiento-de-carga-general/>

Portal Portuario. (29 de Mayo de 2022). Perú: Vuelven a postergar licitación del Antepuerto del Callao. Obtenido de <https://portalportuario.cl/peru-vuelven-a-postergar-licitacion-del-antepuerto-del-callao/>

Portal Portuario. (10 de Agosto de 2022). Perú: Ampliación del muelle sur del Callao busca adecuar su capacidad a demanda de importación y exportación. Obtenido de <https://portalportuario.cl/peru-ampliacion-del-muelle-sur-del-callao-busca-adecuar-su-capacidad-a-demanda-de-importacion-y-exportacion/>

Portal Portuario. (30 de Septiembre de 2022). *Autoridad Portuaria Nacional del Perú certifica Carta de Servicio vinculada a Aenor*. Obtenido de <https://portalportuario.cl/autoridad-portuaria-nacional-del-peru-certifica-carta-de-servicio-vinculada-a-aenor/>

Portal Portuario. (11 de Octubre de 2022). Perú: Incorporan nuevos servicios del componente portuario a la Ventanilla Única de Comercio Exterior. Perú. Obtenido de <https://portalportuario.cl/peru-incorporan-nuevos-servicios-del-componente-portuario-a-la-ventanilla-unica-de-comercio-exterior/>

Portal Portuario. (10 de Noviembre de 2022). Perú: DP World Callao logra récord de productividad en movimientos brutos de grúa por hora. Perú. Obtenido de <https://portalportuario.cl/peru-dp-world-callao-logra-record-de-productividad-en-movimientos-brutos-de-grua-por-hora/>

Portal Portuario . (15 de Noviembre de 2022). Puerto Callao es galardonado por su tecnología e innovación. Obtenido de <https://www.construccionlatinoamericana.com/news/puerto-callao-es-galardonado-por-su-tecnologia-e-innovacion/8024757.article>

Reyes, E. (2019). Comercio electrónico ventajas y desventajas. Obtenido de <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/313e11cc-b47b-4e6d897f-2c0316280b2b/content>

Roa Rodríguez, C. (Julio de 2018). "Operador Logístico para reetiquetado, embalaje y distribución de mercancía en el Centro Logístico Caucedo". República Dominicana. Obtenido de

[https://bibliotecaunapec.blob.core.windows.net/tesis/CM\\_CI\\_NEG\\_16\\_2018\\_ET180223.pdf](https://bibliotecaunapec.blob.core.windows.net/tesis/CM_CI_NEG_16_2018_ET180223.pdf)

Rojas, D. A., Cardoso, L. M., & Chingaté, M. A. (2017). EVOLUCIÓN DE LOS OPERADORES LOGÍSTICOS EN COLOMBIA. Obtenido de <http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/479/Evoluci%C3%B3n%20de%20los%20operadores%20log%C3%ADsticos%20en%20Colombia.pdf?sequence=1>

RPP. (02 de Julio de 2018). Gremio industrial cuestiona alza de tarifas portuarias en Muelle Norte del Callao. Obtenido de <https://rpp.pe/economia/economia/gremio-industrial-cuestiona-alza-de-tarifas-portuarias-en-muelle-norte-del-callao-noticia-1133558>

Ruiz Castellanos, G. (2016). La nueva lex mercatoria. Obtenido de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S20708157201600100018&lang=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S20708157201600100018&lang=es)

Saavedra Chicoma, A. F. (2021). Los límites de la autonomía de la voluntad en los contratos mercantiles de adhesión orientada a los alumnos de la Universidad Norbert Wiener S. A. Lima- 2019. Perú. Obtenido de <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/6443>

Saavedra Pisfil, M. E. (2020). La vigencia del sistema de mora mercantil del Código de Comercio y su aplicación al pago retrasado en un contrato de obra. Análisis crítico de la Casación N° 2533-2013-Lima. Perú. Obtenido de <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/4587>

Sanchez Erazo, A. (2020). El contrato joint venture internacional y su aplicación en américa latina. Obtenido de <https://centroseditorial.com/index.php/revista/article/view/62/153>

Severin Fuster, G. (2020). La terminación unilateral de los contratos de larga duración en la edición 2016 de los Principios UNIDROIT sobre contratos comerciales internacionales. Obtenido de <https://doi.org/10.22201/ijj.24484873e.2020.159.15805>

Soler Lizarazo, L. C. (2016). Redes de comercialización de la yerba mate a partir de las operaciones mercantiles de Salvador Trucíos, Chile (1758-1798). Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=469546924003>

South Express. (2019). Operadores logísticos: conoce cuáles son los tipos y qué hacen. Obtenido de <https://www.southexpress.pe/operadores-logisticos-tipos/>

The Logistics World. (29 de Abril de 2019). Ventajas de usar robots autónomos móviles en logística. Obtenido de <https://thelogisticsworld.com/historico/ventajas-de-usar-robots-autonomos-moviles-en-logistica/>

The Logistics World. (27 de Agosto de 2021). Principales KPIs de abastecimiento y proveeduría: esto deben medir. Obtenido de <https://thelogisticsworld.com/abastecimiento-y-compras/principales-kpis-de-abastecimiento-y-proveeduria-esto-deben-medir/>

World Energy Trade. (17 de Octubre de 2019). DP World se convierte en el operador logístico principal del Puerto del Callao - Perú. Obtenido de <https://www.worldenergytrade.com/logistica/puertos-y-aduanas/dp-world-se-convierte-en-el-operador-logistico-principal-del-puerto-del-callao-peru>

Tornero, M. J. (2018). Estudio de tendencias en E-Commerce. Obtenido de <https://biblus.us.es/bibing/proyectos/abreproy/91966/fichero/TFG-1966JIMENEZ.pdf>



Tobar Torres, J. (2018). El derecho no estatal en los contratos mercantiles internacionales. Alcances e interacciones. Obtenido de [https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/nueva\\_epoca/article/view/3623/301](https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/nueva_epoca/article/view/3623/301)

Vargas Esteves, S. (2016). METODOLOGÍA PARA LA SELECCIÓN DE UN OPERADOR LOGÍSTICO, CASO DOW P&SP NEGOCIO. Obtenido de <https://repository.cesa.edu.co/bitstream/handle/10726/1629/MBA2017-00501.pdf?sequence=10&isAllowed=y>

Wilches Durán , R. (2017). El derecho comercial como un fragmento constitucional para efectos de una adecuada protección jurídica del ambiente en la contratación mercantil en Colombia. Obtenido de <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/vnijuri/article/view/22346>

World Energy Trade. (19 de Agosto de 2019). El innovador buque 'MSC Gülsün' completa su viaje inaugural. Obtenido de <https://www.worldenergytrade.com/logistica/transporte/el-innovador-buque-msc-guelsuen-completa-su-viaje-inaugural>

Yumpe Mendoza, C. E., & Ynoquio Cruz, L. A. (2018). Necesidad de regular el contrato de suministro mercantil mediante una Ley especial. Perú. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5825/Yumpe%20Mendoza%20%26%20Ynoquio%20Cruz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Zevallos Sibina, D. D. (2020). Logística y distribución internacional a cargo de los operadores logísticos en la empresa TLI S.A.C. distritos del Callao, 2019. Perú. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56742/Zevallos\\_SDD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56742/Zevallos_SDD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## Anexos

### Matriz de Categorización

#### Categoría 1: Comercio Mercantil

Problema General	Objetivo General	Categoría	Subcategoría	Criterio 1	Criterio 2	Criterio 3	Criterio 4
¿Cuál es la relación del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?	Identificar la relación del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022.	Comercio Mercantil	<b>Compraventa</b> Pejovés Macedos (2021)	<b>Servicios</b> Candano Pérez (2017)	<b>Demanda</b> Cabrera Diaz (2021)	<b>Transacciones comerciales</b> Tobar, Torres (2018)	<b>Rentabilidad</b> Soler Lizarazo (2016)
			<b>Distribución internacional</b> De la Torre; Aristizábal Correa & Roberto Serpa (2022)	<b>Control</b> Cabrera Diaz (2021)	<b>Eficiencia</b> Peña Orozco & Chamorro Buelvas (2021)	<b>Entrega</b> Cabrera Diaz (2021)	<b>Tiempo</b> Morales Villanueva (2017)
			<b>Garantía del contrato</b> Jiménez Cardona (2022)	<b>Protección de la carga</b> Candano Pérez (2017)	<b>Cumplimiento del servicio</b> Severin Fuster (2020)	<b>Seguridad de la carga</b> Morales Villanueva (2017)	<b>Operaciones</b> Morales Villanueva (2017)
			<b>Procedimientos</b> Pérez Cázares (2019)	<b>Automatizar procesos</b> Peña Orozco & Chamorro Buelvas (2021)	<b>Gestión</b> Castelló Pastor (2017)	<b>Herramientas</b> Pérez Odette (2019)	<b>Productividad</b> Martínez Pérez (2019)

## Categoría 2: Operadores Logísticos Integrales

<b>Problema General</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Criterio 1</b>	<b>Criterio 2</b>	<b>Criterio 3</b>	<b>Criterio 4</b>
¿Cuál es la relación del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?	Identificar la relación del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022.	Operadores Logísticos integrales	<b>Infraestructura</b> Granillo, González & Santana (2019)	<b>Gestión</b> Granillo, González & Santana (2019)	<b>Tecnología</b> Granillo, González & Santana (2019)	<b>Procesos</b> De La Rosa (2018)	<b>Control</b> Kadener, Repetto, López & Moltedo (2022)
			<b>Servicio al cliente</b> Calzado (2020)	<b>Calidad</b> Calzado (2020)	<b>Valor agregado</b> Calzado (2020)	<b>Compromiso</b> liMotion (2020)	<b>Gestión de exigencia</b> Mondragón (2021)
			<b>Servicio logístico</b> South Express (2019)	<b>Operatividad</b> Master Logística (2020)	<b>Seguimiento de carga</b> Máster Logística (2020)	<b>Almacenamiento</b> liMotion (2020)	<b>Transporte</b> Mondragón (2016)
			<b>Logística</b> Cerem Comunicación (2022)	<b>Proceso de pedidos</b> Novocargo (2021)	<b>Distribución</b> Mondragón (2016)	<b>Eficiencia</b> Morales (2023)	<b>Trámites</b> Barahona (2021)

**MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN APRIORÍSTICA**

**Título:** Comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018 - 2022.

**Autores:** Granda Blas, Cinthia Nicoll & Sanchez Rodriguez, Andrea Alejandra

Problema	Objetivos	Categorías, subcategorías y criterios			
<p><b>Problema General</b> ¿Cuál es el comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <p><b>Problema específico 1</b> ¿Cuál es la compraventa del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?</p> <p><b>Problema específico 2</b> ¿Cuál es la distribución internacional del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?</p> <p><b>Problema específico 3</b> ¿Cuál es la garantía del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?</p> <p><b>Problema específico 4</b> ¿Cuál es el procedimiento del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Identificar el comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p><b>Objetivo específico 1</b> Identificar la compraventa del comercio mercantil a distancia y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022.</p> <p><b>Objetivo específico 2</b> Identificar el distribución internacional del comercio mercantil a distancia y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022.</p> <p><b>Objetivo específico 3</b> Identificar la garantía del comercio mercantil a distancia y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022.</p> <p><b>Objetivo específico 4</b> Identificar los procedimientos del comercio mercantil a distancia y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022.</p>	Categoría: Comercio mercantil			
		Subcategoría	Criterios	Sujetos de estudio	
		<b>Compraventa</b> Pejovés Macedos (2021)	<b>Servicios</b> Candano Perez (2017)	Base de datos: SCIELO, DIALNET, REDALYC	
			<b>Demanda</b> Cabrera Diaz (2021)		
			<b>Transacciones comerciales</b> Tobar, Torres (2018)		
			<b>Rentabilidad</b> Soler Lizarazo (2016)		
		<b>Distribucion internacional</b> De la Torre; Aristizábal Correa & Roberto Serpa (2022)	<b>Control</b> Cabrera Diaz (2021)	Base de datos: DIALNET, SCIELO	
			<b>Eficiencia</b> Peña Orozco & Chamorro Buelvas (2021)		
			<b>Entrega</b> Cabrera Diaz (2021)		
			<b>Tiempo</b> Morales Villanueva (2017)		
		<b>Garantía del contrato</b> Jiménez Cardona (2022)	<b>Proteccion de la carga</b> Candano Perez (2017)	Base de datos: SCIELO, DIALNET, REDALYC	
			<b>Cumplimiento del servicio</b> Severin Fuster (2020)		
<b>Seguridad de la carga</b> Morales Villanueva (2017)					
<b>Operaciones</b> Morales Villanuevva (2017)					
<b>Procedimientos</b> Pérez Cázares (2019)	<b>Automatizar procesos</b> Peña Orozco & Chamorro Buelvas (2021)	Base de datos: REDALYC, SCIELO			
	<b>Gestión</b> Castelló Pastor (2017)				
	<b>Herramientas</b> Pérez Odette (2019)				
	<b>Productividad</b> Martinez Perez (2019)				
Tipo y diseño de investigación	Escenario y participantes		Técnicas e instrumentos		
<p><b>Tipo:</b> Aplicada</p> <p><b>Diseño:</b> Teoría Fundamentada, No experimental, Logitudinal.</p> <p><b>Enfoque:</b> Cualitativo</p>	<p><b>Escenario de estudio:</b> Distrito del Callao</p> <p><b>Participantes:</b> Base de datos (ALICIA, DIALNET, REDALYC, SCIELO y SCOPUS)</p>		<p><b>Técnica:</b> Analisis de documentos</p> <p><b>Instrumentos:</b> La ficha de datos o formato de vigilancia tecnológica</p>		

**MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN APRIORÍSTICA**

**Título:** Comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018 - 2022.

**Autores:** Granda Blas, Cinthia Nicoll & Sanchez Rodríguez, Andrea Alejandra

Problema		Objetivos			Categorías, subcategorías y criterios		
<b>Problema General</b> ¿Cuál es la relación del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?		<b>Objetivo General</b> Identificar la relación del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022.			<b>Categoría: Operadores logísticos integrales</b>		
<b>Problemas Específicos</b>		<b>Objetivos Específicos</b>			<b>Subcategoría</b>	<b>Criterios</b>	<b>Sujetos de estudio</b>
<b>Problema específico 1</b> ¿Cuál es la relación de la compraventa del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?		<b>Objetivo específico 1</b> Identificar la relación de la compraventa del comercio mercantil a distancia y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022.			<b>Infraestructura</b> Granillo, González & Santana (2019)	<b>Gestión</b> Granillo, González & Santana (2019)	Base de datos: REDALYC, SCOPUS, DIALNET
<b>Problema específico 2</b> ¿Cuál es la relación de la distribución internacional del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?		<b>Objetivo específico 2</b> Identificar la relación de la distribución internacional del comercio mercantil a distancia y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022.				<b>Tecnología</b> Granillo, González & Santana (2019)	
<b>Problema específico 3</b> ¿Cuál es la relación de la garantía del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?		<b>Objetivo específico 3</b> Identificar la relación de la garantía del comercio mercantil a distancia y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022.				<b>Procesos</b> De La Rosa (2018)	
<b>Problema específico 4</b> ¿Cuál es la relación de los procedimientos del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?		<b>Objetivo específico 4</b> Identificar la relación de los procedimientos del comercio mercantil a distancia y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022.				<b>Control</b> Kadener, Repetto, López & Moltedo (2022)	
					<b>Servicio al cliente</b> Calzado (2020)	<b>Calidad</b> Calzado (2020)	Base de datos: REDALYC, ALICIA, SCIELO
						<b>Valor agregado</b> Calzado (2020)	
						<b>Compromiso</b> liMotion (2020)	
					<b>Servicio logístico</b> South Express (2019)	<b>Gestión de exigencia</b> Mondragón (2021)	Base de datos: DIALNET, SCIELO
						<b>Operatividad</b> Master Logística (2020)	
						<b>Seguimiento de carga</b> Máster Logística (2020)	
						<b>Almacenamiento</b> liMotion (2020)	
					<b>Logística</b> Cerem Comunicación (2022)	<b>Transporte</b> Mondragón (2016)	Base de datos: SCIELO, ALICIA
						<b>Proceso de pedidos</b> Novocargo (2021)	
						<b>Distribución</b> Mondragón(2016)	
						<b>Eficiencia</b> Morales (2023)	
						<b>Trámites</b> Barahona (2021)	
<b>Tipo y diseño de investigación</b>		<b>Población y muestra</b>			<b>Técnicas e instrumentos</b>		
<b>Tipo:</b> Aplicada <b>Diseño:</b> Teoría Fundamentada, No experimental, Logitudinal, enfoque cualitativo.		<b>Escenario de estudio:</b> Distrito del Callao <b>Participantes:</b> Base de datos (ALICIA, DIALNET, REDALYC, SCIELO y SCOPUS).			<b>Técnica:</b> Analisis documental <b>Instrumentos:</b> La ficha de datos o formato de vigilancia tecnológica.		

## CARTA DE PRESENTACIÓN

**Mgtr. Alhuay Olivera, Rosa Samanta**

**Presente**

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la escuela de Negocios Internacionales de la UCV, en la sede de, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder realizar el Desarrollo del Proyecto de Investigación de X ciclo.

El título del proyecto de investigación es: “Comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especialistas para poder aplicar los instrumentos en mención, recurro ante su connotada experiencia en la línea de investigación “Marketing y Comercio Internacional”.

El expediente de validación que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Dictamen favorable o V°B° del proyecto por parte del Comité de Ética en Investigación (Anexo 5 RVI N° 066-2023-VI-UCV).
- Tabla de categorización apriorística (Ver anexos de la Guía de elaboración de la tesis-RVI N° 062-2023-VI-UCV).
- Matriz Evaluación por juicio de expertos, formato UCV (Ver anexo 2 de la Guía de elaboración de la tesis-RVI N° 062-2023-VI-UCV).

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Granda Blas,  
Cinthia Nicoll  
DNI: 75074275



Sanchez Rodriguez,  
Andrea Alejandra  
DNI: 75435587

**Tabla 1**
*Matriz de categorización: Comercio Mercantil*

<b>Problema General</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Criterio 1</b>	<b>Criterio 2</b>	<b>Criterio 3</b>	<b>Criterio 4</b>
¿Cuál es la relación del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?	Identificar la relación del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022.	Comercio Mercantil	<b>Compraventa</b> Pejovés Macedos (2021)	<b>Servicios</b> Candano Pérez (2017)	<b>Demanda</b> Cabrera Diaz (2021)	<b>Transacciones comerciales</b> Tobar, Torres (2018)	<b>Rentabilidad</b> Soler Lizarazo (2016)
			<b>Distribución internacional</b> De la Torre; Aristizábal Correa & Roberto Serpa (2022)	<b>Control</b> Cabrera Diaz (2021)	<b>Eficiencia</b> Peña Orozco & Chamorro Buelvas (2021)	<b>Entrega</b> Cabrera Diaz (2021)	<b>Tiempo</b> Morales Villanueva (2017)
			<b>Garantía del contrato</b> Jiménez Cardona (2022)	<b>Protección de la carga</b> Candano Pérez (2017)	<b>Cumplimiento del servicio</b> Severin Fuster (2020)	<b>Seguridad de la carga</b> Morales Villanueva (2017)	<b>Operaciones</b> Morales Villanueva (2017)
			<b>Procedimientos</b> Pérez Cázares (2019)	<b>Automatizar procesos</b> Peña Orozco & Chamorro Buelvas (2021)	<b>Gestión</b> Castelló Pastor (2017)	<b>Herramientas</b> Pérez Odette (2019)	<b>Productividad</b> Martínez Pérez (2019)



**MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN A PRIORÍSTICA**
**Título:** Comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018- 2022.

**Autores:** Granda Blas, Cinthia Nicoll & Sanchez Rodriguez, Andrea Alejandra

Problema	Objetivos	Categorías, subcategorías y criterios			
<p><b>Problema General</b> ¿Cuál es el comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <p><b>Problema específico 1</b> ¿Cuál es la compraventa del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?</p> <p><b>Problema específico 2</b> ¿Cuál es la distribución internacional del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?</p> <p><b>Problema específico 3</b> ¿Cuál es la garantía del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?</p> <p><b>Problema específico 4</b> ¿Cuál es el procedimiento del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Identificar el comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p><b>Objetivo específico 1</b> Identificar la compraventa del comercio mercantil a distancia y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022.</p> <p><b>Objetivo específico 2</b> Identificar la distribución internacional del comercio mercantil a distancia y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022.</p> <p><b>Objetivo específico 3</b> Identificar la garantía del comercio mercantil a distancia y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022.</p> <p><b>Objetivo específico 4</b> Identificar los procedimientos del comercio mercantil a distancia y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022.</p>	<b>Categoría: Comercio mercantil</b>			
		<b>Subcategoría</b>	<b>Criterios</b>	<b>Sujetos de estudio</b>	
		<b>Compraventa</b> Pejovés Macedos (2021)	<b>Servicios</b> Candano Pérez (2017)	Base de datos: SCIELO, DIALNET, REDALYC	
			<b>Demanda</b> Cabrera Díaz (2021)		
			<b>Transacciones comerciales</b> Tobar, Torres (2018)		
			<b>Rentabilidad</b> Soler Lizarazo (2016)		
		<b>Distribución internacional</b> De la Torre; Aristizábal Correa & Roberto Serpa (2022)	<b>Control</b> Cabrera Díaz (2021)	Base de datos: DIALNET, SCIELO	
			<b>Eficiencia</b> Peña Orozco & Chamorro Buelvas (2021)		
			<b>Entrega</b> Cabrera Díaz (2021)		
			<b>Tiempo</b> Morales Villanueva (2017)		
		<b>Garantía del contrato</b> Jiménez Cardona (2022)	<b>Protección de la carga</b> Candano Pérez (2017)	Base de datos: SCIELO, DIALNET, REDALYC	
			<b>Cumplimiento del servicio</b> Severín Fuster (2020)		
<b>Seguridad de la carga</b> Morales Villanueva (2017)					
<b>Operaciones</b> Morales Villanueva (2017)					
<b>Procedimientos</b> Pérez Cázares (2019)	<b>Automatizar procesos</b> Peña Orozco & Chamorro Buelvas (2021)	Base de datos: REDALYC, SCIELO			
	<b>Gestión</b> Castelló Pastor (2017)				
	<b>Herramientas</b> Pérez Odette (2019)				
	<b>Productividad</b> Martínez Pérez (2019)				
<b>Tipo y diseño de investigación</b>	<b>Escenario y participantes</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>			
<p><b>Tipo:</b> Aplicada</p> <p><b>Diseño:</b> Teoría Fundamentada, No experimental, Logitudinal.</p> <p><b>Enfoque:</b> Cualitativo</p>	<p><b>Escenario de estudio:</b> Distrito del Callao</p> <p><b>Participantes:</b> Base de datos (ALICIA, DIALNET, REDALYC, SCIELO y SCOPUS)</p>	<p><b>Técnica:</b> Análisis de documentos</p> <p><b>Instrumentos:</b> La ficha de datos o formato de vigilancia tecnológica</p>			



**Comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022**

**Palabras Clave**

<b>Palabras del titulo</b>	<b>Palabras asociadas al titulo</b>	<b>Tipos de diseño de la investigación</b>	<b>Técnicas estadísticas</b>
Comercio	Contratación	Enfoque cualitativo	Análisis de documentos
Mercantil	Comercialización	Tipo Aplicada	Recogidas de documentos
Operadores	Exterior	Estudio longitudinal	Ficha de validación
logístico	Logística	Estudio no experimental	Formato de vigilancia
Integrales	Distribución	Teoría fundamentada	
	Servicios		

**Production factors and their influence on the blueberries' export from the Libertad Region to Thailand, from 2017 to 2021**

**Keywords**

<b>Title words</b>	<b>Words associated with the title</b>	<b>Types of research design</b>	<b>Statistical techniques</b>
Trade	Hiring	Qualitative approach	Document analysis
Mercantile	Commercialization	Applied Type	Document collections
Operators	Abroad	Longitudinal study	Validation sheet
Logistic	Logistic	Non-experimental study	Surveillance format
Integral	Distribution	Grounded theory	
	Services		



## PRESENTACIÓN DE INVESTIGACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES

Apellidos y Nombres: Granda Blas, Cinthia Nicoll &amp; Sanchez Rodriguez Andrea Alejandra

Título de la investigación: Comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022

N°	Título	Autor	Año	País	Metodología	Conclusiones	Dirección electrónica
1	Necesidad de regular el contrato de suministro mercantil mediante una Ley especial	Yumpe Mendoza & Ynoquio Cruz	2018	Perú	Tipo de investigación es descriptiva simple, el método que utilizo fue el analítico, descriptivo y deductivo, con una población de tipo documental, con un enfoque cuantitativo. Su instrumento fue las fichas bibliológicas y de resumen.	Se puede concluir que, al realizar el contrato de Suministro, se debe dar una correcta regulación para que este enfoque sea acorde con las necesidades y exigencias del mundo comercial actual, para lo cual es imprescindible una regulación comercial del suministro tanto de bienes como de servicios. Permite una mayor eficacia.	<a href="https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5825/Yumpe%20Mendoza%20%26%20Ynoquio%20Cruz.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5825/Yumpe%20Mendoza%20%26%20Ynoquio%20Cruz.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>
2	La vigencia del sistema de mora mercantil del Código de Comercio y su aplicación al pago retrasado en un contrato de obra. Análisis crítico de la Casación N° 2533-2013-Lima.	Saavedra Pisfil	2020	Perú	Estudio con enfoque cuantitativo de tipo correlacional, con un diseño no experimental, transversal, la población fue de administradores y gerentes de empresas exportadoras, con una muestra de 70 trabajadores, el instrumento utilizado fue cuestionario y escala Likert.	Se puede concluir que tener una mora, trae a una situación jurídica, la cual se debe cumplir una obligación de responsabilidad, así mismo, se sabe que el pago, añade a un interés de pago. En el ordenamiento peruano existe 2 regímenes vigentes de mora de deudor, la cual surge a una interpelación por parte del acreedor, la cual se debe de cumplir la obligación dada.	<a href="https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4587/DER_168.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4587/DER_168.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>
3	Los límites de la autonomía de la voluntad en los contratos mercantiles de adhesión orientada a los alumnos de la Universidad Norbert Wiener S. A. Lima-2019.	Saavedra Chicoma	2021	Perú	Su estudio es de tipo de investigación mixta, su nivel básico es correlacional, su método es descriptivo y no experimental la población es de 600 personas, con una muestra de 228 personas, el instrumento que utilizo fueron los cuestionarios.	Como conclusión se debe de proteger a los consumidores y mercados, así mismo ponerse de acuerdo por el intercambio de aceptación y responsabilidad comercial, se podría decir que hay una ineficiencia en las regulaciones de contrato, porque se ve prácticas abusivas, como también el interés de intercambios de productos y servicios.	<a href="https://repositorio.uwienner.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/6443/T061_08036265_T.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.uwienner.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/6443/T061_08036265_T.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>

4	Hacia la armonización del derecho mercantil en el Caribe: los Principios OHADAC sobre los contratos comerciales internacionales	Bermudez Abreu, Yoselyn & Esis Villarroel, Ivette	2021	Colombia	Investigación con enfoque cualitativa fenomenológica, en la cual consiste en poder comprender en describir e interpretar los pasos que se ha aplicado para el proceso de la armonización.	Se concluye que, para el comercio internacional, la aplicación sobre los principios de OHADAC, brinda la seguridad jurídica y la rapidez suficiente para poder determinar el derecho que se aplica.	<a href="https://www.redalyc.org/journal/4175/417568392007/">https://www.redalyc.org/journal/4175/417568392007/</a>
5	La agencia mercantil desde el tratado de libre comercio entre Colombia y Estados Unidos	Perilla Granados, Juan	2017	Colombia	La metodología que se aplica en esta investigación, es de tipo cualitativa, enfocada en socio-crítico, utilizando la técnica de recolección de datos en la revisión documental.	Se planteó una propuesta consistiendo desde las exigencias que desarrollan los antiformalistas del sistema jurídico colombiano, a fin de que esto quede en responsabilidad de los operadores jurídicos que generaron en interpretar para poder dejar en garantía los derechos mercantiles	<a href="https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=100254730002">https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=100254730002</a>
6	El contrato de distribución comercial en exclusiva en la Propuesta de Anteproyecto de Ley de Código Mercantil	Conde Gómez Guillermo	2020	España	Se aplica la metodología de tipo cualitativa, a fin de poder analizar las diferentes propuestas legislativas con un estudio transversal ya que se enfocan sobre el año 2011.	Se concluye que se obtiene una gran importancia que se desarrolla en el sector de la distribución comercial que se tiene que establecer su propio contrato de la distribución ya que es considerado como el motor de la economía, como también acerca de la influencia que se obtiene ante el proyecto de ley hacia la propuesta del proyecto ley de código mercantil.	<a href="http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:ED-Pg-DeryCSoc-Gconde/CONDE_GOMEZ_Guillermo_Tesis.pdf">http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:ED-Pg-DeryCSoc-Gconde/CONDE_GOMEZ_Guillermo_Tesis.pdf</a>
7	La nueva lex mercatoria	Ruiz Castellanos, Gerardo	2016	Bolivia	Estudio con enfoque cualitativo	El poder de los estados aún sigue en curso, cuya formación se considerará como un derecho uniforme espontáneo. Para ello, la nueva lex mercatoria se esfuerza por superar el incontinuo jurídico que está provocado por los estados.	<a href="http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2070-81572016000100018&amp;lang=es">http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2070-81572016000100018&amp;lang=es</a>

8	LA MEDIACIÓN MERCANTIL ANTE LOS NUEVOS RETOS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL: UNA VISIÓN COMPARADA ENTRE LOS ORDENAMIENTOS JURÍDICOS ESPAÑOL E ITALIANO	Jiménez Cardona, Noemí	2022	España	Estudio con enfoque cualitativo	La incorporación instrumental nos proporciona un gran soporte y proporciona ayuda a los intermediarios a fin de no llegar a un caso sustituido o reemplazado.	<a href="http://www.scielo.pt/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2183-95222022000200493&amp;lang=es">http://www.scielo.pt/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2183-95222022000200493&amp;lang=es</a>
9	Ventas marítimas y confluencia contractual	Pejovés Macedos, José	2021	Perú	Estudio con enfoque cualitativo	La venta marítima se regula a través de un contrato de compraventa internacional en la cual no afectaría el comercio internacional, por lo tanto, pueden considerarse el incoterm y los Principios UNIDROIT a fin de modelar.	<a href="http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0251-34202021000100181&amp;lang=es">http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0251-34202021000100181&amp;lang=es</a>
10	Principios tradicionales del derecho internacional privado con relación a contratos y/o comercio electrónico	Peña Orozco Carlos & Chamorro Buelvas, Angie	2021	Colombia	Estudio con enfoque cualitativo, documental	Nos permite hallar un balance entre los proveedores y el consumidor en el escenario del comercio virtual, ya que no se permitía el contacto físico.	<a href="https://revistas.unisimoon.edu.co/index.php/justicia/article/view/4726">https://revistas.unisimoon.edu.co/index.php/justicia/article/view/4726</a>
11	Contratos mercantiles internacionales. Objeto y alcances contemporáneos	De la Torre, Giselle; Aristizábal Correa, Dany & Roberto Serpa, Ferney	2022	Colombia	Estudio con enfoque cualitativo, documental	Este nuevo modelo de interacción económica ha traído enormes beneficios a los consumidores, pero también ha creado nuevos problemas legales para los países, ya que los litigios comerciales internacionales en muchos casos involucran litigios para los cuales las leyes internas no están preparadas o preparadas. Si bien el contrato es un contrato de voluntad, muchas veces las disputas comerciales surgen por el vacío legal en el orden nacional y supranacional.	<a href="https://revistas.unisimoon.edu.co/index.php/justicia/article/view/6194/5859">https://revistas.unisimoon.edu.co/index.php/justicia/article/view/6194/5859</a>

