



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Gestión de inventarios en empresas farmacéuticas y su  
relación con la rentabilidad, Sullana - Piura, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Contador Público

**AUTORES:**

Jaramillo Quino, Liz Mabel ([orcid.org/0009-0004-7645-0611](https://orcid.org/0009-0004-7645-0611))

Tejero Rey, Carlos Enrique ([orcid.org/0009-0005-1222-5308](https://orcid.org/0009-0005-1222-5308))

**ASESOR:**

Dr. Villafuerte de la Cruz, Avelino Sebastian ([orcid.org/0000-0002-9447-8683](https://orcid.org/0000-0002-9447-8683))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

PIURA – PERÚ

2024

## Dedicatoria

Liz Mabel:

Cuando el deseo y las ganas de superarte se apoderan de ti, acompañada del amor de Dios y tu familia, te llenan de fuerzas para luchar y hacer realidad tus sueños. Este trabajo dedicado a mis padres (Pedro y Julia), a mi esposo (Erick), a mis hijos (Erick, Julián y Guadalupe) y a mis hermanos, quienes fueron mi motivación y fortaleza.

Carlos Enrique:

Este grandioso esfuerzo se lo dedico primero a Dios, por darme la fortaleza y salud; A mi maravillosa madre (Teresa); Pues sin su dedicado apoyo, enseñanzas y bendiciones diarias no lo hubiera logrado y a todos los miembros de mi querida familia, que de una u otra manera estuvieron ahí dándome su apoyo y ser mi inspiración.

## **Agradecimiento**

Agradecemos a Dios por esta bendición. A la prestigiosa Universidad Cesar Vallejo. A nuestro asesor de tesis Dr. Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz, por sus conocimientos, esfuerzo, paciencia y motivación para nuestra formación como investigadores. Por todo lo mencionado han sido capaz de ganarse nuestra admiración por lo aprendido durante el tiempo de desarrollo de la tesis, para lograr nuestra licenciatura y obtener nuestro título profesional.

## Declaratoria de Autenticidad del Asesor



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VILLAFUERTE DE LA CRUZ AVELINO SEBASTIAN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Gestión de inventarios en empresas farmacéuticas y su relación con la rentabilidad, Sullana - Piura, 2023", cuyos autores son JARAMILLO QUINO LIZ MABEL, TEJERO REY CARLOS ENRIQUE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa [Turnitin](#), el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 03 de [Enero](#) del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VILLAFUERTE DE LA CRUZ AVELINO SEBASTIAN DNI: 25729654 ORCID: 0000-0002-9447-8683	Firmado electrónicamente por: AVILLAFUERTE el 04-01-2024 19:16:41

Código documento Trilce: TRI - 0718393

## Declaratoria de Originalidad de los Autores



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, JARAMILLO QUINO LIZ MABEL, TEJERO REY CARLOS ENRIQUE estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis Completa titulada: "Gestión de inventarios en empresas farmacéuticas y su relación con la rentabilidad, Suñana - Piura, 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis Completa:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
CARLOS ENRIQUE TEJERO REY DNI: 03895298 ORCID: 0009-0005-1222-5308	Firmado electrónicamente por: CATEJERORE el 03-01-2024 18:16:41
LIZ MABEL JARAMILLO QUINO DNI: 44884537 ORCID: 0009-0004-7645-0611	Firmado electrónicamente por: LJARAMILLOQU el 03-01-2024 20:27:13

Código documento Trilce: TRI - 0718392



## Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	iv
Declaratoria de Originalidad de los Autores	v
Índice de Contenidos	vi
Índice de Tablas	vii
Índice de Gráficos y Figuras	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. Introducción	1
II. Marco teórico	4
III. Metodología	8
3.1. Tipo y diseño de investigación	8
3.2. Variables y Operacionalización	8
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	10
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	11
3.5. Procedimientos	12
3.6. Método de análisis de datos	12
3.7. Aspectos éticos	12
IV. Resultados	14
V. Discusión	22
VI. Conclusiones	26
VII. Recomendaciones	28
REFERENCIAS	29
ANEXOS	34

## Índice de Tablas

Tabla 1 Nivel de gestión de inventarios, caso de empresas farmacéuticas, Sullana-Piura.....	14
Tabla 2 Nivel de rentabilidad, caso de empresas farmacéuticas, Sullana-Piura..	15
Tabla 3 Tabla cruzada de los niveles de las variables .....	16
Tabla 4 Prueba de normalidad de las variables gestión de inventarios y rentabilidad.....	17
Tabla 5 Relación entre la gestión de inventarios y la rentabilidad.....	18
Tabla 6 Relación entre la gestión de inventarios y la rentabilidad económica .....	19
Tabla 7 Relación entre la gestión de inventarios y la rentabilidad financiera .....	20
Tabla 8 Relación entre la gestión de inventarios y los estados financieros.....	21

## Índice de Gráficos y Figuras

Figura 1	Nivel de la variable gestión de inventarios .....	14
Figura 2	Nivel de la variable rentabilidad .....	15
Figura 3	Gráfica cruzada de los niveles de las variables .....	16

## RESUMEN

El estudio tuvo como propósito, el poder determinar la relación entre la gestión de inventarios en empresas farmacéuticas y la rentabilidad, Sullana - Piura, 2023. En el aspecto de la metodología, es de tipo aplicado, en el que no se realizó ninguna intervención a las variables, la data se recogió por medio del cuestionario como instrumento del estudio, el mismo que pasó por el juicio de experto, con la valoración de aplicable y el nivel de fiabilidad fue de .881 .932, considerado un nivel bueno de confiabilidad, la muestra fue de 40 farmacias, los resultados muestran que se tiene el valor de  $p=.000$ , se acepta lo que se tiene como hipótesis del estudio, según Rho de Spearman, la correlación fue .655, se concluye que existe relación relevante, entre gestión de los inventarios en empresas farmacéuticas y la rentabilidad, Sullana - Piura, siendo un nivel positivo moderado, al tener una mejora en la gestión sobre los inventarios, entonces, la rentabilidad y los objetivos en la parte financiera, tienden a mejorar, el rendimiento sobre los activos se verá reflejado en el logro de metas, los objetivos de los socios se podrán cumplir.

**Palabras clave:** Gestión de inventario, rentabilidad, análisis financiero

## ABSTRACT

The purpose of the study was to determine the relationship between inventory management in pharmaceutical companies and profitability, Sullana - Piura, 2023. In the aspect of the methodology, it is of applied type, in which no intervention was made to the variables, the data was collected through the questionnaire as an instrument of the study, the same that went through the expert judgment, with the valuation of applicable and the level of reliability was .881 .932, considered a good level of reliability, the sample was 40 pharmacies, the results show that it has the value of  $p = .000$ , it accepts what is hypothesized of the study, according to Spearman's Rho, the correlation was .655, it is concluded that there is a relevant relationship between inventory management in pharmaceutical companies and profitability, Sullana - Piura, being a moderate positive level, by having an improvement in inventory management, then, profitability and objectives in the financial part, tend to improve, the return on assets will be reflected in the achievement of goals, the objectives of the partners can be met.

**Keywords:** inventory management, profitability, financial analysis.

## I. INTRODUCCIÓN

Desde el punto de vista internacional, en España, estudios muestran que uno de las principales problemas que tienen las empresas del rubro de las farmacias, el desabastecimiento de medicamentos, como lo puede mostrar la Agencia de España sobre Medicinas y Productos Sanitarios (AEMPS), por el año 2018 se registraron 1,332 registros de notas, principalmente por problemas relacionados al suministro de las medicinas y en el año 2019 este número se vio incrementado en un 25%, por lo que es muy importante poder mejorar o tomar acciones que permitan disminuir estas cifras, puesto que afecta directamente a la población, por lo una de las herramientas que pueda disminuir esta problemática es tener una buena gestión de inventarios, en el que se incluye un sistema de abastecimiento efectivo y apropiado (Tele farmacia, 2019). Por otra parte, es importante señalar que los inventarios y su buena gestión son muy relevantes para toda organización, puesto que se considerar aun activo que se puede hacer liquido con facilidad, además, se entiende que es un activo sobre el cual se debe de tener un mayor control, ya que una gran parte de los casos existe una variedad considerable de productos, por la misma naturaleza del producto, muchos con valor significativo, pero en tamaño pequeño, lo que hace que se pueda tener dificultades en su control (Cruz-Contreras et al., 2019).

