



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**La espiritualidad y el síndrome de Burnout en los trabajadores
de la UGEL- Casma, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Psicología

AUTORES:

Chiarella Saavedra, Maria Angelica (orcid.org/0000-0002-6907-7263)

Miranda Miranda, Luis Martin (orcid.org/0000-0002-1527-6371)

ASESOR:

Mg. Alcántara Obando, Marlo Obed (orcid.org/0000-0001-9034-5018)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Desarrollo Organizacional

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

CHIMBOTE – PERÚ

2024

DEDICATORIA

La presente investigación en primer lugar dedicamos a Dios, ya que es y será la luz especial que siempre brilla en nuestras noches más oscuras, por siempre estar con nosotros en los momentos más difíciles.

A nuestros padres, porque son nuestro ejemplo a seguir, el cual siempre los amaremos con todo el corazón.

Y a la Carrera de Psicología, pues desde conocer cursos y compartir momentos en toda nuestra carrera profesional, siempre estaremos contentos por cada experiencia vivida y compartida

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a nuestro asesor de tesis, el Psicólogo Mg. Alcántara Obando Marlo, que siempre está Junto con nosotros, sesión tras sesión, apoyándonos con nuestras dudas y guiándonos en cada paso para así lograr nuestros objetivos trazados desde un inicio de nuestra investigación.

Por último, a nuestros padres, por solventar nuestros gastos y por el apoyo, que ha logrado mantenernos en pie, frente a la carrera profesional de Psicología



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALCANTARA OBANDO MARLO OBED, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesor de Tesis titulada: "La espiritualidad y el síndrome de burnout en los trabajadores de la UGEL- Casma, 2023

", cuyos autores son MIRANDA MIRANDA LUIS MARTÍN, CHIARELLA SAAVEDRA MARIA ANGELICA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 02 de Febrero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALCANTARA OBANDO MARLO OBED DNI: 46941815 ORCID: 0000-0001-9034-5018	Firmado electrónicamente por: MALCANTARAO el 10-02-2024 18:11:47

Código documento Trilce: TRI - 0736819



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, MIRANDA MIRANDA LUIS MARTÍN, CHIARELLA SAAVEDRA MARIA ANGELICA estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "La espiritualidad y el síndrome de burnout en los trabajadores de la UGEL-Casma, 2023

", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
LUIS MARTÍN MIRANDA MIRANDA DNI: 70166830 ORCID: 0000-0002-1527-6371	Firmado electrónicamente por: LMIRANDAMI13 el 02-02-2024 17:23:43
MARIA ANGELICA CHIARELLA SAAVEDRA DNI: 71472673 ORCID: 0000-0002-6907-7263	Firmado electrónicamente por: MCHIARELLASA10 el 02-02-2024 17:23:43

Código documento Trilce: TRI - 0736816

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LOS AUTORES.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	13
3.1.1. Tipo de Investigación.....	13
3.1.2. Diseño de Investigación.....	13
3.2. Variables y operacionalización.....	13
3.3. Población, muestra y muestreo.....	14
3.3.1. Población.....	14
3.3.2. Muestra.....	15
3.3.3. Muestreo.....	15
3.3.4. Unidad de análisis.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimiento.....	19
3.6. Método de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos.....	19
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN.....	24
VI. CONCLUSIONES.....	28
VII. RECOMENDACIONES.....	29
REFERENCIAS.....	30
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Descriptivo de la variable Espiritualidad de la UGEL de la ciudad Casma	21
Tabla 2. Descriptivo de la variable Burnout de la UGEL de la ciudad Casma	22
Tabla 3. Correlación entre espiritualidad y síndrome de burnout.....	23

RESUMEN

Este estudio tuvo como objetivo determinar la relación de la espiritualidad y el síndrome de burnout en los trabajadores de la UGEL- Casma. La investigación corresponde a un diseño correlacional simple. El estudio incluyó a 200 trabajadores de la UGEL, hombres (48.5 %) y mujeres (51.5 %), con edades que oscilan entre 23 y 65 años. Para la recolección de datos se utilizaron dos instrumentos: Cuestionario de Espiritualidad y el Cuestionario del Síndrome de Burnout Granada. Los resultados de la investigación revelaron correlaciones negativas entre espiritualidad y síndrome de burnout (-.27), espiritualidad y agotamiento emocional (-.28), espiritualidad y despersonalización (-.53), y una correlación positiva entre espiritualidad y realización personal (.46). Estas correlaciones sugieren que la espiritualidad podría tener un efecto beneficioso, disminuyendo el riesgo de burnout y agotamiento emocional.

Palabras clave: Burnout, espiritualidad, colaboradores, educación.

ABSTRACT

This study aimed to determine the relationship between spirituality and burnout syndrome in UGEL-Casma workers. The research corresponds to a simple correlational design. The study included 200 UGEL workers, men (48.5 %) and women (51.5 %), with ages ranging between 23 and 65 years. Two instruments were used to collect data: the Spirituality Questionnaire and the Granada Burnout Syndrome Questionnaire. The results of the research revealed negative correlations between spirituality and burnout syndrome (-.27), spirituality and emotional exhaustion (-.28), spirituality and depersonalization (-.53), and a positive correlation between spirituality and personal fulfillment (.46). These correlations suggest that spirituality could have a beneficial effect, reducing the risk of burnout and emotional exhaustion.

Keywords: Burnout, spirituality, collaborators, education.

I. INTRODUCCIÓN

El síndrome de burnout es una realidad que afecta a muchos trabajadores en el ámbito laboral, donde se enfrentan a diversos factores de riesgo psicosocial que merman su motivación y su desempeño, causando preocupación en los líderes. Este síndrome se caracteriza por un deterioro progresivo del bienestar de los empleados, debido al estrés crónico excesivo, que se manifiesta en síntomas como baja autoestima profesional, problemas psicofisiológicos, ansiedad, agotamiento, fatiga e insatisfacción laboral (Martínez Pérez, 2010). Se trata de un proceso que se desarrolla de forma gradual, en función de las demandas laborales excesivas y prolongadas (Faria, 2004).

Los problemas que impiden al trabajador ser competente generan consecuencias negativas que repercuten en sus funciones dentro de la organización (De Hert, 2020). Entidades como la Organización Médica Colegial de España (2019) reconocen al burnout como un problema de salud laboral, debido a los efectos nocivos que produce en el ambiente de trabajo (p.ej. predisponer al trabajador a padecer trastornos emocionales).

La espiritualidad en la vida juega un papel importante en cómo las personas afrontan el estrés y cuidan su salud, lo cual tiene una influencia notable en la prevención de enfermedades y en su bienestar (Rivera y Montero, 2007). Del mismo modo, Sánchez (2009) señala que, en momentos de crisis, la espiritualidad actúa como un apoyo en el proceso de crecimiento personal, para encontrar sentido a la vida, así como para vivir y aceptar el dolor.

La relación entre la espiritualidad y el burnout se presenta como un campo propicio para la exploración y la comprensión. La espiritualidad actúa como un recurso de afrontamiento ante el estrés laboral, ofreciendo un sentido de propósito y una fuente de fortaleza emocional (Lizano et al., 2019).

Los factores asociados a la espiritualidad pueden influir de manera positiva en la prevención y el manejo del síndrome de burnout (De Diego-Cordero et al., 2022). Las personas que son conscientes de sí mismas, valoran sus creencias, participan y satisfacen prácticas y necesidades espirituales tienden

a estar mejor equipadas para resistir el agotamiento y mantener un equilibrio emocional en el entorno laboral (Yang & Fry, 2018). La espiritualidad puede actuar como una fuente de fortaleza y resiliencia en la vida de los trabajadores, ayudándoles a evitar o mitigar el síndrome de burnout (Sharma & Sharma, 2018).

La espiritualidad puede ser un factor protector contra el síndrome de burnout, que afecta a muchos trabajadores en diferentes ámbitos. Según diversos estudios, las personas que cultivan su dimensión espiritual, a través de la autoconciencia, el respeto a sus creencias, la participación en prácticas y el cuidado de sus necesidades espirituales, pueden tener más recursos para afrontar el estrés laboral y mantener un equilibrio emocional (De Diego-Cordero et al., 2022; Yang & Fry, 2018; Sharma & Sharma, 2018). La espiritualidad favorece la recuperación del bienestar emocional al fortalecer la salud mental, proporcionar herramientas para prevenir y manejar el agotamiento y ofrecer consuelo, apoyo y orientación en momentos difíciles (Kim & Yeom, 2018; Pong, 2022; Karr, 2019; Carneiro et al., 2019). Además, la espiritualidad facilita la claridad mental y la resiliencia mediante prácticas como la meditación y la oración, que ayudan a aliviar el estrés y a buscar sentido y conexión en la vida (Hosseini et al., 2022; Listopad et al. 2021).

El burnout es un síndrome que afecta a muchos trabajadores en el mundo, especialmente en Latinoamérica. Según la Organización Mundial de la Salud [OMS], el 80% de los colaboradores lo padecen (Juárez, 2022). Argentina es uno de los países con más casos de burnout en el campo laboral, según recientes informes (Guarino, 2022). En Buenos Aires, las principales causas de estrés son la desmotivación (71%), los contratiempos (40%), la desconexión de trabajo (45%) y la carga laboral (45%).

En Perú, el burnout también es un problema grave, sobre todo en el sector de la salud y la justicia. De 5067 trabajadores de ciencias de la salud, el 23.4% presenta el síndrome de burnout y el 20.3% tiene resistencia a él (Maticorena-Quevedo, et al., 2016). En Ancash, en la Corte Superior de Justicia, se reportaron casos de estrés laboral que condujo al burnout. Las cifras en esta

región indican que el 68.6% tiene elevado estrés laboral, el 51% se ubica en un nivel inicial, el 8% en nivel moderado y el 41% en la etapa severa (Celestino Araujo y Enrique Mejía, 2011).

La UGEL Casma es una entidad que se encarga de asegurar el cumplimiento de los reglamentos y normas en los centros educativos de la provincia de Casma. Sin embargo, cada empleado enfrenta una carga de trabajo excesiva debido a la gran cantidad de usuarios que solicitan atención para diferentes trámites. La atención se realiza según el orden de las solicitudes y no hay un control o supervisión para agilizarlos. Además, en algunas áreas sólo hay un personal que maneja todo tipo de documentos. Esto genera desorden, frustración y desgaste por un ambiente laboral inadecuado.

La dinámica de las relaciones interpersonales en el entorno laboral también es un factor de consideración, la calidad de las conexiones con colegas y superiores, así como las dinámicas de poder y conflicto, pueden influir de manera significativa en el bienestar emocional de los trabajadores, la falta de apoyo social y un sentido de aislamiento pueden agravar la susceptibilidad al burnout. Por ello se formula la interrogante: ¿Cuál es la relación de espiritualidad y síndrome de burnout entre los trabajadores de la UGEL-Casma, 2023?

En el valor teórico, hay teorías que señalan sobre la importancia de reconocer el síndrome de burnout (SB) y de este modo permitirá mejorar el rendimiento de los colaboradores. Aunque no se encuentran investigaciones previas que exploren esta intersección particular, la presente investigación se sustenta en un sólido marco teórico sobre espiritualidad y burnout. Esta carencia de estudios previos resalta la novedad de nuestra metodología, que no solo busca llenar un vacío en la literatura científica, sino que también aporta una perspectiva única al incorporar un enfoque específico.

Esta investigación tiene valor metodológico, tomando en cuenta que no hay estudios previos en que se analice la relación entre la espiritualidad y el síndrome de burnout en trabajadores, y, este se convertirá en pionero para

esta temática. No obstante, si se cuenta con un marco teórico, que permite explicar cómo la espiritualidad puede cambiar el síndrome de burnout. Por eso mismo, esta investigación también se justifica teóricamente, la falta de estudios antes señalada. Además, el estudio es de valor social, por el hecho de estudiar una población que requiere, mejoras en su dinámica organizacional.

En el valor práctico, el manejo del síndrome de burnout proporcionará resultados beneficiosos para la propia institución, a su vez, mediante la aplicación de los instrumentos, permitirá a los trabajadores de la UGEL Casma identificar en qué situaciones o eventos estresantes se relacionen con el SB, debido a ello se buscará alternativas de solución basado en la espiritualidad.

Se plantea el objetivo general: Determinar la relación de la espiritualidad y el síndrome de burnout en los trabajadores de la UGEL- Casma, 2023. Como objetivos específicos, se consideró estimar el grado de relación entre O1) la espiritualidad y el agotamiento emocional; O2) la espiritualidad y la despersonalización; O3) la espiritualidad y la realización personal.

Se plantea la hipótesis general: Existe relación inversa y significativa entre la espiritualidad y el síndrome de burnout en los trabajadores de la UGEL- Casma, 2023. Como Hipótesis específicas se plantea la existencia de relación entre H1) la espiritualidad y el agotamiento emocional H2) la espiritualidad y la despersonalización; H3) la espiritualidad y la realización personal.

II. MARCO TEÓRICO

Arias et al. (2012) analizó las correlaciones de espiritualidad con el síndrome de burnout (SB) y estilos de afrontamiento en empleados de empresas de servicios educativos. Su diseño es descriptivo y correlacional. Está compuesto por 74 empleados, incluyendo a hombres y mujeres. Se administraron 3 instrumentos: Cuestionario de Espiritualidad, Inventario de Burnout y Cuestionario de Conductas de Afrontamiento ante situaciones estresantes. Se evidencian en sus resultados un 13.5% de espiritualidad moderada, 85.5% espiritualidad elevada y nivel bajo en un 73%, luego, 13.5% de nivel moderado y 13.5% nivel alto de burnout. Concluyeron que los síntomas del SB como despersonalización y agotamiento influyen dentro del ámbito laboral y esta forma da resultados negativos en su relación.

Perrone (2016) analizó la relación de espiritualidad con el SB. La investigación fue de tipo transversal correlacional. Los participantes fueron trabajadores de un centro de rehabilitación de las adicciones en Buenos Aires (n=153) con edades de 26 a 40 ambos sexos. Se empleó el cuestionario de Espiritualidad y la Escala de Autotrascendencia y el cuestionario de Maslach Burnout Inventory. En su análisis se obtuvo que la espiritualidad, específicamente en relación al sentido de vida, cumple una función protectora ante el síndrome de burnout y que a pesar de las situaciones cotidianas de desgaste laboral que manejan los colaboradores asistenciales, ciertas fortalezas como la espiritualidad y la autotrascendencia aumentan los niveles de Realización Personal y bajan los niveles de Despersonalización.

Arias et al. (2013) en su estudio establece la relación entre la espiritualidad y la felicidad en el trabajo. La investigación fue de diseño correlacional. Los participantes fueron colaboradores de una Universidad Católica en Perú (n=72) con edades de 30 a 37, ambos sexos. Se emplearon la Escala de Felicidad y el Cuestionario de Espiritualidad en el Trabajo. En el análisis se obtuvo que en la espiritualidad de la vida los colaboradores obtuvieron: nivel alto (66.7%) y moderado (33.3%), en la espiritualidad en el trabajo: 12.5% obtuvo nivel moderado y 87.5% nivel alto. La conclusión del estudio reveló

que existe una correlación significativa y positiva entre las variables que fueron investigadas.

Tupac (2019) en su investigación tuvo como objetivo analizar la relación existente entre la espiritualidad en el ámbito laboral y el síndrome de burnout en profesores de escuelas pertenecientes a los distritos de Lince y La Victoria en la ciudad de Lima. Su diseño es de tipo explicativo. Su muestra elegida fue de 137 profesores. Aplicó dos instrumentos: el cuestionario sobre espiritualidad en el trabajo y Maslach Burnout Inventory- General Survey. Los resultados determinaron que no se encontró ningún grado de relación entre las variables de estudio.

García (2015), en su investigación vio la relación entre las dimensiones de espiritualidad en el entorno laboral, que son: sentido de comunidad, trabajo con significado y vida interior; y el nivel de estrés laboral en México y Estados Unidos. Este estudio empleó un enfoque correlacional y contó con la participación mexicanos y estadounidenses en una muestra no probabilística de 304 individuos de ambos países, 139 por EE. UU y 165 por parte de México. Los resultados de esta investigación indicaron que, en ambos países, las dimensiones de vida interior y sentido de comunidad mostraron una relación limitada con el estrés laboral. Sin embargo, se destacó una correlación negativa significativa entre la percepción de tener un trabajo con significado y el nivel de estrés laboral.

Bonilla et al. (2014) su investigación tiene como objetivo entender la correlación entre el bienestar psicológico, la espiritualidad en el entorno laboral y la percepción de la salud en el personal de la Universidad Nacional. La muestra es de 655 funcionarios de la universidad, de los cuales 397 eran mujeres y 258 hombres. Utilizaron escala de espiritualidad en el trabajo, cuestionario de autopercepción de la salud y escala para medir el bienestar psicológico. Los resultados del estudio mostraron que hay relación entre las variables. En conclusión, resulta crucial tomar en cuenta las experiencias personales en el bienestar de los empleados y destacar las áreas que requieren acciones específicas para promover una universidad saludable.

Vargas (2014) en su investigación, el propósito es establecer correlación entre la satisfacción laboral y el síndrome de burnout. en el personal sanitario del Instituto Médico San Bartolomé. Para este propósito, su diseño fue correlacional transversal. La muestra elegida fue del sector encargado emergencia y cuidado, siendo conformada por 45 enfermeras. Se aplicó dos cuestionarios: síndrome de quemarse por el trabajo y satisfacción laboral. Los resultados indicaron que existe correlación entre estas variables.

