



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Escuela de Post Grado
Facultad de Educación**

TESIS

**Liderazgo y relaciones interpersonales de los Directores de las
Instituciones Educativas Estatales del distrito de San Martín de Porres.**

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORES:

FERRO CUELLAR, HUGO

VENANCIO VARAS, SILVIA ROXANA

ASESOR:

DR. LEONCIO GUSTAVO EULOGIO CHUMPITASI VENEGAS

Lima - Perú

2007

DEDICATORIA

*Dedicamos la presente investigación a los profesores, amigos y colegas de la **Universidad César Vallejo**, por los momentos inolvidables que hemos vivido, asimismo, a todos aquellos que hicieron posible la confección y elaboración de este trabajo.*

AGRADECIMIENTO

*A Dios por las personas que ha puesto en nuestro camino, a nuestras familias por el apoyo incondicional, y a mis profesores de la Maestría de la mención: Docencia y Gestión Educativa de la **Universidad César Vallejo**, por su valiosa contribución para la realización de este trabajo.*

PRESENTACIÓN

El presente trabajo de investigación titulado **LIDERAZGO Y RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS DIRECTORES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS ESTATALES DEL DISTRITO DE SAN MARTIN DE PORRES**, es el fruto de nuestro esfuerzo colectivo de investigación para su estructuración y desarrollo de parte de los autores, con la finalidad de aportar a la educación sobre el grado de relación entre liderazgo y relaciones interpersonales de los directores de los diferentes niveles, del distrito de San Martín de Porres, que encamine a un proceso de motivación de los líderes y los componentes de sus grupos, otorgándoles las estrategias necesarias para lograr mejorar la calidad de la educación en nuestro país.

En los últimos años, el paradigma del maestro líder se ha convertido en un elemento básico de cualquier intento de modernización educativa, por lo tanto es impostergable la necesidad de investigar y publicar los resultados de dicho trabajo sobre Liderazgo y Relaciones Interpersonales de los directores de las instituciones educativas estatales que tienen la responsabilidad de dirigir a nivel nacional.

En tal sentido, el liderazgo como tarea de poner en acción a personas para la consecución de un objetivo común, requiere de relaciones interpersonales de buen nivel. Para lograrlo es preciso que las metas hayan sido fijadas de común acuerdo, sólo así es posible despertar el interés en su realización y la motivación para trabajar juntos hasta conseguir lo propuesto.

Al poner en manos de los docentes este trabajo esperamos que les sea de mucho provecho, pidiéndoles las disculpas correspondientes por si encuentran algunas deficiencias, que por lo general lo debe haber.

Los autores.

INDICE

CAPITULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	12
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	13
1.2.1 PROBLEMA GENERAL	14
1.2.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS	14
1.3 JUSTIFICACIÓN	14
1.3.1 JUSTIFICACIÓN CIENTÍFICA	14
1.3.2 JUSTIFICACIÓN PEDAGÓGICA	15
1.4 LIMITACIONES	17
1.5 ANTECEDENTES	17
1.5.1 ANTECEDENTES NACIONALES	18
1.5.2 ANTECEDENTES INTERNACIONALES	20
1.6 OBJETIVOS	21
1.6.1 GENERAL	21
1.6.2 ESPECÍFICOS	21
CAPITULO II. MARCO TEÓRICO	22
2.1 MARCO CONCEPTUAL	22
2.1.1 LIDERAZGO	23
2.1.1.1. DEFINICIÓN DE LIDERAZGO	23
2.1.1.2. ENFOQUES DE LIDERAZGO	24
2.1.1.3. FUNCIONES DE LIDERAZGO	26
2.1.1.4. LA COMUNICACIÓN DE LIDERAZGO	29
2.1.1.5. CARACTERÍSTICAS DE LIDERAZGO	30
2.1.1.6. RASGOS DE LIDERAZGO	31
2.1.1.7. CUALIDADES DEL LÍDER	32
2.1.1.8. ESTILOS DE LIDERAZGO	34
2.1.1.9. EL ATRIBUTO INDISPENSABLE. CARISMÁ	38
2.1.1.10. COMO DESARROLLAR EL LIDERAZGO	40
2.1.1.11. CARACTERÍSTICAS DEL DIRECTOR	41
2.1.2. RELACIONES INTERPERSONALES	44
2.1.2.1. DEFINICIONES DE RELACIONES INTERPERSONALES	44
2.1.2.2. DESTREZAS PARA LAS RELACIONES INTERPERSONALES	44
2.1.2.3. PROCESOS FUNDAMENTALES QUE IMPACTAN LAS RELACIONES INTERPERSONALES	46
2.1.2.4. COMPORTAMIENTO EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES	47
2.1.2.5. CARACTERÍSTICAS DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES SALUDABLES	49