12	El contrato joint venture internacional y su aplicación en américa latina	Sanchez Erazo, Angie	2020	Ecuador	Tipo de investigación: descriptiva y bibliográfica. mediante la recolección de datos sobre la utilización de la modalidad de Contrato Joint Venture Internacional,	Desarrolla un enfoque cuyo principal objetivo es comprender cuáles son los principios generales que determinan la correcta aplicación de los acuerdos de joint venture, identificando los aspectos jurídicos y su relación con el desarrollo del comercio internacional. También se pretende enfatizar el aspecto contractual.	<a href="https://centrosureditorial.com/index.php/revista/article/view/62/153">https://centrosureditorial.com/index.php/revista/article/view/62/153</a>
13	El contrato de servicios logísticos. Naturaleza jurídica estructural, funcional e institucional	Cabrera Diaz, Daniela	2021	Perú	Tipo de investigación aplicada, bajo un enfoque cualitativo	El contrato sobre los servicios consiste entre dos partes, la primera al operador logístico y la otra, cliente. En la cual permite, que el operador logístico pueda planificar la gestión de la cadena de suministro de la empresa del usuario a fin de obtener a cambio una contraprestación.	<a href="https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/4970">https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/4970</a>
14	El derecho no estatal en los contratos mercantiles internacionales. Alcances e interacciones	Tobar Torres, Jenner	2018	Colombia	Tipo de investigación aplicada, bajo un enfoque cualitativo	Se concluye que Los contratos mercantiles internacionales se han podido convertir en sus propios escenarios a fin que puedan desarrollarse con el uso de las reglas a fin de convertirse en un propio instrumento de autorregulación.	<a href="https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/nueva_epoca/article/view/3623/3019">https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/nueva_epoca/article/view/3623/3019</a>
15	Compraventa internacional de mercaderías	Morales Villanueva, Paloma	2017	España	Tipo de investigación aplicada, bajo un enfoque cualitativo.	Se concluye en la Convención se ajusta a la propia teoría de los actos jurídicos de que si, a pesar de la existencia de una cláusula que requiere una enmienda o supresión por escrito, se hace una enmienda oral o implícita, la enmienda es exigible. para proteger las expectativas que han surgido en el otro lado	<a href="https://revistas.innovacionumh.es/index.php/lexmercatoria/article/view/545/896">https://revistas.innovacionumh.es/index.php/lexmercatoria/article/view/545/896</a>
16	La unificación del derecho comercial internacional: Nueva Lex Mercatoria como alternativa al derecho estatal	Cándano Pérez Mabel	2017	Colombia	Su metodología es analítica, la población fue a jueces y tribunales, su instrumento fue la interpretación del derecho uniforme del comercio internacional, con una observación directa, su enfoque es cualitativa	Se concluye la unificación del derecho del comercio internacional, la cual, ha ayudado a la aparición de esta nueva lex mercatoria, es por ello, que, al tratarse de un derecho autónomo y uniforme del comercio internacional, es que a medida que tiende a desconectarse de manera natural de todo ordenamiento	<a href="https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6314665.pdf">https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6314665.pdf</a>

						jurídico nacional, permanezca una efectiva uniformidad, ante los nuevos conflictos.	
17	El derecho comercial como un fragmento constitucional para efectos de una adecuada protección jurídica del ambiente en la contratación mercantil en Colombia	Wilches Durán Rafael	2017	Colombia	En su estudio, utiliza el enfoque cualitativo, documental	Se concluye que el derecho privado en el país de Colombia, los particulares, no se les obligados a incluir, ni en los contratos, ni cláusulas de la protección, pero si no hay ninguna disposición que se le obligue, solo se caracteriza como contrato conforme.	<a href="https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/vnijuri/article/view/22346">https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/vnijuri/article/view/22346</a>
18	La formación del contrato de compraventa internacionales de mercancías: Diferentes formas de alcanzar su perfeccionamiento	Fontalvo Ramos Rosangelina	2017	Colombia	Este estudio es de enfoque cualitativo, documental.	En conclusión, se estas reglas se interpretan en la práctica, además de la dinámica de la conducción de las relaciones comerciales, que, por supuesto no puede limitarse a una estructura, se puede decir que la convención proporciona un amplio alcance, permitiendo su uso en escenarios específicos, aunque no pactados.	<a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7252111">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7252111</a>
19	Administradores de las sociedades mercantiles, su trascendencia procesal	Pérez Cázares Martín Eduardo	2019	Colombia	Este estudio es de enfoque cualitativo, tipo deductiva.	Los gerentes de la empresa tienen personas versátiles porque ayudan a cumplir varias obligaciones, incluidas las externas, la cual, si no referimos a ellos de la misma manera, se puede aplicar su propio estándar privado, difundida por la sociedad y el estado. Es decir, necesitas conocer el proceso de producción. una empresa que administra sus propias reglas y la legislación estatal.	<a href="https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=672271535008">https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=672271535008</a>
20	Personalidad jurídica de las sociedades mercantiles	González Benjumea Óscar Humberto	2016	Colombia	Estudio de enfoque cualitativo, documental	Se llegó a la conclusión que la persona jurídica son la principal herramienta que utilizan los empresarios para activar el desarrollo económico del país, pues con ayuda de esta figura se da la formalización permanente de las empresas mercantiles cuando realizan actividades económicas, pero por cuenta del empleador.	<a href="https://publicaciones.unaula.edu.co/index.php/ratiojuris/article/view/88">https://publicaciones.unaula.edu.co/index.php/ratiojuris/article/view/88</a>

21	Apunte sobre el de contrato manipulación portuaria	Castelló Pastor José Juan	2017	Bolivia	Estudio con enfoque cualitativo	En conclusión, en estas acciones o operaciones deberían estar escritas en un solo contrato, la cual, en otras razones, se puede decir que los daños causados por las mercancías, es a causa del proceso de transporte tiene lugar principalmente en estas etapas de procesamiento, debido a que el espacio físico en puertos y terminales donde se desarrollan estas actividades se caracteriza por un beneficio público significativo o un alto costo económico.	<a href="https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=427552205017">https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=427552205017</a>
22	Efectos del tratado de libre comercio entre Colombia y Estados Unidos en torno al contrato de franquicia internacional	Llain Arenilla, Shirley & Insignares Cera, Silvana	2016	Mexico	Este estudio es de diseño documental, con un enfoque cualitativo	Se concluye que una de las consecuencias esperadas del TLC entre Colombia y Estados Unidos, como resultado, se deriva a que los acuerdos de franquicia aumentará significativamente y las relaciones internacionales entre empresas colombianas y estadounidenses, en la cual, hay dos razones principales para este aumento, el primero es que se deriva del efecto natural de los tratados de libre comercio que atraen capital extranjero a través del tratado y que la franquicia como los vehículos es de modelos propios, negociándolos con el menor costo y riesgo,	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/54288/ContratosDeCompraventaInternacional.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/54288/ContratosDeCompraventaInternacional.pdf</a>
23	Redes de comercialización de la yerba mate a partir de las operaciones mercantiles de Salvador Trucíos, Chile (1758-1798)	Soler Lizarazo Luisa Consuelo	2016	Chile	Estudio de diseño documental, con un enfoque cualitativo	Se llego a la conclusión de que es muy importante, la comercialización, ante la aceptación del producto, así mismo, gracias a ello pude ver un aumento de producción y carga, en la cual, se obtendrá más distribución de la mercancía.	<a href="https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=469546924003">https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=469546924003</a>



24	Las regulaciones iusprivatistas para el contrato de trabajo internacional como forma de protección al migrante: apuntes desde Cuba	Martínez Pérez Odette	2019	Cuba	Estudio con un enfoque cualitativo	En conclusión, la adopción del derecho internacional privado se define como un contrato internacional de trabajo acorde a la materia, el objeto o el lugar de ejecución del contrato se encuentran en uno o más vínculos extranjeros.	<a href="https://www.redalyc.org/journal/2932/293264642007/">https://www.redalyc.org/journal/2932/293264642007/</a>
25	La terminación unilateral de los contratos de larga duración en la edición 2016 de los Principios UNIDROIT sobre contratos comerciales internacionales.	Severin Fuster Gonzalo	2020	Mexico	Estudio con un enfoque cualitativo, documental	En conclusión, los contratos a largo plazo tienen ciertas características precisamente porque su desempeño se prevé en el tiempo. Esta especificidad los distingue de los contratos de trueque de ejecución inmediata, que suelen ser el modelo del derecho contractual moderno.	<a href="https://doi.org/10.22201/ij.24484873e.2020.159.15805">https://doi.org/10.22201/ij.24484873e.2020.159.15805</a>
26	Un nuevo modelo de negocio para los operadores logísticos de comercio exterior	Arrieta & Ruiz	2020	Perú	El tipo de investigación fue aplicada, la muestra estuvo conformada con el sector de los operadores logísticos del comercio exterior y, por último, la técnica e instrumento que se utilizó fue la observación.	No es sostenible mantener un estatus en un área comercial, la forma de hacer negocios actualmente, son gracias a las nuevas generaciones y la forma en cómo pueden ver el mundo, es necesario dar un enfoque diferente al sector logístico, un enfoque digital más acorde con toda esta evolución.	<a href="https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4892/MDE_2021.pdf?sequence=2&amp;isAllowed=y">https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4892/MDE_2021.pdf?sequence=2&amp;isAllowed=y</a>
27	Logística y distribución internacional de cargo de los operadores logísticos en la empresa TLI S.A.C. distrito del Callao, 2019	Zevallos, Deborah	2020	Perú	Se determinó la relación existente entre la logística y distribución internacional a cargo de los 29 trabajadores del operador logístico de la empresa TLI S.A.C. Fue un tipo de investigación aplicada.	Logística y distribución internacional de cargo tienen una correlación positiva muy fuerte ( $Rho=,918$ ) respecto a la distribución de cargo interna de los operadores logísticos, Es importante tener los trámites aduaneros para entrada y salida de las mercancías para entregar entidades pertinentes. Es necesario para la empresa medir la satisfacción del cliente.	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56742/Zevallos_SDD-SD.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56742/Zevallos_SDD-SD.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>

28	Servicio de un Operador Logístico con los Procesos Internos de una Empresa de Venta Directa por Catálogo. Sta. Anita, Lima 2020	Pareja, Lito	2021	Perú	El tipo de investigación es aplicada con enfoque cuantitativo, la muestra que se consideró en este proyecto fue 35 colaboradores del área operativa, y, por último, la técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento fue el análisis de validez y confiabilidad.	Se determinó la relación entre los procesos internos de una empresa de venta directa y el servicio del operador logístico, la correlación de Spearmans Rho de coeficientes se encuentra en Anita. 644 y un nivel de error de 0,01, aceptándose la hipótesis alternativa. Se determinó la relación entre la recepción y los procesos internos de una empresa de venta directa, la cual la correlación de Spearmans Rho de coeficientes.	<a href="http://repositorio.ulasmaericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1512/PAREJA%20HUARHUA.pdf?isAllowed=y&amp;sequence=1">http://repositorio.ulasmaericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1512/PAREJA%20HUARHUA.pdf?isAllowed=y&amp;sequence=1</a>
29	Operador Logístico para reetiquetado, embalaje y distribución de mercancía en el Centro Logístico Caucedo	Roa, Cristian	2018	República Dominicana	Se identificó la manera de convertir el operador logístico como principal tipo de depósito en el país, siendo parte como HUB del caribe en conjunto con DP World Caucedo. Fue un estudio exploratorio y descriptivo	Las leyes aduaneras y comerciales de República Dominicana favorecen el movimiento de recursos, divisas y especialmente las exportaciones, razón por la cual es uno de los puntos de distribución más factibles de la región. Si bien Quisqueya no es un país importador, podemos atraer inversiones de estos exportadores con modificaciones, almacenamiento, empaque y mano de obra más económica.	<a href="https://bibliotecaunapec.blob.core.windows.net/tesis/CM_CI_NEG_16_2018_ET180223.pdf">https://bibliotecaunapec.blob.core.windows.net/tesis/CM_CI_NEG_16_2018_ET180223.pdf</a>
30	Configuración De Una Red De Distribución Física Para Un Operador Logístico En Bogotá	Montaña, Juan	2019	Colombia	Se configuró los distintos parámetros y variables utilizados en el diseño y operación de una red de distribución física de mercancía para un operador logístico de carga en Bogotá D.C. El tipo de investigación es aplicada	La definición del tipo de red que se utilizará para satisfacer las condiciones requeridas por el cliente en la distribución de mercancías de un punto a otro fueron algunos de los factores que inciden y determinan el diseño de una red de distribución. Para solucionar los problemas que se presentan en la construcción de una red, se debe utilizar el análisis del costo y el servicio que ofrece cada una.	<a href="https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/3070b97b-dcf2-4500-b09d-bcd6c065a3f3/content">https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/3070b97b-dcf2-4500-b09d-bcd6c065a3f3/content</a>
31	Informe sobre la actividad de los operadores logísticos del transporte internacional en el aeropuerto de Tocumen	De la Rosar, Edgardo	2018	Panamá	El tipo es aplicado, la muestra que se aplicó en este informe es el sector de operadores logísticos que operan en el aeropuerto mencionado, utilizando como instrumento la observación directa.	Se ha detectado en una serie de elementos que influyen en la parte operativa y administrativa de los operadores logísticos, entre los que destacamos la responsabilidad con los clientes y la diversidad de criterios y tarifas en los servicios. En la Sección de Carga de la Autoridad Nacional de Aduanas se encontraron debilidades en la inspección y control.	<a href="http://up-rid.up.ac.pa/id/eprint/4663">http://up-rid.up.ac.pa/id/eprint/4663</a>

32	Operadores logísticos	Granillo Macías, González Hernández & Santana Robles	2019	México	Enfoque cualitativo, método descriptivo	El operador logístico es un socio estratégico que ofrece servicios de operaciones para distribuir y almacenar, facilitando la entrega del producto al cliente con toda seguridad, flexibilidad. Actualmente los clientes son ms exigente y su objetivo es poder mejorar sus procesos logísticos, optimizando recursos y rapidez en el tiempo	<a href="https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/sahagun/article/view/3740/5931">https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/sahagun/article/view/3740/5931</a>
33	Estudio De Modelos De Calidad Utilizados Por Operadores Logísticos	Kadener, Repetto, López & Moltedo	2022	Argentina	Enfoque cuantitativo	El operador logístico tiene el amplio conocimiento en la cual han implementado un modelo en la cual pueda mejorar sus procesos logísticos a bienestar del cliente.	<a href="https://revistas.untref.edu.ar/index.php/innov/article/view/1408/1144">https://revistas.untref.edu.ar/index.php/innov/article/view/1408/1144</a>
34	Evolución de los operadores logísticos en Colombia	Rojas, Cardozo & Chingaté	2017	Colombia	Enfoque cualitativo, método descriptivo	Actualmente es muy importante crear alianzas estratégicas, en este caso los operadores logísticos son considerados como socios estratégicos, en la cual ha incrementado su oferta, ya que te facilita con el proceso logístico y brinda soluciones logísticas.	<a href="http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/479/Evoluci%C3%B3n%20de%20los%20operadores%20log%C3%ADsticos%20en%20Colombia.pdf?sequence=1">http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/479/Evoluci%C3%B3n%20de%20los%20operadores%20log%C3%ADsticos%20en%20Colombia.pdf?sequence=1</a>
35	La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos	Calzado Girón, Dandier	2020	Cuba	Enfoque cuantitativo, método de análisis y síntesis, utilizando como técnica de la observación directa, encuesta entrevista entre otros más.	Se concluye en formular acciones con el fin de poder elevar el nivel de servicio al cliente y como también mejorar el proceso de la toma de decisiones.	<a href="http://www.ciencias.holguin.cu/index.php/ciencias/holguin/article/view/1169/1277">http://www.ciencias.holguin.cu/index.php/ciencias/holguin/article/view/1169/1277</a>
36	Metodología para la selección de un operador logístico, caso DOW P&SP NEGOCIO	Vargas, Sandra	2016	Colombia	Enfoque cualitativo, método descriptivo	Se concluye que el proceso de seleccionar un operador logístico es una toma de decisión complicada, ya que maneja los procesos logísticos del cliente y ven cargas de importación. es por ello por lo que realizan evaluaciones.	<a href="https://repository.cesa.edu.co/bitstream/handle/10726/1629/MBA2017-00501.pdf?sequence=10&amp;isAllowed=y">https://repository.cesa.edu.co/bitstream/handle/10726/1629/MBA2017-00501.pdf?sequence=10&amp;isAllowed=y</a>

37	Operadores logísticos: su nuevo rol en la cadena de suministro global	Morales, Sergio	2023	México	Enfoque cualitativo	El papel del operador logístico que poder facilitar el proceso logístico del cliente, esto se ha ido evolucionando a raíz de la pandemia, ya que la mayoría de las empresas quería optimizar recursos y optaron por tercerizar su área logística	<a href="https://thelogisticsworld.com/logistica-y-distribucion/operadores-logisticos-su-nuevo-rol-en-la-cadena-de-suministro-global/">https://thelogisticsworld.com/logistica-y-distribucion/operadores-logisticos-su-nuevo-rol-en-la-cadena-de-suministro-global/</a>
38	El posicionamiento de los operadores logísticos CLP OPERADOR LOGISTICO SAC y A&S INTERNATIONAL LOGISTIC SAC en el comercio exterior 2019	Gallo & Ipanaqué	2019	Perú	Tipo de investigación aplicada, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, nivel descriptivo, y transversal	Ha ido incrementando el posicionamiento de los operadores logísticos por motivos de la experiencia que cuentan, como también facilita los procesos logísticos y ofrecen un servicio valor agregado.	<a href="https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_5733cbb55c9b9dfcead67fd1e6da1374">https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_5733cbb55c9b9dfcead67fd1e6da1374</a>
39	El Operador Económico Autorizado en los Países de la Comunidad Andina, como Norma de Seguridad en la Cadena Logística de Mercancías	Basantes Garcés, Romero Larco, Chávez Puga & Cadena Villegas	2019	Ecuador	Tipo descriptivo y exploratorio	Es muy importante priorizar la seguridad en la cadena logística denominado por la OEA, cuyo objetivo del estudio es diagnosticar en qué estado está la situación del programa OEA, este programa consiste en generar ventajas competitivas para las empresas.	<a href="https://revistas.ute.edu.ec/index.php/economia-y-negocios/article/view/623">https://revistas.ute.edu.ec/index.php/economia-y-negocios/article/view/623</a>
40	Diseño e implementación de un operador logístico para una empresa de distribución de productos de consumo masivo	Pérez, Giovanni	2016	Argentina	Tipo cualitativo	Se llegó a cabo la implementación del operador logístico en el departamento de Jutiapa y se desarrolló los canales de ruta por el medio de implementación de las preventas que se realizaron a fin de cubrir la mayor cantidad de las tiendas	<a href="https://repositoriosiidca.csuca.org/Record/RepoUSAC4360">https://repositoriosiidca.csuca.org/Record/RepoUSAC4360</a>
41	¿Qué es un operador logístico y cuáles son sus funciones?	CEUPE	2021	España	Tipo cualitativo, método descriptivo	El operador logístico se encarga de todas las operaciones que pueden integrar en la cadena de suministro, y de todos los procesos que implican, los procedimientos que trabajan es la gestión de pedidos, manejo de materiales, embalaje de productos, como también el transporte y el control de inventarios.	<a href="https://www.ceupe.com/blog/operador-logistico.html">https://www.ceupe.com/blog/operador-logistico.html</a>

42	Operador Logístico: Pieza clave en el Comercio Exterior	Cerem Comunicación	2022	España	Tipo cualitativo, método descriptivo	Los operadores logísticos velan por los procesos de importación y exportación, cuyas estrategias implementadas. Influye los factores como el transporte y la eficiencia que hay en la cadena de suministro, disminuyendo los errores, optimizando recursos a fin de disminuir costos.	<a href="https://www.cerem.es/blog/operador-logistico-pieza-clave-en-el-comercio-exterior#:~:text=EI%20operador%20log%C3%ADstico%20es%20una,proveedor%20hasta%20llegar%20al%20consumidor.">https://www.cerem.es/blog/operador-logistico-pieza-clave-en-el-comercio-exterior#:~:text=EI%20operador%20log%C3%ADstico%20es%20una,proveedor%20hasta%20llegar%20al%20consumidor.</a>
43	Operador Logístico ¿Una profesión con futuro?	Máster Logística	2020	Alemania	Tipo cualitativo, método descriptivo	Los operadores logísticos diseñan los procesos que se pueda presentar en la cadena de suministro, como también organiza la infraestructura, tecnológica y en otros factores.	<a href="https://www.masterlogistica.es/operador-logistico/">https://www.masterlogistica.es/operador-logistico/</a>
44	Operadores logísticos: conoce cuáles son los tipos y qué hacen	South Express	2019	Perú	Tipo cualitativo, método descriptivo	Los operadores logísticos desempeñan y ejecuta los procesos logísticos, entre ellos cuenta con las 4PL, en la cual consiste en Party Logistic, ya que son consideradas como las fases que puedan existir en el proceso logístico.	<a href="https://www.southexpress.pe/operadores-logisticos-tipos/">https://www.southexpress.pe/operadores-logisticos-tipos/</a>
45	El operador logístico clave en las operaciones de Comercio Internacional	Mondragón, Víctor	2016	Perú	Tipo cualitativo, método descriptivo	El operador logístico nos facilita todo el proceso que conlleva en la cadena de suministro, como poder controlarlo en el tiempo de llegada, como también optimizar los recursos a fin de reducir los costos, y flexibilidad para poder desarrollar la cadena logística.	<a href="https://www.diariodelexportador.com/2016/12/el-operador-logistico-en-las.html">https://www.diariodelexportador.com/2016/12/el-operador-logistico-en-las.html</a>
46	Gestión y desempeño logísticos en operadores logísticos de comercio exterior antes y durante la pandemia COVID-19 en Lima, 2020	Bejarano & Quispe	2021	Perú	Uso los cuestionarios validados confiables para la obtención de resultados correlacionales, sus resultados, tiene un alcance correlacional, un diseño no experimental transversal, un enfoque cuantitativo.	Se concluye que ambas variables se relacionan antes y durante la pandemia, es por ello que se vieron de manera forzosa enfrentar los problemas relacionados a la bioseguridad, demoras en los tiempos de entrega, incremento de costos, falta de capacitación y la supervisión. Para ello se presenta un estudio que conlleva el alto estándar de la gestión logística.	<a href="https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5107/B.Bejarano_P.Quispe_Tesis_Titulo_Profesional_2021.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5107/B.Bejarano_P.Quispe_Tesis_Titulo_Profesional_2021.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>

47	Importancia de Operadores Logísticos De Carga Internacional	Grupo liMotion	2020	China	Tipo cualitativo, método descriptivo	Se concluye que los operadores logísticos facilitan los tramites y la operatividad de la empresa, como también en poder manejar de manera eficiente la cadena logística, en realizar el procesamiento de pedidos, validación de precios y compras al proveedor y por último almacenar y transportar la carga al almacén final.	<a href="https://iimotion.co/importancia-de-operadores-logisticos-de-carga-internacional/">https://iimotion.co/importancia-de-operadores-logisticos-de-carga-internacional/</a>
48	Operadores Logísticos y Costos Logísticos de las importaciones de la empresa Aspiratek S.A.C., lima 2020	Barahona, Jose	2021	Perú	Tipo cuantitativo, nivel correlacional, diseño no experimental., cuya técnica es la encuesta	Se concluye que existe la influencia de parte de las importaciones en los costos logísticos, es por ello que se deben minimizar los costos y optimizar recursos. Adicional a ello, os operadores logísticos mejoran los procesos de la simplificación de las importaciones.	<a href="https://repositorio.unjfc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/4766/JOSE%20MERCEDDES%20BARAHONA%20T EJADA.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.unjfc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/4766/JOSE%20MERCEDDES%20BARAHONA%20T EJADA.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>
49	Operador logístico: funciones en el comercio internacional	Novocargo	2021	España	Tipo cualitativo, método descriptivo	Los operadores logísticos brindan soporte ante cualquier respuesta de la necesidad del servicio, como también realizar gestiones durante la cadena de suministro.	<a href="https://www.novocargo.com/operador-logistico-funciones-comercio-internacional/">https://www.novocargo.com/operador-logistico-funciones-comercio-internacional/</a>
50	Operador logístico internacional	Algevasa Logistcs	2023	Colombia	Tipo cualitativo, método descriptivo	El operador logístico se encarga acerca de las funciones logísticas de una empresa con respecto al transporte marítimo. Se considera como un estratega dentro de la empresa ya que si bien es cierto el comercio y el mundo logístico es un poco complejo.	<a href="https://www.algevasa.com/operador-logistico-internacional">https://www.algevasa.com/operador-logistico-internacional</a>

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Alhuay Olivera Rosa Samanta Stefania
- I.2. Especialidad del Validador: Mg. Administración de negocios
- I.3. Cargo e Institución donde labora: Docente - UCV
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Ficha de Recolección de Información o Formato de Vigilancia Tecnológica.
- I.5. Autor del instrumento: Granda Blas, Cinthia y Sanchez Rodriguez, Andrea

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				80%	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				80%	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				80%	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				80%	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				80%	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				80%	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				80%	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				80%	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				80%	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				80%	
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>					80%	

### III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

.....

IV. **PROMEDIO DE VALORACIÓN: 80%**

Fecha: Lima, 06 de octubre del 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Soyuzta', enclosed within a large, loopy oval stroke.

DNI: 70439888

Teléfono: 954154032







Anexo 4.

**MODELO DE INFORME PARA PROYECTOS EXENTOS DE REVISIÓN  
INFORME DE REVISIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN DEL  
COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN DE: NEG. INTERNACIONALES,  
MARKETING, TURISMO Y ECONOMÍA**

OFICIO MÚLTIPLE N° 054-2023-VI-UCV

El que suscribe, presidente del Comité de Ética en Investigación de [**Negocios Internacionales, Marketing y Dirección de Empresas, Administración en Turismo y Hotelería, y Economía**], deja constancia que el proyecto de investigación titulado "**Comercio mercantil y Operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022**", presentado por los autores **Cinthia Nicoll Granda Blas y Andrea Alejandra Sanchez Rodriguez**, queda exento de revisión de acuerdo a la verificación realizada por [**los miembros del CEI que fueron designados para la verificación**] de acuerdo a la comunicación remitida el **26 de junio 2023**, por lo cual se determina que la continuidad para la ejecución del proyecto de investigación cuenta con un dictamen favorable.

Lima, 23 de junio de 2023

Nombres y Apellidos	Cargo	DNI N°	Firma
Dr. Bernardo Cojal Loli	Presidente	178980 66	
Mgtr. Roberto Macha Huamán	Miembro 1	075009 2	 ROBERTO MACHA HUAMAN
Mgtr. Leli Violeta Velásquez Viloche	Miembro 2	182175 77	
Mgtr. Víctor Hugo Rojas Chacón	Miembro 3	096213 51	



## CARTA DE PRESENTACIÓN

**Sra. Alhuay Olivera, Rosa Samanta**

**Presente**

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la escuela de Negocios Internacionales de la UCV, en la sede de, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder realizar el Desarrollo del Proyecto de Investigación de X ciclo.

El título del proyecto de investigación es: “Comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especialistas para poder aplicar los instrumentos en mención, recurro ante su connotada experiencia en la línea de investigación “Marketing y Comercio Internacional”.

El expediente de validación que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Dictamen favorable o V°B° del proyecto por parte del Comité de Ética en Investigación (Anexo 5 RVI N° 066-2023-VI-UCV).
- Tabla de categorización apriorística (Ver anexos de la Guía de elaboración de la tesis-RVI N° 062-2023-VI-UCV).
- Matriz Evaluación por juicio de expertos, formato UCV (Ver anexo 2 de la Guía de elaboración de la tesis-RVI N° 062-2023-VI-UCV).

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Cinthia Nicoll', written in a cursive style.

Granda Blas,  
Cinthia Nicoll  
DNI: 75074275

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Andrea Alejandra Sanchez Rodriguez', written in a cursive style.

Sanchez Rodriguez,  
Andrea Alejandra  
DNI: 75435587

**Tabla 1**

*Matriz de categorización: Operadores Logísticos integrales*

<b>Problema General</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Criterio 1</b>	<b>Criterio 2</b>	<b>Criterio 3</b>	<b>Criterio 4</b>
¿Cuál es la relación del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?	Identificar la relación del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022.	Operadores Logísticos integrales	<b>Infraestructura</b> Granillo, González & Santana (2019)	<b>Gestión</b> Granillo, González & Santana (2019)	<b>Tecnología</b> Granillo, González & Santana (2019)	<b>Procesos</b> De La Rosa (2018)	<b>Control</b> Kadener, Repetto, López & Moltedo (2022)
			<b>Servicio al cliente</b> Calzado (2020)	<b>Calidad</b> Calzado (2020)	<b>Valor agregado</b> Calzado (2020)	<b>Compromiso</b> liMotion (2020)	<b>Gestión de exigencia</b> Mondragón (2021)
			<b>Servicio logístico</b> South Express (2019)	<b>Operatividad</b> Master Logística (2020)	<b>Seguimiento de carga</b> Máster Logística (2020)	<b>Almacenamiento</b> liMotion (2020)	<b>Transporte</b> Mondragón (2016)
			<b>Logística</b> Cerem Comunicación (2022)	<b>Proceso de pedidos</b> Novocargo (2021)	<b>Distribución</b> Mondragón (2016)	<b>Eficiencia</b> Morales (2023)	<b>Trámites</b> Barahona (2021)



**MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN APRIORÍSTICA**

**Título:** Comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018 - 2022.

**Autores:** Granda Blas, Cinthia Nicoll & Sanchez Rodriguez, Andrea Alejandra

Problema	Objetivos	Categorías, subcategorías y criterios		
<p><b>Problema General</b> ¿Cuál es la relación del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <p><b>Problema específico 1</b> ¿Cuál es la relación de la compraventa del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?</p> <p><b>Problema específico 2</b> ¿Cuál es la relación de la distribución internacional del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?</p> <p><b>Problema específico 3</b> ¿Cuál es la relación de la garantía del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?</p> <p><b>Problema específico 4</b> ¿Cuál es la relación de los procedimientos del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Identificar la relación del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p><b>Objetivo específico 1</b> Identificar la relación de la compraventa del comercio mercantil a distancia y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022.</p> <p><b>Objetivo específico 2</b> Identificar la relación de la distribución internacional del comercio mercantil a distancia y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022</p> <p><b>Objetivo específico 3</b> Identificar la relación de la garantía del comercio mercantil a distancia y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022</p> <p><b>Objetivo específico 4</b> Identificar la relación de los procedimientos del comercio mercantil a distancia y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022</p>	Categoría: Operadores logísticos integrales		
		Subcategoría	Criterios	Sujetos de estudio
		Infraestructura Granillo, González & Santana (2019)	<p><b>Gestión</b> Granillo, González &amp; Santana (2019)</p> <p><b>Tecnología</b> Granillo, González &amp; Santana (2019)</p> <p><b>Procesos</b> De La Rosa (2018)</p> <p><b>Control</b> Kadener, Repetto, López &amp; Moltedo (2022)</p>	Base de datos: REDALYC, SCOPUS, DIALNET
		Servicio al cliente Calzado (2020)	<p><b>Calidad</b> Calzado (2020)</p> <p><b>Valor agregado</b> Calzado (2020)</p> <p><b>Compromiso</b> liMotion (2020)</p> <p><b>Gestión de exigencia</b> Mondragón (2021)</p>	
		Servicio logístico South Express (2019)	<p><b>Operatividad</b> Master Logística (2020)</p> <p><b>Seguimiento de carga</b> Máster Logística (2020)</p> <p><b>Almacenamiento</b> liMotion (2020)</p> <p><b>Transporte</b> Mondragón (2016)</p>	Base de datos: DIALNET, SCIELO
Logística Cerem Comunicación (2022)	<p><b>Proceso de pedidos</b> Novocargo (2021)</p> <p><b>Distribución</b> Mondragón(2016)</p> <p><b>Eficiencia</b> Morales (2023)</p> <p><b>Trámites</b> Barahona (2021)</p>	Base de datos: SCIELO, ALICIA		
Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		
<p><b>Tipo:</b> Aplicada</p> <p><b>Diseño:</b> Teoría Fundamentada, No experimental, Logitudinal, enfoque cualitativo.</p>	<p><b>Escenario de estudio:</b> Distrito del Callao</p> <p><b>Participantes:</b> Base de datos (ALICIA, DIALNET, REDALYC, SCIELO y SCOPUS).</p>	<p><b>Técnica:</b> Analisis documental</p> <p><b>Instrumentos:</b> La ficha de datos o formato de vigilancia tecnológica.</p>		



**Comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022**

**Palabras Clave**

<b>Palabras del titulo</b>	<b>Palabras asociadas al titulo</b>	<b>Tipos de diseño de la investigación</b>	<b>Técnicas estadísticas</b>
Comercio	Contratación	Enfoque cualitativo	Análisis de documentos
Mercantil	Comercialización	Tipo Aplicada	Recogidas de documentos
Operadores	Exterior	Estudio longitudinal	Ficha de validación
logístico	Logística	Estudio no experimental	Formato de vigilancia
Integrales	Distribución	Teoría fundamentada	
	Servicios		

**Production factors and their influence on the blueberries' export from the Libertad Region to Thailand, from 2017 to 2021**

**Keywords**

<b>Title words</b>	<b>Words associated with the title</b>	<b>Types of research design</b>	<b>Statistical techniques</b>
Trade	Hiring	Qualitative approach	Document analysis
Mercantile	Commercialization	Applied Type	Document collections
Operators	Abroad	Longitudinal study	Validation sheet
Logistic	Logistic	Non-experimental study	Surveillance format
Integral	Distribution	Grounded theory	
	Services		

## ESTADO DEL ARTE

### PRESENTACIÓN DE INVESTIGACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES

Apellidos y Nombres: Granda Blas, Cinthia Nicoll & Sanchez Rodriguez Andrea Alejandra

Título de la investigación: Comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022