Purizaca Martínez (2020) en su estudio tuvo como propósito identificar el impacto del SB, en el rendimiento de cada trabajador de MIBANCO de Piura. Se empleó una investigación aplicada, correlacional causal, corte transversal o transeccional y no experimental. La población seleccionada estaba compuesta por 42 trabajadores, tanto hombres como mujeres pertenecientes a la Unión Agencia-Mibanco. Se aplicó dos cuestionarios: El de rendimiento laboral y el de Maslach Burnout Inventory. Dentro del análisis se obtuvo un bajo nivel de Burnout con 11.1%, y un nivel moderado con 75.6% y un 13.3% con un nivel elevado. Se concluye un desarrollo de actitudes negativas en el trabajo.

Gutiérrez (2022) en su estudio tiene el propósito de establecer la conexión entre el rendimiento laboral y el síndrome burnout. Su estudio fue correlacional. En el estudio se involucraron 152 trabajadores del sexo femenino y masculino de la Municipalidad Distrital de Santa en Chimbote. Los instrumentos que se aplicaron fueron: cuestionario de Evaluación de Desempeño Laboral y Cuestionario de Maslach. En el análisis se obtuvo que en un 40.5% presenta síndrome de burnout, un 35.7% presenta cansancio emocional, un 21.4% presenta despersonalización y un 4.8% presenta realización personal. Se concluye que, a medida que el síndrome de burnout se intensifica, la capacidad de rendimiento laboral en los empleados del municipio disminuirá.

Entre las bases teóricas tenemos al concepto de la espiritualidad, que, proviene de valores que condicionan en una persona su forma de ser y vivir el momento presente en su desarrollo (Elkins et al., 1988).

La espiritualidad es sostenida mediante un efecto positivo y actúa como un factor protector en la vida humana, ya que influye en diversos aspectos, como las relaciones familiares, de pareja, académicas, laborales y sociales (Salgado, 2014). Esto resulta en mayor medida a la felicidad, expresado a través por una mayor sensación de propósito en la vida, bienestar psicológico y sentimientos de autorrealización. Pues, la espiritualidad motiva y guía el comportamiento en busca de expandir el sentido del significado personal (Piedmont, 1999).

Existe una tendencia predominante hacia la salud abordada de manera integral, que implica el cuerpo, la mente y espíritu. En relación con esto, Navas y Villegas (2006) sugieren que la espiritualidad es la manera en que una persona experimenta estados de armonía y paz, buscando su propio sentido de valor y comprensión de la vida. En este sentido, la espiritualidad entra en el propósito de nuestras vidas, permitiendo explorar un significado más amplio, a través de las enseñanzas y su práctica, estableciendo metas y sistemas de valores que orientan el comportamiento diario y a tener cierta repercusión en las personas, ya sean planes a largo o corto plazo (Simkin, 2016).

Flores Escobar (2017) presenta distintas perspectivas sobre la espiritualidad, donde mencionan que la espiritualidad es caracterizada por ser más interna, personal, auténtica y emotiva, Aunque busque la trascendencia humana, puede concebirse como entidades independientes entre sí. Asimismo, la espiritualidad se relacione más con la existencia y el propósito en la vida como búsqueda, por ello, la espiritualidad puede ser una fuente inspiradora para que las personas busquen experiencias significativas o un conjunto de creencias estructuradas que le permita abordar sus propias experiencias (Salgado, 2014).

La espiritualidad, en esencia, se revela como una experiencia profundamente personal que varía significativamente de un individuo a otro, y lo que es aún más intrigante, su manifestación no es constante, fluctuando a lo largo del tiempo. Este aspecto se hace particularmente evidente en situaciones de

estrés, cuando la espiritualidad a menudo emerge con mayor intensidad, señalando una dinámica fascinante. (Salgado-Levano, 2016) Salgado (2014) sugiere, además, que la espiritualidad no es simplemente un concepto abstracto; es una construcción individual de creencias relacionadas con cuestiones existenciales. Sin embargo, este proceso no implica en modo alguno resignación o pasividad, sino que promueve la aceptación, ya que, puede ser un motor de felicidad y paz, a su vez, puede generar una explosión de creatividad y una mayor capacidad de amar y relacionarse con los demás. Así, la espiritualidad se convierte en un catalizador de un florecimiento personal profundo y enriquecedor.

El análisis de la espiritualidad se ha convertido en un campo fascinante en la psicología, con varios enfoques teóricos, tales como: James (2003), por ejemplo, la concibe como la suma de sentimientos, actos y experiencias individuales que surgen cuando los seres humanos se enfrentan a lo divino en su soledad. Jaffé (2005) adopta una perspectiva intrigante al describir la espiritualidad como un proceso mental que no brota de manera instintiva de la fisiología humana, sino que se manifiesta como un continuo movimiento hacia la autorreflexión y el crecimiento personal.

Por otro lado, Rodríguez et al. (2011) la ven como una cualidad que impulsa a los seres humanos a trascender y a dar un sentido y propósito a su existencia. Esto se logra a través de una conexión significativa con Dios, independientemente de la concepción que tengan de él, o con los demás, ya sea dentro o fuera de las instituciones religiosas. Beck (1992) sugiere que la espiritualidad se puede definir sin hacer referencia a lo sagrado o la trascendencia, centrándose en cualidades puramente humanas, lo que indica que las definiciones actuales son inclusivas y pueden abarcar elementos religiosos, así como aspectos relacionados con el arte, la filosofía y la naturaleza.

Las dimensiones del cuestionario son:

Autoconocimiento, definido como la percepción de sí mismo y del mundo que le rodea, evitando la dogmatización de su existencia. Este proceso influye en diversos aspectos de la vida, tales como lo personal, emocional, relacional y profesional (Palacio, 2015), importancia de las creencias espirituales, son definidas como un estilo de creencia personal, que da a la comprensión de la realidad y orientación de vida (Parsian y Dunning, 2009), prácticas espirituales, son definidas como la actividad que tiene que ver con las emociones, una sensación de la naturaleza y de la plenitud en conexión (Parsian y Dunning, 2009). Por último las necesidades espirituales, son referidas a la búsqueda de un sentido y propósito trascendente en la vida y fundamentalmente la existencia humana misma.

Entre las bases teóricas tenemos al concepto del Burnout, donde Maslach y Leiter (2016) definen a este síndrome como consecuencia de la exposición prolongada a circunstancias laborales estresantes caracterizada por el agotamiento físico, emocional y mental. Por otra parte, existen numerosos enfoques que describen la evolución del síndrome de Burnout en el entorno laboral. Estos enfoques lo abordan como el resultado de la interacción entre componentes principales: en primer lugar, el entorno laboral, y en segundo lugar, los trabajadores o individuos dentro de las organizaciones. A continuación, se detallan los enfoques más destacados en este contexto.

Enfoque de edelwich y brodsky (1980) plantea que el burnout se puede entender como un proceso de desilusión gradual hacia el trabajo.

Enfoque tridimensional del mbi-hss (1982) sugiere que el síndrome comienza con el agotamiento emocional, seguido de la despersonalización y finalmente la disminución de la realización personal las actividades laborales.

Enfoque de price y murphy (1984), en este enfoque asemejan al burnout como un proceso de duelo, involucrando la pérdida de la pasión por el trabajo a nivel personal, la pérdida de beneficios en las relaciones interpersonales y la pérdida de un trabajador competente para el sistema a nivel social. por lo que,

identifica fases sintomáticas que incluyen sentimientos de soledad y tristeza, labilidad emocional, desorientación y culpa debido a la derrota profesional.

Enfoque de Gil Monte (1999) conceptualiza el burnout como la falta de entusiasmo laboral y la desilusión en el ámbito profesional y la disminución en la realización personal en el trabajo, acompañado por la experiencia de agotamiento físico y emocional, junto con la manifestación de comportamientos y actitudes negativas en dirección hacia la organización y a los clientes, manifestándose a través de actitudes distantes, frías, perjudiciales e indiferentes.

Forbes Álvarez (2011) presenta factores que originan el Síndrome de Burnout, por la competencia del entorno, lo que resulta en un aumento de las presiones físicas, psicológicas y sociales sobre los empleados. Estas demandas elevadas pueden llevar a los trabajadores a responder con afecciones de salud, de los cuales son:

A nivel laboral, que se relaciona por estar directamente vinculado a las condiciones laborales, pues pueden implicar un contacto constante con compañeros nuevos y diferentes usuarios, lo cual es parte inherente del trabajo. Esto puede generar un alto nivel de estrés.

Los horarios de trabajo excesivos y la elevada presión laboral, a veces percibidos como aspectos positivos desde la perspectiva laboral, pueden convertirse en una rutina inconsciente en un esfuerzo por cumplir con las tareas asignadas o alcanzar objetivos a menudo poco realistas.

El estrés laboral puede sentar las bases para el desarrollo del Burnout, ya que el trabajador se adapta psicológicamente a un entorno de trabajo estresante.

A nivel cognitivo, que se llega a alinear entre los objetivos y valores del trabajador y los de la organización puede llevar a sentimientos de frustración, especialmente cuando los objetivos son inalcanzables.

La falta de desafío, autonomía, control y retroalimentación en el trabajo, así como la carencia de apoyo social de los compañeros, pueden erosionar el sentido de éxito profesional y la autoeficacia percibida.

La ausencia de apoyo en situaciones de estrés o el temor a la crítica pueden llevar a las personas a no buscar ayuda, lo que aumenta la sensación de despersonalización y la falta de autorrealización.

Entornos laborales que fomentan la rutina, la monotonía y la falta de control pueden contribuir al Burnout, así como aquellos que enfatizan la estandarización de habilidades, lo que puede generar ambigüedades en los roles, conflictos personales y la falta de una estructura operativa clara.

Las dimensiones del cuestionario son:

Agotamiento emocional se refiere a sentirse exhausto y sobrecargado emocionalmente debido a tareas exigentes y conflictos con colaboradores en el trabajo (González y Pérez, 2020), despersonalización implica una falta de sensibilidad hacia los demás y la pérdida de motivación, generalmente como resultado del agotamiento emocional (González y Pérez, 2020). Por último, la realización personal implica vivir en armonía con los propios valores y metas, y la falta de esta puede deberse a la falta de oportunidades de crecimiento profesional y apoyo social (González y Pérez, 2020).

III. METODOLOGÍA

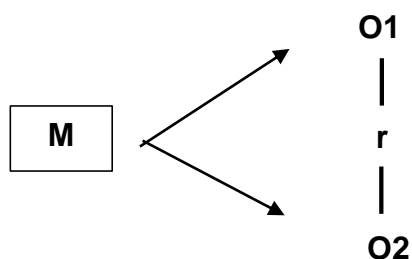
3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de Investigación

El estudio fue de tipo básico y de enfoque cuantitativo en el cual se recopilaron y analizaron datos estadísticos con el propósito de responder a los interrogantes y confirmar las hipótesis planteadas sobre nuestras variables (Sánchez et al., 2018).

3.1.2. Diseño de Investigación

En este estudio se empleó un diseño correlacional simple. Según Ato et al. (2013), su objetivo fue examinar la asociación entre las variables sin realizar ninguna manipulación, centrándose en la exploración de la relación entre ellas. Por consiguiente, dirige dentro de su proceso una Investigación, teniendo en cuenta su gran importancia (Carrasco, 2015).



M = En los trabajadores de la UGEL - Casma, 2023

O₁ = Espiritualidad

O₂ = Síndrome de Burnout

r = Correlación entre ambas variables

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Espiritualidad

Definición conceptual: Piedmont (1999) conceptualiza a la espiritualidad como la motivación interna que guía el comportamiento hacia la búsqueda de un mayor sentido personal.

Definición operacional: La variable será medida mediante el cuestionario: Questionnaire to Measure Spirituality (SQ) en adaptación al español por Díaz et al. (2012), pero este cuestionario pertenece originalmente a Parsian y Dunning (2009).

Indicadores: Autoconocimiento (Del ítem 1 al 10), Importancia de las creencias Espirituales (Del Ítem 11 al 14), Prácticas Espirituales (Del Ítem 15 al 20) y Necesidades Espirituales (Del Ítem 21 al 29).

Escala de medición: Intervalo

Variable 2: Síndrome de Burnout

Definición conceptual: Maslach y Leiter (2016) sostienen que el síndrome de burnout proviene de la exposición crónica a situaciones laborales estresantes caracterizada por el agotamiento físico, emocional y mental.

Definición operacional: La medida de la variable se llevará a cabo a través del uso del cuestionario: Burnout Granada Questionnaire (CBG) (De la Fuente et al, 2013).

Indicadores: Agotamiento emocional (Del Ítem 2, 3, 5, 7, 8, 9, 14, 15 y 22) Despersonalización (Del Ítem 10, 12, 13, 23, 24, 25 y 26) y Realización Personal (Del Ítem 1, 4, 6, 9, 11, 16, 17, 18, 19, 20 y 21)

Escala de medición: Intervalo

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Está constituida la población por 415 participantes, dentro de los cuales están los colaboradores del magisterio de educación, dirección general, gestión pedagógica, colaboradores con contrato administrativo de servicio, área de administración, asesoría jurídica, área de gestión institucional de ambos sexos y con edades entre los 23 y los 65 años.

Criterios de inclusión: Este estudio incluyó a los colaboradores de la UGEL de la ciudad de Casma y los colaboradores del

magisterio de educación, que acepten el consentimiento informado y que se encontraban laborando en el año 2023.

Criterios de exclusión: El presente estudio excluyó a los colaboradores que no se encontraban registrados por sistema y a los colaboradores que estaban por culminar su contrato en la institución.

3.3.2. Muestra

En cuanto a la muestra, participaron 200 trabajadores, hombres (48.5 %) y mujeres (51.5 %) El tamaño de muestra se estimó mediante la calculadora online Netquest, en la que se precisaba un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5% (De Maio et al., 2023).

3.3.3. Muestreo

Se utilizó un tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia, que se basará en la conveniencia de nuestra investigación, lo que le otorgará la capacidad de elegir de forma arbitraria la cantidad de participantes que puedan formar parte del estudio (Hernández González, 2021).

3.3.4. Unidad de análisis

Colaborador de la UGEL-Casma

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Indicó que como técnica se lleva a cabo utilizando la encuesta, el cual es completado por encuestadores (Fidias, 2012).

Primer instrumento: Cuestionario de Espiritualidad

Este instrumento está basado en el modelo teórico de Parsian y Dunning (2009), sobre la espiritualidad. Los autores propusieron un modelo de cuatro dimensiones. Fue creado en California. Asimismo, se empleará este cuestionario en mención a (Díaz et al., 2012) quienes adaptaron al español dicho cuestionario.

Este cuestionario, mide el nivel de espiritualidad e identifica las características de las dimensiones de autoconciencia, importancia de las creencias espirituales, prácticas y necesidades espirituales. El procedimiento será individual y tendrá una duración de 15 minutos. El cuestionario consta de 29 ítems, cada uno con una escala de valoración de 1 hasta al 4, que va desde "Muy en desacuerdo" hasta "Muy de acuerdo". Además, se obtuvo un coeficiente de confiabilidad de Alfa de Cronbach (α) de 0.94, lo que indica una alta consistencia interna de la escala utilizada.

Asimismo, también presenta su confiabilidad por cada dimensión, donde autoconciencia presenta (α) de 0.67, importancia de las creencias espirituales su (α) es de 0.57, prácticas espirituales su (α) es de 0.84 y necesidades espirituales es (α) de 0.45. Por Díaz et al. (2012) en el contexto de Colombia.

Para ser usado en colaboradores de Casma, el instrumento, paso revisión por expertos ($n_{\text{jueces}} = 6$), quienes valoraron su relevancia ($V > 0.9$), coherencia ($V > 0.9$) y claridad ($V > 0.8$) (ver Tabla 1, sección anexos 6.1). Es importante destacar que no se identificaron observaciones ni se sugirió la necesidad de realizar ajustes lingüísticos en los ítems. En seguida, se revisó el grado de su confiabilidad en una muestra piloto ($n_{\text{piloto}} = 145$) y se obtuvieron valores confiabilidad desde 0.83 hasta 0.87 (ver Tabla 2). Estos datos indicaron que el instrumento era posible utilizarse, al ser válido y confiable.

La tabla presenta cuatro dimensiones del cuestionario de espiritualidad que aborda el tema de la espiritualidad, junto con la cantidad de preguntas en cada uno de estos aspectos y un valor llamado omega de McDonald (ω), que evalúa la consistencia interna de las preguntas en cada dimensión.

La primera dimensión se enfoca en la Autoconciencia y contiene un total de 10 preguntas. La presencia de un valor ω de 0.84 sugiere que estas preguntas están bien relacionadas y demuestran una buena coherencia. La segunda dimensión se refiere a la importancia de las creencias espirituales y consta de 4 preguntas. El valor ω de 0.83 indica que las preguntas relacionadas con este aspecto son consistentes entre sí. La tercera dimensión se centra en las prácticas espirituales y comprende 6 preguntas. Un ω de 0.87 señala una fuerte coherencia entre las preguntas relacionadas con las prácticas espirituales.

Finalmente, la cuarta dimensión se trata de las necesidades espirituales y cuenta con 9 preguntas. Un valor ω de 0.85 sugiere que las preguntas relacionadas con las necesidades espirituales tienen una buena consistencia interna entre ellas (ver Tabla 2, sección anexos 6.2). Se empleó la técnica de la encuesta, que se reconoce como una manera de adquisición de información compuesto por un conjunto de preguntas diseñadas con el propósito de obtener datos de un grupo específico (Sánchez et al., 2018).

