

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

LA RESILIENCIA Y LA FRUSTRACIÓN ESCOLAR, EN LOS ALUMNOS Y ALUMNAS DEL 5TO GRADO DE EDUCACION SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN”- LURIN

Lima-2012

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORA:

Br. Esmeralda Valdivia Santolalla

ASESORA:

Mg. Cleofe Alvites Huamani

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A mis padres, quienes con su apoyo me dan fuerza para continuar en cada una de mis metas.

A todos aquellos maestros, quienes con su esfuerzo y tolerancia van forjando nuevos rumbos de sabiduría y valores en cada uno de sus estudiantes, para forjar un país grande y digno.

AGRADECIMIENTO

A mi asesora Mg. Cleofe Alvites Huamani, quien con su paciencia y sabiduría pudo guiar y esclarecer mis dudas y así hacer posible terminar esta tesis.

A todos mis profesores de la Universidad "Cesar Vallejo", ya que gracias a ellos y a sus conocimientos, hicieron posible que pudiera superar muchas dudas metodológicas y con ello mejorar mi práctica pedagógica.

A la Directora y profesores de la Institución Educativa "José Faustino Sánchez Carrión", ubicado en el distrito de Lurín, quienes facilitaron la aplicación del instrumento de investigación, sin ninguna dificultad.

Finalmente quiero agradecer, y no por ello menos importante a mis compañeros de promoción: Aurelio Amésquita, Carlos Eduardo Pérez Valles, y María Antonieta Terrones Culqui, quienes me brindaron información permanente para desarrollar la presente tesis. Para ellos, mis mejores deseos personales y profesionales.

PRESENTACIÓN

Es importante para mi presentar la tesis titulada *“LA RESILIENCIA Y LA FRUSTRACIÓN ESCOLAR, EN LOS ALUMNOS Y ALUMNAS DEL 5TO GRADO DE EDUCACION SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN”- LURIN”* Lima, esta presentación lo hago en cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado de Magister, en la mención de: **DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

La tesis en mención cuenta con cinco capítulos, cada uno de ellos contiene la información correspondiente a cada capítulo, allí se podrán encontrar la información pertinente a cada uno de los procesos de dicha investigación.

En el primer capítulo se encuentra el planteamiento del problema, el cual se plantea lo siguiente; “Qué relación existe entre la resiliencia y la frustración escolar en los alumnas y alumnos del 5to grado de educación secundaria de la I.E. “José Faustino Sánchez Carrión” de Lurín.

En el segundo capítulo se encuentra el marco teórico, allí se define las variables independientes y la variable dependiente. La resiliencia, es la variable independiente, sobre esta teoría, podemos decir que es la capacidad que tienen algunas personas o grupos para sobreponerse a situaciones difíciles....Hume (2009), al igual que este concepto hay otros autores que dan aporte a mi marco teórico. Otro concepto a estudiar es la variable dependiente,

“Frustración escolar”, entendemos esto, como aquella experiencia negativa que tiene el estudiante, al no lograr obtener notas satisfactorias, esto se evidencia en la repitencia, cursos desaprobados, abandono escolar Méndez (2011), al igual que este concepto hay otros enfoques que ayudan a entender mejor el problema de la frustración.

