



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Calidad de la dirección institucional y cultura organizacional del C.E.B.A. “Túpac Amaru” del distrito de Villa María del Triunfo 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Magíster en Administración de la Educación**

**AUTORES:**

**Br. Juan Armando Mendoza Oré**

**Br. José Antonio Mosquera Miranda**

**ASESORA:**

**Dra. Angélica Sánchez Castro**

**SECCIÓN**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión y Calidad Educativa**

**PERÚ - 2014**

## **Dedicatoria**

A Juanita, mi querida Madre quien gracias a su amor y esfuerzo soy el profesional del cual se siente orgullosa a la diestra del Señor.

A Juancito Amigo conocido en esta aventura por lograr nuestras metas trazadas.

**José Antonio**

A mi negra Lili y a mis hijos Lizet y Ricardo, por haber logrado en mí, ese cambio que añoré por mucho tiempo; los amo infinitamente.

A José Antonio, compañero y amigo con quien se formó un equipo, el cual permitió lograr nuestra meta.

**Juan**

## **Agradecimiento**

A Dios Padre, por ser nuestra piedra angular, que guía nuestros pasos.

A nuestras esposas, Lelia y Lilia; nuestros hijos: María Pía, Fabrizio y Lizet, Ricardo; que son el motor y motivo de todo nuestro esfuerzo académico y profesional.

A Lilia y Ana, entrañables amigas y compañeras que nos han apoyado desinteresadamente para el logro de la presente investigación.

A la Dra. Angélica Sánchez Castro por su paciencia, profesionalismo y apoyo incondicional para el logro de nuestro trabajo de investigación.

Al C.E.B.A “Túpac Amaru”, del distrito de Villa María del Triunfo, y a su Director Sr. Julio César Escudero por brindarnos las facilidades del caso para consolidar la información pertinente en la presente investigación.

## Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento al reglamento de grados y títulos para la elaboración de tesis de nuestra prestigiosa casa de estudios la Universidad “César Vallejo” con Sede en Lima-Norte, tenemos a bien presentar la tesis titulada *Relación entre calidad de la dirección institucional y cultura organizacional del C.E.B.A. “Túpac Amaru” del distrito de Villa María del Triunfo, 2014*. Con el fin de determinar la relación entre dirección institucional y cultura organizacional y en un futuro impulsar que todos sus miembros se integren. Asimismo con la finalidad la alcanzar el grado de Magíster en Administración de la Educación.

La investigación está organizada en seis capítulos: el capítulo I sintetiza el problema de investigación, la justificación, limitaciones, los antecedentes y objetivos planteados. El capítulo II el marco teórico. En el capítulo III se desarrolla el marco metodológico, en ella se engloba el tipo, diseño de estudio, población, muestra, técnicas, instrumentos, recolección y procesamiento de datos. En el capítulo IV se muestra los resultados, a través de tablas y gráficos que ilustran la información obtenida. Las conclusiones, sugerencias y se concluye con las referencias bibliográficas.

Finamente, ponemos a su consideración señores miembros del jurado la valoración de la presente tesis.

Los autores

# Índice

	<b>Página</b>
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

## **CAPÍTULO I: PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN**

1.1.	Planteamiento del problema	15
1.2.	Formulación del problema	20
	1.2.1. Problema general	20
	1.2.2. Problemas específicos	20
1.3.	Justificación	21
1.4.	Limitaciones	22
1.5.	Antecedentes	23
	1.5.1. Antecedentes internacionales	23
	1.5.2. Antecedentes nacionales	26
1.6.	Objetivos	31
	1.6.1. Objetivo general	31
	1.6.2. Objetivos específicos	31

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

2.1.	Definición de la variable calidad de la dirección institucional	33
	2.1.1. Definiciones de la variable de la dirección institucional	33
	2.1.2. Dimensiones de la variable calidad de la dirección institucional	37
	2.1.3. La dirección y su importancia	39
	2.1.4. El proceso de dirección	39
	2.1.5. Herramientas de dirección	45
	2.1.6. Principios de dirección	46
	2.1.7. Calidad de gestión	47

	<b>Página</b>
2.2 Definición de la variable cultura organizacional	54
2.2.1 Definiciones de la cultura organizacional	54
2.2.2 Dimensiones de la variable la cultura organizacional	59
2.2.3 Tipos e importancia de la cultura organizacional	63
2.2.4 Importancia de la cultura organizacional	64
2.2.5 La cultura organizacional. Sus características	65
2.2.6 Funciones de la cultura organizacional	66
2.3 Definición de términos básicos	66
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1. Hipótesis general	69
3.2. Hipótesis específicos	69
3.3. Variables	70
3.3.1. Definición conceptual	70
3.3.2. Definición operacional	70
3.4. Tipo de estudio	72
3.5. Diseño de estudio	73
3.6. Población y muestra	74
3.7. Método de investigación	75
3.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	76
3.9. Métodos de análisis de datos	79
3.10. Procesamiento de resultados	79
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	
4.1. Análisis descriptivo	83
4.2. Análisis inferencial	87
4.2.1. Relación entre la calidad de dirección institucional y la cultura organizacional.	87
4.2.2. Relación entre la cultura organizacional y el proyecto educativo pertinente, inclusivo y enfocado.	88
4.2.3. Relación entre la cultura organizacional y el proyecto curricular pertinente, inclusivo y orientado.	89

