



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

Estrés y riesgo laboral en personal del servicio odontológico en
los centros de salud de Trujillo y Esperanza, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Salazar Fernandez, Amada Patricia (orcid.org/0009-0002-1161-5345)

ASESOR:

Dr. Mejia Pinedo, Davis Alberto (orcid.org/0000-0002-8790-1682)

Mgtr. Zapatel Arriaga, Luis Roger Ruben (orcid.org/0000-0001-5657-0799)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección de los Servicios de Salud

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

TRUJILLO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A Dios, quien me brinda el principal impulso para seguir adelante a pesar de todas las adversidades. A mis padres que han sabido formarme con buenos valores, sentimientos y hábitos lo cual me ha ayudado a seguir adelante en los momentos difíciles. A mis abuelos que desde el cielo me iluminan para seguir adelante con mis sueños.

Salazar Fernández, Amada Patricia

AGRADECIMIENTO

A mi asesor Dr. Mejía Pinedo, Davis Alberto

Quien, con su amplia experiencia, su orientación su gran apoyo, su paciencia y consejos académicos me brindaron en forma desinteresada pautas para la elaboración del presente trabajo de investigación.

A la Universidad César Vallejo

Por la admirable labor de formar profesionales capaces de liderar el cambio que exige la globalización actual

A los maestros catedráticos

Comprometidos a enriquecer la formación profesional de los estudiantes de a maestría.

Salazar Fernández, Amada Patricia



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MEJIA PINEDO DAVIS ALBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Estrés y riesgo laboral en personal del servicio odontológico en los centros de salud de Trujillo y Esperanza, 2023.", cuyo autor es SALAZAR FERNANDEZ AMADA PATRICIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 24 de Julio del 2023

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|---|--|
| MEJIA PINEDO DAVIS ALBERTO DNI: 41490146 ORCID: 0000-0002-8790-1682 | Firmado electrónicamente por: DAMEJIAP14 el 30- 07-2023 11:02:58 |

Código documento Trilce: TRI - 0614010





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, SALAZAR FERNANDEZ AMADA PATRICIA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Estrés y riesgo laboral en personal del servicio odontológico en los centros de salud de Trujillo y Esperanza, 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

| Nombres y Apellidos | Firma |
|---|--|
| SALAZAR FERNANDEZ AMADA PATRICIA DNI: 46295849 ORCID: 0009-0002-1161-5345 | Firmado electrónicamente por: ASALAZARFE25 el 17- 11-2023 12:46:41 |

Código documento Trilce: INV - 1355629

ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | |
|---|------|
| CARÁTULA..... | i |
| DEDICATORIA..... | ii |
| AGRADECIMIENTO | iii |
| DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR | iv |
| DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR | v |
| ÍNDICE DE CONTENIDOS | vi |
| ÍNDICE DE TABLAS | vii |
| ÍNDICE DE FIGURAS | viii |
| RESUMEN | ix |
| ABSTRACT | x |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 4 |
| III. METODOLOGÍA | 12 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación Tipo de investigación | 12 |
| 3.2. Variables y operacionalización | 14 |
| 3.3. Población, muestra y muestreo | 15 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos Técnica..... | 16 |
| 3.5. Procedimientos | 18 |
| 3.6. Métodos de análisis | 18 |
| 3.7. Aspectos éticos..... | 18 |
| IV. RESULTADOS | 20 |
| V. DISCUSIÓN..... | 28 |
| VI. CONCLUSIONES | 34 |
| VII. RECOMENDACIONES..... | 36 |
| REFERENCIAS | 37 |
| ANEXOS | |

ÍNDICE DE TABLAS

| | | |
|---------|---|----|
| Tabla 1 | Estrés laboral en el personal del servicio odontológico en los centros de salud de Trujillo y la Esperanza.2023..... | 20 |
| Tabla 2 | Riesgo laboral en el personal del servicio odontológico en los centros de salud de Trujillo y la Esperanza. 2023..... | 21 |
| Tabla 3 | Estrés y Riesgo laboral en el personal del servicio odontológico en los centros de salud de Trujillo y la Esperanza. 2023 | 22 |
| Tabla 4 | Dimensión Clima organizacional y el Riesgo laboral en el personal del servicio odontológico en los centros de salud de Trujillo y la Esperanza. 2023 | 23 |
| Tabla 5 | Dimensión Estructura organizacional y el Riesgo laboral en el personal del servicio odontológico en los centros de salud de Trujillo y la Esperanza. 2023 | 24 |
| Tabla 6 | Dimensión Influencia de líder y el Riesgo laboral en el personal del servicio odontológico en los centros de salud de Trujillo y la Esperanza. 2023 | 25 |
| Tabla 7 | Dimensión Respaldo de grupo y el Riesgo laboral en el personal del servicio odontológico en los centros de salud de Trujillo y la Esperanza. 2023 | 26 |
| Tabla 8 | Correlación entre Estrés y Riesgo laboral en el personal del servicio odontológico en los centros de salud de Trujillo y la Esperanza. 2023. | 27 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|---|----|
| Figura 1: Diseño de la investigación | 13 |
|---|----|

RESUMEN

La finalidad del estudio es determinar la relación entre el estrés y riesgo laboral en el personal odontológico de los centros de salud Trujillo y Esperanza, 2023.

De enfoque tipo cuantitativo, no experimental, correlacional, diseño transversal y descriptiva.

Aplicando un censo a una población y muestra a 100 odontólogos, presentando un nivel bajo de estrés de 3.75%, 8.75% nivel de estrés intermedio, 57.50% nivel de estrés elevado y 30% nivel alto de estrés. Así mismo, 2.50% presentan bajo nivel de riesgo, 41.25% nivel de riesgo intermedio, 51.25% nivel de riesgo alto y 5% nivel de riesgo muy alto.

Evidenciándose una correlación directa media de 0.620 entre dimensión clima organizacional y riesgo laboral; una correlación directa media de 0.540 y entre la dimensión estructura organizacional y el riesgo laboral; una correlación directa intensa de 0.773 entre la dimensión influencia de líder y riesgo laboral y una correlación directa intensa de 0.743 entre la dimensión respaldo de grupo y el riesgo laboral.

En conclusión, se afirma la existencia de relación significativa; además si existe correlación entre las dimensiones clima organizacional, estructura organizacional, influencia de líder y respaldo de grupo.

Palabras clave: Estrés, riesgo laboral.

ABSTRACT

This thesis, aims determine stress and occupational risk on staff dental health centers Trujillo and Esperanza, 2023.

Quantitative approach, non-experimental, correlational, cross-sectional and descriptive design.

Applying a census to a population and shows 100 dentists, presenting a low level of stress of 3.75%, 8.75% intermediate stress level, 57.50% high stress level and 30% high stress level. Likewise, 2.50% present a low level of risk, 41.25% an intermediate risk level, 51.25% a high risk level and 5% a very high risk level.

Evidencing an average direct correlation of 0.620 between the organizational climate dimension and occupational risk; an average direct correlation of 0.540 and between the organizational structure dimension and occupational risk; an intense direct correlation of 0.773 between the leader influence dimension and occupational risk and an intense direct correlation of 0.743 between the group support dimension and occupational risk.

In conclusion, the existence of a significant relationship is confirmed between stress and occupational risk in the dental staff of the health centers of Trujillo and Esperanza; besides if there is a correlation between the organizational climate dimensions, Organizational structure, leader influence, and group support.

Keywords: Stress, occupational hazard.

I. INTRODUCCIÓN

El personal odontológico a nivel mundial se ven expuestos a una serie de enfermedades en la experiencia clínica, estrés, tirantez, peligrosas posiciones y la oscilación situada, aportando hasta que se manifiesten dilemas a la altura del sistema músculo esquelético del individuo que desempeña dicha labor. Aquellas alteraciones pueden discrepar el escalón de inclemencia a partir de indicios constantes ligeros incluso desfallecer en relatos serios. Se halla que es de suma importancia que todo personal odontológico deberá tomar en cuenta los agentes de exposición a los que está predispuesto, sus enseres y precauciones. (Laguerre, 2019)

Así mismo, Houtman (2008) aludió que la Organización Mundial de la Salud y la OIT que al referir estrés laboral ocasionan respuestas en presencia de requerimientos laborales hacia los empleados, y al no ser estos requerimientos compatibles con sus genios, técnica y epistemología de igual forma desafían a que el empleado consiga desarrollarse en diversas circunstancias.

La salud del trabajador cada día busca lograr mejorar su salud en la actualidad, incorporando mejorar la calidad de vida, así mismo logrando identificar los riesgos que está expuesto comprometido el trabajador, contribuyendo de modo peculiar a la generación y medida de salud sobre los padecimientos contribuyendo a mejorar la calidad de vida del individuo (Castillejos, 2017).

El componente primitivo a fin de afianzar el triunfo en la experiencia laboral, así como la vigilancia agradable al paciente es la salubridad y el confort de los odontólogos a lo largo de actividad clínica; los Odontólogos están predispuestos al peligro de sufrir alteraciones músculo esqueléticos adecuados a la obligación de conservar posiciones que le posibilite ejecutar acciones indispensables dentro de un ámbito físico tan reducido como lo es la cavidad bucal. (Moreno, 2016).

La odontología es un campo de la salud de gran requerimiento e inspección tanto físico como mental, la integridad del trabajo clínico se lleva a cabo en un

ambiente limitado y poco iluminado, exigiendo un inmenso esfuerzo de parte del odontólogo para obtener éxito en sus procedimientos. (Muñoz, 2016).

En la actualidad, la odontología distribuye conocimientos logrando mejorar las dolencias bucales, en cambio, la perspectiva aceptada en los integrantes del servicio odontológico para solucionar aquellas situaciones o enfermedades, despedaza la fortaleza y la igualdad del eje músculo-tendón-nervio lo cual produce de modo sigiloso trastornos músculo esqueléticos (TME) acompañados a áreas de elevado empeño de actividad muscular estática, como espalda, cuello y extremidades superiores, por último finaliza perjudicando la salud del profesional, consiguiendo producir inconveniente físico para desempeñar la profesión .(Rivera, 2015).

En la labor cotidiana se originan lesiones, a causa de energía producidas en el empleo del instrumental, ocasionadas por el movimiento insistente y desmedido por el cual la amplitud y desinencia del corpus, codos y brazos de las mismas que son de índole acumulativo. El cansancio de igual modo está establecido por el grupo recurrente, vigor y posición que conlleva una defectuosa circulación vascular, entre otras molestias (Mondelo, 2001).

Por lo tanto, el presente estudio busca brindar alternativas sobre cómo lograr mejores resultados en el estrés y riesgo laboral del personal odontológico en los centros de salud Trujillo y Esperanza. Por lo que se llega a la interrogante: ¿Cuál es la relación entre estrés y riesgo laboral en el personal odontológico en los centros de salud Trujillo y Esperanza?

El presente estudio está orientado en el amparo de la salvación del personal odontológico y la generación de su confort mediante el perfeccionamiento de su índole y el entorno de producción, la precaución y la inspección de los percances y enfermedades profesionales.

La investigación a producir se justifica en el confort de todo trabajador en su entorno laboral tendría que poseer a fin de el interés de todo trabajador ante todo promoviendo que el único objetivo sea fomentar y preservar el nivel máximo de la comodidad corporal y psíquico de los empleados en su conjunto. La facultad

primordial de gozar de las óptimas situaciones de salud en la producción dentro de un ámbito de trabajo que admita a cada fémina y varón trasladar una socialización y financieramente beneficioso siendo uno de los objetivos fundamentales. En tiempos de transformación en el mundo del trabajo, afrontar con triunfo a los peligros psíquicos en el entorno laboral es primordial con la finalidad de salvaguardar la excelente salud y el confort de sus colaboradores, asimismo lograr incrementar el rendimiento de las empresas.

A partir de un punto de vista en el trabajo, se sugirieron las posteriores hipótesis para plantear el problema de investigación: Existe relación significativa entre el estrés y riesgo laboral en el personal odontológico de los centros de salud Trujillo y Esperanza.

El primordial objetivo hacia la ejecución del subsiguiente trabajo de investigación es determinar la relación del estrés y riesgo laboral en el personal odontológico de los centros de salud Trujillo y Esperanza, 2023.

