



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

Calidad de la consejería y el cumplimiento de la lactancia materna
exclusiva de un hospital Nivel III-1 de Trujillo, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Acevedo Fernandez, Patricia Cecilia Jacqueline (orcid.org/0000-0002-2332-2681)

ASESORES:

Dra. Guzmán Avalos, Eliana Jackeline (orcid.org/0000-0003-2833-5665)
Mtro. Mejia Falcon, Victor Edicson (orcid.org/0009-0001-5557-0903)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la Salud, Nutrición y Salud Alimentaria

TRUJILLO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

*A mis padres
quienes en el
transcurso de los
años siempre fueron
mi soporte.*

*A mis hijas Daniela y
Valeria quienes
están a mi lado con
su apoyo
incondicional y
constante estímulo.*

AGRADECIMIENTO

*A Dios, quien me
sujetó de la mano en
cada paso
importante de mi
vida.*

A mis asesores,
quienes me
impulsaron con
paciencia y sabiduría
para poder culminar
con éxito.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GUZMÁN AVALOS ELIANA JACKELINE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Calidad de la consejería y el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva de un hospital de Nivel III-1 de Trujillo, 2023.

", cuyo autor es ACEVEDO FERNANDEZ PATRICIA CECILIA JACQUELINE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 02 de Febrero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GUZMÁN AVALOS ELIANA JACKELINE DNI: 19100573 ORCID: 0000-0003-2833-5665	Firmado electrónicamente por: EGUZMANAV el 02- 02-2024 09:58:27

Código documento Trilce: TRI - 0736797





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ACEVEDO FERNANDEZ PATRICIA CECILIA JACQUELINE estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Calidad de la consejería y el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva de un hospital de Nivel III-1 de Trujillo, 2023.

", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
PATRICIA CECILIA JACQUELINE ACEVEDO FERNANDEZ DNI: 17877930 ORCID: 0000-0002-2332-2681	Firmado electrónicamente por: CACEVEDOFE11 el 21- 12-2023 19:52:16

Código documento Trilce: TRI - 0704254



ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del Asesor.....	iv
Declaratoria de originalidad del autor.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y Operacionalización:.....	12
3.3. Población, muestra y muestreo.....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	14
3.5. Procedimientos:	14
3.6. Método de análisis de datos:	15
3.7. Aspectos éticos:.....	15
IV. RESULTADOS.....	16
V. DISCUSIÓN.....	24
VI. CONCLUSIONES:	31
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Calidad de la Consejería y el Cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital de Nivel III-1 de Trujillo, 2023.	16
Tabla 2. Calidad de la consejería de un hospital Nivel III-1 Trujillo, 2023.....	17
Tabla 3. Cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital Nivel III-1 Trujillo, 2023.	18
Tabla 4. Dimensión fiabilidad y el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital de Nivel III-1 Trujillo, 2023.....	19
Tabla 5. Dimensión seguridad y el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital de Nivel III-1 Trujillo, 2023.....	20
Tabla 6. Dimensión tangibilidad y el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital de Nivel III-1 Trujillo, 2023.....	21
Tabla 7. Dimensión capacidad de respuesta y el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital de Nivel III-1 Trujillo, 2023.	22
Tabla 8. Dimensión empatía y el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital de Nivel III-1 Trujillo, 2023.....	23

RESUMEN

La presente investigación tuvo por objetivo determinar la relación de la calidad de consejería y el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital nivel III-1 de Trujillo, octubre - diciembre 2023. Investigación de tipo aplicada y diseño Correlacional, con una muestra de 40 madres lactantes; a quienes se les aplicó 2 cuestionarios: calidad de la consejería y el de cumplimiento de la lactancia materna. Los resultados mostraron que el 37.5% manifiestan que la calidad de consejería es buena y su cumplimiento de la lactancia materna exclusiva es buena, el 15% la calidad de consejería es regular con un cumplimiento de lactancia exclusiva regular y el 7.5% su calidad de consejería mala y su cumplimiento es malo; así mismo respecto a la relación entre las dimensiones fiabilidad y cumplimiento de lactancia materna exclusiva ($r=,450$); seguridad y cumplimiento de la lactancia materna exclusiva ($r=,547$); tangibilidad y el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva ($r=,476$); capacidad de respuesta y cumplimiento de la lactancia materna exclusiva ($r=,407$); y empatía y la lactancia materna exclusiva ($r=,383$). Se concluyó que la calidad de la consejería tiene relación directa, moderada y significativa con el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva ($r=0.511$).

Palabras clave: *calidad, consejería, lactancia exclusiva.*

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between the quality of counseling and compliance with exclusive breastfeeding in mothers treated at a level III-1 hospital in Trujillo, October - December 2023. Applied research and correlational design, with a sample of 40 nursing mothers; to whom 2 questionnaires were applied: quality of counseling and breastfeeding compliance. The results showed that 37.5% state that the quality of counseling is good and their compliance with exclusive breastfeeding is good, 15% the quality of counseling is regular with regular compliance with exclusive breastfeeding and 7.5% their quality of counseling bad and its fulfillment is bad; likewise regarding the relationship between the dimensions reliability and compliance with exclusive breastfeeding ($r=.450$); safety and compliance with exclusive breastfeeding ($r=.547$); tangibility and compliance with exclusive breastfeeding ($r=.476$); responsiveness and compliance with exclusive breastfeeding ($r=.407$); and empathy and exclusive breastfeeding ($r=.383$). It was concluded that the quality of counseling has a direct, moderate and significant relationship with compliance with exclusive breastfeeding ($r=0.511$).

Keywords: *quality, counseling, exclusive breastfeeding.*

I. INTRODUCCIÓN

En el año 2020, dentro en sus directrices dada por la Organización Mundial de Salud [OMS], 2020), junto a la Organización Panamericana de la Salud [OPS], 2022), desataron un tema mundialmente preocupante, como es la alimentación infantil haciendo énfasis en la importancia de su inicio con exclusividad con la leche de la madre de inicio desde su nacimiento hasta cumplir los 6 meses, donde se agregan alimentos en forma progresiva a la dieta del lactante, y continuando con la lactancia hasta sus 24 meses como mínimo , todo ello basado en su equilibrada cantidad de nutrientes e inmunoglobulinas de la leche materna que actúan como defensa frente a cualquier enfermedad y mortandad como consecuencia fuertes infecciones.

Asimismo, dentro de los esfuerzos realizados por las instituciones internacionales que brindan su apoyo y vigilan las tendencias sanitarias a nivel mundial, en una encuesta encontraron una realidad latente respecto a la lactancia materna en África Oriental y Meridional, donde el porcentaje más alto de inicio fue 65%, respecto a la leche exclusiva de la madre dentro de los primeros 60 minutos de vida, comparado con los países más bajos como Asia Oriental y el Pacífico, que muestran un 32%, así mismo vemos que cada 9 de 10 recién nacidos en Vanuatu, Berendi y Sri Lanka inician lactancia durante la primera hora, comparando con Azerbaiyán, el Chad y Montenegro a solo 2 de cada 10 recién nacidos (Fondo Nacional de las Naciones Unidas [UNICEF], 2022) (OMS, 2018).

Además, en una encuesta efectuada en el año 2019 al comité de lactancia materna en once países de Europa, dentro de ellos Bélgica, España, Italia, Croacia, Dinamarca, Alemania, Irlanda, Países Bajos; como Suecia, Suiza y también Noruega, se encontró que entre el 56% y 98% de los recién nacidos iniciaron lactancia materna. Sin embargo, a los 6 meses de nacidos, solo un 25% recibió lactancia exclusiva del pecho de la madre y el 38% recibieron alimentación mixta. Por otro lado, el mayor porcentaje se dio en los niños de 6 meses en Noruega (71%), siguiéndole Suecia con un 61% y Alemania con 57% (Sociedad Española de Pediatría Extrahospitalaria y Atención Primaria, 2019).

Por otra parte, en un último estudio realizado el 4 de agosto del 2023, se reportó que, en Caribe y Panamá, sólo el 43% de niños con menos de 6 meses de nacidos eran alimentados solo con leche materna, comparado con el 48% a nivel mundial. Lo cual es una cifra muy preocupante y de riesgo para los infantes, pues es indispensable que las autoridades desarrollen estrategias para que año a año se mejoren dichos porcentajes (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2023).

Así también, en el Perú solo 6 de cada 10 niños, que residen en zonas urbanas, son amamantados únicamente con leche de su madre en su segundo trimestre de vida y sólo el 46,6% reciben lactancia materna precoz, es decir, calostro durante la primera hora de vida. A pesar de las diversas acciones ejecutadas por el sector salud, en lugar de aumentar, se ha reducido el porcentaje del año 2021 (49.6%), pues en el año 2022 se llegó hasta cifras de 46.6%. Esto significa que el 53,4% de recién nacidos no reciben leche materna desde el momento que nacen (Infobae, 2023).

En ese sentido, la OMS (2020), en miras de apoyar la lactancia materna elaboró una tarjeta mundial de puntuación sobre esta, donde se evidenció que la cobertura en términos de consejería no era óptima. Es así que, en el Perú, en su resolución con número 462-2015/MINSA, a través de un documento “Guía Técnica para la consejería en lactancia materna”. El cual se fundamenta en apoyar el desarrollo infantil y de la madre, como también, reducir los problemas de nutrición y morbilidad, a través de la metodología en función de sus instrumentos para fomentar una consejería de calidad comprendida mediante 5 componentes, los cuales son: seguridad, credibilidad, competencia de respuesta, material de trabajo y empatía; estos pueden garantizar una lactancia materna que fortalezca y concientice los lazos entre madre y niño aportando en la salud infantil (Ministerio de Salud, 2019).

Por lo tanto, la consejería debe brindar información y asistencia práctica, aclarar dudas, ayudar a resolver problemas y brindar orientación tanto en la gestación, el parto y el post parto hasta los 24 meses como mínimo de edad

del niño; proporcionar servicios a cada una de las madres que amamantan, incluso en emergencias y crisis humanitarias; independientemente de las características individuales, como la ubicación geográfica, origen, raza, sexo o tipo de entidad ya sea pública o privada (Global Breastfeeding Collective, 2020).

En un reporte generado por la información basada en las personas que fueron encuestadas y de la Salud en la familia (ENDES, 2021), se logró evidenciar que en el departamento de La Libertad, al 62.4% de niños(as) que estaban por debajo de los 6 meses de edad recibieron solo la leche de la madre, cifra que expresa un descenso en 12.8%, en comparación al año 2020.

Es así que en el Perú apoyado por el Ministerio que vela por la Salud, ha incrementado en sus metas con una alta incidencia en cada región, para lograr la acreditación en las instituciones que protegen en todo momento a la madre así como a la niña(o) , es así que se crearon las políticas en lactancia materna encontrándose en los diez pasos el éxito de su cumplimiento, debiendo ser las mismas impartidas por personal capacitado dando una consejería de calidad logrando el ascenso de las cifras de lactancia materna exclusiva (Somos Lecheros, 2022).

Asimismo, en instituciones de salud de Nivel III-1, la falta de consejeros en lactancia materna, repercute en la toma de decisiones de la práctica de esta, por desconocimiento o falta de motivación. Sobre todo, en instituciones maternas, se debe fomentar un consultorio exclusivo para la consejería, sin embargo, se comparte con otros consultorios encargados de otros servicios, toda esta desinformación repercute en el cumplimiento de una alimentación en base exclusiva de leche materna, lo que conlleva a poner en riesgo la salud del lactante a causa de infecciones sobre todo en los primeros seis meses de vida.

Tomando en cuenta ello, el presente estudio pretende responder al problema de investigación ¿Cuál es la relación entre la calidad de la consejería y el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas de un hospital Nivel III-1 en Trujillo, octubre - diciembre 2023?

El fundamento de este estudio surge por la necesidad de pesquisar que tanto la calidad en la consejería y el haber cumplido amamantando exclusivamente a su niño(a) puedan tener relación en madres las cuales fueron atendidas en un hospital de Nivel III- 1, en donde la calidad se evalúa teniendo en cuenta las mencionadas dimensiones como es en la calidad de la atención y su repercusión para cumplir el amamantamiento solo dado por la madre.

Así mismo, es considerable resaltar que en la práctica, nos ayudará a evaluar las competencias del personal que brinda consejería y la relación que pueda conllevar a recibir el niño (a) solo la leche de la madre, teniendo en cuenta que tanto la madre y el niño(a) son beneficiados, al poder desarrollar un vínculo de apego desde el nacimiento, pues se favorecerá el desarrollo de autoestima, personalidad y niveles altos de inteligencia, como también se disminuirá el riesgo de desnutrición y enfermedades respiratorias y gastrointestinales.

En cuanto a la justificación social contribuirá a que las madres solo opten por la lactancia únicamente de la madre, producto de una consejería de calidad, logrando así reducir la desnutrición en el marco local. Brinda aporte metodológico porque se espera concientizar sobre el valor y beneficios que proporciona el ser amamantado solo con la leche de la madre, mediante una consejería de calidad que va a influir en no considerar a los sucedáneos como una alternativa de alimentación para los lactantes.

Con todo ello se propuso como objetivo principal determinar la relación de la calidad de la consejería y el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital nivel III-1 de Trujillo, octubre - diciembre 2023.

Por otro lado, se formularon objetivos específicos para lograr la meta principal entre ellas tenemos; identificar la calidad de la consejería en madres atendidas en un hospital nivel III-1 de Trujillo, identificar el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital nivel III-1 de Trujillo, identificar la relación que existe entre la fiabilidad como dimensión de la calidad de la consejería con el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva de un

hospital nivel III-1 Trujillo, establecer la relación que pueda tener la seguridad como dimensión de la calidad de la consejería con el cumplimiento de la lactancia materna de forma exclusiva de un hospital nivel III-1 Trujillo, establecer la relación entre la tangibilidad como dimensión de la calidad de la consejería con el cumplimiento de la lactancia materna de forma exclusiva de un hospital nivel III-1 Trujillo, establecer la relación entre la capacidad de respuesta como una dimensión de la calidad de la consejería con el cumplimiento de la lactancia materna de forma exclusiva de un hospital nivel III-1 Trujillo y establecer la relación entre la empatía como dimensión de la calidad de la consejería con el cumplimiento de la lactancia materna de forma exclusiva de un hospital nivel III-1 Trujillo.

Ahora se plantea como hipótesis general: La calidad de la consejería se relaciona significativamente con el Cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas de un hospital Nivel III-1 de Trujillo, octubre – diciembre 2023.

Así mismo, se consideraron como hipótesis específicas: la dimensión fiabilidad de la calidad de la consejería se relaciona significativamente con cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas de un hospital Nivel III-1 de Trujillo, octubre-diciembre; la dimensión seguridad de la calidad de la consejería se relaciona significativamente con cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas de un hospital Nivel III-1 de Trujillo, octubre-diciembre; la dimensión tangibilidad de la calidad de la consejería se relaciona significativamente con cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas de un hospital Nivel III-1 de Trujillo, octubre-diciembre; la dimensión capacidad de respuesta de la calidad de la consejería se relaciona significativamente con cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas de un hospital Nivel III-1 de Trujillo, octubre-diciembre; la dimensión empatía de la calidad de la consejería se relaciona significativamente con cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas de un hospital Nivel III-1 de Trujillo, octubre-diciembre.

