



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Teletrabajo y estrés laboral en la salud mental en trabajadores de
salud del primer nivel de atención, Lima 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Cotrina Aliaga, Juan Carlos (orcid.org/0000-0003-0293-0394)

ASESORES:

Dr. Flores Sotelo, Willian Sebastián (orcid.org/0000-0003-3505-0676)

Dr. Osorio Carrera, Cesar Javier (orcid.org/0000-0002-2850-6420)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2024

Dedicatoria

Dedico la presente investigación a aquellos seres queridos que han sido mi apoyo constante en cada paso que he dado. Su presencia ha sido la fuerza necesaria para motivarme a seguir adelante.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por permitirme vivir esta experiencia, a esta casa de estudios, a todos los docentes que fueron parte de este proceso, a mis asesores de turno, ya que con ellos fue posible alcanzar esta nueva meta académica a fin de obtener un nuevo grado estudio en mi currículo profesional y laboral.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FLORES SOTELO WILLIAN SEBASTIAN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Teletrabajo y estrés laboral en la salud mental en trabajadores de salud del primer nivel de atención, Lima 2023", cuyo autor es COTRINA ALIAGA JUAN CARLOS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FLORES SOTELO WILLIAN SEBASTIAN DNI: 06175729 ORCID: 0000-0003-3505-0676	Firmado electrónicamente por: WFLORESSO el 16- 01-2024 11:09:14

Código documento Trilce: TRI - 0726285



DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR / AUTORES



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, COTRINA ALIAGA JUAN CARLOS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis Completa titulada: "Teletrabajo y estrés laboral en la salud mental en trabajadores de salud del primer nivel de atención, Lima 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis Completa:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JUAN CARLOS COTRINA ALIAGA DNI: 46367843 ORCID: 0000-0003-0293-0394	Firmado electrónicamente por: JCOTRINAAL el 08-01- 2024 11:36:57

Código documento Trilce: TRI - 0726287

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR / AUTORES.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de gráficos y figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	20
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	20
3.2. Variables y operacionalización.....	20
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
3.5. Procedimientos.....	23
3.6. Método de análisis de datos.....	23
3.7. Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS.....	25
V. DISCUSIÓN.....	38
VI. CONCLUSIONES.....	40
VII. RECOMENDACIONES.....	41
VIII. PROPUESTA.....	43
REFERENCIAS.....	47
ANEXOS.....	58

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Niveles del teletrabajo de los trabajadores de salud	25
Tabla 2: Niveles del estrés	26
Tabla 3: Niveles de la salud mental	27
Tabla 4: Determinación del ajuste de datos	29
Tabla 5: Modelo de regresión logística ordinal	30
Tabla 6: Coeficientes del teletrabajo	31
Tabla 7: Determinación de las variables	32
Tabla 8: Presentación de los coeficientes del teletrabajo	33
Tabla 9: Determinación de las variables	34
Tabla 10: Coeficientes del estrés laboral	35
Tabla 11: Pseudo coeficiente de determinación de las variables	36

Resumen

La investigación se propuso analizar el impacto del teletrabajo y el estrés laboral en la salud mental de los trabajadores del primer nivel de atención en Lima durante el año 2023. Se optó por una metodología de tipo explicativo correlacional con enfoque cuantitativo, utilizando un diseño no experimental transversal. La muestra estuvo compuesta por 132 participantes y la recolección de datos se llevó a cabo mediante la aplicación de un cuestionario con escala de Likert. Los instrumentos de medición fueron sometidos a un riguroso proceso de validación; se obtuvo un alto nivel de confiabilidad con un coeficiente de Alfa de Cronbach calificado como excelente para cada cuestionario.

Los resultados obtenidos revelaron un p-valor de 0,000; por tanto, hubo una influencia significativa del teletrabajo y el estrés laboral en la salud mental de los trabajadores. Además, el coeficiente de Nagelkerke arrojó un valor del 33%, evidenciando una influencia del 33% de estas variables en la salud mental. En consecuencia, se llegó a la conclusión de que tanto el teletrabajo como el estrés laboral inciden de manera significativa en la salud mental de los trabajadores del primer nivel de atención en Lima durante el año 2023.

Palabras clave: Teletrabajo, estrés laboral, salud mental.

Abstract

The main purpose of the research was to analyze the impact of telework and work stress on the mental health of workers at the first level of care in Lima during the year 2023. A correlational explanatory methodology with a quantitative approach was chosen, using a non-experimental cross-sectional design. The sample consisted of 132 health care workers, and data collection was carried out through the application of a Likert scale questionnaire. The measurement instruments were subjected to a rigorous validation process, and a high level of reliability was obtained, with a Cronbach's Alpha coefficient rated as excellent for each questionnaire.

The results obtained revealed a p-value of 0.000, indicating a significant influence of telework and work stress on workers' mental health. In addition, the Nagelkerke coefficient yielded a value of 33%, evidencing a 33% influence of these variables on mental health. Consequently, it was concluded that both telework and work stress have a significant impact on the mental health of workers at the first level of care in Lima during the year 2023.

Keywords: Telework, work stress, mental health.