Segundo Instrumento: Cuestionario de Burnout

Este instrumento está basado en el modelo teórico propuesto por De la fuente et al. (2013) sobre el Síndrome de Burnout. Los autores propusieron un modelo de tres dimensiones. Fue creado en España. Este cuestionario, mide el nivel del síndrome de Burnout e identifica las características de las dimensiones de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. El procedimiento será individual y tendrá una duración de 15 minutos. El cuestionario está compuesto por 26 ítems, cada uno con una escala de valoración de 1 hasta al 5, que va desde "Totalmente en desacuerdo" hasta "Totalmente de acuerdo".

Además, se obtuvo un coeficiente de confiabilidad (α) de 0.85, lo que indica una buena consistencia interna de la escala utilizada. Asimismo,

también presenta su confiabilidad por cada dimensión, donde agotamiento emocional presenta (α) de 0.89, despersonalización su (α) es de 0.68 y realización personal es (α) de 0.85. (De la fuente et al., 2013) en el contexto de España. Para ser usado en colaboradores de Casma, el instrumento, paso revisión por expertos ($n_{\text{jueces}} = 6$), quienes valoraron su relevancia ($V > 0.63$), coherencia ($V > 0.54$) y claridad ($V > 0.50$) (ver Tabla 3, sección anexos 6.3).

Se sugirieron adaptar lingüísticamente a los ítems 14 y 26, de la dimensión de Agotamiento Emocional y Despersonalización. Una vez mejorada su redacción acorde a la lingüística propia del contexto y cultura. En seguida, se revisó el grado de su confiabilidad en una muestra piloto ($n_{\text{piloto}} = 145$) y se obtuvieron valores confiabilidad desde: 0.79 hasta 0.92 (ver Tabla 4). Estos datos indicaron que el instrumento era posible utilizarse, al ser válido y confiable.

Esta tabla presenta tres dimensiones del cuestionario de Burnout Granada, utilizado para evaluar el síndrome de burnout en individuos. La primera dimensión se centra en el Agotamiento Emocional, donde está compuesta por 9 preguntas, muestra una alta consistencia interna ($\omega = 0.91$), lo que indica que las preguntas relacionadas con el agotamiento emocional están fuertemente relacionadas entre sí. La segunda dimensión se enfoca en Despersonalización, que consta de 7 preguntas, esta dimensión tiene una consistencia interna muy alta ($\omega = 0.92$), lo que sugiere que las preguntas relacionadas con la despersonalización son altamente coherentes.

La tercera dimensión se refiere a Realización Personal, presenta 10 preguntas y en esta dimensión tiene una consistencia interna buena ($\omega = 0.79$), lo que indica que las preguntas relacionadas con la realización personal son relativamente coherentes, aunque puede haber algo de variabilidad en las respuestas (ver Tabla 4, sección anexos 6.4).

3.5. Procedimiento

Para esta investigación primero se identificó a los participantes que vienen a ser los colaboradores de la UGEL de la ciudad de Casma y los colaboradores del magisterio de educación, cuyas edades varían entre los 23 a 65 años, después se proporcionará de forma presencial la información precisa a la UGEL. Seguidamente se establecerá una coordinación con el director para determinar la fecha y hora de las evaluaciones, asimismo se proporcionará un consentimiento informado a los trabajadores, con el objetivo de que estén al tanto del propósito de la investigación y den su conformidad. Luego se les entregará de manera física los cuestionarios a cada trabajador perteneciente a la institución. Finalmente, para obtener los resultados de forma virtual se utilizará el software Excel para que así se filtren los datos en el software SPSS, esto permitirá realizar un análisis adecuado.

3.6. Método de análisis de datos

Se empleará el programa Microsoft Excel para transferir los datos recopilados en esta investigación con el fin de luego exportarlos y someterlos a análisis estadístico utilizando el software estadístico SPSS y el programa Jamovi, a fin de ordenar y evaluar la información obtenida, además de clasificarla según las dimensiones de las variables estudiadas y se empleó la prueba estadística de Pearson. Por otro lado, Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan como parte de la metodología estadística que el coeficiente de r varía entre -1 a +1 en esta prueba que tiene como objetivo medir la correlación de las variables estudiadas.

3.7. Aspectos éticos

En el presente proyecto de investigación fue aprobada por el Comité de Ética de la Universidad César Vallejo, 10 de julio de 2023. Se considera respetar la identidad y los derechos de los autores de las fuentes citadas previamente. Asimismo, se siguieron las normas y formalidades universitarias establecidas, y se aplicaron correctamente

las pautas de estilo APA de acuerdo con las directrices establecidas para su uso. Además, se obtuvo el permiso correspondiente de la institución donde se llevará a cabo la investigación y la recopilación posterior de datos. Se brindó una explicación detallada del proceso de investigación, asegurando que la información obtenida se mantendrá en privado, respaldada por el Colegio de Psicólogos del Perú (2017), que menciona específicamente en el artículo 79 la importancia de la ética en la protección de la propiedad de la investigación.

IV. RESULTADOS

Tabla 1.

Descriptivo de la variable Espiritualidad de la UGEL de la ciudad Casma.

	M	DE	Nín	Máx	As	Cu	K-S		
							Z	p	ω
Espi	87.8	14.04	34	108	-0.80	2.90	0.21	0.000	0.95
Aut	32.1	4.24	14	37	-2.22	7.46	0.18	0.000	0.82
ICE	11.6	3.01	4	16	0.02	-0.12	0.29	0.000	0.93
PE	17.4	4.13	6	24	0.54	-0.62	0.25	0.000	0.84
NE	26.6	4.32	9	31	-1.82	4.95	0.26	0.000	0.77

Nota: K-S: Kolmogorov-Smirnov, M: media, DE: derivación estándar; As: asimetría; Cu: curtosis, Espi: Espiritualidad; Aut: Autoconocimiento; ICE: Importancia de las creencias Espirituales; PE: Practicas Espirituales y NE: Necesidades Espirituales.

Según los datos observados en la Tabla 1, la variable espiritualidad reportó puntuaciones que oscilan entre 34 y 108 con tendencia a inclinarse por debajo de la media (M=87.8, DE= 14.04; Asimetría negativa). La medida inferencial de normalidad de esta variable reportó una distribución diferente a lo normal ($p < .000$). Luego, la dimensión de Autoconocimiento, cuyo rango de puntuaciones va de 14 a 37, presentó puntuaciones con tendencia a inclinarse por debajo de la media (M=32.1, DE= 4.24; asimetría negativa). La medida inferencial de normalidad muestra una distribución diferente a lo normal ($p < .000$). La dimensión de Importancia de las creencias espirituales y las necesidades espirituales, se observan puntuaciones con tendencia a inclinarse por encima de la media. La medida inferencial de normalidad muestra una distribución diferente a lo normal ($p < .000$).

En la dimensión de prácticas espirituales, se observan puntuaciones con tendencia a inclinarse encima de la media (M=17.4, DE= 4.13; asimetría negativa). La medida inferencial de normalidad muestra una distribución diferente a lo normal ($p < .000$). Los valores de confiabilidad obtenidos para esta variable fueron de la siguiente manera: .77 de la dimensión necesidades espirituales y .82 la dimensión autoconocimiento hasta .95 de la variable Espiritualidad.

Tabla 2.*Descriptivo de la variable Burnout de la UGEL de la ciudad Casma.*

	M	DE	Nín	Máx	As	Cu	Kolmogorov-Smirnov ^a		
							Z	p	ω de McDonald
Burn	51	6.16	37	60	-0.78	-0.76	0.19	0.000	0.59
AE	27	6.41	7	34	-1.03	0.45	0.18	0.000	0.89
Des	13	3.85	6	25	-0.39	0.51	0.25	0.000	0.75
RP	10.9	3.71	5	22	1.38	1.61	0.23	0.000	0.71

Nota: M: media, DE: derivación estándar; As: asimetría; Cu: curtosis; Burn: Burnout; AE: Agotamiento Emocional; Des: Despersonalización y RP: Realización Personal

Según los datos observados en la Tabla 2, la variable síndrome de burnout reportó puntuaciones que oscilan entre 37 y 60 con tendencia a inclinarse por debajo de la media (M=51, DE= 6.16; Asimetría Negativa). La medida inferencial de normalidad de esta variable reportó que estas no se distribuyen de manera normal ($p < .000$). Luego, la dimensión de Agotamiento emocional, cuyo rango de puntuaciones va de 7 a 34, presentó puntuaciones con tendencia a inclinarse por debajo de la media (M=27, DE=6.41; Asimetría Negativa), pero la medida inferencial de normalidad muestra una distribución diferente a lo normal. En la dimensión de Despersonalización, se reportaron puntuaciones que van de 6 a 25 con tendencia a inclinarse por encima de la media (M=13, DE= 3.85; Asimetría Negativa). La medida inferencial de normalidad muestra una distribución diferente a lo normal ($p < .000$).

En la dimensión de Realización Personal presentó puntuaciones con tendencia a inclinarse por encima de la media, cuyo rango de puntuaciones va de 5 a 22 (M=10.9, DE= 3.71; Asimetría Positiva). La medida inferencial de normalidad muestra una distribución diferente a lo normal ($p < .000$). Los valores de confiabilidad obtenidos para esta variable fueron de la siguiente manera: .71 de la dimensión realización personal y .89 la dimensión agotamiento emocional hasta .59 de la variable Burnout.

Tabla 3.*Correlación entre espiritualidad y síndrome de burnout*

	Espi	Aut	ICE	PE	NE	Burn	AE	Des	RP
Espi	—								
Aut	.68***	—							
ICE	.85***	.53***	—						
PE	.86***	.54***	.82***	—					
NE	.89***	.59***	.75***	.73***	—				
Burn	-.27***	-.39***	-.32***	-.30***	-.17***	—			
AE	-.28***	-.45***	-.38***	-.39***	-.20***	.78***	—		
Des	-.53***	-.52***	-.52***	-.44***	-.53***	.62***	.29***	—	
RP	.46***	.47***	.51***	.51***	.46***	-.35***	-.66***	-.37***	—

Nota. * $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$; Espi: Espiritualidad; Aut: Autoconocimiento; ICE: Importancia de las creencias Espirituales; PE: Practicas Espirituales y NE: Necesidades Espirituales; Burn: Burnout; AE: Agotamiento Emocional; Des: Despersonalización y RP: Realización Personal.

Según los datos observados en la Tabla 3, la relación entre la espiritualidad y el síndrome de burnout es negativa, pero el coeficiente es relativamente pequeño (-.27). Esto indica que hay una relación, aunque no sea muy fuerte. La espiritualidad tiene una correlación negativa pequeña con la dimensión de agotamiento emocional (AE) ($r = -.28$), sugiriendo que a medida que la espiritualidad aumenta, el agotamiento emocional tiende a disminuir. Luego tenemos a la espiritualidad con la dimensión de despersonalización (Des), lo cual presenta una correlación negativa grande ($r = -.53$), indicando que a medida que la espiritualidad aumenta, la despersonalización tiende a disminuir. La espiritualidad tiene una correlación positiva mediana con la realización personal (RP) ($r = .46$), lo que sugiere que a medida que la espiritualidad aumenta, la realización personal tiende a aumentar.

V. DISCUSIÓN

El objetivo general fue determinar la relación entre la espiritualidad y el síndrome de burnout en 200 trabajadores de una organización que supervisa la educación ubicada en la ciudad de Casma. Los datos demuestran que la espiritualidad en los colaboradores de Casma se presenta como un recurso efectivo de afrontamiento frente al estrés laboral, brinda sentido de propósito y constituye una fuente de fortaleza emocional.

En respaldo, Perrone (2016) su estudio reveló que la espiritualidad, especialmente en términos del sentido de la vida, actúa como un factor protector contra el síndrome de burnout. Las fortalezas como la espiritualidad y la autotrascendencia están asociadas con mayores niveles de realización personal y menores niveles de despersonalización. Lo mencionado acota con Arias et al. (2013) quien en su estudio postula la idea de que la espiritualidad en el entorno laboral se asocia de manera favorable con la experiencia de felicidad de los colaboradores. Estos hallazgos proporcionan valiosa información sobre la importancia de la espiritualidad en el ámbito laboral y sugiere que fomentarla podría contribuir positivamente al bienestar de los trabajadores.

En concordancia con Bonilla et al. (2014), quién en su investigación resaltan la necesidad de considerar las experiencias personales de los colaboradores al referirse a un entorno laboral, acompaña la espiritualidad, el bienestar psicológico y percepción de la salud como base sólida para destacar áreas específicas que requieren atención y acciones concretas. Su hallazgo también respalda la importancia de implementar políticas y prácticas que fomenten un entorno saludable, reconociendo la complejidad y la interrelación de factores psicológicos y espirituales en el bienestar laboral.

Se considera a las dimensiones específicas de la espiritualidad laboral al abordar el estrés laboral, resaltado por García (2015), quién en su estudio evidencia la necesidad de diseñar estrategias que fomenten la conexión entre

el propósito laboral y el bienestar de los colaboradores, para contribuir con la creación de entornos laborales más satisfactorios.

La influencia de la espiritualidad en la prevención de enfermedades y la mejora del bienestar laboral ha sido objeto de atención en diversos estudios, como los llevados a cabo por Lizano et al. (2019) y Rivera y Montero (2007). Estas investigaciones destacan la conexión positiva entre la dimensión espiritual y la salud, así como su impacto benéfico en el entorno laboral. Sin embargo, el hallazgo de Tupac (2019) presenta una perspectiva diferente. En su estudio, no se encontraron pruebas significativas que respalden la noción de que la espiritualidad en el ámbito laboral esté directamente relacionada con el síndrome de burnout en profesores de los distritos de Lince y La Victoria en Lima.

Este resultado plantea interrogantes sobre los beneficios espirituales en el entorno laboral, sugiriendo que la relación entre espiritualidad y bienestar puede variar según contextos específicos.

Los hallazgos, pueden explicarse a partir de lo postulado por la teoría de Piedmont (1999). El autor refiere que aquellas personas que poseen un sentido de autoconciencia, valoran sus creencias, participan activamente en prácticas espirituales y satisfacen sus necesidades espirituales, tienden a estar mejor preparadas para resistir el agotamiento y mantener un equilibrio emocional en el ámbito laboral. La espiritualidad, emerge como una fuente significativa de fortaleza y resiliencia en la vida de los trabajadores, ofreciendo una vía para evitar o mitigar el síndrome de burnout (Sharma y Sharma, 2018; Yang y Fry, 2018).

Como primer objetivo específico se buscó estimar el grado de relación entre la espiritualidad y el agotamiento emocional. Esto sugiere que, fomentar la espiritualidad entre los trabajadores puede tener un impacto positivo en la reducción del agotamiento emocional en el entorno laboral, revalidando la evidencia propuesta por otros autores (Arias et al., 2012). La afirmación

presentada respalda la perspectiva tridimensional del MBI-HSS (1982), la cual sostiene que el síndrome se origina con el agotamiento emocional.

La espiritualidad, proporciona recursos psicológicos y emocionales que asisten a los empleados en la gestión del estrés y los desafíos laborales. Facilita la búsqueda de significado en el trabajo, disminuyendo así la sensación de agotamiento y capacitando a los individuos para adaptarse de manera más efectiva a las presiones laborales (Salgado, 2014; Simkin, 2016).

El segundo objetivo específico fue analizar la correlación entre la espiritualidad y la despersonalización en la muestra total. A medida que la espiritualidad experimenta un aumento, se observa una disminución en la despersonalización. Esto sugiere que la espiritualidad, así como las conexiones sociales y el respaldo emocional, juegan un papel crucial en mitigar la despersonalización, actuando como un factor protector contra este síntoma asociado al estrés y la ansiedad (Martínez Pérez, 2010).

La espiritualidad facilita que las personas mantengan una conexión más sólida con su identidad y entorno laboral, desempeñando un papel significativo en contrarrestar los efectos negativos de la despersonalización (De Diego-Cordero et al., 2022). Este planteamiento también se vincula con lo expuesto por Arias et al. (2013), quienes identificaron una asociación positiva entre la espiritualidad y la felicidad en el trabajo. Además, según la perspectiva de Gil Monte (1999), la espiritualidad puede contrarrestar este componente al fomentar la empatía, la conexión interpersonal y la percepción del significado en las relaciones laborales.

El tercer objetivo específico tuvo por finalidad asociar la espiritualidad con la realización personal. La espiritualidad impacta en la realización personal al proporcionar un marco significativo para el trabajo, lo que facilita a los individuos encontrar un propósito más allá de las tareas diarias y experimentar un mayor sentido de logro en sus roles laborales. Esto revalida los resultados planteados en trabajos previos (Vargas, 2014).

El modelo teórico de Piedmont (1999) destaca la importancia del sentido y significado en la espiritualidad. Tener un propósito claro en la vida y encontrar significado en el trabajo puede contrarrestar la sensación de vacío y falta de logro personal asociada con el burnout. Además, Sánchez (2009) señala que, en momentos de crisis, la espiritualidad actúa como un apoyo en el proceso de crecimiento personal, para encontrar sentido a la vida, así como para vivir y aceptar el dolor, así como la exploración de significados más profundos mediante enseñanzas y prácticas espirituales.