II. MARCO TEÓRICO

Actualmente, existen pocos precedentes internacionales sobre la calidad de la consejería, y el cumplir amamantar exclusivamente de la madre, es así que se encontró un estudio colombiano a Pinzón (2017) que tuvo como objetivo principal: "comprender la experiencia vivida de la consejería en lactancia materna exclusiva hasta los seis meses, recibida por un grupo de madres en lactancia, en el contexto de las instituciones amigas de la mujer y la infancia de la ciudad de Bogotá" diseño tipo descriptivo transversal y la muestra incluyó a 12 mujeres e instituciones amigas de la infancia y 76 consejeros de estas instituciones en una primera fase, La segunda fase fue cualitativa con enfoque fenomenológico involucrando a 19 madres lactantes atendidas en 3 de los 12 establecimientos que participaron en la primera fase; La conclusión fue que las madres no habían recibido asesoramiento, originando mayor incertidumbre y suspicacia en su competencia para amamantar y experimentó obstáculos e inconvenientes con la lactancia materna.

Así mismo encontramos a Dipaz (2023) que realizó una investigación con método hipotético-deductivo, diseño no experimental, conformado por 80 niños para determinar la relación entre la calidad de la consejería nutricional y la adherencia al tratamiento de la anemia en niños, donde el resultado de la calidad de consejería impartida en nutrición, resultó que el 57.5% su nivel fue considerado como bueno, y con respecto a la cohesión del tratamiento de la anemia, fue un 50% adecuada y el otro 50% de regular nivel, llegando a la deducción que la relación entre la adherencia y la condición de la consejería fue efectiva ($\rho=,624$), es decir a mayor nivel de consejería mayor la cohesión a resolver el problema de salud.

Por otra parte, se encontró a Morales y Barbosa (2021) en Ica, Perú en su estudio quiso determinar la relación que existe entre el conocimiento y la práctica de lactancia materna exclusiva en madres de niños menores de 6 meses que acuden al Centro de Salud Condorillo, Chincha – 2021. el diseño es no experimental, también se considera descriptivo correlacional y su objetivo fueron 59 madres las cuales tenían hijos menores de seis meses; se aplicó para la recolección de datos un cuestionario, en donde se evidenció respecto a la exclusividad de la lactancia

materna que el 20.34% fue bajo, el 47.46% resulto medio y el 32.20% alto; de igual manera referente a la práctica el 22.03% su nivel es deficiente, mientras el 45.76% regular y solo el 32.20 % óptima con todo ello llegaron a determinar que hay una conexión directa basada en el discernimiento y la destreza en la exclusividad de la leche de su madre.

También vemos a Coila (2022) en Lima, Perú en su estudio cuyo objetivo fue determinar el nivel de satisfacción de las madres sobre la consejería en lactancia materna exclusiva brindada por la enfermera en un Centro de Salud de Lima, 2021. dicha pesquisa fue cuantitativo, descriptivo transversal con una muestra de 71 madres donde se adquirieron los datos mediante una encuesta de 24 preguntas y en donde se encontró a un 58% medianamente satisfecha respecto a amamantar exclusivamente a su niño(a) y un 24% de nivel alto de satisfacción; finalmente la satisfacción de las madres es de un nivel medio sobre LME.

Además, Llamo (2018) en La Libertad, Trujillo presentó su estudio con el objetivo de determinar el conocimiento sobre lactancia materna en madres atendidas en el Hospital Distrital Vista Alegre de Trujillo, 2018 el cual fue de tipo descriptivo correlacional aplicado a 80 madres, mediante una encuesta arrojando como resultados que el 47.5% el grado de conocimiento es bueno con una actitud del 61.3% con actitudes favorables y respecto a las prácticas se encontró un 67.5% donde se llega a concluir que se relaciona el conocimiento y la postura respecto a su práctica.

Entre los enfoques teóricos relevantes, se destaca la contribución de Carl Rogers a la conceptualización de ideas respecto a una alimentación solo con el pecho de la madre, que puede ser aplicada en la práctica. Sus principios pueden ser adaptados al apoyo brindado a mujeres en cada una de sus etapas llámese gestación o durante el periodo de lactancia. En este contexto, la asesoría se concibe como un enfoque centrado en la persona, donde se percibe a la persona como capaz de resolver sus propios desafíos, si se les proporciona un entorno adecuado y la oportunidad de hacerlo.

Según Mercer (1968), en su teoría, describe el papel de la madre como un proceso participativo, en constante cambio y mutuo durante el inicio de la maternidad, siendo el elemento central tanto la madre y el hijo. Así mismo, enfatiza que la atención del personal de salud debe centrarse en la identificación de obstáculos en esta etapa y en la implementación de acciones destinadas a fortalecer el cuidado. A partir de esta premisa, se desarrolla una conjetura basada en el amor, que guía la asistencia y el cuidado a través de la consejería prenatal, durante el parto y, finalmente, en el apoyo a la alimentación solo con el pecho de la madre, siempre enfocándose en brindar una consejería de alta calidad (Alvarado et al. 2011).

Hoy en día se toma mucha atención a la palabra calidad sobretodo en el marco de salud donde se procura identificar una atención basada en la calidad de servicio que este pueda brindar, teniendo en cuenta los mejores medios, su infraestructura y materiales, con el fin de poder brindar la máxima calidad posible, sobretodo en donde está involucrado la persona que brinde este servicio de calidad, la cual pueda ganarse la confianza plena por parte del paciente, es así que en este caso se procura brindar una consejería de calidad y vamos a empezar mencionando a la teoría de Rogers donde refiere que los consejeros deben tener ciertas características ideales como son la empatía o comprensión, la aprobación positiva incondicional y la conexión o autenticidad siendo indispensables y capaces para que ocurra una variación (OPS, 2021).

Sharp (2022), plantea que la psicología a través de la terapia y la consejería representan una retroalimentación entre paciente y el consejero. Con respecto a la consejería que se realiza respecto a la lactancia solo con la leche de la madre, se determinan estrategias basadas en el entorno. En ese sentido, la OMS establece que el asesoramiento a una madre no implica prescribir sus acciones, sino más bien apoyarla en la toma de decisiones que mejor le convengan. Esta ayuda implica escucharla y comprender sus emociones, incentivando el desarrollo de su confianza para que ella pueda controlar la situación.

Además, Lanterá (2022), indica que se trata del saber vinculado con la gestión de la lactancia materna y la solución de eventuales inconvenientes o

requerimientos identificados desde la percepción de la madre o personal de salud, respecto al comienzo y sostenimiento de una lactancia segura y satisfactoria. Además, implica la posesión de destrezas específicas para interrelacionar con la madre, así como para vigilar y valorar la posición madre- niño. La madre que amamanta puede recibir respaldo por parte del equipo de salud, así como de personas de su entorno, quienes pueden brindar diversas formas de apoyo.

Dentro del servicio de salud brindado por el personal nos encontramos con la consejería la cual debe ser guiada por sus dimensiones para ser brindada de calidad donde encontramos a la fiabilidad donde se ve la habilidad de llegar a la madre de forma fiable desde el primer momento de contacto con la persona; también encontramos a la seguridad que es cuando la madre deposita su confianza y sabe que se va a resolver su duda con honestidad y de la mejor manera posible, donde la madre tendría que sentir que está haciendo las cosas bien y poder corregir oportunamente de darse el caso; así mismo tenemos la dimensión en cuanto a la capacidad de respuesta dada donde se ve la formación del consejero para ayudar a la madre en este caso dando una respuesta oportuna y responsable (Lozada y Rodríguez, 2007).

Ahora vemos a la dimensión de tangibilidad considerada como la apariencia física, como infraestructura y a todos los materiales que hacemos uso para dejarnos entender los cuales deben ser preparados para todos los niveles socioculturales; y la última dimensión considerada a la empatía definiéndola según RAE como el atributo de la persona de ponerse en el lugar de la otra persona ;para brindar una atención de forma personalizada con un lenguaje entendible sobresaliendo la amabilidad, el trato con mucha cortesía (Matsumoto, 2014).

Así mismo se debe tener en cuenta que las dimensiones aplicadas en las organizaciones que brindan un servicio de calidad, deben ser evaluado continuamente con la finalidad de detectar alguna desviación para ser corregida en su momento (Cantillo et al., 2019).

Esto es respaldado por la Resolución otorgada por el ministerio cuyo número es 462-2015 «Guía Técnica para la Consejería en Lactancia Materna» (MINSA), siendo su principal objetivo colaborar en disminuir los porcentajes de enfermedad y defunción como es con la población más vulnerables así considerada la etapa infantil, y al mismo tiempo fomenta el crecimiento integral de los niños (as), así como el bienestar de sus progenitoras, con el anhelo de potenciar su calidad de vida.

Es así que, en el caso de la gestante, resulta crucial contar con el respaldo y acompañamiento del cónyuge, madre, familiar cercano o personal de salud, de manera que la mujer se sienta motivada y pueda planificar un buen inicio y lograr su alimentación solo con leche de la madre durante el primer semestre.

Por otro lado, para las mujeres estando en la etapa de lactancia que han podido recibir el apoyo necesario durante el embarazo y el parto, se presume que adquieran la destreza, confianza y seguridad suficientes para dar inicio su alimentación con leche materna desde la primera hora después del parto y continuar solo con la leche materna hasta el segundo trimestre. Además, deberían ser capaces de complementarla con otros alimentos hasta los dos años o más, incluso afrontando desafíos como la reincorporación a sus estudios o empleo, la influencia de la publicidad de leche maternizada, así también las opiniones negativas de personas en su entorno, entre otros obstáculos.

Por todo ello, la madre cuenta con las habilidades necesarias para reconocer las manifestaciones de su hijo, comprendiendo el cómo, cuándo y por qué realiza ciertas acciones con el propósito de garantizar su bienestar teniendo la certeza en todo momento que la lactancia es el mejor alimento no solo por su nivel físico sino por la parte mental desde el inicio del vínculo y apego; brindando un apoyo tanto a la madre como al niño (Pediatria Atención Primaria, 2022).

En este contexto, la leche materna se posiciona como la estrategia más adecuada en términos de nutrición infantil, siempre y cuando la madre pueda interpretar las señales de hambre y satisfacción de su bebé a través de la comprensión de sus aspectos físicos y emocionales, lo cual podría ser aprendido

en la consejería de LME tal es así que se procura evaluar el cumplimiento de recibir el niño(a) solo la leche de la madre, mencionando a tres dimensiones como es mediante una buena técnica de lactancia punto primordial que abarca a lo que se refiere posición tanto de la madre como del lactante, así mismo el agarre de la mama y la buena succión, también se tomó en cuenta la frecuencia con la que da de lactar no considerándose ni tiempo ni inicio ni fin, y la otra dimensión considerada es tener la consideración de poder extraerse la leche de ser necesario, con todos estos aspectos se puede evaluar la exclusividad de la alimentación de todo lactante que recibe solo la leche de su progenitora.

El gobierno brinda su apoyo a la alimentación solo con el pecho de la madre y lo realiza mediante la resolución No.117-2018/MINSA, la cual establece “Reconformar el comité Técnico que debe ser instalado en la Institucional de salud donde se va a velar por la Promoción y desde luego con la Protección de la Lactancia Materna en todo el Perú”. (MINSA, 2018)

diálogo toda consejería en este caso que se abarca el de la lactancia materna, en la que una persona con la adecuada instrucción, escucha las preocupaciones de la madre sobre la lactancia y disipa sus dudas, pero respetando su ideas y deseos personales. Las consejerías en lactancia deben dar la información necesaria y ayudar en la práctica, también poder tranquilizarla frente a cualquier problema a presentarse, y orientar el proceso desde la etapa prenatal, en el parto y, en consecuencia, el posparto, donde garantizamos una lactancia materna exclusiva la cual se define como un conjunto de opiniones, orígenes y elementos de la madre sobre la lactancia obtenidos a través de conversaciones, consultas de atención prenatal o postnatal, dadas en la consejería, debe ser proporcionado por el personal preparado y especializado (consejero en lactancia materna), en donde el mayor propósito es efectivizar los 10 pasos que va a propiciar una lactancia exitosa en donde solo recibirá la leche de su madre, estos pasos están todos vinculados entre sí, pero cabe resaltar el paso número 6 que es recibir el lactante solo la leche de la madre, no dar agüitas ni ningún otro alimento antes del primer semestre de vida, cumpliendo de esta forma una lactancia materna exclusiva y garantizando así de esa manera la protección inmunológica que ofrece la leche de la madre (OPS, 2021).

III. METODOLOGÍA

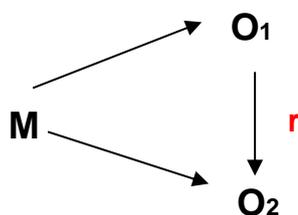
3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Fue de tipo aplicada, puesto que se distingue por su énfasis en la medición y el análisis numérico de datos. Este método se caracteriza por la recopilación sistemática de información que puede ser cuantificada, seguida de un análisis riguroso mediante técnicas estadísticas (Vizcaíno, et al. 2023).

3.1.2. Diseño de Investigación:

El diseño fue no experimental, transversal y correlacional simple; no experimental porque no se manipularon las variables, transversal porque se recopiló la información en un periodo específico, y correlacional simple porque tiene dos variables las cuales se relacionan entre sí. (Hernández y Mendoza, 2018).



Donde:

M= Son las madres que dan de amamantar a su niño(a) menores de 6 meses.

O1= Variable 1: Calidad de la consejería.

O2= Variable 2: Cumplimiento de la lactancia materna exclusiva. r =Relación entre las variables de esta investigación.

3.2. Variables y Operacionalización:

Variable 1: Calidad de la consejería.

Dimensiones: Fiabilidad, Seguridad, Tangibilidad, Capacidad de respuesta y empatía.

Variable 2: Cumplimiento de la lactancia materna exclusiva.

Dimensiones: Técnica de la lactancia, Frecuencia de la alimentación y extracción, conservación de la misma.

Se realizó la Operacionalización de las variables y se alojó en (Anexo 1).

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población:

Está definido como el conjunto de tanto personas u objetos de donde se obtiene información para la investigación. (Vara, 2015, citado en Matos y Vera, 2017). En ese sentido, la población de la presente investigación fueron 40 madres con niños(as) hasta los 6 meses de edad, los que acudieron al programa de CRED e Inmunizaciones del Hospital a realizar la investigación y se realizó, entre octubre a diciembre del año 2023, las mismas que fueron tomadas en su totalidad como muestra.

Criterios de Inclusión:

- Madres en etapa de lactancia cuyos hijos son menores de 6 meses que visitan un hospital clasificado como Nivel III-1.
- Mujeres en etapa de lactancia con hijos menores de 6 meses dispuestas a formar parte de la investigación.
- Madres que han recibido asesoramiento sobre la lactancia materna.
- Mujeres cuyo parto tuvo lugar en un hospital de categoría III-1.

Criterios de exclusión:

- Madres en periodo de lactancia que opten por no formar parte del estudio.
- Madres lactantes con hijos de más de los 6 meses de edad.
- Madres cuyos hijos que están dentro de los 6 meses no visitan el hospital de nivel III-1 en la ciudad de Trujillo designado para la investigación.

3.3.2. Unidad de análisis:

Está conformada por cada madre lactante con un niño y/o niños que sean menores a 6 meses que participan en el CRED e Inmunizaciones del Hospital nivel III-1 de Trujillo.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

En cuanto a la recolección de datos, se utilizó como método de investigación dos encuestas. Las cuales se realizaron de forma manual y se registraron las respuestas de cada madre lactante que participó en la encuesta con un niño de hasta 6 meses de edad.

