



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Calidad de gestión educativa en las instituciones de  
educación primaria N ° 1149 Lima y N ° 5033  
Callao, 2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Br. Gabriel Emigdio Cabrejos Chilge

**ASESORA:**

Dra. Dora Lourdes Ponce Yactayo

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ – 2016**

## **Dedicatoria**

A mi esposa Deyla y mis hijos Franccesco  
y Joaquín, cimientos de mi vida.

A mis padres María y Gabriel, artífices de  
mi existencia.

## **Agradecimiento**

A la plana directiva y docente de las I.I EE N°1149 de Lima y N°5033 del Callao en la persona de las licenciadas Brígida Anicama, Ruth Seminario y Amado Lázaro, sin su ayuda no habría sido posible la realización de la tesis.

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos de la sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster con mención en Administración de la Educación, presento el trabajo de investigación denominado: "Calidad de gestión educativa en las instituciones de educación primaria N°1149 Lima y N°5033 Callao, 2014." . La investigación tiene la finalidad de ampliar los conocimientos que se tiene en torno a la calidad educativa, logrando también ser una herramienta para identificar los puntos débiles que presenta la gestión y usarlo en su mejora

La presente investigación está dividida en siete capítulos:

El capítulo I, presenta los antecedentes internacionales y nacionales, el marco teórico, la justificación, el problema de investigación y los objetivos; el capítulo II, referido a las variables de estudio, la operacionalización de las variables, tipo y diseño de investigación, las técnicas e instrumentos; el capítulo III, lo conforma los resultados de la investigación; el capítulo IV la discusión de los resultados; el capítulo V las conclusiones de la investigación, el capítulo VI las recomendaciones , el capítulo VII las referencias bibliográficas y finalmente los anexos.

Espero señores miembros del jurado que Ustedes me otorguen la aprobación del estudio realizado con mucha dedicación y esfuerzo llegando a la meta esperada con los resultados obtenidos en el proceso, siendo determinantes para obtener el Grado Académico de maestría con mención en Administración de la Educación.

El autor

## Índice

	Páginas
<b>Carátula</b>	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	xi
<b>ABSTRACT</b>	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	13
1.1    Introducción	14
1.2    Antecedentes	15
1.3    Fundamentación científica, técnica o humanística	20
1.4    Justificación	32
1.5    Problema	34
1.6    Hipótesis	35
1.7    Objetivos	35
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	36
2.1    Variables	37
2.2    Operacionalización de variables	40
2.3    Metodología	43
2.4    Tipos de estudio	43
2.5    Diseño	44
2.6    Población, muestra y muestreo	45
2.7    Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
2.8    Métodos de análisis de datos	49
2.9    Aspectos éticos (si corresponde)	50
<b>III. RESULTADOS</b>	51
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	62
<b>V. CONCLUSIONES</b>	68

<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>70</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>73</b>
<b>VIII. ANEXOS</b>	<b>80</b>
Anexo 01: Matriz de consistencia	81
Anexo 02: Instrumento para medir calidad de la gestión educativa	83
Anexo 03: Certificados de validez de contenido	91
Anexo 04: Base de datos	101
Anexo 05: Autorización	113

## Índice de tablas

	Páginas
Tabla 1. Operacionalización de la calidad de la gestión educativa	40
Tabla 2. Distribución de la población I.E. N°1149 Lima	45
Tabla 3. Distribución de la población I.E. N° 5033 Callao	45
Tabla 4. Distribución de la muestra	46
Tabla 5. Validez del instrumento de medición	49
Tabla 6. Medidas descriptivas de la variable y sus dimensiones	52
Tabla 7. Calidad de la gestión educativa	53
Tabla 8. Calidad de la dirección institucional	54
Tabla 9. Calidad del soporte al desempeño docente	56
Tabla 10. Calidad del trabajo conjunto con la familia y comunidad	57
Tabla 11. Calidad del uso de la información	58
Tabla 12. Calidad de infraestructura y recursos para el aprendizaje	60