El tercer capítulo contiene información relacionado al marco metodológico, entre ello el objetivo general: “Determinar que relación existe entre la resiliencia y la frustración escolar, en los alumnos y alumnas del 5to grado de educación secundaria de la I.E. “José Faustino Sánchez Carrión” de Lurín”, aquí tenemos también están la hipótesis general: “Existe relación entre la resiliencia y la frustración escolar ,en los alumnos y alumnas del 5to grado de educación secundaria de la I.E. “José Faustino Sánchez Carrión” de Lurín”, en cuanto al tipo de investigación , esta es descriptiva, correlacional y cuantitativa, por su diseño es no experimental y transaccional. Acerca de la población o universo este fue de 150 alumnos, los cuales están distribuidos por especialidades que tiene la institución educativa, pero luego de aplicar la formula para sacar la muestra en poblaciones finitas, este arrojó una muestra de 108 alumnos, siendo 54 mujeres y 54 varones. Para la recolección de datos se utilizó la encuesta y como instrumento 4 cuestionarios: “GA”, “CA”, estos dos corresponden a los indicadores de la dimensión factores de protección de la primera variable, cada uno de ellos con 14 ítems, en total 28, los otros dos cuestionarios fueron: “AD” y “EE”, estos corresponden a los indicadores de la segunda dimensión de la variable dependiente Frustración Escolar. Para el análisis de datos, se podrá visualizar la validez del cuestionario mediante el

juicio de expertos, así como la confiabilidad respectiva mediante un estadígrafo. Para el análisis de datos están los estadígrafos como Chi Cuadrado para ver la correlación de las variables: Independiente(X) y la variable dependiente (Y).

En el cuarto capítulo, podemos encontrar los resultados, aquí se podrá encontrar la descripción de los resultados a si como la discusión de las mismas, y se presenta los cuadros relacionados a la respuesta de los alumnos de la muestra.

Finalmente tenemos quinto capítulo, que corresponde a las conclusiones y sugerencias, en esta sección se encuentra la parte final de la tesis, es importante en la medida que a partir de ella hacemos la sugerencia para todos aquellos interesados en el tema investigado.

La autora

Índice

CONTENIDO

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Presentación.....	iv
Resumen	xiii
Abstract.....	xvi
Introducción	xx

CAPITULO I.- PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema.....	24
1.2 Formulación del problema.....	27
1.3 Justificación.....	27
1.4 Limitaciones	32
1.5 Antecedentes	36
1.6 Objetivos	40
1.6.1 General.....	40
1.6.2 Específicos	40

CAPITULO II.- MARCO TEÓRICO

2.1.-RESILIENCIA

2.1.1.-Bases teóricas.	42
2.1.2-La Resiliencia; la capacidad de resistirse y rehacerse	43
2.1.3.-La Resiliencia, resultado de un proceso dinámico y evolutivo	45

2.1.4.-La Resiliencia, visto como una competencia	52
2.1.5.-El desarrollo de las potencialidades de la Resiliencia	56
2.1.6.-La Resiliencia, una clave para el desarrollo humano.....	62
2.1.7.-La Resiliencia y sus atributos	68
2.1.8.-La Resiliencia y la educación.....	74
2.1.9.-Mecanismos para operar respuestas resilientes desde la práctica docente.....	90
2.1.10.-Factores de protección para la Resiliencia en la escuela	91

2.2.- FRUSTRACIÓN:

2.2.1.-Bases teóricas.	107
2.2.2.-El fenómeno de la psicología de la frustración	111
2.2.3.-Emociones producto de la frustración.....	119
2.2.4.-Tipos de frustración	127
2.2.5.-La frustración y la baja tolerancia en los escolares	129
2.2.6.-La disciplina y el castigo como causa del castigo	130
2.2.7.-Factores de riesgo para la frustración en la escuela	132
2.3.- Definición de términos.....	142

CAPITULO III.- MARCO METODOLÓGICO

3.1.-Hipótesis	
3.1.1. Hipótesis General.....	145
3.1.2.-Hipótesis Específica	145
3.2.- Variables.....	145
3.2.1.-Definición conceptual	146
3.2.2.-Definición operacional	147

3.3.- Metodología	148
3.3.1.-Tipo de estudio.....	148
3.3.2.-Diseño	148
3.3.3.-Población y muestra.....	148
3.3.4.-Método de investigación.....	151
3.3.5.-Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	151
3.3.6.-Métodos de Análisis de datos	156
3.3.7.-Metodología de campo	157