Por otra parte en Colombia, estudios realizados muestras varios problemas que atraviesan las empresas del sector farmacia, entre las principales se encuentran que, no existe espacio suficiente para el almacenamiento, no se puede tener una buena organización de los productos, por lo que suelen tener pérdidas y productos vencidos, por otra parte existe con frecuencia productos mal etiquetados, por lo que los inventarios físicos y los del sistema casi nunca concuerdan, porque también no hay un sistema de cotejo de lo físico con lo del sistema de manera permanente, todos estos problemas perjudican a la empresa, puesto que el cliente no se va satisfecho y porque también ocasiona pérdidas, por lo que es necesario que se tenga una gestión de inventarios más eficiente (Barrios y Garces, 2022). También, es importante señalar que los inventarios no solo son importantes por los medicamentos, puesto que estudios muestran que 6 de cada 10 personas que compra productos que no son medicinas, sino otros, jabón, dentífrico, champú,

desodorante, etc. (Kantar,2019). Al momento de realizar cambio en la mejora de los inventarios, es necesario realizar un diagnóstico, esencial para poder implementar un sistema de inventarios eficiente y que cumpla los objetivos de la organización. (Castillo y Romero, 2020).

Por otra parte, desde la perspectiva nacional, se considera que los inventarios son parte importante para la economía de las empresas y organizaciones, por lo que es importante realizar un buen control y análisis de los mismos de manera permanente, el control de los inventarios entonces se considera una herramienta importante para tomar decisiones relevantes en la empresa, pues se ven aspectos como el costo de los productos, la disponibilidad, los vencimientos de los mismos, entre otros aspectos, por ello la importancia de su estudio, se considera también como un elemento de competitividad entre las empresas (González & Rodríguez, 2020). Es importante saber, que los problemas que se presentan en el manejo de los inventarios en las farmacias, se podrían mejorar, con la implementación de sistemas especializados en el control de inventarios de farmacias, estudios en el Perú, muestran que la implementación de estos tipos de sistemas, mejoró en un 30% la productividad (Andújar et al., 2021).

Desde la perspectiva local, del contexto donde se desarrolla el estudio, en las empresas del sector farmacia en la ciudad de Sullana, se tiene que existen muchas boticas, que consideran que uno de los mayores problemas que tienen es el control de inventarios, puesto que existen faltantes, por lo general, cuando se hace el inventario físico, por lo que se tienen que hacer ajustes, lo que genera gastos innecesarios a la empresa, por otra parte, comentan que un problema que también les aqueja, es el de medicamentos y productos vencidos, por la falta de un inventarios sistematizado indicadores de stock mínimo y máximo, con alertas que permitan saber que productos están por vencerse, para poder tener estrategias para poder venderlos, por lo que estos problemas generan que la rentabilidad del negocio sea cada vez menos, por ello se considera realizar el estudio sobre la gestión en los inventarios y como es que tienen relación con el rendimiento de la empresa del sector.

Luego de la descripción problemática, respecto a la variable en estudio, se considera plantear los problemas siguientes, en lo general: ¿Cómo es el nivel de relación de la gestión de inventarios de las empresas farmacéuticas y la

rentabilidad, Sullana - Piura, 2023? Por otra parte en lo que respecta a la parte específica se plantea lo siguiente: ¿Cómo es el nivel de relación de la gestión de inventarios en empresas farmacéuticas y la rentabilidad económica - ROA, Sullana - Piura, 2023?; ¿Cómo es el nivel de relación de la gestión de inventarios en empresas farmacéuticas y la rentabilidad financiera - ROE, Sullana - Piura, 2023?; ¿Cómo es el nivel de relación de la gestión de inventarios en empresas farmacéuticas y los estados financieros, Sullana - Piura, 2023?.

El estudio se justifica en el aspecto social, puesto que existen una cantidad muy considerable de empresas del rubro farmacia, pues es uno de los rubros más demandados, por otra parte, al tener una buena gestión de inventarios, el rendimiento de las farmacias puede mejorar o se llega a sincerar los precios, por lo que la población se puede ver beneficiada, se justifica en el aspecto práctico, puesto que los resultados del estudio, brindarán información para poder mejorar la gestión que se tiene sobre los inventarios, puesto que se verá en que parte de la gestión están con mayor dificultad, por lo que se pueden tomar acciones de mejora, con lo que se tendría un mayor rendimiento, por otra parte, el estudio se justifica metodológicamente, puesto que tiene como base de desarrollo el método científico, los resultados son confiables, puesto que se utilizaron instrumentos una valides y confiabilidad aceptables, además que el instrumento usado en el estudio es aceptado por la comunidad científica, finalmente se justifica de la parte teórica, puesto que se podrá mostrar resultados que no se encuentran en el lugar donde se desarrolla la investigación, respecto a las variables y sector empresarial.

Se tiene como objetivos del estudio los siguientes, en lo general: Identificar el nivel de relación entre la gestión de inventarios en empresas farmacéuticas y la rentabilidad, Sullana - Piura, 2023. También, de lo específico: Identificar el nivel de relación de la gestión de inventarios en empresas farmacéuticas y la rentabilidad económica - ROA, Sullana - Piura, 2023. Identificar el nivel de relación de la gestión de inventarios en empresas farmacéuticas y la rentabilidad financiera - ROE, Sullana - Piura, 2023. Identificar el nivel de relación entre la gestión de inventarios en empresas farmacéuticas y los estados financieros, Sullana - Piura, 2023. Finalmente, se consideran las hipótesis del estudio, como hipótesis general: Existe relación importante entre la gestión de inventarios en empresas farmacéuticas y la rentabilidad, Sullana - Piura, 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

Se tienen los estudios realizados anteriormente sobre los elementos de estudio, considerando lo investigado en otros países y también al interior del país, como los conceptos elementales que del cual están compuestos las variables que son materia de investigación.

Desde la parte internacional, del Ecuador, según Romero-Agila et al. (2021). Estudio referente a la gestión sobre los inventarios, el caso de empresas PYMES del rubro construcción. Estudio con enfoque mixto, tanto el cuantitativo como el cualitativo, la muestra determinada por el método no probabilístico, de forma intencional, fueron 42 empresas del sector, en el que se pudo determinar como resultado que, una gran parte de las empresas tienen como herramienta para poder tener un control sobre sus inventarios, ingresos, salidas, saldos, el Excel de forma personal, como también de forma manual, por lo que al poder poner en funcionamiento un software con las características para poder tener un mayor control sobre los inventarios, sería de una gran ayuda para tener la información más clara y precisa, se tendrían datos en el menor tiempo y con mayor exactitud, lo que ayudaría a tomar decisiones favorables en favor de la empresa y tener mayores oportunidades, como también el poder disminuir los costos, se concluye que la propuesta del sistema con las características establecidas de acuerdo con las necesidades del tipo de empresa, sector construcción, tomando en consideración los procesos establecidos, con el objetivo de mejorar el control sobre los inventarios, logrando mayor eficiencia en el área.