En cuanto a los instrumentos utilizados, se emplearon dos cuestionarios, Cuestionario de calidad de consejería consta de 15 ítems de acuerdo a las cinco dimensiones: Fiabilidad, así también Seguridad, incluyen a la Tangibilidad, a la buena Capacidad de respuesta y por último a la empatía. utilizando una escala de Likert para las respuestas: nunca (0), a veces (1), casi siempre (2), siempre (3) (véase Anexo 2). Cuestionario fue validado a través de juicio expertos (Anexo 5) y a su vez se realizó la fiabilidad (Anexo 7)

Cuestionario de adherencia a la lactancia materna exclusiva consta de 10 preguntas elaboradas según las tres dimensiones: Técnica de lactancia, Frecuencia de alimentación y Extracción y conservación de la leche materna. se elaboraron según escala de Likert para las respuestas: nunca (0), a veces (1), casi siempre (2), siempre (3). (véase Anexo 3). Cuestionario fue validado a través de juicio expertos (Anexo 5) y a su vez se realizó la fiabilidad (Anexo 7)

3.5. Procedimientos:

Se procedió en un primer momento a pedir autorización al director del hospital con copia a Capacitación y Docencia, con el proyecto e instrumento desarrollado en el estudio a realizar, luego de dada la autorización, se procedió a recolectar datos mediante una encuesta anónima llenada manualmente. Con previa firma del consentimiento informado. Los cuestionarios demando un tiempo de 20 minutos para resolverlos; así mismo, se tomó un promedio de 20 días. Posteriormente los datos fueron llenados en Excel para su procesamiento.

3.6. Método de análisis de datos:

Con los datos de una vez obtenidos se ingresaron al programa Microsoft Excel y posteriormente a SPSS V.25. para el procesamiento respectivo. En cuanto al análisis descriptivo se realizaron frecuencias relativas y absolutas. Así mismo en la estadística inferencial se utilizó la prueba de correlación de Rho de Spearman, considerando un valor p menor de 0.05 para la significancia estadística.

En cuanto se obtuvieron los resultados pasaron a presentarse en tablas tanto de una y también de doble entrada para su respectivo análisis.

3.7. Aspectos éticos:

En todo momento se respetaron los elementos éticos indispensables en toda investigación: “honestidad, integridad, veracidad, transparencia y objetividad” (Código Nacional de la Integridad Científica, 2019). Por ello, se tomó en cuenta proteger la identidad de la madre, informarles sobre el consentimiento informado antes de la aplicación del cuestionario, además, la participación fue anónima y el tratamiento de datos será con fines absolutamente académicos. Asimismo, los datos de la investigación fueron procesados con veracidad e imparcialidad.

Asimismo, se consideró los postulados de Belmont (1979), quien expresa que se deben tomar en cuenta 3 principios básicos en la correcta investigación con humanos, los cuales son la beneficencia, el respeto en todo momento por las personas y la justicia, los cuales se traducen a su vez en que exista un consentimiento informado; valoración del riesgo y beneficio, como también, la selección equitativa de las personas involucradas a investigar.

IV. RESULTADOS

Tabla 1.

Calidad de la Consejería y el Cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital de Nivel III-1 de Trujillo, 2023.

Calidad de la consejería	Cumplimiento de la LME								Correlación de Spearman
	Mala		Regular		Buena		Total		
	n	%	n	%	n	%	n	%	
Mala	3	7.5%	3	7.5%	0	0.0%	6	15.0%	r = ,511
Regular	0	0.0%	6	15.0%	8	20.0%	14	35.0%	
Buena	0	0.0%	5	12.5%	15	37.5%	20	50.0%	
Total	3	7.5%	14	35.0%	23	57.5%	40	100.0%	p = ,001

Nota. En la tabla se muestra la relación entre la calidad de la consejería y el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva.

En la presente tabla se evidencia un 37.5% de las madres manifiestan que la calidad de la consejería es buena y presentan un nivel bueno de cumplimiento de la lactancia materna exclusiva; el 15% de las madres manifiestan que la calidad de la consejería es regular y presentan un nivel regular de cumplimiento de la lactancia materna exclusiva, así mismo, el 7.5% de las madres manifiestan que la calidad de la consejería es mala y presentan un nivel malo de cumplimiento de la lactancia materna exclusiva.

El valor de $r=,511$ y su nivel de significancia ($p=,001$), indican con ello la relación directa, siendo por el porcentaje moderada y también significativa entre la calidad de la consejería de la lactancia materna y el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva, con ello se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 2.

Calidad de la consejería de un hospital Nivel III-1 Trujillo, 2023.

Calidad de la consejería	N°	%
Buena	20	50%
Regular	14	35%
Mala	6	15%
Total	40	100%

Nota. En la tabla se muestran datos descriptivos de la calificación de la calidad de la consejería.

Se evidencia que de un total de 40 madres el 50% manifiestan que la calidad de la consejería es buena, un 35 % manifiestan que la calidad de la consejería es regular y un 15% que la calidad de la consejería recibida es mala.

Tabla 3.

Cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital Nivel III-1 Trujillo, 2023.

Cumplimiento de la lactancia materna exclusiva	n	%
Buena	23	57.5%
Regular	14	35%
Mala	3	7.5%
Total	40	100.0%

Nota. Se muestran datos del cumplimiento de la lactancia materna exclusiva.

En la presente tabla podemos observar que la muestra de estudio como son las 40 madres, un 57% su grado de cumplimiento de lactancia solo recibida de la madre es buena, un 35% muestran un cumplimiento en nivel regular y un 7.5% su cumplimiento referente al amamantamiento exclusivo es mala.

Tabla 4.

Dimensión fiabilidad y el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital de Nivel III-1 Trujillo, 2023.

Fiabilidad	Cumplimiento de la LME								Correlación de Spearman
	Mala		Regular		Buena		Total		
	n	%	n	%	n	%	n	%	
Mala	2	5.0%	1	2.5%	1	2.5%	4	10.0%	r = ,450
Regular	1	2.5%	7	17.5%	5	12.5%	13	32.5%	
Buena	0	0.0%	6	15.0%	17	42.5%	23	57.5%	
Total	3	7.5%	14	35.0%	23	57.5%	40	100.0%	p = ,004

Nota. En la tabla se muestra la relación entre la fiabilidad y el cumplimiento de la lactancia exclusiva.

En la presente tabla, el 42.5% de las madres manifiestan que la dimensión de fiabilidad de la consejería es buena y presentan un grado bueno de cumplimiento de amamantar exclusivamente; el 17.5% del grupo de madres manifiestan que la dimensión de fiabilidad de la consejería es regular y presentan un nivel regular de cumplir con el amamantamiento de forma exclusiva , así mismo, el 5% de las madres manifiestan que la dimensión de fiabilidad de la consejería es mala y presentan un grado malo de cumplimiento en lo que se refiere a amamantar de forma exclusiva.

El valor de $r=,450$ y su nivel de significancia ($p=,004$), indican con ello que la relación de directa, siendo por el porcentaje moderada y también significativa entre la fiabilidad de la consejería y el cumplimiento de amamantar de forma exclusiva, con ello se acepta la premisa alterna.

Tabla 5.

Dimensión seguridad y el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital de Nivel III-1 Trujillo, 2023.

Seguridad	Cumplimiento de la LME								Correlación de Spearman
	Mala		Regular		Buena		Total		
	n	%	n	%	n	%	n	%	
Mala	1	2.5%	2	5.0%	0	0.0%	3	7.5%	r = ,547
Regular	2	5.0%	5	12.5%	3	7.5%	10	25.0%	
Buena	0	0.0%	7	17.5%	20	50.0%	27	67.5%	
Total	3	7.5%	14	35.0%	23	57.5%	40	100.0%	p = ,000

Nota. En la tabla se muestra la relación entre la seguridad y el cumplimiento de la lactancia exclusiva.

En esta tabla, se evidencia que el 50% de las madres manifiestan que la dimensión de seguridad de la consejería es buena y presentan un grado bueno de seguridad al amamantar de forma exclusiva; el 12.5% de las madres manifiestan que la dimensión de seguridad de la consejería es regular y presentan un nivel regular al cumplir con el amamantamiento exclusivo, así mismo, el 2.5% de las madres manifiestan que la dimensión de seguridad de la consejería es mala y presentan un nivel malo al cumplir en dar lactancia solo desde el primer momento de su contacto.

El valor de $r=,547$ y su nivel de significancia ($p=,000$), indican con ello la relación directa, siendo por el porcentaje moderada y también significativa entre la seguridad de la consejería y el cumplir amamantando exclusivamente a su niño(a), con ello se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 6.

Dimensión tangibilidad y el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital de Nivel III-1 Trujillo, 2023.

Tangibilidad	Cumplimiento de la LME								Correlación de Spearman
	Mala		Regular		Buena		Total		
	n	%	n	%	n	%	n	%	
Mala	2	5.0%	1	2.5%	0	0.0%	3	7.5%	r = ,476
Regular	1	2.5%	4	10.0%	3	7.5%	8	20.0%	
Buena	0	0.0%	9	22.5%	20	50.0%	29	72.5%	
Total	3	7.5%	14	35.0%	23	57.5%	40	100.0%	p = ,002

Nota. En la tabla se muestra la relación entre la tangibilidad y el cumplimiento de la lactancia exclusiva.

Se evidencia que un 50% de las madres manifiestan que la dimensión de tangibilidad de la consejería es buena y presentan un nivel bueno de llegar a cumplir con la lactancia materna de forma exclusiva; el 10% de las madres manifiestan que la dimensión de tangibilidad de la consejería es regular y presentan un nivel regular de cumplimiento de la lactancia de forma exclusiva, así mismo, el 5% de las madres manifiestan que la dimensión de tangibilidad de la consejería es mala y presentan un nivel malo de cumplir en amamantar exclusivamente a su niño(a).

El valor de $r=,476$ y su nivel de significancia ($p=,002$), indican con ello la relación directa, siendo por el porcentaje moderada y significativa dada entre la tangibilidad de la consejería y el cumplir con amamantar de forma exclusiva a su niño(a), con ello se acepta la premisa alterna.

Tabla 7.

Dimensión capacidad de respuesta y el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital de Nivel III-1 Trujillo, 2023.

Capacidad de respuesta	Cumplimiento de la LME								Correlación de Spearman
	Mala		Regular		Buena		Total		
	n	%	N	%	n	%	n	%	
Mala	1	2.5%	1	2.5%	0	0.0%	2	5.0%	r = ,407
Regular	2	5.0%	5	12.5%	5	12.5%	12	30.0%	
Buena	0	0.0%	8	20.0%	18	45.0%	26	65.0%	
Total	3	7.5%	14	35.0%	23	57.5%	40	100.0%	p = ,009

Nota. En la tabla se muestra la relación entre la capacidad de respuesta y el cumplimiento de la lactancia exclusiva

Se evidencia que el 45.0% de las madres manifiestan que la dimensión recibida en cuanto a la capacidad de respuesta en la consejería es buena y presentan un nivel bueno de cumplir con una lactancia directa hacia su niño(a); el 12.5% de las madres manifiestan que la dimensión recibida en cuanto a la capacidad de respuesta de la consejería es regular y presentan un nivel regular de cumplimiento de la lactancia materna exclusiva, así mismo, el 2.5% de las madres manifiestan que la dimensión de capacidad de respuesta de la consejería es mala y presentan un nivel malo de cumplir de amamantar exclusivamente a su niño(a).

El valor $r=,407$ y su nivel de significancia ($p=,009$), indican con ello la relación directa, siendo por el porcentaje moderada y también significativa entre la capacidad de respuesta de la consejería y el poder cumplir con una lactancia directa solo lo proporcionado por su madre, con ello se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 8.

Dimensión empatía y el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital de Nivel III-1 Trujillo.2023.

Empatía	Cumplimiento de la LME								Correlación de Spearman
	Mala		Regular		Buena		Total		
	n	%	n	%	n	%	n	%	
Mala	2	5.0%	1	2.5%	0	0.0%	3	7.5%	r = ,383
Regular	1	2.5%	3	7.5%	4	10.0%	8	20.0%	
Buena	0	0.0%	10	25.0%	19	47.5%	29	72.5%	
Total	3	7.5%	14	35.0%	23	57.5%	40	100.0%	p = ,015

Nota. En la tabla se muestra la relación entre la empatía y el cumplimiento de la lactancia exclusiva.

Se evidencia que el 47.5% de las madres manifiestan que la dimensión de empatía de la consejería es buena y presentan un nivel bueno de cumplimiento de amamantar exclusivamente ; el 7.5% de las madres manifiestan que la dimensión de empatía de la consejería es regular y presentan un nivel regular de cumplir con una lactancia solo recibida de su madre, así mismo, el 5% de las madres manifiestan que la dimensión de empatía de la consejería es mala y presentan un nivel malo de cumplir con amamantar de forma exclusiva a su niño(a).

El valor de $r=,383$ y su nivel de significancia ($p=,015$), indican con ello la relación directa, por su porcentaje es baja y significativa entre la empatía de la consejería y el cumplir amamantando exclusivamente a su niño(a), con ello se acepta la hipótesis alterna

V. DISCUSIÓN

Hoy en día cuando hablamos de calidad de atención hacemos mención a una atención basada en la calidad de servicio que esta pueda brindar, teniendo en cuenta sus dimensiones como se tiene a la fiabilidad, tangibilidad, capacidad de respuesta, también se cuenta con seguridad y por último empatía, siendo puestas en práctica por el personal quien va a brindar consejería en lactancia materna logrando que las madres atendidas en el establecimiento de salud de Nivel III-1 logren el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva es decir dar inicio su alimentación con leche materna desde el nacimiento y continuar solo con la leche materna hasta el segundo trimestre.

En la tabla 1 que muestra la relación entre la calidad de la consejería y el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva, se observa que un 37.5% manifiestan un cumplimiento de la lactancia materna exclusiva buena, y un 20% regular. Los resultados obtenidos revelan una relación directa y significativa entre ambas variables, según el coeficiente de Spearman ($r=0,511$, $p=0,001$), indicando una correlación moderada. Cabe resaltar que, aunque escasos, existen estudios donde relacionan la influencia de la consejería en la lactancia materna. Un ejemplo relevante es el estudio realizado por Pinzón (2017) en Colombia, el cual respalda nuestros hallazgos al certificar que las madres que no recibieron consejería enfrentaron dificultades e inconvenientes con la lactancia materna, resultando en un incumplimiento de la lactancia materna de forma exclusiva.

Estos resultados subrayan lo primordial de la calidad de la consejería como factor determinante para poder lograr el más grande objetivo internacional como es la lactancia materna exclusiva. La aplicación de instrumentos específicos en esta investigación brinda una base sólida para poder comprender y así mismo mejorar la calidad de la consejería en el contexto estudiado, contribuyendo así al fortalecimiento de prácticas que promuevan la salud materno-infantil.

Así mismo en la tabla 2 , con el propósito de identificar la calidad de la consejería en madres atendidas en un hospital nivel III-1 de Trujillo, se encontró

que el 50% de las madres manifiestan que la calidad de la consejería de buena, un 35% que es de calidad regular y un 7.5% lo cataloga como mala, lo cual nos indica que las madres necesitan recibir una consejería de calidad para mejorar el cumplimiento. Este hallazgo encuentra respaldo en la investigación de Dipaz (2023), quien llegó a la conclusión que definitivamente existe una correlación positiva dada entre el nivel de consejería y la adherencia a la práctica. En concordancia con esta evidencia, se puede afirmar que una consejería de calidad, impartido por profesionales con las competencias necesarias, contribuirá positivamente al cumplimiento de la lactancia materna exclusiva por parte de las madres. Por ende, resulta claro que mejorar la calidad de la asesoría no solo impactará directamente en la percepción de las madres sobre la misma, sino que también se traducirá en un mayor cumplimiento de las prácticas recomendadas. Este hallazgo destaca la importancia crucial de poder contar con personal capacitado y competente y así lograr brindar consejería, ya que este factor se erige como un componente clave y así lograr el éxito de la lactancia materna de forma exclusiva.

