



**ESCUELA DE POSTGRADO**

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POST GRADO**

**TESIS**

**LA CULTURA ORGANIZACIONAL DE LOS AGENTES EDUCATIVOS  
Y SU RELACIÓN EN LOS RESULTADOS DE CALIDAD EN LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 2029 “SIMÓN BOLÍVAR” SAN  
MARTIN DE PORRES-LIMA, 2012.**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓNEN DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA**

**AUTOR**

**Br. MARÍA INÉS PÉREZ BRAVO**

**ASESOR:**

**Mgtr. HERÁCLITO CHACÓN SÁNCHEZ**

**LIMA- PERU**

**2014**

### **Dedicatoria**

El presente trabajo se lo dedico a mi esposo e hija Claudia Cristel. Son el motor de mis esfuerzos y superación.

A mis padres Jesús Raquel, Alberto Esteban.

## **Agradecimiento**

Agradezco a la Divina Providencia por darme las fuerzas y la oportunidad de ver cristalizados mis sueños y metas profesionales en la vida. A mis alumnos y alumnas a quienes valoro y me motivan en el quehacer Pedagógico de seguir día a día en esta noble misión.

A mis profesores de la Universidad César Vallejo y a todo su personal administrativo del Post grado, por ser parte de realización de la presente investigación. Y a las diferentes instituciones que nos han permitido recoger información bibliográfica de sus bibliotecas, como es el caso la institución educativa 2029 Simón Bolívar, Universidad César Vallejo, Universidad Nacional de San Marcos y la Universidad "Enrique Guzmán y Valle"- La Cantuta.

## **Presentación**

Señor presidente;

Señores miembros del jurado calificador:

Se pone a vuestra consideración el presente Tesis titulada: La cultura organizacional de los Agentes Educativos y su relaciona en los resultados de calidad en la Institución Educativa N° 2029 "Simón Bolívar" San Martin de Porres-Lima, 2012, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en esta Casa Superior de Estudios.

Para ello, se ha organizado la información de dicha investigación en cuatro capítulos que van desde el planteamiento del problema que gracias al desarrollo de la teoría científica que se establecieron en el Marco teórico, fue posible elegir el proceso metodológico adecuado y posteriormente realizar el análisis de los datos y arribar a las conclusiones y recomendaciones para así contribuir con la mejora de losa Educación Peruana, dónde los estudiantes reciban una Educación de Calidad.

Señores Miembros del Jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

<b>Índice</b>	<b>Pág.</b>
<b>Dedicatoria</b>	ii
<b>Agradecimiento</b>	iii
<b>Presentación</b>	iv
<b>Índice</b>	v
<b>Índice de tablas</b>	ix
<b>Índice de figuras</b>	x
<b>Resumen</b>	xi
<b>Abstract</b>	xii
<b>Introducción</b>	xiii
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACION.</b>	
1.1. Planteamiento del problema.	14
1.2. Formulación del Problema.	17
1.3 Justificación.	17
1.3.1 Justificación Teórica	17
1.3.2 Justificación práctica	19
1.3.3 Justificación metodológica	19
13.4. Justificación legal	19
1.4 Limitaciones.	20
1.5 Antecedentes.	20
1.6 Objetivos	23
1.6.1 General	23
1.6.2 Específicos.	24
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Bases teóricas Cultura Organizacional.	26
2.1.1. Definición	26
2.1.2. Niveles y Elementos de la cultura organizacional	31
2.1.3. Importancia de la cultura organizacional	37
2.1.4. Desarrollo organizacional de las instituciones educativas	40

2.2. Bases teóricas de Resultados de Calidad.	47
2.3. Definición Conceptual de Términos	77
<b>III. MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1. Hipótesis	83
3.1.1 Hipótesis general.	83
3.1.2 Hipótesis específicas.	83
3.2 Variables	83
3.2.1 Definición conceptual.	83
3.2.2 Definición operacional.	84
3.3 Metodología	85
3.3.1. Tipo de estudio.	85
3.3.2. Diseño	86
3.4. Población y muestra	86
3.5 Método de Investigación	87
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	87
3.7 Métodos de análisis de datos.	91
<b>IV. RESULTADOS</b>	
4.1 Descripción	84
4.1.1. Estadísticos descriptivos	92
4.1.2. Contrastación de hipótesis <sup>1</sup>	100
4.2 Discusión	108
<b>CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	
Conclusiones	110
Sugerencias	112
Referencias Bibliográficas	113
Anexos	
Anexo 1. Matriz de Consistencia.	
Anexo 2 Cuestionario Cultura Organizacional	
Anexo 3 Cuestionario resultados calidad educativa	
Anexo 4. Validación de expertos	