Para robustecer más el presente trabajo, se plantea a continuación los objetivos específicos: Determinar el estrés laboral en el personal odontológico de los centros de salud Trujillo y Esperanza, 2023. y Determinar el riesgo laboral en el personal odontológico de los centros de salud Trujillo y Esperanza, 2023. Luego identificar la dimensión de clima organizacional contra el riesgo laboral en el personal odontológico de los centros de salud Trujillo y Esperanza, 2023. Posteriormente Identificar la dimensión de estructura organizacional contra el riesgo laboral en el personal odontológico de los centros de salud Trujillo y Esperanza, 2023. Luego Identificar la dimensión de influencia de líder contra el riesgo laboral en el personal odontológico de los centros de salud Trujillo y Esperanza, 2023 y finalmente Identificar la dimensión respaldo de grupo contra el riesgo laboral en el personal odontológico de los centros de salud Trujillo y Esperanza, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

En esta parte de la investigación, se produce la colección de la observación más peculiar, hoy por hoy sobresaliente evolucionados a la humanidad, a la altura del país peruano y tierra liberteña y/o trujillano que sostengan la idea fija de la investigación, consistiendo confrontar el tanteo.

A nivel internacionales tenemos, Álvarez, (2015) la tesis reconoció la conexión de estrés laboral y riesgo laboral en los empleados de en una Universidad de Venezuela, en la cual se decreta que la sociedad dispone agentes causantes de estrés que se hallan concurrente en la investigación. Dicha producción es de tipo no experimental-Correlacional, en la que el patrón fue probabilística intencional en la que constituida por 41 trabajadores de la zona de administración; la herramienta que emplearon fue un formulario: test de Navarra y el de Estrés laboral (O.I.T), con el tanteo alcanzado lograron concluir de que ocurrió un predominio recto entre riesgo laboral y estrés determinado por divisores psicosociales y productos agobiantes que se encuentran en el entorno en el que se labora con una fusión rectilínea elevada perjudicial de -0,662. En resumen, el alusivo al dictamen de los factores psicosociales en el trabajador administrativo, se logró demostrar que consta de 90 escalas inapropiadas en los cuatro factores de riesgos especificados: confianza, intercesión, referencia, división del período, compromiso, instrucción., cooperación. Grados improcedentes hacia posiciones de peligros inmediatos conservan un enlace preciso en la salud del trabajador, y son angosta mente concomitante a la constitución, consiguen originar sensaciones de negación de consideración en la salud (física, psíquica o mental), en ausencia y agotamiento, de los trabajadores.

Por su parte, Paz (2019), abarcó a manera de finalidad enlazar el estrés y el riesgo laboral físico, biológico, químico y ergonómico, simultáneamente con disposiciones y experiencia clínica en los cirujanos dentistas. En donde el procedimiento se efectuó en una investigación descriptiva transversal, cuantitativa, con 86 cirujanos dentistas elegidos con cuidado por el método conocido como bola de nieve mediante la correlación y la muestra fue no probabilística. Se adaptó una herramienta sistematizada y acreditada. En relación a la estadística fue descriptiva

mediante el porcentaje y la frecuencia de las diferentes variables de esta investigación con un p valor de 0,034 y Rho de Spearman de $R = 0,303$. El tanteo conseguido señala que los cirujanos dentistas comprenden el criterio de riesgo laboral físico, químico y ergonómico en un 98,8%, y tienen ideas básicas en bioseguridad, 78 %. La deducción nos orienta que los cirujanos dentistas muestran una actitud positiva en el entendimiento en bioseguridad, y en el riesgo laboral se tuvo un nivel medio, por lo que en conocimiento de riesgo laboral el resultado fue de un 98,8% y en bioseguridad fue de un 78%.

A nivel nacional tenemos, Kemner (2022), La investigación obtuvo como finalidad total, establecer el enlace entre nivel de estrés y riesgo laboral en el personal odontológico de la ciudad de Tacna – Perú, 2022. La estrategia se halla en el estudio que fue de tipo aplicado y cuantitativo, no experimental, correlacional, transversal. Fue ejecutada mediante un interrogatorio de 29 interrogantes, dicotómicas y politómicas, aprobado en el estudio de Mezarina et al, (2021), con una población de 280 odontólogos y perseverante a un modelo de 163 odontólogos. Los efectos logrados encima del nivel de estrés en odontólogos condujeron a que, el 79% mostró un ajustado nivel de estrés, 18% pésimo nivel de estrés y 3% de buen nivel de estrés. Por encima del tanteo acertado del riesgo laboral en odontólogos se detectó que el 94% muestra bajo riesgo y el 6% muestra riesgo medio, en especial que ningún odontólogo que mostró elevado riesgo laboral. Se decretó que se halló relación entre el estrés y el riesgo laboral odontológico en la ciudad de Tacna-Perú, 2022. Así mismo la pluralidad de odontólogos presentan regular y buen estrés, cabe distinguir que hay una minoría que presentó pésimo nivel de estrés. Lo cual accede a un aprendizaje continuo, a fin de consolidar la investigación en la calidad conveniente y colabora a la enseñanza de un entorno laboral beneficioso, exento de peripecias.

A su vez, Gamonal(2021), en su investigación abarcó a manera de finalidad usual decretar la conexión que se hallan a través del estrés y riesgo laboral en el personal odontológico en el transcurso del COVID-19 en los centros odontológicos del distrito de Chiclayo; su metódica obtuvo una orientación de patrón cuantitativo, con un boceto no empírico de corte transversal y correlacional. En su procedimiento e herramienta de recaudación de información, se confeccionó dos sondeos a fin de

estimar las dos variables en la investigación estrés y riesgo laboral, su población fue conformada por 500 Odontólogos en la ciudad de Chiclayo, el sondeo se consiguió a través del modelo para habitantes limitados, donde se estableció 214 Odontólogos para la utilización de la pesquisa. Se logró como consecuencia mediante cuadros y esquemas estadísticos; en la cual se halló una correlación directa entre el estrés y la variable riesgo laboral en los Odontólogos en el transcurso del COVID-19 en los Centros Odontológicos de Chiclayo. Lo cual accede rehusar la premisa nula y admitir la premisa alterna, se consideró una notable conexión entre ambas variables en los Cirujanos Dentistas en el transcurso del COVID-19 en los Centros Odontológicos de la población de Chiclayo.

A nivel local, Cano (2019), en su pesquisa consecuente conforme a la salud laboral, por consiguiente, la salud es sustancial en la vida moderna, por consiguiente, se precisa que sostenga un agradable nivel de riesgo laboral, puesto que todo individuo es endeble a lesionarse en la praxis clínica. En metodología fue de punto de vista descriptivo cuantitativo, se llevó a cabo una nueva versión sistemática, de los divergentes mercancia, Pubmed, Scopus, Ebsco, en las cuales las siguientes gacetas científicas se evaluó, riesgo laboral odontológico, riesgo profesional, riesgo químico, físico y ergonómico, la pesquisa o modificación sistemática fue del 2000 hasta el 2019 de julio, se evaluaron 64 artículos. En la cual se estimó que sostienen en riesgo laboral, en consecuencia, tiene un nivel de estrés.

El estrés es una anafilaxia que una persona alcanza poseer en presencia de imposiciones y coerción que la constitución o compañía superar bien sea en sus aptitudes o epistemología, si la ansiedad ocasiona en la constitución al instante de ser ejecutado en sus ocupaciones esto va a producir en el individuo que reflexione que su líder contiguo no lo favorezca no obstante si presente que la inspección encima de su faena es confinado, del mismo modo no logrará desempeñar frente a los mandatos de la corporación u constitución. (OIT ,2004).

Así mismo, Houtman (2008) aludió que la Organización Mundial de la Salud y la OIT que al referir el estrés laboral ocasionan respuestas en presencia de requerimientos laborales hacia los empleados, y al no ser estos requerimientos

compatibles con sus genios, técnica y epistemología de igual forma desafían a que el empleado consiga desarrollarse en diversas circunstancias. En caso contrario el interés a la inestabilidad a través del ambiente y la imposición laboral para el empleado, siendo así se percibe distintas conductas, que se debe incorporar al organismo (por ejemplo, incremento del pulso o presión sanguínea arterial, hiperrespiración, 22 réplicas emocionales (por ejemplo, signos de excitación), réplicas cognoscente (por ejemplo, acortamiento o restricción en el cuidado y sensación, amnesia), y respuestas a comportamientos (por ejemplo, belicoso, impetuosos). Cuando se encuentra con “estrés”, regularmente, percibe tensión, preocupación, ausente y poco competente en el desarrollo de la faena. El estrés repercute en incontables circunstancias, sin embargo, es singularmente agresivo cuando la habilidad de un ser humano se ve intimidada en el centro laboral.

Por consiguiente en los años pasados ha proliferado el requerimiento a los trabajadores de la salud por el contexto de la pandemia lo que trae consigo apreciar en absoluto la presencia sujeta en el proceso sobre el volumen de trabajo, con inclusión a componentes claves así como el confort del trabajador, los cuales son factores como el estrés, la tirantez ejercida por la esfera laboral. El progreso de la eficacia diaria y el adiestramiento son puntos de vista que de no ser conducidos logran velozmente transfigurar en estrés laboral. Pérez (2015)

Se dice que el riesgo laboral en salud en el transcurso de la praxis clínica odontológica, son causadas por una peligrosa distribución del adecuado manejo de los métodos , las cuales son riesgo físico, químico y ergonómico. Teniendo una correcta aplicación de cada uno de ellos se evitará los accidentes en la práctica profesional odontológica. (Pardo, 2016).

Por consiguiente, la estomatología es el campo de la salud de enorme requerimiento y verificación tanto físico como psíquico, el conjunto de la ocupación hospitalaria se lleva a cabo en un área limitada y de poco alumbrado, solicitando demasiada fatiga por parte del personal odontológico a fin de alcanzar frutos inmejorables. Hoy en día, la profesional brinda una enorme porción de epistemología dirigiéndose al socorro de los pacientes con diferentes índoles y padecimientos bucales, sin embargo, la 128 perspectiva acogido en el grupo

odontológico para resolver las calidad de vida o enfermedades, fragmentando la seguridad y la armonía del eje músculo-tendón-nervio lo que causa de modo reservado trastornos músculo esqueléticos (TME) adherido a zonas de elevada petición de movimiento muscular estática, como espalda, cuello y extremidades superiores, después de todo finaliza alterando la salud del profesional, generando obstáculo corporal a fin de producir la profesión. Muñoz (2016).

Se efectuó una extensa verificación consecuente preliminar fundamental en donde el sustento documentario, mediante el empleo de términos esenciales con la finalidad de verificar y modernizar la investigación del túnel carpiano como padecimiento profesional en los cirujanos dentistas, de igual modo, revisar los peligros ergonómicos y el periodo de riesgo que tienen los cirujanos dentistas a florecer detrimento de tipo músculo esquelético. Se determina que la odontología produce un enorme reto, el cual precisa estilar de la ergonomía en la práctica clínica del personal odontológico. La ergonomía busca mermar el estrés físico y cognitivo, del mismo modo prevenir los trastornos posturales relativos a la práctica de la odontología. (Laguerre, 2019)

Por lo tanto la ergonomía, intenta perfeccionar la intercomunicación del odontólogo como ser humano, con sus integrantes o instrumental laboral a fin de suscitar su salud y estabilidad, rehusando de esto modo traumatismos o deterioro originados por posiciones improcedentes a lo largo del ejercicio laboral. En lo que respecta a ergonómicos laborioso en la estomatología, es indispensable estimar la anatomía del cuerpo humano y el boceto del moblaje y entorno laboral, al mismo tiempo la postura del tronco a lo largo de de la práctica clínica, puesto que se estima el asunto de la fundamental de la posición en la precaución de alteración músculo esquelético. Vega del Barrio (2010).

El túnel carpiano es la principal causa laboral que logran originarse por la actividad que ejerce, a causa de un percance profesional o como un detrimento que surge encima de una enfermedad fundamentalmente existente, que siente intensificado por el ejercicio físico desempeñada durante la faena laboral; en la cual la pluralidad de los sucesos es delicado diferir siempre y cuando se refiera a una

enfermedad nueva o tratase de una enfermedad que se manifiesta como consecuencia de la faena laboral sobre un detrimento presente, asimismo en su pluralidad de los casos es penoso precisar un solo motivo. Garrafa (2015).