CAPITULO IV.- RESULTADOS

4.1.- <u>Resultados</u> :	
4.1.1.-Estadística Descriptiva	160
4.1.2.-estadística inferencial.....	167
4.2.- Discusión	176

CAPITULO V.- CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

5.1.-Conclusiones	182
5.2.- Sugerencias.....	183

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	184
---	------------

ANEXOS.....	187
--------------------	------------

ANEXOS

- Nº1.- Matriz de consistencia
- Nº2.- Matriz de tabulación piloto "Grupo de amigos"
- Nº3.- Matriz de tabulación piloto "Comunicación asertiva"
- Nº4.- Matriz de tabulación piloto "Actitud del docente"
- Nº5.- Matriz de tabulación piloto "Exigencia Escolar"
- .Nº 6.- Cuestionario "GA"
- Nº 7.- Cuestionario "CA"
- Nº 8.- Cuestionario "AD"
- Nº 9.- Cuestionario "EE"
- Nº 10.- Tabulación Resiliencia
- Nº 11.- Tabulación "Grupo de amigos"
- Nº12- Tabulación "Comunicación asertiva"
- Nº 13.- Consolidado de tabulación "GA" "CA" y Resiliencia
- Nº 14.- Tabulación "Actitud docente"
- Nº 15.- Tabulación "Exigencia Escolar"
- Nº 16.- Tabulación Frustración Escolar
- Nº17.- Tabulación "datos: resiliencia, frustración- frustración.

Índice de tablas

Tabla N° 1.-Validez juicio de expertos	153
Tabla N° 2.- Nivel de Confiabilidad	154
Tabla N°3.- Nivel de confiabilidad del instrumento	155
Tabla N°4.- Estadísticos de resiliencia y frustración	165
Tabla N°5.-Prueba de Kolmogorov	168
Tabla N° 6.-. Prueba Chi cuadrado Resiliencia y frustración	169
Tabla N°7.- Relación entre resiliencia y frustración escolar	170
Tabla N°8.- Prueba chi cuadrado Resiliencia “Grupo de amigos” y frustración escolar	171
Tabla N°9.- Relación entre la resiliencia “Grupo de amigos” y la frustración escolar	172
Tabla N° 10.- Prueba Chi cuadrado resiliencia “comunicación asertiva” y frustración escolar.	174
Tabla N° 11.- Relación entre resiliencia “comunicación asertiva “y frustración escolar	175

Índice de Figuras

Figura N°1.- Resiliencia en la educación	77
Figura N°2.- Pasos para escuelas resilientes	78
Figura N° 3.- Construyendo fortalezas para la resiliencia	79
Figura N°4.- Docente resiliente	90
Figura N°5.- Respuesta cuestionario "GA"	161
Figura N°6.- Respuesta cuestionario "CA"	162
Figura N° 7.- Respuesta cuestionario "A.D"	163
Figura N°8.- Respuesta cuestionario "EE"	164
Figura N°9.- Estadísticos variables y dimensiones:	
Resiliencia y frustración escolar.	165
Figura N°10.-Distribución de Chi cuadrado y regiones de rechazo. Resiliencia y frustración escolar	169
Figura N° 11- Relación: Resiliencia y frustración	171
Figura N° 12.- Distribución Chi cuadrado y región de rechazo Resiliencia "Grupo de amigos" y frustración escolar.....	172
Figura N°13- Relación Resiliencia "Grupo de amigos" y Frustración escolar	176
Figura N°14.-Distribución Chi cuadrado y sus regiones de rechazo "Comunicación asertiva" y frustración escolar.	175
Figura N° 15.- Relación resiliencia "Comunicación asertiva" y Frustración escolar.	176

RESUMEN

Entendemos la resiliencia, como la capacidad que tiene las personas o grupos para afrontar situaciones estresantes y severas, y que, en cualquier otro caso, otras personas lo hubieran aplastado. Rutter. (1992), La resiliencia en esta investigación va trabajar como variable independiente (X).