Por otra parte, desde Cuba. Bofill et al. (2017), en el que investigó sobre los procesos en la gestión de inventario para el almacén general, caso de una cadena de comercio en Cuba. Estudio aplicativo, con el uso de los documentos e informes, con modelos matemáticos específicos para su análisis, el que permite conocer los datos necesarios para el análisis del estudio. Se resuelve que, el modelo que se propone es viable, puesto que le genera valor al sistema de control de inventarios, lo que le da una mayor rentabilidad a la empresa, ya que le genera valor a las acciones, como es el ahorro, menos gastos de almacén, mayor oportunidad de ventas, entre otros. Conclusión: la aplicación de la propuesta tiene una efectividad

del 95%, logrando así, que se tengan mejores ventajas en el control y gestión de los materiales, teniendo un ahorro de 585 CUC en el año.

También, en Chile, González (2020), quien desarrolló su estudio sobre, el modelo de gestión para los inventarios en base a estrategias competitivas. Estudio de tipo descriptivo, tomando como referencia el análisis de los documentos, utilizando modelos establecidos para la determinación de los costos, beneficios, entre otros, como es el caso del modelo de liderazgo en costos. Los resultados muestran que el modelo de cuatro pasos para el establecimiento un mayor control y gestión de los inventarios para poder generar competitividad, tiene resultados positivos, se clasificó los productos por su rotación, la clasificación A, con 80% de rotación, con 476 productos, clasificación B, con 15% de rotación y 1397 productos, calificación C, 5% de rotación, con 9933 productos y la clasificación D, 0% de rotación con 7219 productos, lo que muestra que de los 19025 productos solo 476 productos son los que generan mayores ventas, puesto que su rotación es del 85%, por otra parte, más de la tercera parte de los productos no tiene rotación, lo que genera mayores pérdidas. Concluye que el modelo de manejo de inventarios con estrategias competitivas, mejora de manera significativa el rendimiento económico de la empresa.

De acuerdo con, Asencio et al. (2017), estudio sobre los inventarios como factor clave en la mejora de la rentabilidad, el caso de las empresas distribuidoras de productos farmacéuticos, Ecuador. Se utilizaron el análisis de los informes y documentos, además de encuestas y entrevistas a los involucrados, el estudio se considera de nivel exploratorio y descriptivo. Se resolvió que uno de los problemas más importantes en el manejo de los inventarios, es en la ausencia de mecanismos para poder tener un control adecuado, como también el nivel de rotación de los mismos, puesto que no hay un esquema que permita controlarlo y tener mejoras, por lo que se llega a concluir, que un manejo eficiente de los inventarios, mejora la rentabilidad financiera, puesto que las inversiones de los dueños y accionistas se ven reflejados en el aumento de las ventas, menos costos de inventarios, un mínimo en las pérdidas por los productos, entre otros aspectos.

Del contexto nacional, se tiene a Olivera (2018), en su estudio sobre optimización en la gestión de inventario y la satisfacción de los clientes, empresa

comercial, Villa El Salvador, 2017. El estudio se considera aplicada por los objetivos descritos, el nivel es explicativo, de diseño pre experimental, puesto que una de las variables fue manipulada para poder medir los resultados, los instrumentos se validaron por el juicio de tres expertos, donde se consideraron un total de 24 semanas para el desarrollo, 12 para un pre test y el de 12 semanas más para el post test, de los que se obtuvieron los datos para el desarrollo, los resultados muestran que el manejo apropiado de los inventarios hace que los clientes tengan una mejor percepción de los productos, con mayor confianza, por lo que se tienen un nivel de ventas mayores, por lo tanto la rentabilidad sobre las ventas mejora, se concluye que, al mejorar la gestión de los inventarios se obtuvo una mejora significativa de la satisfacción del cliente, con un tiempo más reducido en la atención y una disminución importante de las quejas.

También, Teiler et al. (2021), en la investigación referente a la mejora en los procesos de la gestión del inventario, caso de una farmacia de un hospital, usando el método Lean Six Sigma, estudio descriptivo, de análisis documental, en el que se aplicó una metodología DMAIC, que quiere decir, definir, medir, analizar, implementar y controlar, de los resultados se tiene que se llegó a intervenir en los procesos claves, se controló de forma mensual los inventarios haciendo uso del control estadístico, tomando en cuenta un monitoreo permanente, la estabilidad y también la capacidad que se tiene del almacén, demostrando una disminución en los errores, por otra parte en el período consolidado el 96% del stocks tuvieron un correcto control, mientras que el 63% sobre el periodo de diagnóstico. Se concluye, al implementar el nuevo sistema, con el énfasis en la gestión del inventario, se logró disminuir de manera considerable los errores, por lo que se tienen menos pérdidas, mejorando la rentabilidad en la empresa, por lo que se recomienda la herramienta para poder tener una mejor gestión de inventarios en el sector salud.

De la base teórica de las variables, se tiene, sobre la variable gestión de inventarios, consiste en el proceso que ayuda a poder controlar el nivel óptimo dentro de la cadena de suministro en una organización, por lo que se generan estrategias para optimizar el proceso. El proceso consiste en los pasos siguientes: definir políticas, la planificación, integrar los procesos claves y medir el desempeño, todo esto considerando la rotación de los inventarios, contar con un sistema de

control y organización efectiva de los inventarios (Salas-Navarro et al., 2017).

En lo que respecta a las dimensiones, se tiene, que la *rotación de inventarios*, es la rotación del bien o producto que se representa por las veces que este se vende considerando un tiempo o periodo determinando, en otras palabras, es el ritmo en el que vende o retira del almacén un bien, dentro del periodo contable (González, 2018). Sobre el *sistema de control de inventarios*, son elementos, procesos, del cual se desprende el control del almacén, el mismo que busca la eficiencia de su manejo, ya que el proceso automatizado hace que se pueda tener mayor eficiencia en el control sobre los inventarios, con una disminución significativa del riesgo de sobre las personas que se relacionan con el área (Corella-Parra & Olea-Miranda, 2023). Sobre la *organización de los inventarios*, hace referencia al seguimiento de los productos, bienes, por medio de actividades que permitan salvaguardarlos, considerando un buen registro de ingresos y salidas, las que están organizadas por funciones y perfiles (Castro & Salas, 2022).

Por otra parte, de la variable rentabilidad, se considera un indicador o razón financiera, que es considerado uno de los objetivos principales dentro de una organización, puesto que permite conocer cuál ha sido el rendimiento que los socios, accionistas, dueños, han podido obtener en un periodo determinado, por medio de acciones, actividades realizadas en el desarrollo empresarial, tomando en cuenta las decisiones económicas y financieras, por lo que también se puede considerar como el resultado que se tiene por haber tomado decisiones gerenciales o administrativas en las empresas (De La Hoz et al., 2008).

En lo que respecta a las dimensiones de la rentabilidad, se tiene, a la rentabilidad económica, más conocido por sus siglas ROA, se considera a la medida que se le da al rendimiento que los activos generan en un periodo determinado, que son ajenos al financiamiento, este se entiende que es un indicador importante para medir la eficacia que tiene la empresa, (Caiza-Pastuña et al., 2020). También, se tiene a la rentabilidad financiera ROE, es la medida que se tiene para determinar el rendimiento que se tiene sobre los socios o accionistas de la empresa, es una medida que los directivos buscan maximizar para mostrar a los propietarios, accionistas, socios, el rendimiento que tiene su inversión (Barreto-Granda, 2020).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **Tipo de estudio:**

Fue aplicada, se entiende que este tipo de estudio es el que ayuda o contribuye a dar solución a problemas planteados o definidos por la investigación, de acuerdo al contexto en el que se desarrolla (DESCRIPTIVO. Por otra parte, da soluciones de manera práctica por medio de la investigación al grupo objetivo o empresa en particular, se sostiene de manera teórica con la investigación básica (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

##### **Diseño de investigación:**

No experimental, ya que el estudio, no contempla por ningún lado la intervención de las variables para poder dar solución a los problemas dados, la manipulación sobre las variables es nula, no existe alteración por parte del investigador (Pimienta & De La Orden, 2017). Además, se considera de corte transversal, ya que la información que se necesita para el desarrollo del estudio se recoge en un momento dado, dentro de un periodo determinado por el investigador, en el que se aplica el instrumento (Ñaupás et al., 2018).