Por otra parte, en la tabla 3, que muestra el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva se precisó que el 57% de madres presentan un cumplimiento bueno de la lactancia materna exclusiva, a un 35% con un cumplimiento regular y a un 7.5% con un mal cumplimiento de la lactancia materna exclusiva. Estos resultados pueden contextualizarse en relación con la investigación de Morales y Barbosa (2021), quienes llegaron a la conclusión de que el porcentaje más alto de cumplimiento se sitúa en un nivel regular, estableciendo una correlación con las estadísticas a nivel nacional según ENDES (2021). Este último informe indica un porcentaje bajo en cuanto a la adherencia a la lactancia materna exclusiva palpando estos resultados a nivel nacional nivel nacional.

Este estudio contribuye a la comprensión de la situación específica en el hospital de nivel III-1 en Trujillo, destacando tanto los logros como las áreas de mejora en cuanto al fomento de la lactancia materna exclusiva. Es así que, viendo los resultados logrados, se refuerza la importancia de implementar estrategias y programas que promuevan una mayor conciencia y apoyo a la lactancia materna, especialmente en aquellas madres que presentan un cumplimiento regular o

deficiente. Además, invita a futuras investigaciones que profundicen en los factores que podrían influir en los niveles de cumplimiento observados, permitiendo así el diseño de intervenciones más específicas.

Luego en la tabla 4, donde se muestra la relación entre la dimensión fiabilidad de la calidad de la consejería con el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva, se halló que la dimensión de fiabilidad de la consejería manifestada por las madres en un 42.5% la perciben como buena y un 17.5% una fiabilidad en la consejería como regular y un 5% manifiestan las madres a la fiabilidad como mala. Es así que siendo esta dimensión que refleja la habilidad de llegar a la madre de forma fiable desde el primer momento de contacto con la persona. Estos hallazgos pueden ser contextualizados a la luz del estudio de Coila (2022), que indica que un 58% de las madres se encuentra medianamente satisfecha con la lactancia materna exclusiva, y un 24% reporta un nivel alto de satisfacción. En última instancia, se observa que la satisfacción general de las madres respecto a la lactancia materna exclusiva se sitúa en un nivel medio. En este sentido, se destaca la importancia de llevar a cabo de manera exitosa la consejería, abarcando desde la adecuada orientación para llegar al consultorio en el horario programado hasta el respeto al orden de llegada para recibir atención. Todos estos aspectos contribuyen significativamente a la percepción de fiabilidad manifestada por las madres.

Estos resultados subrayan la relevancia de un enfoque integral que no solo se centre en la calidad de la consejería en sí, sino que también considere aspectos logísticos, como la orientación y la organización del proceso de atención. El fortalecimiento de estos componentes puede tener un impacto positivo en la experiencia de las madres, promoviendo una mayor confianza en el sistema de atención y, por ende, favoreciendo el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva.

Luego en la tabla 5 que muestra la relación entre la seguridad y el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva, un 50% de las madres manifiestan que la dimensión de seguridad de la consejería es buena, un 12.5% que es regular y un 2.5% que es mala. Estos hallazgos pueden contextualizarse con los resultados

obtenidos por Llamo (2018), quien registró un 47.5% de conocimiento bueno, un 61.3% de actitudes favorables, y un 67.5% de prácticas adecuadas. Se puede inferir que existe una relación dada entre la comprensión y la actitud hacia la práctica, respaldando así los resultados obtenidos en este estudio. Cuando se hace referencia en la dimensión de seguridad, es crucial considerar el momento en que la madre confía en la consejería y confía en que sus inquietudes se abordarán de manera honesta y eficaz. La madre debe sentir que está llevando a cabo adecuadamente las prácticas y que cualquier corrección necesaria se realizará de manera oportuna. Esto implica que la actitud del consejero desempeña un papel fundamental. La atención prestada por el consejero, que refleja su conocimiento, respeto a la privacidad, cortesía y habilidades comunicativas, es esencial para inspirar confianza.

Igualmente, en la tabla 6 se muestra la relación entre la dimensión tangibilidad de la calidad de la consejería con el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva donde se observa que el 50% de las madres manifiestan que la dimensión de tangibilidad de la consejería es buena y presentan un nivel bueno de lactancia materna solo con la leche de la madre; el 10% manifiestan como moderada y el 5% como mala. Estos resultados se alinean de manera coherente con la teoría de la conocida Ramona Mercer (1968), quien, en su enfoque teórico, destaca la maternidad como un proceso dinámico y participativo, donde la madre y el hijo son elementos centrales. Mercer sugiere que la atención del personal de salud debe concentrarse en identificar obstáculos durante esta fase y en implementar acciones que fortalezcan el cuidado materno-infantil. Partiendo de esta premisa, se desarrolla una hipótesis basada en el amor, que orienta la asesoría a lo largo de diversas etapas, desde la consejería prenatal hasta el apoyo continuo a la lactancia materna exclusiva, con un enfoque constante en ofrecer asesoría de alta calidad (Alvarado et al., 2011).

Este análisis sugiere que la calidad tangible de la consejería en todo momento va a desempeñar un rol decisivo en el fomento de la lactancia materna exclusiva. Para fortalecer aún más estos resultados, es esencial que las intervenciones futuras se centren en mejorar específicamente la dimensión de

tangibilidad de la asesoría, con el objetivo de maximizar el impacto positivo en el cumplimiento de la lactancia materna de forma exclusiva en este entorno hospitalario.

Siguiendo con la tabla 7, la relación entre la dimensión capacidad de respuesta de la calidad de la consejería y el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva, se ve un 45% de las madres lactantes manifiestan que la dimensión de capacidad en dar la respuesta de la consejería es buena y presentan un nivel bueno de cumplimiento de la alimentación del niño(a) solo con la leche de la madre; el 12.5% considera como regular y el 2.5% manifiesta como mala. Este panorama se alinea con las perspectivas de Sharp (2022), quien destaca que la psicología, a través de la terapia y la consejería, establece una relación de retroalimentación fundamental entre el paciente y el consejero. En el contexto determinado de la lactancia materna exclusiva, la consejería se configura mediante estrategias contextualizadas. Es así que la OMS postula que brindar asesoramiento a una madre no implica imponer decisiones, sino más bien respaldarla en la toma de decisiones que mejor se adecuen a sus necesidades.

En este sentido, es crucial destacar que la consejería efectiva no se limita a la simple prescripción de acciones, sino que busca comprender las circunstancias individuales de la madre. La OMS enfatiza la importancia de escuchar activamente, comprender las emociones de la madre y fomentar el desarrollo de su confianza, facilitando así su capacidad para gestionar y poder logra la lactancia materna exclusiva de manera autónoma. Estos hallazgos resaltan la relevancia de abordar la consejería desde un enfoque integral que promueva la participación activa y empoderadora de las madres en decidir la alimentación de sus hijos.

Finalmente en la tabla 8, se ve la dimensión empatía de la calidad de la consejería relacionándose con el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva, los resultados evidenciaron que el 47.5% de las madres manifiestan que la dimensión de empatía de la consejería es buena y presentan un nivel bueno en lo que se refiere a alimentación solo con la leche de la madre; el 7.5% manifiestan como regular y el 5% manifiestan como mala, siendo en este caso una relación directa, baja y significativa. ($r=,383;p=,015$)

Se entiende por empatía a la capacidad de la consejera, para lograr entender y percibir las emociones de la otra persona, logrando una mejor comunicación.

Estos resultados se alinean con las afirmaciones de Lozada y Rodríguez (2007), quienes sostienen que la calidad dada en los servicios de salud, especialmente en el ámbito de la consejería, está intrínsecamente vinculada a sus dimensiones fundamentales. En este contexto, la confiabilidad emerge como una dimensión crucial, denotando la capacidad de la consejería para establecer un vínculo confiable con la madre desde el primer contacto. La seguridad, otro componente esencial, se manifiesta cuando la madre confía en que sus inquietudes serán abordadas con honestidad y de la mejor manera posible. La madre debería sentir que está haciendo lo correcto y tener la oportunidad de corregir cualquier error de manera oportuna.

Adicionalmente, la capacidad de respuesta es otra dimensión destacada, ya que refleja la preparación del consejero para brindar respuestas oportunas y responsables que apoyen a la madre en su proceso. Estos elementos, combinados, contribuyen a una consejería de calidad que no solo informa, sino que también establece una conexión empática, fundamental para lograr la meta logrando una lactancia materna y de forma exclusiva.

Por tanto, es de precisar que los resultados revelan una relación tanto directa y significativa entre la calidad de la consejería en lactancia materna y el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital de nivel III-1 en Trujillo. La atención centrada en la calidad del servicio, evaluada a través de dimensiones y tenemos entre ellas la fiabilidad, tangibilidad, capacidad de respuesta, también se considera a la seguridad y por último a la empatía, que emergen como factores que van a determinar lograr el meta visto en toda entidad de salud como es lograr que la lactancia materna b sea siempre de forma exclusiva.

Resalta la importancia que tiene recibir una consejería de calidad, ya que se evidencia que la consejería de calidad, impartido por profesionales competentes, contribuye positivamente al cumplimiento de la lactancia, pero de forma exclusiva. Las madres tienen la percepción sobre la calidad de la consejería la cual se

relaciona directamente con su cumplimiento de las prácticas recomendadas. La investigación resalta en todo momento que contar con personal capacitado y competente para brindar consejería es muy vital, subrayando este elemento como crucial para lograr la meta de una lactancia materna exclusiva.

Además, se observa que aspectos logísticos, como la orientación y organización del proceso de atención, así también como la satisfacción general de las madres respecto a la lactancia materna de forma exclusiva, influyen en la percepción de fiabilidad. Se subraya la relevancia de un enfoque integral que considere tanto la calidad de la consejería en sí como aspectos logísticos para fortalecer la confianza de las madres en el sistema de atención.

VI. CONCLUSIONES:

1. Se concluyó que la calidad de la consejería tiene relación directa, moderada y significativa con el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva. ($r=0.511$, $p=0.001$)
2. La calidad de la consejería fue buena en 50%, regular en un 35% y mala en un 15%.
3. El Cumplimiento de la lactancia materna exclusiva según referencia fue buena con el porcentaje de 57.5%. regular considerando un 35% y mala con un 7.5%
4. La dimensión de fiabilidad de la consejería tiene relación directa, moderada y significativa con el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva. ($r=.450$, $p=.004$)
5. La dimensión seguridad de la consejería tiene relación directa, moderada y significativa con el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva. ($r=.547$, $p=0.000$)
6. La dimensión tangibilidad de la consejería tiene relación directa, moderada y significativa con el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva. ($r=.476$, $p=.002$)
7. La dimensión capacidad de respuesta en la consejería tiene relación directa, moderada y significativa con el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva. ($r=.450$, $p=.009$)
8. La dimensión empatía de la consejería tiene relación directa, baja y significativa con el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva. ($r=.383$; $p=.015$)

VII. RECOMENDACIONES

1. Establecer las estrategias para la formación de equipos de consejeros en Lactancia Materna, sobre todo en las áreas vinculadas con la atención materno infantil, de tal manera que se brinde una consejería de calidad.
2. Los materiales educativos deben cumplir con los criterios basados según la guía técnica en consejería para la lactancia materna, unificando y socializando en todas las áreas de atención materna infantil.
3. Implementar un espacio solo para Consejería en Lactancia Materna que tenga las condiciones necesarias como: privacidad, comodidad.
4. Reforzar y mantener programas de formación y capacitación en habilidades blandas, para todo el personal del establecimiento, para mejorar la calidad de la interacción con las madres.
5. Establecer protocolos de seguimiento para evaluar y mejorar continuamente la calidad de la consejería brindada.

REFERENCIAS

- Alvarado, L., Guarín, L., Cañón, W. (2011). Adopción del rol maternal de la teórica Ramona Mercer al cuidado de enfermería binomio madre-hijo: reporte de caso en la Unidad Materno Infantil. Colombia. Cuid vol.2 no.1 Bucaramanga Jan. 2011.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S221609732011000100015
- Álvarez, A. (2020) Clasificación de las Investigaciones. Perú.
<https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%C3%A9mica%202021%29%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&>
- Archenti, N., Marradi, A. y Piovani, J. (2007). Metodología de las Ciencias Sociales. Emecé. Editores.
- Ayala F. y Ramos, L. (2017) *Consejería de enfermería para promover la lactancia materna exclusiva, madres de niños de 0 a 6 meses puesto de salud ciudad mí trabajo. Socabaya. Arequipa, Perú, 2017.*
<https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/8848ac51-a7c8-41e8807655fcb759e43a/content>.
- Cantilo, N., Pedraza, C., Paz, A. y García, J. (2019). Dimensiones del servicio como ventaja competitiva en el sector farmacéutico del distrito especial turístico y cultura de Riohacha, Colombia. Vol.40 (Nº 01) Año 2019. Pág.9
Cieza G. y Velásquez J (2019). *Factores psicosociales y la práctica de la lactancia materna exclusiva en madres del centro de salud El Bosque Chiclayo-2019.*
<https://revistas.uss.edu.pe/index.php/curae/article/view/1384>
- Cueva, T. Jara, O. arias, J. Flores, F. y Balmaceda, C. (2023). Métodos mixtos de investigación para principiantes. Primera edición. Hecho el depósito legal en la Biblioteca Nacional del Perú Nº 2023-06193.
<https://doi.org/10.35622/inudi.b.106>
- DATAtab.7 Coeficiente de correlación de Spearman.
<https://datatab.es/tutorial/spearman-correlation>

- Diapaz F. (2022) Calidad de la consejería nutricional y adherencia al tratamiento de la anemia en niños menores de un centro de Salud ubicado en la Molina.
<https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/8452>
- Global Breastfeeding Collective (2020). Consejería especializada en lactancia materna brindada por personal capacitado.
<https://www.globalbreastfeedingcollective.org/media/596/file/Advocacy%20Brief%20on%20skilled%20breastfeeding%20counselling%20-%20Spanish.pdf>
- Hernández-Sampieri, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Selección de la muestra. En Metodología de la Investigación (6ª ed., pp. 170-191). México: McGraw-Hill
http://metabase.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.
<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
<https://desarrollomedellin.files.wordpress.com/2017/03/marradi-a-archentina-piovani-j-2007.pdf>
https://www.paho.org/clap/index.php?option=com_content&view=article&id=579:lactancia-materna-desde-la-primera-hora-de-vida&Itemid=215&lang=es
<https://www.revistaespacios.com/a19v40n01/a19v40n01p09.pdf>
- Infobae (2023). Solo seis de cada diez bebés de zonas urbanas reciben lactancia materna en su primer medio año.
<https://www.infobae.com/peru/2023/08/25/solo-seis-de-cada-diez-bebes-de-zonas-urbanas-reciben-lactancia-materna-en-su-primer-medio-ano>
- Llamo M. (2018). *Conocimiento De La Lactancia Materna En Relación Con La Actitud Y Práctica En Madres Atendidas En El Hospital Distrital "Vista Alegre"* Trujillo 2018.
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_b4317dfc639a798c7bdd_8b0117dc4557