N°	Título	Autor	Año	País	Metodología	Conclusiones	Dirección electrónica
1	Necesidad de regular el contrato de suministro mercantil mediante una Ley especial	Yumpe Mendoza & Ynoquio Cruz	2018	Perú	Tipo de investigación es descriptiva simple, el método que utilizo fue el analítico, descriptivo y deductivo, con una población de tipo documental, con un enfoque cuantitativo. Su instrumento fue las fichas bibliológicas y de resumen.	Se puede concluir que, al realizar el contrato de Suministro, se debe dar una correcta regulación para que este enfoque sea acorde con las necesidades y exigencias del mundo comercial actual, para lo cual es imprescindible una regulación comercial del suministro tanto de bienes como de servicios. Permite una mayor eficacia.	<a href="https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5825/Yumpe%20Mendoza%20%26%20Ynoquio%20Cruz.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5825/Yumpe%20Mendoza%20%26%20Ynoquio%20Cruz.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>
2	La vigencia del sistema de mora mercantil del Código de Comercio y su aplicación al pago retrasado en un contrato de obra. Análisis crítico de la Casación N° 2533-2013-Lima.	Saavedra Pisfil	2020	Perú	Estudio con enfoque cuantitativo de tipo correlacional, con un diseño no experimental, transversal, la población fue de administradores y gerentes de empresas exportadoras, con una muestra de 70 trabajadores, el instrumento utilizado fue cuestionario y escala Likert.	Se puede concluir que tener una mora, trae a una situación jurídica, la cual se debe cumplir una obligación de responsabilidad, así mismo, se sabe que el pago, añade a un interés de pago. En el ordenamiento peruano existe 2 regímenes vigentes de mora de deudor, la cual surge a una interpelación por parte del acreedor, la cual se debe de cumplir la obligación dada.	<a href="https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4587/DER_168.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4587/DER_168.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>
3	Los límites de la autonomía de la voluntad en los contratos mercantiles de adhesión orientada a los alumnos de la Universidad Norbert Wiener S. A. Lima-2019.	Saavedra Chicoma	2021	Perú	Su estudio es de tipo de investigación mixta, su nivel básico es correlacional, su método es descriptivo y no experimental la población es de 600 personas, con una muestra de 228 personas, el instrumento que utilizo fueron los cuestionarios.	Como conclusión se debe de proteger a los consumidores y mercados, así mismo ponerse de acuerdo por el intercambio de aceptación y responsabilidad comercial, se podría decir que hay una ineficiencia en las regulaciones de contrato, porque se ve prácticas abusivas, como también el interés de intercambios de productos y servicios.	<a href="https://repositorio.uwienner.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/6443/T061_08036265_T.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.uwienner.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/6443/T061_08036265_T.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>





4	Hacia la armonización del derecho mercantil en el Caribe: los Principios OHADAC sobre los contratos comerciales internacionales	Bermudez Abreu, Yoselyn & Esis Villarroel, Ivette	2021	Colombia	Investigación con enfoque cualitativa fenomenológica, en la cual consiste en poder comprender en describir e interpretar los pasos que se ha aplicado para el proceso de la armonización.	Se concluye que, para el comercio internacional, la aplicación sobre los principios de OHADAC, brinda la seguridad jurídica y la rapidez suficiente para poder determinar el derecho que se aplica.	<a href="https://www.redalyc.org/journal/4175/417568392007/">https://www.redalyc.org/journal/4175/417568392007/</a>
5	La agencia mercantil desde el tratado de libre comercio entre Colombia y Estados Unidos	Perilla Granados, Juan	2017	Colombia	La metodología que se aplica en esta investigación, es de tipo cualitativa, enfocada en socio-crítico, utilizando la técnica de recolección de datos en la revisión documental.	Se planteó una propuesta consistiendo desde las exigencias que desarrollan los antiformalistas del sistema jurídico colombiano, a fin de que esto quede en responsabilidad de los operadores jurídicos que generaron en interpretar para poder dejar en garantía los derechos mercantiles	<a href="https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=100254730002">https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=100254730002</a>
6	El contrato de distribución comercial en exclusiva en la Propuesta de Anteproyecto de Ley de Código Mercantil	Conde Gómez Guillermo	2020	España	Se aplica la metodología de tipo cualitativa, a fin de poder analizar las diferentes propuestas legislativas con un estudio transversal ya que se enfocan sobre el año 2011.	Se concluye que se obtiene una gran importancia que se desarrolla en el sector de la distribución comercial que se tiene que establecer su propio contrato de la distribución ya que es considerado como el motor de la economía, como también acerca de la influencia que se obtiene ante el proyecto de ley hacia la propuesta del proyecto ley de código mercantil.	<a href="http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:ED-Pg-DeryCSoc-Gconde/CONDE_GOMEZ_Guillermo_Tesis.pdf">http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:ED-Pg-DeryCSoc-Gconde/CONDE_GOMEZ_Guillermo_Tesis.pdf</a>
7	La nueva lex mercatoria	Ruiz Castellanos, Gerardo	2016	Bolivia	Estudio con enfoque cualitativo	El poder de los estados aún sigue en curso, cuya formación se considerará como un derecho uniforme espontáneo. Para ello, la nueva lex mercatoria se esfuerza por superar el incontinuo jurídico que está provocado por los estados.	<a href="http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2070-81572016000100018&amp;lang=es">http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2070-81572016000100018&amp;lang=es</a>



8	LA MEDIACIÓN MERCANTIL ANTE LOS NUEVOS RETOS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL: UNA VISIÓN COMPARADA ENTRE LOS ORDENAMIENTOS JURÍDICOS ESPAÑOL E ITALIANO	Jiménez Cardona, Noemí	2022	España	Estudio con enfoque cualitativo	La incorporación instrumental nos proporciona un gran soporte y proporciona ayuda a los intermediarios a fin de no llegar a un caso sustituido o reemplazado.	<a href="http://www.scielo.pt/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2183-95222022000200493&amp;lang=es">http://www.scielo.pt/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2183-95222022000200493&amp;lang=es</a>
9	Ventas marítimas y confluencia contractual	Pejovés Macedos, José	2021	Perú	Estudio con enfoque cualitativo	La venta marítima se regula a través de un contrato de compraventa internacional en la cual no afectaría el comercio internacional, por lo tanto, pueden considerarse el incoterm y los Principios UNIDROIT a fin de modelar.	<a href="http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0251-34202021000100181&amp;lang=es">http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0251-34202021000100181&amp;lang=es</a>
10	Principios tradicionales del derecho internacional privado con relación a contratos y/o comercio electrónico	Peña Orozco Carlos & Chamorro Buelvas, Angie	2021	Colombia	Estudio con enfoque cualitativo, documental	Nos permite hallar un balance entre los proveedores y el consumidor en el escenario del comercio virtual, ya que no se permitía el contacto físico.	<a href="https://revistas.unisimono.edu.co/index.php/justicia/article/view/4726">https://revistas.unisimono.edu.co/index.php/justicia/article/view/4726</a>
11	Contratos mercantiles internacionales. Objeto y alcances contemporáneos	De la Torre, Giselle; Aristizábal Correa, Dany & Roberto Serpa, Ferney	2022	Colombia	Estudio con enfoque cualitativo, documental	Este nuevo modelo de interacción económica ha traído enormes beneficios a los consumidores, pero también ha creado nuevos problemas legales para los países, ya que los litigios comerciales internacionales en muchos casos involucran litigios para los cuales las leyes internas no están preparadas o preparadas. Si bien el contrato es un contrato de voluntad, muchas veces las disputas comerciales surgen por el vacío legal en el orden nacional y	<a href="https://revistas.unisimono.edu.co/index.php/justicia/article/view/6194/5859">https://revistas.unisimono.edu.co/index.php/justicia/article/view/6194/5859</a>



						supranacional.	
12	El contrato joint venture internacional y su aplicación en américa latina	Sanchez Erazo, Angie	2020	Ecuador	Tipo de investigación: descriptiva y bibliográfica. mediante la recolección de datos sobre la utilización de la modalidad de Contrato Joint Venture Internacional,	Desarrolla un enfoque cuyo principal objetivo es comprender cuáles son los principios generales que determinan la correcta aplicación de los acuerdos de joint venture, identificando los aspectos jurídicos y su relación con el desarrollo del comercio internacional. También se pretende enfatizar el aspecto contractual.	<a href="https://centroseditorial.com/index.php/revista/article/view/62/153">https://centroseditorial.com/index.php/revista/article/view/62/153</a>
13	El contrato de servicios logísticos. Naturaleza jurídica estructural, funcional e institucional	Cabrera Diaz, Daniela	2021	Perú	Tipo de investigación aplicada, bajo un enfoque cualitativo	El contrato sobre los servicios consiste entre dos partes, la primera al operador logístico y la otra, cliente. En la cual permite, que el operador logístico pueda planificar la gestión de la cadena de suministro de la empresa del usuario a fin de obtener a cambio una contraprestación.	<a href="https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/4970">https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/4970</a>
14	El derecho no estatal en los contratos mercantiles internacionales. Alcances e interacciones	Tobar Torres, Jenner	2018	Colombia	Tipo de investigación aplicada, bajo un enfoque cualitativo	Se concluye que Los contratos mercantiles internacionales se han podido convertir en sus propios escenarios a fin que puedan desarrollarse con el uso de las reglas a fin de convertirse en un propio instrumento de autorregulación.	<a href="https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/nueva_epoca/article/view/3623/3019">https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/nueva_epoca/article/view/3623/3019</a>



15	Compraventa internacional de mercaderías	Morales Villanueva, Paloma	2017	España	Tipo de investigación aplicada, bajo un enfoque cualitativo.	Se concluye en la Convención se ajusta a la propia teoría de los actos jurídicos de que si, a pesar de la existencia de una cláusula que requiere una enmienda o supresión por escrito, se hace una enmienda oral o implícita, la enmienda es exigible. para proteger las expectativas que han surgido en el otro lado	<a href="https://revistas.innovacionumh.es/index.php/lexmercatoria/article/view/545/896">https://revistas.innovacionumh.es/index.php/lexmercatoria/article/view/545/896</a>
16	La unificación del derecho comercial internacional: Nueva Lex Mercatoria como alternativa al derecho estatal	Cándano Pérez Mabel	2017	Colombia	Su metodología es analítica, la población fue a jueces y tribunales, su instrumento fue la interpretación del derecho uniforme del comercio internacional, con una observación directa, su enfoque es cualitativa	Se concluye la unificación del derecho del comercio internacional, la cual, ha ayudado a la aparición de esta nueva lex mercatoria, es por ello, que, al tratarse de un derecho autónomo y uniforme del comercio internacional, es que a medida que tiende a desconectarse de manera natural de todo ordenamiento jurídico nacional, permanezca una efectiva uniformidad, ante los nuevos conflictos.	<a href="https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6314665.pdf">https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6314665.pdf</a>
17	El derecho comercial como un fragmento constitucional para efectos de una adecuada protección jurídica del ambiente en la contratación mercantil en Colombia	Wilches Durán Rafael	2017	Colombia	En su estudio, utiliza el enfoque cualitativo, documental	Se concluye que el derecho privado en el país de Colombia, los particulares, no se les obligados a incluir, ni en los contratos, ni cláusulas de la protección, pero si no hay ninguna disposición que se le obligue, solo se caracteriza como contrato conforme.	<a href="https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/vnijuri/article/view/22346">https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/vnijuri/article/view/22346</a>
18	La formación del contrato de compraventa internacionales de mercancías: Diferentes formas de alcanzar su perfeccionamiento	Fontalvo Ramos Rosangelina	2017	Colombia	Este estudio es de enfoque cualitativo, documental.	En conclusión, se estas reglas se interpretan en la práctica, además de la dinámica de la conducción de las relaciones comerciales, que, por supuesto no puede limitarse a una estructura, se puede decir que la convención proporciona un amplio alcance, permitiendo su uso en escenarios específicos, aunque no pactados.	<a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7252111">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7252111</a>



19	Administradores de las sociedades mercantiles, su trascendencia procesal	Pérez Cázares Martín Eduardo	2019	Colombia	Este estudio es de enfoque cualitativo, tipo deductiva.	Los gerentes de la empresa tienen personas versátiles porque ayudan a cumplir varias obligaciones, incluidas las externas, la cual, si no referimos a ellos de la misma manera, se puede aplicar su propio estándar privado, difundida por la sociedad y el estado. Es decir, necesitas conocer el proceso de producción. una empresa que administra sus propias reglas y la legislación estatal.	<a href="https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=672271535008">https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=672271535008</a>
20	Personalidad jurídica de las sociedades mercantiles	González Benjumea Óscar Humberto	2016	Colombia	Estudio de enfoque cualitativo, documental	Se llegó a la conclusión que la persona jurídica son la principal herramienta que utilizan los empresarios para activar el desarrollo económico del país, pues con ayuda de esta figura se da la formalización permanente de las empresas mercantiles cuando realizan actividades económicas, pero por cuenta del empleador.	<a href="https://publicaciones.unaula.edu.co/index.php/ratiojuris/article/view/88">https://publicaciones.unaula.edu.co/index.php/ratiojuris/article/view/88</a>
21	Apunte sobre el de contrato manipulación portuaria	Castelló Pastor José Juan	2017	Bolivia	Estudio con enfoque cualitativo	En conclusión, en estas acciones o operaciones deberían estar escritas en un solo contrato, la cual, en otras razones, se puede decir que los daños causados por las mercancías, es a causa del proceso de transporte tiene lugar principalmente en estas etapas de procesamiento, debido a que el espacio físico en puertos y terminales donde se desarrollan estas actividades se caracteriza por un beneficio público significativo o un alto costo económico.	<a href="https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=427552205017">https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=427552205017</a>



22	Efectos del tratado de libre comercio entre Colombia y Estados Unidos en torno al contrato de franquicia internacional	Llain Arenilla, Shirley & Insignares Cera, Silvana	2016	Mexico	Este estudio es de diseño documental, con un enfoque cualitativo	Se concluye que una de las consecuencias esperadas del TLC entre Colombia y Estados Unidos, como resultado, se deriva a que los acuerdos de franquicia aumentará significativamente y las relaciones internacionales entre empresas colombianas y estadounidenses, en la cual, hay dos razones principales para este aumento, el primero es que se deriva del efecto natural de los tratados de libre comercio que atraen capital extranjero a través del tratado y que la franquicia como los vehículos es de modelos propios, negociándolos con el menor costo y riesgo,	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/54288/ContratosDeCompraventaInternacional.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/54288/ContratosDeCompraventaInternacional.pdf</a>
23	Redes de comercialización de la yerba mate a partir de las operaciones mercantiles de Salvador Trucíos, Chile (1758-1798)	Soler Lizarazo Luisa Consuelo	2016	Chile	Estudio de diseño documental, con un enfoque cualitativo	Se llego a la conclusión de que es muy importante, la comercialización, ante la aceptación del producto, así mismo, gracias a ello pude ver un aumento de producción y carga, en la cual, se obtendrá más distribución de la mercancía.	<a href="https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=469546924003">https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=469546924003</a>
24	Las regulaciones iusprivatistas para el contrato de trabajo internacional como forma de protección al migrante: apuntes desde Cuba	Martínez Pérez Odette	2019	Cuba	Estudio con un enfoque cualitativo	En conclusión, la adopción del derecho internacional privado se define como un contrato internacional de trabajo acorde a la materia, el objeto o el lugar de ejecución del contrato se encuentran en uno o más vínculos extranjeros.	<a href="https://www.redalyc.org/journal/2932/293264642007/">https://www.redalyc.org/journal/2932/293264642007/</a>



25	La terminación unilateral de los contratos de larga duración en la edición 2016 de los Principios UNIDROIT sobre contratos comerciales internacionales.	Severin Fuster Gonzalo	2020	Mexico	Estudio con un enfoque cualitativo, documental	En conclusión, los contratos a largo plazo tienen ciertas características precisamente porque su desempeño se prevé en el tiempo. Esta especificidad los distingue de los contratos de trueque de ejecución inmediata, que suelen ser el modelo del derecho contractual moderno.	<a href="https://doi.org/10.22201/ij.24484873e.2020.159.15805">https://doi.org/10.22201/ij.24484873e.2020.159.15805</a>
26	Un nuevo modelo de negocio para los operadores logísticos de comercio exterior	Arrieta & Ruiz	2020	Perú	El tipo de investigación fue aplicada, la muestra estuvo conformada con el sector de los operadores logísticos del comercio exterior y, por último, la técnica e instrumento que se utilizó fue la observación.	No es sostenible mantener un estatus en un área comercial, la forma de hacer negocios actualmente, son gracias a las nuevas generaciones y la forma en cómo pueden ver el mundo, es necesario dar un enfoque diferente al sector logístico, un enfoque digital más acorde con toda esta evolución.	<a href="https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4892/MDE_2021.pdf?sequence=2&amp;isAllowed=y">https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4892/MDE_2021.pdf?sequence=2&amp;isAllowed=y</a>
27	Logística y distribución internacional de cargo de los operadores logísticos en la empresa TLI S.A.C. distrito del Callao, 2019	Zevallos, Deborah	2020	Perú	Se determinó la relación existente entre la logística y distribución internacional a cargo de los 29 trabajadores del operador logístico de la empresa TLI S.A.C. Fue un tipo de investigación aplicada.	Logística y distribución internacional de cargo tienen una correlación positiva muy fuerte ( $Rho=,918$ ) respecto a la distribución de cargo interna de los operadores logísticos, Es importante tener los trámites aduaneros para entrada y salida de las mercancías para entregar entidades pertinentes. Es necesario para la empresa medir la satisfacción del cliente.	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56742/Zevallos_SDD-SD.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56742/Zevallos_SDD-SD.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>
28	Servicio de un Operador Logístico con los Procesos Internos de una Empresa de Venta Directa por Catálogo. Sta. Anita, Lima 2020	Pareja, Lito	2021	Perú	El tipo de investigación es aplicada con enfoque cuantitativo, la muestra que se consideró en este proyecto fue 35 colaboradores del área operativa, y, por último, la técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento fue el análisis de validez y confiabilidad.	Se determinó la relación entre los procesos internos de una empresa de venta directa y el servicio del operador logístico, la correlación de Spearman's Rho de coeficientes se encuentra en Anita. 644 y un nivel de error de 0,01, aceptándose la hipótesis alternativa. Se determinó la relación entre la recepción y los procesos internos de una empresa de venta directa, la cual la correlación de Spearman's Rho de coeficientes.	<a href="http://repositorio.ulasmaericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1512/PAREJA%20HUARHUA.pdf?isAllowed=y&amp;sequence=1">http://repositorio.ulasmaericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1512/PAREJA%20HUARHUA.pdf?isAllowed=y&amp;sequence=1</a>



29	Operador Logístico para reetiquetado, embalaje y distribución de mercancía en el Centro Logístico Caucedo	Roa, Cristian	2018	República Dominicana	Se identificó la manera de convertir el operador logístico como principal tipo de depósito en el país, siendo parte como HUB del caribe en conjunto con DP World Caucedo. Fue un estudio exploratorio y descriptivo	Las leyes aduaneras y comerciales de República Dominicana favorecen el movimiento de recursos, divisas y especialmente las exportaciones, razón por la cual es uno de los puntos de distribución más factibles de la región. Si bien Quisqueya no es un país importador, podemos atraer inversiones de estos exportadores con modificaciones, almacenamiento, empaque y mano de obra más económica.	<a href="https://bibliotecaunapec.blob.core.windows.net/tesis/CM_CI_NEG_16_2018_ET180223.pdf">https://bibliotecaunapec.blob.core.windows.net/tesis/CM_CI_NEG_16_2018_ET180223.pdf</a>
30	Configuración De Una Red De Distribución Física Para Un Operador Logístico En Bogotá	Montaña, Juan	2019	Colombia	Se configuró los distintos parámetros y variables utilizados en el diseño y operación de una red de distribución física de mercancía para un operador logístico de carga en Bogotá D.C. El tipo de investigación es aplicada	La definición del tipo de red que se utilizará para satisfacer las condiciones requeridas por el cliente en la distribución de mercancías de un punto a otro fueron algunos de los factores que inciden y determinan el diseño de una red de distribución. Para solucionar los problemas que se presentan en la construcción de una red, se debe utilizar el análisis del costo y el servicio que ofrece cada una.	<a href="https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/3070b97b-dcf2-4500-b09d-bcd6c065a3f3/content">https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/3070b97b-dcf2-4500-b09d-bcd6c065a3f3/content</a>
31	Informe sobre la actividad de los operadores logísticos del transporte internacional en el aeropuerto de Tocumen	De la Rosar, Edgardo	2018	Panamá	El tipo es aplicado, la muestra que se aplicó en este informe es el sector de operadores logísticos que operan en el aeropuerto mencionado, utilizando como instrumento la observación directa.	Se ha detectado en una serie de elementos que influyen en la parte operativa y administrativa de los operadores logísticos, entre los que destacamos la responsabilidad con los clientes y la diversidad de criterios y tarifas en los servicios. En la Sección de Carga de la Autoridad Nacional de Aduanas se encontraron debilidades en la inspección y control.	<a href="http://up-rid.up.ac.pa/id/eprint/4663">http://up-rid.up.ac.pa/id/eprint/4663</a>





32	Operadores logísticos	Granillo Macías, González Hernández & Santana Robles	2019	México	Enfoque cualitativo, método descriptivo	El operador logístico es un socio estratégico que ofrece servicios de operaciones para distribuir y almacenar, facilitando la entrega del producto al cliente con toda seguridad, flexibilidad. Actualmente los clientes son ms exigente y su objetivo es poder mejorar sus procesos logísticos, optimizando recursos y rapidez en el tiempo	<a href="https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/sahagun/article/view/3740/5931">https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/sahagun/article/view/3740/5931</a>
33	Estudio De Modelos De Calidad Utilizados Por Operadores Logísticos	Kadener, Repetto, López & Moltedo	2022	Argentina	Enfoque cuantitativo	El operador logístico tiene el amplio conocimiento en la cual han implementado un modelo en la cual pueda mejorar sus procesos logísticos a bienestar del cliente.	<a href="https://revistas.untref.edu.ar/index.php/innova/article/view/1408/1144">https://revistas.untref.edu.ar/index.php/innova/article/view/1408/1144</a>
34	Evolución de los operadores logísticos en Colombia	Rojas, Cardozo & Chingaté	2017	Colombia	Enfoque cualitativo, método descriptivo	Actualmente es muy importante crear alianzas estratégicas, en este caso los operadores logísticos son considerados como socios estratégicos, en la cual ha incrementado su oferta, ya que te facilita con el proceso logístico y brinda soluciones logísticas.	<a href="http://repository.unipilot.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/479/Evoluci%C3%B3n%20de%20los%20operadores%20log%C3%ADsticos%20en%20Colombia.pdf?sequence=1">http://repository.unipilot.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/479/Evoluci%C3%B3n%20de%20los%20operadores%20log%C3%ADsticos%20en%20Colombia.pdf?sequence=1</a>
35	La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos	Calzado Girón, Dandier	2020	Cuba	Enfoque cuantitativo, método de análisis y síntesis, utilizando como técnica de la observación directa, encuesta entrevista entre otros más.	Se concluye en formular acciones con el fin de poder elevar el nivel de servicio al cliente y como también mejorar el proceso de la toma de decisiones.	<a href="http://www.ciencias.holguin.cu/index.php/cienciasholguin/article/view/1169/1277">http://www.ciencias.holguin.cu/index.php/cienciasholguin/article/view/1169/1277</a>



36	Metodología para la selección de un operador logístico, caso DOW P&SP NEGOCIO	Vargas, Sandra	2016	Colombia	Enfoque cualitativo, método descriptivo	Se concluye que el proceso de seleccionar un operador logístico es una toma de decisión complicada, ya que maneja los procesos logísticos del cliente y ven cargas de importación. es por ello por lo que realizan evaluaciones.	<a href="https://repository.cesa.edu.co/bitstream/handle/10726/1629/MBA2017-00501.pdf?sequence=10&amp;isAllowed=y">https://repository.cesa.edu.co/bitstream/handle/10726/1629/MBA2017-00501.pdf?sequence=10&amp;isAllowed=y</a>
37	Operadores logísticos: su nuevo rol en la cadena de suministro global	Morales, Sergio	2023	México	Enfoque cualitativo	El papel del operador logístico que poder facilitar el proceso logístico del cliente, esto se ha ido evolucionando a raíz de la pandemia, ya que la mayoría de las empresas quería optimizar recursos y optaron por tercerizar su área logística	<a href="https://thelogisticsworld.com/logistica-y-distribucion/operadores-logisticos-su-nuevo-rol-en-la-cadena-de-suministro-global/">https://thelogisticsworld.com/logistica-y-distribucion/operadores-logisticos-su-nuevo-rol-en-la-cadena-de-suministro-global/</a>
38	El posicionamiento de los operadores logísticos CLP OPERADOR LOGISTICO SAC y A&S INTERNATIONAL LOGISTIC SAC en el comercio exterior 2019	Gallo & Ipanaqué	2019	Perú	Tipo de investigación aplicada, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, nivel descriptivo, y transversal	Ha ido incrementando el posicionamiento de los operadores logísticos por motivos de la experiencia que cuentan, como también facilita los procesos logísticos y ofrecen un servicio valor agregado.	<a href="https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_5733cbbe5cfb9dfcead67fd1e6da1374">https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_5733cbbe5cfb9dfcead67fd1e6da1374</a>
39	El Operador Económico Autorizado en los Países de la Comunidad Andina, como Norma de Seguridad en la Cadena Logística de Mercancías	Basantes Garcés, Romero Larco, Chávez Puga & Cadena Villegas	2019	Ecuador	Tipo descriptivo y exploratorio	Es muy importante priorizar la seguridad en la cadena logística denominado por la OEA, cuyo objetivo del estudio es diagnosticar en qué estado está la situación del programa OEA, este programa consiste en generar ventajas competitivas para las empresas.	<a href="https://revistas.ute.edu.ec/index.php/economia-y-negocios/article/view/623">https://revistas.ute.edu.ec/index.php/economia-y-negocios/article/view/623</a>



40	Diseño e implementación de un operador logístico para una empresa de distribución de productos de consumo masivo	Pérez, Giovanni	2016	Argentina	Tipo cualitativo	Se llevo a cabo la implementación del operador logístico en el departamento de Jutiapa y se desarrolló los canales de ruta por el medio de implementación de las preventas que se realizaron a fin de cubrir la mayor cantidad de las tiendas	<a href="https://repositoriosiidca.csuca.org/Record/RepoUSAC4360">https://repositoriosiidca.csuca.org/Record/RepoUSAC4360</a>
41	¿Qué es un operador logístico y cuáles son sus funciones?	CEUPE	2021	España	Tipo cualitativo, método descriptivo	El operador logístico se encarga de todas las operaciones que pueden integrar en la cadena de suministro, y de todos los procesos que implican, los procedimientos que trabajan es la gestión de pedidos, manejo de materiales, embalaje de productos, como también el transporte y el control de inventarios.	<a href="https://www.ceupe.com/blog/operador-logistico.html">https://www.ceupe.com/blog/operador-logistico.html</a>
42	Operador Logístico: Pieza clave en el Comercio Exterior	Cerem Comunicación	2022	España	Tipo cualitativo, método descriptivo	Los operadores logísticos velan por los procesos de importación y exportación, cuyas estrategias implementadas. Influye los factores como el transporte y la eficiencia que hay en la cadena de suministro, disminuyendo los errores, optimizando recursos a fin de disminuir costos.	<a href="https://www.cerem.es/blog/operador-logistico-pieza-clave-en-el-comercio-exterior#:~:text=E!%20operador%20log%C3%ADstico%20es%20una,proveedor%20hasta%20llegar%20al%20consumidor.">https://www.cerem.es/blog/operador-logistico-pieza-clave-en-el-comercio-exterior#:~:text=E!%20operador%20log%C3%ADstico%20es%20una,proveedor%20hasta%20llegar%20al%20consumidor.</a>
43	Operador Logístico ¿Una profesión con futuro?	Máster Logística	2020	Alemania	Tipo cualitativo, método descriptivo	Los operadores logísticos diseñan los procesos que se pueda presentar en la cadena de suministro, como también organiza la infraestructura, tecnológica y en otros factores.	<a href="https://www.masterlogistica.es/operador-logistico/">https://www.masterlogistica.es/operador-logistico/</a>



44	Operadores logísticos: conoce cuáles son los tipos y qué hacen	South Express	2019	Perú	Tipo cualitativo, método descriptivo	Los operadores logísticos desempeñan y ejecuta los procesos logísticos, entre ellos cuenta con las 4PL, en la cual consiste en Party Logistic, ya que son consideradas como las fases que puedan existir en el proceso logístico.	<a href="https://www.southexpress.pe/operadores-logisticos-tipos/">https://www.southexpress.pe/operadores-logisticos-tipos/</a>
45	El operador logístico clave en las operaciones de Comercio Internacional	Mondragón, Víctor	2016	Perú	Tipo cualitativo, método descriptivo	El operador logístico nos facilita todo el proceso que conlleva en la cadena de suministro, como poder controlarlo en el tiempo de llegada, como también optimizar los recursos a fin de reducir los costos, y flexibilidad para poder desarrollar la cadena logística.	<a href="https://www.diariodelexportador.com/2016/12/el-operador-logistico-en-las.html">https://www.diariodelexportador.com/2016/12/el-operador-logistico-en-las.html</a>
46	Gestión y desempeño logísticos en operadores logísticos de comercio exterior antes y durante la pandemia COVID-19 en Lima, 2020	Bejarano & Quispe	2021	Perú	Uso los cuestionarios validados confiables para la obtención de resultados correlacionales, sus resultados, tiene un alcance correlacional, un diseño no experimental transversal, un enfoque cuantitativo.	Se concluye que ambas variables se relacionan antes y durante la pandemia, es por ello que se vieron de manera forzosa enfrentar los problemas relacionados a la bioseguridad, demoras en los tiempos de entrega, incremento de costos, falta de capacitación y la supervisión. Para ello se presenta un estudio que conlleva el alto estándar de la gestión logística.	<a href="https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5107/B.Bejarano_P.Quispe_Tesis_Titulo_Profesional_2021.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5107/B.Bejarano_P.Quispe_Tesis_Titulo_Profesional_2021.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>
47	Importancia de Operadores Logísticos De Carga Internacional	Grupo liMotion	2020	China	Tipo cualitativo, método descriptivo	Se concluye que los operadores logísticos facilitan los trámites y la operatividad de la empresa, como también en poder manejar de manera eficiente la cadena logística, en realizar el procesamiento de pedidos, validación de precios y compras al proveedor y por último almacenar y transportar la carga al almacén final.	<a href="https://iimotion.co/importancia-de-operadores-logisticos-de-carga-internacional/">https://iimotion.co/importancia-de-operadores-logisticos-de-carga-internacional/</a>



48	Operadores Logísticos y Costos Logísticos de las importaciones de la empresa Aspiratek S.A.C., lima 2020	Barahona, Jose	2021	Perú	Tipo cuantitativo, nivel correlacional, diseño no experimental., cuya técnica es la encuesta	Se concluye que existe la influencia de parte de las importaciones en los costos logísticos, es por ello que se deben minimizar los costos y optimizar recursos. Adicional a ello, os operadores logísticos mejoran los procesos de la simplificación de las importaciones.	<a href="https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/4766/JOSE%20MERCEDES%20BARAHONA%20TEJADA.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/4766/JOSE%20MERCEDES%20BARAHONA%20TEJADA.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>
49	Operador logístico: funciones en el comercio internacional	Novocargo	2021	España	Tipo cualitativo, método descriptivo	Los operadores logísticos brindan soporte ante cualquier respuesta de la necesidad del servicio, como también realizar gestiones durante la cadena de suministro.	<a href="https://www.novocargo.com/operador-logistico-funciones-comercio-internacional/">https://www.novocargo.com/operador-logistico-funciones-comercio-internacional/</a>
50	Operador logístico internacional	Algevasa Logistcs	2023	Colombia	Tipo cualitativo, método descriptivo	El operador logístico se encarga acerca de las funciones logísticas de una empresa con respecto al transporte marítimo. Se considera como un estrategia dentro de la empresa ya que si bien es cierto el comercio y el mundo logístico es un poco complejo.	<a href="https://www.algevasa.com/operador-logistico-internacional">https://www.algevasa.com/operador-logistico-internacional</a>

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Alhuay Olivera Rosa Samanta Stefania
- I.2. Especialidad del Validador: Mg. Administración de negocios
- I.3. Cargo e Institución donde labora: Docente - UCV
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Ficha de Recolección de Información o Formato de Vigilancia Tecnológica.
- I.5. Autor del instrumento: Granda Blas, Cinthia y Sanchez Rodriguez, Andrea

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				80%	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				80%	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				80%	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				80%	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				80%	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				80%	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				80%	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				80%	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				80%	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				80%	
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>					80%	

### III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

.....



IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 80%

Fecha: Lima, 06 de octubre del 2023

DNI: 70439888

Teléfono: 954154032





**Anexo 4.**

**MODELO DE INFORME PARA PROYECTOS EXENTOS DE REVISIÓN  
INFORME DE REVISIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN DEL  
COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN DE: NEG. INTERNACIONALES,  
MARKETING, TURISMO Y ECONOMÍA**

OFICIO MÚLTIPLE N° 054-2023-VI-UCV

El que suscribe, presidente del Comité de Ética en Investigación de [**Negocios Internacionales, Marketing y Dirección de Empresas, Administración en Turismo y Hotelería, y Economía**], deja constancia que el proyecto de investigación titulado "**Comercio mercantil y Operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022**", presentado por los autores **Cinthia Nicoll Granda Blas y Andrea Alejandra Sanchez Rodriguez**, queda exento de revisión de acuerdo a la verificación realizada por [**los miembros del CEI que fueron designados para la verificación**] de acuerdo a la comunicación remitida el **26 de junio 2023**, por lo cual se determina que la continuidad para la ejecución del proyecto de investigación cuenta con un dictamen favorable.

Lima, 23 de junio de 2023

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Cargo</b>	<b>DNI N°</b>	<b>Firma</b>
Dr. Bernardo Cojal Loli	Presidente	178980 66	
Mgtr. Roberto Macha Huamán	Miembro 1	075009 2	 ROBERTO MACHA HUAMAN
Mgtr. Leli Violeta Velásquez Viloche	Miembro 2	182175 77	
Mgtr. Víctor Hugo Rojas Chacón	Miembro 3	096213 51	



## CARTA DE PRESENTACIÓN

**Mgtr. Collao Diaz, Rocio Karim**

**Presente**

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la escuela de Negocios Internacionales de la UCV, en la sede de, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder realizar el Desarrollo del Proyecto de Investigación de X ciclo.