Investigaciones efectuadas recalcan que la tendinitis es predominante en profesionales de salud, lo cual hace inevitable que el equipo odontológico entienda los componentes de riesgo a los que están expuestos, sus resultados y prevención de defensa y/o precaución (Guillen, 2006 ; Maco, 2009).

El riesgo laboral en odontología es sustancial, por consiguiente, los cirujanos dentistas deben tener en consideración en la práctica profesional, para así prevenir lesiones en la práctica operatoria odontológica. Harish (2022)

En su mayoría los cirujanos dentistas a nivel mundial perciben divergentes alteraciones en la praxis clínica, el estrés, la tensión, incorrectas posiciones y la oscilación de la pieza de mano, ayudan a colaborar a que aporten contratiempo a la altura del sistema músculo esquelético del profesional odontológico. Estas irregularidades pueden dilatar la categoría de rigidez en los signos habituales ligeros incluso de carácter extenuante permanente rígido. Frente a dicha postura se efectúa ineludible que los cirujanos dentistas entiendan los factores de peligro a los que se encuentra arriesgado, sus enseres y moderación. El estrés se estima una reacción habitual e inclusive insustituible delante de factores desafiantes, la cual se designa incentivo de tensión. Sin embargo, en presencia de una desmesurada depreciación de bienes atacantes se logran obtener cambiar la homeostasia y subsiguientemente incitar respuestas anímicas de negación hacia la aplicación psicológica. Se deduce que la estomatología conduce a un enorme reto, que precisa de uso de una excelente ergonomía en la praxis clínica. Laguerre (2019)

El riesgo profesional en la experiencia clínica se encuentra fraccionado en divergentes tipos de riesgos como son, riesgos ergonómicos, riesgo químico y riesgo físico, de igual manera son sumamente fundamentales para prevenir traumatismos en la praxis clínica del odontólogo. (Arboleda,2016)

El autor seleccionado es Zhang (2021), quien señala los diferentes riesgos laborales que surgen en la práctica clínica de la odontología. Con dicha información se consigue sustraer las dimensiones del proyecto.

Para la primera dimensión Riesgo ergonómico, Arboleda, (2016), nos menciona que el riesgo ergonómico es el principal riesgo en la práctica clínica de los cirujanos dentistas, ya que deben contar con una correcta postura.

Por lo tanto, Zazo (2015), establece que la epistemología de la ergonomía en el riesgo laboral es fundamental, para prevenir lesiones a largo plazo, también hace mención a que si no se cumple una adecuada postura, consiguieron adolecer dolores en la columna y cuello, incluso podrían lesionarse de gravedad.

Así mismo Ramirez (2006), decretó que el riesgo ergonómico define el interés sobre una correcta postura y la práctica que se debe tener para evitar lesiones futuras.

El autor la Torre, (2012), decretó que el riesgo químico es muy sensible ya que estos agentes suelen ser muy nocivos para la salud.

Para la segunda dimensión riesgo físico, Redhwan, (2018), hace mención que se localiza asociado a la exhibición de la irradiación, brillo y temple, en el entorno clínico. Seifolahd (2021), establece que el riesgo físico en el entorno laboral es fundamental, puesto que una adecuada adaptación podría prevenir traumatismos a largo plazo.

Por su parte Venkatesh (2019) decreto que la exposición física está dividida en irradiación, brillo, temple y entorno. El autor selecto es Arboleda (2016), puntualizó, para los indicadores de la dimensión riesgo laboral. Para la tercera dimensión Riesgo químico, Nermin, (2007), especifica que el riesgo de los agentes químicos, son sustratos sumamente peligrosos hacia el ser humano.

A su vez Moodley (2018), establece que los agentes químicos, son de tipo en el cual se debe mantener cautela al momento de trabajar, a fin de prevenir heridas. La Torre et al., (2012), decreta que el riesgo químico es muy susceptible

dado que dichos agentes estilan ser muy dañinos para la salud. A su vez OIT (2009) define las 7 dimensiones del estrés laboral en orden:

Afirma Sandoval (2004), clima organizacional es el lugar de trabajo donde labora una organización en el cual podemos ver diferentes tipos de liderazgo, por lo que la empresa es la encargada de dar una remuneración a sus trabajadores.

Nos describe, Chiavenato (2000) la estructura organizacional es una pauta, miente el cual ayudará a llevar un cierto orden en toda empresa, de esa manera podrá cumplir sus objetivos trazados.

Definió, OIT (2009) al territorio organizacional alrededor del área individual o el paraje en la cual un individuo ejecuta su labor, razona, labora, bromea y juega.

Refiere, Nekame (2010) a un método técnico, en otras palabras, la ciencia reúne a una constitución, quien repercute en el método de la organización.

Dice, Alles (2011) los ejercicios desde las destrezas de jefe conllevan a una conducta definida a fin de intervenir en donde la conducta de todo ser humano, bien a fin de transformar a alcanzar las finalidades de la constitución.

Definió OIT (2009) a un sector a fin de consolidar la finalidad de la investigación, la escasez es apreciado como un divisor angustioso a fin de que el trabajador pueda conseguir la finalidad de la constitución y así la compañía logre recompensarlo dentro de lo posible.

Refirió, Gutiérrez (2016) el respaldo a los odontólogos a fin de que consiga estimarse como una solicitud en la cual el individuo ejecute ante una disposición de estrés.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación Tipo de investigación

La pesquisa tiene una perspectiva de tipo cuantitativo así mismo Arístides Vara (2012) puntualiza que una investigación bajo un enfoque cuantitativo tiene como finalidad comprender lo que está ocurriendo. Según Ñaupas et al. (2018) menciona que el criterio cuantitativo interactúa con el volumen y porciones que se plasman en cifras, títulos, coeficientes; en el estudio se propone determinar los problemas existentes en el sector salud. La investigación cuantitativa tiene como finalidad conseguir un conocimiento insustituible y la decisión de una guía ajustada a la realidad de tal forma que sea neutral, en el cual se recolectan y examinan la información por medio de ideas y variables medibles. Neill & Cortez (2017)

Siendo una investigación de tipo aplicada la misma que según Murillo (2008), tiene como cualidad buscar la adaptación o utilidad de la sabiduría obtenida, aplicando en la práctica basada de la investigación. Se sitúa orientado en dar solución a dificultades rutinarias o inspeccionar situaciones prácticas. (Padron, 2006)

Diseño

La investigación es de tipo no experimental que según Hernandez (2012) expresa que es aquella que se lleva a cabo sin la necesidad de maniobrar las variables, examinando fenómenos en un contexto natural, a fin de estudiarlos.

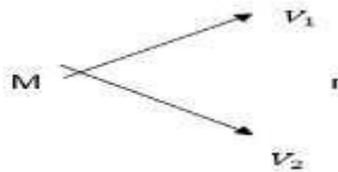
El estudio además emplea un diseño correlacional, con niveles de correlación que calcula la relación de dos variables en el cual la correlación puede ser efectiva o negativa según Moreno (2016).

Asimismo (Hernández, et al., 2014) expresa que el modelo de investigación tiene como propósito comprender la conexión o agrupación que se encuentre entre dos o más ideas, rango o variables en un marco especial.

El presente estudio es transversal en el cual se almacenan los datos en un solo momento con la finalidad de especificar las variables estrés y riesgo laboral y estudiar su repercusión e interrelación en una sola oportunidad. Gómez (2020)

Es por ello, se presente el siguiente esquema del diseño de la investigación:

Figura 1: Diseño de la investigación



Donde:

M: Muestra de estudio

V_1: Estrés laboral

V_2 : Riesgo laboral

r: Correlación

Nota.Hernández et al. (2014)

3.2. Variables y operacionalización (Anexo 1)

Identificación de variables

Variable I: Estrés laboral El estrés es una ansiedad que una persona alcanza a poseer en presencia de imposiciones y coerción que la constitución o compañía supera bien sea en sus aptitudes o epistemología, si la ansiedad ocasiona en la constitución al instante de ser ejecutado en sus ocupaciones esto va a producir en el individuo que reflexione que su líder contiguo no lo favorezca no obstante si presiente que la inspección encima de su faena es confinado, del mismo modo no logrará desempeñar frente a los mandatos de la corporación u constitución. (OIT ,2004).

Variable II: Riesgo Laboral: Se dice que el riesgo laboral en salud en el transcurso de la praxis clínica odontológica, son causadas por una peligrosa distribución del adecuado manejo de los métodos , las cuales son riesgo físico, químico y ergonómico. Teniendo una correcta aplicación de cada uno de ellos se evitará los accidentes en la práctica profesional odontológica. (Pardo, 2016).

Operacionalización de variables

Estrés laboral: Planificación con el fin de calibrar el estrés, sus dimensiones: clima organizacional estructura organizacional, Territorio organizacional, Influencia de líder, Falta de cohesión y respaldo de grupo; cuantificado con una herramienta de escala politómica.

Dimensiones: Clima Organizacional, estructura organizacional, territorio organizacional, tecnología, influencia de líder, falta de cohesión, respaldo de grupo. (Ver anexo)

Riesgo laboral: Se dice que el riesgo laboral se encuentra fraccionado en divergentes riesgos los cuales son, riesgos ergonómicos,

riesgo químico y riesgo físico, son de suma importancia conocerlos a fin de prevenir traumatismos en la praxis clínica odontológica de en salud. (Pardo, 2016)

Dimensiones: Los indicios empleados conforme a la epistemología son la cervicalgia, ciática, peligro a la irradiación, luz halógena, comunicación con los agentes químicos.

Escala de mensuración tipo Likert, con 7 interrogantes las que serán valoradas con jamás=1, rara vez=2, ocasionalmente=3, normalmente=4, constantemente=5, de y de escala ordinal: elevado, medio y malo.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: La población cubierta en este estudio incluyó a 100 cirujanos dentistas que laboran en los centros de salud Trujillo y Esperanza 2023.

Criterios de inclusión:

Personal odontológico que laboren en los centros de salud Trujillo e Esperanza 2023

Cirujanos Dentistas que laboran por un tiempo no menor de 6 meses.

Criterios de exclusión:

Cirujanos Dentistas que no deseen participar.

Muestra:

No fue necesario ya que se trabajó con todos los elementos de la población.

Muestreo:

No fue necesario ya que se trabajó con todos los elementos de la población.

Unidad de análisis:

Estará representada por el personal odontológico, el cual accedió a colaborar en la investigación. Y el número de integrantes fue extraído por la ecuación estadística poblacional, con un valor de seguridad del 95% y un desacierto de 0.05, dicha fórmula se adaptó a los habitantes del estudio, dando como consecuencia una población de 100 en personal del servicio odontológicos de los centros de salud Trujillo y Esperanza 2023.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**Técnica**

Se utilizó un censo que consiste en la recaudación de la información por medio de la aplicación de la herramienta respecto a la totalidad de los elementos de una población de un estudio. Pampa (2012)

Instrumentos

Se emplearon cuestionarios de Google Fonts: Browse Fonts , en la cual estuvieron ambas variables, como estrés y riesgo laboral en personal del servicio odontológico.

Ficha técnica de instrumento 1:

El procedimiento que se utilizó para medir el estrés en la pesquisa se emplea en un grupo de métodos regularizados en investigación por medio del cual se opta y examina una cadena de información de un ejemplar de asuntos característicos de un lugar o mundo más extenso, del cual se aspira sondear, reseñar, especificar y/o interpretar una colección de cualidades. (García. 1993, p.141)

El Instrumento empleado el estrés fue el cuestionario trabajado por la (OIT-OMS, 2013) a fin de comprender el grado de estrés en la población. Tiempo: 10 minutos. (Anexo 2)

Ficha técnica de instrumento 2:

En la presente pesquisa se utilizó el instrumento riesgo laboral odontológico (Reyes, 2017), el riesgo laboral en la praxis odontológica está fraccionado en divergente dimensiones: Ergonómicos, químico y físico (Pardo, 2016). Se empleó una escala a fin de cuantificar el riesgo laboral estomatológico muy alto, alto, intermedio y bajo. (Anexo 3)

Validación y confiabilidad de los instrumentos

Validación:

Es el Nivel en el cual una herramienta con exactitud consigue cuantificar una variable. Hernández et al., (2014, p.201). En esta pesquisa se empleó una herramienta validada, a fin de lograr calibrar el estrés laboral, el cual fue establecido por la O.I.T.Validada en la tesis de (Suárez 2013). Para medir el riesgo laboral se empleó una herramienta validada, de modo preferencial se realizó la prueba piloto. (Reyes, 2017)

Confiabilidad:

Es el nivel en el cual una herramienta origina un tanteo resistente y congruente. Una herramienta destinada de manera simultánea a una persona o materia obteniendo constantes. (Hernández et al., 2014, p 200).