<b>Índice de tablas</b>	<b>Página.</b>
Tabla 1. Niveles de confiabilidad	89
Tabla 2. <i>Estadísticos de fiabilidad-instrumento cultura organizacional</i>	89
Tabla 3. <i>Estadísticos de fiabilidad-instrumento calidad educativa</i>	89
Tabla 4. <i>Validación de las encuestas, según el juicio de expertos</i>	90
Tabla 5. <i>Valores de los niveles de validez</i>	91
Tabla 6. Descripción estadística de las variables de estudio y sus dimensiones	93
Tabla 7. Tabla de frecuencias de la dimensión creencias	94
Tabla 8. Frecuencias de la dimensión valores	95
Tabla 9. Frecuencias de la dimensión lenguaje	96
Tabla 10. Frecuencias de la dimensión rituales	97
Tabla 11. Frecuencias de la variable cultura organizacional	98
Tabla 12. Frecuencias de la variable resultados de calidad educativa	99
Tabla 13. Correlación entre cultura organizacional y resultados de calidad	100
Tabla 14. Correlación entre creencias y resultados de calidad educativa	102
Tabla 15. Correlación entre valores y resultados de calidad educativa	103
Tabla 16. Correlación entre lenguajes y resultados de calidad educativa	105
Tabla 17. Correlación entre rituales y resultados de calidad educativa	106

<b>Índice de figuras</b>	<b>Página</b>
Figura 1 Gráfica de barras de la dimensión creencias	94
Figura 2- Gráfica de barras de la dimensión valores	96
Figura 3 Gráfica de barras de la dimensión lenguajes	96
Figura 4 Gráfica de barras de la dimensión rituales	97
Figura 5 Gráfica de barras de la variable cultura organizacional	98
Figura 6 Gráfica de barras de la variable resultados de calidad	99
Figura 7. Diagrama de dispersión de puntos de cultura organizacional y resultados de calidad educativa	101
Figura 8. Diagrama de dispersión de puntos de creencias y resultados de calidad educativa	102
Figura 9. Diagrama de dispersión de puntos de valores y resultados de calidad educativa	104
Figura 10. Diagrama de dispersión de puntos de lenguajes y resultados de calidad educativa	105
Figura 11. Diagrama de dispersión de puntos de rituales y resultados de calidad Educativa	107

## Resumen

La Tesis de Investigación Educativa titulada: La cultura organizacional de los Agentes Educativos y su relación en los resultados de calidad en la Institución Educativa N° 2029 "Simón Bolívar" San Martín de Porres, ha sido realizada con el propósito de optar el grado de Magister en esta Casa Superior de Estudios.

Esperando que el contenido del Trabajo de Investigación atienda las expectativas puestas en toda la estructura y planificación de acciones ejecutadas en este estudio de carácter científico, se pudo analizar el problema: ¿Cuál es la relación existente entre la cultura organizacional de los Agentes Educativos y los resultados de calidad en la Institución Educativa N° 2029 "Simón Bolívar" San Martín de Porres-Lima, 2012

El estudio fue realizado en el enfoque cuantitativo, con estudio tipo aplicativo, con diseño de investigación: descriptivo correlacional, con una muestra y población de 60 docentes a quienes se les administró un cuestionario para recabar sus impresiones respecto a la cultura organizacional y los resultados e calidad realizada a los docentes. La información obtenida a través de datos fueron recopilados en la investigación que fueron analizados utilizando procedimientos de la Estadística no paramétrica, el análisis de correlación de Spearman

Se concluye que los agentes educativos tienen una relación significativa positiva con los resultados de calidad educativa, aceptándose la hipótesis planteada en el estudio de investigación.

**Palabras claves:** Agentes educativos, resultados de calidad educativa

## **Abstract**

The Thesis of Educational qualified Investigation: The culture organizacional of the Educational Agents and his it relates in the qualit results in the Educational Institution N ° 2029 "Simón Bolívar" San Martin of Porres, Has been realized by the intention of choosing Magister's degree in this Top House of Studies.

Hoping that the content of the Work of Investigation attends to the expectations put in the whole structure and planning of actions executed in this study of scientific character, it was possible to analyze the problem: Which is the existing relation between The culture organizacional of the Educational Agents and the qualit results in the Educational Institution N ° 2029 "Simón Bolívar" San Martin of Porres-lime, 2012

The study was realized in the quantitative approach, with study applicative type, by design of investigation: descriptive correlacional, with a sample and population of 60 teachers to whom a questionnaire managed the affairs them to obtain his impressions with regard to the culture organizacional and the results and quality realized to the teachers. The information obtained across information they were compiled in the investigation that they were analyzed using procedures of the descriptive correctional Statistics, and statistical Spearman..

One concludes that the educational agents have a significant positive relation with the results of educational quality, there being accepted the hypothesis raised in the study of investigation.

Key words: educational Agents ensued from educational quality