Sobre la variable dependiente (Y) "Frustración Escolar", podemos decir que es aquella experiencia negativa que tiene el estudiante al no poder lograr obtener notas satisfactorias, esto se puede evidenciar en el fracaso escolar (bajas calificaciones, repitencia, deserción escolar, etc.) Méndez (2011).

Esta investigación por su tipo es: descriptiva por que recopila datos para probar las hipótesis planteadas. Mejía (2011), Es correlacional, por que busca ver que relación tiene la variable independiente frente a la variable dependiente, es cuantitativa, por que la recolección de datos y el análisis se han hecho haciendo uso de datos numéricos, los cuales serán utilizados para el análisis de las hipótesis. Por su diseño es de tipo no experimental, ya que no se manipula ninguna de las variables, es transversal, ya que el instrumento se aplico en una sola fecha. La población fue de 150 alumnos, quienes están distribuidos en diferentes especialidades en la Institución Educativa, pero según la fórmula para muestras con poblaciones finitas, este arroja 108 muestras. La muestra es probabilística, aleatoria ya que todos los estudiantes de la muestra tienen la posibilidad de representar las cualidades que se

investigaron. La técnica para el recojo de información ha sido la encuesta y como instrumento se ha utilizado 4 cuestionarios, dos de ellas corresponden a la dimensión de factores de protección de la variable independiente cuyos indicadores son: "GA, (Grupo de amigos) y "CA"(comunicación asertiva) cada uno de ellas con 14 ítem. Los otros dos corresponden a la dimensión de factores de riesgo que corresponden a la variable dependiente, estos indicadores para los cuestionarios fueron: "AD" (actitud docente), "EE" (exigencia escolar), cada uno de ellos con 14 ítems. En total fueron 56 preguntas cuyas respuestas eran Si= 1, No= 0, es decir dicotómicas

Para la validación de dicho instrumento, ha sido necesario recurrir al juicio de expertos en el área de la investigación, y en la materia de estudio de la resiliencia y la frustración escolar, dichos expertos cuentan con una amplia experiencia en su ámbito de trabajo, cada uno ellos reconocidos profesionalmente. Por otro lado también ha sido necesario medir la confiabilidad de dicho instrumento, este se hizo mediante la aplicación de una prueba piloto a 30 alumnos del 5to de secundaria del colegio Malta del distrito de Villa María del Triunfo, colegio estatal cuyas características son similares a los 108 alumnos de la IE. "José Faustino Sánchez Carrión", que son la muestra para la presente investigación.

Luego de hacer todo el proceso de la investigación y la aplicación de los estadísticos pertinente se pudieron llegar a las siguientes conclusiones:

Primero: Ha quedado establecido que existe una relación positiva y alta entre la resiliencia y la frustración escolar en los alumnos del 5to grado de la

I.E. "José Faustino Sánchez Carrión"; pues se ha establecido en primer lugar que existe dependencia entre resiliencia y frustración escolar, expresado a través de una Ji Cuadrado igual a 161.382 y un $p = 0$, que da lugar a un coeficiente de asociación gamma igual .994 y $p = 0$.

Segundo: Ha quedado determinado que existe una relación positiva y alta entre el factor de protección: grupo de amigos de la resiliencia y la frustración escolar en los alumnos del 5to grado de la I.E. José Faustino Sánchez Carrión; pues se ha determinado en primer lugar que existe dependencia entre grupo de amigos y frustración escolar, expresado a través de una Ji Cuadrado igual a 49.113 y un $p = 0$, que da lugar a un coeficiente de asociación gamma igual .846 y $p = 0$.

Tercero: Se ha podido determinar que existe una relación positiva y alta entre el factor de protección: comunicación asertiva de la resiliencia y la frustración escolar en los alumnos del 5to grado de la I.E. José Faustino Sánchez Carrión; pues se ha determinado en primer lugar que existe dependencia entre grupo de amigos y frustración escolar, expresado a través de una Ji Cuadrado igual a 49.556 y un $p = 0$, que da lugar a un coeficiente de asociación gamma igual .840 y $p = 0$.