La confiabilidad se sustenta en una prueba piloto en la cual se empleó alfa de Cronbach, con una escala de Likert, y preguntas politómicas, obteniendo en el estrés laboral 0.976 (muy alta) y para el riesgo laboral 0.738 (alta).

3.5. Procedimientos

Para recolectar los datos, se requirió el consentimiento de la corporación de investigación a fin de adaptar los enseres, a continuación se delinearon los dos formularios que aprobó inspeccionar si son provechosos a fin de su adaptación. Además, se asignaron los enseres de forma virtual de esta manera conseguir el banco de datos que cooperaron a dar réplica a la finalidad proyectada.

3.6. Métodos de análisis

Dicha información fue dirigida por Microsoft Office Excel y posteriormente el instrumento estadística virtual SPSS versión 22. Estadísticas descriptivas. La evaluación se proyectó a través de tablas.

Para establecer si existía relación se realizó la prueba estadística Kolmogrov -Smirnov para verificar la normalidad; asimismo, se estudió la prueba no paramétrica Rho de Spearman para analizar ambas variables. Se ejecutó la prueba de normalidad para verificar la normalidad de los datos.

3.7. Aspectos éticos

En se administró mediante la perspectiva ética puesto por Belmont (2017) y las normas éticas de la Universidad César Vallejo (UCV). Existiendo aquellos que especifican a continuación:

Consideración al ser humano:

El punto de vista progreso en cuanto se asignó los enseres, constantemente guardando en cada una de ellas perspectivas e impresión autosuficiente que dispone en cada uno de los clientes que favorecen a los Centros de salud.

Altruismo:

El actual punto de vista fue verificado en su totalidad proporcionado por la investigación alcanzada la cual no podrá ser empleada en contra

del establecimiento discontinuo; en otras palabras, no se producirá ningún perjuicio ni incomodidad alguna.

Equidad:

La actual perspectiva fue destinar en su totalidad la información determinada en donde la actual investigación se plantea de modo verídico sin la desfiguración de la investigación, con la intención de aumentar la credibilidad de la investigación.

Confidencialidad:

Se adjudica en el momento en que la investigación alcanza únicamente de empleo normativo, en otras palabras, a fin de dar réplica a los objetivos de la investigación, cautelando constantemente en secreto y apreciación establecida por los integrantes.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Estrés laboral en el personal del servicio odontológico en los centros de salud de Trujillo y la Esperanza.2023.

| NIVEL | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|------------|------------|------------|
| BAJO | 3 | 3.75% |
| INTERMEDIO | 7 | 8.75% |
| ELEVADO | 46 | 57.50% |
| ALTO | 24 | 30.00% |
| TOTAL | 80 | 100.00% |

Se puede observar que el personal del servicio odontológico de los centros de salud de Trujillo y la Esperanza presentan un nivel de estrés elevado en un 57.5% y el 30% del personal presenta un nivel alto de estrés debido a la presión y exigencias de los centros de salud. Por otro lado, solo el 3.75% del personal presenta un nivel bajo de estrés y el 8.75% presenta un nivel intermedio de estrés.

Tabla 2

Riesgo laboral en el personal del servicio odontológico en los centros de salud de Trujillo y la Esperanza. 2023.

| NIVEL | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|------------|------------|------------|
| BAJO | 2 | 2.50% |
| INTERMEDIO | 33 | 41.25% |
| ALTO | 41 | 51.25% |
| MUY ALTO | 4 | 5.00% |
| TOTAL | 80 | 100.00% |

Los resultados muestran que el 51.25% del personal encuestado presenta un nivel alto de riesgo debido a los niveles de estrés que se muestran en la Tabla 1 asimismo presenta un 41.25% un nivel intermedio de riesgo y solo el 2.5% presenta un nivel bajo de riesgo y el 5.00% presenta un nivel muy alto de riesgo.

Tabla 3***Estrés y Riesgo laboral en el personal del servicio odontológico en los centros de salud de Trujillo y la Esperanza. 2023***

| | | VY: RIESGO LABORAL | | | | TOTAL |
|-----------------------|------------|--------------------|------------|--------|----------|--------|
| | | BAJO | INTERMEDIO | ALTO | MUY ALTO | |
| | | 1 | 2 | 0 | 0 | 3 |
| | BAJO | 1.3% | 2.5% | 0.0% | 0.0% | 3.75% |
| | | 1 | 6 | 0 | 0 | 7 |
| VX: ESTRÉS LABORAL | INTERMEDIO | 1.3% | 7.5% | 0.0% | 0.0% | 8.75% |
| | | 0 | 24 | 22 | 0 | 46 |
| | ELEVADO | 0.0% | 30.0% | 27.5% | 0.0% | 57.50% |
| | | 0 | 1 | 19 | 4 | 24 |
| | ALTO | 0.0% | 1.3% | 23.8% | 5.0% | 30.00% |
| TOTAL | | 2 | 33 | 41 | 4 | 80 |
| | | 2.50% | 41.25% | 51.25% | 5.00% | 100% |

En la **Tabla 3** podemos ver que el 1.3% del personal presenta un nivel bajo de riesgo y tiene un nivel bajo de estrés. Por otro lado, el 7.5% del personal presenta un nivel intermedio de riesgo y tiene un estrés intermedio. Asimismo, el 27.5% del personal presenta un nivel alto de riesgo y tiene un estrés elevado. Mientras tanto, el 5.0% personal presenta un nivel alto de riesgo y tiene muy alto riesgo.

Tabla 4

Dimensión Clima organizacional y el Riesgo laboral en el personal del servicio odontológico en los centros de salud de Trujillo y la Esperanza. 2023

| | | VY: RIESGO LABORAL | | | | TOTAL |
|---------------------------------|------------|--------------------|--------------|--------------|------------|--------------|
| | | BAJO | INTERMEDIO | ALTO | MUY ALTO | |
| DIMENSIÓN: CLIMA ORGANIZACIONAL | BAJO | 0 0.0% | 1 1.25% | 0 0.0% | 0 0.0% | 1 1.25% |
| | INTERMEDIO | 2 2.5% | 6 7.5% | 0 0.0% | 0 0.0% | 8 10.00% |
| | ELEVADO | 0 0.0% | 20 25.0% | 19 23.8% | 1 1.3% | 40 50.00% |
| | ALTO | 0 0.0% | 6 7.5% | 22 27.5% | 3 3.8% | 31 38.75% |
| | TOTAL | 2 2.50% | 33 41.25% | 41 51.25% | 4 5.00% | 80 100% |

En la **Tabla 4** podemos ver que el 0.0% del personal presenta un nivel bajo de riesgo y tiene un estrés bajo. Por otro lado, el 7.5% del personal presenta un nivel intermedio de riesgo y tiene un estrés intermedio. Asimismo, el 23.8% del personal presenta un nivel alto de riesgo y tiene un estrés elevado. Mientras tanto, el 3.8% del personal presenta un nivel muy alto de riesgo y tiene un estrés alto.

Tabla 5

Dimensión Estructura organizacional y el Riesgo laboral en el personal del servicio odontológico en los centros de salud de Trujillo y la Esperanza. 2023

| | | VY: RIESGO LABORAL | | | | TOTAL | |
|--|------------|--------------------|------------|--------|----------|--------|------|
| | | BAJO | INTERMEDIO | ALTO | MUY ALTO | | |
| DIMENSION: ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL | BAJO | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | |
| | | 1.3% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 1.25% | |
| | INTERMEDIO | 1 | 8 | 0 | 0 | 9 | |
| | | 1.3% | 10.0% | 0.0% | 0.0% | 11.25% | |
| | ELEVADO | 0 | 18 | 27 | 1 | 46 | |
| | | 0.0% | 22.5% | 33.8% | 1.3% | 57.50% | |
| | ALTO | 0 | 7 | 14 | 3 | 24 | |
| | | 0.0% | 8.8% | 17.5% | 3.8% | 30.00% | |
| | TOTAL | | 2 | 33 | 41 | 4 | 80 |
| | | | 2.50% | 41.25% | 51.25% | 5.00% | 100% |

En la **Tabla 5** podemos ver que el 1.3% del personal presenta un nivel bajo de riesgo y tiene un estrés bajo. Por lo tanto, el 10.0% del personal presenta un nivel intermedio de riesgo y tiene un estrés intermedio. Asimismo, el 33.8% del personal presenta un nivel alto de riesgo y tiene un estrés elevado. Mientras tanto, el 3.8% del personal presenta un nivel muy alto de riesgo y tiene un estrés alto.

Tabla 6

Dimensión Influencia de líder y el Riesgo laboral en el personal del servicio odontológico en los centros de salud de Trujillo y la Esperanza. 2023

| | | VY: RIESGO LABORAL | | | | TOTAL |
|--|------------|--------------------|--------------|--------------|------------|--------------|
| | | BAJO | INTERMEDIO | ALTO | MUY ALTO | |
| DIMENSIÓN: ESTILOS DE DETECCIÓN Y LIDERAZGO | BAJO | 2 2.5% | 2 2.5% | 0 0.0% | 0 0.0% | 4 5.00% |
| | INTERMEDIO | 0 0.0% | 7 8.8% | 0 0.0% | 0 0.0% | 7 8.75% |
| | ELEVADO | 0 0.0% | 22 27.5% | 19 23.8% | 0 0.0% | 41 51.25% |
| | ALTO | 0 0.0% | 2 2.5% | 22 27.5% | 4 5.0% | 28 35.00% |
| TOTAL | | 2 2.50% | 33 41.25% | 41 51.25% | 4 5.00% | 80 100% |

En la **Tabla 6** podemos ver que el 2.5% del personal presenta un nivel bajo de riesgo y tiene un estrés bajo. Por lo tanto, el 8.8% del personal presenta un nivel alto de riesgo y tiene un estrés elevado. Asimismo, el 23.8% del personal presenta un nivel alto de riesgo y tiene un estrés elevado. Mientras tanto, el 5.0% del personal presenta un nivel muy alto de riesgo y tiene un estrés alto.

Tabla 7

Dimensión Respaldo de grupo y el Riesgo laboral en el personal del servicio odontológico en los centros de salud de Trujillo y la Esperanza. 2023

| | | VY: RIESGO LABORAL | | | | TOTA |
|--|-------------------|--------------------|--------------|--------------|------------|--------------|
| | | BAJO | INTERMEDIO | ALTO | MUY ALTO | |
| DIMENSIÓN: FACTORES INTRÍNSECOS DEL PUESTO Y TEMPORALES DEL MISMO | BAJO | 2 2.5% | 1 1.3% | 0 0.0% | 0 0.0% | 3 3.75% |
| | INTERMEDIO | 0 0.0% | 11 13.8% | 1 1.3% | 0 0.0% | 12 15.00% |
| | ELEVADO | 0 0.0% | 19 23.8% | 19 23.8% | 1 1.3% | 39 48.75% |
| | ALTO | 0 0.0% | 2 2.5% | 21 26.3% | 3 3.8% | 26 32.50% |
| TOTAL | | 2 2.50% | 33 41.25% | 41 51.25% | 4 5.00% | 80 100% |

En la **Tabla 7** podemos ver que el 2.5% del personal presenta un nivel bajo de riesgo y tiene estrés bajo. Por lo tanto, el 13.8% del personal presenta un nivel intermedio de riesgo y tiene estrés intermedio. Asimismo, el 23.8% del personal presenta un alto nivel de riesgo y tiene estrés elevado. Mientras tanto, el 3.8% del personal presenta muy alto nivel de riesgo y tiene estrés alto.