El título del proyecto de investigación es: “Comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especialistas para poder aplicar los instrumentos en mención, recurro ante su connotada experiencia en la línea de investigación “Marketing y Comercio Internacional”.

El expediente de validación que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Dictamen favorable o V°B° del proyecto por parte del Comité de Ética en Investigación (Anexo 5 RVI N° 066-2023-VI-UCV).
- Tabla de categorización apriorística (Ver anexos de la Guía de elaboración de la tesis-RVI N° 062-2023-VI-UCV).
- Matriz Evaluación por juicio de expertos, formato UCV (Ver anexo 2 de la Guía de elaboración de la tesis-RVI N° 062-2023-VI-UCV).

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Granda Blas,  
Cinthia Nicoll  
DNI: 75074275



Sanchez Rodriguez,  
Andrea Alejandra  
DNI: 75435587

**Tabla 1**
*Matriz de categorización: Comercio Mercantil*

<b>Problema General</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Criterio 1</b>	<b>Criterio 2</b>	<b>Criterio 3</b>	<b>Criterio 4</b>
¿Cuál es la relación del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?	Identificar la relación del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022.	Comercio Mercantil	<b>Compraventa</b> Pejovés Macedos (2021)	<b>Servicios</b> Candano Pérez (2017)	<b>Demanda</b> Cabrera Diaz (2021)	<b>Transacciones comerciales</b> Tobar, Torres (2018)	<b>Rentabilidad</b> Soler Lizarazo (2016)
			<b>Distribución internacional</b> De la Torre; Aristizábal Correa & Roberto Serpa (2022)	<b>Control</b> Cabrera Diaz (2021)	<b>Eficiencia</b> Peña Orozco & Chamorro Buelvas (2021)	<b>Entrega</b> Cabrera Diaz (2021)	<b>Tiempo</b> Morales Villanueva (2017)
			<b>Garantía del contrato</b> Jiménez Cardona (2022)	<b>Protección de la carga</b> Candano Pérez (2017)	<b>Cumplimiento del servicio</b> Severin Fuster (2020)	<b>Seguridad de la carga</b> Morales Villanueva (2017)	<b>Operaciones</b> Morales Villanueva (2017)
			<b>Procedimientos</b> Pérez Cázares (2019)	<b>Automatizar procesos</b> Peña Orozco & Chamorro Buelvas (2021)	<b>Gestión</b> Castelló Pastor (2017)	<b>Herramientas</b> Pérez Odette (2019)	<b>Productividad</b> Martínez Pérez (2019)

**MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN A PRIORÍSTICA**
**Título:** Comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018- 2022.

**Autores:** Granda Blas, Cinthia Nicoll & Sanchez Rodriguez, Andrea Alejandra

Problema	Objetivos	Categorías, subcategorías y criterios		
<p><b>Problema General</b> ¿Cuál es el comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <p><b>Problema específico 1</b> ¿Cuál es la compraventa del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?</p> <p><b>Problema específico 2</b> ¿Cuál es la distribución internacional del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?</p> <p><b>Problema específico 3</b> ¿Cuál es la garantía del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?</p> <p><b>Problema específico 4</b> ¿Cuál es el procedimiento del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Identificar el comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p><b>Objetivo específico 1</b> Identificar la compraventa del comercio mercantil a distancia y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022.</p> <p><b>Objetivo específico 2</b> Identificar la distribución internacional del comercio mercantil a distancia y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022.</p> <p><b>Objetivo específico 3</b> Identificar la garantía del comercio mercantil a distancia y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022.</p> <p><b>Objetivo específico 4</b> Identificar los procedimientos del comercio mercantil a distancia y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022.</p>	<b>Categoría: Comercio mercantil</b>		
		<b>Subcategoría</b>	<b>Criterios</b>	<b>Sujetos de estudio</b>
		<b>Compraventa</b> Pejovés Macedos (2021)	<b>Servicios</b> Candano Pérez (2017)	Base de datos: SCIELO, DIALNET, REDALYC
			<b>Demanda</b> Cabrera Díaz (2021)	
			<b>Transacciones comerciales</b> Tobar, Torres (2018)	
			<b>Rentabilidad</b> Soler Lizarazo (2016)	
		<b>Distribución internacional</b> De la Torre; Aristizábal Correa & Roberto Serpa (2022)	<b>Control</b> Cabrera Díaz (2021)	Base de datos: DIALNET, SCIELO
			<b>Eficiencia</b> Peña Orozco & Chamorro Buelvas (2021)	
			<b>Entrega</b> Cabrera Díaz (2021)	
			<b>Tiempo</b> Morales Villanueva (2017)	
		<b>Garantía del contrato</b> Jiménez Cardona (2022)	<b>Protección de la carga</b> Candano Pérez (2017)	Base de datos: SCIELO, DIALNET, REDALYC
			<b>Cumplimiento del servicio</b> Severín Fuster (2020)	
<b>Seguridad de la carga</b> Morales Villanueva (2017)				
<b>Operaciones</b> Morales Villanueva (2017)				
<b>Procedimientos</b> Pérez Cázares (2019)	<b>Automatizar procesos</b> Peña Orozco & Chamorro Buelvas (2021)	Base de datos: REDALYC, SCIELO		
	<b>Gestión</b> Castelló Pastor (2017)			
	<b>Herramientas</b> Pérez Odette (2019)			
	<b>Productividad</b> Martínez Pérez (2019)			
<b>Tipo y diseño de investigación</b>	<b>Escenario y participantes</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>		
<p><b>Tipo:</b> Aplicada</p> <p><b>Diseño:</b> Teoría Fundamentada, No experimental, Logitudinal.</p> <p><b>Enfoque:</b> Cualitativo</p>	<p><b>Escenario de estudio:</b> Distrito del Callao</p> <p><b>Participantes:</b> Base de datos (ALICIA, DIALNET, REDALYC, SCIELO y SCOPUS)</p>	<p><b>Técnica:</b> Análisis de documentos</p> <p><b>Instrumentos:</b> La ficha de datos o formato de vigilancia tecnológica</p>		



**Comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022**

**Palabras Clave**

<b>Palabras del titulo</b>	<b>Palabras asociadas al titulo</b>	<b>Tipos de diseño de la investigación</b>	<b>Técnicas estadísticas</b>
Comercio	Contratación	Enfoque cualitativo	Análisis de documentos
Mercantil	Comercialización	Tipo Aplicada	Recogidas de documentos
Operadores	Exterior	Estudio longitudinal	Ficha de validación
logístico	Logística	Estudio no experimental	Formato de vigilancia
Integrales	Distribución	Teoría fundamentada	
	Servicios		

**Production factors and their influence on the blueberries' export from the Libertad Region to Thailand, from 2017 to 2021**

**Keywords**

<b>Title words</b>	<b>Words associated with the title</b>	<b>Types of research design</b>	<b>Statistical techniques</b>
Trade	Hiring	Qualitative approach	Document analysis
Mercantile	Commercialization	Applied Type	Document collections
Operators	Abroad	Longitudinal study	Validation sheet
Logistic	Logistic	Non-experimental study	Surveillance format
Integral	Distribution	Grounded theory	
	Services		



## PRESENTACIÓN DE INVESTIGACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES

Apellidos y Nombres: Granda Blas, Cinthia Nicoll &amp; Sanchez Rodriguez Andrea Alejandra

Título de la investigación: Comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022

N°	Título	Autor	Año	País	Metodología	Conclusiones	Dirección electrónica
1	Necesidad de regular el contrato de suministro mercantil mediante una Ley especial	Yumpe Mendoza & Ynoquio Cruz	2018	Perú	Tipo de investigación es descriptiva simple, el método que utilizo fue el analítico, descriptivo y deductivo, con una población de tipo documental, con un enfoque cuantitativo. Su instrumento fue las fichas bibliológicas y de resumen.	Se puede concluir que, al realizar el contrato de Suministro, se debe dar una correcta regulación para que este enfoque sea acorde con las necesidades y exigencias del mundo comercial actual, para lo cual es imprescindible una regulación comercial del suministro tanto de bienes como de servicios. Permite una mayor eficacia.	<a href="https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5825/Yumpe%20Mendoza%20%26%20Ynoquio%20Cruz.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5825/Yumpe%20Mendoza%20%26%20Ynoquio%20Cruz.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>
2	La vigencia del sistema de mora mercantil del Código de Comercio y su aplicación al pago retrasado en un contrato de obra. Análisis crítico de la Casación N° 2533-2013-Lima.	Saavedra Pisfil	2020	Perú	Estudio con enfoque cuantitativo de tipo correlacional, con un diseño no experimental, transversal, la población fue de administradores y gerentes de empresas exportadoras, con una muestra de 70 trabajadores, el instrumento utilizado fue cuestionario y escala Likert.	Se puede concluir que tener una mora, trae a una situación jurídica, la cual se debe cumplir una obligación de responsabilidad, así mismo, se sabe que el pago, añade a un interés de pago. En el ordenamiento peruano existe 2 regímenes vigentes de mora de deudor, la cual surge a una interpelación por parte del acreedor, la cual se debe de cumplir la obligación dada.	<a href="https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4587/DER_168.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4587/DER_168.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>
3	Los límites de la autonomía de la voluntad en los contratos mercantiles de adhesión orientada a los alumnos de la Universidad Norbert Wiener S. A. Lima-2019.	Saavedra Chicoma	2021	Perú	Su estudio es de tipo de investigación mixta, su nivel básico es correlacional, su método es descriptivo y no experimental la población es de 600 personas, con una muestra de 228 personas, el instrumento que utilizo fueron los cuestionarios.	Como conclusión se debe de proteger a los consumidores y mercados, así mismo ponerse de acuerdo por el intercambio de aceptación y responsabilidad comercial, se podría decir que hay una ineficiencia en las regulaciones de contrato, porque se ve prácticas abusivas, como también el interés de intercambios de productos y servicios.	<a href="https://repositorio.uwienner.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/6443/T061_08036265_T.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.uwienner.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/6443/T061_08036265_T.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>

4	Hacia la armonización del derecho mercantil en el Caribe: los Principios OHADAC sobre los contratos comerciales internacionales	Bermudez Abreu, Yoselyn & Esis Villarroel, Ivette	2021	Colombia	Investigación con enfoque cualitativa fenomenológica, en la cual consiste en poder comprender en describir e interpretar los pasos que se ha aplicado para el proceso de la armonización.	Se concluye que, para el comercio internacional, la aplicación sobre los principios de OHADAC, brinda la seguridad jurídica y la rapidez suficiente para poder determinar el derecho que se aplica.	<a href="https://www.redalyc.org/journal/4175/417568392007/">https://www.redalyc.org/journal/4175/417568392007/</a>
5	La agencia mercantil desde el tratado de libre comercio entre Colombia y Estados Unidos	Perilla Granados, Juan	2017	Colombia	La metodología que se aplica en esta investigación, es de tipo cualitativa, enfocada en socio-crítico, utilizando la técnica de recolección de datos en la revisión documental.	Se planteó una propuesta consistiendo desde las exigencias que desarrollan los antiformalistas del sistema jurídico colombiano, a fin de que esto quede en responsabilidad de los operadores jurídicos que generaron en interpretar para poder dejar en garantía los derechos mercantiles	<a href="https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=100254730002">https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=100254730002</a>
6	El contrato de distribución comercial en exclusiva en la Propuesta de Anteproyecto de Ley de Código Mercantil	Conde Gómez Guillermo	2020	España	Se aplica la metodología de tipo cualitativa, a fin de poder analizar las diferentes propuestas legislativas con un estudio transversal ya que se enfocan sobre el año 2011.	Se concluye que se obtiene una gran importancia que se desarrolla en el sector de la distribución comercial que se tiene que establecer su propio contrato de la distribución ya que es considerado como el motor de la economía, como también acerca de la influencia que se obtiene ante el proyecto de ley hacia la propuesta del proyecto ley de código mercantil.	<a href="http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:ED-Pg-DeryCSoc-Gconde/CONDE_GOMEZ_Guillermo_Tesis.pdf">http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:ED-Pg-DeryCSoc-Gconde/CONDE_GOMEZ_Guillermo_Tesis.pdf</a>
7	La nueva lex mercatoria	Ruiz Castellanos, Gerardo	2016	Bolivia	Estudio con enfoque cualitativo	El poder de los estados aún sigue en curso, cuya formación se considerará como un derecho uniforme espontáneo. Para ello, la nueva lex mercatoria se esfuerza por superar el incontinuo jurídico que está provocado por los estados.	<a href="http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2070-81572016000100018&amp;lang=es">http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2070-81572016000100018&amp;lang=es</a>

8	LA MEDIACIÓN MERCANTIL ANTE LOS NUEVOS RETOS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL: UNA VISIÓN COMPARADA ENTRE LOS ORDENAMIENTOS JURÍDICOS ESPAÑOL E ITALIANO	Jiménez Cardona, Noemí	2022	España	Estudio con enfoque cualitativo	La incorporación instrumental nos proporciona un gran soporte y proporciona ayuda a los intermediarios a fin de no llegar a un caso sustituido o reemplazado.	<a href="http://www.scielo.pt/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2183-95222022000200493&amp;lang=es">http://www.scielo.pt/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2183-95222022000200493&amp;lang=es</a>
9	Ventas marítimas y confluencia contractual	Pejovés Macedos, José	2021	Perú	Estudio con enfoque cualitativo	La venta marítima se regula a través de un contrato de compraventa internacional en la cual no afectaría el comercio internacional, por lo tanto, pueden considerarse el incoterm y los Principios UNIDROIT a fin de modelar.	<a href="http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0251-34202021000100181&amp;lang=es">http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0251-34202021000100181&amp;lang=es</a>
10	Principios tradicionales del derecho internacional privado con relación a contratos y/o comercio electrónico	Peña Orozco Carlos & Chamorro Buelvas, Angie	2021	Colombia	Estudio con enfoque cualitativo, documental	Nos permite hallar un balance entre los proveedores y el consumidor en el escenario del comercio virtual, ya que no se permitía el contacto físico.	<a href="https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/justicia/article/view/4726">https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/justicia/article/view/4726</a>
11	Contratos mercantiles internacionales. Objeto y alcances contemporáneos	De la Torre, Giselle; Aristizábal Correa, Dany & Roberto Serpa, Ferney	2022	Colombia	Estudio con enfoque cualitativo, documental	Este nuevo modelo de interacción económica ha traído enormes beneficios a los consumidores, pero también ha creado nuevos problemas legales para los países, ya que los litigios comerciales internacionales en muchos casos involucran litigios para los cuales las leyes internas no están preparadas o preparadas. Si bien el contrato es un contrato de voluntad, muchas veces las disputas comerciales surgen por el vacío legal en el orden nacional y supranacional.	<a href="https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/justicia/article/view/6194/5859">https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/justicia/article/view/6194/5859</a>



12	El contrato joint venture internacional y su aplicación en américa latina	Sanchez Erazo, Angie	2020	Ecuador	Tipo de investigación: descriptiva y bibliográfica. mediante la recolección de datos sobre la utilización de la modalidad de Contrato Joint Venture Internacional,	Desarrolla un enfoque cuyo principal objetivo es comprender cuáles son los principios generales que determinan la correcta aplicación de los acuerdos de joint venture, identificando los aspectos jurídicos y su relación con el desarrollo del comercio internacional. También se pretende enfatizar el aspecto contractual.	<a href="https://centrosureditorial.com/index.php/revista/article/view/62/153">https://centrosureditorial.com/index.php/revista/article/view/62/153</a>
13	El contrato de servicios logísticos. Naturaleza jurídica estructural, funcional e institucional	Cabrera Diaz, Daniela	2021	Perú	Tipo de investigación aplicada, bajo un enfoque cualitativo	El contrato sobre los servicios consiste entre dos partes, la primera al operador logístico y la otra, cliente. En la cual permite, que el operador logístico pueda planificar la gestión de la cadena de suministro de la empresa del usuario a fin de obtener a cambio una contraprestación.	<a href="https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/4970">https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/4970</a>
14	El derecho no estatal en los contratos mercantiles internacionales. Alcances e interacciones	Tobar Torres, Jenner	2018	Colombia	Tipo de investigación aplicada, bajo un enfoque cualitativo	Se concluye que Los contratos mercantiles internacionales se han podido convertir en sus propios escenarios a fin que puedan desarrollarse con el uso de las reglas a fin de convertirse en un propio instrumento de autorregulación.	<a href="https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/nueva_epoca/article/view/3623/3019">https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/nueva_epoca/article/view/3623/3019</a>
15	Compraventa internacional de mercaderías	Morales Villanueva, Paloma	2017	España	Tipo de investigación aplicada, bajo un enfoque cualitativo.	Se concluye en la Convención se ajusta a la propia teoría de los actos jurídicos de que si, a pesar de la existencia de una cláusula que requiere una enmienda o supresión por escrito, se hace una enmienda oral o implícita, la enmienda es exigible. para proteger las expectativas que han surgido en el otro lado	<a href="https://revistas.innovacionumh.es/index.php/lexmercatoria/article/view/545/896">https://revistas.innovacionumh.es/index.php/lexmercatoria/article/view/545/896</a>
16	La unificación del derecho comercial internacional: Nueva Lex Mercatoria como alternativa al derecho estatal	Cándano Pérez Mabel	2017	Colombia	Su metodología es analítica, la población fue a jueces y tribunales, su instrumento fue la interpretación del derecho uniforme del comercio internacional, con una observación directa, su enfoque es cualitativa	Se concluye la unificación del derecho del comercio internacional, la cual, ha ayudado a la aparición de esta nueva lex mercatoria, es por ello, que, al tratarse de un derecho autónomo y uniforme del comercio internacional, es que a medida que tiende a desconectarse de manera natural de todo ordenamiento	<a href="https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6314665.pdf">https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6314665.pdf</a>

						jurídico nacional, permanezca una efectiva uniformidad, ante los nuevos conflictos.	
17	El derecho comercial como un fragmento constitucional para efectos de una adecuada protección jurídica del ambiente en la contratación mercantil en Colombia	Wilches Durán Rafael	2017	Colombia	En su estudio, utiliza el enfoque cualitativo, documental	Se concluye que el derecho privado en el país de Colombia, los particulares, no se les obligados a incluir, ni en los contratos, ni cláusulas de la protección, pero si no hay ninguna disposición que se le obligue, solo se caracteriza como contrato conforme.	<a href="https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/vnij/uri/article/view/22346">https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/vnij/uri/article/view/22346</a>
18	La formación del contrato de compraventa internacionales de mercancías: Diferentes formas de alcanzar su perfeccionamiento	Fontalvo Ramos Rosangelina	2017	Colombia	Este estudio es de enfoque cualitativo, documental.	En conclusión, se estas reglas se interpretan en la práctica, además de la dinámica de la conducción de las relaciones comerciales, que, por supuesto no puede limitarse a una estructura, se puede decir que la convención proporciona un amplio alcance, permitiendo su uso en escenarios específicos, aunque no pactados.	<a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7252111">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7252111</a>
19	Administradores de las sociedades mercantiles, su trascendencia procesal	Pérez Cázares Martín Eduardo	2019	Colombia	Este estudio es de enfoque cualitativo, tipo deductiva.	Los gerentes de la empresa tienen personas versátiles porque ayudan a cumplir varias obligaciones, incluidas las externas, la cual, si no referimos a ellos de la misma manera, se puede aplicar su propio estándar privado, difundida por la sociedad y el estado. Es decir, necesitas conocer el proceso de producción. una empresa que administra sus propias reglas y la legislación estatal.	<a href="https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=672271535008">https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=672271535008</a>
20	Personalidad jurídica de las sociedades mercantiles	González Benjumea Óscar Humberto	2016	Colombia	Estudio de enfoque cualitativo, documental	Se llegó a la conclusión que la persona jurídica son la principal herramienta que utilizan los empresarios para activar el desarrollo económico del país, pues con ayuda de esta figura se da la formalización permanente de las empresas mercantiles cuando realizan actividades económicas, pero por cuenta del empleador.	<a href="https://publicaciones.unaula.edu.co/index.php/ratiojuris/article/view/88">https://publicaciones.unaula.edu.co/index.php/ratiojuris/article/view/88</a>

21	Apunte sobre el de contrato manipulación portuaria	Castelló Pastor José Juan	2017	Bolivia	Estudio con enfoque cualitativo	En conclusión, en estas acciones o operaciones deberían estar escritas en un solo contrato, la cual, en otras razones, se puede decir que los daños causados por las mercancías, es a causa del proceso de transporte tiene lugar principalmente en estas etapas de procesamiento, debido a que el espacio físico en puertos y terminales donde se desarrollan estas actividades se caracteriza por un beneficio público significativo o un alto costo económico.	<a href="https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=427552205017">https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=427552205017</a>
22	Efectos del tratado de libre comercio entre Colombia y Estados Unidos en torno al contrato de franquicia internacional	Llain Arenilla, Shirley & Insignares Cera, Silvana	2016	Mexico	Este estudio es de diseño documental, con un enfoque cualitativo	Se concluye que una de las consecuencias esperadas del TLC entre Colombia y Estados Unidos, como resultado, se deriva a que los acuerdos de franquicia aumentará significativamente y las relaciones internacionales entre empresas colombianas y estadounidenses, en la cual, hay dos razones principales para este aumento, el primero es que se deriva del efecto natural de los tratados de libre comercio que atraen capital extranjero a través del tratado y que la franquicia como los vehículos es de modelos propios, negociándolos con el menor costo y riesgo,	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/54288/ContratosDeCompraventaInternacional.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/54288/ContratosDeCompraventaInternacional.pdf</a>
23	Redes de comercialización de la yerba mate a partir de las operaciones mercantiles de Salvador Trucíos, Chile (1758-1798)	Soler Lizarazo Luisa Consuelo	2016	Chile	Estudio de diseño documental, con un enfoque cualitativo	Se llego a la conclusión de que es muy importante, la comercialización, ante la aceptación del producto, así mismo, gracias a ello pude ver un aumento de producción y carga, en la cual, se obtendrá más distribución de la mercancía.	<a href="https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=469546924003">https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=469546924003</a>

24	Las regulaciones iusprivatistas para el contrato de trabajo internacional como forma de protección al migrante: apuntes desde Cuba	Martínez Pérez Odette	2019	Cuba	Estudio con un enfoque cualitativo	En conclusión, la adopción del derecho internacional privado se define como un contrato internacional de trabajo acorde a la materia, el objeto o el lugar de ejecución del contrato se encuentran en uno o más vínculos extranjeros.	<a href="https://www.redalyc.org/journal/2932/293264642007/">https://www.redalyc.org/journal/2932/293264642007/</a>
25	La terminación unilateral de los contratos de larga duración en la edición 2016 de los Principios UNIDROIT sobre contratos comerciales internacionales.	Severin Fuster Gonzalo	2020	Mexico	Estudio con un enfoque cualitativo, documental	En conclusión, los contratos a largo plazo tienen ciertas características precisamente porque su desempeño se prevé en el tiempo. Esta especificidad los distingue de los contratos de trueque de ejecución inmediata, que suelen ser el modelo del derecho contractual moderno.	<a href="https://doi.org/10.22201/ijj.24484873e.2020.159.15805">https://doi.org/10.22201/ijj.24484873e.2020.159.15805</a>
26	Un nuevo modelo de negocio para los operadores logísticos de comercio exterior	Arrieta & Ruiz	2020	Perú	El tipo de investigación fue aplicada, la muestra estuvo conformada con el sector de los operadores logísticos del comercio exterior y, por último, la técnica e instrumento que se utilizó fue la observación.	No es sostenible mantener un estatus en un área comercial, la forma de hacer negocios actualmente, son gracias a las nuevas generaciones y la forma en cómo pueden ver el mundo, es necesario dar un enfoque diferente al sector logístico, un enfoque digital más acorde con toda esta evolución.	<a href="https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4892/MDE_2021.pdf?sequence=2&amp;isAllowed=y">https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4892/MDE_2021.pdf?sequence=2&amp;isAllowed=y</a>
27	Logística y distribución internacional de cargo de los operadores logísticos en la empresa TLI S.A.C. distrito del Callao, 2019	Zevallos, Deborah	2020	Perú	Se determinó la relación existente entre la logística y distribución internacional a cargo de los 29 trabajadores del operador logístico de la empresa TLI S.A.C. Fue un tipo de investigación aplicada.	Logística y distribución internacional de cargo tienen una correlación positiva muy fuerte ( $Rho=,918$ ) respecto a la distribución de cargo interna de los operadores logísticos, Es importante tener los trámites aduaneros para entrada y salida de las mercancías para entregar entidades pertinentes. Es necesario para la empresa medir la satisfacción del cliente.	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56742/Zevallos_SDD-SD.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56742/Zevallos_SDD-SD.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>

28	Servicio de un Operador Logístico con los Procesos Internos de una Empresa de Venta Directa por Catálogo. Sta. Anita, Lima 2020	Pareja, Lito	2021	Perú	El tipo de investigación es aplicada con enfoque cuantitativo, la muestra que se consideró en este proyecto fue 35 colaboradores del área operativa, y, por último, la técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento fue el análisis de validez y confiabilidad.	Se determinó la relación entre los procesos internos de una empresa de venta directa y el servicio del operador logístico, la correlación de Spearmans Rho de coeficientes se encuentra en Anita. 644 y un nivel de error de 0,01, aceptándose la hipótesis alternativa. Se determinó la relación entre la recepción y los procesos internos de una empresa de venta directa, la cual la correlación de Spearmans Rho de coeficientes.	<a href="http://repositorio.ulasmaericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1512/PAREJA%20HUARHUA.pdf?isAllowed=y&amp;sequence=1">http://repositorio.ulasmaericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1512/PAREJA%20HUARHUA.pdf?isAllowed=y&amp;sequence=1</a>
29	Operador Logístico para reetiquetado, embalaje y distribución de mercancía en el Centro Logístico Caucedo	Roa, Cristian	2018	República Dominicana	Se identificó la manera de convertir el operador logístico como principal tipo de depósito en el país, siendo parte como HUB del caribe en conjunto con DP World Caucedo. Fue un estudio exploratorio y descriptivo	Las leyes aduaneras y comerciales de República Dominicana favorecen el movimiento de recursos, divisas y especialmente las exportaciones, razón por la cual es uno de los puntos de distribución más factibles de la región. Si bien Quisqueya no es un país importador, podemos atraer inversiones de estos exportadores con modificaciones, almacenamiento, empaque y mano de obra más económica.	<a href="https://bibliotecaunapec.blob.core.windows.net/tesis/CM_CI_NEG_16_2018_ET180223.pdf">https://bibliotecaunapec.blob.core.windows.net/tesis/CM_CI_NEG_16_2018_ET180223.pdf</a>
30	Configuración De Una Red De Distribución Física Para Un Operador Logístico En Bogotá	Montaña, Juan	2019	Colombia	Se configuró los distintos parámetros y variables utilizados en el diseño y operación de una red de distribución física de mercancía para un operador logístico de carga en Bogotá D.C. El tipo de investigación es aplicada	La definición del tipo de red que se utilizará para satisfacer las condiciones requeridas por el cliente en la distribución de mercancías de un punto a otro fueron algunos de los factores que inciden y determinan el diseño de una red de distribución. Para solucionar los problemas que se presentan en la construcción de una red, se debe utilizar el análisis del costo y el servicio que ofrece cada una.	<a href="https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/3070b97b-dcf2-4500-b09d-bcd6c065a3f3/content">https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/3070b97b-dcf2-4500-b09d-bcd6c065a3f3/content</a>
31	Informe sobre la actividad de los operadores logísticos del transporte internacional en el aeropuerto de Tocumen	De la Rosar, Edgardo	2018	Panamá	El tipo es aplicado, la muestra que se aplicó en este informe es el sector de operadores logísticos que operan en el aeropuerto mencionado, utilizando como instrumento la observación directa.	Se ha detectado en una serie de elementos que influyen en la parte operativa y administrativa de los operadores logísticos, entre los que destacamos la responsabilidad con los clientes y la diversidad de criterios y tarifas en los servicios. En la Sección de Carga de la Autoridad Nacional de Aduanas se encontraron debilidades en la inspección y control.	<a href="http://up-rid.up.ac.pa/id/eprint/4663">http://up-rid.up.ac.pa/id/eprint/4663</a>

32	Operadores logísticos	Granillo Macías, González Hernández & Santana Robles	2019	México	Enfoque cualitativo, método descriptivo	El operador logístico es un socio estratégico que ofrece servicios de operaciones para distribuir y almacenar, facilitando la entrega del producto al cliente con toda seguridad, flexibilidad. Actualmente los clientes son ms exigente y su objetivo es poder mejorar sus procesos logísticos, optimizando recursos y rapidez en el tiempo	<a href="https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/sahagun/article/view/3740/5931">https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/sahagun/article/view/3740/5931</a>
33	Estudio De Modelos De Calidad Utilizados Por Operadores Logísticos	Kadener, Repetto, López & Moltedo	2022	Argentina	Enfoque cuantitativo	El operador logístico tiene el amplio conocimiento en la cual han implementado un modelo en la cual pueda mejorar sus procesos logísticos a bienestar del cliente.	<a href="https://revistas.untref.edu.ar/index.php/innova/article/view/1408/1144">https://revistas.untref.edu.ar/index.php/innova/article/view/1408/1144</a>
34	Evolución de los operadores logísticos en Colombia	Rojas, Cardozo & Chingaté	2017	Colombia	Enfoque cualitativo, método descriptivo	Actualmente es muy importante crear alianzas estratégicas, en este caso los operadores logísticos son considerados como socios estratégicos, en la cual ha incrementado su oferta, ya que te facilita con el proceso logístico y brinda soluciones logísticas.	<a href="http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/479/Evoluci%C3%B3n%20de%20los%20operadores%20log%C3%ADsticos%20en%20Colombia.pdf?sequence=1">http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/479/Evoluci%C3%B3n%20de%20los%20operadores%20log%C3%ADsticos%20en%20Colombia.pdf?sequence=1</a>
35	La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos	Calzado Girón, Dandier	2020	Cuba	Enfoque cuantitativo, método de análisis y síntesis, utilizando como técnica de la observación directa, encuesta entrevista entre otros más.	Se concluye en formular acciones con el fin de poder elevar el nivel de servicio al cliente y como también mejorar el proceso de la toma de decisiones.	<a href="http://www.ciencias.holguin.cu/index.php/ciencias/holguin/article/view/1169/1277">http://www.ciencias.holguin.cu/index.php/ciencias/holguin/article/view/1169/1277</a>
36	Metodología para la selección de un operador logístico, caso DOW P&SP NEGOCIO	Vargas, Sandra	2016	Colombia	Enfoque cualitativo, método descriptivo	Se concluye que el proceso de seleccionar un operador logístico es una toma de decisión complicada, ya que maneja los procesos logísticos del cliente y ven cargas de importación. es por ello por lo que realizan evaluaciones.	<a href="https://repository.cesa.edu.co/bitstream/handle/10726/1629/MBA2017-00501.pdf?sequence=10&amp;isAllowed=y">https://repository.cesa.edu.co/bitstream/handle/10726/1629/MBA2017-00501.pdf?sequence=10&amp;isAllowed=y</a>

37	Operadores logísticos: su nuevo rol en la cadena de suministro global	Morales, Sergio	2023	México	Enfoque cualitativo	El papel del operador logístico que poder facilitar el proceso logístico del cliente, esto se ha ido evolucionando a raíz de la pandemia, ya que la mayoría de las empresas quería optimizar recursos y optaron por tercerizar su área logística	<a href="https://thelogisticsworld.com/logistica-y-distribucion/operadores-logisticos-su-nuevo-rol-en-la-cadena-de-suministro-global/">https://thelogisticsworld.com/logistica-y-distribucion/operadores-logisticos-su-nuevo-rol-en-la-cadena-de-suministro-global/</a>
38	El posicionamiento de los operadores logísticos CLP OPERADOR LOGISTICO SAC y A&S INTERNATIONAL LOGISTIC SAC en el comercio exterior 2019	Gallo & Ipanaqué	2019	Perú	Tipo de investigación aplicada, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, nivel descriptivo, y transversal	Ha ido incrementando el posicionamiento de los operadores logísticos por motivos de la experiencia que cuentan, como también facilita los procesos logísticos y ofrecen un servicio valor agregado.	<a href="https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_5733cbb55c9b9dfcead67fd1e6da1374">https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_5733cbb55c9b9dfcead67fd1e6da1374</a>
39	El Operador Económico Autorizado en los Países de la Comunidad Andina, como Norma de Seguridad en la Cadena Logística de Mercancías	Basantes Garcés, Romero Larco, Chávez Puga & Cadena Villegas	2019	Ecuador	Tipo descriptivo y exploratorio	Es muy importante priorizar la seguridad en la cadena logística denominado por la OEA, cuyo objetivo del estudio es diagnosticar en qué estado está la situación del programa OEA, este programa consiste en generar ventajas competitivas para las empresas.	<a href="https://revistas.ute.edu.ec/index.php/economia-y-negocios/article/view/623">https://revistas.ute.edu.ec/index.php/economia-y-negocios/article/view/623</a>
40	Diseño e implementación de un operador logístico para una empresa de distribución de productos de consumo masivo	Pérez, Giovanni	2016	Argentina	Tipo cualitativo	Se llegó a cabo la implementación del operador logístico en el departamento de Jutiapa y se desarrolló los canales de ruta por el medio de implementación de las preventas que se realizaron a fin de cubrir la mayor cantidad de las tiendas	<a href="https://repositoriosiidca.csuca.org/Record/RepoUSAC4360">https://repositoriosiidca.csuca.org/Record/RepoUSAC4360</a>
41	¿Qué es un operador logístico y cuáles son sus funciones?	CEUPE	2021	España	Tipo cualitativo, método descriptivo	El operador logístico se encarga de todas las operaciones que pueden integrar en la cadena de suministro, y de todos los procesos que implican, los procedimientos que trabajan es la gestión de pedidos, manejo de materiales, embalaje de productos, como también el transporte y el control de inventarios.	<a href="https://www.ceupe.com/blog/operador-logistico.html">https://www.ceupe.com/blog/operador-logistico.html</a>