#### **3.2. Variables y Operacionalización:**

##### **Variable 1: Gestión de inventarios**

##### **Definición conceptual**

La gestión de inventarios consiste en el proceso que ayuda a poder controlar el nivel óptimo dentro de la cadena de suministro en una organización, por lo que se generan estrategias para optimizar el proceso. El proceso consiste en los pasos siguientes: definir políticas, la planificación, integrar los procesos claves y medir el desempeño, todo esto considerando la rotación de los inventarios, contar con un sistema de control y organización efectiva de los inventarios (Salas-Navarro et al., 2017).

### **Definición operacional**

Para el análisis de la variable gestión de inventarios, las dimensiones correspondientes e indicadores de los mismos, se llegó a utilizar el cuestionario para el recojo de los datos, para luego tener los resultados y poder llegar concluir y recomendar a las empresas farmacéuticas.

### **Indicadores**

Se tiene como indicadores: el nivel de stock, los responsables de las áreas, el inventario inmovilizado, el control, el manejo que se tiene de los inventarios, el orden, la organización y la ubicación.

**Escala:** Ordinal

### **Variable 2: Rentabilidad**

#### **Definición conceptual**

Es un indicador o razón financiera, que es considerado uno de los objetivos principales dentro de una organización, puesto que permite conocer cuál ha sido el rendimiento que los socios, accionistas, dueños, han podido obtener en un periodo determinado, por medio de acciones, actividades realizadas en el desarrollo empresarial, tomando en cuenta las decisiones económicas y financieras, por lo que también se puede considerar como el resultado que se tiene por haber tomado decisiones gerenciales o administrativas en las empresas (De La Hoz et al., 2008).

#### **Definición operacional**

Sobre el análisis de la variable resultados, las dimensiones que le corresponden y también los indicadores de los mismos, se llegó a utilizar el cuestionario para el recojo de los datos, para luego tener los resultados y poder llegar concluir y recomendar a las empresas farmacéuticas.

#### **Indicadores**

Los indicadores son los activos del corto plazo, por otra parte, los activos a largo plazo, las inversiones, el manejo del patrimonio, el análisis financiero, los gastos y costos como parte fundamental y por último los resultados.

**Escala:** Ordinal

### **3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis**

#### **Población:**

La población fueron 132 empresas del rubro farmacia, las que se identificaron por medio de la municipalidad, se entiende, además, que la población es la cantidad finita o también puede ser infinita, con características homogéneas, del cual se desprende la muestra, por lo que, al determinar los resultados, las conclusiones son las que se refiere a ese conjunto mayor, del total o del universo (Shanti & Shanti, 2017).

- **Criterios de inclusión:**

Son las empresas del rubro de farmacias, las que no perteneces a corporaciones internacionales, que tienen más de un año de funcionamiento dentro del mercado.

- **Criterios de exclusión:**

Son las empresas del son de un rubro distintos al de farmacias, las que perteneces a corporaciones internacionales, que tienen menos de un año de funcionamiento dentro del mercado.

#### **Muestra:**

La muestra se determinó de 30 empresas del sector farmacia, los que se considera elemental para la aplicación del estudio, la muestra es ese subconjunto del total, de la población determinada, donde se puede aplicar el instrumento de investigación, sin problema alguno, donde el subconjunto presenta características similares (Wahyu Nurhayati, 2020).

#### **Muestreo:**

El muestreo que se aplicó fue el no probabilístico, puesto que no se tiene buen acceso a la información, además del factor tiempo, no es suficiente el que se tiene para poder ampliar la muestra, por lo que el investigador, de acuerdo al criterio profesional, determina una cantidad razonable para el

desarrollo del estudio (Salatino, 2019).

#### **Unidad de análisis:**

Fueron las empresas del sector farmacia, se considera como unidad de análisis a los elementos con características similares, que son objeto de estudio, pudiendo ser estos: personas, entidades, empresas, informes, entre otros, se entiende entonces que son los sujetos del estudio que son susceptibles de ser medidos (Sánchez et al, 2018).

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:**

#### **Técnica**

Se consideró como técnica para el desarrollo del estudio a la encuesta, es importante saber que la encuesta es el instrumento que mayor uso le dan los investigadores, este consiste en un conjunto de preguntas, realizadas de la matriz de operacionalización (López, 2018).

#### **Instrumento**

En este caso, al estudio le corresponde como instrumento al cuestionario, el mismo que aplicó a la muestra del estudio, este tipo de instrumento consiste establecer un conjunto de interrogantes, ítems, elaboradas de los indicadores del estudio, que sirven de alguna manera para poder recoger los datos de manera que se tiene un orden (Bedoya, 2017).

#### **Validez**

Los instrumentos se evaluaron por expertos, especialistas en el tema, como también, en metodología de la investigación, quienes dieron su opinión de aplicable. Se entiende que, la validez mide el grado con el que un instrumento mide lo que se debe de medir conforme a los objetivos del estudio (Ramírez-Pérez et al., 2022).

#### **Confiabilidad**

Se utilizó el Alfa de Cronbach, para poder realizar la medición de confiabilidad

el instrumento, el mismo que tuvo un valor de .881 VARE lo que quiere decir, cuando se aplica a un grupo de personas en un momento determinado, el resultado debe de ser similar al tomar en otro momento (Manterola et al., 2018).

### **3.5. Procedimientos**

El estudio inició con la identificación de los problemas del entorno, por lo que se consideró las variables en estudio que son la gestión de los inventarios con la rentabilidad que se tiene en los negocios, luego del cual se desarrolló el proceso de elaboración del instrumentos, el mismos que fue una adaptación, luego se realizó el trabajo de campo, en el que se encuestó a la muestra determinada, luego se tabuló los resultados de las encuestas, para poder procesarlo en el sistema estadístico SPSS, para que posteriormente se pueda identificar los resultados con forme a los objetivos, terminando con las conclusiones y lo que se recomienda a las empresas.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Se tomó en cuenta el método de estudio analítico descriptivo, puesto que se identifica como es que se encuentra el estado de las variables, cual es el nivel de asociación que existe de una variable con la otra, que son parte del estudio, por lo que se precedió a utilizar el estadístico SPSS v28 para poder procesar la información y obtener los resultados, los que se interpretaron y se llegó a las conclusiones.

### **3.7. Aspectos éticos**

Se tomó en cuenta, lo establecido en las normativas de la universidad para todo lo que se refiere a la elaboración de tesis o productos de investigación, también se consideró el principio de autonomía, ya que los participantes aceptaron de manera voluntaria participar del estudio, por lo que se consideró una pregunta relativa a su participación voluntaria en el estudio, como es el consentimiento informado, además se tomó en consideración el principio de la no maleficencia, puesto que se tomó en consideración la integridad de las personas, en la parte física y emocional, por lo que se tuvo en consideración el tener

preguntas que no afecten a la persona, también el principio de beneficencia, puesto que no hay lucro de promedio, sino un beneficio para la sociedad y el principio de justicia, por lo que la información es considerada anónima y de índole académico, como también se tomó en cuenta la propiedad intelectual, de todos los textos que se tomaron en cuenta para poder dar soporte teórico a la investigación, el mismo que se realizó por medio de las citas y referencias según APA séptima edición.

## IV. RESULTADOS

### Análisis descriptivo

Se considera el análisis de cada una de las variables de manera descriptiva, por medio de niveles, para poder identificar el estado actual de los mismos, con lo que se puede identificar cuanto es lo que se necesita mejorar para poder lograr un nivel apropiado para considerarlo un nivel óptimo.