## Índice de figuras

	Páginas
Figura 1. Diagrama de diseño descriptivo	44
Figura 2. Nivel de la calidad de gestión educativa I.E. N° 1149, Lima.	53
Figura 3. Nivel de la calidad de gestión educativa I.E. N° 5033, Callao.	54
Figura 4. Calidad de dirección institucional I.E. N° 1149, Lima.	55
Figura 5. Calidad de dirección institucional I.E. N° 5033, Callao.	55
Figura 6. Calidad del soporte al desempeño docente I.E. N° 1149, Lima.	56
Figura 7. Calidad del soporte al desempeño docente I.E. N°5033, Callao.	56
Figura 8. Calidad del trabajo conjunto con la familia y comunidad I.E. N° 1149, Lima.	57
Figura 9. Calidad del trabajo conjunto con la familia y comunidad , I.E. N° 5033, Callao.	57
Figura 10. Calidad del uso de la información I.E. N° 1149, Lima.	59
Figura 11. Calidad del uso de la información I.E. N° 5033, Callao.	59
Figura 12. Calidad de infraestructura y recursos para el aprendizaje I.E. N° 1149, Lima.	60
Figura 13. Calidad de infraestructura y recursos para el aprendizaje I.E. N° 5033, Callao.	60



## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Cual es la calidad de gestión educativa en las instituciones educativas N° 1149 “Sagrado Corazón de Jesús” Lima y N° 5033 “Las Doscientas Millas” Callao, durante el 2014? y el objetivo general fue: Determinar el nivel de calidad de la gestión educativa en la II.EE N° 1149 “Sagrado Corazón de Jesús” Lima y N° 5033 “Las Doscientas Millas” Callao, 2014.

El enfoque de la investigación fue cuantitativo, el tipo de investigación básica de naturaleza descriptiva, el diseño fue no experimental de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 37 docentes del nivel primario de las dos instituciones educativas. Se aplicó la técnica de la encuesta con un cuestionario tipo escala de Likert basado en la Matriz de evaluación de la calidad de la gestión educativa de instituciones de Educación Básica Regular – SIENACE del año 2014 con 58 preguntas.

La investigación se enmarca teóricamente en lo señalado por la UNESCO: la gestión educativa, hace referencia a *“una organización sistémica y, por lo tanto, a la interacción de diversos aspectos o elementos presentes en la vida cotidiana de la escuela.”*, en ella confluyen e interactúan elementos tanto docentes, administrativos, pedagógicos, comunitario y comunicativos.

En la investigación, se ha encontrado que las instituciones educativas muestran un avance significativo en el cumplimiento de estándares de calidad de la gestión educativa

*Palabras claves: Estándares, Gestión Educativa y Calidad*

## **Abstract**

The present research work had as general problem the following: Which is the quality of educational management in N ° 1149 "Sagrado Corazon de Jesus" Lima and N ° 5033 "Las Doscientas Millas" Callao institutions, during 2014? And the overall objective was to determine the level of quality of educational management in the II.EE N° 1149 "Sagrado Corazon de Jesus" Lima and N° 5033 "Las Doscientas Millas" Callao, 2014.

The approach of the investigation was quantitative; the type of fundamental research of descriptive nature, the design was not experimental of cross section. The sample was shaped by 37 teachers of the primary level of two educational institutions. The skill of the survey was applied with a questionnaire type climbs of Likert based on the Counterfoil of evaluation of the quality of the educational management of institutions of Regular Basic education – SINEACE of the year 2014 with 58 questions.

The above mentioned counterfoil is framed theoretically in the indicated by the UNESCO: the educational management, it refers to "a systemic organization and, therefore, to the interaction of diverse aspects or present elements in the everyday life of the school" it brings together elements interact teachers, administrative, educational, community and communication.

In research, it has been found that the educational institutions show significant progress in meeting quality standards to educational management

*Keywords:* Standards, Quality and Educational Management