- Losada, M. y Rodríguez, A. (2007) Calidad del servicio de salud: una revisión a la literatura desde la perspectiva del marketing. Vol.20 no.34 Bogotá July/Dec. 2007 <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20503411>
- Marroquín, R. (2017). Confiabilidad y validez de instrumentos de investigación. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima. <http://www.une.edu.pe/Titulacion/2013/exposicion/SESSION-4-Confiabilidad%20y%20Validez%20de%20Instrumentos%20de%20investigacion.pdf>
- Matsumoto, N.R. (2014) Desarrollo del Modelo Servqual para la medición de la calidad del servicio en la empresa de publicidad Ayuda Experto. Año 17 – N°33 – octubre 2014. pp. 181-209. <https://www.redalyc.org/pdf/4259/425941264005.pdf>
- Meighan, M. (2015). Adopción del rol materno: convertirse en madre. En: Raile AM. Modelos y teorías en Enfermería. 8a ed. España: Elsevier; pp.524 -538 <https://ww1.docero.mx/doc/modelos-y-teorias-en-enfermeria-8a-xyppzlyeex>
- Meneses, J. (2016). El cuestionario. Universita Oberta de Catalunya. <https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario/menores-6-meses-exclusivamente-amamantados-america-latina-caribe-semana-lactancia-materna>
- Ministerio de Salud (2019). Guía técnica para la consejería en lactancia materna. https://www.hospitalsjl.gob.pe/ArchivosDescarga/Comite/GUIA_TECNICA.p_df
- Olivera M. et al. (2018). *Grado de conocimiento sobre lactancia materna en embarazadas primigestas*. Revista Repertorio De Medicina Y Cirugía. <https://revistas.fucsalud.edu.co/index.php/repertorio/article/view/126>
- OMS (2021). Semana Mundial de la Lactancia Materna. Organización Mundial de la Salud ginebra.(2021) <https://www.who.int/es/news-room/events/detail/2019/08/01/default-calendar/world-breastfeeding-week->

- OPS Lactancia materna desde la primera hora de vida. Organización Panamericana de la Salud Uruguay 2019.
- OPS, OMS, Ministerio de Salud, (2013) Lactancia, promoción y apoyo en un hospital amigo de la madre y del niño. Argentina
<https://bancos.salud.gob.ar/sites/default/files/2018-10/0000001254cnt-lactancia-promocion-apoyo-hamyn.pdf>
- OPS (2021) Mejora la calidad de la atención en la prestación de servicios de salud (2021) <https://www.paho.org/es/eventos/mejorar-calidad-atencion-prestacion-servicios-salud>
- Organización Mundial de la Salud (OMS) (2018) Tres de cada cinco bebés no toman leche materna en la primera hora de vida.
<https://www.who.int/es/news/item/31-07-2018-3-in-5-babies-not-breastfed-in-the-first-hour-of-life>
- Organización Panamericana de la Salud (2022) Lactancia materna y alimentación complementaria.
<https://www.paho.org/es/temas/lactancia-materna-alimentacion-complementaria#respuesta-ops-lm>
- Organización Mundial de la Salud (2020). Lactancia Materna.
https://www.who.int/es/health-topics/breastfeeding#tab=tab_1
- Paredes E. et al. (2018). Conocimiento y práctica sobre lactancia materna de mujeres primigestas derechohabientes de una Unidad de Medicina Familiar. Revista Enfermería IMSS.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2018/eim184c.pdf>
- Pediatría Atención Primaria. Prevalencia de lactancia materna en la Zona Básica de Purullena (Granada). Caminando hacia la acreditación IHAN.Vol.24 Número 93(2022)
<https://pap.es/articulo/13460/prevalencia-de-lactancia-materna-en-la-zona-basica-de-purullena-granada-caminando-hacia-la-acreditacion-ihan>
- Pinzón, G, Alzate, M. Gilma y Olaya-Vega, G. *La consejería en lactancia materna exclusiva: de la teoría a la práctica*. Rev. Fac. Med. 2016 Vol. 64 No. 2: 285- profesional de licenciada en enfermería] Lima: Universidad Nacional Federico Villareal; 2018.
<http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/1800>

- Quispe T. (2018). Conocimientos, actitudes, practicas - Lactancia materna exclusiva
Revista Habanera de Ciencias Médicas. Vol. VIII No.2, abr-jun 2009.
<https://www.redalyc.org/pdf/1804/180414044017.pdf>
- Santiago D. (2023). Relación de los factores socioculturales maternos con el
abandono de la lactancia materna exclusiva Hospital Distrital de Laredo –
Trujillo, 2020.
<https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/10337>
- Sociedad Española de Pediatría Extrahospitalaria y Atención Primaria. (2019)
Lactancia materna en Europa.
<https://sepeap.org/lactancia-materna-en-europa/>
- Somos Lecheros (2022). Normas que promueve, protege y apoya la Lactancia
Materna.
<https://www.hndac.gob.pe/lactanciamaterna/normas-tecnicas/>
- Tamayo, M.(2001) *El proceso de la investigación científica*.Mexico:Limusa
https://books.google.com.cu/books/about/El_proceso_de_la_investigaci%C3
- Tasas y programas de lactancia materna en Europa: una encuesta de 11 comités y
representantes nacionales de lactancia materna. Theurich MA, Davanzo R,
Busck-Rasmussen M et al. J Pediatr Gastroenterol Nutr. 2019
marzo;68(3):400-407
<https://sepeap.org/lactancia-materna-en-europa/>
- Toala E. (2022). 10 claves para una consejería efectiva en lactancia materna.
<https://blogs.iadb.org/desarrollo-infantil/es/10-claves-para-una-consejeria-efectiva-en-lactancia-materna/>
- UNICEF (2022). Breastfeeding.
<https://data.unicef.org/topic/nutrition/breastfeeding/>
- UNICEF (2023). Sólo 4 de cada 10 bebés menores de 6 meses son exclusivamente
amamantados en América Latina y el Caribe.
<https://www.unicef.org/lac/comunicados-prensa/solo-4-cada-10-bebes->

Vizcaíno, P. Cedeño, R. y Maldonado, I. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 9723-9762.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658

Yepes, S. Montes, W. y Álvarez, J. (2023). El portafolio en la formación inicial del profesorado: ¿Cómo conseguir un aprendizaje reflexivo en los Trabajos de Final de Grado? *Zona Próxima*, 38, 110-133.

<https://dx.doi.org/10.14482/zp.38.323.214>

ANEXOS

ANEXO 1 MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE: CALIDAD DE LA CONSEJERÍA	Conjunto de información que se brinda de manera formal durante el asesoramiento prenatal y el próximo período de nacimiento, por personal capacitado en consejería bajo las condiciones de fiabilidad, seguridad, tangibilidad, capacidad de respuesta y empatía.	La calidad de la consejería será medida a través de un cuestionario el cual será estructurado dependiendo de los aspectos considerados y este instrumento será validado por expertos.	- Fiabilidad	-Información pertinente.	Encuesta	Ordinal: 3 puntos = Siempre 2 puntos=Casi siempre 1 punto=A veces 0 punto= Nunca
			-Seguridad	-Claridad en la información.	Encuesta	Ordinal: 3 puntos = Siempre 2 puntos=Casi siempre 1 punto=A veces 0 punto= Nunca
			- Tangibilidad	-Material utilizado.	Encuesta	Ordinal: 3 puntos = Siempre 2 puntos=Casi siempre 1 punto=A veces 0 punto= Nunca
			-Capacidad de Respuesta	-Respuesta adecuada.	Encuesta	Ordinal: 3 puntos = Siempre 2 puntos=Casi siempre 1 punto=A veces 0 punto= Nunca

			-Empatía	-Interés en la madre.	Encuesta	Ordinal: 3 puntos = Siempre 2 puntos=Casi siempre 1 punto=A veces 0 punto= Nunca
VARIABLE: CUMPLIMIENTO DE LA LACTANCIA MATERNA EXCLUSIVA	La lactancia materna exclusiva significa que el bebé recibe solamente leche materna directamente de su pecho o extraída. No recibe ningún otro alimento o bebida, ni agua, ni jugos, ni tés, durante los seis primeros meses de vida.	Esta variable se maneja a través de una encuesta teniendo en cuenta tres dimensiones.	-Técnica de Lactancia	-Adecuada técnica.	Encuesta	Ordinal: 3 puntos = Siempre 2 puntos=Casi siempre 1 punto=A veces 0 punto= Nunca
			-Frecuencia de alimentación.	-Número de veces que alimenta.	Encuesta	Ordinal: 3 puntos = Siempre 2 puntos=Casi siempre 1 punto=A veces 0 punto= Nunca
			-Extracción y conservación de la leche materna.	-Conocimiento y práctica de extracción.	Encuesta	Ordinal: 3 puntos = Siempre 2 puntos=Casi siempre 1 punto=A veces 0 punto= Nunca

ANEXO 2

CUESTIONARIO DE CALIDAD DE LA CONSEJERÍA CALIDAD DE LA CONSEJERÍA Y CUMPLIMIENTO DE LA LACTANCIA EXCLUSIVA DE UN HOSPITAL NIVEL III-1 DE TRUJILLO, 2023.

CUESTIONARIO DE CALIDAD DE CONSEJERIA

Autor: Acevedo P (2023)

Instrucción: A continuación, encontramos una serie de enunciados referidos sobre consejería en lactancia materna, le agradecería responder con total sinceridad cada una de ellas.

Escala de calificación:

NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
0	1	2	3

Nº	ÍTEMS	0	1	2	3
	FIABILIDAD				
1	La consejería en lactancia materna le ha permitido darle mejor la leche a su hijo (a).				
2	El personal de salud que brindo la consejería se dejó entender.				
3	Considera que la consejería le ayudo a brindar mejor la lactancia materna y recomendaría a otras pacientes.				
	SEGURIDAD				
4	El personal le transmite confianza durante la consejería.				
5	Le dio seguridad el consejero(a) durante la consejería durante el embarazo y después del parto.				
6	Considera que el ambiente de consejería le brindo privacidad.				
	TANGIBILIDAD				
7	El material que usan en consejería tales como folletos, maniquí, rotafolio le ayudaron a comprender la importancia de lactancia materna.				
8	Considera que el ambiente para brindar consejería es adecuado.				
9	Considera que los materiales utilizados para consejería están visiblemente conservados.				

	CAPACIDAD DE RESPUESTA				
10	Respondieron de forma precisa y rápida a sus preguntas durante la consejería.				
11	El personal de consejería se mostró dispuesto a ayudar en todo momento.				
12	Considera que el tiempo que dedicaron a la consejería fue suficiente				
	EMPATIA				
13	El personal de consejería se mostró amable, atento con usted				
14	El personal de consejería le brindo alternativas para poder continuar con la lactancia materna exclusiva.				
15	Considera que el personal de consejería mostro interés para resolver sus dudas.				

Escala de Medición	Puntaje
Buena	31-45
Regular	16-30
Mala	0-15

Escala de Medición	Fiabilidad	Seguridad	Tangibilidad	Capacidad de respuesta	Empatía
Buena	7-9	7-9	7-9	7-9	7-9
Regular	4-6	4-6	4-6	4-6	4-6
Mala	0-3	0-3	0-3	0-3	0-3

ANEXO 3

**CUESTIONARIO DE CUMPLIMIENTO DE LA LACTANCIA MATERNA
EXCLUSIVA
CALIDAD DE LA CONSEJERÍA Y CUMPLIMIENTO DE LA LACTANCIA
MATERNA EXCLUSIVA DE UN HOSPITAL NIVEL III-1 DE TRUJILLO, 2023.
CUMPLIMIENTO DE LA LACTANCIA EXCLUSIVA**

Autor: Acevedo P (2023)

Instrucción: A continuación, encontramos una serie de enunciados referidos sobre cumplimiento de la lactancia materna, le agradecería responder con total sinceridad cada una de ellas.

Escala de calificación:

NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
0	1	2	3

No	ÍTEMS	0	1	2	3
	Técnica de lactancia				
1	Cada vez que tiene que dar de lactar disfruta del momento con su niño.				
2	Antes de la lactancia busca un lugar cómodo y seguro.				
3	Tiene el cuidado durante la lactancia que su niño (a) este en una posición alineada, con un buen agarre y mejillas llenas.				
	Frecuencia				
4	Brinda lactancia a su niño(a) sin horarios.				
5	Consideró importante no darle agüitas a su niño (a) durante los primeros 6 meses.				
6	Despierta a su niño para darle de lactar.				
	Extracción y conservación				
7	Cuando no está en casa considera extraer leche para su niño (a).				
8	Considera que para extraer la leche es importante lavarse las mamas.				
9	Después de extraer la leche se debe refrigerar lo antes posible.				

Escala de Medición	Puntaje
Buena	19-27
Regular	10-18
Mala	0 - 9

Escala de Medición	Técnica de lactancia	Frecuencia	Extracción y conservación
Buena	7-9	7-9	7-9
Regular	4-6	4-6	4-6
Mala	0-3	0-3	0-3

ANEXO 4 CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Calidad de la consejería y el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva de un hospital Nivel III-1 de Trujillo,2023

Investigadora: Patricia Cecilia Jacqueline Acevedo Fernández.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Calidad de la consejería y el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva de un hospital Nivel III-1 de Trujillo,2023”, cuyo objetivo es: Determinar la relación de la calidad de la consejería y el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en un hospital nivel III-1 de Trujillo. Esta investigación es desarrollada por la estudiante del programa de MAESTRIA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución: Hospital Belén de Trujillo.

Describir el impacto del problema de la investigación.

¿Cuál es la relación entre la calidad de la consejería y el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva de un hospital Nivel III-1 en Trujillo, 2023?

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada:” Calidad de la consejería y el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva de un hospital Nivel III-1 de Trujillo,2023”
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 10 minutos y se realizará en el ambiente de CRED de la institución: Hospital Belén de Trujillo. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia): Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas: Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador: Acevedo Fernandez Patricia Cecilia Jacqueline email: patty_acevedof@hotmail.com y Docente asesor: Guzmán Avalos Eliana Jackeline. email: eguzmanav@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

ANEXO 5

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS DE LOS INSTRUMENTOS CALIDAD DE LA CONSEJERÍA Y CUMPLIMIENTO DE LA LACTANCIA MATERNA EXCLUSIVA

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Calidad de la consejería en el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva de un hospital Nivel III de Trujillo, 2023".

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico.

Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Mayra Silva García		
Grado profesional:	Maestría <input checked="" type="checkbox"/>	Doctor <input type="checkbox"/>	()
Área de formación académica:	Clinica <input type="checkbox"/>	Social <input type="checkbox"/>	()
	Educativa <input checked="" type="checkbox"/>	Organizacional <input type="checkbox"/>	()
Áreas de experiencia profesional:	Materno Infantil		
Institución donde labora:	Hospital Beber de Trujillo		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años <input type="checkbox"/>	()	
	Más de 5 años <input checked="" type="checkbox"/>	()	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (Si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Calidad de la consejería
Autor(a):	Acevedo Fernandez Patricia Cecilia Jacqueline
Procedencia:	Universidad Cesar Vallejo
Administración:	Se administrará a través de 2 encuestas por medio de un cuestionario digital en Google Forms
Tiempo de aplicación:	De octubre a diciembre
Ámbito de aplicación:	Servicio de crecimiento, desarrollo e inmunizaciones

El objetivo de la medición es determinar la relación de la calidad de la consejería y el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva de un hospital Nivel III de Trujillo, 2023.