4.2.4. Relación entre la cultura organizacional y el liderazgo participativo.	90
4.3. Discusión	91
<b>CONCLUSIONES</b>	96
<b>SUGERENCIAS</b>	98
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	100
<b>ANEXOS</b>	
Anexo 1. Matriz de consistencia	104
Anexo 2. Instrumento para medir la variable 1	108
Anexo 3. Instrumento para medir la variable 2	110
Anexo 4. Certificados de validez de contenido	112
Anexo 5. Base de datos	130
Anexo 6. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Pearson	141

## Lista de tablas

	Página
Tabla 1 Operacionalización de la variable dirección institucional	71
Tabla 2 Variable cultura organizacional	72
Tabla 3 Población en estudio	74
Tabla 4 Muestra de estudio	75
Tabla 5 Validez de contenido de la escala de calidad de la dirección institucional	78
Tabla 6 Validez de contenido de la escala de cultura organizacional	78
Tabla 7 Normas percentilares de la encuesta de la calidad de dirección institucional	79
Tabla 8 Niveles categóricos de la calidad de dirección institucional	80
Tabla 9 Normas percentilares de la encuesta de cultura organizacional	80
Tabla 10 Niveles categóricos de la encuesta de cultura organizacional	81
Tabla 11 Calidad de dirección institucional	83
Tabla 12 Dimensiones de la calidad de dirección institucional	84
Tabla 13 Cultura organizacional	85
Tabla 14 Dimensiones de cultura organizacional	86
Tabla 15 <i>Escala de interpretación de los coeficientes de correlación de Spearman.</i>	87
Tabla 16 <i>Relación entre la calidad de dirección institucional y la cultura organizacional.</i>	88
Tabla 17 <i>Relación entre la cultura organizacional y el proyecto educativo pertinente, inclusivo y enfocado.</i>	89
Tabla 18 <i>Relación entre la cultura organizacional y el proyecto curricular pertinente, inclusivo y orientado.</i>	90
Tabla 19 <i>Relación entre la cultura organizacional y el liderazgo participativo educativo pertinente inclusivo y enfocado.</i>	91

## Lista de figuras

	Página
Figura 1 Calidad de dirección institucional	83
Figura 2 Dimensiones de la calidad de dirección institucional	84
Figura 3 Cultura organizacional	85
Figura 4 Dimensiones de cultura organizacional	86

## Resumen

Relación entre calidad de la dirección institucional y cultura organizacional del C.E.B.A “Túpac Amaru” del distrito de Villa María del Triunfo del año 2014, es el título de la investigación que tuvo como objetivo determinar la relación entre la calidad de dirección institucional y la cultura organizacional. Orientan la investigación las teorías de Schein, Luthans en lo que es cultura organizacional y para la calidad de la dirección institucional el aporte IPEBA 2013.

El tipo de investigación fue básica, no experimental, en un nivel descriptivo y con un diseño descriptivo correlacional y transversal. Se utilizó el muestreo censal, donde la población de 29 docentes, se convirtió en muestra. Se empleó la metodología cuantitativa y para la redacción de la parte teórica se recurrió al hipotético deductivo. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario para la variable calidad de la dirección institucional y cultura organizacional, con un total de 30 y 40 ítems respectivamente.

Los resultados hallados demuestran que existe una correlación positiva, fuerte y altamente significativa entre la calidad de dirección institucional y la cultura organizacional ( $Rho = .715$ ,  $p < 0.01$ ). Concluyendo que a una buena calidad de dirección institucional habrá una cultura organizacional fuerte.

Palabras claves: calidad de la dirección institucional, cultura organizacional, personal directivo, docente y administrativo del C.E.B.A.

## **Abstract**

The relation between the quality of the institutional management and the organizational culture of the CEBA "Tupac Amaru" in the district of Villa Maria del Triunfo in 2014, is the title of the research which was designed to determine the relation between the quality of institutional management and organizational culture. The investigation was oriented by theories of Schein, Luthans to what organizational culture is related and IPEBA 2013 was used to evaluate the institutional management.

The type of investigation applied was basic, not experimental, on a descriptive level and with a cross-sectional descriptive correlational design. The 29 teachers who worked there became the sample and the method applied was the censal sampling. Quantitative methodology was used and for drafting the theory the hypothetical deductive method was used. Survey was used as the technique for collecting the data and the questionnaire as for the variable of quality of the institutional leadership and organizational culture, with a total of 30 and 40 items respectively.

The results found show that there is a positive, strong and highly significant correlation between the quality of institutional leadership and organizational culture ( $r = .845$ ,  $p < 0.01$ ). As a conclusion we found that if there is a good quality of institutional leadership, a strong organizational culture will also be found.

Keywords: quality of institutional leadership, organizational culture, managerial teaching and CEBA administrative.