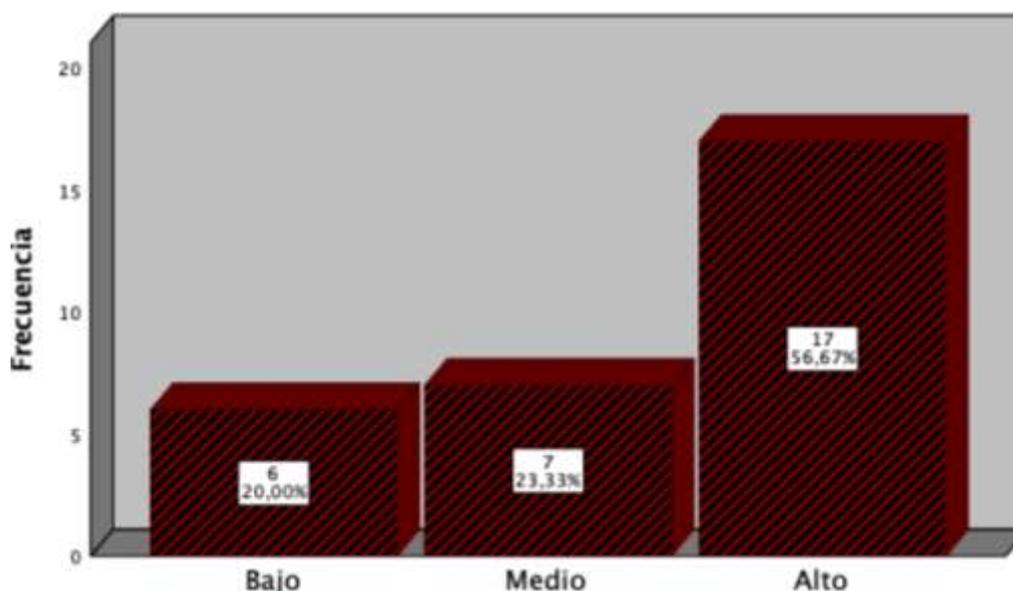
**Tabla 1**

*Nivel de gestión de inventarios, caso de empresas farmacéuticas, Sullana-Piura*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	6	20,0	20,0	20,0
Medio	7	23,3	23,3	43,3
Alto	17	56,7	56,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

**Figura 1**

*Nivel de la variable gestión de inventarios*



**Interpretación:** De la tabla 1 y figura 1, el 56.7% de los que formaron parte del estudio, consideran que se tiene un nivel alto sobre la gestión de inventarios, mientras que un 43.3% se encuentra en un nivel bajo o medio, por lo que se debe de tomar acciones para poder gestionar de inventarios en ese nivel.

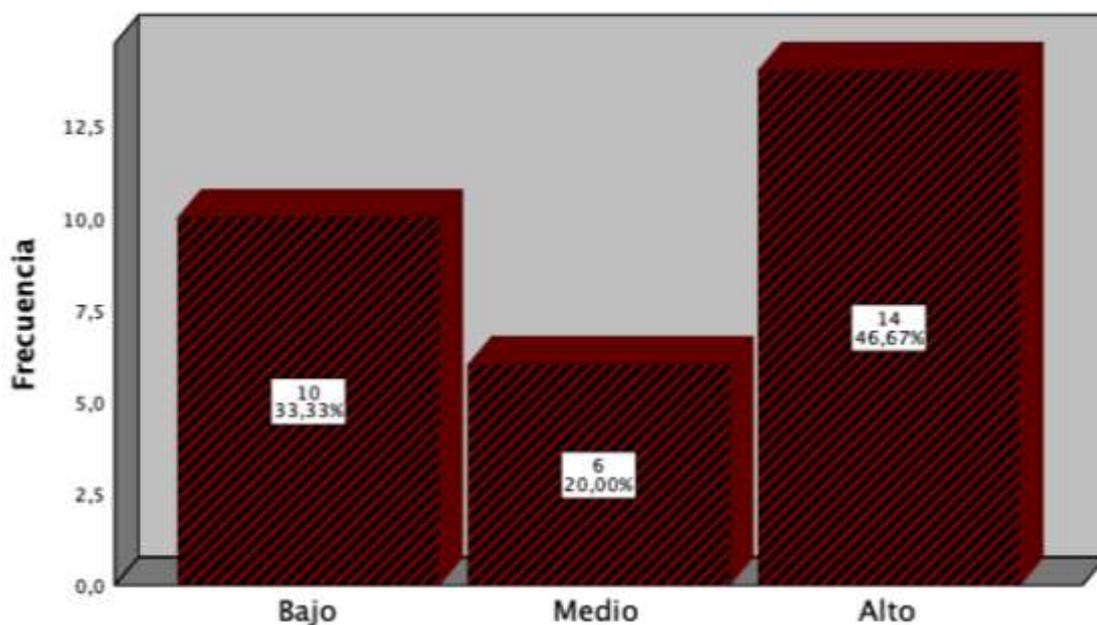
**Tabla 2**

*Nivel de rentabilidad, caso de empresas farmacéuticas, Sullana-Piura*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	10	33,3	33,3	33,3
Medio	6	20,0	20,0	53,3
Alto	14	46,7	46,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

**Figura 2**

*Nivel de la variable rentabilidad*



**Interpretación:**

Conforme se tienen los resultados de acuerdo con la tabla y figura, el 46.7% de las empresas del sector farmacia en Sullana, tiene la percepción que se tiene un nivel alto en lo que respecta a la rentabilidad, mientras que el 53.3% considera que no se tiene una buena rentabilidad o se tiene un nivel medio sobre el mismo, es decir que no logran un nivel adecuado sobre la rentabilidad, que no están generando rendimiento los activos con las que cuenta la empresa, que el aporte de los socios tiene un rendimiento bajo, que el nivel de ventas es poco o que los gastos incurridos son muy altos o están fuera de lo planificado.

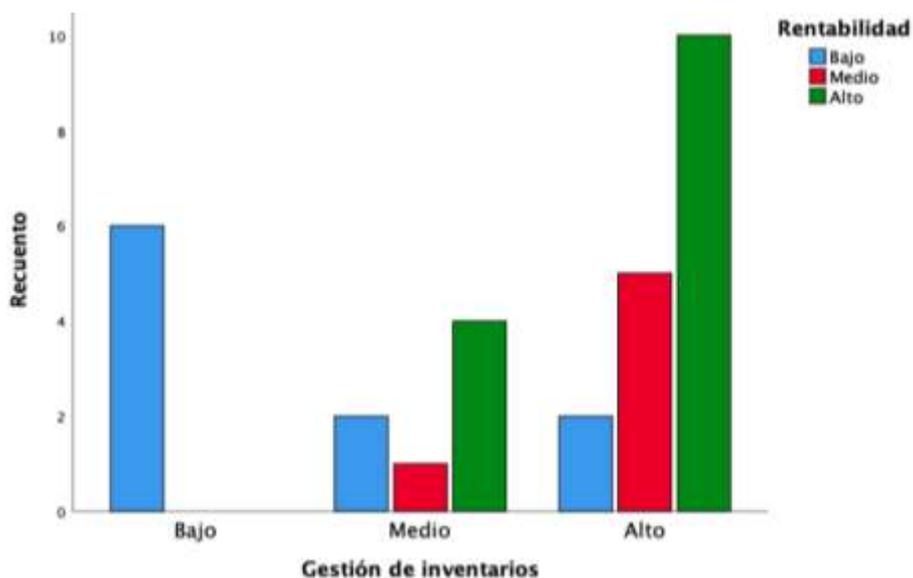
**Tabla 3**

*Tabla cruzada de los niveles de las variables*

			Rentabilidad			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Gestión de inventarios	Bajo	Recuen_	6	0	0	6
		%_total	20,0%	0,0%	0,0%	20,0%
	Medio	Recuen_	2	1	4	7
		%_total	6,7%	3,3%	13,3%	23,3%
	Alto	Recuen_	2	5	10	17
		%_total	6,7%	16,7%	33,3%	56,7%
Total		Recuen_	10	6	14	30
		%_total	33,3%	20,0%	46,7%	100,0%