Análisis de normalidad: La prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov muestra que la variable Estrés laboral sigue una distribución normal dado que el valor sig. (0.091) es mayor que 0.05 mientras que la variable Riesgo laboral cuyo valor de sig. (0.000) es menor que 0.05 por consiguiente no sigue una distribución normal, por lo tanto, se usó la prueba no paramétrica Rho de Spearman para analizar ambas variables. (Anexo 6).

Tabla 8

Correlación entre Estrés y Riesgo laboral en el personal del servicio odontológico en los centros de salud de Trujillo y la Esperanza. 2023.

| Dimensiones de estrés laboral | Coefficiente r de Spearman | Sig. |
|--------------------------------------|-----------------------------------|-------------|
| <i>Clima organizacional</i> | 0.620 | 0,000 |
| <i>Estructura organizacional</i> | 0.540 | 0,000 |
| <i>Influencia de líder</i> | 0.773 | 0,000 |
| <i>Respaldo de grupo</i> | 0.743 | 0,000 |
| Variables | Coefficiente r de Spearman | Sig. |
| <i>Estrés y Riesgo laboral</i> | 0.832 | 0,000 |

En la dimensión clima organizacional se analizó la correlación general entre ambas variables ($R_s = 0.620$) y un $p = 0.000$ que es menor a 0.05 lo cual indica que tiene una correlación directa media. Luego en la dimensión estructura organizacional se analizó la correlación general entre ambas variables ($R_s = 0.540$) y un $p = 0.000$ que es menor a 0.05 lo cual indica que tiene una correlación directa media. En la dimensión influencia de líder se analizó la correlación general entre ambas variables ($R_s = 0.773$) y un $p = 0.000$ que es menor a 0.05 lo cual indica que tiene una correlación directa intensa. Posteriormente en la dimensión respaldo de grupo se analizó la correlación general entre ambas variables ($R_s = 0.743$) y un $p = 0.000$ que es menor a 0.05 lo cual indica que tiene una correlación directa intensa. Finalmente se analizó la correlación general entre las variables estrés y riesgo laboral ($R_s = 0.832$) y un $p = 0.000$ que es menor a 0.05 lo cual indica que tiene una correlación directa intensa.

V. DISCUSIÓN

Teniendo en cuenta al objetivo general se identificó que hay una correlación significativa con el estrés y el riesgo laboral mediante el valor Rho de Spearman 0.832 analizando las dos variables; los datos encontrados tienen concordancia con los encontrados por Gonzales (2014) en donde sus datos obtenidos respaldan que hay una conexión a través de estrés general y estrés socio laboral sosteniendo el resultado 0,35 por lo que se halla estadísticamente relación significativa y en el nivel de Alpha de 0.05.

Como se ve en la variable Estrés Laboral la siguiente es menor al valor de contraste 0.05 en la cual se dice que la variable no tiene una distribución normal mientras que en la variable Riesgo laboral la siguiente es mayor por lo tanto sigue una distribución normal.

En cuanto a los resultados de la tabla 1, el personal del servicio odontológico de los centros de salud de Trujillo y la Esperanza tienen Estrés en un 57.5% y el 30% de estos un Alto nivel de estrés conforme a la presión y exigencias de los centros de salud.

Por otro lado, solo el 3.75% del personal presenta un Bajo nivel de estrés. Del mismo modo, se diferencia con el efecto alcanzado por Herrera (2012) en donde no se halló conexión un poco en el estrés y riesgo laboral al conseguir a manera de consecuencia el 88,23% cuenta con un pequeño nivel de estrés y un 11.76% nivel medio de estrés.

De la misma manera se halló en Romero (2014) el cual indicó en la investigación la conexión entre el estrés y riesgo laboral del cual el efecto indicó que el 46.90% de los entrevistados expresaron al riesgo ergonómico como divisor de estrés.

En lo indicado por (Petti & Vitali, 2017) indicó que los riesgos laborales en odontólogos transitaron en los profesionales que no colaboraron (72,3 %), la abundancia de la investigación (demasiado, demasiado poco) (60,5 %) y el estímulo perseverante por el perfeccionamiento técnico (54,6 %). El 15 % de odontólogos que adolecen padecimientos laborales lograron renunciar a la praxis clínica o

disminuir el tiempo de trabajo y, normalmente, el 68,9 % de odontólogos notificaron que se encontraba experimentado angustia y fastidio durante el año.

Por otro lado, el estrés acontece a diversas situaciones, sin embargo es en especial resiliente ante la destreza de un individuo a fin de inspeccionar las imposiciones de la faena se ve expuesta. Como vemos en ambas variables la siguiente es menor al valor de contraste 0.05 por lo tanto podemos decir que las variables están correlacionadas y esta es muy buena.

Tabla 2, en la cual muestra Riesgo laboral en el personal del servicio odontológico en los centros de salud de Trujillo y la Esperanza, 2023.

Evidenciándose, que el 51.25% del personal encuestado están en Riesgo esto debido a los niveles de estrés que se muestran en la Tabla 1 también se encuentran en un 41.25% en un nivel intermedio de riesgo y solo el 2.5% en un nivel bajo de riesgo.

Así mismo en el trabajo (Flores,2009) el 50% de los odontólogos reportan el un 42.3% en un nivel alto, el 36.8 moderado y el 7.7% bajo.

También encontramos similitud en el estudio de Houtman (2008), que el 55.5% del personal encuestado están en Riesgo, un 39.9% en un nivel intermedio de riesgo y solo el 3% en un nivel bajo de riesgo.

En la tabla 3, en la cual muestra Relación entre el Estrés y el Riesgo laboral en el personal del servicio odontológico en los centros de salud de Trujillo y la Esperanza.2023

Notándose que, 30% del personal se encuentra en un nivel intermedio de riesgo y tiene un nivel elevado de Estrés, asimismo ,el 27.5% de los que se encuentran en un nivel alto de riesgo y tienen un nivel elevado de Estrés, mientras que el personal que tiene un alto nivel de estrés (23.8%) y tiene un nivel alto de Riesgo.

Hallazgos comunes se evidenciaron en la investigación encontrada de Goñi (2010), que el 30% del personal odontológico de la ciudad de México se encuentra en un nivel intermedio de estrés.

Así también se ve similitud con la investigación de Tantaruna (2017), en su estudio realizado en el colegio profesional odontológico, Perú. Obteniendo un 30% en nivel intermedio de Estrés.

Tabla 4, que muestra la relación entre la dimensión Clima organizacional y el Riesgo laboral en el personal del servicio odontológico en los centros de salud de Trujillo y la Esperanza. 2023

Podemos ver que el 25% del personal se encuentra en un nivel intermedio de riesgo y tiene un nivel elevado de Estrés, también el 23.8% de los que se encuentran en un nivel alto de riesgo y tienen un nivel elevado de Estrés, mientras que el personal que tiene un alto nivel de estrés (27.5%) y tiene un nivel alto de Riesgo.

Evidenciando un Rho Spearman de 0.620, si analizamos la correlación general entre ambas variables es menor a 0.05 lo cual indica que tiene una correlación muy buena.

Se obtuvieron resultados similares en la investigación de Herrera (2012) desarrollada en un hospital odontológico de Guatemala, encontrando una correlación de 0.650 entre clima organizacional y riesgo laboral.

Así también, se ve similitud con la investigación de Velasquez (2015) desarrollado en Cirujanos Dentistas se observó que el 22% se encuentra en un nivel intermedio de riesgo también tiene estrés, también el 28 % de se encuentran en un nivel de riesgo también tienen estrés, mientras que los cirujanos dentistas que tiene un alto nivel de estrés 30% tiene riesgo.

Tabla 5, que muestra la relación entre la dimensión Estructura organizacional y el Riesgo laboral en el personal del servicio odontológico en los centros de salud de Trujillo y la Esperanza. 2023

Podemos ver que el 22.5% del personal se encuentra en un nivel intermedio de riesgo y tiene un nivel elevado Estrés, también el 33.8% de los que se encuentran en un nivel alto de riesgo y tienen un nivel elevado Estrés, mientras que el personal que tiene un alto nivel de estrés (17.5%) y tiene un nivel alto de Riesgo, además los que se encuentran en un bajo nivel de Estrés tienen un bajo nivel de Riesgo (1.3%).

Así mismo, encontramos similitud en la investigación realizada por Santillan (2022) se observó que el 25% del personal se encuentra en un nivel intermedio de riesgo también tiene estrés, también el 35% se encuentran en un nivel de riesgo también tienen estrés, mientras que el personal que tiene un alto nivel de estrés 20% tiene riesgo, además los que se encuentran en un bajo nivel de estrés tienen un bajo nivel de riesgo 2.2%.

Tabla 6, muestra que la relación entre la dimensión Influencia de líder y el Riesgo laboral en el personal del servicio odontológico en los centros de salud de Trujillo y la Esperanza. 2023

Se observó que el 27.5% del personal se encuentra en un nivel intermedio de riesgo y tiene un nivel elevado de Estrés, también el 23.8% de los que se encuentran en un nivel alto de riesgo y tienen un nivel elevado de Estrés, mientras que el personal que tiene un alto nivel de estrés (27.5%) tiene un alto nivel de Riesgo.

Asimismo, se encontró similitud en la investigación de Kong(2017) en la cual se observó que el 31% del personal se encuentra en un nivel intermedio de riesgo también tiene estrés, también el 25% de los que se encuentran en un nivel de riesgo también tienen estrés, mientras que el personal que tiene un alto nivel de estrés (32%) tiene riesgo.

Según los hallazgos encontrados en la investigación de Tantaruna (2017) en la cual se observó que el 26% del personal se encuentra en un nivel intermedio de riesgo también tiene estrés, también el 26% de los que se encuentran en un nivel de riesgo también tienen estrés, mientras que el personal que tiene un alto nivel de estrés 38% tiene riesgo.

En la cual se evidencia un Rho Spearman 0.773 y un $p=0.000$ que es menor a 0.05 lo cual indica que tiene una correlación muy buena.

Y por último la Tabla 7, muestra que la relación entre la dimensión Respaldo de grupo y el Riesgo laboral en el personal del servicio odontológico en los centros de salud de Trujillo y la Esperanza, 2023.

Podemos ver que el 23.8% del personal se encuentra en un nivel intermedio de riesgo y tiene un nivel elevado de Estrés, también el 23.8% de los que se

encuentran en un nivel alto de Riesgo y tienen un nivel elevado de Estrés, mientras que el personal que tiene un alto nivel de estrés (26.3%) tiene un nivel alto de Riesgo, además los que se encuentran en un bajo nivel de Estrés tienen un bajo nivel de Riesgo (2.5%)

En la cual se evidencia un Rho Spearman 0.743 y un $p=0.000$ que es menor a 0.05 lo cual indica que tiene una correlación muy buena.

Así también, la investigación de Tantaruna (2017) los resultados discrepan en el cual se observó que el 52% se encuentra en un nivel intermedio de riesgo también tiene estrés, mientras que el personal que tiene un alto nivel de estrés 18% tiene riesgo, además lo que se encuentran en un bajo nivel es el 30%.

Resultados similares con respecto a las tablas 6 y 7: podemos ver en la investigación encontrada de Ademane (2011) en su estudio desarrollado en un Hospital de México, encontrando una correlación de 0.768 de existencia entre ambas dimensiones.

El estrés acontece a causa de numerosas situaciones, especialmente cuando la destreza de un individuo para inspeccionar los requerimientos de la faena se ve intimidada.

En la actualidad anhelamos sostener una función eminente sin embargo el pánico al tanteo desfavorable procede a la frustración donde el cumplimiento conmemora a manera de deducción inflamación, enfado e inquietud. La práctica del estrés se agudiza en los acontecimientos donde el sostén adicionalmente de los inspectores o asistentes.

Al menos los riesgos ergonómicos, ocasionados por posiciones afectadas y actividades reiterativas extensivas, consiguen incitar lesiones musculoesqueléticas. Acontece en el 54-93% de los cirujanos dentistas que abarca la espina dorsal, la espaldilla y la muñeca. Por medio de un metaanálisis de una bibliografía universal, examinamos los factores de riesgo ergonómicos específicos y la prevención de los trastornos musculoesqueléticos en la eficacia laboral odontológica.