PALABRAS CLAVES: Resiliencia, Frustración escolar, rendimiento académico.

ABSTACT

We understand the resilience, as the ability of individuals or groups to deal with severe and stressful situations, and that, in any other case, other people would have crushed it. Rutter. (1992), Resilience in this research goes to work as an independent variable (X).

On the dependent variable (and) 'Frustration school', we can say that it is that negative experience that the student has to not be able to login get satisfactory grades, this can reveal in the scholastic failure (low qualifications, repetition, dropout, etc.) Mendez (2011).

We understand the resilience, as the ability of each person or groups to deal with severe and stressful situations, and that in any other case other people had been crushed. Michel Rutter (1992). As for the dependent variable (and) "Frustration school", has the following concept: "school frustration is that negative experience with the student to the not able to achieve satisfactory notes, this is evident in the scholastic failure." (Low scores, repetition, dropout, etc.) Mendez (2011).

The present investigation by its type is: descriptive by that collects data to test the hypothesis raised. Mejia (2011), correlation is that seeks to see that relationship has the independent variable from the dependent variable, is

quantitative, that data collection and analysis has been making use of numeric data, which will be used for the analysis of the hypothesis.

By its designed is not experimental, since is not handled any of the variables, it is cross, since the instrument was applied on a single date. The population was 150 students, who are distributed in different specialties in the educational institution, but according to the formula for specimens with finite populations, these courage 108 samples. The sample is sample students have the possibility to represent the qualities that were investigated. The technique for the collection of information has been the survey and instrument has been used 4 questionnaires, two of them correspond to the dimension of protection of the independent variable factors whose indicators are: "GA, (Group of friends) and" CA "(comunicacion_asertiva) each with 14 items." The other two correspond to the dimension of risk factors corresponding to the variable dependent, these indicators for the questionnaires were: "AD" (teaching attitude), "EE" (school requirement), each with 14 items. In total were 56 cutes questions answers were if = 1, No = 0, i.e. dichotomous.

For the validation of this instrument, it has been necessary to resort to the opinion of experts in the area of research, and in the matter of study of resilience and school frustration, such experts with extensive experience in your field of work, each have them professionally recognized. On the other hand also it has been necessary to measure the reliability of this instrument; this was made through the implementation of a pilot test to 30 students of the 5th high

school of the Malta College of the District of Villa Maria del Triunfo, State College whose characteristics are similar to 108 students in the IE. "José Faustino Sanchez Carrion", which are the sample for this study.

After making the entire process of research and the application of statistics relevant they could reach the following conclusions:

First, It has been established that there is a correlation positive and high resilience and school frustration in the students of the 5th grade of the "José Faustino Sanchez Carrion" I.E.; stated first of all that there is a dependency between resilience and school frustration expressed through an equal to 161.382 Chi square and a $p = 0$, giving rise to a gamma Association coefficient equal.994 and $p = 0$.

Secondly, It has been determined that there is a high and positive correlation between the protection factor: Group of friends of the resiliency and school frustration in the students of the 5th Grade I.E. José Faustino Sánchez Carrion; because found first of all that there is a dependency between group of friends and school frustration expressed through an equal to 49.113 Chi square and a $p = 0$, giving rise to a gamma Association coefficient equal.846 and $p = 0$.

Third: It has been established that there is a high and positive correlation between the protection factor: assertive communication of resilience and school frustration in the students of the 5th grade of the I.E. José Faustino Sánchez

Carrion; because found first of all that there is a dependency between group of friends and school frustration expressed through an equals 49.556 Chi square and a $p = 0$, giving rise to a gamma Association coefficient equal.840 and $p = 0$.

KEY WORDS: Resilience, frustration school, academic performance.