Las limitaciones identificadas en esta investigación incluyen los cuestionarios para la recolección de datos, lo cual pudo haber introducido sesgos en la medición, a pesar de nuestros esfuerzos por controlar este factor mediante la consistencia interna. El estudio es de diseño correlacional simple. Esto limita el alcance de los resultados en términos de causa y efecto. Es decir, los resultados obtenidos permiten afirmar que las variables se correlacionan, pero, no se puede afirmar que una influya directamente en la otra. Además, en el estudio, solamente se incorporan dos variables, por lo que, otras variables que pueden estar relacionadas a la espiritualidad no se analizan.

Frente a esto en futuros estudios, es necesario que se aborden otros diseños de estudio, que no solamente asuman la causalidad, sino también incorporen otras variables. Es importante resaltar que la investigación proporcionará datos actualizados al personal directivo, de utilidad para el diseño e implementación de programas de bienestar basados en espiritualidad. En conclusión, al liderar la exploración de la relación entre espiritualidad y burnout en el contexto específico de la UGEL-Casma, esta investigación sentará las bases sólidas para futuros estudios.

VI. CONCLUSIONES

- Se determinó la correlación entre la espiritualidad y el síndrome de burnout ($r = -.27$). Esta fue negativa y de coeficiente relativamente pequeño. Según estos en una cantidad mínima de colaboradores de la UGEL de Casma, cuando mejoran su espiritualidad disminuye la probabilidad que desarrollen burnout.
- Se determinó la correlación entre la espiritualidad y el agotamiento emocional ($r = -.28$), negativa pequeño. Esto quiere decir que, a medida que mejoran su espiritualidad, tiende a disminuir el agotamiento emocional en los trabajadores de la UGEL de Casma.
- Se determinó la correlación entre la espiritualidad y la despersonalización ($r = -.53$), negativa grande. Esto quiere decir que a medida que mejoran su espiritualidad tiende a disminuir la despersonalización en los trabajadores de la UGEL de Casma.
- Se determinó la correlación entre la espiritualidad y la realización personal ($r = .46$), positiva mediano. Esto quiere decir que, a medida que mejoran su espiritualidad, tiende a aumentar también la realización personal en los trabajadores de la UGEL de Casma.

VII. RECOMENDACIONES

- Explorar la posibilidad de complementar una guía de observación con otros métodos de recolección de datos, como cuestionarios o entrevistas estructuradas, para obtener una perspectiva más completa y objetiva.
- Considerar la posibilidad de realizar estudios longitudinales para examinar las relaciones a lo largo del tiempo y proporcionar una perspectiva más dinámica sobre las asociaciones identificadas.
- En futuras investigaciones, explorar diseños predictivos que permitan establecer relaciones causales más sólidas entre las variables estudiadas.
- En futuros estudios, considerar otras variables, en especial aquellas que teóricamente estén asociadas o expliquen la espiritualidad. Asimismo, incluir factores contextuales y demográficos que podrían estar relacionados con el burnout.

REFERENCIAS

- Arias, W., Riveros, P., y Salas, X. (2012). Espiritualidad en el Ambiente Laboral, Estrés Crónico (burnout) y Estilos de Afrontamiento en Trabajadores de una Empresa de Servicios Educativos. *Revista Ciencia y Trabajo Ibiomed*, 14(44), 195-20.
<https://www.imbiomed.com.mx/articulo.php?id=92912>
- Arias, W., Masías, M., Muñoz, E., y Arpasi, S. (2013). Espiritualidad en el ambiente laboral y su relación con la felicidad del trabajador. *Revista de Investigación*, 4(9),11-33.
https://ucsp.edu.pe/images/direccion_de_investigacion/PDF/revista2013/Espiritualidad-y-felicidad-en-el-trabajador.pdf
- Ato, M., López, J., y Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3),1038-1059.<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16728244043>
- Beck, U. (1992). *Risk society: Towards a new modernity*. Sage, 19(4), 544-547.
<http://www.riversimulator.org/Resources/Anthropology/RiskSociety/RiskSocietyTowardsAnewModernity1992Beck.pdf>
- Bonilla, P., Brais, K., y Bastos, L. (2014). Bienestar psicológico, espiritualidad en el trabajo y percepción subjetiva de la salud en personal académico y administrativo de la Universidad Nacional. *Revista Electrónica Educare*, 18(1), 155-175.
<https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v18n1/a07v18n1.pdf>
- Carneiro, É., Navinchandra, S., Vento, L., Timóteo, R., & De Fátima, M. (2019). Religiousness/Spirituality, Resilience and Burnout in Employees of a

Public Hospital in Brazil. *Journal of Religion and Health*, 58(2), 677–685.

<https://doi.org/10.1007/s10943-018-0691-2>

Carrasco, S. (2015). *Metodología de la investigación científica: pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. (1 ed). Universidad San Marcos.

<https://books.google.com.pe/books?id=yTvYxgEACAAJ>

Celestino Araujo, M., y Enrique Mejía, I. L. (2011). *Relación del estrés laboral con el síndrome de Burnout del personal administrativo de la corte superior de justicia de Ancash - 2011*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo]. Repositorio UNASAM.

<http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/1120>

Colegio de Psicólogos del Perú (2017). Código de ética del psicólogo peruano.

Lima: Consejo directivo nacional.

https://www.cpsp.pe/documentos/marco_legal/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf

Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. (2021).

Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - reglamento. RENACYT.

<https://portal.concytec.gob.pe/images/publicaciones/Codigo-integridad-cientifica.pdf>

De Hert, S. (2020). Burnout in healthcare workers: prevalence, impact and preventative strategies. *Local and regional anaesthesia*, 13

(1) 171-183. <https://doi.org/10.2147/LRA.S240564>

- De Diego-Cordero, R., Iglesias-Romo, M., Badanta, B., Lucchetti, G., & Vega-Escañó, J. (2022). Burnout and spirituality among nurses: *A scoping review*. *Explore*, 18(5), 612–620. <https://doi.org/10.1016/j.explore.2021.08.001>
- De la Fuente, E. I., Lozano, L. M., García-Cueto, E., Luis, C. S., Vargas, C., Cañadas, G. R., Cañadas-De la Fuente, G. A., y Hambleton, R. K. (2013). Development and validation of the Granada Burnout Questionnaire in Spanish police. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 13(3), 216-225. [https://doi.org/1.1016/S1697-2600\(13\)70026-7](https://doi.org/1.1016/S1697-2600(13)70026-7)
- De Maio, L., Pozo N., Garcia, A., Tomás P., Perez, N., Cid, E., y Gay, E. (2023). Calculadoras estadísticas, Netquest. <https://www.netquest.com>
- Díaz, P., Muñoz, A., y Vargas, D. (2012). Confiabilidad y validez del cuestionario de espiritualidad de Parsian y Dunning en versión española, *Rev. Latino-Am. Enfermagem*, 30 (45), 560-566. <https://www.scielo.br/j/rlae/a/tgFxP5T8jqbG6Gd3gXdJNhQ/?format=pdf&lang=es>
- Edelwich, J., y Brodsky, A. (1980). Burn-out: Stages of disillusionment in the helping professions. Nueva York: Human Science Press. <https://www.ojp.gov/ncjrs/virtual-library/abstracts/burn-out-stages-disillusionment-helping-professions#:~:text=The%20book%20identifies%20the%20four%20stages%20of%20burnout.lack%20of%20appreciation%2C%20powerlessne ss%2C%20and%20lack%20of%20training.>

- Juarez, B. (2022, enero 5). El burnout es oficialmente una enfermedad de trabajo reconocida por la OMS. *El Economista*.
<https://www.eleconomista.com.mx/capitalhumano/El-burnout-es-oficialmente-una-enfermedad-de-trabajo-reconocida-por-la-OMS-20220104-0056.html>
- Elkins, D., Hedstrom, L., Hughes, L., Leaf, J. y Saunders, C. (1988). Toward a humanistic-phenomenological spirituality: Definition, description, and measurement. *Journal of Humanistic Psychology*, 28(1), 5-18.
<https://doi.org/1.1177/0022167888284002>
- Faria, F. (Eds.). (2004). *Desarrollo organizacional: enfoque integral*. Editorial Limusa. <https://books.google.com.pe/books?id=YlebEiBx-swC&printsec=copyright#v=onepage&q&f=false>
- Fidias, G. (6th ed.). (2012). *The Research project, introduction to scientific methodology*. Editorial Episteme.
https://www.academia.edu/43762332/El_Proyecto_de_Investigaci%C3%B3n_Introducci%C3%B3n_a_la_metodolog%C3%ADa_cient%C3%ADfica
- Flores Escobar, F. L. (2017). Spirituality in education, separated from religiosity. *Revista Científica de La UCSA*, 4(1), 57–66.
[https://doi.org/1.18004/ucsa/2409-8752/2017.004\(01\)057-066](https://doi.org/1.18004/ucsa/2409-8752/2017.004(01)057-066)
- Forbes Álvarez, R. (2011). El síndrome de Burnout: síntomas, causas y medidas de atención en la empresa. *CEGESTI Éxito empresarial*, (160), 1-4
https://www.cegesti.org/exitoempresarial/publicaciones/publicacion_160_160811_es.pdf

- García, D. (2015). Amor y espiritualidad: necesidades y condiciones fundamentales en la formación docente. *Revista de investigación Educativa de la Rediech*, 10(1) 1-16.
- Gil Monte, P. R., y Peiró Silla, J. M. (1999). Perspectivas teóricas y modelos interpretativos para el estudio del síndrome de quemarse por el trabajo. *Anales de psicología*, 15(2), 261–267.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=205172>
- González, J., y Pérez, R (7th ed.). (2020). *Formación y orientación laboral*. Editorial Paraninfo.
<https://books.google.com.pe/books?id=aTHrDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Guarino, L. (2022, 28 de octubre). *Burnout laboral: Estos son los países más “exhaustos” de Latinoamérica*. Bloomberglinea
<https://www.bloomberglinea.com/2022/10/28/burnout-laboral-estos-son-los-paises-mas-exhaustos-de-latinoamerica/>
- Hernández, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(3), 1-2. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (6th ed.). (2014). Metodología de la investigación científica. Editorial McGraw-Hill Interamericana.
<https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

- Hosseini, S. M., Hesam, S., & Hosseini, S. A. (2022). Relationship of Hardiness Components to General Health, Spiritual Health, and Burnout: The Path Analysis. *Iranian Journal of Psychiatry*, 17(2),196-207. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36262754/>
- Jaffé, A. (Eds.). (2005). *Jung, recuerdos, sueños, pensamientos*. Editorial Seix Barral. https://www.academia.edu/39315173/Recuerdos_sue%C3%B1os_pensamientos
- James, A., y Wells, A. (2003). Religion and mental health: Towards a cognitive-behavioural framework. *British Journal of Health Psychology*, 8 (3),359-376. <https://www.researchgate.net/publication/9018087>
- James, A., y Wells, A. (2003). Religion and mental health: Towards a cognitive-behavioural framework. *British Journal of Health Psychology*, 8 (3),359-376. <https://www.researchgate.net/publication/9018087>
- Karr, S. (2019). Avoiding physician burnout through physical, emotional, and spiritual energy. *Current Opinion in Cardiology*, 34(1), 94–97. <https://doi.org/10.1097/HCO.0000000000000574>
- Kim, H., & Yeom, H. (2018). The association between spiritual well-being and burnout in intensive care unit nurses: A descriptive study. *Intensive and Critical Care Nursing*, 46, 92–97. <https://doi.org/10.1016/j.iccn.2017.11.005>
- Listopad, I., Esch, T., & Michaelsen, M. (2021). An Empirical Investigation of the Relationship Between Spirituality, Work Culture, and Burnout: The Need for an Extended Health and Disease Model. *Frontiers in Psychology*, 12, 1-23. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.723884>

- Lizano, E. L., Godoy, A. J., & Allen, N. (2019). Spirituality and worker well-being: Examining the relationship between spirituality, job burnout, and work engagement. *Journal of religion & spirituality in social work: Social thought*, 38(2), 197-216.
<https://doi.org/10.1080/15426432.2019.1577787>
- Martínez Pérez, A. (2010). El síndrome de Burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *Vivat Academia: Revista de Comunicación*, (112), 42-8.
<https://www.vivatacademia.net/index.php/vivat/article/view/192/188>
- Maslach, C., y Leiter, M. (2016). Understanding the Burnout Experience: Recent Research and Its Implications for Psychiatry. *World Psychiatry*, 15 (2), 103-111.
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4911781/>
- Maticorena-Quevedo, J., Beas, R., Anduaga, A., y Mayta, P. (2016). Prevalencia del síndrome de burnout en médicos y enfermeras del Perú, EnSusalud 2014. *Revista Peruana De Medicina Experimental y Salud Pública*, 33 (2), 241-247.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342016000200007
- Navas, C. y Villegas, H. (2006). Espiritualidad y salud. *Revista Ciencias de la Educación*, 1 (27), 29-45.
<http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/volln27/27-2.pdf>
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2019, 28 de Mayo). *La OMS reconoce como enfermedad el burnout o "síndrome de estar quemado*.

- medicosypacientes. <http://www.medicosypacientes.com/articulo/la-oms-reconocecomo-enfermedadel-burnout-o-sindrome-de-estarquemado>
- Palacio, C. (2015). La Espiritualidad Como Medio De Desarrollo Humano. *Cuestiones Teológicas*, 42(98), 459-481. <https://www.proquest.com/docview/1809579076/fulltextPDF/C714F3E37A2242A6PQ/1?accountid=37408>
- Parsian, N. y Dunning, T. (2009). Developing and validating a questionnaire to measure spirituality: a psychometric process. *Global Journal of Health Science*, 1(1), 2-11. <https://doi.org/1.5539/gjhs.v1n1p2>
- Perrone, M. (2016). *La Espiritualidad como Factor Protector del Síndrome de Burnout* [Tesis de doctorado, Universidad de Flores, Argentina] RIUFLO. <https://hdl.handle.net/2.50.14340/488>
- Piedmont, R. L. (1999). Does spirituality represent the sixth factor of personality? Spiritual transcendence and the Five-Factor Model. *Journal of Personality*, 67(6), 985–1013. <https://psycnet.apa.org/record/2001-14510-004>
- Pong, H. (2022). The Correlation between Spiritual Well-Being and Burnout of Teachers. *Religions*, 13(8), 760. <https://doi.org/10.3390/rel13080760>
- Price, D. M., y Murphy, P. A. (1984). Staff burnout in the perspective of grief theory. *Death Education*, 8(1), 47–58. <https://doi.org/1.1080/07481188408251381>
- Purizaca Martínez, M. R. (2020). *Síndrome de Burnout y su influencia en el rendimiento laboral de los colaboradores de MIBANCO – Agencia la Unión, Piura 2019* [Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/2.50.12692/55818>

- Rivera, A. y Montero, M. (2007). Medidas de afrontamiento religioso y espiritualidad en adultos mayores mexicanos. *Salud Mental*, 30(1), 39–47. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=58230106>
- Rodríguez, M., Fernández, M. L., Pérez, M.L., y Noriega, R. (2011). Espiritualidad variable asociada a la resiliencia. *Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología*, 11(2), 24–49. <https://www.yumpu.com/es/document/view/13238065>
- Salgado, A. C. (2014). Revisión de estudios empíricos sobre el impacto de la religión, religiosidad y espiritualidad como factores protectores. *Propósitos y Representaciones*, 2(1), 121-159. <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/55>
- Salgado-Levano, A. (2016). Acerca de la Psicología de la Religión y La Espiritualidad. *Revista Educa Umch*, 7(7) 1–18. <https://www.researchgate.net/publication/317040938>
- Sharma, S. K., & Sharma, A. (2018). Workplace spirituality and burnout. *International Journal of Behavioural and Healthcare Research*, 6(2), 136. <https://doi.org/10.1504/IJBHR.2018.091259>
- Sánchez Carlessi, H., Reyes Romero, C., y Mejía Sáenz, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Ricardo Palma]. Repositorios Latinoamericanos. <http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3355389>
- Sánchez, B. (2009). Bienestar espiritual de enfermos terminales y de personas aparentemente sanas. *Investigación y Educación en Enfermería*, 27(1), 86-95.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-53072009000100009

- Simkin, H. (2016). *Espiritualidad, religiosidad y bienestar subjetivo y psicológico en el marco del Modelo y la Teoría de los Cinco Factores de la Personalidad* [Doctor en Psicología, Universidad Nacional de La Plata]. Repositorio SEDECI. <https://doi.org/1.35537/10915/52984>
- Tupac, J. (2019). *Espiritualidad en el trabajo y síndrome de burnout en profesores de entidades educativas de la ciudad de Lima Metropolitana* [Tesis de Licenciatura, Universidad de San Martín de Porres]. USMP. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/2.50.12727/6534/TUP_AC_TJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vargas, Y. N. B. (2014). Satisfacción laboral y Síndrome de Burnout en enfermeras del Servicio de Emergencia y Cuidados Críticos del Hospital San Bartolomé, 201. *Revista Científica de Ciencias de la Salud*, 7(2), 53–63. <https://doi.org/1.17162/rccs.v7i2.224>
- Yang, M., & Fry, Louis. W. (2018). The role of spiritual leadership in reducing healthcare worker burnout. *Journal of Management, Spirituality & Religion*, 15(4), 305–324. <https://doi.org/10.1080/14766086.2018.1482562>