2.1.2.6.	ETAPAS DE UNA RELACIÓN INTERPERSONAL INSATISFECHA	49
2.1.2.7.	LOS CONFLICTOS EN LA ORGANIZACIÓN, CAUSAS, CONSECUENCIAS Y COMO MANEJARLAS	51
2.1.2.8.	RELACIONES INTERPERSONALES LABORALES CON LOS JEFES Y CON LOS SUBALTERNOS	54
2.1.2.9.	RELACIONES INTERPERSONALES LABORALES CON LOS COMPAÑEROS	55
2.1.2.10.	TOMA DE DECISIONES	57
2.2	MARCO HISTÓRICO	57
CAPITULO III. MARCO METODOLÓGICO		60
3.1	HIPÓTESIS	60
3.1.1	HIPÓTESIS GENERAL	60
3.1.2	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	60
3.2	VARIABLES	60
3.2.1	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	61
3.2.2.	DEFINICIÓN OPERACIONAL	63
3.3	METODOLOGÍA	65
3.3.1	TIPO DE ESTUDIO	65
3.3.2	DISEÑO	65
3.4	POBLACIÓN Y MUESTRA	66
3.5	MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	68
3.6	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	68
3.6.1	TÉCNICAS	68
3.6.2	INSTRUMENTO	69
3.7	MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	73
CAPITULO IV. RESULTADOS		75
4.1	DESCRIPCIÓN	75
4.2	TRATAMIENTO ESTADÍSTICO	76
4.3	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	81
CONCLUSIONES		84
SUGERENCIAS		85
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		86
REFERENCIAS HEMEROGRÁFICAS		89
REFERENCIAS WEBGRAFÍAS		90
ANEXOS		93

INDICE DE CUADROS Y GRÁFICOS

CUADRO Nº 1 SER LIDER, VENTAJAS Y DESVENTAJAS	31
CUADRO Nº 2 DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO	66
CUADRO Nº 3 CÁLCULO DEL 50% DE LA POBLACIÓN	67
CUADRO Nº 4 MUESTRA CONSULTADA	68
CUADRO Nº 5 ALPHA DE CRONBACH	72
CUADRO 6 DISTRIBUCIÓN DEL LIDERAZGO	75
GRÁFICO 1. DISTRIBUCIÓN DEL LIDERAZGO	75
CUADRO 7. DISTRIBUCIÓN DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES	76
GRÁFICO 2. DISTRIBUCIÓN DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES	76
TABLA 1. KOLMOGOROV DE SMIRNOV DE BONDAD DE AJUSTE	77
GRÁFICO 3. KOLMOGOROV DE SMIRNOV DE BONDAD DE AJUSTE	77
TABLA 2. CORRELACIÓN DE PEARSON ENTRE LIDERAZGO Y RELACIONES INTERPERSONALES	77
GRÁFICO 4. CORRELACIÓN DE PEARSON ENTRE LIDERAZGO Y RELACIONES INTERPERSONALES	78
TABLA 3. CORRELACIÓN DE PEARSON ENTRE LIDERAZGO AUTOCRÁTICO Y RELACIONES INTERPERSONALES	78
GRÁFICO 5. CORRELACIÓN DE PEARSON ENTRE LIDERAZGO AUTOCRÁTICO Y RELACIONES INTERPERSONALES	79
TABLA 4. CORRELACIÓN DE PEARSON ENTRE LIDERAZGO PARTICIPATIVO Y RELACIONES INTERPERSONALES	79
GRÁFICO 6. CORRELACIÓN DE PEARSON ENTRE LIDERAZGO PARTICIPATIVO Y RELACIONES INTERPERSONALES	80
TABLA 5. CORRELACIÓN DE PEARSON ENTRE LIDERAZGO PERMISIVO Y RELACIONES INTERPERSONALES	80
GRÁFICO 7. CORRELACIÓN DE PEARSON ENTRE LIDERAZGO PERMISIVO Y RELACIONES INTERPERSONALES	81

RESUMEN

La presente investigación descriptiva correlacional estudia el Grado de Relación entre las variables Liderazgo y Relaciones Interpersonales percibido en las diversas Instituciones Educativas del distrito de San Martín de Porres.

Se buscó demostrar que liderazgo y relaciones interpersonales tienen una relación directa, para lo cual se contó con una muestra de 71 directores, 292 docentes y 155 administrativos.

Se utilizó, el diseño correlacional; el método cuantitativo; dos encuestas (1 para directores y 1 para docentes y administrativos), con 2 partes: Una de liderazgo y una de relaciones interpersonales. El cuestionario fue elaborado dándose la validez y confiabilidad estadística.

La conclusión general a la que hemos llegado es que existe una relación directa entre liderazgo y relaciones interpersonales.

Se aplicó la prueba Kolmogorov Smirnov de bondad de ajuste para determinar el tipo de distribución que presentaron los datos analizados y se determinó el uso de estadísticos de correlación de tipo paramétricas: r de Pearson.

Existe relación directa y variable de acuerdo al constructo de tipo bidireccional, entre los niveles de liderazgo y su correspondencia con los tipos de relaciones interpersonales

Palabras claves: liderazgo, relaciones interpersonales

ABSTRACT

The present descriptive investigation correlation studies the Degree of Relation between the variables Leadership and Interpersonal Relations perceived in the diverse Educational Institutions of the district of San Martín de Porres. One sought to demonstrate that leadership and interpersonal relations have a direct relation, for which one counted with a sample of 71 directors, 292 teachers and 155 administrative officers.

It was in use, the design correlation; the quantitative method; two surveys (1 for the directors and 1 for teachers and administrative officers), with 2 parts: One of leadership and one of interpersonal relations. The questionnaire was elaborated giving him the validity and statistical reliability.

The general conclusion to which we have come is that it exists a direct relation between leadership and interpersonal relations.

Kolmogorov Smirnov of goodness of fit applied the test to himself to determine the type of distribution that the analyzed information presented and there decided the statisticians' use of correlation of type parametrics: r of Pearson.

Direct and changeable relation of agreement exists to the construct of bidirectional type, between the levels of leadership and his correspondence with the types of interpersonal relations

keywords: liderazgo, relaciones interpersonales