42	Operador Logístico: Pieza clave en el Comercio Exterior	Cerem Comunicación	2022	España	Tipo cualitativo, método descriptivo	Los operadores logísticos velan por los procesos de importación y exportación, cuyas estrategias implementadas. Influye los factores como el transporte y la eficiencia que hay en la cadena de suministro, disminuyendo los errores, optimizando recursos a fin de disminuir costos.	<a href="https://www.cerem.es/blog/operador-logistico-pieza-clave-en-el-comercio-exterior#:~:text=EI%20operador%20log%C3%ADstico%20es%20una,proveedor%20hasta%20llegar%20al%20consumidor.">https://www.cerem.es/blog/operador-logistico-pieza-clave-en-el-comercio-exterior#:~:text=EI%20operador%20log%C3%ADstico%20es%20una,proveedor%20hasta%20llegar%20al%20consumidor.</a>
43	Operador Logístico ¿Una profesión con futuro?	Máster Logística	2020	Alemania	Tipo cualitativo, método descriptivo	Los operadores logísticos diseñan los procesos que se pueda presentar en la cadena de suministro, como también organiza la infraestructura, tecnológica y en otros factores.	<a href="https://www.masterlogistica.es/operador-logistico/">https://www.masterlogistica.es/operador-logistico/</a>
44	Operadores logísticos: conoce cuáles son los tipos y qué hacen	South Express	2019	Perú	Tipo cualitativo, método descriptivo	Los operadores logísticos desempeñan y ejecuta los procesos logísticos, entre ellos cuenta con las 4PL, en la cual consiste en Party Logistic, ya que son consideradas como las fases que puedan existir en el proceso logístico.	<a href="https://www.southexpress.pe/operadores-logisticos-tipos/">https://www.southexpress.pe/operadores-logisticos-tipos/</a>
45	El operador logístico clave en las operaciones de Comercio Internacional	Mondragón, Víctor	2016	Perú	Tipo cualitativo, método descriptivo	El operador logístico nos facilita todo el proceso que conlleva en la cadena de suministro, como poder controlarlo en el tiempo de llegada, como también optimizar los recursos a fin de reducir los costos, y flexibilidad para poder desarrollar la cadena logística.	<a href="https://www.diariodelexportador.com/2016/12/el-operador-logistico-en-las.html">https://www.diariodelexportador.com/2016/12/el-operador-logistico-en-las.html</a>
46	Gestión y desempeño logísticos en operadores logísticos de comercio exterior antes y durante la pandemia COVID-19 en Lima, 2020	Bejarano & Quispe	2021	Perú	Uso los cuestionarios validados confiables para la obtención de resultados correlacionales, sus resultados, tiene un alcance correlacional, un diseño no experimental transversal, un enfoque cuantitativo.	Se concluye que ambas variables se relacionan antes y durante la pandemia, es por ello que se vieron de manera forzosa enfrentar los problemas relacionados a la bioseguridad, demoras en los tiempos de entrega, incremento de costos, falta de capacitación y la supervisión. Para ello se presenta un estudio que conlleva el alto estándar de la gestión logística.	<a href="https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5107/B.Bejarano_P.Quispe_Tesis_Titulo_Profesional_2021.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5107/B.Bejarano_P.Quispe_Tesis_Titulo_Profesional_2021.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>



47	Importancia de Operadores Logísticos De Carga Internacional	Grupo liMotion	2020	China	Tipo cualitativo, método descriptivo	Se concluye que los operadores logísticos facilitan los tramites y la operatividad de la empresa, como también en poder manejar de manera eficiente la cadena logística, en realizar el procesamiento de pedidos, validación de precios y compras al proveedor y por último almacenar y transportar la carga al almacén final.	<a href="https://iimotion.co/importancia-de-operadores-logisticos-de-carga-internacional/">https://iimotion.co/importancia-de-operadores-logisticos-de-carga-internacional/</a>
48	Operadores Logísticos y Costos Logísticos de las importaciones de la empresa Aspiratek S.A.C., lima 2020	Barahona, Jose	2021	Perú	Tipo cuantitativo, nivel correlacional, diseño no experimental., cuya técnica es la encuesta	Se concluye que existe la influencia de parte de las importaciones en los costos logísticos, es por ello que se deben minimizar los costos y optimizar recursos. Adicional a ello, os operadores logísticos mejoran los procesos de la simplificación de las importaciones.	<a href="https://repositorio.unjfc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/4766/JOSE%20MERCEDDES%20BARAHONA%20T EJADA.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.unjfc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/4766/JOSE%20MERCEDDES%20BARAHONA%20T EJADA.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>
49	Operador logístico: funciones en el comercio internacional	Novocargo	2021	España	Tipo cualitativo, método descriptivo	Los operadores logísticos brindan soporte ante cualquier respuesta de la necesidad del servicio, como también realizar gestiones durante la cadena de suministro.	<a href="https://www.novocargo.com/operador-logistico-funciones-comercio-internacional/">https://www.novocargo.com/operador-logistico-funciones-comercio-internacional/</a>
50	Operador logístico internacional	Algevasa Logistcs	2023	Colombia	Tipo cualitativo, método descriptivo	El operador logístico se encarga acerca de las funciones logísticas de una empresa con respecto al transporte marítimo. Se considera como un estratega dentro de la empresa ya que si bien es cierto el comercio y el mundo logístico es un poco complejo.	<a href="https://www.algevasa.com/operador-logistico-internacional">https://www.algevasa.com/operador-logistico-internacional</a>

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

I.1. Apellidos y nombres del informante: Mg. MBA. Collao Diaz Rocio Karim

I.2. Especialidad del Validador: Negocios Internacionales

I.3. Cargo e Institución donde labora: Docente – Univ. César Vallejo

I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Ficha de Recolección de Información o Formato de Vigilancia Tecnológica.

I.5. Autor del instrumento: Chambi Villalba, Jesús y Chavez Machado, Ermila Luisa

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				80%	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				80%	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				80%	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				80%	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				80%	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				80%	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				80%	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				80%	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				80%	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				80%	
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>					80%	%

### III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

.....

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 80%

Lima06 de octubre 2023



Firma de experto informante

DNI: 09633975

Teléf.:987555759





**Anexo 4.**

**MODELO DE INFORME PARA PROYECTOS EXENTOS DE REVISIÓN  
INFORME DE REVISIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN DEL  
COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN DE: NEG. INTERNACIONALES,  
MARKETING, TURISMO Y ECONOMÍA**

OFICIO MÚLTIPLE N° 054-2023-VI-UCV

El que suscribe, presidente del Comité de Ética en Investigación de [**Negocios Internacionales, Marketing y Dirección de Empresas, Administración en Turismo y Hotelería, y Economía**], deja constancia que el proyecto de investigación titulado "**Comercio mercantil y Operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022**", presentado por los autores **Cinthia Nicoll Granda Blas y Andrea Alejandra Sanchez Rodriguez**, queda exento de revisión de acuerdo a la verificación realizada por [**los miembros del CEI que fueron designados para la verificación**] de acuerdo a la comunicación remitida el **26 de junio 2023**, por lo cual se determina que la continuidad para la ejecución del proyecto de investigación cuenta con un dictamen favorable.

Lima, 23 de junio de 2023

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Cargo</b>	<b>DNI N°</b>	<b>Firma</b>
Dr. Bernardo Cojal Loli	Presidente	178980 66	
Mgtr. Roberto Macha Huamán	Miembro 1	075009 2	 ROBERTO MACHA HUAMAN
Mgtr. Leli Violeta Velásquez Viloche	Miembro 2	182175 77	
Mgtr. Víctor Hugo Rojas Chacón	Miembro 3	096213 51	





## CARTA DE PRESENTACIÓN

**Mgr. Collao Diaz, Rocio Karim**

**Presente**

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la escuela de Negocios Internacionales de la UCV, en la sede de, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder realizar el Desarrollo del Proyecto de Investigación de X ciclo.

El título del proyecto de investigación es: “Comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especialistas para poder aplicar los instrumentos en mención, recurro ante su connotada experiencia en la línea de investigación “Marketing y Comercio Internacional”.

El expediente de validación que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Dictamen favorable o V°B° del proyecto por parte del Comité de Ética en Investigación (Anexo 5 RVI N° 066-2023-VI-UCV).
- Tabla de categorización apriorística (Ver anexos de la Guía de elaboración de la tesis-RVI N° 062-2023-VI-UCV).
- Matriz Evaluación por juicio de expertos, formato UCV (Ver anexo 2 de la Guía de elaboración de la tesis-RVI N° 062-2023-VI-UCV).

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Cinthia Nicoll', with a stylized, overlapping structure.

Granda Blas,  
Cinthia Nicoll  
DNI: 75074275

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Andrea Alejandra', with a stylized, overlapping structure.

Sanchez Rodriguez,  
Andrea Alejandra  
DNI: 75435587

**Tabla 1**

*Matriz de categorización: Operadores Logísticos integrales*

<b>Problema General</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Criterio 1</b>	<b>Criterio 2</b>	<b>Criterio 3</b>	<b>Criterio 4</b>
¿Cuál es la relación del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?	Identificar la relación del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022.	Operadores Logísticos integrales	<b>Infraestructura</b> Granillo, González & Santana (2019)	<b>Gestión</b> Granillo, González & Santana (2019)	<b>Tecnología</b> Granillo, González & Santana (2019)	<b>Procesos</b> De La Rosa (2018)	<b>Control</b> Kadener, Repetto, López & Moltedo (2022)
			<b>Servicio al cliente</b> Calzado (2020)	<b>Calidad</b> Calzado (2020)	<b>Valor agregado</b> Calzado (2020)	<b>Compromiso</b> liMotion (2020)	<b>Gestión de exigencia</b> Mondragón (2021)
			<b>Servicio logístico</b> South Express (2019)	<b>Operatividad</b> Master Logística (2020)	<b>Seguimiento de carga</b> Máster Logística (2020)	<b>Almacenamiento</b> liMotion (2020)	<b>Transporte</b> Mondragón (2016)
			<b>Logística</b> Cerem Comunicación (2022)	<b>Proceso de pedidos</b> Novocargo (2021)	<b>Distribución</b> Mondragón (2016)	<b>Eficiencia</b> Morales (2023)	<b>Trámites</b> Barahona (2021)



**MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN APRIORÍSTICA**

**Título:** Comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018 - 2022.

**Autores:** Granda Blas, Cinthia Nicoll & Sanchez Rodriguez, Andrea Alejandra

Problema	Objetivos	Categorías, subcategorías y criterios		
<p><b>Problema General</b> ¿Cuál es la relación del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <p><b>Problema específico 1</b> ¿Cuál es la relación de la compraventa del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?</p> <p><b>Problema específico 2</b> ¿Cuál es la relación de la distribución internacional del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?</p> <p><b>Problema específico 3</b> ¿Cuál es la relación de la garantía del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?</p> <p><b>Problema específico 4</b> ¿Cuál es la relación de los procedimientos del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Identificar la relación del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p><b>Objetivo específico 1</b> Identificar la relación de la compraventa del comercio mercantil a distancia y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022.</p> <p><b>Objetivo específico 2</b> Identificar la relación de la distribución internacional del comercio mercantil a distancia y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022</p> <p><b>Objetivo específico 3</b> Identificar la relación de la garantía del comercio mercantil a distancia y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022</p> <p><b>Objetivo específico 4</b> Identificar la relación de los procedimientos del comercio mercantil a distancia y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022</p>	Categoría: Operadores logísticos integrales		
		Subcategoría	Criterios	Sujetos de estudio
		Infraestructura Granillo, González & Santana (2019)	<p><b>Gestión</b> Granillo, González &amp; Santana (2019)</p> <p><b>Tecnología</b> Granillo, González &amp; Santana (2019)</p> <p><b>Procesos</b> De La Rosa (2018)</p> <p><b>Control</b> Kadener, Repetto, López &amp; Moltedo (2022)</p>	Base de datos: REDALYC, SCOPUS, DIALNET
		Servicio al cliente Calzado (2020)	<p><b>Calidad</b> Calzado (2020)</p> <p><b>Valor agregado</b> Calzado (2020)</p> <p><b>Compromiso</b> liMotion (2020)</p> <p><b>Gestión de exigencia</b> Mondragón (2021)</p>	
		Servicio logístico South Express (2019)	<p><b>Operatividad</b> Master Logística (2020)</p> <p><b>Seguimiento de carga</b> Máster Logística (2020)</p> <p><b>Almacenamiento</b> liMotion (2020)</p> <p><b>Transporte</b> Mondragón (2016)</p>	Base de datos: DIALNET, SCIELO
Logística Cerem Comunicación (2022)	<p><b>Proceso de pedidos</b> Novocargo (2021)</p> <p><b>Distribución</b> Mondragón(2016)</p> <p><b>Eficiencia</b> Morales (2023)</p> <p><b>Trámites</b> Barahona (2021)</p>	Base de datos: SCIELO, ALICIA		
Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		
<p><b>Tipo:</b> Aplicada</p> <p><b>Diseño:</b> Teoría Fundamentada, No experimental, Logitudinal, enfoque cualitativo.</p>	<p><b>Escenario de estudio:</b> Distrito del Callao</p> <p><b>Participantes:</b> Base de datos (ALICIA, DIALNET, REDALYC, SCIELO y SCOPUS).</p>	<p><b>Técnica:</b> Analisis documental</p> <p><b>Instrumentos:</b> La ficha de datos o formato de vigilancia tecnológica.</p>		





**Comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022**

**Palabras Clave**

<b>Palabras del titulo</b>	<b>Palabras asociadas al titulo</b>	<b>Tipos de diseño de la investigación</b>	<b>Técnicas estadísticas</b>
Comercio	Contratación	Enfoque cualitativo	Análisis de documentos
Mercantil	Comercialización	Tipo Aplicada	Recogidas de documentos
Operadores	Exterior	Estudio longitudinal	Ficha de validación
logístico	Logística	Estudio no experimental	Formato de vigilancia
Integrales	Distribución	Teoría fundamentada	
	Servicios		

**Production factors and their influence on the blueberries' export from the Libertad Region to Thailand, from 2017 to 2021**

**Keywords**

<b>Title words</b>	<b>Words associated with the title</b>	<b>Types of research design</b>	<b>Statistical techniques</b>
Trade	Hiring	Qualitative approach	Document analysis
Mercantile	Commercialization	Applied Type	Document collections
Operators	Abroad	Longitudinal study	Validation sheet
Logistic	Logistic	Non-experimental study	Surveillance format
Integral	Distribution	Grounded theory	
	Services		

## ESTADO DEL ARTE

### PRESENTACIÓN DE INVESTIGACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES

Apellidos y Nombres: Granda Blas, Cinthia Nicoll & Sanchez Rodriguez Andrea Alejandra

Título de la investigación: Comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022

N°	Título	Autor	Año	País	Metodología	Conclusiones	Dirección electrónica
1	Necesidad de regular el contrato de suministro mercantil mediante una Ley especial	Yumpe Mendoza & Ynoquio Cruz	2018	Perú	Tipo de investigación es descriptiva simple, el método que utilizo fue el analítico, descriptivo y deductivo, con una población de tipo documental, con un enfoque cuantitativo. Su instrumento fue las fichas bibliológicas y de resumen.	Se puede concluir que, al realizar el contrato de Suministro, se debe dar una correcta regulación para que este enfoque sea acorde con las necesidades y exigencias del mundo comercial actual, para lo cual es imprescindible una regulación comercial del suministro tanto de bienes como de servicios. Permite una mayor eficacia.	<a href="https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5825/Yumpe%20Mendoza%20%26%20Ynoquio%20Cruz.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5825/Yumpe%20Mendoza%20%26%20Ynoquio%20Cruz.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>
2	La vigencia del sistema de mora mercantil del Código de Comercio y su aplicación al pago retrasado en un contrato de obra. Análisis crítico de la Casación N° 2533-2013-Lima.	Saavedra Pisfil	2020	Perú	Estudio con enfoque cuantitativo de tipo correlacional, con un diseño no experimental, transversal, la población fue de administradores y gerentes de empresas exportadoras, con una muestra de 70 trabajadores, el instrumento utilizado fue cuestionario y escala Likert.	Se puede concluir que tener una mora, trae a una situación jurídica, la cual se debe cumplir una obligación de responsabilidad, así mismo, se sabe que el pago, añade a un interés de pago. En el ordenamiento peruano existe 2 regímenes vigentes de mora de deudor, la cual surge a una interpelación por parte del acreedor, la cual se debe de cumplir la obligación dada.	<a href="https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4587/DER_168.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4587/DER_168.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>



3	Los límites de la autonomía de la voluntad en los contratos mercantiles de adhesión orientada a los alumnos de la Universidad Norbert Wiener S. A. Lima-2019.	Saavedra Chicoma	2021	Perú	Su estudio es de tipo de investigación mixta, su nivel básico es correlacional, su método es descriptivo y no experimental la población es de 600 personas, con una muestra de 228 personas, el instrumento que utilizo fueron los cuestionarios.	Como conclusión se debe de proteger a los consumidores y mercados, así mismo ponerse de acuerdo por el intercambio de aceptación y responsabilidad comercial, se podría decir que hay una ineficiencia en las regulaciones de contrato, porque se ve prácticas abusivas, como también el interés de intercambios de productos y servicios.	<a href="https://repositorio.uwien.er.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/6443/T061_08036265_T.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.uwien.er.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/6443/T061_08036265_T.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>
4	Hacia la armonización del derecho mercantil en el Caribe: los Principios OHADAC sobre los contratos comerciales internacionales	Bermudez Abreu, Yoselyn & Esis Villarroel, Ivette	2021	Colombia	Investigación con enfoque cualitativa fenomenológica, en la cual consiste en poder comprender en describir e interpretar los pasos que se ha aplicado para el proceso de la armonización.	Se concluye que, para el comercio internacional, la aplicación sobre los principios de OHADAC, brinda la seguridad jurídica y la rapidez suficiente para poder determinar el derecho que se aplica.	<a href="https://www.redalyc.org/journal/4175/417568392007/">https://www.redalyc.org/journal/4175/417568392007/</a>
5	La agencia mercantil desde el tratado de libre comercio entre Colombia y Estados Unidos	Perilla Granados, Juan	2017	Colombia	La metodología que se aplica en esta investigación, es de tipo cualitativa, enfocada en socio-crítico, utilizando la técnica de recolección de datos en la revisión documental.	Se planteó una propuesta consistiendo desde las exigencias que desarrollan los antiformalistas del sistema jurídico colombiano, a fin de que esto quede en responsabilidad de los operadores jurídicos que generaron en interpretar para poder dejar en garantía los derechos mercantiles	<a href="https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=100254730002">https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=100254730002</a>
6	El contrato de distribución comercial en exclusiva en la Propuesta de Anteproyecto de Ley de Código Mercantil	Conde Gómez Guillermo	2020	España	Se aplica la metodología de tipo cualitativa, a fin de poder analizar las diferentes propuestas legislativas con un estudio transversal ya que se enfocan sobre el año 2011.	Se concluye que se obtiene una gran importancia que se desarrolla en el sector de la distribución comercial que se tiene que establecer su propio contrato de la distribución ya que es considerado como el motor de la economía, como también acerca de la influencia que se obtiene ante el proyecto de ley hacia la propuesta del proyecto ley de código mercantil.	<a href="http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:ED-Pg-DeryCSoc-Gconde/CONDE_GOMEZ_Guillermo_Tesis.pdf">http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:ED-Pg-DeryCSoc-Gconde/CONDE_GOMEZ_Guillermo_Tesis.pdf</a>



7	La nueva lex mercatoria	Ruiz Castellanos, Gerardo	2016	Bolivia	Estudio con enfoque cualitativo	El poder de los estados aún sigue en curso, cuya formación se considerará como un derecho uniforme espontáneo. Para ello, la nueva lex mercatoria se esfuerza por superar el incontinuo jurídico que está provocado por los estados.	<a href="http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2070-81572016000100018&amp;lang=es">http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2070-81572016000100018&amp;lang=es</a>
8	LA MEDIACIÓN MERCANTIL ANTE LOS NUEVOS RETOS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL: UNA VISIÓN COMPARADA ENTRE LOS ORDENAMIENTOS JURÍDICOS ESPAÑOL E ITALIANO	Jiménez Cardona, Noemí	2022	España	Estudio con enfoque cualitativo	La incorporación instrumental nos proporciona un gran soporte y proporciona ayuda a los intermediarios a fin de no llegar a un caso sustituido o reemplazado.	<a href="http://www.scielo.pt/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2183-95222022000200493&amp;lang=es">http://www.scielo.pt/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2183-95222022000200493&amp;lang=es</a>
9	Ventas marítimas y confluencia contractual	Pejovés Macedos, José	2021	Perú	Estudio con enfoque cualitativo	La venta marítima se regula a través de un contrato de compraventa internacional en la cual no afectaría el comercio internacional, por lo tanto, pueden considerarse el incoterm y los Principios UNIDROIT a fin de modelar.	<a href="http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0251-34202021000100181&amp;lang=es">http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0251-34202021000100181&amp;lang=es</a>
10	Principios tradicionales del derecho internacional privado con relación a contratos y/o comercio electrónico	Peña Orozco Carlos & Chamorro Buelvas, Angie	2021	Colombia	Estudio con enfoque cualitativo, documental	Nos permite hallar un balance entre los proveedores y el consumidor en el escenario del comercio virtual, ya que no se permitía el contacto físico.	<a href="https://revistas.unisimn.edu.co/index.php/justicia/article/view/4726">https://revistas.unisimn.edu.co/index.php/justicia/article/view/4726</a>



11	Contratos mercantiles internacionales. Objeto y alcances contemporáneos	De la Torre, Giselle; Aristizábal Correa, Dany & Roberto Serpa, Ferney	2022	Colombia	Estudio con enfoque cualitativo, documental	Este nuevo modelo de interacción económica ha traído enormes beneficios a los consumidores, pero también ha creado nuevos problemas legales para los países, ya que los litigios comerciales internacionales en muchos casos involucran litigios para los cuales las leyes internas no están preparadas o preparadas. Si bien el contrato es un contrato de voluntad, muchas veces las disputas comerciales surgen por el vacío legal en el orden nacional y supranacional.	<a href="https://revistas.unisimono.edu.co/index.php/justicia/article/view/6194/5859">https://revistas.unisimono.edu.co/index.php/justicia/article/view/6194/5859</a>
12	El contrato joint venture internacional y su aplicación en América Latina	Sanchez Erazo, Angie	2020	Ecuador	Tipo de investigación: descriptiva y bibliográfica. mediante la recolección de datos sobre la utilización de la modalidad de Contrato Joint Venture Internacional,	Desarrolla un enfoque cuyo principal objetivo es comprender cuáles son los principios generales que determinan la correcta aplicación de los acuerdos de joint venture, identificando los aspectos jurídicos y su relación con el desarrollo del comercio internacional. También se pretende enfatizar el aspecto contractual.	<a href="https://centroseditorial.com/index.php/revista/article/view/62/153">https://centroseditorial.com/index.php/revista/article/view/62/153</a>
13	El contrato de servicios logísticos. Naturaleza jurídica estructural, funcional e institucional	Cabrera Diaz, Daniela	2021	Perú	Tipo de investigación aplicada, bajo un enfoque cualitativo	El contrato sobre los servicios consiste entre dos partes, la primera al operador logístico y la otra, cliente. En la cual permite, que el operador logístico pueda planificar la gestión de la cadena de suministro de la empresa del usuario a fin de obtener a cambio una contraprestación.	<a href="https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/4970">https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/4970</a>
14	El derecho no estatal en los contratos mercantiles internacionales. Alcances e interacciones	Tobar Torres, Jenner	2018	Colombia	Tipo de investigación aplicada, bajo un enfoque cualitativo	Se concluye que Los contratos mercantiles internacionales se han podido convertir en sus propios escenarios a fin que puedan desarrollarse con el uso de las reglas a fin de convertirse en un propio instrumento de autorregulación.	<a href="https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/nueva_epoca/article/view/3623/3019">https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/nueva_epoca/article/view/3623/3019</a>



15	Compraventa internacional de mercaderías	Morales Villanueva, Paloma	2017	España	Tipo de investigación aplicada, bajo un enfoque cualitativo.	Se concluye en la Convención se ajusta a la propia teoría de los actos jurídicos de que si, a pesar de la existencia de una cláusula que requiere una enmienda o supresión por escrito, se hace una enmienda oral o implícita, la enmienda es exigible. para proteger las expectativas que han surgido en el otro lado	<a href="https://revistas.innovacionumh.es/index.php/lexmercatoria/article/view/545/896">https://revistas.innovacionumh.es/index.php/lexmercatoria/article/view/545/896</a>
16	La unificación del derecho comercial internacional: Nueva Lex Mercatoria como alternativa al derecho estatal	Cándano Pérez Mabel	2017	Colombia	Su metodología es analítica, la población fue a jueces y tribunales, su instrumento fue la interpretación del derecho uniforme del comercio internacional, con una observación directa, su enfoque es cualitativa	Se concluye la unificación del derecho del comercio internacional, la cual, ha ayudado a la aparición de esta nueva lex mercatoria, es por ello, que, al tratarse de un derecho autónomo y uniforme del comercio internacional, es que a medida que tiende a desconectarse de manera natural de todo ordenamiento jurídico nacional, permanezca una efectiva uniformidad, ante los nuevos conflictos.	<a href="https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6314665.pdf">https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6314665.pdf</a>
17	El derecho comercial como un fragmento constitucional para efectos de una adecuada protección jurídica del ambiente en la contratación mercantil en Colombia	Wilches Durán Rafael	2017	Colombia	En su estudio, utiliza el enfoque cualitativo, documental	Se concluye que el derecho privado en el país de Colombia, los particulares, no se les obligados a incluir, ni en los contratos, ni cláusulas de la protección, pero si no hay ninguna disposición que se le obligue, solo se caracteriza como contrato conforme.	<a href="https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/vnijuri/article/view/22346">https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/vnijuri/article/view/22346</a>
18	La formación del contrato de compraventa internacionales de mercancías: Diferentes formas de alcanzar su perfeccionamiento	Fontalvo Ramos Rosangelina	2017	Colombia	Este estudio es de enfoque cualitativo, documental.	En conclusión, se estas reglas se interpretan en la práctica, además de la dinámica de la conducción de las relaciones comerciales, que, por supuesto no puede limitarse a una estructura, se puede decir que la convención proporciona un amplio alcance, permitiendo su uso en escenarios específicos, aunque no pactados.	<a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7252111">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7252111</a>



19	Administradores de las sociedades mercantiles, su trascendencia procesal	Pérez Cázares Martín Eduardo	2019	Colombia	Este estudio es de enfoque cualitativo, tipo deductiva.	Los gerentes de la empresa tienen personas versátiles porque ayudan a cumplir varias obligaciones, incluidas las externas, la cual, si no referimos a ellos de la misma manera, se puede aplicar su propio estándar privado, difundida por la sociedad y el estado. Es decir, necesitas conocer el proceso de producción. una empresa que administra sus propias reglas y la legislación estatal.	<a href="https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=672271535008">https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=672271535008</a>
20	Personalidad jurídica de las sociedades mercantiles	González Benjumea Óscar Humberto	2016	Colombia	Estudio de enfoque cualitativo, documental	Se llegó a la conclusión que la persona jurídica son la principal herramienta que utilizan los empresarios para activar el desarrollo económico del país, pues con ayuda de esta figura se da la formalización permanente de las empresas mercantiles cuando realizan actividades económicas, pero por cuenta del empleador.	<a href="https://publicaciones.unaula.edu.co/index.php/ratiojuris/article/view/88">https://publicaciones.unaula.edu.co/index.php/ratiojuris/article/view/88</a>
21	Apunte sobre el de contrato manipulación portuaria	Castelló Pastor José Juan	2017	Bolivia	Estudio con enfoque cualitativo	En conclusión, en estas acciones o operaciones deberían estar escritas en un solo contrato, la cual, en otras razones, se puede decir que los daños causados por las mercancías, es a causa del proceso de transporte tiene lugar principalmente en estas etapas de procesamiento, debido a que el espacio físico en puertos y terminales donde se desarrollan estas actividades se caracteriza por un beneficio público significativo o un alto costo económico.	<a href="https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=427552205017">https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=427552205017</a>



22	Efectos del tratado de libre comercio entre Colombia y Estados Unidos en torno al contrato de franquicia internacional	Llain Arenilla, Shirley & Insignares Cera, Silvana	2016	Mexico	Este estudio es de diseño documental, con un enfoque cualitativo	Se concluye que una de las consecuencias esperadas del TLC entre Colombia y Estados Unidos, como resultado, se deriva a que los acuerdos de franquicia aumentará significativamente y las relaciones internacionales entre empresas colombianas y estadounidenses, en la cual, hay dos razones principales para este aumento, el primero es que se deriva del efecto natural de los tratados de libre comercio que atraen capital extranjero a través del tratado y que la franquicia como los vehículos es de modelos propios, negociándolos con el menor costo y riesgo,	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/54288/ContratosDeCompraventaInternacional.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/54288/ContratosDeCompraventaInternacional.pdf</a>
23	Redes de comercialización de la yerba mate a partir de las operaciones mercantiles de Salvador Trucíos, Chile (1758-1798)	Soler Lizarazo Luisa Consuelo	2016	Chile	Estudio de diseño documental, con un enfoque cualitativo	Se llego a la conclusión de que es muy importante, la comercialización, ante la aceptación del producto, así mismo, gracias a ello pude ver un aumento de producción y carga, en la cual, se obtendrá más distribución de la mercancía.	<a href="https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=469546924003">https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=469546924003</a>
24	Las regulaciones iusprivatistas para el contrato de trabajo internacional como forma de protección al migrante: apuntes desde Cuba	Martínez Pérez Odette	2019	Cuba	Estudio con un enfoque cualitativo	En conclusión, la adopción del derecho internacional privado se define como un contrato internacional de trabajo acorde a la materia, el objeto o el lugar de ejecución del contrato se encuentran en uno o más vínculos extranjeros.	<a href="https://www.redalyc.org/journal/2932/293264642007/">https://www.redalyc.org/journal/2932/293264642007/</a>





25	La terminación unilateral de los contratos de larga duración en la edición 2016 de los Principios UNIDROIT sobre contratos comerciales internacionales.	Severin Fuster Gonzalo	2020	Mexico	Estudio con un enfoque cualitativo, documental	En conclusión, los contratos a largo plazo tienen ciertas características precisamente porque su desempeño se prevé en el tiempo. Esta especificidad los distingue de los contratos de trueque de ejecución inmediata, que suelen ser el modelo del derecho contractual moderno.	<a href="https://doi.org/10.22201/ij.24484873e.2020.159.15805">https://doi.org/10.22201/ij.24484873e.2020.159.15805</a>
26	Un nuevo modelo de negocio para los operadores logísticos de comercio exterior	Arrieta & Ruiz	2020	Perú	El tipo de investigación fue aplicada, la muestra estuvo conformada con el sector de los operadores logísticos del comercio exterior y, por último, la técnica e instrumento que se utilizó fue la observación.	No es sostenible mantener un estatus en un área comercial, la forma de hacer negocios actualmente, son gracias a las nuevas generaciones y la forma en cómo pueden ver el mundo, es necesario dar un enfoque diferente al sector logístico, un enfoque digital más acorde con toda esta evolución.	<a href="https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4892/MDE_2021.pdf?sequence=2&amp;isAllowed=y">https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4892/MDE_2021.pdf?sequence=2&amp;isAllowed=y</a>
27	Logística y distribución internacional de cargo de los operadores logísticos en la empresa TLI S.A.C. distrito del Callao, 2019	Zevallos, Deborah	2020	Perú	Se determinó la relación existente entre la logística y distribución internacional a cargo de los 29 trabajadores del operador logístico de la empresa TLI S.A.C. Fue un tipo de investigación aplicada.	Logística y distribución internacional de cargo tienen una correlación positiva muy fuerte ( $Rho=,918$ ) respecto a la distribución de cargo interna de los operadores logísticos, Es importante tener los trámites aduaneros para entrada y salida de las mercancías para entregar entidades pertinentes. Es necesario para la empresa medir la satisfacción del cliente.	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56742/Zevallos_SDD-SD.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56742/Zevallos_SDD-SD.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>
28	Servicio de un Operador Logístico con los Procesos Internos de una Empresa de Venta Directa por Catálogo. Sta. Anita, Lima 2020	Pareja, Lito	2021	Perú	El tipo de investigación es aplicada con enfoque cuantitativo, la muestra que se consideró en este proyecto fue 35 colaboradores del área operativa, y, por último, la técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento fue el análisis de validez y confiabilidad.	Se determinó la relación entre los procesos internos de una empresa de venta directa y el servicio del operador logístico, la correlación de Spearman's Rho de coeficientes se encuentra en Anita. 644 y un nivel de error de 0,01, aceptándose la hipótesis alternativa. Se determinó la relación entre la recepción y los procesos internos de una empresa de venta directa, la cual la correlación de Spearman's Rho de coeficientes.	<a href="http://repositorio.ulasmaericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1512/PAREJA%20HUARHUA.pdf?isAllowed=y&amp;sequence=1">http://repositorio.ulasmaericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1512/PAREJA%20HUARHUA.pdf?isAllowed=y&amp;sequence=1</a>