La odontología presenta un enorme reto en presencia de la precisión de atribuir ergonomía en la labor odontológica y, por ende, disminuir el estrés corporal y intelectual, de esta manera esquivar lesiones en la postura, periodo de riesgo,

actividades no ergonómicas concernientes en la labor de la odontología. En el estudio de la ergonomía en la labor del odontólogo se consigue mejorar el rendimiento y ofrecer un servicio superior en la calidad y bienestar hacia el operador y paciente.

Mediante los múltiples estudios se consigue demostrar la importancia de aprender los riesgos ergonómicos en la praxis odontológica. Por consiguiente, la investigación de riesgos ergonómicos en el profesional odontológico, apoya a fin de comprender cuales son los riesgos y resultados que padecen los profesionales en el ejercicio de la praxis odontológica de lo contrario sugieren qué prevenciones conseguiría emplearse a fin de prever los riesgos perjudica considerablemente a los odontólogos en el interior del área laboral.

Normalmente se percibió en los estudios examinados, que los odontólogos se hallan en riesgo de padecer deterioro en los músculos estriados, con inclinación ósea, muscular, que especifica la tendinitis que acata notablemente la eficiencia ejercida a cotidianamente en praxis odontológica. Por otro lado, en la escala nacional tendría que hallarse reglas directivas sobre ergonomía de la praxis odontológica.

Por consiguiente, recluirse colectivamente dialogando teniendo en cuenta la retribución lo cual aumenta el riesgo a poseer estrés en el transcurso laboral, del mismo modo se observa el tanteo perjudicial en la salud del trabajador y el incremento de las contingencias en la faena laboral. Al contrario, las labores que precisan una elevada verificación individual y diversas destrezas, reunidas en un entorno de trabajo con comunicación sociales asiste verdaderamente en el confort y salud de los colaboradores.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Se concluyó que la correlación general entre las variables estrés y riesgo laboral ($R_s = 0.832$) y un $p = 0.000$ que es menor a 0.05 lo cual indica que tiene una correlación directa intensa.

Segunda: Se concluyó que el personal del servicio odontológico de los centros de salud de Trujillo y Esperanza presentan un nivel de estrés elevado en un 57.5% y el 30% del personal presenta un nivel alto de estrés debido a la presión y exigencias de los centros de salud. Por otro lado, solo el 3.75% del personal presenta un nivel bajo de estrés y el 8.75% presenta un nivel intermedio de estrés.

Tercera: Se concluyó que el 51.25% del personal encuestado presenta un nivel alto de riesgo debido a los niveles de estrés, presentando un 41.25% nivel intermedio de riesgo y solo el 2.5% presenta un nivel bajo de riesgo y el 5.00% presenta un nivel muy alto de riesgo.

Cuarta: Se concluyó que existe relación entre la dimensión clima organizacional y el riesgo laboral, evidenciando una correlación general entre ambas variables ($R_s = 0.620$) y un $p = 0.000$ que es menor a 0.05 lo cual indica que tiene una correlación directa media.

Quinta: Se concluyó que existe relación entre la dimensión estructura organizacional, evidenciando una correlación general entre ambas variables ($R_s = 0.540$) y un $p = 0.000$ que es menor a 0.05 lo cual indica que tiene una correlación directa media.

Sexta: Se concluyó que existe relación entre la dimensión influencia de líder, evidenciando una correlación general entre ambas variables ($R_s = 0.773$) y un $p = 0.000$ que es menor a 0.05 lo cual indica que tiene una correlación directa intensa.

Séptima: Se concluyó que existe relación entre la dimensión respaldo de grupo, evidenciando una correlación general entre ambas variables ($R_s = 0.743$) y un $p = 0.000$ que es menor a 0.05 lo cual indica que tiene una correlación directa intensa.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Florecer confianza afectuosa con todo el equipo de trabajo de este modo se podrá adquirir un alto grado de confianza y así poder identificar la escasez, dificultades y objetivos que precisa perfeccionar el trabajador de dicha institución.

Segunda: Se recomienda a los establecimientos de salud efectuar diligencias sobre epistemología laboral en salud, calidad, interpretación en compromiso y doctrina.

Tercera: En nuestro país se debe tomar importancia a las causas que provocan el estrés laboral en los trabajadores puesto que nuestro País no cuenta con una norma en la que favorezca al trabajador y proteja su salud.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alles, M. (2011). Diccionario de términos de recursos humanos, (1era Ed.). Buenos Aires Argentina: Granica. Disponible en: <http://humanandpartners.com/glosario/>
- Arboleda, A. (2016). Riesgos ergonómicos y psicosociales. En A. Arboleda, Riesgos ergonómicos y psicosociales (págs. 34-56). Editorial Académica Española / <https://www.todostuslibros.com/autor/adiela-carvajal-arboleda>.
- Cano, M. (12 de 12 de 2019). IDENTIFICACIÓN DE LOS RIESGOS LABORALES EN LA PRÁCTICA CLÍNICA. Show full: <http://hdl.handle.net/10946/4263>
- Chiavenato., I. (2000). Administración de Recursos Humanos 5ta Edición. Santa Fe Bogotá, Colombia. Editorial: Mc Graw Hill.
- Gutiérrez, M. (2016). Nivel de estrés en docentes de la Universidad Católica del Perú. (Tesis de maestría) Pontificia Universidad Católica del Perú. Obtenido el 24 de Junio del 2016. Recuperado de: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/6940>
- Guillen, I. (7 de 7 de 2022). Medidas de bioseguridad y riesgo laboral en el servicio de odontología en los establecimientos de SJL durante COVID–19, 2021. <https://doi.org/http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.03.02>
- Hernandez, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Mexico: Mc Graw Hill Education. https://doi.org/http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. Sexta Edición. Editorial Mc Graw Hill. México.
- Houtman, I., Jettinghoff, K., Cedillo, Leonor. (2008). Sensibilización sobre el estrés laboral en los países en desarrollo. (Pag 10-11). Francia. Ediciones OMS

- La Torre, C., Pallenzona, M., Armas, A., & Guiza, E. (2012). Desgaste dental y factores de riesgo asociados. In C. La Torre, M. Pallenzona, A. Armas, & E. Guiza, Desgaste dental y factores de riesgo asociados (Vol. 23, pp. 29-36). Dialnet / <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/lil-565666>
- Navarro, J., Fustamante G, Romero, A., Medina, A., Aréstegui, Z., Cam, J., Polo, G., Balarezo, M y Gonzáles, M., (2014). Informe Técnico de los Factores de Riesgo Psicosocial en Trabajadores de Lima Metropolitana. Consejo Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo de Lima Metropolitana.
- Neill D., Cortez L., (2018). Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica. Editorial UTMACH.
- Ñaupas Paitán, et.al (2018). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. 5a. Edición. Bogotá: Ediciones de la U, 2018.
- OIT (2004) La organización del trabajo y el estrés. Recuperado de: http://www.who.int/occupational_health/publications/pwh3sp.pdf
- OIT (2008) Sensibilizando sobre el Estrés Laboral en los Países en Desarrollo. Un riesgo moderno en un ambiente de trabajo tradicional. Consejos para empleados y representantes de los Trabajadores.
- OIT (2009) Definición de factores OIT. Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/23573661/Definicion-de-factores-OIT>
- OIT-OMS (2013) Cuestionario sobre el estrés laboral de la OIT-OMS. Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/145734365/CUESTIONARIO-SOBRE-ELESTRES-LABORAL-DE-LA-OIT>
- OIT. (2016). Estrés en el trabajo: Un reto colectivo. (p.2) 83 Recuperado de: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_466549.pdf

- Pardo, I. (2016). Riesgos Laborales en Odontología: Identificación y prevención de riesgos en la práctica odontológica. En I. Pardo, Riesgos Laborales en Odontología: Identificación y prevención de riesgos en la práctica odontológica (págs. 47-50).
- Paz, M. (2019). Conocimientos, actitudes y prácticas de normas de bioseguridad y riesgo biológico en odontólogos de práctica privada de tres ciudades de Nicaragua. *Odontología San Marquina*, 22(1), 19-25.
- Ramirez, C. (2006). *Ergonomics and Productivity*. Editorial Limusa S.A. De C.V.
<https://doi.org/https://www.iberlibro.com/9789681837976/ErgonomiaProductividad-Ergonomics-Productivity-Ramirez-9681837975/plp>
- Redhwan, A., Fahiem, M., Essamet, M., Ali, Y., Abdulaziz, E., & Abdulmohssen, A. (2018). Knowledge and Awareness towards Occupational Hazards and Preventive Measures among Students and Dentists in Jazan Dental College, Saudi Arabia. *Open Access Macedonian Journal of Medical Sciences*, 6(9), 17-22.
- Seifolahd, G., Coh, P., Fereshth, H., & Maryam, M. (2021). Evaluation of occupational and non-occupational risk factors associated with carpal tunnel syndrome in dentists. *IOSpress*, 69(1), 181-186. <https://doi.org/10.3233/WOR-213467>
- Vara-Horna, Aristides (2012). *Desde la Idea hasta la sustentación: Siete pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales*. Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos. Universidad de San Martín de Porres. Lima

Zazo, M. (2015). Prevención de Riesgos Laborales. Seguridad y Salud Laboral. Ediciones Paraninfo, S.A. <https://doi.org/https://books.google.com.ec/books?id=rOk9CQAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

Zhang, M. (2021). Estimation of differential occupational risk of COVID-19 by comparing risk factors with case data by occupational group. RESEARCH ARTICLE, 64(1), 39-47. <https://doi.org/https://doi.org/10.1002/ajim.23199>

ANEXOS

Anexos 01

Matriz de operacionalidad de variables

| VARIABLES | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIONES/ COMPONENTES | INDICADORES | ESCALA DE MEDICIÓN |
|---------------|--|--|---|--|---|
| ESTRÉS | El estrés se considera una respuesta natural e incluso necesaria frente a factores amenazantes, que se denominan estímulos estresores. Laguerre (2019) | El estrés fue medido por el instrumento llamado, estrés laboral, | -Clima organizacional - Estructura organizacional - Territorio organizacional - Tecnología - Influencia de líder -Falta de cohesión - Respaldo de grupo | -Clima organizacional - Estructura organizacional - Gestión de recursos humanos. -Nuevas tecnologías. - Estilos de dirección y liderazgo. -Mejora de las condiciones ambientales de trabajo. - Factores intrínsecos del puesto y temporales del mismo. | Ordinal Escala de tipo Likert: 1: Nunca 2: Raras veces 3: Ocasionalmente . 4: Algunas veces. 5: Frecuentemente . 6: Generalmente. 7: Siempre |

| | | | | | |
|------------------------------|---|---|--|--|---|
| <p>RIESGO LABORAL</p> | <p>El riesgo laboral en salud durante las prácticas profesionales odontológicas, las que son causas por la mala disposición del correcto uso de las normas, las cuales son riesgo físico, químico y ergonómico. Los cuales el correcto uso de cada uno de ellos es muy importante para evitar lesiones en la práctica profesional odontológica. (Pardo, 2016)</p> | <p>El riesgo laboral fue medido por el instrumento llamado, riesgo laboral odontológico, creado por Reyes en el año 2017 y sus dimensiones fueron el riesgo laboral odontológico. Está dividido en diferentes tipos de riesgos como, riesgos ergonómicos, riesgo químico y riesgo físico y se utilizó para medir riesgo laboral odontológico de alto, medio y bajo.</p> | <p>Y1 Riesgo ergonómico</p> <p>Y2 Riesgo físico</p> <p>Y3 Riesgo químico</p> | <p>Dolor cervical Dolor lumbar</p> <p>Radiación Temperatura Lámpara de luz halógena</p> <p>Manejo de resinas acrílicas Manejo de monómeros</p> | <p>ORDINAL alto= 10 a 35 medio = 9 bajo = 7 a 8</p> <p>ESCALA LIKERT: Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5</p> |
|------------------------------|---|---|--|--|---|

Anexo 02

Instrumento de estrés laboral

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

(De Tantaruna V. , 2017 Adaptado por Salazar ,2023)

FINALIDAD: Obtener los resultados de la relación que hay entre el estrés laboral y el desempeño laboral en el personal de un Colegio Odontológico del Perú, 2017.