**Figura 3**

*Gráfica cruzada de los niveles de las variables*



**Interpretación:**

Sobre los resultados observados de la tabla y figura, se tiene que el 33.3% de las empresas del sector farmacia en Sullana, quienes participaron del estudio, perciben que se tiene un nivel alto sobre la gestión de sus inventarios y a la vez de la rentabilidad, mientras que el 20.0% considera que en la empresa respecto a los niveles de las dos variables a la vez, se encuentra en un nivel bajo, lo que indica que existe incidencia entre ambas variables, por lo que se tiene que tener una mejor gestión de los inventarios para poder tener un mejor rendimiento en las empresas, que es el objetivo principal de todo negocio.

## **Análisis inferencial**

En este apartado del estudio, se resuelven los problemas del estudio, para lo cual se considera el análisis de la normalidad de los datos en primer lugar y poder definir el estadístico que se pueda utilizar para poder encontrar los resultados, que respondan a la prueba de hipótesis que se tiene en el presente estudio.

## **Prueba de normalidad**

**Tabla 4**

*Prueba de normalidad: gestión de inventarios y rentabilidad*

	Kolmogorov-Smirnova			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de inventarios	,199	30	,004	,910	30	,015
Rentabilidad	,176	30	,018	,896	30	,007

### **Interpretación:**

Conforme se puede ver en la tabla, el número de encuestados que son parte de la muestra fueron 30 empresas, sector farmacia, por lo que el análisis para poder determinar si son o no normales la distribución, se toma en cuenta a Shapiro, por lo tanto, la significancia en ambos casos es inferior al 5%, en tal sentido, se determina que la muestra es no normal, es decir que no tiene una distribución normal, en este caso, para poder realizar el análisis inferencial, que responde a los objetivos del estudio, se considera al estadígrafo de Rho de Spearman.

## Resultado del objetivo general:

### Análisis de la gestión de inventarios en empresas farmacéuticas y la rentabilidad, Sullana - Piura, 2023.

**Tabla 5**

*Análisis de la gestión de inventarios con la rentabilidad*

		Gestión de inventarios	Rentabilidad
Gestión de inventarios	Coefic.- de correlac.-	1,000	,655**
	Sig.( bilat. )	.	,000
Rho de Spearman	N	30	30
	Coefic.- de correlac.-	,655**	1,000
Rentabilidad	Sig.( bilat. )	,000	.
	N	30	30

\*\* La correl. Signif. nivel ,01 (bilat).

### Interpretación:

De la tabla y figura, se observa como parte de los resultados, se tiene que el valor de p es de .000, por lo que este es inferior al valor de .05, por tanto, se acepta lo que se tiene como hipótesis en el estudio, es decir, existe relación relevante, entre gestión de los inventarios, caso de empresas farmacéuticas y la rentabilidad, Sullana - Piura, por otra parte, el nivel que se tiene para la correlación es de .655 según Rho de Spearman, siendo un nivel positivo moderado, lo que quiere decir que al tener una mejora en la gestión sobre los inventarios, con un buen nivel de rotación de inventarios, donde los sistemas para el control de inventarios sea los apropiados, donde el nivel de organización de los inventarios son buenos, entonces, la rentabilidad y los objetivos en la parte financiera, tienden a mejorar, el rendimiento sobre los activos se verá reflejado, los objetivos de los socios se podrán cumplir, con un mejor control sobre el registro de las operaciones.

## Resultado del objetivo específico 1:

### Análisis de la gestión de inventarios en empresas farmacéuticas y la rentabilidad económica - ROA, Sullana - Piura, 2023.

**Tabla 6**

*Análisis de la gestión de inventarios y la rentabilidad económica*

			Gestión de inventarios	Rentabilidad económica
Rho de Spearman	Gestión de inventarios	Coefic.- de correlac.-	1,000	,627**
		Sig.( bilat. )	.	,000
	Rentabilidad económica	N	30	30
		Coefic.- de correlac.-	,627**	1,000
	Sig.( bilat. )	,000	.	
	N	30	30	

\*\* La correl. Signif. nivel ,01 (bilat).

### Interpretación:

Conforme se tiene en la tabla y figura, se puede ver como parte de los resultados, se tiene que el valor de p es de .000, por lo que este es inferior al valor de .05, por tanto, se acepta lo que se tiene como hipótesis en el estudio, es decir, existe relación relevante, entre gestión de los inventarios en empresas farmacéuticas y la rentabilidad económica, Sullana - Piura, por otra parte, el nivel que se tiene para la correlación es de .627 según Rho de Spearman, siendo un nivel positivo moderado, lo que quiere decir que al tener una mejora en la gestión sobre los inventarios, con un buen nivel de rotación de inventarios, donde los sistemas de control de inventarios sea los apropiados, donde el nivel de organización de los inventarios son buenos, entonces, la rentabilidad económica se va a ver mejorada, la gestión que se tiene sobre los derechos en el corto plazo, el manejo del efectivo va a ser mejor, también la debilidad financiera, donde los socios ven reflejado su inversión, en el que se cumplen y satisfacen las expectativas de las empresas del sector que es parte del estudio.

## Resultado del objetivo específico 2:

### Análisis de la gestión de inventarios en empresas farmacéuticas y la rentabilidad financiera - ROE, Sullana - Piura, 2023.

Tabla 7

*Análisis de la gestión de inventarios y la rentabilidad financiera*

			Gestión de inventarios	Rentabilidad financiera
Rho de Spearman	Gestión de inventarios	Coefic.- de correlac.-	1,000	,601**
		Sig.( bilat. )	.	,000
	Rentabilidad financiera	N	30	30
		Coefic.- de correlac.-	,601**	1,000
	Sig.( bilat. )	,000	.	
	N	30	30	

\*\* La correl. Signif. nivel ,01 (bilat).

### Interpretación:

En lo que respecta a los resultados, que se tienen en la tabla, se puede ver que, se tiene que, el valor que se determinó para p es de .000, por lo que este es inferior al valor de .05, por tanto, se acepta lo que se tiene como hipótesis en el estudio, es decir, existe relación relevante, entre gestión de los inventarios en empresas farmacéuticas y la rentabilidad financiera, Sullana - Piura, por otra parte, el nivel que se tiene para la correlación es de .601 según Rho de Spearman, siendo un nivel positivo moderado, lo que quiere decir que al tener una mejora en la gestión sobre los inventarios, con un buen nivel de rotación de inventarios, donde los sistemas para el control de inventarios sea los apropiados, además, el nivel de organización de los inventarios son buenos, entonces, como consecuencia de ello, la rentabilidad financiera se va a ver mejorada, se va a tener una mejor visión sobre la inversión, observando las oportunidades de negocios para poder aprovecharla, donde el aporte de los socios o participaciones se llegan a cumplir las metas al respecto, todo ello en el nivel que se espera.

### Resultado del objetivo específico 3:

#### Relación entre la gestión de inventarios en empresas farmacéuticas y los estados financieros, Sullana - Piura, 2023.

**Tabla 8**

*Análisis de la gestión de inventarios y los estados financieros*

			Gestión de inventarios	Estados financieros
Rho de Spearman	Gestión de inventarios	Coefic.- de correlac.- Sig.( bilat. ) N	1,000 .000 30	,607** ,000 30
	Estados financieros	Coefic.- de correlac.- Sig.( bilat. ) N	,607** ,000 30	1,000 .000 30

\*\* La correl. Signif. nivel ,01 (bilat).