Para medir la variable calidad de la consejería mediante este instrumento se aplicará la escala de Likert del 0 al 3, se evaluarán 5 dimensiones: fiabilidad, seguridad, tangibilidad, capacidad de respuesta y empatía.

PUNTUACIONES:

3: Siempre

2: Casi siempre.

1: A veces

0: Nunca

Se sumarán los puntajes obtenidos en cada pregunta y según el resultado numérico se obtendrá el resultado ordinal de calidad de consejería:

Buena :31-45 puntos

Regular: 16-30 puntos

Mala :0-15 punto

Así mismo se podrá calcular el nivel de cada dimensión según la escala siguiente:

Significación:

Escala de Medición	Fiabilidad	Seguridad	Tangibilidad	Capacidad de respuesta	Empatía
Buena	7-9	7-9	7-9	7-9	7-9
Regular	4-6	4-6	4-6	4-6	4-6
Mala	0-3	0-3	0-3	0-3	0-3

Para medir la variable Cumplimiento de la lactancia materna exclusiva mediante este instrumento se aplicará la escala de Likert del 0 al 3, se evaluarán 3 dimensiones: Técnica de lactancia, Frecuencia, Extracción y conservación de la leche materna.

PUNTUACIONES:

3: Siempre

2: Casi siempre.

1: A veces

0: Nunca

Se sumarán los puntajes obtenidos en cada pregunta y según el resultado numérico se obtendrá el resultado ordinal de calidad de consejería:

Buena :19-27 puntos

Regular: 10-18 puntos

Mala :0-9 puntos			
Así mismo se podrá calcular el nivel de cada dimensión según la escala siguiente:			
Escala de Medición	Técnica de lactancia	Frecuencia	Extracción y conservación
Buena	7-9	7-9	7-9
Regular	4-6	4-6	4-6
Mala	0-3	0-3	0-3

4. Soporte teórico
(describir en función al modelo teórico)

Escala(ÁREA)	Subescala (dimensiones)	Definición
Calidad de la consejería	Fiabilidad	Conjunto de información que se brinda de manera formal durante el asesoramiento prenatal y el próximo periodo de nacimiento, por personal capacitado en consejería bajo las condiciones de fiabilidad, seguridad, tangibilidad, capacidad de respuesta y empatía.
	Seguridad	
	Tangibilidad	
	Capacidad de respuesta	
	Empatía	

Escala(ÁREA)	Subescala (dimensiones)	Definición
Cumplimiento de lactancia materna exclusiva	Técnica de lactancia	La lactancia materna exclusiva significa que el bebé recibe solamente leche materna directamente de su pecho o extraída. No recibe ningún otro alimento o bebida, ni agua, ni jugos, ni tés, durante los seis primeros meses de vida.
	Frecuencia de lactancia	
	Extracción y conservación de la leche materna	

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Calidad de la consejería en el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva de un hospital Nivel III de Trujillo, 2023, elaborado por en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuados	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Calidad de la consejería de la lactancia materna exclusiva de un hospital Nivel III de Trujillo, 2023.

• Primera dimensión: Fiabilidad

• Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre la dimensión fiabilidad de la calidad de la consejería con el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital nivel III-1 Trujillo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-------------	------	----------	------------	------------	--------------------------------

Información pertinente	La consejería en lactancia materna le permite darle mejor la leche a su hijo (a).	4	4	4	
	El personal de salud que brindo la consejería se dejó entender.	4	4	4	
	Considera que la consejería le ayudo y recomendaria a otras pacientes.	4	4	4	

• Segunda dimensión: Seguridad

• Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre la dimensión seguridad de la calidad de la consejería con el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital nivel III-1 Trujillo

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Seguridad transmitida	El personal le transmitió confianza durante la consejería.	4	4	4	
	Se sintió segura durante la consejería dada durante el embarazo y después del parto.	4	4	4	
	Considera que el ambiente de consejería le brindo privacidad.	4	4	4	

• Tercera dimensión: Tangibilidad

• Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre la dimensión tangibilidad de la calidad de la consejería con el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital nivel III-1 Trujillo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Material utilizado	El material que usan en consejería tales como folletos, maniquí, rotafolio le ayudaron a comprender la importancia de lactancia materna.	4	4	4	
	Considera que el ambiente para brindar consejería es adecuado.	4	4	4	
	Considera que los materiales utilizados para consejería están visiblemente conservados.	4	4	4	

• Cuarta dimensión: Capacidad de respuesta

• Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre la dimensión capacidad de respuesta de la calidad de la consejería con el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital nivel III-1 Trujillo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Respuesta adecuada	Respondieron de forma precisa y rápida a sus preguntas durante la consejería.	4	4	4	
	El personal de consejería se mostró dispuesto a ayudar en todo momento.	4	4	4	
	Considera que el tiempo que dedicaron a la	4	4	4	

	consejería fue suficiente.				
--	----------------------------	--	--	--	--

• Quinta dimensión: Empatía

• Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre la dimensión empatía de la calidad de la consejería con el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital nivel III-1 Trujillo

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Interés en la madre	El personal de consejería se mostró amable, atento con usted.	4	4	4	
	El personal de consejería le brindo alternativas para poder continuar con la lactancia materna exclusiva.	4	4	4	
	Considera que el personal de consejería mostro interés para resolver sus dudas.	4	4	4	

Dimensiones del instrumento: Cumplimiento de la lactancia materna exclusiva de un hospital Nivel III de Trujillo, 2023.

• Sexta dimensión: Técnica de lactancia

• Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre la dimensión técnica de la lactancia con el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital nivel III-1 Trujillo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Técnica correcta	Cada vez que tiene que dar de lactar disfruta del momento con su niño.	4	4	4	
	Antes de la lactancia busca un lugar cómodo y seguro.	4	4	4	
	Tiene el cuidado durante la lactancia que su niño (a) este en una posición alineada, con un buen agarre y mejillas llenas.	4	4	4	

• Séptima dimensión: Frecuencia de alimentación

• Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre la dimensión frecuencia de alimentación con el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital nivel III-1.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Lactancia a libre demanda	Brinda lactancia a su niño sin horarios.	4	4	4	
	La lactancia que brinda a su niño es cada 4 horas.	4	4	4	
	Espera que despierte su niño para darle de lactar.	4	4	4	

• Octava dimensión: Extracción y conservación de la leche materna.

• Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre la dimensión extracción y conservación de la leche materna con el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital nivel III-1 Trujillo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Conocimiento de extracción	Cuando no está en casa considera extraer leche para su niño (a).	4	4	4	
	Después de extraer la leche antes de las 3 horas se debe refrigerar.	4	4	4	
	Considera que para extraer la leche es importante lavarse las manos.	4	4	4	

SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
REGIONAL TRUJILLO

LIC. EN NUTRICIÓN Y DIETÉTICA
C. F. 100000000

Firma del evaluador

DNI 44235428

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Calidad de la consejería en el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva de un hospital Nivel III de Trujillo, 2023".

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente, aportando al quehacer psicológico.
Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Cindy Nilda Ríos Huanampiro		
Grado profesional:	Maestría <input checked="" type="checkbox"/>	Doctor <input type="checkbox"/>	
Áreas de formación académica:	Clinica <input type="checkbox"/>	Social <input type="checkbox"/>	
	Educativa <input type="checkbox"/>	Organizacional <input type="checkbox"/>	
Áreas de experiencia profesional:	Ginecología - Pediatría		
Institución donde labora:	Hospital Balmori de Trujillo		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años <input type="checkbox"/>		
	Más de 5 años <input checked="" type="checkbox"/>		
- Experiencia en Investigación Psicométrica: (Si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Calidad de la consejería
Autor(a):	Acevedo Fernandez Patricia Cecilia Jacqueline
Procedencia:	Universidad Cesar Vallejo
Administración:	Se administrará a través de 2 encuestas por medio de un cuestionario digital en Google Forms.
Tiempo de aplicación:	De octubre a diciembre
Ámbito de aplicación:	Servicio de crecimiento, desarrollo e inmunizaciones

El objetivo de la medición es determinar la relación de la calidad de la consejería y el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva de un hospital Nivel III de Trujillo, 2023.

Para medir la variable calidad de la consejería mediante este instrumento se aplicará la escala de Likert del 0 al 3, se evaluarán 5 dimensiones: fiabilidad, seguridad, tangibilidad, capacidad de respuesta y empatía.

PUNTUACIONES:

3: Siempre

2: Casi siempre.

1: A veces

0: Nunca

Se sumarán los puntajes obtenidos en cada pregunta y según el resultado numérico se obtendrá el resultado ordinal de calidad de consejería:

Buena :31-45 puntos

Regular: 16-30 puntos

Mala :0-15 punto

Así mismo se podrá calcular el nivel de cada dimensión según la escala siguiente:

Significación:

Escala de Medición	Fiabilidad	Seguridad	Tangibilidad	Capacidad de respuesta	Empatía
Buena	7-9	7-9	7-9	7-9	7-9
Regular	4-6	4-6	4-6	4-6	4-6
Mala	0-3	0-3	0-3	0-3	0-3

Para medir la variable Cumplimiento de la lactancia materna exclusiva mediante este instrumento se aplicará la escala de Likert del 0 al 3, se evaluarán 3 dimensiones: Técnica de lactancia, Frecuencia, Extracción y conservación de la leche materna.

PUNTUACIONES:

3: Siempre

2: Casi siempre.

1: A veces

0: Nunca

Se sumarán los puntajes obtenidos en cada pregunta y según el resultado numérico se obtendrá el resultado ordinal de calidad de consejería:

Buena :19-27 puntos

Regular: 10-18 puntos

Mala :0-9 puntos			
Así mismo se podrá calcular el nivel de cada dimensión según la escala siguiente:			
Escala de Medición	Técnica de lactancia	Frecuencia	Extracción y conservación
Buena	7-9	7-9	7-9
Regular	4-6	4-6	4-6
Mala	0-3	0-3	0-3

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala(ÁREA)	Subescala (dimensiones)	Definición
Calidad de la consejería	Fiabilidad	Conjunto de información que se brinda de manera formal durante el asesoramiento prenatal y el próximo periodo de nacimiento, por personal capacitado en consejería bajo las condiciones de fiabilidad, seguridad, tangibilidad, capacidad de respuesta y empatía.
	Seguridad	
	Tangibilidad	
	Capacidad de respuesta	
	Empatía	

Escala(ÁREA)	Subescala (dimensiones)	Definición
Cumplimiento de lactancia materna exclusiva	Técnica de lactancia	La lactancia materna exclusiva significa que el bebé recibe solamente leche materna directamente de su pecho o extraída. No recibe ningún otro alimento o bebida, ni agua, ni jugos, ni té, durante los seis primeros meses de vida.
	Frecuencia de lactancia	
	Extracción y conservación de la leche materna	

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Calidad de la consejería en el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva de un hospital Nivel III de Trujillo, 2023, elaborado por..... en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuados	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA A El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Calidad de la consejería de la lactancia materna exclusiva de un hospital Nivel III de Trujillo, 2023.

• Primera dimensión: Fiabilidad

• Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre la dimensión fiabilidad de la calidad de la consejería con el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital nivel III-1 Trujillo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-------------	------	----------	------------	------------	--------------------------------

Información pertinente	La consejería en lactancia materna le permite darle mejor la leche a su hijo(a).	4	4	4	
	El personal de salud que brindó la consejería se dejó entender.	4	4	4	
	Considera que la consejería le ayudó y recomendaría a otras pacientes.	4	4	4	

• Segunda dimensión: Seguridad

• Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre la dimensión seguridad de la calidad de la consejería con el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital nivel II-1 Trujillo

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Seguridad transmitida	El personal le transmitió confianza durante la consejería.	4	4	4	
	Se sintió segura durante la consejería dada durante el embarazo y después del parto.	4	4	4	
	Considera que el ambiente de consejería le brindó privacidad.	4	4	4	

• Tercera dimensión: Tangibilidad

• Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre la dimensión tangibilidad de la calidad de la consejería con el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital nivel II-1 Trujillo

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Material utilizado	El material que usan en consejería tales como folletos, manual, rotafolio le ayudaron a comprender la importancia de lactancia materna.	4	4	4	
	Considera que el ambiente para brindar consejería es adecuado.	4	4	4	
	Considera que los materiales utilizados para consejería están debidamente conservados.	4	4	4	

• Cuarta dimensión: Capacidad de respuesta

• Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre la dimensión capacidad de respuesta de la calidad de la consejería con el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital nivel II-1 Tajiño.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Respuesta adecuada	Respondieron de forma precisa y rápida a sus preguntas durante la consejería.	4	4	4	
	El personal de consejería se mostró dispuesto a ayudar en todo momento.	4	4	4	
	Considero que el tiempo que dedicaron a la	4	4	4	

	consejería fue suficiente				
--	---------------------------	--	--	--	--

• Quinta dimensión: Empatía

• Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre la dimensión empatía de la calidad de la consejería con el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital Nivel III-1 Trujillo

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Interés en la madre	El personal de consejería se mostró amable, atento con usted.	4	4	4	
	El personal de consejería le brindó alternativas para poder continuar con la lactancia materna exclusiva.	4	4	4	
	Considera que el personal de consejería estuvo atento para resolver sus dudas.	4	4	4	

Dimensiones del instrumento: Cumplimiento de la lactancia materna exclusiva de un hospital Nivel III de Trujillo, 2023

• Sexta dimensión: Técnica de lactancia

• Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre la dimensión técnica de la lactancia con el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital nivel III-1 Trujillo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Técnica correcta	Cada vez que tiene que dar de lactar disfruta del momento con su niño.	4	4	4	
	Antes de la lactancia busca un lugar cómodo y seguro.	4	4	4	+
	Tiene el cuidado durante la lactancia que su niño (a) este en una posición alineada, con un buen agarre y mejillas llenas.	4	4	4	

- Séptima dimensión: Frecuencia de alimentación

- Objetivo de la Dimensión: Establecer la relación entre la dimensión frecuencia de alimentación con el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital nivel III.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Lactancia a libre demanda	Brinda lactancia a su niño sin horarios.	4	4	4	
	La lactancia que brinda a su niño es cada 4 horas.	4	4	4	.
	Espere que despierte su niño para darle de lactar.	4	4	4	

- Octava dimensión: Extracción y conservación de la leche materna
- Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre la dimensión extracción y conservación de la leche materna con el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital Nivel II-1 Trujillo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Conocimiento de extracción	Cuando no está en casa considera extraer leche para su niño (a).	4	4	4	
	Después de extraer la leche antes de las 3 horas se debe refrigerar.	4	4	4	
	Considera que para extraer la leche es importante lavarse las manos.	4	4	4	



Dr. Ed. Cindy Sandoval Huamantla
San José, Costa Rica
C/Carretera 111 1111

Firma del evaluador

DR 51191111

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Calidad de la consejería y cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en un hospital Nivel III de Trujillo, 2023".

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico.

Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Sera E. Hoya Aldana		
Grado profesional:	Maestría	<input checked="" type="checkbox"/> Doctor	()
Área de formación académica:	Clinica	<input checked="" type="checkbox"/> Social	()
	Educativa	() Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Monstología		
Institución donde labora:	Hospital Belén de Trujillo		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años	()	
	Más de 5 años	<input checked="" type="checkbox"/>	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (Si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Calidad de la consejería y cumplimiento de la consejería en lactancia materna exclusiva
Autor(a):	Acevedo Fernandez Patricia Cecilia Jacqueline
Procedencia:	Universidad Cesar Vallejo
Administración:	Se administrará a través de 2 encuestas por medio de un cuestionario digital en Google Forms.
Tiempo de aplicación:	De octubre a diciembre
Ámbito de aplicación:	Servicio de crecimiento, desarrollo e inmunizaciones

El objetivo de la medición es determinar la relación de la calidad de la consejería y el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva de un hospital Nivel III de Trujillo, 2023. Para medir la variable calidad de la consejería mediante este instrumento se aplicará la escala de Likert del 0 al 3, se evaluarán 5 dimensiones: fiabilidad, seguridad, tangibilidad, capacidad de respuesta y empatía.