DATOS GENERALES: Edad:..... Sexo: Masculino () Femenino ()

| | | | | | | |
|---------|--------------|----------------|---------------|----------------|-------------|-------|
| 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Siempre | Generalmente | Frecuentemente | Algunas veces | Ocasionalmente | Raras veces | Nunca |

| N° | ÍTEMS/ESCALA | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|----|--|---|---|---|---|---|---|---|
| | CLIMA ORGANIZACIONAL | | | | | | | |
| 1 | ¿La gente no comprende la misión y metas de la organización? | | | | | | | |
| 2 | ¿La organización carece de dirección y objetivo? | | | | | | | |
| 3 | ¿La estrategia de la organización no es bien comprendida? | | | | | | | |
| 4 | ¿Las políticas generales iniciales por la gerencia impiden el buen desempeño? | | | | | | | |
| | ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL | | | | | | | |
| 5 | ¿La forma de rendir informes entre superior y subordinado me hace sentir presionado? | | | | | | | |
| 6 | ¿Una persona a mi nivel tiene poco control sobre el trabajo? | | | | | | | |
| 7 | ¿La estructura formal tiene demasiado papeleo? | | | | | | | |
| 8 | ¿La cadena de mando no se respeta? | | | | | | | |
| | GESTION DE RECURSOS HUMANOS | | | | | | | |
| 9 | ¿No estoy en condiciones de controlar las actividades de mi área de trabajo? | | | | | | | |
| 10 | ¿No se tiene derecho a un espacio privado de trabajo? | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|--|--|
| 11 | ¿Me siento incómodo al trabajar con miembros de otras unidades de trabajo? | | | | | | | |
| NUEVAS TECNOLOGÍAS | | | | | | | | |
| 12 | ¿El equipo disponible para llevar a cabo el trabajo a tiempo es limitado? | | | | | | | |
| 13 | ¿No se dispone de conocimiento técnico para seguir siendo competitivo? | | | | | | | |
| 14 | ¿No se cuenta con la tecnología para hacer un trabajo de importancia? | | | | | | | |
| ESTILOS DE DIRECCION Y LIDERAZGO | | | | | | | | |
| 15 | ¿Mi supervisor no da la cara por mí ante los jefes? | | | | | | | |
| 16 | ¿Mi supervisor no me respeta? | | | | | | | |
| 17 | ¿Mi supervisor no se preocupa de mi bienestar personal? | | | | | | | |
| 18 | ¿Mi supervisor no tiene confianza en el desempeño de mi trabajo? | | | | | | | |
| MEJORA DE LAS CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO | | | | | | | | |
| 19 | ¿No soy parte de un grupo de trabajo de colaboración estrecha? | | | | | | | |
| 20 | ¿Mi equipo no disfruta de estatus o prestigio dentro de la organización? | | | | | | | |
| 21 | ¿Mi equipo se encuentra desorganizado? | | | | | | | |
| 22 | ¿Mi equipo me presiona demasiado? | | | | | | | |
| FACTORES INTRÍNSECOS DEL PUESTO Y TEMPORALES DEL MISMO | | | | | | | | |
| 23 | ¿Mi equipo no respeta mis metas profesionales? | | | | | | | |
| 24 | ¿Mi equipo no me brinda protección en relación con injustas demandas de trabajo que me hacen los jefes? | | | | | | | |
| 25 | ¿Mi equipo no me brinda ayuda técnica cuando es necesario? | | | | | | | |

| | Numero de Items | Rango de estres |
|---------------------------|-----------------|-----------------|
| CLIMA ORGANIZACIONAL | 1, 10, 11, 20 | 4-28 |
| ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL | 2, 12, 16, 24 | 4-28 |
| TERRITORIO ORGANIZACIONAL | 3, 15, 22 | 3-21 |
| TECNOLOGIA | 4, 14, 25 | 3-21 |
| INFLUENCIA DEL LIDER | 5, 6, 13, 17 | 4-28 |
| FALTA DE COHESION | 7, 9, 18, 21 | 4-28 |
| RESPALDO DEL GRUPO | 8, 19, 23 | 3-21 |

| | |
|------------|---------------|
| BAJO | < 90,2 |
| INTERMEDIO | 90,3 – 117,2 |
| ELEVADO | 117,3 – 153,2 |
| ALTO | > 153,3 |

Anexo 03

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Cuestionario para evaluar riesgo laboral

(De Reyes C. , 2017 Adaptado por Salazar, 2023)

Estimado usuario, Queremos medir el riesgo laboral. Utilice la escala de Likert, con preguntas politómicas. Este cuestionario será confidencial, gracias por su contribución en esta investigación.

Por favor lea detenidamente cada pregunta y coloque una X en el cuadro que usted crea conveniente.

| Nunca | Casi Nunca | A veces | Casi Siempre | Siempre |
|-------|------------|---------|--------------|---------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| ITEMS | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| RIESGO ERGONÓMICO | | | | | |
| ¿Usted siente dolor en el cuello? | | | | | |
| ¿Usted siente dolor en la espalda? | | | | | |
| RIESGO FÍSICO | | | | | |
| ¿Usted se expone a los rayos X sin protección? | | | | | |
| ¿Usted utiliza termorregulador en su establecimiento? | | | | | |
| ¿Usted se expone a las luz halógena al fotocurar resinas? | | | | | |
| RIESGO QUÍMICO | | | | | |
| ¿Usted utiliza resinas acrílicas sin guantes? | | | | | |
| ¿Usted utiliza monómera en un ambiente cerrado? | | | | | |

Anexo 4

Cálculo del tamaño de la muestra

Figura 1

Fórmula de la muestra.

$$n = \frac{NZ^2p^2}{(N-1)E^2 + Z^2p^2}$$

Fuente: Rodríguez (2016).

Donde:

N: Población, 100

Z: Confianza estadística 95%, 1.96

P: Probabilidad éxito / fracaso, 0.5

E: Margen de error, 0.05

$$n = \frac{100 \times 1.96^2 \times 0.5^2}{(100-1)0.05^2 + 1.96^2 \times 0.5^2}$$

$$n = 80$$

Así pues, serán 80 encuestas.

ANEXO 05

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente trabajo de investigación que lleva como título Estrés y riesgo laboral en personal del servicio odontológico en los centros de salud de Trujillo y Esperanza, 2023 desarrollado por la Cirujano Dentista Salazar Fernandez, Amada Patricia de la maestría Gestión en los Servicios de la Salud

La participación para este estudio es completamente voluntaria y confidencial. La información que usted nos pueda brindar, será manejada confidencialmente, pues solo los investigadores tendrán acceso a esta información, por tanto, estará protegida. La aplicación del instrumento tiene una duración aproximada de 10 minutos y consiste en dos cuestionarios, cuyo objetivo es determinar el estrés y riesgo laboral.

ANEXO 06

Valides y fiabilidad del cuestionario

Shapiro-Wilk
n <= 50

Kolmogorov-
Smirnov
n >= 50

Hipótesis

Ho: Los datos tienen una distribución normal

Ha: Los datos no tienen una distribución normal

Nivel de significancia

Confianza

95%

Alfa

5%

Prueba estadística

Kolmogorov -Smirnov

Pruebas de normalidad

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
|----------------|---------------------------------|----|------|--------------|----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | gl | Sig. |
| Riesgo_Laboral | ,092 | 80 | ,091 | ,981 | 80 | ,287 |
| Estrés_Laboral | ,219 | 80 | ,000 | ,840 | 80 | ,000 |

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Criterio de decisión

Si $p < 0.05$ rechazamos la Ho y aceptamos la Ha

Si $p \geq 0.05$ aceptamos la Ho y rechazamos la Ha

Decisión y conclusión

Como vemos en la variable Estrés Laboral la sig. Es menor al valor de contraste 0.05 por lo tanto podemos decir que la variable no tiene una distribución normal mientras que en la variable Riesgo laboral la sig. Es mayor por lo tanto sigue una distribución normal

Debido a que una las variables en estudio no son normales utilizaremos el Rho de Spearman

Hipótesis

Ho: Las variables Experiencia laboral y desempeño del trabajador son independientes

Ha: Las variables Experiencia laboral y desempeño del trabajador no son independientes

Nivel de significancia

Confianza

Alfa

Prueba estadística

Rho de Spearman

Criterio de decisión

Si $p < 0.05$ rechazamos la Ho y aceptamos la Ha

Si $p \geq 0.05$ aceptamos la Ho y rechazamos la Ha

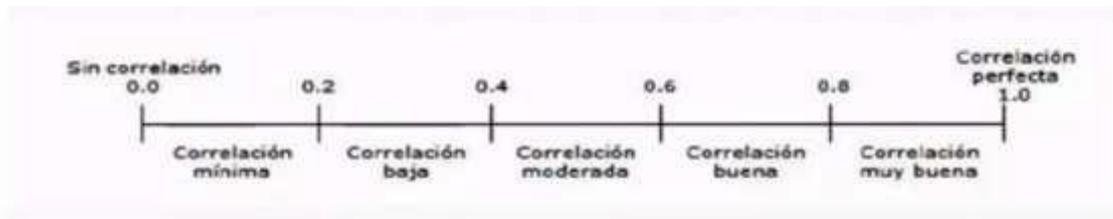
Correlaciones

| | | | Riesgo_Laboral | Estrés_Laboral |
|-----------------|----------------|-----------------------------|----------------|----------------|
| Rho de Spearman | Riesgo_Laboral | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,832** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 80 | 80 |
| | Estrés_Laboral | Coefficiente de correlación | ,832** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 80 | 80 |

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Decisión y conclusión

Como vemos en ambas variables la sig. Es menor al valor de contraste 0.05 por lo tanto podemos decir que las variables están correlacionadas y esta es muy buena



Correlaciones

| | | | Riesgo_Laboral | Clima_Organizacional |
|-----------------|----------------|-----------------------------|----------------|----------------------|
| Rho de Spearman | Riesgo_Laboral | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,620** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 80 | 80 |

Correlaciones

| | | | Riesgo_Laboral | Estructura_Organizacional |
|-----------------|---------------------------|-----------------------------|----------------|---------------------------|
| Rho de Spearman | Riesgo_Laboral | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,540** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 80 | 80 |
| | Estructura_Organizacional | Coefficiente de correlación | ,540** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 80 | 80 |

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Correlaciones

| | | | Riesgo_Laboral | Estilos_Dirección_Liderazgo |
|-----------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------|-----------------------------|
| Rho de Spearman | Riesgo_Laboral | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,773** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 80 | 80 |
| | Estilos_Dirección_Liderazgo | Coefficiente de correlación | ,773** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 80 | 80 |