29	Operador Logístico para reetiquetado, embalaje y distribución de mercancía en el Centro Logístico Caucedo	Roa, Cristian	2018	República Dominicana	Se identificó la manera de convertir el operador logístico como principal tipo de depósito en el país, siendo parte como HUB del caribe en conjunto con DP World Caucedo. Fue un estudio exploratorio y descriptivo	Las leyes aduaneras y comerciales de República Dominicana favorecen el movimiento de recursos, divisas y especialmente las exportaciones, razón por la cual es uno de los puntos de distribución más factibles de la región. Si bien Quisqueya no es un país importador, podemos atraer inversiones de estos exportadores con modificaciones, almacenamiento, empaque y mano de obra más económica.	<a href="https://bibliotecaunapec.blob.core.windows.net/tesis/CM_CI_NEG_16_2018_ET180223.pdf">https://bibliotecaunapec.blob.core.windows.net/tesis/CM_CI_NEG_16_2018_ET180223.pdf</a>
30	Configuración De Una Red De Distribución Física Para Un Operador Logístico En Bogotá	Montaña, Juan	2019	Colombia	Se configuró los distintos parámetros y variables utilizados en el diseño y operación de una red de distribución física de mercancía para un operador logístico de carga en Bogotá D.C. El tipo de investigación es aplicada	La definición del tipo de red que se utilizará para satisfacer las condiciones requeridas por el cliente en la distribución de mercancías de un punto a otro fueron algunos de los factores que inciden y determinan el diseño de una red de distribución. Para solucionar los problemas que se presentan en la construcción de una red, se debe utilizar el análisis del costo y el servicio que ofrece cada una.	<a href="https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/3070b97b-dcf2-4500-b09d-bcd6c065a3f3/content">https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/3070b97b-dcf2-4500-b09d-bcd6c065a3f3/content</a>
31	Informe sobre la actividad de los operadores logísticos del transporte internacional en el aeropuerto de Tocumen	De la Rosar, Edgardo	2018	Panamá	El tipo es aplicado, la muestra que se aplicó en este informe es el sector de operadores logísticos que operan en el aeropuerto mencionado, utilizando como instrumento la observación directa.	Se ha detectado en una serie de elementos que influyen en la parte operativa y administrativa de los operadores logísticos, entre los que destacamos la responsabilidad con los clientes y la diversidad de criterios y tarifas en los servicios. En la Sección de Carga de la Autoridad Nacional de Aduanas se encontraron debilidades en la inspección y control.	<a href="http://up-rid.up.ac.pa/id/eprint/4663">http://up-rid.up.ac.pa/id/eprint/4663</a>



32	Operadores logísticos	Granillo Macías, González Hernández & Santana Robles	2019	México	Enfoque cualitativo, método descriptivo	El operador logístico es un socio estratégico que ofrece servicios de operaciones para distribuir y almacenar, facilitando la entrega del producto al cliente con toda seguridad, flexibilidad. Actualmente los clientes son ms exigente y su objetivo es poder mejorar sus procesos logísticos, optimizando recursos y rapidez en el tiempo	<a href="https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/sahagun/article/view/3740/5931">https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/sahagun/article/view/3740/5931</a>
33	Estudio De Modelos De Calidad Utilizados Por Operadores Logísticos	Kadener, Repetto, López & Moltedo	2022	Argentina	Enfoque cuantitativo	El operador logístico tiene el amplio conocimiento en la cual han implementado un modelo en la cual pueda mejorar sus procesos logísticos a bienestar del cliente.	<a href="https://revistas.untref.edu.ar/index.php/innova/article/view/1408/1144">https://revistas.untref.edu.ar/index.php/innova/article/view/1408/1144</a>
34	Evolución de los operadores logísticos en Colombia	Rojas, Cardozo & Chingaté	2017	Colombia	Enfoque cualitativo, método descriptivo	Actualmente es muy importante crear alianzas estratégicas, en este caso los operadores logísticos son considerados como socios estratégicos, en la cual ha incrementado su oferta, ya que te facilita con el proceso logístico y brinda soluciones logísticas.	<a href="http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/479/Evoluci%C3%B3n%20de%20los%20operadores%20log%C3%ADsticos%20en%20Colombia.pdf?sequence=1">http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/479/Evoluci%C3%B3n%20de%20los%20operadores%20log%C3%ADsticos%20en%20Colombia.pdf?sequence=1</a>
35	La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos	Calzado Girón, Dandier	2020	Cuba	Enfoque cuantitativo, método de análisis y síntesis, utilizando como técnica de la observación directa, encuesta entrevista entre otros más.	Se concluye en formular acciones con el fin de poder elevar el nivel de servicio al cliente y como también mejorar el proceso de la toma de decisiones.	<a href="http://www.ciencias.holguin.cu/index.php/cienciasholguin/article/view/1169/1277">http://www.ciencias.holguin.cu/index.php/cienciasholguin/article/view/1169/1277</a>



36	Metodología para la selección de un operador logístico, caso DOW P&SP NEGOCIO	Vargas, Sandra	2016	Colombia	Enfoque cualitativo, método descriptivo	Se concluye que el proceso de seleccionar un operador logístico es una toma de decisión complicada, ya que maneja los procesos logísticos del cliente y ven cargas de importación. es por ello por lo que realizan evaluaciones.	<a href="https://repository.cesa.edu.co/bitstream/handle/10726/1629/MBA2017-00501.pdf?sequence=10&amp;isAllowed=y">https://repository.cesa.edu.co/bitstream/handle/10726/1629/MBA2017-00501.pdf?sequence=10&amp;isAllowed=y</a>
37	Operadores logísticos: su nuevo rol en la cadena de suministro global	Morales, Sergio	2023	México	Enfoque cualitativo	El papel del operador logístico que poder facilitar el proceso logístico del cliente, esto se ha ido evolucionando a raíz de la pandemia, ya que la mayoría de las empresas quería optimizar recursos y optaron por tercerizar su área logística	<a href="https://thelogisticsworld.com/logistica-y-distribucion/operadores-logisticos-su-nuevo-rol-en-la-cadena-de-suministro-global/">https://thelogisticsworld.com/logistica-y-distribucion/operadores-logisticos-su-nuevo-rol-en-la-cadena-de-suministro-global/</a>
38	El posicionamiento de los operadores logísticos CLP OPERADOR LOGISTICO SAC y A&S INTERNATIONAL LOGISTIC SAC en el comercio exterior 2019	Gallo & Ipanaqué	2019	Perú	Tipo de investigación aplicada, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, nivel descriptivo, y transversal	Ha ido incrementando el posicionamiento de los operadores logísticos por motivos de la experiencia que cuentan, como también facilita los procesos logísticos y ofrecen un servicio valor agregado.	<a href="https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_5733cbbe5cfb9dfcead67fd1e6da1374">https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_5733cbbe5cfb9dfcead67fd1e6da1374</a>
39	El Operador Económico Autorizado en los Países de la Comunidad Andina, como Norma de Seguridad en la Cadena Logística de Mercancías	Basantes Garcés, Romero Larco, Chávez Puga & Cadena Villegas	2019	Ecuador	Tipo descriptivo y exploratorio	Es muy importante priorizar la seguridad en la cadena logística denominado por la OEA, cuyo objetivo del estudio es diagnosticar en qué estado está la situación del programa OEA, este programa consiste en generar ventajas competitivas para las empresas.	<a href="https://revistas.ute.edu.ec/index.php/economia-y-negocios/article/view/623">https://revistas.ute.edu.ec/index.php/economia-y-negocios/article/view/623</a>



40	Diseño e implementación de un operador logístico para una empresa de distribución de productos de consumo masivo	Pérez, Giovanni	2016	Argentina	Tipo cualitativo	Se llevo a cabo la implementación del operador logístico en el departamento de Jutiapa y se desarrolló los canales de ruta por el medio de implementación de las preventas que se realizaron a fin de cubrir la mayor cantidad de las tiendas	<a href="https://repositoriosiidca.csuca.org/Record/RepoUSAC4360">https://repositoriosiidca.csuca.org/Record/RepoUSAC4360</a>
41	¿Qué es un operador logístico y cuáles son sus funciones?	CEUPE	2021	España	Tipo cualitativo, método descriptivo	El operador logístico se encarga de todas las operaciones que pueden integrar en la cadena de suministro, y de todos los procesos que implican, los procedimientos que trabajan es la gestión de pedidos, manejo de materiales, embalaje de productos, como también el transporte y el control de inventarios.	<a href="https://www.ceupe.com/blog/operador-logistico.html">https://www.ceupe.com/blog/operador-logistico.html</a>
42	Operador Logístico: Pieza clave en el Comercio Exterior	Cerem Comunicación	2022	España	Tipo cualitativo, método descriptivo	Los operadores logísticos velan por los procesos de importación y exportación, cuyas estrategias implementadas. Influye los factores como el transporte y la eficiencia que hay en la cadena de suministro, disminuyendo los errores, optimizando recursos a fin de disminuir costos.	<a href="https://www.cerem.es/blog/operador-logistico-pieza-clave-en-el-comercio-exterior#:~:text=E!%20operador%20log%C3%ADstico%20es%20una,proveedor%20hasta%20llegar%20al%20consumidor.">https://www.cerem.es/blog/operador-logistico-pieza-clave-en-el-comercio-exterior#:~:text=E!%20operador%20log%C3%ADstico%20es%20una,proveedor%20hasta%20llegar%20al%20consumidor.</a>
43	Operador Logístico ¿Una profesión con futuro?	Máster Logística	2020	Alemania	Tipo cualitativo, método descriptivo	Los operadores logísticos diseñan los procesos que se pueda presentar en la cadena de suministro, como también organiza la infraestructura, tecnológica y en otros factores.	<a href="https://www.masterlogistica.es/operador-logistico/">https://www.masterlogistica.es/operador-logistico/</a>



44	Operadores logísticos: conoce cuáles son los tipos y qué hacen	South Express	2019	Perú	Tipo cualitativo, método descriptivo	Los operadores logísticos desempeñan y ejecuta los procesos logísticos, entre ellos cuenta con las 4PL, en la cual consiste en Party Logistic, ya que son consideradas como las fases que puedan existir en el proceso logístico.	<a href="https://www.southexpress.pe/operadores-logisticos-tipos/">https://www.southexpress.pe/operadores-logisticos-tipos/</a>
45	El operador logístico clave en las operaciones de Comercio Internacional	Mondragón, Víctor	2016	Perú	Tipo cualitativo, método descriptivo	El operador logístico nos facilita todo el proceso que conlleva en la cadena de suministro, como poder controlarlo en el tiempo de llegada, como también optimizar los recursos a fin de reducir los costos, y flexibilidad para poder desarrollar la cadena logística.	<a href="https://www.diariodelexportador.com/2016/12/el-operador-logistico-en-las.html">https://www.diariodelexportador.com/2016/12/el-operador-logistico-en-las.html</a>
46	Gestión y desempeño logísticos en operadores logísticos de comercio exterior antes y durante la pandemia COVID-19 en Lima, 2020	Bejarano & Quispe	2021	Perú	Uso los cuestionarios validados confiables para la obtención de resultados correlacionales, sus resultados, tiene un alcance correlacional, un diseño no experimental transversal, un enfoque cuantitativo.	Se concluye que ambas variables se relacionan antes y durante la pandemia, es por ello que se vieron de manera forzosa enfrentar los problemas relacionados a la bioseguridad, demoras en los tiempos de entrega, incremento de costos, falta de capacitación y la supervisión. Para ello se presenta un estudio que conlleva el alto estándar de la gestión logística.	<a href="https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5107/B.Bejarano_P.Quispe_Tesis_Titulo_Profesional_2021.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5107/B.Bejarano_P.Quispe_Tesis_Titulo_Profesional_2021.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>
47	Importancia de Operadores Logísticos De Carga Internacional	Grupo liMotion	2020	China	Tipo cualitativo, método descriptivo	Se concluye que los operadores logísticos facilitan los trámites y la operatividad de la empresa, como también en poder manejar de manera eficiente la cadena logística, en realizar el procesamiento de pedidos, validación de precios y compras al proveedor y por último almacenar y transportar la carga al almacén final.	<a href="https://iimotion.co/importancia-de-operadores-logisticos-de-carga-internacional/">https://iimotion.co/importancia-de-operadores-logisticos-de-carga-internacional/</a>



48	Operadores Logísticos y Costos Logísticos de las importaciones de la empresa Aspiratek S.A.C., lima 2020	Barahona, Jose	2021	Perú	Tipo cuantitativo, nivel correlacional, diseño no experimental., cuya técnica es la encuesta	Se concluye que existe la influencia de parte de las importaciones en los costos logísticos, es por ello que se deben minimizar los costos y optimizar recursos. Adicional a ello, os operadores logísticos mejoran los procesos de la simplificación de las importaciones.	<a href="https://repositorio.unjfc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/4766/JOSE%20MERCEDES%20BARAHONA%20TEJADA.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.unjfc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/4766/JOSE%20MERCEDES%20BARAHONA%20TEJADA.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>
49	Operador logístico: funciones en el comercio internacional	Novocargo	2021	España	Tipo cualitativo, método descriptivo	Los operadores logísticos brindan soporte ante cualquier respuesta de la necesidad del servicio, como también realizar gestiones durante la cadena de suministro.	<a href="https://www.novocargo.com/operador-logistico-funciones-comercio-internacional/">https://www.novocargo.com/operador-logistico-funciones-comercio-internacional/</a>
50	Operador logístico internacional	Algevasa Logistcs	2023	Colombia	Tipo cualitativo, método descriptivo	El operador logístico se encarga acerca de las funciones logísticas de una empresa con respecto al transporte marítimo. Se considera como un estrategia dentro de la empresa ya que si bien es cierto el comercio y el mundo logístico es un poco complejo.	<a href="https://www.algevasa.com/operador-logistico-internacional">https://www.algevasa.com/operador-logistico-internacional</a>

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### V. DATOS GENERALES:

I.1. Apellidos y nombres del informante: Mg. MBA. Collao Diaz Rocio Karim

I.2. Especialidad del Validador: Negocios Internacionales

I.3. Cargo e Institución donde labora: Docente – Univ. César Vallejo

I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Ficha de Recolección de Información o Formato de Vigilancia Tecnológica.

I.5. Autor del instrumento: Chambi Villalba, Jesús y Chavez Machado, Ermila Luisa

### VI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				80%	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				80%	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				80%	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				80%	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				80%	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				80%	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				80%	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				80%	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				80%	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				80%	
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>					80%	

### VII. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....  
 .....

### VIII. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 80%

Lima06 de octubre 2023



Firma de experto informante

DNI: 09633975

Teléf.:987555759







**Anexo 4.**

**MODELO DE INFORME PARA PROYECTOS EXENTOS DE REVISIÓN  
 INFORME DE REVISIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN DEL  
 COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN DE: NEG. INTERNACIONALES,  
 MARKETING, TURISMO Y ECONOMÍA**

OFICIO MÚLTIPLE N° 054-2023-VI-UCV

El que suscribe, presidente del Comité de Ética en Investigación de [**Negocios Internacionales, Marketing y Dirección de Empresas, Administración en Turismo y Hotelería, y Economía**], deja constancia que el proyecto de investigación titulado "**Comercio mercantil y Operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022**", presentado por los autores **Cinthia Nicoll Granda Blas y Andrea Alejandra Sanchez Rodriguez**, queda exento de revisión de acuerdo a la verificación realizada por [**los miembros del CEI que fueron designados para la verificación**] de acuerdo a la comunicación remitida el **26 de junio 2023**, por lo cual se determina que la continuidad para la ejecución del proyecto de investigación cuenta con un dictamen favorable.

Lima, 23 de junio de 2023

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Cargo</b>	<b>DNI N°</b>	<b>Firma</b>
Dr. Bernardo Cojal Loli	Presidente	178980 66	
Mgtr. Roberto Macha Huamán	Miembro 1	075009 2	 ROBERTO MACHA HUAMAN
Mgtr. Leli Violeta Velásquez Viloche	Miembro 2	182175 77	
Mgtr. Víctor Hugo Rojas Chacón	Miembro 3	096213 51	

## CARTA DE PRESENTACIÓN

**Mgtr. Yaya Castañeda, Doris**

**Presente**

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la escuela de Negocios Internacionales de la UCV, en la sede de, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder realizar el Desarrollo del Proyecto de Investigación de X ciclo.

El título del proyecto de investigación es: “Comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especialistas para poder aplicar los instrumentos en mención, recurro ante su connotada experiencia en la línea de investigación “Marketing y Comercio Internacional”.

El expediente de validación que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Dictamen favorable o V°B° del proyecto por parte del Comité de Ética en Investigación (Anexo 5 RVI N° 066-2023-VI-UCV).
- Tabla de categorización apriorística (Ver anexos de la Guía de elaboración de la tesis-RVI N° 062-2023-VI-UCV).
- Matriz Evaluación por juicio de expertos, formato UCV (Ver anexo 2 de la Guía de elaboración de la tesis-RVI N° 062-2023-VI-UCV).

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Granda Blas,  
Cinthia Nicoll  
DNI: 75074275



Sanchez Rodriguez,  
Andrea Alejandra  
DNI: 75435587

**Tabla 1**
*Matriz de categorización: Comercio Mercantil*

<b>Problema General</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Criterio 1</b>	<b>Criterio 2</b>	<b>Criterio 3</b>	<b>Criterio 4</b>
¿Cuál es la relación del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?	Identificar la relación del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022.	Comercio Mercantil	<b>Compraventa</b> Pejovés Macedos (2021)	<b>Servicios</b> Candano Pérez (2017)	<b>Demanda</b> Cabrera Diaz (2021)	<b>Transacciones comerciales</b> Tobar, Torres (2018)	<b>Rentabilidad</b> Soler Lizarazo (2016)
			<b>Distribución internacional</b> De la Torre; Aristizábal Correa & Roberto Serpa (2022)	<b>Control</b> Cabrera Diaz (2021)	<b>Eficiencia</b> Peña Orozco & Chamorro Buelvas (2021)	<b>Entrega</b> Cabrera Diaz (2021)	<b>Tiempo</b> Morales Villanueva (2017)
			<b>Garantía del contrato</b> Jiménez Cardona (2022)	<b>Protección de la carga</b> Candano Pérez (2017)	<b>Cumplimiento del servicio</b> Severin Fuster (2020)	<b>Seguridad de la carga</b> Morales Villanueva (2017)	<b>Operaciones</b> Morales Villanueva (2017)
			<b>Procedimientos</b> Pérez Cázares (2019)	<b>Automatizar procesos</b> Peña Orozco & Chamorro Buelvas (2021)	<b>Gestión</b> Castelló Pastor (2017)	<b>Herramientas</b> Pérez Odette (2019)	<b>Productividad</b> Martínez Pérez (2019)

**MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN A PRIORÍSTICA**
**Título:** Comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018- 2022.

**Autores:** Granda Blas, Cinthia Nicoll & Sanchez Rodriguez, Andrea Alejandra

Problema	Objetivos	Categorías, subcategorías y criterios		
<p><b>Problema General</b> ¿Cuál es el comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <p><b>Problema específico 1</b> ¿Cuál es la compraventa del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?</p> <p><b>Problema específico 2</b> ¿Cuál es la distribución internacional del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?</p> <p><b>Problema específico 3</b> ¿Cuál es la garantía del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?</p> <p><b>Problema específico 4</b> ¿Cuál es el procedimiento del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Identificar el comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p><b>Objetivo específico 1</b> Identificar la compraventa del comercio mercantil a distancia y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022.</p> <p><b>Objetivo específico 2</b> Identificar la distribución internacional del comercio mercantil a distancia y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022.</p> <p><b>Objetivo específico 3</b> Identificar la garantía del comercio mercantil a distancia y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022.</p> <p><b>Objetivo específico 4</b> Identificar los procedimientos del comercio mercantil a distancia y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022.</p>	<b>Categoría: Comercio mercantil</b>		
		<b>Subcategoría</b>	<b>Criterios</b>	<b>Sujetos de estudio</b>
		<b>Compraventa</b> Pejovés Macedos (2021)	<b>Servicios</b> Candano Pérez (2017)	Base de datos: SCIELO, DIALNET, REDALYC
			<b>Demanda</b> Cabrera Díaz (2021)	
			<b>Transacciones comerciales</b> Tobar, Torres (2018)	
			<b>Rentabilidad</b> Soler Lizarazo (2016)	
		<b>Distribución internacional</b> De la Torre; Aristizábal Correa & Roberto Serpa (2022)	<b>Control</b> Cabrera Díaz (2021)	Base de datos: DIALNET, SCIELO
			<b>Eficiencia</b> Peña Orozco & Chamorro Buelvas (2021)	
			<b>Entrega</b> Cabrera Díaz (2021)	
			<b>Tiempo</b> Morales Villanueva (2017)	
		<b>Garantía del contrato</b> Jiménez Cardona (2022)	<b>Protección de la carga</b> Candano Pérez (2017)	Base de datos: SCIELO, DIALNET, REDALYC
			<b>Cumplimiento del servicio</b> Severín Fuster (2020)	
<b>Seguridad de la carga</b> Morales Villanueva (2017)				
<b>Operaciones</b> Morales Villanueva (2017)				
<b>Procedimientos</b> Pérez Cázares (2019)	<b>Automatizar procesos</b> Peña Orozco & Chamorro Buelvas (2021)	Base de datos: REDALYC, SCIELO		
	<b>Gestión</b> Castelló Pastor (2017)			
	<b>Herramientas</b> Pérez Odette (2019)			
	<b>Productividad</b> Martínez Pérez (2019)			
<b>Tipo y diseño de investigación</b>	<b>Escenario y participantes</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>		
<p><b>Tipo:</b> Aplicada</p> <p><b>Diseño:</b> Teoría Fundamentada, No experimental, Logitudinal.</p> <p><b>Enfoque:</b> Cualitativo</p>	<p><b>Escenario de estudio:</b> Distrito del Callao</p> <p><b>Participantes:</b> Base de datos (ALICIA, DIALNET, REDALYC, SCIELO y SCOPUS)</p>	<p><b>Técnica:</b> Análisis de documentos</p> <p><b>Instrumentos:</b> La ficha de datos o formato de vigilancia tecnológica</p>		



**Comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022**

**Palabras Clave**

<b>Palabras del titulo</b>	<b>Palabras asociadas al titulo</b>	<b>Tipos de diseño de la investigación</b>	<b>Técnicas estadísticas</b>
Comercio	Contratación	Enfoque cualitativo	Análisis de documentos
Mercantil	Comercialización	Tipo Aplicada	Recogidas de documentos
Operadores	Exterior	Estudio longitudinal	Ficha de validación
logístico	Logística	Estudio no experimental	Formato de vigilancia
Integrales	Distribución	Teoría fundamentada	
	Servicios		

**Production factors and their influence on the blueberries' export from the Libertad Region to Thailand, from 2017 to 2021**

**Keywords**

<b>Title words</b>	<b>Words associated with the title</b>	<b>Types of research design</b>	<b>Statistical techniques</b>
Trade	Hiring	Qualitative approach	Document analysis
Mercantile	Commercialization	Applied Type	Document collections
Operators	Abroad	Longitudinal study	Validation sheet
Logistic	Logistic	Non-experimental study	Surveillance format
Integral	Distribution	Grounded theory	
	Services		



## PRESENTACIÓN DE INVESTIGACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES

Apellidos y Nombres: Granda Blas, Cinthia Nicoll &amp; Sanchez Rodriguez Andrea Alejandra

Título de la investigación: Comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022

N°	Título	Autor	Año	País	Metodología	Conclusiones	Dirección electrónica
1	Necesidad de regular el contrato de suministro mercantil mediante una Ley especial	Yumpe Mendoza & Ynoquio Cruz	2018	Perú	Tipo de investigación es descriptiva simple, el método que utilizo fue el analítico, descriptivo y deductivo, con una población de tipo documental, con un enfoque cuantitativo. Su instrumento fue las fichas bibliológicas y de resumen.	Se puede concluir que, al realizar el contrato de Suministro, se debe dar una correcta regulación para que este enfoque sea acorde con las necesidades y exigencias del mundo comercial actual, para lo cual es imprescindible una regulación comercial del suministro tanto de bienes como de servicios. Permite una mayor eficacia.	<a href="https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5825/Yumpe%20Mendoza%20%26%20Ynoquio%20Cruz.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5825/Yumpe%20Mendoza%20%26%20Ynoquio%20Cruz.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>
2	La vigencia del sistema de mora mercantil del Código de Comercio y su aplicación al pago retrasado en un contrato de obra. Análisis crítico de la Casación N° 2533-2013-Lima.	Saavedra Pisfil	2020	Perú	Estudio con enfoque cuantitativo de tipo correlacional, con un diseño no experimental, transversal, la población fue de administradores y gerentes de empresas exportadoras, con una muestra de 70 trabajadores, el instrumento utilizado fue cuestionario y escala Likert.	Se puede concluir que tener una mora, trae a una situación jurídica, la cual se debe cumplir una obligación de responsabilidad, así mismo, se sabe que el pago, añade a un interés de pago. En el ordenamiento peruano existe 2 regímenes vigentes de mora de deudor, la cual surge a una interpelación por parte del acreedor, la cual se debe de cumplir la obligación dada.	<a href="https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4587/DER_168.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4587/DER_168.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>
3	Los límites de la autonomía de la voluntad en los contratos mercantiles de adhesión orientada a los alumnos de la Universidad Norbert Wiener S. A. Lima-2019.	Saavedra Chicoma	2021	Perú	Su estudio es de tipo de investigación mixta, su nivel básico es correlacional, su método es descriptivo y no experimental la población es de 600 personas, con una muestra de 228 personas, el instrumento que utilizo fueron los cuestionarios.	Como conclusión se debe de proteger a los consumidores y mercados, así mismo ponerse de acuerdo por el intercambio de aceptación y responsabilidad comercial, se podría decir que hay una ineficiencia en las regulaciones de contrato, porque se ve prácticas abusivas, como también el interés de intercambios de productos y servicios.	<a href="https://repositorio.uwien.er.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/6443/T061_08036265_T.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.uwien.er.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/6443/T061_08036265_T.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>

4	Hacia la armonización del derecho mercantil en el Caribe: los Principios OHADAC sobre los contratos comerciales internacionales	Bermudez Abreu, Yoselyn & Esis Villarroel, Ivette	2021	Colombia	Investigación con enfoque cualitativa fenomenológica, en la cual consiste en poder comprender en describir e interpretar los pasos que se ha aplicado para el proceso de la armonización.	Se concluye que, para el comercio internacional, la aplicación sobre los principios de OHADAC, brinda la seguridad jurídica y la rapidez suficiente para poder determinar el derecho que se aplica.	<a href="https://www.redalyc.org/journal/4175/417568392007/">https://www.redalyc.org/journal/4175/417568392007/</a>
5	La agencia mercantil desde el tratado de libre comercio entre Colombia y Estados Unidos	Perilla Granados, Juan	2017	Colombia	La metodología que se aplica en esta investigación, es de tipo cualitativa, enfocada en socio-crítico, utilizando la técnica de recolección de datos en la revisión documental.	Se planteó una propuesta consistiendo desde las exigencias que desarrollan los antiformalistas del sistema jurídico colombiano, a fin de que esto quede en responsabilidad de los operadores jurídicos que generaron en interpretar para poder dejar en garantía los derechos mercantiles	<a href="https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=100254730002">https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=100254730002</a>
6	El contrato de distribución comercial en exclusiva en la Propuesta de Anteproyecto de Ley de Código Mercantil	Conde Gómez Guillermo	2020	España	Se aplica la metodología de tipo cualitativa, a fin de poder analizar las diferentes propuestas legislativas con un estudio transversal ya que se enfocan sobre el año 2011.	Se concluye que se obtiene una gran importancia que se desarrolla en el sector de la distribución comercial que se tiene que establecer su propio contrato de la distribución ya que es considerado como el motor de la economía, como también acerca de la influencia que se obtiene ante el proyecto de ley hacia la propuesta del proyecto ley de código mercantil.	<a href="http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:ED-Pg-DeryCSoc-Gconde/CONDE_GOMEZ_Guillermo_Tesis.pdf">http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:ED-Pg-DeryCSoc-Gconde/CONDE_GOMEZ_Guillermo_Tesis.pdf</a>
7	La nueva lex mercatoria	Ruiz Castellanos, Gerardo	2016	Bolivia	Estudio con enfoque cualitativo	El poder de los estados aún sigue en curso, cuya formación se considerará como un derecho uniforme espontáneo. Para ello, la nueva lex mercatoria se esfuerza por superar el incontinuo jurídico que está provocado por los estados.	<a href="http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2070-81572016000100018&amp;lang=es">http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2070-81572016000100018&amp;lang=es</a>



8	LA MEDIACIÓN MERCANTIL ANTE LOS NUEVOS RETOS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL: UNA VISIÓN COMPARADA ENTRE LOS ORDENAMIENTOS JURÍDICOS ESPAÑOL E ITALIANO	Jiménez Cardona, Noemí	2022	España	Estudio con enfoque cualitativo	La incorporación instrumental nos proporciona un gran soporte y proporciona ayuda a los intermediarios a fin de no llegar a un caso sustituido o reemplazado.	<a href="http://www.scielo.pt/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2183-95222022000200493&amp;lang=es">http://www.scielo.pt/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2183-95222022000200493&amp;lang=es</a>
9	Ventas marítimas y confluencia contractual	Pejovés Macedos, José	2021	Perú	Estudio con enfoque cualitativo	La venta marítima se regula a través de un contrato de compraventa internacional en la cual no afectaría el comercio internacional, por lo tanto, pueden considerarse el incoterm y los Principios UNIDROIT a fin de modelar.	<a href="http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0251-34202021000100181&amp;lang=es">http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0251-34202021000100181&amp;lang=es</a>
10	Principios tradicionales del derecho internacional privado con relación a contratos y/o comercio electrónico	Peña Orozco Carlos & Chamorro Buelvas, Angie	2021	Colombia	Estudio con enfoque cualitativo, documental	Nos permite hallar un balance entre los proveedores y el consumidor en el escenario del comercio virtual, ya que no se permitía el contacto físico.	<a href="https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/justicia/article/view/4726">https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/justicia/article/view/4726</a>
11	Contratos mercantiles internacionales. Objeto y alcances contemporáneos	De la Torre, Giselle; Aristizábal Correa, Dany & Roberto Serpa, Ferney	2022	Colombia	Estudio con enfoque cualitativo, documental	Este nuevo modelo de interacción económica ha traído enormes beneficios a los consumidores, pero también ha creado nuevos problemas legales para los países, ya que los litigios comerciales internacionales en muchos casos involucran litigios para los cuales las leyes internas no están preparadas o preparadas. Si bien el contrato es un contrato de voluntad, muchas veces las disputas comerciales surgen por el vacío legal en el orden nacional y supranacional.	<a href="https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/justicia/article/view/6194/5859">https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/justicia/article/view/6194/5859</a>