PUNTUACIONES:

3: Siempre

2: Casi siempre.

1: A veces

0: Nunca

Se sumarán los puntajes obtenidos en cada pregunta y según el resultado numérico se obtendrá el resultado ordinal de calidad de consejería:

Buena :31-45 puntos

Regular:16-30 puntos

Mala :0-15 punto

Así mismo se podrá calcular el nivel de cada dimensión según la escala siguiente:

Significación:	Escala de Medición	Fiabilidad	Seguridad	Tangibilidad	Capacidad de respuesta	Empatía
	Buena	7-9	7-9	7-9	7-9	7-9
	Regular	4-6	4-6	4-6	4-6	4-6
	Mala	0-3	0-3	0-3	0-3	0-3

Para medir la variable Cumplimiento de la lactancia materna exclusiva mediante este instrumento se aplicará la escala de Likert del 0 al 3, se evaluarán 3 dimensiones:

Técnica de lactancia, Frecuencia, Extracción y conservación de la leche materna.

PUNTUACIONES:

3: Siempre

2: Casi siempre.

1: A veces

0: Nunca

Se sumarán los puntajes obtenidos en cada pregunta y según el resultado numérico se obtendrá el resultado ordinal de calidad de consejería:

Buena :19-27 puntos

Regular:10-18 puntos

Mala :0-9 puntos

Así mismo se podrá calcular el nivel de cada dimensión según la escala siguiente:

Escala de Medición	Técnica de lactancia	Frecuencia	Extracción y conservación
Buena	7-9	7-9	7-9
Regular	4-6	4-6	4-6
Mala	0-3	0-3	0-3

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala(ÁREA)	Subescala (dimensiones)	Definición
Calidad de la consejería	Fiabilidad	Según OMS y Sharp es un conjunto de información que se brinda de manera formal durante el asesoramiento prenatal y el próximo periodo de nacimiento, por personal capacitado en consejería bajo las condiciones de fiabilidad, seguridad, tangibilidad, capacidad de respuesta y empatía.
	Seguridad	
	Tangibilidad	
	Capacidad de respuesta	
	Empatía	

Escala(ÁREA)	Subescala (dimensiones)	Definición
Cumplimiento de lactancia materna exclusiva	Técnica de lactancia	Según la UNICEF la lactancia materna exclusiva significa que el bebé recibe solamente leche materna directamente de su pecho o extraída. No recibe ningún otro alimento o bebida, ni agua, ni jugos, ni tés , durante los seis primeros meses de vida.
	Frecuencia de lactancia	
	Extracción y conservación de la leche materna	

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Calidad de la consejería y cumplimiento de la lactancia materna exclusiva de un hospital Nivel III de Trujillo, 2023, elaborado por Patricia Acevedo Fernandez en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuados	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Calidad de la consejería de la lactancia materna exclusiva de un hospital Nivel III de Trujillo, 2023.

• Primera dimensión: Fiabilidad

• Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre la dimensión fiabilidad de la calidad de la consejería y cumplimiento de la lactancia materna exclusiva de un hospital nivel III-1 Trujillo, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Información pertinente	La consejería en lactancia materna le permite darle mejor la leche a su hijo (a).	4	4	4	
	El personal de salud que brindo la consejería se dejó entender.	4	4	4	
	Considera que la consejería le ayudo y recomendaría a otras pacientes.	4	4	4	

• Segunda dimensión: Seguridad

• Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre la dimensión seguridad de la calidad de la consejería y cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en un hospital nivel III-1 Trujillo

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Seguridad transmitida	El personal le transmitió confianza durante la consejería.	4	4	4	
	Se sintió segura durante la consejería dada durante el embarazo y después del parto.	4	4	4	
	Considera que el ambiente de consejería le brindo privacidad.	4	4	4	

• Tercera dimensión: Tangibilidad

• Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre la dimensión tangibilidad de la calidad de la consejería y cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital nivel III-1 Trujillo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Material utilizado	El material que usan en consejería tales como folletos.	4	4	4	

	maniquí, rotafolio le ayudaron a comprender la importancia de lactancia materna.				
	Considera que el ambiente para brindar consejería es adecuado.	4	4	4	
	Considera que los materiales utilizados para consejería están visiblemente conservados.	4	4	4	

• Cuarta dimensión: Capacidad de respuesta

• Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre la dimensión capacidad de respuesta de la calidad de la consejería y cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en un hospital nivel III-1 Trujillo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Respuesta adecuada	Respondieron de forma precisa y rápida a sus preguntas durante la consejería	4	4	4	
	El personal de consejería	4	4	4	

	mostro interés para resolver sus dudas.				
--	---	--	--	--	--

Dimensiones del instrumento: Cumplimiento de la lactancia materna exclusiva de un hospital Nivel III de Trujillo, 2023.

- Sexta dimensión: Técnica de lactancia
- Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre la dimensión técnica de la lactancia y el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en un hospital nivel III-1 Trujillo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Técnica correcta.	Cada vez que tiene que dar de lactar disfruta del momento con su niño.	4	4	4	
	Antes de la lactancia busca un lugar cómodo y seguro.	4	4	4	
	Tiene el cuidado durante la lactancia que su niño (a) este en una posición	4	4	4	

	alineada, con un buen agarre y mejillas llenas.				
--	---	--	--	--	--

• Séptima dimensión: Frecuencia de alimentación

• Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre la dimensión frecuencia de alimentación y el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres en un hospital nivel III-1.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Lactancia a libre demanda	Brinda lactancia a su niño sin horarios.	4	4	4	
	La lactancia que brinda a su niño es cada 4 horas.	4	4	4	
	Espera que despierte su niño para darle de lactar.	4	4	4	

• Octava dimensión: Extracción y conservación de la leche materna.

• Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre la dimensión extracción y conservación de la leche materna y el cumplimiento de la lactancia materna en un hospital nivel III-1 Trujillo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-------------	------	----------	------------	------------	-----------------------------------

Conocimiento de extracción	Cuando no está en casa considera extraer leche para su niño (a).	4	4	4	
	Después de extraer la leche antes de las 3 horas se debe refrigerar.	4	4	4	
	Considera que para extraer la leche es importante lavarse las manos.	4	4	4	

SFS
Firma del evaluador
DNI 45204381

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Calidad de la consejería y cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en un hospital Nivel III de Trujillo, 2023".

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico.

Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Sandy Karin Horne Arevalo		
Grado profesional:	Maestría <input checked="" type="checkbox"/>	Doctor <input type="checkbox"/>	
Área de formación académica:	Clinica <input type="checkbox"/>	Social <input type="checkbox"/>	
	Educativa <input checked="" type="checkbox"/>	Organizacional <input type="checkbox"/>	
Áreas de experiencia profesional:	Cap+ Nometaligru - Quechada Offices		
Institución donde labora:	Hospital Balm Trujillo		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años <input type="checkbox"/>		
	Más de 5 años <input checked="" type="checkbox"/>		
Experiencia en Investigación Psicométrica: (Si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Calidad de la consejería y cumplimiento de la consejería en lactancia materna exclusiva
Autor(a):	Acevedo Fernandez Patricia Cecilia Jacqueline
Procedencia:	Universidad Cesar Vallejo
Administración:	Se administrará a través de 2 encuestas por medio de un cuestionario digital en Google Forms.
Tiempo de aplicación:	De octubre a diciembre
Ámbito de aplicación:	Servicio de crecimiento, desarrollo e inmunizaciones

El objetivo de la medición es determinar la relación de la calidad de la consejería y el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva de un hospital Nivel III de Trujillo, 2023. Para medir la variable calidad de la consejería mediante este instrumento se aplicará la escala de Likert del 0 al 3, se evaluarán 5 dimensiones: fiabilidad, seguridad, tangibilidad, capacidad de respuesta y empatía.

PUNTUACIONES:

3: Siempre

2: Casi siempre.

1: A veces

0: Nunca

Se sumarán los puntajes obtenidos en cada pregunta y según el resultado numérico se obtendrá el resultado ordinal de calidad de consejería:

Buena :31-45 puntos

Regular:16-30 puntos

Mala :0-15 punto

Así mismo se podrá calcular el nivel de cada dimensión según la escala siguiente:

Significación:	Escala de Medición	Fiabilidad	Seguridad	Tangibilidad	Capacidad de respuesta	Empatía
	Buena	7-9	7-9	7-9	7-9	7-9
	Regular	4-6	4-6	4-6	4-6	4-6
	Mala	0-3	0-3	0-3	0-3	0-3

Para medir la variable Cumplimiento de la lactancia materna exclusiva mediante este instrumento se aplicará la escala de Likert del 0 al 3, se evaluarán 3 dimensiones:

Técnica de lactancia, Frecuencia, Extracción y conservación de la leche materna.

PUNTUACIONES:

3: Siempre

2: Casi siempre.

1: A veces

0: Nunca

Se sumarán los puntajes obtenidos en cada pregunta y según el resultado numérico se obtendrá el resultado ordinal de calidad de consejería:

Buena :19-27 puntos

Regular:10-18 puntos

Mala :0-9 puntos

Así mismo se podrá calcular el nivel de cada dimensión según la escala siguiente:

Escala de Medición	Técnica de lactancia	Frecuencia	Extracción y conservación
Buena	7-9	7-9	7-9
Regular	4-6	4-6	4-6
Mala	0-3	0-3	0-3

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala(ÁREA)	Subescala (dimensiones)	Definición
Calidad de la consejería	Fiabilidad	Según OMS y Sharp es un conjunto de información que se brinda de manera formal durante el asesoramiento prenatal y el próximo periodo de nacimiento, por personal capacitado en consejería bajo las condiciones de fiabilidad, seguridad, tangibilidad, capacidad de respuesta y empatía.
	Seguridad	
	Tangibilidad	
	Capacidad de respuesta	
	Empatía	

Escala(ÁREA)	Subescala (dimensiones)	Definición
Cumplimiento de lactancia materna exclusiva	Técnica de lactancia	Según la UNICEF la lactancia materna exclusiva significa que el bebé recibe solamente leche materna directamente de su pecho o extraída. No recibe ningún otro alimento o bebida, ni agua, ni jugos, ni tés , durante los seis primeros meses de vida.
	Frecuencia de lactancia	
	Extracción y conservación de la leche materna	

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Calidad de la consejería y cumplimiento de la lactancia materna exclusiva de un hospital Nivel III de Trujillo, 2023, elaborado por Patricia Acevedo Fernandez en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuados	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Calidad de la consejería de la lactancia materna exclusiva de un hospital Nivel III de Trujillo, 2023.

• Primera dimensión: Fiabilidad

• Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre la dimensión fiabilidad de la calidad de la consejería y cumplimiento de la lactancia materna exclusiva de un hospital nivel III-1 Trujillo, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Información pertinente	La consejería en lactancia materna le permite darle mejor la leche a su hijo (a).	4	4	4	
	El personal de salud que brindo la consejería se dejó entender.	4	4	4	
	Considera que la consejería le ayudo y recomendaría a otras pacientes.	4	4	4	

• Segunda dimensión: Seguridad

• Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre la dimensión seguridad de la calidad de la consejería y cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en un hospital nivel III-1 Trujillo

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Seguridad transmitida	El personal le transmitió confianza durante la consejería.	4	4	4	
	Se sintió segura durante la consejería dada durante el embarazo y después del parto.	4	4	4	
	Considera que el ambiente de consejería le brindo privacidad.	4	4	4	

• Tercera dimensión: Tangibilidad

• Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre la dimensión tangibilidad de la calidad de la consejería y cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital nivel III-1 Trujillo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Material utilizado	El material que usan en consejería tales como folletos,	4	4	4	

	maniquí, rotafolio le ayudaron a comprender la importancia de lactancia materna.				
	Considera que el ambiente para brindar consejería es adecuado.	4	4	4	
	Considera que los materiales utilizados para consejería están visiblemente conservados.	4	4	4	

• Cuarta dimensión: Capacidad de respuesta

• Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre la dimensión capacidad de respuesta de la calidad de la consejería y cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en un hospital nivel III-1 Trujillo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Respuesta adecuada	Respondieron de forma precisa y rápida a sus preguntas durante la consejería	4	4	4	
	El personal de consejería	4	4	4	

	mostro interés para resolver sus dudas.				
--	---	--	--	--	--

Dimensiones del instrumento: Cumplimiento de la lactancia materna exclusiva de un hospital Nivel III de Trujillo, 2023.

- Sexta dimensión: Técnica de lactancia
- Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre la dimensión técnica de la lactancia y el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en un hospital nivel III-1 Trujillo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Técnica correcta.	Cada vez que tiene que dar de lactar disfruta del momento con su niño.	4	4	4	
	Antes de la lactancia busca un lugar cómodo y seguro.	4	4	4	
	Tiene el cuidado durante la lactancia que su niño (a) este en una posición	4	4	4	

	alineada, con un buen agarre y mejillas llenas.				
--	---	--	--	--	--

• Séptima dimensión: Frecuencia de alimentación

• Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre la dimensión frecuencia de alimentación y el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres en un hospital nivel III-1.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Lactancia a libre demanda	Brinda lactancia a su niño sin horarios.	4	4	4	
	La lactancia que brinda a su niño es cada 4 horas.	4	4	4	
	Espera que despierte su niño para darle de lactar.	4	4	4	

• Octava dimensión: Extracción y conservación de la leche materna.

• Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre la dimensión extracción y conservación de la leche materna y el cumplimiento de la lactancia materna en un hospital nivel III-1 Trujillo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-------------	------	----------	------------	------------	-----------------------------------

Conocimiento de extracción	Cuando no está en casa considera extraer leche para su niño (a).	4	4	4	
	Después de extraer la leche antes de las 3 horas se debe refrigerar.	4	4	4	
	Considera que para extraer la leche es importante lavarse las manos.	4	4	4	

GERENCIA REGIONAL DE SALUD
HOSPITAL DE LINDA CRUZ

Lic. Enf. Sandy Karín Palma Areco

Firma del evaluador

DNI 40750292

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Calidad de la consejería en el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva de un hospital Nivel III de Trujillo, 2023".

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente, aportando al quehacer psicológico.

Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Taboada Palomino Leyla Gladys		
Grado profesional:	Maestría <input checked="" type="checkbox"/>	Doctor <input type="checkbox"/>	
Área de formación académica:	Clínica <input type="checkbox"/>	Social <input type="checkbox"/>	
	Educativa <input type="checkbox"/>	Organizacional <input type="checkbox"/>	
Áreas de experiencia profesional:	Materno - Neonatal		
Institución donde labora:	Hospital Balcón		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años <input type="checkbox"/>		
	Más de 5 años <input checked="" type="checkbox"/>		
Experiencia en Investigación Psicométrica: (Si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Calidad de la consejería
Autor(a):	Acevedo Fernández Patricia Cecilia Jacqueline
Procedencia:	Universidad Cesar Vallejo
Administración:	Se administrará a través de 2 encuestas por medio de un cuestionario digital en Google Forms.
Tiempo de aplicación:	De octubre a diciembre
Ámbito de aplicación:	Servicio de crecimiento, desarrollo e inmunizaciones

El objetivo de la medición es determinar la relación de la calidad de la consejería y el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva de un hospital Nivel III de Trujillo, 2023.