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

ANEXO 07

Base de datos de las variables

| En c | RIESGO LABORAL | | | | | | | | | | | | | ESTRÉS LABORAL | | | | | | | | | | | | FACTORES INTRÍNSECOS DEL PUESTO Y TEMPORALES DE ESTE | | | | | |
|---------|-------------------|----|---------------|----|----------------|----|----------------------|----|----|-----|---------------------------|-----|-----|----------------|-----------------------------|-----|-----|--------------------|-----|-----|----------------------------------|-----|-----|-----|--|--|-----|-----|-----|-----|-----|
| | RIESGO ERGONOMICO | | RIESGO FÍSICO | | RIESGO QUÍMICO | | CLIMA ORGANIZACIONAL | | | | ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL | | | | GESTION DE RECURSOS HUMANOS | | | NUEVAS TECNOLOGÍAS | | | ESTILOS DE DIRECCION Y LIDERAZGO | | | | MEJORA DE LAS CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO | | | | | | |
| | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 | P21 | P22 | P23 | P24 | P25 | P26 | P27 | P28 | P29 | P30 | P31 |
| 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 5 | 2 | 3 | 1 | 1 | 4 | 2 | 5 | 4 | 2 | 4 | 1 | 5 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 |
| 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 7 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 1 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 6 | 5 | 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 7 | 6 | 6 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 6 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 |
| 6 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 4 | 6 | 5 | 5 | 6 | 4 | 4 | 6 | 5 | 4 | 6 | 5 | 4 | 4 | 6 | 4 | 6 | 5 | 5 | 4 |
| 7 | 3 | 3 | 2 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 5 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 | 1 | |
| 8 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 3 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 9 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 2 | 3 | 3 | 6 | 3 | 1 | 3 | 1 | 4 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 |
| 10 | 4 | 4 | 5 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 4 | 5 | 6 | 5 | 6 | 4 | 4 | 4 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 4 | 6 |
| 11 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 | 1 | 6 | 6 | 6 | 7 | 7 | 6 | 3 | 7 | 6 | 5 | 5 | 6 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 6 | 6 | 5 | 7 | 7 | 7 | 5 |
| 12 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 1 | 4 | 6 | 4 | 3 | 6 | 6 | 7 | 4 | 6 | 6 | 6 | 7 | 6 | 7 | 7 | 7 | 6 | 7 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 7 | 7 |
| 13 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 7 | 4 | 4 | 4 | 6 | 7 | 4 | 6 | 6 | 5 | 5 | 4 | 6 | 7 |
| 14 | 5 | 5 | 4 | 5 | 1 | 4 | 6 | 7 | 5 | 4 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 7 | 7 | 7 | 6 | 5 | 3 | 5 | 6 | 6 | 6 | 4 |
| 15 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 7 | 5 | 7 | 5 | 3 | 7 | 7 | 7 | 6 | 6 | 6 | 7 | 5 | 7 | 7 | 6 | 7 | 7 |
| 16 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 3 | 5 | 7 | 7 | 6 | 7 | 6 | 7 | 7 | 6 | 4 | 6 | 5 | 7 | 3 | 6 | 6 | 7 | 6 |
| 17 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 7 | 5 | 6 | 7 | 6 | 6 | 6 | 6 | 7 | 6 | 5 | 5 | 5 | 7 | 6 | 7 | 5 | 5 | 6 |
| 18 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 | 4 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 3 | 4 | 5 | 4 | 6 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| 19 | 5 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 6 | 4 | 5 | 7 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 |
| 20 | 4 | 5 | 4 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 4 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 4 | 6 | 6 | 4 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 7 | 4 | 4 | 5 | 6 | 5 | 6 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 21 | 4 | 5 | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | |
| 22 | 5 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 6 | 5 | 3 | 5 | 7 | 3 | 5 | 5 | 6 | 5 | 3 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 3 | 6 | 6 | 7 | 6 | 6 | 5 | 5 | |
| 23 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 2 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 7 | 5 | 5 | 5 | 7 | 6 | 6 | 6 | 5 | 7 | 5 | 5 | 7 | 6 | 6 | 7 | |
| 24 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 6 | 5 | 5 | 5 | 7 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | |
| 25 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 6 | 6 | 7 | 5 | 5 | 6 | 5 | 7 | 5 | 6 | 7 | 5 | 6 | 7 | 6 | 7 | 6 | 7 | 6 | 7 | 6 | 7 | 6 | 6 | 7 | |
| 26 | 4 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 6 | 4 | 6 | 5 | 4 | 3 | 5 | 7 | 5 | 3 | 6 | 4 | 6 | 4 | 4 | 3 | 6 | 6 | 6 | 4 | 6 | 7 | 4 | |
| 27 | 4 | 5 | 2 | 4 | 2 | 2 | 6 | 6 | 5 | 4 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 4 | 5 | 5 | 4 | |
| 28 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 2 | 5 | 5 | 4 | 7 | 6 | 4 | 4 | 6 | 6 | 7 | 7 | 5 | 7 | 6 | 6 | 6 | 7 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 7 | 7 | 6 | |
| 29 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | |
| 30 | 5 | 5 | 2 | 2 | 2 | 1 | 6 | 6 | 5 | 6 | 7 | 6 | 7 | 5 | 6 | 6 | 4 | 6 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 6 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 6 | |
| 31 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 5 | 6 | 7 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 6 | 5 | 7 | 6 | 7 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 7 | 7 | 6 | 6 |
| 32 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 6 | 6 | 7 | 5 | 6 | 7 | 7 | 6 | 5 | 7 | 5 | 6 | 5 | 7 | 6 | 7 | 6 | 6 | 6 | 6 | 7 | 7 | 6 | 6 | 6 | |
| 33 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 7 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | |
| 34 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 6 | 7 | 6 | 6 | 7 | 5 | 6 | 4 | 6 | 6 | 7 | 6 | 5 | 3 | 6 | 6 | 7 | 5 | 6 | 6 | 7 | 6 | 6 | 6 | 6 | |
| 35 | 4 | 5 | 4 | 4 | 1 | 3 | 6 | 7 | 6 | 6 | 7 | 4 | 4 | 6 | 7 | 5 | 5 | 4 | 6 | 7 | 6 | 5 | 6 | 7 | 7 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | |
| 36 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 6 | 5 | 6 | 6 | 4 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 | 7 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 7 | 7 | 6 | 5 | 6 | 7 | 5 | 6 | |
| 37 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 2 | 6 | 7 | 5 | 6 | 4 | 5 | 6 | 6 | 4 | 4 | 4 | 6 | 7 | 7 | 6 | 7 | 6 | 7 | 6 | 7 | 6 | 6 | 6 | 7 | 6 | |
| 38 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 4 | 7 | 5 | 4 | 6 | 4 | 6 | 6 | 7 | 6 | 4 | 6 | 6 | 6 | 5 | 4 | 6 | 5 | 6 | 6 | |
| 39 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 4 | 4 | 6 | 6 | 6 | 4 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 7 | |
| 40 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 6 | 5 | 4 | 5 | 4 | 6 | 4 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 7 | 5 | 6 | 6 | 7 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | |
| 41 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 1 | |
| 42 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 7 | 6 | 6 | 7 | 6 | 7 | 6 | 5 | 7 | 6 | 6 | 7 | 6 | 6 | 5 | 6 | 7 | |
| 43 | 4 | 5 | 4 | 4 | 1 | 3 | 5 | 5 | 7 | 6 | 6 | 6 | 7 | 5 | 5 | 4 | 4 | 6 | 5 | 5 | 6 | 7 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 | 7 | 6 | 6 | |
| 44 | 4 | 5 | 1 | 1 | 1 | 3 | 4 | 5 | 6 | 5 | 5 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 45 | 4 | 4 | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 7 | 4 | 4 | 6 | 6 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 46 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 6 | 6 | 4 | 5 | 4 | 6 | 5 | 4 | 4 | 6 | 6 | 5 | 5 | 4 | 5 | 6 | 6 | 6 | 7 | 6 | 6 | 7 | |
| 47 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 6 | 6 | 6 | 6 | 4 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 6 | 6 | |
| 48 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| 49 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 7 | 5 | 5 | 5 | 7 | 6 | 6 | 6 | 4 | 5 | 4 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 4 | 5 | 5 | 6 | 5 | 4 | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 50 | 5 | 5 | 3 | 4 | 1 | 3 | 5 | 5 | 5 | 6 | 4 | 7 | 4 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 7 | 7 | 7 | |
| 51 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | |
| 52 | 4 | 5 | 3 | 5 | 1 | 1 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 4 | 5 | 4 | 5 | 6 | 4 | 4 | 7 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 53 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 4 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 7 | 6 | 5 | 6 | 7 | 6 | 6 | 4 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 7 | 7 | 7 | 6 | 7 | |
| 54 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 6 | 5 | 4 | 3 | 5 | |
| 55 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | 4 | 6 | 4 | 6 | 6 | 5 | 5 | 4 | 4 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 4 | 4 | 7 | 4 | 4 | 7 | 4 | 5 | 4 | 5 | |
| 56 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 4 | 5 | 6 | 6 | 6 | 4 | 6 | 4 | 4 | 6 | 4 | 6 | 3 | 6 | 5 | 5 | 6 | 4 | |
| 57 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 6 | 5 | 4 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 6 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 6 | 4 | 4 | |
| 58 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 5 | 6 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 6 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 6 | 4 | |
| 59 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 5 | 4 | 5 | 6 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 6 | 6 | 5 | 4 | 4 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 4 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | |
| 60 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | |
| 61 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 4 | 5 | 7 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 4 | 6 | |
| 62 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 4 | 6 | 5 | 6 | 6 | 4 | 3 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 4 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 4 | 6 |
| 63 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 5 | 6 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | |
| 64 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 4 | 5 | 5 | 6 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 4 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 4 | |
| 65 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 4 | 6 | 4 | 7 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 6 | 4 | 7 | 6 | 6 | 6 | 4 | 5 | 4 | |
| 66 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 4 | 5 | 3 | 5 | 6 | 6 | 7 | 6 | 6 | 7 | |
| 67 | 3 | 3 | 4 | 5 | 1 | 5 | 6 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 6 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 6 | 4 | 5 | 6 | 6 | 6 | 7 | 6 | 5 | 5 | 7 | 7 | |
| 68 | 3 | 3 | 3 | 5 | 1 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 | 5 | 6 | 4 | 4 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 4 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 4 | 5 |
| 69 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 | 6 | 6 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 6 | 5 | 7 | 7 | 7 | |
| 70 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 6 | 7 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 6 | 4 | 3 | 3 | 6 | 5 | 4 | 3 | 4 | 6 | 6 | 5 | 3 | 5 | 4 | |
| 71 | 4 | 5 | 4 | 4 | 1 | 3 | 6 | 7 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 4 | 5 | 7 | 4 | 6 | 6 | 6 | 6 | 4 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 7 | |
| 72 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 5 | 6 | 4 | 4 | 4 | 3 | 6 | 5 | 6 | 6 | 4 | 7 | 6 | 4 | 6 | 5 | 5 | 5 | 4 | 7 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | |
| 73 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 3 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 4 | 6 | 6 | 5 | 6 | 5 | 4 | 6 | 5 | |
| 74 | 3 | 3 | 4 | 5 | 1 | 4 | 6 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 4 | 4 | 6 | 4 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | |
| 75 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 | 5 | 5 | 4 | 4 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 6 | 5 | 5 |
| 76 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 4 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 4 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | |
| 77 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 | 5 | 6 | 4 | 4 | 4 | 6 | 7 | 6 | 4 | |
| 78 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 5 | 7 | 5 | 6 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 4 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 5 | 6 | 7 | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 79 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 6 | 5 | 4 | 4 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 |
| 80 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 6 | 5 | 4 | 7 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 |

ANEXO 08

Aplicación del Censo

Cuestionario para evaluar riesgo laboral

Se registró tu respuesta.

[Enviar otra respuesta](#)

RIESGO ERGONOMICO

*¿Usted siente dolor en el cuello? **

- Nunca
- Casi Nunca
- A veces
- Casi Siempre
- Siempre

*¿Usted siente dolor en la espalda? **

- Nunca
- Casi Nunca
- A veces
- Casi Siempre
- Siempre

RIESGO QUÍMICO

*¿Usted utiliza resinas acrílicas sin guantes? **

- Nunca
- Casi Nunca
- A veces
- Casi Siempre
- Siempre

*¿Usted utiliza monómera en un ambiente cerrado? **

- Nunca
- Casi Nunca
- A veces
- Casi Siempre
- Siempre



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

¿La forma de rendir informes entre superior y subordinado me hace sentir presionado?

- Nunca
- Raras veces
- Ocasionalmente
- Algunas veces
- Frecuentemente
- Generalmente
- Siempre

¿Una persona a mi nivel tiene poco control sobre el trabajo?

- Nunca
- Raras veces
- Ocasionalmente
- Algunas veces



GESTION DE RECURSOS HUMANOS

¿No estoy en condiciones de controlar las actividades de mi área de trabajo?

- Nunca
- Raras veces
- Ocasionalmente
- Algunas veces
- Frecuentemente
- Generalmente
- Siempre

¿No se tiene derecho a un espacio privado de trabajo?

- Nunca
- Raras veces
- Ocasionalmente
- Algunas veces
- Frecuentemente



NUEVAS TECNOLOGÍAS

¿El equipo disponible para llevar a cabo el trabajo a tiempo es limitado?

- Nunca
- Raras veces
- Ocasionalmente
- Algunas veces
- Frecuentemente
- Generalmente
- Siempre

¿No se dispone de conocimiento técnico para seguir siendo competitivo?

- Nunca
- Raras veces
- Ocasionalmente



¿Mi supervisor no da la cara por mí ante los jefes?

- Nunca
- Raras veces
- Ocasionalmente
- Algunas veces
- Frecuentemente
- Generalmente
- Siempre

¿Mi supervisor no me respeta?

- Nunca
- Raras veces
- Ocasionalmente
- Algunas veces
- Frecuentemente
- Generalmente
- Siempre