ANEXOS

Anexo 1. Tabla de operacionalización y matriz de consistencia

Tabla 1.1. Tabla de operacionalización

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala De Medición
Espiritualidad	Piedmont (1999) conceptualiza a la espiritualidad como la motivación interna que guía el comportamiento hacia la búsqueda de un mayor sentido personal.	La variable será medida mediante el cuestionario: Questionnaire to Measure Spirituality (SQ) en adaptación al español por Díaz, et al. (2012), pero este cuestionario pertenece originalmente a Parsian y Dunning (2009)	Autoconocimiento (Del ítem 1 al 10)	Mostrar satisfacción por la forma de ser. Considerar que la vida tiene un sentido.	Intervalo
			Importancia de las creencias Espirituales (Del ítem 11 al 14)	Sistema de creencias Establecer metas y decidir desde la espiritualidad.	
			Prácticas Espirituales (Del ítem 15 al 20)	Reflexionar para lograr la paz. Encontrar momentos espirituales	
			Necesidades Espirituales (Del ítem 21 y 29)	Disfrutar de la música.	
				Desarrollar una visión de la vida.	
			Síndrome de Burnout	Maslach y Leiter (2016) definen al síndrome de burnout como la exposición crónica a situaciones laborales estresantes caracterizada por el agotamiento físico, emocional y mental como la motivación innata que guía el comportamiento en busca de expandir el sentido del significado personal.	
Despersonalización (Del ítem 10,12,13,23,24,25 y 26)	Actitudes Negativas Falta de empatía, insensibilidad Negatividad				
	Realización Personal (Del ítem 1,4,6,9,11,16,17,18,19, 20 y 21)	Desvalorización Autoestima Baja			

Anexo 1.2. Tabla de Matriz de Consistencia

Problema de investigación	Objetivos	Hipótesis	Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de medición
¿Cuál es la relación de espiritualidad y síndrome de burnout entre los trabajadores de la UGEL-Casma, 2023?	Como objetivo general: Determinar la relación de la espiritualidad y el síndrome de burnout en los trabajadores de la UGEL- Casma, 2023 y como objetivos específicos, se consideró estimar el grado de relación entre O ₁) la espiritualidad y el agotamiento emocional; O ₂) la espiritualidad y la despersonalización; O ₃) la espiritualidad y la realización personal.	Como hipótesis general: Existe relación inversa y significativa entre la espiritualidad y el síndrome de burnout en los trabajadores de la UGEL- Casma, 2023 y cómo Hipótesis específicas se plantea la existencia de relación entre H ₁) la espiritualidad y el agotamiento emocional H ₂) la espiritualidad y la despersonalización; H ₃) la espiritualidad y la realización personal.	Espiritualidad	Piedmont (1999) conceptualiza a la espiritualidad como la motivación interna que guía el comportamiento hacia la búsqueda de un mayor sentido personal	La variable será medida mediante el cuestionario: Questionnaire to Measure Spirituality (SQ) en adaptación al español por Díaz, Muños y De Vargas (2012), pero este cuestionario pertenece originalmente a Parsian y Dunning (2009)	Autoconocimiento	Mostrar satisfacción por la forma de ser. Considerar que la vida tiene un sentido.	1,2,3,4,5,6, 7,8,9 y 1.	Intervalo Bajo (29-58) Medio (59-87) Alto (88-116)
						Importancia de las creencias Espirituales	Sistema de creencias Establecer metas y decidir desde la espiritualidad.	11,12,13 y 14	
						Practicar Espirituales	Reflexionar para lograr la paz.	15,16,17, 18,19 y 20	
							Encontrar momentos espirituales		
						Necesidades Espirituales	Disfrutar de la música.	21,22,23 24,25,26, 27,28 y 29	
							Desarrollar una visión de la vida.		
						Agotamiento Emocional	Falta de Energía	2, 3, 5, 7, 8, 9, 14, 15, y 22	
							Fatiga		
							Falta de Motivación		
						Despersonalización	Actitudes Negativas	10, 12, 13, 23, 24, 25 y 26	
Falta de empatía, insensibilidad									
Negatividad									
Realización personal	Desvalorización	1, 4, 6, 11, 16, 17, 18,19,20 y 21							
	Autoestima Baja								
¿Cuál es la relación de espiritualidad y síndrome de burnout entre los trabajadores de la UGEL-Casma, 2023?	Como objetivo general: Determinar la relación de la espiritualidad y el síndrome de burnout en los trabajadores de la UGEL- Casma, 2023 y como objetivos específicos, se consideró estimar el grado de relación entre O ₁) la espiritualidad y el agotamiento emocional; O ₂) la espiritualidad y la despersonalización; O ₃) la espiritualidad y la realización personal.	Como hipótesis general: Existe relación inversa y significativa entre la espiritualidad y el síndrome de burnout en los trabajadores de la UGEL- Casma, 2023 y cómo Hipótesis específicas se plantea la existencia de relación entre H ₁) la espiritualidad y el agotamiento emocional H ₂) la espiritualidad y la despersonalización; H ₃) la espiritualidad y la realización personal.	Síndrome de Burnout	Maslach y Leiter (2016) definen al síndrome de burnout como la exposición crónica a situaciones laborales estresantes caracterizada por el agotamiento físico, emocional y mental. como la motivación innata que guía el comportamiento en busca de expandir el sentido del significado personal.	La variable será medida mediante el cuestionario: Burnout Grenada (CBG), creado por De la Fuente et al. (2013)	Agotamiento Emocional	Falta de Energía Fatiga Falta de Motivación	2, 3, 5, 7, 8, 9, 14, 15, y 22	Intervalo Bajo (26-61) Medio (62-96) Alto (97-130)
						Despersonalización	Actitudes Negativas	10, 12, 13, 23, 24, 25 y 26	
							Falta de empatía, insensibilidad		
							Negatividad		
						Realización personal	Desvalorización	1, 4, 6, 11, 16, 17, 18,19,20 y 21	
							Autoestima Baja		

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos:

CUESTIONARIO DE ESPIRITUALIDAD(SQ)

I. Ficha Sociodemográfica:

Puesto de trabajo: Sexo (F) (M) Edad:
Tipo de contratación: Fecha:

II. Cuestionario De Espiritualidad

INTRUCCIONES: El presente cuestionario presenta una lista de 29 ítems, lea cuidadosamente cada una de ellas y elija la respuesta que mejor convenga. Por favor solo dé una respuesta a cada pregunta y no deje ninguna en blanco. Gracias por su colaboración.

A continuación, deberás responder a las 29 preguntas en un periodo no mayor de 15 minutos, marcando con un aspa "X" en los recuadros del 1 al 4:

1	2	3	4
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	En acuerdo	Muy de acuerdo.

N°	ÍTEMS	1	2	3	4
1	Creo que soy una persona valiosa				
2	Creo que tengo las mismas cualidades y defectos que otras personas				
3	Siento que tengo muchas cualidades				
4	Tengo una actitud positiva conmigo mismo				
5	En general me siento satisfecho con la persona que soy				
6	Siento que soy una persona compasiva y amable				
7	En general soy una persona que cree en sí misma				
8	Creo que mi vida tiene algún significado				
9	Soy capaz de entender lo que representan las situaciones difíciles				
10	Pienso en aspectos positivos cuando evalúo mi vida				
11	La espiritualidad me ayuda a definir las metas que establezco en mi vida				

12	La espiritualidad me ayuda a decidir quién soy				
13	La espiritualidad me ayuda a decidir mi orientación general en la vida				
14	La espiritualidad está integrada en mi vida				
15	Reflexiono para alcanzar la paz interior				
16	Leo libros de crecimiento espiritual y autoayuda				
17	Empleo el silencio para ponerme en contacto con mi yo interior				
18	Trato de vivir en armonía con la naturaleza				
19	A menudo me involucro en programas para cuidar el medio ambiente				
20	Trato de encontrar momentos para ampliar mi espiritualidad				
21	Busco la belleza física, espiritual y emocional en la vida				
22	Trato de encontrar respuesta a los misterios o dudas de la vida				
23	Trato de alcanzar la paz interior y la armonía				
24	Realmente disfruto escuchar música				
25	Estoy buscando un propósito en la vida				
26	Mi vida es un proceso de cambio y está en evolución				
27	Necesito tener un vínculo emocional fuerte con las personas que me rodean				
28	Mantener y fortalecer las relaciones con los demás es importante para mí				
29	Estoy desarrollando una visión particular de vida				

Gracias por su participación.

CUESTIONARIO DE BURNOUT GRANADA(CBG)

I. Ficha Sociodemográfica:

Puesto de trabajo: Sexo (F) (M) Edad:
Tipo de contratación: Fecha:

II. Cuestionario De Burnout Granada

INTRUCCIONES: El presente cuestionario presenta una lista de 26 ítems, lea cuidadosamente cada una de ellas y elija la respuesta que mejor convenga. Por favor solo dé una respuesta a cada pregunta y no deje ninguna en blanco. Gracias por su colaboración.

A continuación, deberás responder a las 26 preguntas en un periodo no mayor de 15 minutos, marcando con un aspa "X" en los recuadros del 1 al 5:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo.	Desacuerdo.	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo.	Totalmente de acuerdo

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
1	El tipo de trabajo que hago me frustra					
2	El trabajo que tengo que realizar cada día es más de lo que es posible realizar en una jornada laboral					
3	Estoy desbordado por mi trabajo					
4	Estoy harto de mi trabajo					
5	Al final de la jornada laboral estoy agotado					
6	Al final de la jornada me siento satisfecho con el trabajo realizado					
7	Al iniciar la jornada laboral me da la sensación de que nunca he salido de trabajar					
8	Creo que ya no puedo más					
9	Me cuesta iniciar cada jornada laboral					

10	Me gusta compartir ciertos momentos de ocio con mis compañeros de trabajo					
11	Me gusta mi trabajo					
12	Me gusta relacionarme con mis compañeros de trabajo					
13	Me preocupo por las personas que acuden a mí en mi trabajo					
14	Estoy cansado por mi trabajo					
15	Me siento estresado en el trabajo					
16	Me siento orgulloso de mi trabajo					
17	Me siento realizado en mi trabajo					
18	Mi trabajo hace que me sienta importante					
19	Mi trabajo me decepciona					
20	Nada de lo que hago merece la pena					
21	No he conseguido los logros que me había propuesto al comenzar en mi puesto de empleo					
22	Pienso que trabajo demasiado					
23	Sentirme cercano a mis compañeros facilita mi labor					
24	Soy capaz de comprender a las demás personas					
25	Soy capaz de comprender las emociones de las personas a las que va dirigido mi trabajo					
26	Soy capaz de comprender las emociones de los compañeros de trabajo					

Gracias por su participación.

Anexo 3: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado/a participante. Te invitamos cordialmente a ser parte de nuestra investigación, realizado por estudiantes de X ciclo de la Universidad César Vallejo sede Chimbote, cuyo objetivo es determinar la relación de la espiritualidad y el síndrome de burnout en los trabajadores de la UGEL- Casma, 2023. En este sentido tu participación es ANÓNIMA, es un proceso donde se reserva en estricta confidencialidad tus datos personales, lo cual impide que terceros puedan conocer tu identidad. Por último, es de libre participación, de esta manera puedes decidir no participar en el estudio, sin que ello tenga consecuencias negativas.

Deseo ser parte de la investigación:

() Sí

() No

Anexo 4: Evaluación por juicio de expertos

Anexo 4.1 Cuestionario de Espiritualidad

Mg. Wilverder Toribio Ponte Paredes

EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Reciba un cordial saludo por parte Chiarella Saavedra María Angélica y Miranda Miranda Luis Martín, estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo pertenecientes a la escuela profesional de Psicología el motivo del presente documento es que usted ha sido seleccionado para evaluar los instrumentos de nuestro proyecto de investigación titulado "La espiritualidad y el síndrome de burnout en los trabajadores de la UGEL- Casma, 2023" La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico.

Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombre del juez (a):	WILVERDER TORIBIO PONTE PAREDES	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa (X)	Organizacional ()
Áreas de experiencias profesionales:	PSICOLOGIA EDUCATIVA PSICOLOGIA CLINICA	
Institución donde labora:	PRITE "LA VECTORIA"	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Mas de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	SI	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

"QUESTIONNAIRE TO MEASURE SPIRITUALITY (SQ)"

Dimensiones del instrumento

- Primera dimensión: Autoconciencia

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Capacidad del individuo para conectarse con su yo interior, sus pensamientos, sentimientos y su significado de vida.	1. Creo que soy una persona valiosa.	4	4	4	
	2. Creo que tengo las mismas cualidades y defectos que otras personas.	4	4	4	
	3. Siento que tengo muchas cualidades.	4	4	4	
	4. Tengo una actitud positiva conmigo mismo.	4	4	4	
	5. En general me siento satisfecho con la persona que soy.	4	4	4	
	6. Siento que soy una persona compasiva y amable.	4	4	4	
	7. En general soy una persona que cree en sí misma.	4	4	4	
	8. Creo que mi vida tiene algún significado.	4	4	4	
	9. Soy capaz de entender lo que representan las situaciones difíciles.	4	4	4	
	10. Pienso en aspectos positivos cuando evalúo mi vida.	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- Segunda dimensión: Importancia de las Creencias Espirituales

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Sistema de creencias personal, que brinda comprensión de la realidad y orientación de vida.	11. La espiritualidad me ayuda a definir las metas que establezco en mi vida.	2	3	3	
	12. La espiritualidad me ayuda a decidir quién soy.	2	3	3	
	13. La espiritualidad me ayuda a decidir mi orientación general en la vida.	2	3	3	
	14. La espiritualidad está integrada en mi vida.	2	3	3	

Dimensiones del instrumento:

- Tercera dimensión: Prácticas espirituales

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Expresión espiritual a través de actividades que movilizan emociones, generan sensaciones de plenitud y conexión con la naturaleza.	15. Reflexiono para alcanzar la paz interior.	4	4	4	
	16. Leo libros de crecimiento espiritual y auto-ayuda.	4	4	4	
	17. Empleo el silencio para ponerme en contacto con mi yo interior	4	4	4	
	18. Trato de vivir en armonía con la naturaleza.	4	4	4	
	19. A menudo me involucro en programas para cuidar el medio ambiente.	4	4	4	
	20. Trato de encontrar momentos para ampliar mi espiritualidad.	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- Cuarta dimensión: Necesidades Espirituales

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Seguimiento de un propósito en la vida basado en el perdón, amor y vínculos con otros.	21. Busco la belleza física, espiritual y emocional en la vida	4	4	4	
	22. Trato de encontrar respuesta a los misterios o dudas de la vida.	4	4	4	
	23. Trato de alcanzar la paz interior y la armonía.	4	4	4	
	24. Realmente disfruto escuchar música.	4	4	4	
	25. Estoy buscando un propósito en la vida.	4	4	4	
	26. Mi vida es un proceso de cambio y está en evolución..	4	4	4	
	27. Necesito tener un vínculo emocional fuerte con las personas que me rodean	4	4	4	
	28. Mantener y fortalecer las relaciones con los demás es importante para mí.	4	4	4	
	29. Estoy desarrollando una visión particular de vida.	4	4	4	



Firma del Evaluador

DNI: 42642203

JUEZ EXPERTO:


Mg. Frank Edward Gamarra Marín

EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Reciba un cordial saludo por parte Chiarella Saavedra María Angélica y Miranda Miranda Luis Martín, estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo pertenecientes a la escuela profesional de Psicología el motivo del presente documento es que usted ha sido seleccionado para evaluar los instrumentos de nuestro proyecto de investigación titulado "La espiritualidad y el síndrome de burnout en los trabajadores de la UGEL- Casma, 2023" La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico.

Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombre del juez (a):	Frank Edward Gamarra Marín	
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>)	Doctor (<input type="checkbox"/>)
Área de formación académica:	Clínica (<input checked="" type="checkbox"/>)	Social (<input type="checkbox"/>)
	Educativa (<input type="checkbox"/>)	Organizacional (<input type="checkbox"/>)
Áreas de experiencias profesionales:	Clínica, Medicina Complementary	
Institución donde labora:	Hospital de Salud Casmate	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (<input type="checkbox"/>)	
	Mas de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

Dimensiones del instrumento:

• Segunda dimensión: Importancia de las Creencias Espirituales

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Sistema de creencias personal, que brinda comprensión de la realidad y orientación de vida.	11. La espiritualidad me ayuda a definir las metas que establezco en mi vida.	4	4	4	
	12. La espiritualidad me ayuda a decidir quién soy.	4	4	4	
	13. La espiritualidad me ayuda a decidir mi orientación general en la vida.	4	4	4	
	14. La espiritualidad está integrada en mi vida.	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:


• Tercera dimensión: Prácticas espirituales

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Expresión espiritual a través de actividades que movilizan emociones, generan sensaciones de plenitud y conexión con la naturaleza.	15. Reflexiono para alcanzar la paz interior.	3	3	3	
	16. Leo libros de crecimiento espiritual y auto-ayuda.	3	3	3	
	17. Empleo el silencio para ponerme en contacto con mi yo interior	4	4	4	
	18. Trato de vivir en armonía con la naturaleza.	4	4	4	
	19. A menudo me involucro en programas para cuidar el medio ambiente.	3	3	3	
	20. Trato de encontrar momentos para ampliar mi espiritualidad.	3	3	3	

Dimensiones del instrumento:

- Cuarta dimensión: Necesidades Espirituales

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Seguimiento de un propósito en la vida basado en el perdón, amor y vínculos con otros.	21. Busco la belleza física, espiritual y emocional en la vida	4	4	4	
	22. Trato de encontrar respuesta a los misterios o dudas de la vida.	4	4	4	
	23. Trato de alcanzar la paz interior y la armonía.	4	4	4	
	24. Realmente disfruto escuchar música.	4	3	3	
	25. Estoy buscando un propósito en la vida.	3	4	4	
	26. Mi vida es un proceso de cambio y está en evolución..	4	4	4	
	27. Necesito tener un vínculo emocional fuerte con las personas que me rodean	4	4	4	
	28. Mantener y fortalecer las relaciones con los demás es importante para mí.	3	4	4	
	29. Estoy desarrollando una visión particular de vida.	4	4	4	


Firma del Evaluador
 Gamarra Marín
 PSICÓLOGO
 ESPECIALIDAD EN PSICOLOGÍA
 DE LA FAMILIA Y DE LA COMUNIDAD
 DNI: 4482881

JUEZ EXPERTO:

Mg. Alejandro Velez Arana

EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Reciba un cordial saludo por parte Chiarella Saavedra María Angélica y Miranda Miranda Luis Martín, estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo pertenecientes a la escuela profesional de Psicología el motivo del presente documento es que usted ha sido seleccionado para evaluar los instrumentos de nuestro proyecto de investigación titulado "La espiritualidad y el síndrome de burnout en los trabajadores de la UGEL- Casma, 2023" La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico.

Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombre del juez (a):	Alejandro Velez Arana
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica (X) Social () Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencias profesionales:	Clinica, PSICOTERAPIA, Formación PSICOTERAPIA
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO INSTITUTO XIMERGIN CLINICA PRIVADA
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Mas de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	←

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

"QUESTIONNAIRE TO MEASURE SPIRITUALITY (SQ)"

Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: Autoconciencia

Indicador	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Capacidad del individuo para conectarse con su yo interior, sus pensamientos, sentimientos y su significado de vida.	1. Creo que soy una persona valiosa.	4	4	4	
	2. Creo que tengo las mismas cualidades y defectos que otras personas.	4	4	4	
	3. Siento que tengo muchas cualidades.	4	4	4	
	4. Tengo una actitud positiva conmigo mismo.	4	4	4	
	5. En general me siento satisfecho con la persona que soy.	4	4	4	
	6. Siento que soy una persona compasiva y amable.	3	3	3	Quitar modificaciones
	7. En general soy una persona que cree en sí misma.	4	4	4	
	8. Creo que mi vida tiene algún significado.	4	4	4	
	9. Soy capaz de entender lo que representan las situaciones difíciles.	4	4	4	
	10. Pienso en aspectos positivos cuando evalúo mi vida.	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- Segunda dimensión: Importancia de las Creencias Espirituales

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Sistema de creencias personal, que brinda comprensión de la realidad y orientación de vida.	11. La espiritualidad me ayuda a definir las metas que establezco en mi vida.	4	4	4	
	12. La espiritualidad me ayuda a decidir quién soy.	4	4	4	
	13. La espiritualidad me ayuda a decidir mi orientación general en la vida.	4	4	4	
	14. La espiritualidad está integrada en mi vida.	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- Tercera dimensión: Prácticas espirituales

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Expresión espiritual a través de actividades que movilizan emociones, generan sensaciones de plenitud y conexión con la naturaleza.	15. Reflexiono para alcanzar la paz interior.	3	3	3	Guías explicar mejor
	16. Leo libros de crecimiento espiritual y auto-ayuda.	3	3	3	Guías explicar mejor.
	17. Empleo el silencio para ponerme en contacto con mi yo interior	4	4	4	
	18. Trato de vivir en armonía con la naturaleza.	4	4	4	
	19. A menudo me involucro en programas para cuidar el medio ambiente.	3	3	3	Guías explicar mejor
	20. Trato de encontrar momentos para ampliar mi espiritualidad.	3	3	3	Actualizar de que forma

Dimensiones del instrumento:

• Cuarta dimensión: Necesidades Espirituales

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Seguimiento de un propósito en la vida basado en el perdón, amor y vínculos con otros.	21. Busco la belleza física, espiritual y emocional en la vida	3	3	3	
	22. Trato de encontrar respuesta a los misterios o dudas de la vida.	3	3	3	
	23. Trato de alcanzar la paz interior y la armonía.	4	4	4	
	24. Realmente disfruto escuchar música.	3	3	3	
	25. Estoy buscando un propósito en la vida.	3	2	3	
	26. Mi vida es un proceso de cambio y está en evolución..	4	4	4	
	27. Necesito tener un vínculo emocional fuerte con las personas que me rodean	4	4	4	
	28. Mantener y fortalecer las relaciones con los demás es importante para mí.	4	4	4	
29. Estoy desarrollando una visión particular de vida.	3	2	2	VNM Satisfacción	

no creo si le
busque ya le
tiene


Firma del Evaluador

DNI: 09463330.

JUEZ EXPERTO:

Mg. Jessica Paola Canessia Huamanchumo

EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez Reciba un cordial saludo por parte Chiarella Saavedra María Angélica y Miranda Miranda Luis Martín, estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo pertenecientes a la escuela profesional de Psicología el motivo del presente documento es que usted ha sido seleccionado para evaluar los instrumentos de nuestro proyecto de investigación titulado "La espiritualidad y el síndrome de burnout en los trabajadores de la UGEL- Casma, 2023" La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico.

Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombre del juez (a):	Jessica Paola Canessia Huamanchumo	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Educativa (X)	Social () Organizacional ()
Áreas de experiencias profesionales:	Educativa	
Institución donde labora:	UGV	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Mas de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	_____	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

"QUESTIONNAIRE TO MEASURE SPIRITUALITY (SQ)"

Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: Autoconciencia

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Capacidad del individuo para conectarse con su yo interior, sus pensamientos, sentimientos y su significado de vida.	1. Creo que soy una persona valiosa.	3	4	4	
	2. Creo que tengo las mismas cualidades y defectos que otras personas.	3	4	4	
	3. Siento que tengo muchas cualidades.	4	4	4	
	4. Tengo una actitud positiva conmigo mismo.	4	4	4	
	5. En general me siento satisfecho con la persona que soy.	4	4	4	
	6. Siento que soy una persona compasiva y amable.	3	4	4	
	7. En general soy una persona que cree en sí misma.	3	4	4	
	8. Creo que mi vida tiene algún significado.	3	4	4	
	9. Soy capaz de entender lo que representan las situaciones difíciles.	3	4	4	
	10. Pienso en aspectos positivos cuando evalúo mi vida.	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

• Segunda dimensión: Importancia de las Creencias Espirituales

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Sistema de creencias personal, que brinda comprensión de la realidad y orientación de vida.	11. La espiritualidad me ayuda a definir las metas que establezco en mi vida.	4	4	4	
	12. La espiritualidad me ayuda a decidir quién soy.	4	4	4	
	13. La espiritualidad me ayuda a decidir mi orientación general en la vida.	4	4	4	
	14. La espiritualidad está integrada en mi vida.	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

• Tercera dimensión: Prácticas espirituales

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Expresión espiritual a través de actividades que movilizan emociones, generan sensaciones de plenitud y conexión con la naturaleza.	15. Reflexiono para alcanzar la paz interior.	4	4	4	
	16. Leo libros de crecimiento espiritual y auto-ayuda.	4	4	4	
	17. Empleo el silencio para ponerme en contacto con mi yo interior	4	4	4	
	18. Trato de vivir en armonía con la naturaleza.	4	4	4	
	19. A menudo me involucro en programas para cuidar el medio ambiente.	4	4	4	
	20. Trato de encontrar momentos para ampliar mi espiritualidad.	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

• Cuarta dimensión: Necesidades Espirituales

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Seguimiento de un propósito en la vida basado en el perdón, amor y vínculos con otros.	21. Busco la belleza física, espiritual y emocional en la vida	4	4	4	
	22. Trato de encontrar respuesta a los misterios o dudas de la vida.	3	4	4	
	23. Trato de alcanzar la paz interior y la armonía.	4	4	4	
	24. Realmente disfruto escuchar música.	4	4	4	
	25. Estoy buscando un propósito en la vida.	3	4	4	
	26. Mi vida es un proceso de cambio y está en evolución.	4	4	4	
	27. Necesito tener un vínculo emocional fuerte con las personas que me rodean	4	4	4	
	28. Mantener y fortalecer las relaciones con los demás es importante para mi.	3	4	4	
	29. Estoy desarrollando una visión particular de vida.	4	4	4	



Colegio de Psicólogos
 P. 18117

Firma del Evaluador

DNI: 32959882

JUEZ EXPERTO:

Mg. Nino Castillo Vilela

EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Reciba un cordial saludo por parte Chiarella Saavedra María Angélica y Miranda Miranda Luis Martín, estudiantes de la Universidad César Vallejo pertenecientes a la escuela profesional de Psicología el motivo del presente documento es que usted ha sido seleccionado para evaluar los instrumentos de nuestro proyecto de investigación titulado "La espiritualidad y el síndrome de burnout en los trabajadores de la UGEL- Casma, 2023" La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico.

Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombre del juez (a):	Nino Castillo Vilela
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica (X) Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencias profesionales:	- Evaluación a Personas con Habilidades Diferentes. - Psicología Educativa y clínica.
Institución donde labora:	- CEBE. Fe y Alegría N° 42 - Universidad César Vallejo.
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (X) Docencia Mas de 5 años (X) Psicólogo.
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	9 años en educación Básica especial.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

"QUESTIONNAIRE TO MEASURE SPIRITUALITY (SQ)"

Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: Autoconciencia

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Capacidad del individuo para conectarse con su yo interior, sus pensamientos, sentimientos y su significado de vida.	1. Creo que soy una persona valiosa.	4	4	4	
	2. Creo que tengo las mismas cualidades y defectos que otras personas.	4	4	4	
	3. Siento que tengo muchas cualidades.	4	4	4	
	4. Tengo una actitud positiva conmigo mismo.	4	4	4	
	5. En general me siento satisfecho con la persona que soy.	4	4	4	
	6. Siento que soy una persona compasiva y amable.	4	4	4	
	7. En general soy una persona que cree en sí misma.	4	4	4	
	8. Creo que mi vida tiene algún significado.	4	4	4	
	9. Soy capaz de entender lo que representan las situaciones difíciles.	4	4	4	
	10. Pienso en aspectos positivos cuando evalúo mi vida.	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- Segunda dimensión: Importancia de las Creencias Espirituales

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Sistema de creencias personal, que brinda comprensión de la realidad y orientación de vida.	11. La espiritualidad me ayuda a definir las metas que establezco en mi vida.	4	4	4	
	12. La espiritualidad me ayuda a decidir quién soy.	4	4	4	
	13. La espiritualidad me ayuda a decidir mi orientación general en la vida.	4	4	4	
	14. La espiritualidad está integrada en mi vida.	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- Tercera dimensión: Prácticas espirituales

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Expresión espiritual a través de actividades que movilizan emociones, generan sensaciones de plenitud y conexión con la naturaleza.	15. Reflexiono para alcanzar la paz interior.	4	4	4	
	16. Leo libros de crecimiento espiritual y auto - ayuda.	4	4	4	
	17. Empleo el silencio para ponerme en contacto con mi yo interior	4	4	4	
	18. Trato de vivir en armonía con la naturaleza.	4	4	4	
	19. A menudo me involucro en programas para cuidar el medio ambiente.	4	4	4	
	20. Trato de encontrar momentos para ampliar mi espiritualidad.	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- Cuarta dimensión: Necesidades Espirituales

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Seguimiento de un propósito en la vida basado en el perdón, amor y vínculos con otros.	21. Busco la belleza física, espiritual y emocional en la vida	4	4	4	
	22. Trato de encontrar respuesta a los misterios o dudas de la vida.	4	4	4	
	23. Trato de alcanzar la paz interior y la armonía.	4	4	4	
	24. Realmente disfruto escuchar música.	4	4	4	
	25. Estoy buscando un propósito en la vida.	4	4	4	
	26. Mi vida es un proceso de cambio y está en evolución..	4	4	4	
	27. Necesito tener un vínculo emocional fuerte con las personas que me rodean	4	4	4	
	28. Mantener y fortalecer las relaciones con los demás es importante para mí.	4	4	4	
	29. Estoy desarrollando una visión particular de vida.	4	4	4	



Firma del Evaluador **Mino Castillo Vilela**
 Psicólogo
 C.Ps.P. N° 23534
DNI: 43729819

JUEZ EXPERTO:

Dra. Iveth Mariella Flores Flores

EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Reciba un cordial saludo por parte Chiarella Saavedra María Angélica y Miranda Miranda Luis Martin, estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo pertenecientes a la escuela profesional de Psicología el motivo del presente documento es que usted ha sido seleccionado para evaluar los instrumentos de nuestro proyecto de investigación titulado "La espiritualidad y el síndrome de burnout en los trabajadores de la UGEL- Casma, 2023" La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico.

Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombre del juez (a):	Iveth Mariella Flores Flores	
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (<input checked="" type="checkbox"/>)
Área de formación académica:	Clinica () Educativa ()	Social () Organizacional (<input checked="" type="checkbox"/>)
Áreas de experiencias profesionales:	Organizacional Educativa	
Institución donde labora:	UCV	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Mas de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Sí	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

"QUESTIONNAIRE TO MEASURE SPIRITUALITY (SQ)"

Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: Autoconciencia

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Capacidad del individuo para conectarse con su yo interior, sus pensamientos, sentimientos y su significado de vida.	1. Creo que soy una persona valiosa.	/	/	/	
	2. Creo que tengo las mismas cualidades y defectos que otras personas.	/	/	/	
	3. Siento que tengo muchas cualidades.	/	/	/	
	4. Tengo una actitud positiva conmigo mismo.	/	/	/	
	5. En general me siento satisfecho con la persona que soy.	/	/	/	
	6. Siento que soy una persona compasiva y amable.	/	/	/	
	7. En general soy una persona que cree en sí misma.	/	/	/	
	8. Creo que mi vida tiene algún significado.	/	/	/	
	9. Soy capaz de entender lo que representan las situaciones difíciles.	/	/	/	
	10. Pienso en aspectos positivos cuando evalúo mi vida.	/	/	/	

Dimensiones del instrumento:

- Segunda dimensión: Importancia de las Creencias Espirituales

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Sistema de creencias personal, que brinda comprensión de la realidad y orientación de vida.	11. La espiritualidad me ayuda a definir las metas que establezco en mi vida.	/	/	/	
	12. La espiritualidad me ayuda a decidir quién soy.	/	/	/	
	13. La espiritualidad me ayuda a decidir mi orientación general en la vida.	/	/	/	
	14. La espiritualidad está integrada en mi vida.	/	/	/	

Dimensiones del instrumento:

- Tercera dimensión: Prácticas espirituales

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Expresión espiritual a través de actividades que movilizan emociones, generan sensaciones de plenitud y conexión con la naturaleza.	15. Reflexiono para alcanzar la paz interior.	/	/	/	
	16. Leo libros de crecimiento espiritual y auto - ayuda.	/	/	/	
	17. Empleo el silencio para ponerme en contacto con mi yo interior	/	/	/	
	18. Trato de vivir en armonía con la naturaleza.	/	/	/	
	19. A menudo me involucro en programas para cuidar el medio ambiente.	/	/	/	
	20. Trato de encontrar momentos para ampliar mi espiritualidad.	/	/	/	

Dimensiones del instrumento:

- Cuarta dimensión: Necesidades Espirituales

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Seguimiento de un propósito en la vida basado en el perdón, amor y vínculos con otros.	21. Busco la belleza física, espiritual y emocional en la vida	/	/	/	
	22. Trato de encontrar respuesta a los misterios o dudas de la vida.	/	/	/	
	23. Trato de alcanzar la paz interior y la armonía.	/	/	/	
	24. Realmente disfruto escuchar música.	/	/	/	
	25. Estoy buscando un propósito en la vida.	/	/	/	
	26. Mi vida es un proceso de cambio y está en evolución..	/	/	/	
	27. Necesito tener un vínculo emocional fuerte con las personas que me rodean	/	/	/	
	28. Mantener y fortalecer las relaciones con los demás es importante para mí.	/	/	/	
	29. Estoy desarrollando una visión particular de vida.	/	/	/	


 Firma del Evaluador
 DNI: 43567856

JUEZ EXPERTO:

Mg. Ademar Vargas Díaz

EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Reciba un cordial saludo por parte Chiarella Saavedra María Angélica y Miranda Miranda Luis Martín, estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo pertenecientes a la escuela profesional de Psicología el motivo del presente documento es que usted ha sido seleccionado para evaluar los instrumentos de nuestro proyecto de investigación titulado "La espiritualidad y el síndrome de burnout en los trabajadores de la UGEL- Casma, 2023" La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico.

Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombre del juez (a):	Ademar Vargas Díaz
Grado profesional:	Maestría <input checked="" type="checkbox"/> Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional <input checked="" type="checkbox"/>
Áreas de experiencias profesionales:	Organizacional, Tesis, Construcción
Institución donde labora:	UNIFE, USMP, UCV
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Mas de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Publicaciones.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

"QUESTIONNAIRE TO MEASURE SPIRITUALITY (SQ)"

Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: Autoconciencia

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Capacidad del individuo para conectarse con su yo interior, sus pensamientos, sentimientos y su significado de vida.	1. Creo que soy una persona valiosa.	4	4	4	
	2. Creo que tengo las mismas cualidades y defectos que otras personas.	4	4	4	
	3. Siento que tengo muchas cualidades.	4	4	4	
	4. Tengo una actitud positiva conmigo mismo.	4	4	4	
	5. En general me siento satisfecho con la persona que soy.	4	4	4	
	6. Siento que soy una persona compasiva y amable.	4	4	4	
	7. En general soy una persona que cree en sí misma.	4	4	4	
	8. Creo que mi vida tiene algún significado.	4	4	4	
	9. Soy capaz de entender lo que representan las situaciones difíciles.	4	4	4	
	10. Pienso en aspectos positivos cuando evalúo mi vida.	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- Segunda dimensión: Importancia de las Creencias Espirituales

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Sistema de creencias personal, que brinda comprensión de la realidad y orientación de vida.	11. La espiritualidad me ayuda a definir las metas que establezco en mi vida.	4	4	4	
	12. La espiritualidad me ayuda a decidir quién soy.	4	4	4	
	13. La espiritualidad me ayuda a decidir mi orientación general en la vida.	4	4	4	
	14. La espiritualidad está integrada en mi vida.	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- Tercera dimensión: Prácticas espirituales

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Expresión espiritual a través de actividades que movilizan emociones, generan sensaciones de plenitud y conexión con la naturaleza.	15. Reflexiono para alcanzar la paz interior.	4	4	4	
	16. Leo libros de crecimiento espiritual y auto - ayuda.	4	4	4	
	17. Empleo el silencio para ponerme en contacto con mi yo interior	4	4	4	
	18. Trato de vivir en armonía con la naturaleza.	4	4	4	
	19. A menudo me involucro en programas para cuidar el medio ambiente.	4	4	4	
	20. Trato de encontrar momentos para ampliar mi espiritualidad.	4	4	4	

Dimensiones del Instrumento:

- Cuarta dimensión: Necesidades Espirituales

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Seguimiento de un propósito en la vida basado en el perdón, amor y vínculos con otros.	21. Busco la belleza física, espiritual y emocional en la vida	4	4	4	
	22. Trato de encontrar respuesta a los misterios o dudas de la vida.	4	4	4	
	23. Trato de alcanzar la paz interior y la armonía.	4	4	4	
	24. Realmente disfruto escuchar música.	4	4	4	
	25. Estoy buscando un propósito en la vida.	4	4	4	
	26. Mi vida es un proceso de cambio y está en evolución..	4	4	4	
	27. Necesito tener un vínculo emocional fuerte con las personas que me rodean	4	4	4	
	28. Mantener y fortalecer las relaciones con los demás es importante para mí.	4	4	4	
	29. Estoy desarrollando una visión particular de vida.	4	4	4	

Firma del Evaluador



DNI: 45476251

Anexo 4.2 Cuestionario de Burnout

Mg. Wilverder Toribio Ponte Paredes

EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Reciba un cordial saludo por parte Chiarella Saavedra María Angélica y Miranda Miranda Luis Martín, estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo pertenecientes a la escuela profesional de Psicología el motivo del presente documento es que usted ha sido seleccionado para evaluar los instrumentos de nuestro proyecto de investigación titulado "La espiritualidad y el síndrome de burnout en los trabajadores de la UGEL- Casma, 2023" La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico.

Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombre del juez (a):	WILVERDER TORIBIO PONTE PAREDES	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Educativa (X)	Social () Organizacional ()
Áreas de experiencias profesionales:	PSICOLOGIA EDUCATIVA PSICOLOGIA CLINICA	
Institución donde labora:	PRSTE "LA VECTORIA"	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Mas de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	SI	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

"BURNOUT GRANADA QUESTIONNAIRE (CBG)"

Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: Agotamiento Emocional

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
2.	El trabajo que tengo que realizar cada día es más de lo que es posible realizar en una jornada laboral	4	4	4	
3.	Estoy desbordado por mi trabajo	2	3	3	
5.	Al final de la jornada laboral estoy agotado	4	4	4	
7.	Al iniciar la jornada laboral me da la sensación de que nunca he salido de trabajar.	4	4	4	
8.	Creo que ya no puedo más	4	4	4	
9.	Me cuesta iniciar cada jornada laboral	4	4	4	
14.	Estoy quemado por mi trabajo	2	3	3	
15.	Me siento cansado en el trabajo	4	4	4	
22.	Pienso que trabajo demasiado	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

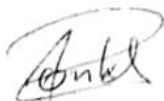
- Segunda dimensión: Despersonalización

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
10.	Me gusta compartir ciertos momentos de ocio con mis compañeros de trabajo	4	4	4	
12.	Me gusta relacionarme con mis compañeros de trabajo	4	4	4	
13.	Me preocupo por las personas que acuden a mi en mi trabajo.	4	4	4	
23.	Sentirme cercano a mis compañeros facilita mi labor	4	4	4	
24.	Soy capaz de comprender a las demás personas	4	4	4	
25.	Soy capaz de comprender las emociones de las personas a las que va dirigido mi trabajo	4	4	4	
26.	Soy capaz de comprender las emociones de los compañeros de trabajo	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

Tercera dimensión: Realización Personal

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
4.	Estoy harto de mi trabajo	2	3	3	
6.	Al final de la jornada me siento satisfecho con el trabajo realizado	4	4	4	
9.	Me cuesta iniciar cada jornada laboral	4	4	4	
11.	Me gusta mi trabajo	4	4	4	
16.	Me siento orgulloso de mi trabajo	4	4	4	
17.	Me siento realizado en mi trabajo	4	4	4	
18.	Mi trabajo hace que me sienta importante	4	4	4	
19.	Mi trabajo me decepciona	4	4	4	
20.	Nada de lo que hago merece la pena	4	4	4	
21.	No he conseguido los logros que me había propuesto al comenzar en mi puesto de empleo	4	4	4	



Firma del Evaluador

DNI 42642203

JUEZ EXPERTO:

Mg. Frank Edward Gamarra Marín

EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Reciba un cordial saludo por parte Chiarella Saavedra María Angélica y Miranda Miranda Luis Martín, estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo pertenecientes a la escuela profesional de Psicología el motivo del presente documento es que usted ha sido seleccionado para evaluar los instrumentos de nuestro proyecto de investigación titulado "La espiritualidad y el síndrome de burnout en los trabajadores de la UGEL- Casma, 2023" La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico.

Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombre del juez (a):	Frank Edward Gamarra Marín	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica (X)	Social ()
	Educativa ()	Organizacional ()
Áreas de experiencias profesionales:	Clínica, Medicina Comunitaria	
Institución donde labora:	Hospital de Salud Casmata	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

"BURNOUT GRANADA QUESTIONNAIRE (CBG)"

Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: Agotamiento Emocional

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
2.	El trabajo que tengo que realizar cada día es más de lo que es posible realizar en una jornada laboral	4	4	3	
3.	Estoy desbordado por mi trabajo	4	4	4	
5.	Al final de la jornada laboral estoy agotado	4	4	4	
7.	Al iniciar la jornada laboral me da la sensación de que nunca he salido de trabajar.	3	3	4	
8.	Creo que ya no puedo más	4	4	4	
9.	Me cuesta iniciar cada jornada laboral	4	4	4	
14.	Estoy quemado por mi trabajo	3	3	4	
15.	Me siento cansado en el trabajo	4	4	4	
22.	Pienso que trabajo demasiado	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- Segunda dimensión: Despersonalización

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
10.	Me gusta compartir ciertos momentos de ocio con mis compañeros de trabajo	4	4	4	
12.	Me gusta relacionarme con mis compañeros de trabajo	4	4	4	
13.	Me preocupo por las personas que acuden a mí en mi trabajo.	4	4	4	
23.	Sentirme cercano a mis compañeros facilita mi labor	4	4	4	
24.	Soy capaz de comprender a las demás personas	3	4	3	
25.	Soy capaz de comprender las emociones de las personas a las que va dirigido mi trabajo	3	3	3	
26.	Soy capaz de comprender las emociones de los compañeros de trabajo	3	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- Tercera dimensión: Realización Personal

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
4.	Estoy harto de mi trabajo	4	4	4	
6.	Al final de la jornada me siento satisfecho con el trabajo realizado	4	4	4	
9.	Me cuesta iniciar cada jornada laboral	4	4	4	
11.	Me gusta mi trabajo	4	4	4	
16.	Me siento orgulloso de mi trabajo	4	4	4	
17.	Me siento realizado en mi trabajo	4	4	4	
18.	Mi trabajo hace que me sienta importante	4	4	4	
19.	Mi trabajo me decepciona	4	4	4	
20.	Nada de lo que hago merece la pena	3	3	3	
21.	No he conseguido los logros que me había propuesto al comenzar en mi puesto de empleo	3	3	3	


 Lidia Gambaro Marin
 Firma del Evaluador
 LIC. EN PSICOLOGIA
 CPSP 15646
 HOSP. II - MEDICINA COMPLEMENTARIA
 A.S. Salud
 DNI 44 82881

JUEZ EXPERTO:

Mg. Alejandro Velez Arana

EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Reciba un cordial saludo por parte Chiarella Saavedra María Angélica y Miranda Miranda Luis Martín, estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo pertenecientes a la escuela profesional de Psicología el motivo del presente documento es que usted ha sido seleccionado para evaluar los instrumentos de nuestro proyecto de investigación titulado "La espiritualidad y el síndrome de burnout en los trabajadores de la UGEL- Casma, 2023" La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico.

Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombre del juez (a):	Alejandro Velez Arana
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica (X) Social () Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencias profesionales:	Clinica, PSICOTERAPIA, Formación PSICOTERAPIA
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO INSTITUTO XIMERGIN CLINICA PRIVADA
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Mas de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	_____

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

"BURNOUT GRANADA QUESTIONNAIRE (CBG)"

Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: Agotamiento Emocional

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
2.	El trabajo que tengo que realizar cada día es más de lo que es posible realizar en una jornada laboral	4	4	3	
3.	Estoy desbordado por mi trabajo	4	4	4	
5.	Al final de la jornada laboral estoy agotado	4	4	4	
7.	Al iniciar la jornada laboral me da la sensación de que nunca he salido de trabajar.	3	3	4	Quitar puntaje en el ítem
8.	Creo que ya no puedo más	4	4	4	
9.	Me cuesta iniciar cada jornada laboral	4	4	4	
14.	Estoy quemado por mi trabajo	3	3	4	Cambiar término
15.	Me siento cansado en el trabajo	4	4	4	
22.	Pienso que trabajo demasiado	4	4	4	

Dimensiones del Instrumento:

- Segunda dimensión: Despersonalización

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
10.	Me gusta compartir ciertos momentos de ocio con mis compañeros de trabajo	4	4	4	
12.	Me gusta relacionarme con mis compañeros de trabajo	3	3	3	Aclarar más
13.	Me preocupo por las personas que acuden a mí en mi trabajo.	4	4	4	
23.	Sentirme cercano a mis compañeros facilita mi labor	4	4	4	
24.	Soy capaz de comprender a las demás personas	3	3	3	Aclarar Si es en el trabajo o no
25.	Soy capaz de comprender las emociones de las personas a las que va dirigido mi trabajo	3	3	3	
26.	Soy capaz de comprender las emociones de los compañeros de trabajo	2	2	2	Muy parecido al anterior

Dimensiones del instrumento:

- Tercera dimensión: Realización Personal

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
4.	Estoy harto de mi trabajo	4	4	4	
6.	Al final de la jornada me siento satisfecho con el trabajo realizado	4	4	4	
9.	Me cuesta iniciar cada jornada laboral	4	4	4	
11.	Me gusta mi trabajo	4	4	4	
16.	Me siento orgulloso de mi trabajo	4	4	4	
17.	Me siento realizado en mi trabajo	4	4	4	
18.	Mi trabajo hace que me sienta importante	4	4	4	
19.	Mi trabajo me decepciona	4	4	4	
20.	Nada de lo que hago merece la pena	3	3	3	Me Cont...me
21.	No he conseguido los logros que me había propuesto al comenzar en mi puesto de empleo	3	3	3	Me Cont...B


Firma del Evaluador

DNI 09463330

JUEZ EXPERTO:

Mg. Jessica Paola Canessia Huamanchumo

EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Reciba un cordial saludo por parte Chiarella Saavedra María Angélica y Miranda Miranida Luis Martín, estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo pertenecientes a la escuela profesional de Psicología el motivo del presente documento es que usted ha sido seleccionado para evaluar los instrumentos de nuestro proyecto de investigación titulado "La espiritualidad y el síndrome de burnout en los trabajadores de la UGEL- Casma, 2023" La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico.

Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombre del juez (a):	Jessica Paola Canessia Huamanchumo	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Educativa (X)	Social () Organizacional ()
Áreas de experiencias profesionales:	Educativa	
Institución donde labora:	UGEL	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Mas de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	_____	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

"BURNOUT GRANADA QUESTIONNAIRE (CBG)"

Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: Agotamiento Emocional

Indicador	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
2.	El trabajo que tengo que realizar cada día es más de lo que es posible realizar en una jornada laboral	3	3	3	La pregunta que sea más precisa.
3.	Estoy desbordado por mi trabajo	3	3	3	
5.	Al final de la jornada laboral estoy agotado	2	4	4	
7.	Al iniciar la jornada laboral me da la sensación de que nunca he salido de trabajar.	4	4	4	
8.	Creo que ya no puedo más	4	4	4	
9.	Me cuesta iniciar cada jornada laboral	4	4	4	
14.	Estoy quemado por mi trabajo	2	2	2	mejorar el ítem. (cu cuanto a la palabra)
15.	Me siento cansado en el trabajo	4	4	4	
22.	Pienso que trabajo demasiado	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- Segunda dimensión: Despersonalización

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
10.	Me gusta compartir ciertos momentos de ocio con mis compañeros de trabajo	4	4	4	
12.	Me gusta relacionarme con mis compañeros de trabajo	4	4	4	
13.	Me preocupo por las personas que acuden a mí en mi trabajo.	4	4	4	
23.	Sentirme cercano a mis compañeros facilita mi labor	4	4	4	
24.	Soy capaz de comprender a las demás personas	4	4	4	
25.	Soy capaz de comprender las emociones de las personas a las que va dirigido mi trabajo	4	4	4	
26.	Soy capaz de comprender las emociones de los compañeros de trabajo	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- Tercera dimensión: Realización Personal

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	4. Estoy harto de mi trabajo	4	4	4	
	6. Al final de la jornada me siento satisfecho con el trabajo realizado	4	4	4	
	9. Me cuesta iniciar cada jornada laboral	4	4	4	
	11. Me gusta mi trabajo	4	4	4	
	16. Me siento orgulloso de mi trabajo	4	4	4	
	17. Me siento realizado en mi trabajo	4	3	3	
	18. Mi trabajo hace que me sienta importante	4	4	4	
	19. Mi trabajo me decepciona	4	4	4	
	20. Nada de lo que hago merece la pena	4	4	4	
	21. No he conseguido los logros que me había propuesto al comenzar en mi puesto de empleo	4	4	4	


Firma del Evaluador

DNI 32959882

JUEZ EXPERTO:

Mg. Nino Castillo Vilela

EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Reciba un cordial saludo por parte Chiarella Saavedra María Angélica y Miranda Miranda Luis Martín, estudiantes de la Universidad César Vallejo pertenecientes a la escuela profesional de Psicología el motivo del presente documento es que usted ha sido seleccionado para evaluar los instrumentos de nuestro proyecto de investigación titulado "La espiritualidad y el síndrome de burnout en los trabajadores de la UGEL- Casma, 2023" La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico.

Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombre del juez (a):	Nino Castillo Vilela
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica (X) Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencias profesionales:	- Evaluación a personas con Habilidades Diferentes - Psicología Educativa y Clínica.
Institución donde labora:	- CEBE. Fe y Alegría 4º - Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (X) Docente Mas de 5 años (X) Psicólogo
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	9 años en Educación Básica Especial.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

"BURNOUT GRANADA QUESTIONNAIRE (CBG)"

Dimensiones del Instrumento:

- Primera dimensión: Agotamiento Emocional

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
2.	El trabajo que tengo que realizar cada día es más de lo que es posible realizar en una jornada laboral	4 4	4 4	4 4	
3.	Estoy desbordado por mi trabajo	4	4	4	
5.	Al final de la jornada laboral estoy agotado	4	4	4	
7.	Al iniciar la jornada laboral me da la sensación de que nunca he salido de trabajar.	4	4	4	
8.	Creo que ya no puedo más	4	4	4	
9.	Me cuesta iniciar cada jornada laboral	4	4	4	
14.	Estoy quemado por mi trabajo	4	4	4	
15.	Me siento cansado en el trabajo	4	4	4	
22.	Pienso que trabajo demasiado	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:


• Segunda dimensión: Despersonalización

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
10.	Me gusta compartir ciertos momentos de ocio con mis compañeros de trabajo	4	4	4	
12.	Me gusta relacionarme con mis compañeros de trabajo	4	4	4	
13.	Me preocupa por las personas que acuden a mí en mi trabajo.	4	4	4	
23.	Sentirme cercano a mis compañeros facilita mi labor	4	4	4	
24.	Soy capaz de comprender a las demás personas	4	4	4	
25.	Soy capaz de comprender las emociones de las personas a las que va dirigido mi trabajo	4	4	4	
26.	Soy capaz de comprender las emociones de los compañeros de trabajo	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

• Tercera dimensión: Realización Personal

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	4. Estoy harto de mi trabajo	4	4	4	
	6. Al final de la jornada me siento satisfecho con el trabajo realizado	4	4	4	
	9. Me cuesta iniciar cada jornada laboral	4	4	4	
	11. Me gusta mi trabajo	4	4	4	
	16. Me siento orgulloso de mi trabajo	4	4	4	
	17. Me siento realizado en mi trabajo	4	4	4	
	18. Mi trabajo hace que me sienta importante	4	4	4	
	19. Mi trabajo me decepciona	4	4	4	
	20. Nada de lo que hago merece la pena	4	4	4	
	21. No he conseguido los logros que me había propuesto al comenzar en mi puesto de empleo	4	4	4	


 Firma del Evaluador **Mgr. Nino Castillo Vilela**
 Psicólogo
 C.P.S.P. N° 23534

DNI 43729819

JUEZ EXPERTO:

Dra. Iveth Mariella Flores Flores

EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Reciba un cordial saludo por parte Chiarella Saavedra María Angélica y Miranda Miranda Luis Martín, estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo pertenecientes a la escuela profesional de Psicología el motivo del presente documento es que usted ha sido seleccionado para evaluar los instrumentos de nuestro proyecto de investigación titulado "La espiritualidad y el síndrome de burnout en los trabajadores de la UGEL- Casma, 2023" La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico.

Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombre del juez (a):	Iveth Mariella Flores Flores	
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (<input checked="" type="checkbox"/>)
Área de formación académica:	Clinica () Educativa ()	Social () Organizacional (<input checked="" type="checkbox"/>)
Áreas de experiencias profesionales:	Organizacional Educativa.	
Institución donde labora:	UCV	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Mas de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Sí	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

"BURNOUT GRANADA QUESTIONNAIRE (CBG)"

Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: Agotamiento Emocional

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	2. El trabajo que tengo que realizar cada día es más de lo que es posible realizar en una jornada laboral	/	/	/	
	3. Estoy desbordado por mi trabajo	/	/	/	
	5. Al final de la jornada laboral estoy agotado	/	/	/	
	7. Al iniciar la jornada laboral me da la sensación de que nunca he salido de trabajar.	/	/	/	
	8. Creo que ya no puedo más	/	/	/	
	9. Me cuesta iniciar cada jornada laboral	/	/	/	
	14. Estoy quemado por mi trabajo	-	/	/	<i>Será importante aclarar este punto.</i>
	15. Me siento cansado en el trabajo	/	/	/	
	22. Pienso que trabajo demasiado	/	/	/	

Dimensiones del instrumento:

- Segunda dimensión: Despersonalización

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
10.	Me gusta compartir ciertos momentos de ocio con mis compañeros de trabajo	/	/	/	
12.	Me gusta relacionarme con mis compañeros de trabajo	/	/	/	
13.	Me preocupa por las personas que acuden a mí en mi trabajo.	/	/	/	
23.	Sentirme cercano a mis compañeros facilita mi labor	/	/	/	
24.	Soy capaz de comprender a las demás personas	/	/	/	
25.	Soy capaz de comprender las emociones de las personas a las que va dirigido mi trabajo	/	/	/	
26.	Soy capaz de comprender las emociones de los compañeros de trabajo	/	/	/	

Dimensiones del instrumento:

- Tercera dimensión: Realización Personal

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
4.	Estoy harto de mi trabajo	/	/	/	
6.	Al final de la jornada me siento satisfecho con el trabajo realizado	/	/	/	
9.	Me cuesta iniciar cada jornada laboral	/	/	/	
11.	Me gusta mi trabajo	/	/	/	
16.	Me siento orgulloso de mi trabajo	/	/	/	
17.	Me siento realizado en mi trabajo	/	/	/	
18.	Mi trabajo hace que me sienta importante	/	/	/	
19.	Mi trabajo me decepciona	/	/	/	
20.	Nada de lo que hago merece la pena	/	/	/	
21.	No he conseguido los logros que me había propuesto al comenzar en mi puesto de empleo	/	/	/	

[Firma manuscrita]
Firma del Evaluador

DNI 43564856

JUEZ EXPERTO:

Mg. Ademar Vargas Díaz

EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Reciba un cordial saludo por parte Chiarella Saavedra María Angélica y Miranda Miranda Luis Martin, estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo pertenecientes a la escuela profesional de Psicología el motivo del presente documento es que usted ha sido seleccionado para evaluar los instrumentos de nuestro proyecto de investigación titulado "La espiritualidad y el síndrome de burnout en los trabajadores de la UGEL- Casma, 2023" La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico.

Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombre del juez (a):	
Grado profesional:	Maestría <input checked="" type="checkbox"/> Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa () Organizacional <input checked="" type="checkbox"/>
Áreas de experiencias profesionales:	<i>Organizacional</i>
Institución donde labora:	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Mas de 5 años <input checked="" type="checkbox"/>
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	<i>Si</i>

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

"BURNOUT GRANADA QUESTIONNAIRE (CBG)"

Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: Agotamiento Emocional

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
2.	El trabajo que tengo que realizar cada día es más de lo que es posible realizar en una jornada laboral	4	4	4	
3.	Estoy desbordado por mi trabajo	4	4	4	
5.	Al final de la jornada laboral estoy agotado	4	4	4	
7.	Al iniciar la jornada laboral me da la sensación de que nunca he salido de trabajar.	4	4	4	
8.	Creo que ya no puedo más	4	4	4	
9.	Me cuesta iniciar cada jornada laboral	4	4	4	
14.	Estoy quemado por mi trabajo	4	4	4	
15.	Me siento cansado en el trabajo	4	4	4	
22.	Pienso que trabajo demasiado	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- Segunda dimensión: Despersonalización

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
10.	Me gusta compartir ciertos momentos de ocio con mis compañeros de trabajo	4	4	4	
12.	Me gusta relacionarme con mis compañeros de trabajo	4	4	4	
13.	Me preocupa por las personas que acuden a mí en mi trabajo.	4	4	4	
23.	Sentirme cercano a mis compañeros facilita mi labor	4	4	4	
24.	Soy capaz de comprender a las demás personas	4	4	4	
25.	Soy capaz de comprender las emociones de las personas a las que va dirigido mi trabajo	4	4	4	
26.	Soy capaz de comprender las emociones de los compañeros de trabajo	4	4	4	

Dimensiones del Instrumento:

• Tercera dimensión: Realización Personal

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
4.	Estoy harto de mi trabajo	4	4	4	
6.	Al final de la jornada me siento satisfecho con el trabajo realizado	4	4	4	
9.	Me cuesta iniciar cada jornada laboral	4	4	4	
11.	Me gusta mi trabajo	4	4	4	
16.	Me siento orgulloso de mi trabajo	4	4	4	
17.	Me siento realizado en mi trabajo	4	4	4	
18.	Mi trabajo hace que me sienta importante	4	4	4	
19.	Mi trabajo me decepciona	4	4	4	
20.	Nada de lo que hago merece la pena	4	4	4	
21.	No he conseguido los logros que me había propuesto al comenzar en mi puesto de empleo	4	4	4.	

Firma del Evaluador



DNI 45476291

Anexo 5: Resultado de reporte de similitud de Turniting

Similarity Report

PAPER NAME

AUTHOR

**G4(turniting final) _Chiarella Maria_Miran -
da Luis**

WORD COUNT

8174 Words

CHARACTER COUNT

45564 Characters

PAGE COUNT

50 Pages

FILE SIZE

54.0KB

SUBMISSION DATE

Jan 26, 2024 11:32 PM GMT-5

REPORT DATE

Jan 26, 2024 11:33 PM GMT-5

● **13% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 10% Internet database
- 10% Submitted Works database
- 0% Publications database

Anexo 6. Validación y fiabilidad de instrumentos

Anexo 6.1. Prueba Piloto

Tabla 1:

Relevancia, coherencia y claridad de los ítems del Cuestionario de Espiritualidad.

Ítem	Relevancia		Coherencia		Claridad	
	V	IC 95%	V	IC 95%	V	IC 95%
1	1	0.8	1	0.8	0.9	0.7
2	1	0.8	1	0.8	0.9	0.7
3	1	0.8	1	0.8	1	0.8
4	1	0.8	1	0.8	1	0.8
5	1	0.8	1	0.8	1	0.8
6	0.9	0.7	0.9	0.7	0.8	0.6
7	1	0.8	1	0.8	0.9	0.7
8	1	0.8	1	0.8	0.9	0.7
9	1	0.8	1	0.8	0.9	0.7
10	1	0.8	1	0.8	1	0.8
11	0.9	0.7	0.9	0.7	0.9	0.7
12	0.9	0.7	0.9	0.7	0.9	0.7
13	0.9	0.7	0.9	0.7	0.9	0.7
14	0.9	0.7	0.9	0.7	0.9	0.7
15	0.9	0.7	0.9	0.7	0.9	0.7
16	0.9	0.7	0.9	0.7	0.9	0.7
17	1	0.8	1	0.8	1	0.8
18	1	0.8	1	0.8	1	0.8
19	0.9	0.7	0.9	0.7	0.9	0.7
20	0.9	0.7	0.9	0.7	0.9	0.7
21	0.9	0.7	0.9	0.7	0.9	0.7
22	0.9	0.7	0.9	0.7	0.9	0.7
23	1	0.8	1	0.8	1	0.8
24	0.9	0.7	0.9	0.7	0.9	0.7
25	0.9	0.7	0.9	0.7	0.8	0.6
26	1	0.8	1	0.8	1	0.8
27	1	0.8	1	0.8	1	0.8
28	1	0.8	1	0.8	0.9	0.7
29	0.9	0.7	0.9	0.7	0.9	0.7

Anexo 6.2.

Tabla 2

Fiabilidad del Cuestionario de Espiritualidad en trabajadores de la UGEL-Casma (n=145)

	Can. Ítems	ω
Autoconciencia	10	0.84
Importancia de las creencias espirituales	4	0.83
Prácticas espirituales	6	0.87
Necesidades espirituales	9	0.85

Anexo 6.3. Prueba Piloto

Tabla 3

Relevancia, coherencia y claridad de los ítems del Cuestionario de Burnout.

Ítem	Relevancia		Coherencia		Claridad	
	V	IC 95%	V	IC 95%	V	IC 95%
1	.75	0.5	.75	0.5	.75	0.5
2	.63	0.4	.71	0.5	.71	0.5
3	.67	0.4	.67	0.4	.63	0.4
4	.71	0.5	.71	0.5	.67	0.4
5	.75	0.5	.75	0.5	.75	0.5
6	.75	0.5	.75	0.5	.75	0.5
7	.75	0.5	.67	0.4	.67	0.4
8	.75	0.5	.75	0.5	.75	0.5
9	.75	0.5	.75	0.5	.75	0.5
10	.75	0.5	.75	0.5	.75	0.5
11	.75	0.5	.75	0.5	.75	0.5
12	.71	0.5	.71	0.5	.71	0.5
13	.75	0.5	.75	0.5	.75	0.5
14	.63	0.4	.54	0.3	.50	0.3
15	.75	0.5	.75	0.5	.75	0.5
16	.75	0.5	.75	0.5	.75	0.5
17	.71	0.5	.71	0.5	.75	0.5
18	.75	0.5	.75	0.5	.75	0.5
19	.75	0.5	.75	0.5	.75	0.5
20	.67	0.4	.67	0.4	.67	0.4
21	.67	0.4	.67	0.4	.67	0.4
22	.75	0.5	.75	0.5	.75	0.5
23	.75	0.5	.75	0.5	.75	0.5
24	.67	0.4	.71	0.5	.67	0.4
25	.67	0.4	.67	0.4	.67	0.4
26	.67	0.4	.67	0.4	.63	0.4

Anexo 6.4.

Tabla 4

Fiabilidad del Cuestionario de Burnout en trabajadores de la UGEL-Casma (n=145).

	Can.	
	Ítems	ω
Agotamiento Emocional	9	0.91
Despersonalización	7	0.92
Realización personal	10	0.79

Anexo 7. Cartas

7.1 Carta de Presentación



Chimbote, 16 de junio del 2023

CARTA N°226- 23/D.Ps-UCV-CH

Marco Antonio Flores Blas
Director
UGEL-CASMA

Presente. -

De mi especial consideración:

Es grato poder expresarle nuestros saludos a nombre de la Universidad César Vallejo de Chimbote y desearle todo tipo de éxitos en su gestión al frente de su representada.

La Escuela de Psicología ha previsto en su Plan de Estudios que en el X ciclo se desarrolle la experiencia curricular denominada **Proyecto de Investigación** que estará bajo la responsabilidad **Mg. Alcántara Obando Marlo Obed** (cuyo proceso involucra la aplicación del siguiente instrumento denominado: **Questionnaire to Measure Spirituality(SQ) y Burnout Granada Questionnaire (CBG)**, que está dirigido a los **colaboradores** de institución que usted dirige.

Por esta razón, es nuestro interés solicitarle se brinde la facilidad a nuestros estudiantes para que puedan lograr el desarrollo de la aplicación de la misma, con fines investigativos sobre el trabajo de investigación denominado: **"La espiritualidad y el síndrome de burnout en los trabajadores de la UGEL- CASMA, 2023"**

Cabe destacar que la información será resguardada bajo confidencialidad y ética profesional.

Sin otro particular por el momento, le reitero las muestras de mi especial consideración.

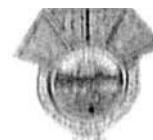


Dra. Iveth Mariela Flores Flores
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Campus Chimbote

Se adjunta data de los estudiantes:

Chiarella Saavedra Maria Angélica
Miranda Miranda Luis Martin

7.2. Carta de la UGEL



'Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo'

Casma, 04 de julio del 2023

OFICIO N° 393 -2023-ME/RA/DREA/UGEL-C-EADMI-AGA-DIR.

Señora:

Dra. Iveth Mariela Flores Flores
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Universidad César Vallejo

PRESENTE.-

ASUNTO : Se remite información

REF : Carta N° 226-23/D.Ps-UCV-CH

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con la finalidad de hacer de su conocimiento que la Srta. Chiarella Saavedra María Angélica con D.N.I. N° **71472673** y el Sr. Miranda Miranda Luis Martín con D.N.I. N° **70166820**, estudiantes del X ciclo de la Escuela profesional de **PSICOLOGÍA**, de la Universidad César Vallejo que usted representa, han sido admitidos para aplicar sus instrumentos de recolección de datos a fin de estudiar alguna problemática de interés en la Unidad de Gestión Educativa Local de Casma y por consiguiente lograr desarrollar su informe de Tesis.

Sin otro particular, me despido no sin antes hacer propicia la ocasión para expresarle las muestras de mi consideración y estima.

Atentamente,

Dra. Iveth Mariela Flores Flores
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Universidad César Vallejo

DUGELC/MAFB
DSAII-AGA/LAPB
EADMI/MPGQ.
Edith P.

Anexo 8. Evidencia de contacto

8.1 Autores del cuestionario de Espiritualidad



Luis Miranda <lmimm1310@gmail.com>
para npars, tridun ▾

16 jun 2023, 21:44 (hace 4 días) ☆ ↶ ⋮

Dear authors, I hope you are well. I am writing to you in order to request your authorization to use your instrument: "Questionnaire to Measure Spirituality"
My name is Luis Miranda, I live in the city of Casma located in the Ancash Region. I am a psychology student who is recently doing a thesis and I am pleased to write to you to request your collaboration in relation to my project, which is to apply for my Bachelor's degree.
As part of my research, I feel the need to use your instrument, since I consider it essential for my project, which deals with: "Spirituality and burnout syndrome". Thanks to your instrument I will be able to achieve the objectives set in my study.
I acknowledge and appreciate the work and skill you have shown in the creation of this instrument, and I promise to treat it with the utmost care and respect. In addition, I promise to respect all the rules and conditions established by you and your institution, as well as to safeguard any sensitive or confidential information.
I understand that your instrument is very useful and important, so I am willing to use any responsibility in case of any damage or loss during its use.
I would be very grateful if you would give me permission to use your instrument, since your collaboration will be important so that I can continue with my Bachelor's degree in the best possible way.
I sincerely appreciate your time and consideration towards my application. I hope to have your kind response as soon as possible.
Sincerely,
Luis Miranda-Peru-Ancash

8.2 Autores del Cuestionario de Burnout



Luis Miranda <lmimm1310@gmail.com>
para edfuente ▾

vie, 16 jun, 21:35 (hace 4 días) ☆ ↶ ⋮

Estimados señores autores, espero que se encuentren bien. Me dirijo a ustedes con el fin de solicitar su autorización para hacer uso de su instrumento: "Granada Burnout Questionnaire"
Me llamo Luis Miranda, vivo en la ciudad de Casma ubicada en la Región Ancash. Soy estudiante de psicología que está recientemente en tesis y me complace dirigirme a ustedes para solicitar su colaboración en relación a mi proyecto de tesis.
Como parte de mi investigación, me encuentro en la necesidad de utilizar su instrumento, ya que lo considero fundamental para mi proyecto, que trata sobre: "La espiritualidad y el síndrome de burnout". Gracias a su instrumento podré lograr uno de mis objetivos planteados en mi estudio.
Reconozco, valoro el trabajo y la habilidad que han demostrado en la creación de este instrumento, y prometo tratarlo con el mayor cuidado y respeto. Además, me comprometo a respetar todas las normativas y condiciones establecidas por ustedes y su institución, así como a salvaguardar cualquier información sensible o confidencial.
Entiendo que su instrumento es muy útil e importante, por ello estoy dispuesto a asumir cualquier responsabilidad en caso de algún daño o pérdida durante su uso.
Agradecería enormemente que me brindara la autorización para utilizar su instrumento, ya que su colaboración me será importante para seguir de la mejor manera mi tesis
Agradezco sinceramente su tiempo y consideración hacia mi solicitud. Espero contar con su amable respuesta lo antes posible.
Atentamente,
Luis Miranda-Perú-Ancash