#### Interpretación:

De acuerdo con los resultados, a través de la tabla, se puede observar que, el valor que se determinó para p es de .000, por lo que este es inferior al valor de .05, por tanto, se acepta lo que se tiene como hipótesis en el estudio, es decir, existe relación relevante, entre gestión de los inventarios en empresas farmacéuticas y los estados financieros, Sullana - Piura, por otra parte, el nivel que se tiene para la correlación es de .607 según Rho de Spearman, siendo un nivel positivo moderado, lo que quiere decir que al tener una mejora en la gestión sobre los inventarios, con un buen nivel de rotación de inventarios, donde los sistemas de control de inventarios sea los apropiados, además, el nivel de organización de los inventarios son buenos, entonces, como consecuencia de ello, los estados financieros se van a ver mejoradas, se tendrá un análisis más apropiado de los estados financieros por medio de los ratios, con un mayor control de los costos y de los gastos, considerando como meta, tener un nivel mejor sobre los resultados de las empresas.

## V. DISCUSIÓN

Del resultado, en relación al objetivo general, se tiene: el valor de  $p$  es de .000, por lo que este es inferior al valor de .05, por tanto, se acepta lo que se tiene como hipótesis en el estudio, existe relación relevante, entre gestión de los inventarios, caso de empresas farmacéuticas y la rentabilidad, Sullana – Piura, el nivel de correlación fue .655, nivel positivo moderado, al tener una mejora en la gestión sobre los inventarios, con un buen nivel de rotación de inventarios, sistemas para el control de inventarios apropiados, nivel de organización de los inventarios buenos, entonces, la rentabilidad y los objetivos en la parte financiera, tienden a mejorar, estos resultados son comparados con el estudio realizado por Bofill et al. (2017), en el que investigó sobre los procesos en la gestión de inventario para el almacén general, caso de una cadena de comercio en Cuba, en el que se resolvió que, el modelo que se propone es viable, puesto que le genera valor al sistema de control de inventarios, lo que le da una mayor rentabilidad a la empresa, ya que le genera valor a las acciones, como es el ahorro, menos gastos de almacén, mayor oportunidad de ventas, entre otros. Conclusión: la aplicación de la propuesta tiene una efectividad del 95%, logrando así, que se tengan mejores ventajas en el control y gestión de los materiales, teniendo un ahorro de 585 CUC en el año, se demuestra una semejanza con los resultados, además, se corrobora los mismos con la teoría, de acuerdo con Salas-Navarro et al. (2017), considera que la gestión de inventarios, consiste en el proceso que ayuda a poder controlar el nivel óptimo dentro de la cadena de suministro en una organización, por lo que se generan estrategias para optimizar el proceso. El proceso consiste en los pasos siguientes: definir políticas, la planificación, integrar los procesos claves y medir el desempeño, todo esto considerando la rotación de los inventarios, contar con un sistema de control y organización efectiva de los inventarios, lo que hace más eficiente dichas actividades, lo que se ve reflejado en los resultados.

Sobre el resultado en relación al primer objetivo en lo específico, se tiene: el valor de  $p$  es de .000, por lo que este es inferior al valor de .05, es decir, se acepta lo que se tiene como hipótesis de estudio, existe relación relevante, entre gestión de los inventarios, caso de empresas farmacéuticas y la rentabilidad económica, Sullana – Piura, el nivel de correlación fue .627, nivel positivo moderado, al tener

una mejora en la gestión sobre los inventarios, con un nivel de rotación de inventarios adecuado, sistemas de control de inventarios apropiados, nivel de organización de los inventarios buenos, entonces, la rentabilidad económica se va a ver mejorada, la gestión que se tiene sobre los derechos en el corto plazo, el manejo del efectivo va a ser mejor, son resultados que guardan relación con el estudio de González (2020), quien desarrolló su estudio sobre, el modelo de gestión para los inventarios en base a estrategias competitivas, donde los resultados muestran que el modelo de cuatro pasos para el establecimiento un mayor control y gestión de los inventarios para poder generar competitividad, tiene resultados positivos, se clasificó los productos por su rotación, la clasificación A, con 80% de rotación, con 476 productos, clasificación B, con 15% de rotación y 1397 productos, calificación C, 5% de rotación, con 9933 productos y la clasificación D, 0% de rotación con 7219 productos, lo que muestra que de los 19025 productos solo 476 productos son los que generan mayores ventas, puesto que su rotación es del 85%, por otra parte, más de la tercera parte de los productos no tiene rotación, lo que genera mayores pérdidas. Concluye que el modelo de manejo de inventarios con estrategias competitivas, mejora de manera significativa el rendimiento económico de la empresa, por otra parte, se corrobora con la teoría sobre rentabilidad económica, de acuerdo con Caiza-Pastuña et al. (2020), termino conocido como, el ROA, este se considera a la medida que se le da al rendimiento que los activos generan en un periodo determinado, que son ajenos al financiamiento, este se entiende que es un indicador importante para medir la eficacia que tiene la empresa.

Sobre el resultado en relación al segundo objetivo en lo específico, se tiene: el valor de p fue .000, por lo que este es inferior al valor de .05, es decir, se acepta lo que se tiene como hipótesis de estudio, existe relación relevante, entre gestión de los inventarios, caso de empresas farmacéuticas y la rentabilidad financiera, Sullana – Piura, el nivel de correlación fue .601, nivel positivo moderado, al tener una mejora en la gestión sobre los inventarios, con un nivel de rotación de inventarios adecuado, sistemas de control de inventarios apropiados, nivel de organización de los inventarios buenos, entonces, la rentabilidad financiera se va a incrementar, se va a tener una mejor visión sobre la inversión, observando las oportunidades de negocios para poder aprovecharla, donde el aporte de los socios o participaciones se llegan a cumplir las metas al respecto, todo ello en el nivel que se espera, con

los resultados se realiza la comparación con el estudio de Asencio et al. (2017), estudio sobre los inventarios como factor clave en la mejora de la rentabilidad, el caso de las empresas distribuidoras de productos farmacéuticos, Ecuador, en el que se resuelve que uno de los problemas más importantes en el manejo de los inventarios, es en la ausencia de mecanismos para poder tener un control adecuado, como también el nivel de rotación de los mismos, puesto que no hay un esquema que permita controlarlo y tener mejoras, por lo que se llega a concluir, que un manejo eficiente de los inventarios, mejora la rentabilidad financiera, puesto que las inversiones de los dueños y accionistas se ven reflejados en el aumento de las ventas, menos costos de inventarios, un mínimo en las pérdidas por los productos, entre otros aspectos, también se contrasta, según Barreto-Granda (2020), quien sostiene que la rentabilidad financiera ROE, es la medida que se tiene para determinar el rendimiento que se tiene sobre los socios o accionistas de la empresa, es una medida que los directivos buscan maximizar para mostrar a los propietarios, accionistas, socios, el rendimiento que tiene su inversión.