12	El contrato joint venture internacional y su aplicación en américa latina	Sanchez Erazo, Angie	2020	Ecuador	Tipo de investigación: descriptiva y bibliográfica. mediante la recolección de datos sobre la utilización de la modalidad de Contrato Joint Venture Internacional,	Desarrolla un enfoque cuyo principal objetivo es comprender cuáles son los principios generales que determinan la correcta aplicación de los acuerdos de joint venture, identificando los aspectos jurídicos y su relación con el desarrollo del comercio internacional. También se pretende enfatizar el aspecto contractual.	<a href="https://centrosureditorial.com/index.php/revista/article/view/62/153">https://centrosureditorial.com/index.php/revista/article/view/62/153</a>
13	El contrato de servicios logísticos. Naturaleza jurídica estructural, funcional e institucional	Cabrera Diaz, Daniela	2021	Perú	Tipo de investigación aplicada, bajo un enfoque cualitativo	El contrato sobre los servicios consiste entre dos partes, la primera al operador logístico y la otra, cliente. En la cual permite, que el operador logístico pueda planificar la gestión de la cadena de suministro de la empresa del usuario a fin de obtener a cambio una contraprestación.	<a href="https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/4970">https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/4970</a>
14	El derecho no estatal en los contratos mercantiles internacionales. Alcances e interacciones	Tobar Torres, Jenner	2018	Colombia	Tipo de investigación aplicada, bajo un enfoque cualitativo	Se concluye que Los contratos mercantiles internacionales se han podido convertir en sus propios escenarios a fin que puedan desarrollarse con el uso de las reglas a fin de convertirse en un propio instrumento de autorregulación.	<a href="https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/nueva_epoca/article/view/3623/3019">https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/nueva_epoca/article/view/3623/3019</a>
15	Compraventa internacional de mercaderías	Morales Villanueva, Paloma	2017	España	Tipo de investigación aplicada, bajo un enfoque cualitativo.	Se concluye en la Convención se ajusta a la propia teoría de los actos jurídicos de que si, a pesar de la existencia de una cláusula que requiere una enmienda o supresión por escrito, se hace una enmienda oral o implícita, la enmienda es exigible. para proteger las expectativas que han surgido en el otro lado	<a href="https://revistas.innovacionumh.es/index.php/lexmercatoria/article/view/545/896">https://revistas.innovacionumh.es/index.php/lexmercatoria/article/view/545/896</a>
16	La unificación del derecho comercial internacional: Nueva Lex Mercatoria como alternativa al derecho estatal	Cándano Pérez Mabel	2017	Colombia	Su metodología es analítica, la población fue a jueces y tribunales, su instrumento fue la interpretación del derecho uniforme del comercio internacional, con una observación directa, su enfoque es cualitativa	Se concluye la unificación del derecho del comercio internacional, la cual, ha ayudado a la aparición de esta nueva lex mercatoria, es por ello, que, al tratarse de un derecho autónomo y uniforme del comercio internacional, es que a medida que tiende a desconectarse de manera natural de todo ordenamiento	<a href="https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6314665.pdf">https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6314665.pdf</a>

						jurídico nacional, permanezca una efectiva uniformidad, ante los nuevos conflictos.	
17	El derecho comercial como un fragmento constitucional para efectos de una adecuada protección jurídica del ambiente en la contratación mercantil en Colombia	Wilches Durán Rafael	2017	Colombia	En su estudio, utiliza el enfoque cualitativo, documental	Se concluye que el derecho privado en el país de Colombia, los particulares, no se les obligados a incluir, ni en los contratos, ni cláusulas de la protección, pero si no hay ninguna disposición que se le obligue, solo se caracteriza como contrato conforme.	<a href="https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/vnij/uri/article/view/22346">https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/vnij/uri/article/view/22346</a>
18	La formación del contrato de compraventa internacionales de mercancías: Diferentes formas de alcanzar su perfeccionamiento	Fontalvo Ramos Rosangelina	2017	Colombia	Este estudio es de enfoque cualitativo, documental.	En conclusión, se estas reglas se interpretan en la práctica, además de la dinámica de la conducción de las relaciones comerciales, que, por supuesto no puede limitarse a una estructura, se puede decir que la convención proporciona un amplio alcance, permitiendo su uso en escenarios específicos, aunque no pactados.	<a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7252111">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7252111</a>
19	Administradores de las sociedades mercantiles, su trascendencia procesal	Pérez Cázares Martín Eduardo	2019	Colombia	Este estudio es de enfoque cualitativo, tipo deductiva.	Los gerentes de la empresa tienen personas versátiles porque ayudan a cumplir varias obligaciones, incluidas las externas, la cual, si no referimos a ellos de la misma manera, se puede aplicar su propio estándar privado, difundida por la sociedad y el estado. Es decir, necesitas conocer el proceso de producción. una empresa que administra sus propias reglas y la legislación estatal.	<a href="https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=672271535008">https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=672271535008</a>
20	Personalidad jurídica de las sociedades mercantiles	González Benjumea Óscar Humberto	2016	Colombia	Estudio de enfoque cualitativo, documental	Se llegó a la conclusión que la persona jurídica son la principal herramienta que utilizan los empresarios para activar el desarrollo económico del país, pues con ayuda de esta figura se da la formalización permanente de las empresas mercantiles cuando realizan actividades económicas, pero por cuenta del empleador.	<a href="https://publicaciones.unaula.edu.co/index.php/ratiojuris/article/view/88">https://publicaciones.unaula.edu.co/index.php/ratiojuris/article/view/88</a>

21	Apunte sobre el de contrato manipulación portuaria	Castelló Pastor José Juan	2017	Bolivia	Estudio con enfoque cualitativo	En conclusión, en estas acciones o operaciones deberían estar escritas en un solo contrato, la cual, en otras razones, se puede decir que los daños causados por las mercancías, es a causa del proceso de transporte tiene lugar principalmente en estas etapas de procesamiento, debido a que el espacio físico en puertos y terminales donde se desarrollan estas actividades se caracteriza por un beneficio público significativo o un alto costo económico.	<a href="https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=427552205017">https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=427552205017</a>
22	Efectos del tratado de libre comercio entre Colombia y Estados Unidos en torno al contrato de franquicia internacional	Llain Arenilla, Shirley & Insignares Cera, Silvana	2016	Mexico	Este estudio es de diseño documental, con un enfoque cualitativo	Se concluye que una de las consecuencias esperadas del TLC entre Colombia y Estados Unidos, como resultado, se deriva a que los acuerdos de franquicia aumentará significativamente y las relaciones internacionales entre empresas colombianas y estadounidenses, en la cual, hay dos razones principales para este aumento, el primero es que se deriva del efecto natural de los tratados de libre comercio que atraen capital extranjero a través del tratado y que la franquicia como los vehículos es de modelos propios, negociándolos con el menor costo y riesgo,	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/54288/ContratosDeCompraventaInternacional.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/54288/ContratosDeCompraventaInternacional.pdf</a>
23	Redes de comercialización de la yerba mate a partir de las operaciones mercantiles de Salvador Trucíos, Chile (1758-1798)	Soler Lizarazo Luisa Consuelo	2016	Chile	Estudio de diseño documental, con un enfoque cualitativo	Se llego a la conclusión de que es muy importante, la comercialización, ante la aceptación del producto, así mismo, gracias a ello pude ver un aumento de producción y carga, en la cual, se obtendrá más distribución de la mercancía.	<a href="https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=469546924003">https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=469546924003</a>

24	Las regulaciones iusprivatistas para el contrato de trabajo internacional como forma de protección al migrante: apuntes desde Cuba	Martínez Pérez Odette	2019	Cuba	Estudio con un enfoque cualitativo	En conclusión, la adopción del derecho internacional privado se define como un contrato internacional de trabajo acorde a la materia, el objeto o el lugar de ejecución del contrato se encuentran en uno o más vínculos extranjeros.	<a href="https://www.redalyc.org/journal/2932/293264642007/">https://www.redalyc.org/journal/2932/293264642007/</a>
25	La terminación unilateral de los contratos de larga duración en la edición 2016 de los Principios UNIDROIT sobre contratos comerciales internacionales.	Severin Fuster Gonzalo	2020	Mexico	Estudio con un enfoque cualitativo, documental	En conclusión, los contratos a largo plazo tienen ciertas características precisamente porque su desempeño se prevé en el tiempo. Esta especificidad los distingue de los contratos de trueque de ejecución inmediata, que suelen ser el modelo del derecho contractual moderno.	<a href="https://doi.org/10.22201/ij.24484873e.2020.159.15805">https://doi.org/10.22201/ij.24484873e.2020.159.15805</a>
26	Un nuevo modelo de negocio para los operadores logísticos de comercio exterior	Arrieta & Ruiz	2020	Perú	El tipo de investigación fue aplicada, la muestra estuvo conformada con el sector de los operadores logísticos del comercio exterior y, por último, la técnica e instrumento que se utilizó fue la observación.	No es sostenible mantener un estatus en un área comercial, la forma de hacer negocios actualmente, son gracias a las nuevas generaciones y la forma en cómo pueden ver el mundo, es necesario dar un enfoque diferente al sector logístico, un enfoque digital más acorde con toda esta evolución.	<a href="https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4892/MDE_2021.pdf?sequence=2&amp;isAllowed=y">https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4892/MDE_2021.pdf?sequence=2&amp;isAllowed=y</a>
27	Logística y distribución internacional de cargo de los operadores logísticos en la empresa TLI S.A.C. distrito del Callao, 2019	Zevallos, Deborah	2020	Perú	Se determinó la relación existente entre la logística y distribución internacional a cargo de los 29 trabajadores del operador logístico de la empresa TLI S.A.C. Fue un tipo de investigación aplicada.	Logística y distribución internacional de cargo tienen una correlación positiva muy fuerte ( $Rho=,918$ ) respecto a la distribución de cargo interna de los operadores logísticos, Es importante tener los trámites aduaneros para entrada y salida de las mercancías para entregar entidades pertinentes. Es necesario para la empresa medir la satisfacción del cliente.	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56742/Zevallos_SDD-SD.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56742/Zevallos_SDD-SD.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>

28	Servicio de un Operador Logístico con los Procesos Internos de una Empresa de Venta Directa por Catálogo. Sta. Anita, Lima 2020	Pareja, Lito	2021	Perú	El tipo de investigación es aplicada con enfoque cuantitativo, la muestra que se consideró en este proyecto fue 35 colaboradores del área operativa, y, por último, la técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento fue el análisis de validez y confiabilidad.	Se determinó la relación entre los procesos internos de una empresa de venta directa y el servicio del operador logístico, la correlación de Spearmans Rho de coeficientes se encuentra en Anita. 644 y un nivel de error de 0,01, aceptándose la hipótesis alternativa. Se determinó la relación entre la recepción y los procesos internos de una empresa de venta directa, la cual la correlación de Spearmans Rho de coeficientes.	<a href="http://repositorio.ulasmaericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1512/PAREJA%20HUARHUA.pdf?isAllowed=y&amp;sequence=1">http://repositorio.ulasmaericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1512/PAREJA%20HUARHUA.pdf?isAllowed=y&amp;sequence=1</a>
29	Operador Logístico para reetiquetado, embalaje y distribución de mercancía en el Centro Logístico Caucedo	Roa, Cristian	2018	República Dominicana	Se identificó la manera de convertir el operador logístico como principal tipo de depósito en el país, siendo parte como HUB del caribe en conjunto con DP World Caucedo. Fue un estudio exploratorio y descriptivo	Las leyes aduaneras y comerciales de República Dominicana favorecen el movimiento de recursos, divisas y especialmente las exportaciones, razón por la cual es uno de los puntos de distribución más factibles de la región. Si bien Quisqueya no es un país importador, podemos atraer inversiones de estos exportadores con modificaciones, almacenamiento, empaque y mano de obra más económica.	<a href="https://bibliotecaunapec.blob.core.windows.net/tesis/CM_CI_NEG_16_2018_ET180223.pdf">https://bibliotecaunapec.blob.core.windows.net/tesis/CM_CI_NEG_16_2018_ET180223.pdf</a>
30	Configuración De Una Red De Distribución Física Para Un Operador Logístico En Bogotá	Montaña, Juan	2019	Colombia	Se configuró los distintos parámetros y variables utilizados en el diseño y operación de una red de distribución física de mercancía para un operador logístico de carga en Bogotá D.C. El tipo de investigación es aplicada	La definición del tipo de red que se utilizará para satisfacer las condiciones requeridas por el cliente en la distribución de mercancías de un punto a otro fueron algunos de los factores que inciden y determinan el diseño de una red de distribución. Para solucionar los problemas que se presentan en la construcción de una red, se debe utilizar el análisis del costo y el servicio que ofrece cada una.	<a href="https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/3070b97b-dcf2-4500-b09d-bcd6c065a3f3/content">https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/3070b97b-dcf2-4500-b09d-bcd6c065a3f3/content</a>
31	Informe sobre la actividad de los operadores logísticos del transporte internacional en el aeropuerto de Tocumen	De la Rosar, Edgardo	2018	Panamá	El tipo es aplicado, la muestra que se aplicó en este informe es el sector de operadores logísticos que operan en el aeropuerto mencionado, utilizando como instrumento la observación directa.	Se ha detectado en una serie de elementos que influyen en la parte operativa y administrativa de los operadores logísticos, entre los que destacamos la responsabilidad con los clientes y la diversidad de criterios y tarifas en los servicios. En la Sección de Carga de la Autoridad Nacional de Aduanas se encontraron debilidades en la inspección y control.	<a href="http://up-rid.up.ac.pa/id/eprint/4663">http://up-rid.up.ac.pa/id/eprint/4663</a>

32	Operadores logísticos	Granillo Macías, González Hernández & Santana Robles	2019	México	Enfoque cualitativo, método descriptivo	El operador logístico es un socio estratégico que ofrece servicios de operaciones para distribuir y almacenar, facilitando la entrega del producto al cliente con toda seguridad, flexibilidad. Actualmente los clientes son ms exigente y su objetivo es poder mejorar sus procesos logísticos, optimizando recursos y rapidez en el tiempo	<a href="https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/sahagun/article/view/3740/5931">https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/sahagun/article/view/3740/5931</a>
33	Estudio De Modelos De Calidad Utilizados Por Operadores Logísticos	Kadener, Repetto, López & Moltedo	2022	Argentina	Enfoque cuantitativo	El operador logístico tiene el amplio conocimiento en la cual han implementado un modelo en la cual pueda mejorar sus procesos logísticos a bienestar del cliente.	<a href="https://revistas.untref.edu.ar/index.php/innov/article/view/1408/1144">https://revistas.untref.edu.ar/index.php/innov/article/view/1408/1144</a>
34	Evolución de los operadores logísticos en Colombia	Rojas, Cardozo & Chingaté	2017	Colombia	Enfoque cualitativo, método descriptivo	Actualmente es muy importante crear alianzas estratégicas, en este caso los operadores logísticos son considerados como socios estratégicos, en la cual ha incrementado su oferta, ya que te facilita con el proceso logístico y brinda soluciones logísticas.	<a href="http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/479/Evoluci%C3%B3n%20de%20los%20operadores%20log%C3%ADsticos%20en%20Colombia.pdf?sequence=1">http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/479/Evoluci%C3%B3n%20de%20los%20operadores%20log%C3%ADsticos%20en%20Colombia.pdf?sequence=1</a>
35	La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos	Calzado Girón, Dandier	2020	Cuba	Enfoque cuantitativo, método de análisis y síntesis, utilizando como técnica de la observación directa, encuesta entrevista entre otros más.	Se concluye en formular acciones con el fin de poder elevar el nivel de servicio al cliente y como también mejorar el proceso de la toma de decisiones.	<a href="http://www.ciencias.holguin.cu/index.php/ciencias/holguin/article/view/1169/1277">http://www.ciencias.holguin.cu/index.php/ciencias/holguin/article/view/1169/1277</a>
36	Metodología para la selección de un operador logístico, caso DOW P&SP NEGOCIO	Vargas, Sandra	2016	Colombia	Enfoque cualitativo, método descriptivo	Se concluye que el proceso de seleccionar un operador logístico es una toma de decisión complicada, ya que maneja los procesos logísticos del cliente y ven cargas de importación. es por ello por lo que realizan evaluaciones.	<a href="https://repository.cesa.edu.co/bitstream/handle/10726/1629/MBA2017-00501.pdf?sequence=10&amp;isAllowed=y">https://repository.cesa.edu.co/bitstream/handle/10726/1629/MBA2017-00501.pdf?sequence=10&amp;isAllowed=y</a>

37	Operadores logísticos: su nuevo rol en la cadena de suministro global	Morales, Sergio	2023	México	Enfoque cualitativo	El papel del operador logístico que poder facilitar el proceso logístico del cliente, esto se ha ido evolucionando a raíz de la pandemia, ya que la mayoría de las empresas quería optimizar recursos y optaron por tercerizar su área logística	<a href="https://thelogisticsworld.com/logistica-y-distribucion/operadores-logisticos-su-nuevo-rol-en-la-cadena-de-suministro-global/">https://thelogisticsworld.com/logistica-y-distribucion/operadores-logisticos-su-nuevo-rol-en-la-cadena-de-suministro-global/</a>
38	El posicionamiento de los operadores logísticos CLP OPERADOR LOGISTICO SAC y A&S INTERNATIONAL LOGISTIC SAC en el comercio exterior 2019	Gallo & Ipanaqué	2019	Perú	Tipo de investigación aplicada, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, nivel descriptivo, y transversal	Ha ido incrementando el posicionamiento de los operadores logísticos por motivos de la experiencia que cuentan, como también facilita los procesos logísticos y ofrecen un servicio valor agregado.	<a href="https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_5733cbbe5cfb9dfcead67fd1e6da1374">https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_5733cbbe5cfb9dfcead67fd1e6da1374</a>
39	El Operador Económico Autorizado en los Países de la Comunidad Andina, como Norma de Seguridad en la Cadena Logística de Mercancías	Basantes Garcés, Romero Larco, Chávez Puga & Cadena Villegas	2019	Ecuador	Tipo descriptivo y exploratorio	Es muy importante priorizar la seguridad en la cadena logística denominado por la OEA, cuyo objetivo del estudio es diagnosticar en qué estado está la situación del programa OEA, este programa consiste en generar ventajas competitivas para las empresas.	<a href="https://revistas.ute.edu.ec/index.php/economia-y-negocios/article/view/623">https://revistas.ute.edu.ec/index.php/economia-y-negocios/article/view/623</a>
40	Diseño e implementación de un operador logístico para una empresa de distribución de productos de consumo masivo	Pérez, Giovanni	2016	Argentina	Tipo cualitativo	Se llegó a cabo la implementación del operador logístico en el departamento de Jutiapa y se desarrolló los canales de ruta por el medio de implementación de las preventas que se realizaron a fin de cubrir la mayor cantidad de las tiendas	<a href="https://repositoriosiidca.csuca.org/Record/RepoUSAC4360">https://repositoriosiidca.csuca.org/Record/RepoUSAC4360</a>
41	¿Qué es un operador logístico y cuáles son sus funciones?	CEUPE	2021	España	Tipo cualitativo, método descriptivo	El operador logístico se encarga de todas las operaciones que pueden integrar en la cadena de suministro, y de todos los procesos que implican, los procedimientos que trabajan es la gestión de pedidos, manejo de materiales, embalaje de productos, como también el transporte y el control de inventarios.	<a href="https://www.ceupe.com/blog/operador-logistico.html">https://www.ceupe.com/blog/operador-logistico.html</a>



42	Operador Logístico: Pieza clave en el Comercio Exterior	Cerem Comunicación	2022	España	Tipo cualitativo, método descriptivo	Los operadores logísticos velan por los procesos de importación y exportación, cuyas estrategias implementadas. Influye los factores como el transporte y la eficiencia que hay en la cadena de suministro, disminuyendo los errores, optimizando recursos a fin de disminuir costos.	<a href="https://www.cerem.es/blog/operador-logistico-pieza-clave-en-el-comercio-exterior#:~:text=EI%20operador%20log%C3%ADstico%20es%20una,proveedor%20hasta%20llegar%20al%20consumidor.">https://www.cerem.es/blog/operador-logistico-pieza-clave-en-el-comercio-exterior#:~:text=EI%20operador%20log%C3%ADstico%20es%20una,proveedor%20hasta%20llegar%20al%20consumidor.</a>
43	Operador Logístico ¿Una profesión con futuro?	Máster Logística	2020	Alemania	Tipo cualitativo, método descriptivo	Los operadores logísticos diseñan los procesos que se pueda presentar en la cadena de suministro, como también organiza la infraestructura, tecnológica y en otros factores.	<a href="https://www.masterlogistica.es/operador-logistico/">https://www.masterlogistica.es/operador-logistico/</a>
44	Operadores logísticos: conoce cuáles son los tipos y qué hacen	South Express	2019	Perú	Tipo cualitativo, método descriptivo	Los operadores logísticos desempeñan y ejecuta los procesos logísticos, entre ellos cuenta con las 4PL, en la cual consiste en Party Logistic, ya que son consideradas como las fases que puedan existir en el proceso logístico.	<a href="https://www.southexpress.pe/operadores-logisticos-tipos/">https://www.southexpress.pe/operadores-logisticos-tipos/</a>
45	El operador logístico clave en las operaciones de Comercio Internacional	Mondragón, Víctor	2016	Perú	Tipo cualitativo, método descriptivo	El operador logístico nos facilita todo el proceso que conlleva en la cadena de suministro, como poder controlarlo en el tiempo de llegada, como también optimizar los recursos a fin de reducir los costos, y flexibilidad para poder desarrollar la cadena logística.	<a href="https://www.diariodelexportador.com/2016/12/el-operador-logistico-en-las.html">https://www.diariodelexportador.com/2016/12/el-operador-logistico-en-las.html</a>
46	Gestión y desempeño logísticos en operadores logísticos de comercio exterior antes y durante la pandemia COVID-19 en Lima, 2020	Bejarano & Quispe	2021	Perú	Uso los cuestionarios validados confiables para la obtención de resultados correlacionales, sus resultados, tiene un alcance correlacional, un diseño no experimental transversal, un enfoque cuantitativo.	Se concluye que ambas variables se relacionan antes y durante la pandemia, es por ello que se vieron de manera forzosa enfrentar los problemas relacionados a la bioseguridad, demoras en los tiempos de entrega, incremento de costos, falta de capacitación y la supervisión. Para ello se presenta un estudio que conlleva el alto estándar de la gestión logística.	<a href="https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5107/B.Bejarano_P.Quispe_Tesis_Titulo_Profesional_2021.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5107/B.Bejarano_P.Quispe_Tesis_Titulo_Profesional_2021.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>

47	Importancia de Operadores Logísticos De Carga Internacional	Grupo liMotion	2020	China	Tipo cualitativo, método descriptivo	Se concluye que los operadores logísticos facilitan los tramites y la operatividad de la empresa, como también en poder manejar de manera eficiente la cadena logística, en realizar el procesamiento de pedidos, validación de precios y compras al proveedor y por último almacenar y transportar la carga al almacén final.	<a href="https://iimotion.co/importancia-de-operadores-logisticos-de-carga-internacional/">https://iimotion.co/importancia-de-operadores-logisticos-de-carga-internacional/</a>
48	Operadores Logísticos y Costos Logísticos de las importaciones de la empresa Aspiratek S.A.C., lima 2020	Barahona, Jose	2021	Perú	Tipo cuantitativo, nivel correlacional, diseño no experimental., cuya técnica es la encuesta	Se concluye que existe la influencia de parte de las importaciones en los costos logísticos, es por ello que se deben minimizar los costos y optimizar recursos. Adicional a ello, os operadores logísticos mejoran los procesos de la simplificación de las importaciones.	<a href="https://repositorio.unjfc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/4766/JOSE%20MERCEDDES%20BARAHONA%20T EJADA.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.unjfc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/4766/JOSE%20MERCEDDES%20BARAHONA%20T EJADA.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>
49	Operador logístico: funciones en el comercio internacional	Novocargo	2021	España	Tipo cualitativo, método descriptivo	Los operadores logísticos brindan soporte ante cualquier respuesta de la necesidad del servicio, como también realizar gestiones durante la cadena de suministro.	<a href="https://www.novocargo.com/operador-logistico-funciones-comercio-internacional/">https://www.novocargo.com/operador-logistico-funciones-comercio-internacional/</a>
50	Operador logístico internacional	Algevasa Logistcs	2023	Colombia	Tipo cualitativo, método descriptivo	El operador logístico se encarga acerca de las funciones logísticas de una empresa con respecto al transporte marítimo. Se considera como un estratega dentro de la empresa ya que si bien es cierto el comercio y el mundo logístico es un poco complejo.	<a href="https://www.algevasa.com/operador-logistico-internacional">https://www.algevasa.com/operador-logistico-internacional</a>

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Mg. Doris Yaya Castañeda
- I.2. Especialidad del Validador: Magister en Supply Chain Management
- I.3. Cargo e Institución donde labora: Jefa de EP Negocios Internacionales
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Ficha de Recolección de Información o Formato de Vigilancia Tecnológica.
- I.5. Autor del instrumento: Granda Blas, Cinthia y Sanchez Rodriguez, Andrea

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

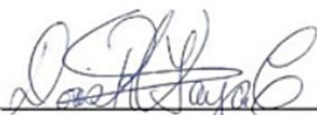
INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				80%	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				80%	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				80%	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				80%	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				80%	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				80%	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				80%	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				80%	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				80%	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				80%	
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>					80%	

### III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?  
 Aplicar el instrumento y técnica de acuerdo al enfoque de la investigación

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 80%

Lima, 06 de octubre 2023



**Mgtr. Doris Rosario Yaya Castañeda**

Firma de experto informante

DNI: 42501813

Celular: 952158731





**Anexo 4.**

**MODELO DE INFORME PARA PROYECTOS EXENTOS DE REVISIÓN  
INFORME DE REVISIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN DEL  
COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN DE: NEG. INTERNACIONALES,  
MARKETING, TURISMO Y ECONOMÍA**

OFICIO MÚLTIPLE N° 054-2023-VI-UCV

El que suscribe, presidente del Comité de Ética en Investigación de [**Negocios Internacionales, Marketing y Dirección de Empresas, Administración en Turismo y Hotelería, y Economía**], deja constancia que el proyecto de investigación titulado "**Comercio mercantil y Operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022**", presentado por los autores **Cinthia Nicoll Granda Blas y Andrea Alejandra Sanchez Rodriguez**, queda exento de revisión de acuerdo a la verificación realizada por [**los miembros del CEI que fueron designados para la verificación**] de acuerdo a la comunicación remitida el **26 de junio 2023**, por lo cual se determina que la continuidad para la ejecución del proyecto de investigación cuenta con un dictamen favorable.

Lima, 23 de junio de 2023

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Cargo</b>	<b>DNI N°</b>	<b>Firma</b>
Dr. Bernardo Cojal Loli	Presidente	178980 66	
Mgtr. Roberto Macha Huamán	Miembro 1	075009 2	 ROBERTO MACHA HUAMAN
Mgtr. Leli Violeta Velásquez Viloche	Miembro 2	182175 77	
Mgtr. Víctor Hugo Rojas Chacón	Miembro 3	096213 51	





## CARTA DE PRESENTACIÓN

**Mgtr. Yaya Castañeda, Doris**

**Presente**

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la escuela de Negocios Internacionales de la UCV, en la sede de, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder realizar el Desarrollo del Proyecto de Investigación de X ciclo.

El título del proyecto de investigación es: “Comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especialistas para poder aplicar los instrumentos en mención, recurro ante su connotada experiencia en la línea de investigación “Marketing y Comercio Internacional”.

El expediente de validación que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Dictamen favorable o V°B° del proyecto por parte del Comité de Ética en Investigación (Anexo 5 RVI N° 066-2023-VI-UCV).
- Tabla de categorización apriorística (Ver anexos de la Guía de elaboración de la tesis-RVI N° 062-2023-VI-UCV).
- Matriz Evaluación por juicio de expertos, formato UCV (Ver anexo 2 de la Guía de elaboración de la tesis-RVI N° 062-2023-VI-UCV).

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Granda Blas,  
Cinthia Nicoll  
DNI: 75074275



Sanchez Rodriguez,  
Andrea Alejandra  
DNI: 75435587

**Tabla 1**

*Matriz de categorización: Operadores Logísticos integrales*

<b>Problema General</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Criterio 1</b>	<b>Criterio 2</b>	<b>Criterio 3</b>	<b>Criterio 4</b>
¿Cuál es la relación del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?	Identificar la relación del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022.	Operadores Logísticos integrales	<b>Infraestructura</b> Granillo, González & Santana (2019)	<b>Gestión</b> Granillo, González & Santana (2019)	<b>Tecnología</b> Granillo, González & Santana (2019)	<b>Procesos</b> De La Rosa (2018)	<b>Control</b> Kadener, Repetto, López & Moltedo (2022)
			<b>Servicio al cliente</b> Calzado (2020)	<b>Calidad</b> Calzado (2020)	<b>Valor agregado</b> Calzado (2020)	<b>Compromiso</b> liMotion (2020)	<b>Gestión de exigencia</b> Mondragón (2021)
			<b>Servicio logístico</b> South Express (2019)	<b>Operatividad</b> Master Logística (2020)	<b>Seguimiento de carga</b> Máster Logística (2020)	<b>Almacenamiento</b> liMotion (2020)	<b>Transporte</b> Mondragón (2016)
			<b>Logística</b> Cerem Comunicación (2022)	<b>Proceso de pedidos</b> Novocargo (2021)	<b>Distribución</b> Mondragón (2016)	<b>Eficiencia</b> Morales (2023)	<b>Trámites</b> Barahona (2021)





**MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN APRIORÍSTICA**

**Título:** Comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018 - 2022.

**Autores:** Granda Blas, Cinthia Nicoll & Sanchez Rodriguez, Andrea Alejandra

Problema	Objetivos	Categorías, subcategorías y criterios		
<p><b>Problema General</b> ¿Cuál es la relación del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <p><b>Problema específico 1</b> ¿Cuál es la relación de la compraventa del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?</p> <p><b>Problema específico 2</b> ¿Cuál es la relación de la distribución internacional del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?</p> <p><b>Problema específico 3</b> ¿Cuál es la relación de la garantía del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?</p> <p><b>Problema específico 4</b> ¿Cuál es la relación de los procedimientos del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Identificar la relación del comercio mercantil y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p><b>Objetivo específico 1</b> Identificar la relación de la compraventa del comercio mercantil a distancia y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022.</p> <p><b>Objetivo específico 2</b> Identificar la relación de la distribución internacional del comercio mercantil a distancia y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022</p> <p><b>Objetivo específico 3</b> Identificar la relación de la garantía del comercio mercantil a distancia y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022</p> <p><b>Objetivo específico 4</b> Identificar la relación de los procedimientos del comercio mercantil a distancia y los operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022</p>	Categoría: Operadores logísticos integrales		
		Subcategoría	Criterios	Sujetos de estudio
		Infraestructura Granillo, González & Santana (2019)	Gestión Granillo, González & Santana (2019)	Base de datos: REDALYC, SCOPUS, DIALNET
			Tecnología Granillo, González & Santana (2019)	
			Procesos De La Rosa (2018)	
Control Kadener, Repetto, López & Moltedo (2022)				
Servicio al cliente Calzado (2020)	Calidad Calzado (2020)	Base de datos: REDALYC, ALICIA, SCIELO		
	Valor agregado Calzado (2020)			
	Compromiso liMotion (2020)			
	Gestión de exigencia Mondragón (2021)			
Servicio logístico South Express (2019)	Operatividad Master Logística (2020)	Base de datos: DIALNET, SCIELO		
	Seguimiento de carga Máster Logística (2020)			
	Almacenamiento liMotion (2020)			
	Transporte Mondragón (2016)			
Logística Cerem Comunicación (2022)	Proceso de pedidos Novocargo (2021)	Base de datos: SCIELO, ALICIA		
	Distribución Mondragón(2016)			
	Eficiencia Morales (2023)			
	Trámites Barahona (2021)			
Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		
<p><b>Tipo:</b> Aplicada</p> <p><b>Diseño:</b> Teoría Fundamentada, No experimental, Logitudinal, enfoque cualitativo.</p>	<p><b>Escenario de estudio:</b> Distrito del Callao</p> <p><b>Participantes:</b> Base de datos (ALICIA, DIALNET, REDALYC, SCIELO y SCOPUS).</p>	<p><b>Técnica:</b> Analisis documental</p> <p><b>Instrumentos:</b> La ficha de datos o formato de vigilancia tecnológica.</p>		



**Comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022**

**Palabras Clave**

<b>Palabras del titulo</b>	<b>Palabras asociadas al titulo</b>	<b>Tipos de diseño de la investigación</b>	<b>Técnicas estadísticas</b>
Comercio	Contratación	Enfoque cualitativo	Análisis de documentos
Mercantil	Comercialización	Tipo Aplicada	Recogidas de documentos
Operadores	Exterior	Estudio longitudinal	Ficha de validación
logístico	Logística	Estudio no experimental	Formato de vigilancia
Integrales	Distribución	Teoría fundamentada	
	Servicios		

**Production factors and their influence on the blueberries' export from the Libertad Region to Thailand, from 2017 to 2021**

**Keywords**

<b>Title words</b>	<b>Words associated with the title</b>	<b>Types of research design</b>	<b>Statistical techniques</b>
Trade	Hiring	Qualitative approach	Document analysis
Mercantile	Commercialization	Applied Type	Document collections
Operators	Abroad	Longitudinal study	Validation sheet
Logistic	Logistic	Non-experimental study	Surveillance format
Integral	Distribution	Grounded theory	
	Services		

## ESTADO DEL ARTE

### PRESENTACIÓN DE INVESTIGACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES

Apellidos y Nombres: Granda Blas, Cinthia Nicoll & Sanchez Rodriguez Andrea Alejandra

Título de la investigación: Comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022

N°	Título	Autor	Año	País	Metodología	Conclusiones	Dirección electrónica
1	Necesidad de regular el contrato de suministro mercantil mediante una Ley especial	Yumpe Mendoza & Ynoquio Cruz	2018	Perú	Tipo de investigación es descriptiva simple, el método que utilizo fue el analítico, descriptivo y deductivo, con una población de tipo documental, con un enfoque cuantitativo. Su instrumento fue las fichas bibliológicas y de resumen.	Se puede concluir que, al realizar el contrato de Suministro, se debe dar una correcta regulación para que este enfoque sea acorde con las necesidades y exigencias del mundo comercial actual, para lo cual es imprescindible una regulación comercial del suministro tanto de bienes como de servicios. Permite una mayor eficacia.	<a href="https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5825/Yumpe%20Mendoza%20%26%20Ynoquio%20Cruz.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5825/Yumpe%20Mendoza%20%26%20Ynoquio%20Cruz.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>
2	La vigencia del sistema de mora mercantil del Código de Comercio y su aplicación al pago retrasado en un contrato de obra. Análisis crítico de la Casación N° 2533-2013-Lima.	Saavedra Pisfil	2020	Perú	Estudio con enfoque cuantitativo de tipo correlacional, con un diseño no experimental, transversal, la población fue de administradores y gerentes de empresas exportadoras, con una muestra de 70 trabajadores, el instrumento utilizado fue cuestionario y escala Likert.	Se puede concluir que tener una mora, trae a una situación jurídica, la cual se debe cumplir una obligación de responsabilidad, así mismo, se sabe que el pago, añade a un interés de pago. En el ordenamiento peruano existe 2 regímenes vigentes de mora de deudor, la cual surge a una interpelación por parte del acreedor, la cual se debe de cumplir la obligación dada.	<a href="https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4587/DER_168.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4587/DER_168.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>
3	Los límites de la autonomía de la voluntad en los contratos mercantiles de adhesión orientada a los alumnos de la Universidad Norbert Wiener S. A. Lima-2019.	Saavedra Chicoma	2021	Perú	Su estudio es de tipo de investigación mixta, su nivel básico es correlacional, su método es descriptivo y no experimental la población es de 600 personas, con una muestra de 228 personas, el instrumento que utilizo fueron los cuestionarios.	Como conclusión se debe de proteger a los consumidores y mercados, así mismo ponerse de acuerdo por el intercambio de aceptación y responsabilidad comercial, se podría decir que hay una ineficiencia en las regulaciones de contrato, porque se ve prácticas abusivas, como también el interés de intercambios de productos y servicios.	<a href="https://repositorio.uwienner.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/6443/T061_08036265_T.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.uwienner.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/6443/T061_08036265_T.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>