Para medir la variable calidad de la consejería mediante este instrumento se aplicará la escala de Likert del 0 al 3, se evaluarán 5 dimensiones: fiabilidad, seguridad, tangibilidad, capacidad de respuesta y empatía.

PUNTUACIONES:

3: Siempre

2: Casi siempre.

1: A veces

0: Nunca

Se sumarán los puntajes obtenidos en cada pregunta y según el resultado numérico se obtendrá el resultado ordinal de calidad de consejería:

Buena :31-45 puntos

Regular:16-30 puntos

Mala :0-15 punto

Así mismo se podrá calcular el nivel de cada dimensión según la escala siguiente:

Significación:

Escala de Medición	Fiabilidad	Seguridad	Tangibilidad	Capacidad de respuesta	Empatía
Buena	7-9	7-9	7-9	7-9	7-9
Regular	4-6	4-6	4-6	4-6	4-6
Mala	0-3	0-3	0-3	0-3	0-3

Para medir la variable Cumplimiento de la lactancia materna exclusiva mediante este instrumento se aplicará la escala de Likert del 0 al 3, se evaluarán 3 dimensiones: Técnica de lactancia, Frecuencia, Extracción y conservación de la leche materna.

PUNTUACIONES:

3: Siempre

2: Casi siempre.

1: A veces

0: Nunca

Se sumarán los puntajes obtenidos en cada pregunta y según el resultado numérico se obtendrá el resultado ordinal de calidad de consejería:

Buena :19-27 puntos

Regular:10-18 puntos

Mala :0-9 puntos

Así mismo se podrá calcular el nivel de cada dimensión según la escala siguiente:

Escala de Medición	Técnica de lactancia	Frecuencia	Extracción y conservación
Buena	7-9	7-9	7-9
Regular	4-6	4-6	4-6
Mala	0-3	0-3	0-3

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala(ÁREA)	Subescala (dimensiones)	Definición
Calidad de la consejería	Fiabilidad	Conjunto de información que se brinda de manera formal durante el asesoramiento prenatal y el próximo período de nacimiento, por personal capacitado en consejería bajo las condiciones de fiabilidad, seguridad, tangibilidad, capacidad de respuesta y empatía.
	Seguridad	
	Tangibilidad	
	Capacidad de respuesta	
	Empatía	

Escala(ÁREA)	Subescala (dimensiones)	Definición
Cumplimiento de lactancia materna exclusiva	Técnica de lactancia	La lactancia materna exclusiva significa que el bebé recibe solamente leche materna directamente de su pecho o extraída. No recibe ningún otro alimento o bebida, ni agua, ni jugos, ni tés, durante los seis primeros meses de vida.
	Frecuencia de lactancia	
	Extracción y conservación de la leche materna	

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Calidad de la consejería en el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva de un hospital Nivel III de Trujillo, 2023, elaborado por en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuados	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial lejana con la dimensión
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Calidad de la consejería de la lactancia materna exclusiva de un hospital Nivel III de Trujillo, 2023.

• Primera dimensión: Fiabilidad

• Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre la dimensión fiabilidad de la calidad de la consejería con el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital nivel III-1 Trujillo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Información pertinente	La consejería en lactancia materna le permite darle mejor la leche a su hijo (a).	4	4	4	
	El personal de salud que brindo la consejería se dejó entender.	4	4	4	
	Considera que la consejería le ayudo y recomendaría a otras pacientes.	4	4	4	

• Segunda dimensión: Seguridad

• Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre la dimensión seguridad de la calidad de la consejería con el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital nivel III-1 Trujillo

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Seguridad transmitida	El personal le transmitió confianza durante la consejería.	4	4	4	
	Se sintió segura durante la consejería dada durante el embarazo y después del parto.	4	4	4	
	Considera que el ambiente de consejería le brindo privacidad.	4	4	4	

• Tercera dimensión: Tangibilidad

• Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre la dimensión tangibilidad de la calidad de la consejería con el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital nivel III-1 Trujillo

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Material utilizado	El material que usan en consejería tales como folletos, maniquí, rotafolio le ayudaron a comprender la importancia de lactancia materna.	4	4	4	
	Considera que el ambiente para brindar consejería es adecuado.	4	4	4	
	Considera que los materiales utilizados para consejería están visiblemente conservados.	4	4	4	

• Cuarta dimensión: Capacidad de respuesta

• Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre la dimensión capacidad de respuesta de la calidad de la consejería con el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital nivel III-1 Trujillo

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Respuesta adecuada	Respondieron de forma precisa y rápida a sus preguntas durante la consejería.	4	4	4	
	El personal de consejería se mostró dispuesto	4	4	4	

	a ayudar en todo momento.				
	Considera que el tiempo que dedicaron a la consejería fue suficiente.	4	4	4	

• Quinta dimensión: Empatía

• Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre la dimensión empatía de la calidad de la consejería con el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital nivel III-1 Trujillo

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Interés en la madre	El personal de consejería se mostró amable, atento con usted.	4	4	4	
	El personal de consejería le brindó alternativas para poder continuar con la lactancia materna exclusiva.	4	4	4	
	Considera que el personal de consejería mostro interés para resolver sus dudas.	4	4	4	

Dimensiones del instrumento: Cumplimiento de la lactancia materna exclusiva de un hospital Nivel III de Trujillo, 2023.

• Sexta dimensión: Técnica de lactancia

- Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre la dimensión técnica de la lactancia con el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital nivel III-1 Trujillo

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Técnica correcta	Cada vez que tiene que dar de lactar disfruta del momento con su niño.	4	4	4	
	Antes de la lactancia busca un lugar cómodo y seguro.	4	4	4	
	Tiene el cuidado durante la lactancia que su niño (a) este en una posición alineada, con un buen agarre y mejillas llenas.	4	4	4	

- Séptima dimensión: Frecuencia de alimentación

- Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre la dimensión frecuencia de alimentación con el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital nivel III-1.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Lactancia a libre demanda	Brinda lactancia a su niño sin horarios.	4	4	4	
	La lactancia que brinda a su niño es cada 4 horas.	4	4	4	

	Espera que despierte su niño para darle de lactar.	4	4	4	
--	--	---	---	---	--

- Octava dimensión: Extracción y conservación de la leche materna

- Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre la dimensión extracción y conservación de la leche materna con el cumplimiento de la lactancia materna exclusiva en madres atendidas en un hospital nivel 3I-1 Trujillo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Conocimiento de extracción	Cuando no está en casa considera extraer leche para su niño (s)	4	4	4	
	Después de extraer la leche antes de las 3 horas se debe refrigerar.	4	4	4	
	Considera que para extraer la leche es importante lavarse las manos.	4	4	4	

Leyda Rojas
Firma del evaluador

DNI 18149116

ANEXO 7

PRUEBA DE V DE AIKEN PARA INSTRUMENTO DE CALIDAD DE LA CONSEJERÍA

ENCUESTADOS	ITEMS									SUMA	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
E1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	
E2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	26	
E3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	21	
E4	2	2	3	3	3	2	1	2	2	20	
E5	3	3	2	2	3	3	2	3	3	24	
E6	3	3	2	3	2	2	3	3	2	23	
E7	3	2	3	2	2	3	2	3	2	22	
E8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	
E9	3	3	3	3	3	3	3	3	2	26	
E10	2	2	2	2	3	3	1	2	2	19	
E11	2	2	3	2	3	2	2	3	2	21	
E12	2	2	2	2	3	2	0	3	0	16	
E13	3	3	2	3	3	3	2	2	3	24	
E14	3	2	3	2	3	3	3	3	2	24	
E15	3	3	3	3	3	3	2	3	3	26	
E16	3	2	3	3	3	3	3	3	3	26	
E17	3	3	3	3	3	3	1	3	3	25	
E18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	
E19	3	3	3	3	3	3	2	3	3	26	
E20	2	2	2	3	2	2	2	2	2	19	
VARIANZA	0,21	0,2475	0,21	0,24	0,16	0,1875	0,7275	0,1875	0,5475	469	
SUMATORIA DE VARIANZA	2,7175									0,8113618877	(MUY ALTA)
VARIANZA DE LA SUMATORIA DE LOS ITEMS	9,7475										

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum s^2}{ST^2} \right]$$

Donde,
 k = El número de ítems
 $\sum s^2$ = Sumatoria de varianzas de los ítems.
 ST^2 = Varianza de la suma de los ítems.
 α = Coeficiente de alfa de Cronbach

ESCALA DE INTERPRETACIÓN DEL
COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD

RANGOS	MAGNITUD
0.81 - 1.00	Muy Alta
0.61 - 0.80	Alta
0.41 - 0.60	Media
0.21 - 0.40	Baja
0.01 - 0.20	Muy Baja

Nota: Tomado de Palella y Martins (2012, p. 169)
Metodología de la Investigación Cuantitativa

PRUEBA DE V DE AIKEN PARA INSTRUMENTO CUMPLIMIENTO DE LA LACTANCIA MATERNA EXCLUSIVA

ENCUESTADOS	ITEMS															SUMA
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
E1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	43
E2	2	1	1	2	2	2	0	2	1	1	1	1	1	1	1	19
E3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	40
E4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	41
E5	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	38
E6	2	3	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	2	2	30
E7	2	3	3	2	3	1	2	3	3	1	1	3	3	2	3	35
E8	3	2	3	1	1	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	33
E9	3	2	3	2	2	2	0	2	0	2	2	2	2	2	2	28
E10	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	1	38
E11	2	3	3	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30
E12	3	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	3	2	2	1	27
E13	3	2	3	3	2	3	2	1	3	2	2	3	3	3	2	37
E14	2	1	2	3	3	1	2	3	2	3	2	1	2	2	2	31
E15	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	1	3	3	2	3	36
E16	3	2	2	3	3	1	0	2	2	1	3	2	3	3	1	31
E17	2	2	3	2	3	3	1	3	3	1	2	3	3	3	2	36
E18	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	1	35
E19	1	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	1	3	2	36
E20	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	1	27
VARIANZA	0,35	0,5875	0,34	0,4275	0,41	0,5275	1,0275	0,2875	0,6	0,59	0,5275	0,4475	0,41	0,31	0,6	671
SUMATORIA DE VARIANZA	7,4425															
VARIANZA DE LA SUMATORIA DE LOS ITEMS	31,3475															

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum s^2}{S_T^2} \right]$$

Donde,
 k = El número de ítems
 $\sum s^2$ = Sumatoria de varianzas de los ítems.
 S_T^2 = Varianza de la suma de los ítems.
 α = Coeficiente de alfa de Cronbach

ESCALA DE INTERPRETACIÓN DEL COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD

RANGOS	MAGNITUD
0.81 - 1.00	Muy Alta
0.61 - 0.80	Alta
0.41 - 0.60	Media
0.21 - 0.40	Baja
0.01 - 0.20	Muy Baja

Nota. Tomado de Palella y Martins (2012, p. 169) Metodología de la Investigación Cuantitativa

ANEXO 6

CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO: CUESTIONARIO DE CALIDAD DE LA CONSEJERÍA

CALIDAD DE LA CONSEJERÍA										
ITEM	Criterios	CALIFICACIONES DE LOS JUECES					promedio	V	I.C. AL 95%, Z: 1.96	
		JUEZ 1	JUEZ 2	JUEZ 3	JUEZ 4	JUEZ 5			LIMITE INFERIOR	LIMITE SUPERIOR
1	Claridad	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Coherencia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Relevancia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
2	Claridad	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Coherencia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Relevancia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
3	Claridad	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Coherencia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Relevancia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
4	Claridad	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Coherencia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Relevancia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
5	Claridad	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Coherencia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Relevancia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
6	Claridad	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Coherencia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Relevancia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
7	Claridad	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Coherencia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Relevancia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
8	Claridad	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Coherencia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Relevancia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
9	Claridad	4	3	4	4	4	3.8	0.93	0.70	0.99
	Coherencia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Relevancia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
10	Claridad	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Coherencia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Relevancia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
11	Claridad	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Coherencia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Relevancia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
12	Claridad	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Coherencia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Relevancia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
13	Claridad	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Coherencia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Relevancia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
14	Claridad	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Coherencia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Relevancia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
15	Claridad	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Coherencia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Relevancia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
V DE AIKEN GENERAL DEL CUESTIONARIO - CALIDAD DE LA CONSEJERÍA								1.00		

ANEXO 7

PRUEBA DE V DE AIKEN PARA INSTRUMENTO DE CUMPLIMIENTO DE LA LACTANCIA MATERNA EXCLUSIVA

CUMPLIMIENTO DE LA LACTANCIA MATERNA EXCLUSIVA										
ITEM	Criterios	CALIFICACIONES DE LOS JUECES					promedio	V	I.C. AL 95% , Z: 1.96	
		JUEZ 1	JUEZ 2	JUEZ 3	JUEZ 4	JUEZ 5			LIMITE INFERIOR	LIMITE SUPERIOR
1	Claridad	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Coherencia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Relevancia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
2	Claridad	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Coherencia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Relevancia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
3	Claridad	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Coherencia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Relevancia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
4	Claridad	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Coherencia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Relevancia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
5	Claridad	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Coherencia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Relevancia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
6	Claridad	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Coherencia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Relevancia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
7	Claridad	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Coherencia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Relevancia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
8	Claridad	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Coherencia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Relevancia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
9	Claridad	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Coherencia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
	Relevancia	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
V DE AIKEN GENERAL DEL CUESTIONARIO - CUMPLIMIENTO DE LA LACTANCIA MATERNA								1.00		

ANEXO 8



COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN DEL HOSPITAL BELÉN DE TRUJILLO

CONSTANCIA DE APROBACIÓN ÉTICA N° 131-2023-HBT

El Comité Institucional de Ética en Investigación del Hospital Belén de Trujillo, hace constar que el protocolo de investigación señalado a continuación fue APROBADO, bajo la categoría de REVISIÓN PARCIAL.

Título del estudio: **"CALIDAD DE CONSEJERIA Y CUMPLIMIENTO DE LACTANCIA MATERNA EXCLUSIVA DE UN HOSPITAL NIVEL III-1 DE TRUJILLO, 2023"**.

Código único de identificación: **ID CIEI – HBT/129-2023.**

Investigador principal: **ACEVEDO FERNANDEZ PATRICIA CECILIA.**

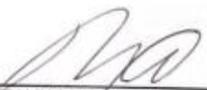
El protocolo aprobado corresponde a la versión 03, con fecha 14 de diciembre del 2023. Para la aprobación se ha considerado el cumplimiento de pautas éticas en investigación, incluyendo el balance beneficio/riesgo, confidencialidad de los datos y otros.

Cualquier enmienda en los objetivos secundarios, metodología y aspectos éticos debe ser solicitada a este comité.

El periodo de vigencia de la presente **aprobación será de 04 meses**; desde el 14/12/2023 hasta el 14/04/2024, debiendo solicitar la renovación con 30 días de anticipación.

Sírvase hacernos llegar el **informe de avance del estudio al segundo mes**. Además, deberá presentar un informe de término de la investigación al culminar el estudio.

Trujillo, 14 de diciembre del 2023


DR. MANUEL MARIO ANIBAL SANCHEZ LANDERS
PRESIDENTE DEL COMITÉ INSTITUCIONAL DE
ÉTICA EN INVESTIGACION
HOSPITAL BELEN DE TRUJILLO

MMSL/RVG/aro
Cc: Archivo