4	Hacia la armonización del derecho mercantil en el Caribe: los Principios OHADAC sobre los contratos comerciales internacionales	Bermudez Abreu, Yoselyn & Esis Villarroel, Ivette	2021	Colombia	Investigación con enfoque cualitativa fenomenológica, en la cual consiste en poder comprender en describir e interpretar los pasos que se ha aplicado para el proceso de la armonización.	Se concluye que, para el comercio internacional, la aplicación sobre los principios de OHADAC, brinda la seguridad jurídica y la rapidez suficiente para poder determinar el derecho que se aplica.	<a href="https://www.redalyc.org/journal/4175/417568392007/">https://www.redalyc.org/journal/4175/417568392007/</a>
5	La agencia mercantil desde el tratado de libre comercio entre Colombia y Estados Unidos	Perilla Granados, Juan	2017	Colombia	La metodología que se aplica en esta investigación, es de tipo cualitativa, enfocada en socio-crítico, utilizando la técnica de recolección de datos en la revisión documental.	Se planteó una propuesta consistiendo desde las exigencias que desarrollan los antiformalistas del sistema jurídico colombiano, a fin de que esto quede en responsabilidad de los operadores jurídicos que generaron en interpretar para poder dejar en garantía los derechos mercantiles	<a href="https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=100254730002">https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=100254730002</a>
6	El contrato de distribución comercial en exclusiva en la Propuesta de Anteproyecto de Ley de Código Mercantil	Conde Gómez Guillermo	2020	España	Se aplica la metodología de tipo cualitativa, a fin de poder analizar las diferentes propuestas legislativas con un estudio transversal ya que se enfocan sobre el año 2011.	Se concluye que se obtiene una gran importancia que se desarrolla en el sector de la distribución comercial que se tiene que establecer su propio contrato de la distribución ya que es considerado como el motor de la economía, como también acerca de la influencia que se obtiene ante el proyecto de ley hacia la propuesta del proyecto ley de código mercantil.	<a href="http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:ED-Pg-DeryCSoc-Gconde/CONDE_GOMEZ_Guillermo_Tesis.pdf">http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:ED-Pg-DeryCSoc-Gconde/CONDE_GOMEZ_Guillermo_Tesis.pdf</a>
7	La nueva lex mercatoria	Ruiz Castellanos, Gerardo	2016	Bolivia	Estudio con enfoque cualitativo	El poder de los estados aún sigue en curso, cuya formación se considerará como un derecho uniforme espontáneo. Para ello, la nueva lex mercatoria se esfuerza por superar el incontinuo jurídico que está provocado por los estados.	<a href="http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2070-81572016000100018&amp;lang=es">http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2070-81572016000100018&amp;lang=es</a>



8	LA MEDIACIÓN MERCANTIL ANTE LOS NUEVOS RETOS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL: UNA VISIÓN COMPARADA ENTRE LOS ORDENAMIENTOS JURÍDICOS ESPAÑOL E ITALIANO	Jiménez Cardona, Noemí	2022	España	Estudio con enfoque cualitativo	La incorporación instrumental nos proporciona un gran soporte y proporciona ayuda a los intermediarios a fin de no llegar a un caso sustituido o reemplazado.	<a href="http://www.scielo.pt/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2183-95222022000200493&amp;lang=es">http://www.scielo.pt/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2183-95222022000200493&amp;lang=es</a>
9	Ventas marítimas y confluencia contractual	Pejovés Macedos, José	2021	Perú	Estudio con enfoque cualitativo	La venta marítima se regula a través de un contrato de compraventa internacional en la cual no afectaría el comercio internacional, por lo tanto, pueden considerarse el incoterm y los Principios UNIDROIT a fin de modelar.	<a href="http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0251-34202021000100181&amp;lang=es">http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0251-34202021000100181&amp;lang=es</a>
10	Principios tradicionales del derecho internacional privado con relación a contratos y/o comercio electrónico	Peña Orozco Carlos & Chamorro Buelvas, Angie	2021	Colombia	Estudio con enfoque cualitativo, documental	Nos permite hallar un balance entre los proveedores y el consumidor en el escenario del comercio virtual, ya que no se permitía el contacto físico.	<a href="https://revistas.unisimono.edu.co/index.php/justicia/article/view/4726">https://revistas.unisimono.edu.co/index.php/justicia/article/view/4726</a>
11	Contratos mercantiles internacionales. Objeto y alcances contemporáneos	De la Torre, Giselle; Aristizábal Correa, Dany & Roberto Serpa, Ferney	2022	Colombia	Estudio con enfoque cualitativo, documental	Este nuevo modelo de interacción económica ha traído enormes beneficios a los consumidores, pero también ha creado nuevos problemas legales para los países, ya que los litigios comerciales internacionales en muchos casos involucran litigios para los cuales las leyes internas no están preparadas o preparadas. Si bien el contrato es un contrato de voluntad, muchas veces las disputas comerciales surgen por el vacío legal en el orden nacional y	<a href="https://revistas.unisimono.edu.co/index.php/justicia/article/view/6194/5859">https://revistas.unisimono.edu.co/index.php/justicia/article/view/6194/5859</a>



						supranacional.	
12	El contrato joint venture internacional y su aplicación en américa latina	Sanchez Erazo, Angie	2020	Ecuador	Tipo de investigación: descriptiva y bibliográfica. mediante la recolección de datos sobre la utilización de la modalidad de Contrato Joint Venture Internacional,	Desarrolla un enfoque cuyo principal objetivo es comprender cuáles son los principios generales que determinan la correcta aplicación de los acuerdos de joint venture, identificando los aspectos jurídicos y su relación con el desarrollo del comercio internacional. También se pretende enfatizar el aspecto contractual.	<a href="https://centroseditorial.com/index.php/revista/article/view/62/153">https://centroseditorial.com/index.php/revista/article/view/62/153</a>
13	El contrato de servicios logísticos. Naturaleza jurídica estructural, funcional e institucional	Cabrera Diaz, Daniela	2021	Perú	Tipo de investigación aplicada, bajo un enfoque cualitativo	El contrato sobre los servicios consiste entre dos partes, la primera al operador logístico y la otra, cliente. En la cual permite, que el operador logístico pueda planificar la gestión de la cadena de suministro de la empresa del usuario a fin de obtener a cambio una contraprestación.	<a href="https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/4970">https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/4970</a>
14	El derecho no estatal en los contratos mercantiles internacionales. Alcances e interacciones	Tobar Torres, Jenner	2018	Colombia	Tipo de investigación aplicada, bajo un enfoque cualitativo	Se concluye que Los contratos mercantiles internacionales se han podido convertir en sus propios escenarios a fin que puedan desarrollarse con el uso de las reglas a fin de convertirse en un propio instrumento de autorregulación.	<a href="https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/nueva_epoca/article/view/3623/3019">https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/nueva_epoca/article/view/3623/3019</a>



15	Compraventa internacional de mercaderías	Morales Villanueva, Paloma	2017	España	Tipo de investigación aplicada, bajo un enfoque cualitativo.	Se concluye en la Convención se ajusta a la propia teoría de los actos jurídicos de que si, a pesar de la existencia de una cláusula que requiere una enmienda o supresión por escrito, se hace una enmienda oral o implícita, la enmienda es exigible. para proteger las expectativas que han surgido en el otro lado	<a href="https://revistas.innovacionumh.es/index.php/lexmercatoria/article/view/545/896">https://revistas.innovacionumh.es/index.php/lexmercatoria/article/view/545/896</a>
16	La unificación del derecho comercial internacional: Nueva Lex Mercatoria como alternativa al derecho estatal	Cándano Pérez Mabel	2017	Colombia	Su metodología es analítica, la población fue a jueces y tribunales, su instrumento fue la interpretación del derecho uniforme del comercio internacional, con una observación directa, su enfoque es cualitativa	Se concluye la unificación del derecho del comercio internacional, la cual, ha ayudado a la aparición de esta nueva lex mercatoria, es por ello, que, al tratarse de un derecho autónomo y uniforme del comercio internacional, es que a medida que tiende a desconectarse de manera natural de todo ordenamiento jurídico nacional, permanezca una efectiva uniformidad, ante los nuevos conflictos.	<a href="https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6314665.pdf">https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6314665.pdf</a>
17	El derecho comercial como un fragmento constitucional para efectos de una adecuada protección jurídica del ambiente en la contratación mercantil en Colombia	Wilches Durán Rafael	2017	Colombia	En su estudio, utiliza el enfoque cualitativo, documental	Se concluye que el derecho privado en el país de Colombia, los particulares, no se les obligados a incluir, ni en los contratos, ni cláusulas de la protección, pero si no hay ninguna disposición que se le obligue, solo se caracteriza como contrato conforme.	<a href="https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/vnijuri/article/view/22346">https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/vnijuri/article/view/22346</a>
18	La formación del contrato de compraventa internacionales de mercancías: Diferentes formas de alcanzar su perfeccionamiento	Fontalvo Ramos Rosangelina	2017	Colombia	Este estudio es de enfoque cualitativo, documental.	En conclusión, se estas reglas se interpretan en la práctica, además de la dinámica de la conducción de las relaciones comerciales, que, por supuesto no puede limitarse a una estructura, se puede decir que la convención proporciona un amplio alcance, permitiendo su uso en escenarios específicos, aunque no pactados.	<a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7252111">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7252111</a>



19	Administradores de las sociedades mercantiles, su trascendencia procesal	Pérez Cázares Martín Eduardo	2019	Colombia	Este estudio es de enfoque cualitativo, tipo deductiva.	Los gerentes de la empresa tienen personas versátiles porque ayudan a cumplir varias obligaciones, incluidas las externas, la cual, si no referimos a ellos de la misma manera, se puede aplique su propio estándar privado, difundida por la sociedad y el estado. Es decir, necesitas conocer el proceso de producción. una empresa que administra sus propias reglas y la legislación estatal.	<a href="https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=672271535008">https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=672271535008</a>
20	Personalidad jurídica de las sociedades mercantiles	González Benjumea Óscar Humberto	2016	Colombia	Estudio de enfoque cualitativo, documental	Se llego a la conclusión que la persona jurídica son la principal herramienta que utilizan los empresarios para activar el desarrollo económico del país, pues con ayuda de esta figura se da la formalización permanente de las empresas mercantiles cuando realizan actividades económicas, pero por cuenta del empleador.	<a href="https://publicaciones.unaula.edu.co/index.php/ratiojuris/article/view/88">https://publicaciones.unaula.edu.co/index.php/ratiojuris/article/view/88</a>
21	Apunte sobre el de contrato manipulación portuaria	Castelló Pastor José Juan	2017	Bolivia	Estudio con enfoque cualitativo	En conclusión, en estas acciones o operaciones deberían estar escritas en un solo contrato, la cual, en otras razones, se puede decir que los daños causados por las mercancías, es a causa del proceso de transporte tiene lugar principalmente en estas etapas de procesamiento, debido a que el espacio físico en puertos y terminales donde se desarrollan estas actividades se caracteriza por un beneficio público significativo o un alto costo económico.	<a href="https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=427552205017">https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=427552205017</a>





22	Efectos del tratado de libre comercio entre Colombia y Estados Unidos en torno al contrato de franquicia internacional	Llain Arenilla, Shirley & Insignares Cera, Silvana	2016	Mexico	Este estudio es de diseño documental, con un enfoque cualitativo	Se concluye que una de las consecuencias esperadas del TLC entre Colombia y Estados Unidos, como resultado, se deriva a que los acuerdos de franquicia aumentará significativamente y las relaciones internacionales entre empresas colombianas y estadounidenses, en la cual, hay dos razones principales para este aumento, el primero es que se deriva del efecto natural de los tratados de libre comercio que atraen capital extranjero a través del tratado y que la franquicia como los vehículos es de modelos propios, negociándolos con el menor costo y riesgo,	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/54288/ContratosDeCompraventaInternacional.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/54288/ContratosDeCompraventaInternacional.pdf</a>
23	Redes de comercialización de la yerba mate a partir de las operaciones mercantiles de Salvador Trucíos, Chile (1758-1798)	Soler Lizarazo Luisa Consuelo	2016	Chile	Estudio de diseño documental, con un enfoque cualitativo	Se llego a la conclusión de que es muy importante, la comercialización, ante la aceptación del producto, así mismo, gracias a ello pude ver un aumento de producción y carga, en la cual, se obtendrá más distribución de la mercancía.	<a href="https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=469546924003">https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=469546924003</a>
24	Las regulaciones iusprivatistas para el contrato de trabajo internacional como forma de protección al migrante: apuntes desde Cuba	Martínez Pérez Odette	2019	Cuba	Estudio con un enfoque cualitativo	En conclusión, la adopción del derecho internacional privado se define como un contrato internacional de trabajo acorde a la materia, el objeto o el lugar de ejecución del contrato se encuentran en uno o más vínculos extranjeros.	<a href="https://www.redalyc.org/journal/2932/293264642007/">https://www.redalyc.org/journal/2932/293264642007/</a>



25	La terminación unilateral de los contratos de larga duración en la edición 2016 de los Principios UNIDROIT sobre contratos comerciales internacionales.	Severin Fuster Gonzalo	2020	Mexico	Estudio con un enfoque cualitativo, documental	En conclusión, los contratos a largo plazo tienen ciertas características precisamente porque su desempeño se prevé en el tiempo. Esta especificidad los distingue de los contratos de trueque de ejecución inmediata, que suelen ser el modelo del derecho contractual moderno.	<a href="https://doi.org/10.22201/ij.24484873e.2020.159.15805">https://doi.org/10.22201/ij.24484873e.2020.159.15805</a>
26	Un nuevo modelo de negocio para los operadores logísticos de comercio exterior	Arrieta & Ruiz	2020	Perú	El tipo de investigación fue aplicada, la muestra estuvo conformada con el sector de los operadores logísticos del comercio exterior y, por último, la técnica e instrumento que se utilizó fue la observación.	No es sostenible mantener un estatus en un área comercial, la forma de hacer negocios actualmente, son gracias a las nuevas generaciones y la forma en cómo pueden ver el mundo, es necesario dar un enfoque diferente al sector logístico, un enfoque digital más acorde con toda esta evolución.	<a href="https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4892/MDE_2021.pdf?sequence=2&amp;isAllowed=y">https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4892/MDE_2021.pdf?sequence=2&amp;isAllowed=y</a>
27	Logística y distribución internacional de cargo de los operadores logísticos en la empresa TLI S.A.C. distrito del Callao, 2019	Zevallos, Deborah	2020	Perú	Se determinó la relación existente entre la logística y distribución internacional a cargo de los 29 trabajadores del operador logístico de la empresa TLI S.A.C. Fue un tipo de investigación aplicada.	Logística y distribución internacional de cargo tienen una correlación positiva muy fuerte ( $Rho=,918$ ) respecto a la distribución de cargo interna de los operadores logísticos, Es importante tener los trámites aduaneros para entrada y salida de las mercancías para entregar entidades pertinentes. Es necesario para la empresa medir la satisfacción del cliente.	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56742/Zevallos_SDD-SD.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56742/Zevallos_SDD-SD.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>
28	Servicio de un Operador Logístico con los Procesos Internos de una Empresa de Venta Directa por Catálogo. Sta. Anita, Lima 2020	Pareja, Lito	2021	Perú	El tipo de investigación es aplicada con enfoque cuantitativo, la muestra que se consideró en este proyecto fue 35 colaboradores del área operativa, y, por último, la técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento fue el análisis de validez y confiabilidad.	Se determinó la relación entre los procesos internos de una empresa de venta directa y el servicio del operador logístico, la correlación de Spearmans Rho de coeficientes se encuentra en Anita. 644 y un nivel de error de 0,01, aceptándose la hipótesis alternativa. Se determinó la relación entre la recepción y los procesos internos de una empresa de venta directa, la cual la correlación de Spearmans Rho de coeficientes.	<a href="http://repositorio.ulasa.mericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1512/PAREJA%20HUARHUA.pdf?isAllowed=y&amp;sequence=1">http://repositorio.ulasa.mericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1512/PAREJA%20HUARHUA.pdf?isAllowed=y&amp;sequence=1</a>



29	Operador Logístico para reetiquetado, embalaje y distribución de mercancía en el Centro Logístico Caucedo	Roa, Cristian	2018	República Dominicana	Se identificó la manera de convertir el operador logístico como principal tipo de depósito en el país, siendo parte como HUB del caribe en conjunto con DP World Caucedo. Fue un estudio exploratorio y descriptivo	Las leyes aduaneras y comerciales de República Dominicana favorecen el movimiento de recursos, divisas y especialmente las exportaciones, razón por la cual es uno de los puntos de distribución más factibles de la región. Si bien Quisqueya no es un país importador, podemos atraer inversiones de estos exportadores con modificaciones, almacenamiento, empaque y mano de obra más económica.	<a href="https://bibliotecaunapec.blob.core.windows.net/tesis/CM_CI_NEG_16_2018_ET180223.pdf">https://bibliotecaunapec.blob.core.windows.net/tesis/CM_CI_NEG_16_2018_ET180223.pdf</a>
30	Configuración De Una Red De Distribución Física Para Un Operador Logístico En Bogotá	Montaña, Juan	2019	Colombia	Se configuró los distintos parámetros y variables utilizados en el diseño y operación de una red de distribución física de mercancía para un operador logístico de carga en Bogotá D.C. El tipo de investigación es aplicada	La definición del tipo de red que se utilizará para satisfacer las condiciones requeridas por el cliente en la distribución de mercancías de un punto a otro fueron algunos de los factores que inciden y determinan el diseño de una red de distribución. Para solucionar los problemas que se presentan en la construcción de una red, se debe utilizar el análisis del costo y el servicio que ofrece cada una.	<a href="https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/3070b97b-dcf2-4500-b09d-bcd6c065a3f3/content">https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/3070b97b-dcf2-4500-b09d-bcd6c065a3f3/content</a>
31	Informe sobre la actividad de los operadores logísticos del transporte internacional en el aeropuerto de Tocumen	De la Rosar, Edgardo	2018	Panamá	El tipo es aplicado, la muestra que se aplicó en este informe es el sector de operadores logísticos que operan en el aeropuerto mencionado, utilizando como instrumento la observación directa.	Se ha detectado en una serie de elementos que influyen en la parte operativa y administrativa de los operadores logísticos, entre los que destacamos la responsabilidad con los clientes y la diversidad de criterios y tarifas en los servicios. En la Sección de Carga de la Autoridad Nacional de Aduanas se encontraron debilidades en la inspección y control.	<a href="http://up-rid.up.ac.pa/id/eprint/4663">http://up-rid.up.ac.pa/id/eprint/4663</a>



32	Operadores logísticos	Granillo Macías, González Hernández & Santana Robles	2019	México	Enfoque cualitativo, método descriptivo	El operador logístico es un socio estratégico que ofrece servicios de operaciones para distribuir y almacenar, facilitando la entrega del producto al cliente con toda seguridad, flexibilidad. Actualmente los clientes son ms exigente y su objetivo es poder mejorar sus procesos logísticos, optimizando recursos y rapidez en el tiempo	<a href="https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/sahagun/article/view/3740/5931">https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/sahagun/article/view/3740/5931</a>
33	Estudio De Modelos De Calidad Utilizados Por Operadores Logísticos	Kadener, Repetto, López & Moltedo	2022	Argentina	Enfoque cuantitativo	El operador logístico tiene el amplio conocimiento en la cual han implementado un modelo en la cual pueda mejorar sus procesos logísticos a bienestar del cliente.	<a href="https://revistas.untref.edu.ar/index.php/innova/article/view/1408/1144">https://revistas.untref.edu.ar/index.php/innova/article/view/1408/1144</a>
34	Evolución de los operadores logísticos en Colombia	Rojas, Cardozo & Chingaté	2017	Colombia	Enfoque cualitativo, método descriptivo	Actualmente es muy importante crear alianzas estratégicas, en este caso los operadores logísticos son considerados como socios estratégicos, en la cual ha incrementado su oferta, ya que te facilita con el proceso logístico y brinda soluciones logísticas.	<a href="http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/479/Evoluci%C3%B3n%20de%20los%20operadores%20log%C3%ADsticos%20en%20Colombia.pdf?sequence=1">http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/479/Evoluci%C3%B3n%20de%20los%20operadores%20log%C3%ADsticos%20en%20Colombia.pdf?sequence=1</a>
35	La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos	Calzado Girón, Dandier	2020	Cuba	Enfoque cuantitativo, método de análisis y síntesis, utilizando como técnica de la observación directa, encuesta entrevista entre otros más.	Se concluye en formular acciones con el fin de poder elevar el nivel de servicio al cliente y como también mejorar el proceso de la toma de decisiones.	<a href="http://www.ciencias.holguin.cu/index.php/cienciasholguin/article/view/1169/1277">http://www.ciencias.holguin.cu/index.php/cienciasholguin/article/view/1169/1277</a>



36	Metodología para la selección de un operador logístico, caso DOW P&SP NEGOCIO	Vargas, Sandra	2016	Colombia	Enfoque cualitativo, método descriptivo	Se concluye que el proceso de seleccionar un operador logístico es una toma de decisión complicada, ya que maneja los procesos logísticos del cliente y ven cargas de importación. es por ello por lo que realizan evaluaciones.	<a href="https://repository.cesa.edu.co/bitstream/handle/10726/1629/MBA2017-00501.pdf?sequence=10&amp;isAllowed=y">https://repository.cesa.edu.co/bitstream/handle/10726/1629/MBA2017-00501.pdf?sequence=10&amp;isAllowed=y</a>
37	Operadores logísticos: su nuevo rol en la cadena de suministro global	Morales, Sergio	2023	México	Enfoque cualitativo	El papel del operador logístico que poder facilitar el proceso logístico del cliente, esto se ha ido evolucionando a raíz de la pandemia, ya que la mayoría de las empresas quería optimizar recursos y optaron por tercerizar su área logística	<a href="https://thelogisticsworld.com/logistica-y-distribucion/operadores-logisticos-su-nuevo-rol-en-la-cadena-de-suministro-global/">https://thelogisticsworld.com/logistica-y-distribucion/operadores-logisticos-su-nuevo-rol-en-la-cadena-de-suministro-global/</a>
38	El posicionamiento de los operadores logísticos CLP OPERADOR LOGISTICO SAC y A&S INTERNATIONAL LOGISTIC SAC en el comercio exterior 2019	Gallo & Ipanaqué	2019	Perú	Tipo de investigación aplicada, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, nivel descriptivo, y transversal	Ha ido incrementando el posicionamiento de los operadores logísticos por motivos de la experiencia que cuentan, como también facilita los procesos logísticos y ofrecen un servicio valor agregado.	<a href="https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_5733cbbe5cfb9dfcead67fd1e6da1374">https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_5733cbbe5cfb9dfcead67fd1e6da1374</a>
39	El Operador Económico Autorizado en los Países de la Comunidad Andina, como Norma de Seguridad en la Cadena Logística de Mercancías	Basantes Garcés, Romero Larco, Chávez Puga & Cadena Villegas	2019	Ecuador	Tipo descriptivo y exploratorio	Es muy importante priorizar la seguridad en la cadena logística denominado por la OEA, cuyo objetivo del estudio es diagnosticar en qué estado está la situación del programa OEA, este programa consiste en generar ventajas competitivas para las empresas.	<a href="https://revistas.ute.edu.ec/index.php/economia-y-negocios/article/view/623">https://revistas.ute.edu.ec/index.php/economia-y-negocios/article/view/623</a>



40	Diseño e implementación de un operador logístico para una empresa de distribución de productos de consumo masivo	Pérez, Giovanni	2016	Argentina	Tipo cualitativo	Se llevo a cabo la implementación del operador logístico en el departamento de Jutiapa y se desarrolló los canales de ruta por el medio de implementación de las preventas que se realizaron a fin de cubrir la mayor cantidad de las tiendas	<a href="https://repositoriosiidca.csuca.org/Record/RepoUSAC4360">https://repositoriosiidca.csuca.org/Record/RepoUSAC4360</a>
41	¿Qué es un operador logístico y cuáles son sus funciones?	CEUPE	2021	España	Tipo cualitativo, método descriptivo	El operador logístico se encarga de todas las operaciones que pueden integrar en la cadena de suministro, y de todos los procesos que implican, los procedimientos que trabajan es la gestión de pedidos, manejo de materiales, embalaje de productos, como también el transporte y el control de inventarios.	<a href="https://www.ceupe.com/blog/operador-logistico.html">https://www.ceupe.com/blog/operador-logistico.html</a>
42	Operador Logístico: Pieza clave en el Comercio Exterior	Cerem Comunicación	2022	España	Tipo cualitativo, método descriptivo	Los operadores logísticos velan por los procesos de importación y exportación, cuyas estrategias implementadas. Influye los factores como el transporte y la eficiencia que hay en la cadena de suministro, disminuyendo los errores, optimizando recursos a fin de disminuir costos.	<a href="https://www.cerem.es/blog/operador-logistico-pieza-clave-en-el-comercio-exterior#:~:text=E!%20operador%20log%C3%ADstico%20es%20una,proveedor%20hasta%20llegar%20al%20consumidor.">https://www.cerem.es/blog/operador-logistico-pieza-clave-en-el-comercio-exterior#:~:text=E!%20operador%20log%C3%ADstico%20es%20una,proveedor%20hasta%20llegar%20al%20consumidor.</a>
43	Operador Logístico ¿Una profesión con futuro?	Máster Logística	2020	Alemania	Tipo cualitativo, método descriptivo	Los operadores logísticos diseñan los procesos que se pueda presentar en la cadena de suministro, como también organiza la infraestructura, tecnológica y en otros factores.	<a href="https://www.masterlogistica.es/operador-logistico/">https://www.masterlogistica.es/operador-logistico/</a>



44	Operadores logísticos: conoce cuáles son los tipos y qué hacen	South Express	2019	Perú	Tipo cualitativo, método descriptivo	Los operadores logísticos desempeñan y ejecuta los procesos logísticos, entre ellos cuenta con las 4PL, en la cual consiste en Party Logistic, ya que son consideradas como las fases que puedan existir en el proceso logístico.	<a href="https://www.southexpress.pe/operadores-logisticos-tipos/">https://www.southexpress.pe/operadores-logisticos-tipos/</a>
45	El operador logístico clave en las operaciones de Comercio Internacional	Mondragón, Víctor	2016	Perú	Tipo cualitativo, método descriptivo	El operador logístico nos facilita todo el proceso que conlleva en la cadena de suministro, como poder controlarlo en el tiempo de llegada, como también optimizar los recursos a fin de reducir los costos, y flexibilidad para poder desarrollar la cadena logística.	<a href="https://www.diariodelexportador.com/2016/12/el-operador-logistico-en-las.html">https://www.diariodelexportador.com/2016/12/el-operador-logistico-en-las.html</a>
46	Gestión y desempeño logísticos en operadores logísticos de comercio exterior antes y durante la pandemia COVID-19 en Lima, 2020	Bejarano & Quispe	2021	Perú	Uso los cuestionarios validados confiables para la obtención de resultados correlacionales, sus resultados, tiene un alcance correlacional, un diseño no experimental transversal, un enfoque cuantitativo.	Se concluye que ambas variables se relacionan antes y durante la pandemia, es por ello que se vieron de manera forzosa enfrentar los problemas relacionados a la bioseguridad, demoras en los tiempos de entrega, incremento de costos, falta de capacitación y la supervisión. Para ello se presenta un estudio que conlleva el alto estándar de la gestión logística.	<a href="https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5107/B.Bejarano_P.Quispe_Tesis_Titulo_Profesional_2021.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5107/B.Bejarano_P.Quispe_Tesis_Titulo_Profesional_2021.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>
47	Importancia de Operadores Logísticos De Carga Internacional	Grupo liMotion	2020	China	Tipo cualitativo, método descriptivo	Se concluye que los operadores logísticos facilitan los trámites y la operatividad de la empresa, como también en poder manejar de manera eficiente la cadena logística, en realizar el procesamiento de pedidos, validación de precios y compras al proveedor y por último almacenar y transportar la carga al almacén final.	<a href="https://iimotion.co/importancia-de-operadores-logisticos-de-carga-internacional/">https://iimotion.co/importancia-de-operadores-logisticos-de-carga-internacional/</a>



48	Operadores Logísticos y Costos Logísticos de las importaciones de la empresa Aspiratek S.A.C., lima 2020	Barahona, Jose	2021	Perú	Tipo cuantitativo, nivel correlacional, diseño no experimental., cuya técnica es la encuesta	Se concluye que existe la influencia de parte de las importaciones en los costos logísticos, es por ello que se deben minimizar los costos y optimizar recursos. Adicional a ello, os operadores logísticos mejoran los procesos de la simplificación de las importaciones.	<a href="https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/4766/JOSE%20MERCEDES%20BARAHONA%20TEJADA.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/4766/JOSE%20MERCEDES%20BARAHONA%20TEJADA.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>
49	Operador logístico: funciones en el comercio internacional	Novocargo	2021	España	Tipo cualitativo, método descriptivo	Los operadores logísticos brindan soporte ante cualquier respuesta de la necesidad del servicio, como también realizar gestiones durante la cadena de suministro.	<a href="https://www.novocargo.com/operador-logistico-funciones-comercio-internacional/">https://www.novocargo.com/operador-logistico-funciones-comercio-internacional/</a>
50	Operador logístico internacional	Algevasa Logistcs	2023	Colombia	Tipo cualitativo, método descriptivo	El operador logístico se encarga acerca de las funciones logísticas de una empresa con respecto al transporte marítimo. Se considera como un estrategia dentro de la empresa ya que si bien es cierto el comercio y el mundo logístico es un poco complejo.	<a href="https://www.algevasa.com/operador-logistico-internacional">https://www.algevasa.com/operador-logistico-internacional</a>



## I. INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I.1 Apellidos y nombres del informante: Mg. Doris Yaya Castañeda

I.2 Especialidad del Validador: Magister en Supply Chain Management

I.3 Cargo e Institución donde labora: Jefa de EP Negocios Internacionales

I.4 Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Ficha de Recolección de Información o Formato de Vigilancia Tecnológica.

I.5 Autor del instrumento: Granda Blas, Cinthia y Sanchez Rodriguez, Andrea

## II ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				80%	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				80%	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				80%	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				80%	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				80%	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				80%	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				80%	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				80%	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				80%	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				80%	
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>					80%	

## III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?  
 Aplicar el instrumento y técnica de acuerdo al enfoque de la investigación

## IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 80%

Lima, 06 de octubre 2023



**Mgtr. Doris Rosario Yaya Castañeda**

Firma de experto informante

DNI: 42501813

Celular: 952158731





Anexo 4.

**MODELO DE INFORME PARA PROYECTOS EXENTOS DE REVISIÓN  
INFORME DE REVISIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN DEL  
COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN DE: NEG. INTERNACIONALES,  
MARKETING, TURISMO Y ECONOMÍA**

OFICIO MÚLTIPLE N° 054-2023-VI-UCV

El que suscribe, presidente del Comité de Ética en Investigación de [**Negocios Internacionales, Marketing y Dirección de Empresas, Administración en Turismo y Hotelería, y Economía**], deja constancia que el proyecto de investigación titulado "**Comercio mercantil y Operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022**", presentado por los autores **Cinthia Nicoll Granda Blas y Andrea Alejandra Sanchez Rodriguez**, queda exento de revisión de acuerdo a la verificación realizada por [**los miembros del CEI que fueron designados para la verificación**] de acuerdo a la comunicación remitida el **26 de junio 2023**, por lo cual se determina que la continuidad para la ejecución del proyecto de investigación cuenta con un dictamen favorable.

Lima, 23 de junio de 2023

Nombres y Apellidos	Cargo	DNI N°	Firma
Dr. Bernardo Cojal Loli	Presidente	178980 66	
Mgtr. Roberto Macha Huamán	Miembro 1	075009 2	 ROBERTO MACHA HUAMAN
Mgtr. Leli Violeta Velásquez Viloche	Miembro 2	182175 77	
Mgtr. Víctor Hugo Rojas Chacón	Miembro 3	096213 51	



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MONZON TRONCOSO ALBERTO SAMUEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de NEGOCIOS INTERNACIONALES de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Comercio mercantil y operadores logísticos integrales, Callao, 2018-2022", cuyos autores son GRANDA BLAS CINTHIA NICOLL, SANCHEZ RODRIGUEZ ANDREA ALEJANDRA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 6.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 06 de Diciembre del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
MONZON TRONCOSO ALBERTO SAMUEL <b>DNI:</b> 07482223 <b>ORCID:</b> 0000-0001-8640-1777	Firmado electrónicamente por: AMONZONTNC el 06-12-2023 17:08:35

Código documento Trilce: TRI - 0686304