Del resultado en relación al tercer objetivo en lo específico, se tiene: el valor de  $p$  es de .000, por lo que este es inferior al valor de .05, es decir, se acepta lo que se tiene como hipótesis para el estudio, existe relación relevante, entre gestión de los inventarios, caso de empresas farmacéuticas y los estados financieros, Sullana – Piura, el nivel de correlación fue .607, nivel positivo moderado, al tener una mejora en la gestión sobre los inventarios, con un nivel de rotación de inventarios adecuado, sistemas de control de inventarios apropiados, nivel de organización de los inventarios buenos, entonces, los estados financieros se van a ver mejoradas, se tendrá un análisis más apropiado de los estados financieros por medio de los ratios, con un mayor control de los costos y de los gastos, considerando como meta, tener un nivel mejor sobre los resultados de las empresas, resultado es contrastado con la investigación de Olivera (2018), estudio sobre optimización en la gestión de inventario y la satisfacción de los clientes, empresa comercial, Villa El Salvador, 2017, donde los resultados muestran que el manejo apropiado de los inventarios hace que los clientes tengan una mejor percepción de los productos, con mayor confianza, por lo que se tienen un nivel de ventas mayores, por lo tanto la rentabilidad sobre las ventas mejora, se concluye que, al mejorar la gestión de los inventarios se obtuvo una mejora significativa de la satisfacción del cliente, con un tiempo más

reducido en la atención y una disminución importante de las quejas, por otra parte, se corrobora con la teoría de acuerdo con De La Hoz et al. (2008), quien sostiene que la rentabilidad, se considera un indicador o razón financiera, que es considerado uno de los objetivos principales dentro de una organización, puesto que permite conocer cuál ha sido el rendimiento que los socios, accionistas, dueños, han podido obtener en un periodo determinado, por medio de acciones, actividades realizadas en el desarrollo empresarial, tomando en cuenta las decisiones económicas y financieras, por lo que también se puede considerar como el resultado que se tiene por haber tomado decisiones gerenciales o administrativas en las empresas, lo que es resultado de un manejo eficiente de las actividades empresariales, entre los que destacan la gestión de los inventarios.

## VI. CONCLUSIONES

**Primera.** Se concluye, luego del desarrollo que, existe relación relevante, entre gestión de los inventarios en empresas farmacéuticas y la rentabilidad, Sullana – Piura, siendo un nivel de correlación positivo moderado, ya que el valor de  $p$  fue igual a .000, por lo que este es inferior al valor de .05, por tanto, se acepta lo que se tiene como hipótesis del estudio, la correlación fue de .655 según Rho de Spearman, al tener una mejora en la gestión sobre los inventarios, entonces, la rentabilidad y los objetivos en la parte financiera, tienden a mejorar.

**Segunda.** Se llega a concluir, luego del desarrollo que, existe relación relevante, entre gestión de los inventarios en empresas farmacéuticas y la rentabilidad económica - ROA, Sullana – Piura, siendo un nivel de correlación positivo moderado, ya que el valor de  $p$  fue igual a .000, por lo que este es inferior al valor de .05, por tanto, se acepta lo que se tiene como hipótesis del estudio, la correlación fue de .627 según Rho de Spearman, al tener una mejora en la gestión sobre los inventarios, con un buen nivel de rotación de inventarios, entonces, la rentabilidad económica se va a ver mejorada, la gestión de cuentas por cobrar, el manejo del efectivo será mejor.

**Tercera.** Se puede concluir también, luego del desarrollo que, existe relación relevante, entre gestión de los inventarios en empresas farmacéuticas y la rentabilidad financiera - ROE, Sullana – Piura, siendo un nivel de correlación positivo moderado, ya que el valor de  $p$  fue igual a .000, por lo que este es inferior al valor de .05, por tanto, se acepta lo que se tiene como hipótesis del estudio, la correlación fue de .601 según Rho de Spearman, al tener una mejora en la gestión sobre los inventarios, buen nivel de rotación, sistemas de control de inventarios apropiados, entonces, como consecuencia de ello, la rentabilidad financiera se va a ver mejorada, se va a tener una mejor visión sobre la inversión, observando las oportunidades de negocios para poder aprovecharla, todo ello en el nivel que se espera.

**Cuarta.** Se concluye, luego del desarrollo que, existe relación relevante, entre ges-

ción de los inventarios en empresas farmacéuticas y la los estados financieros, Sullana – Piura, siendo un nivel de correlación positivo moderado, ya que el valor de p fue igual a .000, por lo que este es inferior al valor de .05, por tanto, se acepta lo que se tiene como hipótesis del estudio, la correlación fue de .607 según Rho de Spearman, al tener una mejora en la gestión sobre los inventarios, buen nivel de rotación, sistemas de control de inventarios apropiados, entonces, los estados financieros se van a ver mejorados, se tendrá un análisis más apropiado de los estados financieros por medio de los ratios, con un mayor control de los costos y de los gastos, considerando como meta, tener un nivel mejor sobre los resultados de las empresas.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primera.** Se recomienda, de acuerdo con los resultados, a los gerentes o administradores de las empresas farmacéuticas de Sullana - Piura, capacitar al personal responsable de los inventarios y las compras, considerando también el perfil del personal encargado y responsable de la gestión de los inventarios, para poder salvaguardar los inventarios, manteniendo un nivel de rotación eficiente, con sistemas de control implementados y una organización adecuada de los inventarios.

**Segunda.** Se recomienda, de acuerdo con lo que se muestra como resultados, a los administradores o jefes del área de inventarios de las empresas farmacéuticas de Sullana - Piura, considerar el stock mínimo y máximo por cada producto, para poder tener el control de la rotación de los inventarios, con lo que se evitaría que se tengan productos vencidos, o se pueden tener productos de baja rotación que se tiene en cantidad, lo que hace que se considere como una pérdida, por lo que afectaría de manera directa a la rentabilidad económica de la empresa.

**Tercera.** Se recomienda, de acuerdo con lo que se muestra como resultados, a los administradores o jefes del área de inventarios de las empresas farmacéuticas de Sullana - Piura, implementar sistemas de control de inventarios que puedan proporcionar indicadores de gestión para poder evitar contingencias, para que se puedan tomar decisiones acertadas, en base a información de calidad, lo que de alguna manera se considera como una inversión, por lo que se tendría un mayor rendimiento financiero.

**Cuarta.** Se recomienda, de acuerdo con lo que se muestra como resultados, a los administradores o jefes del área de inventarios de las empresas farmacéuticas de Sullana - Piura, considerar los informes financieros como una herramienta para poder mejorar la eficiencia financiera administrativa, puesto que se consideran la información de las cuentas por cobrar, cuentas por pagar, control de inventarios y de los activos fijos, para que se puedan tener los que corresponde de manera eficiente.

## REFERENCIAS

- Andújar, N., Cruz, C., Kuniyoshi, V., Villayzan, M. & Melgar, G. (2021). Impacto en el sector farmacias frente a la coyuntura de la pandemia de COVID-19 en Lima Metropolitana. [Investigación de pre grado, Universidad de Lima, Perú].
- Asencio, L., González, E., & Lozano, M. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 7(13), 231-250. <https://doi.org/10.17163/ret.n13.2017.08>
- Barreto Granda, Nataly Belén. (2020). Análisis financiero: factor sustancial para la toma de decisiones en una empresa del sector comercial. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(3), 129-134. Epub 02 de junio de 2020. Recuperado en 10 de octubre de 2023, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202020000300129&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000300129&lng=es&tlng=es).
- Barrios, A. y Garces, A. (2022). *Gestión de inventarios: problemas comunes y posibles soluciones*. [Tesis de post grado, Universidad Simón Bolívar, Colombia]. [https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/111113/Gesti%C3%B3n\\_Inventarios\\_Problemas\\_Comunes\\_Posibles\\_Soluciones\\_Resumen.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/111113/Gesti%C3%B3n_Inventarios_Problemas_Comunes_Posibles_Soluciones_Resumen.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bedoya Laguna, Cihstian (2017). Diseño de un instrumento tipo escala Likert para la descripción de las actitudes hacia la tecnología por parte de los profesores de un colegio público de Bogotá. Universidad Distrital Francisco José de Caldas.
- Bofill, A., Sablón, N., & Florido, R. (2017). Procedimiento para la gestión de inventario en el almacén central de una cadena comercial cubana. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(1), 41-51. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202017000100006&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000100006&lng=es&tlng=es).

- Castillo, Y. y Romero, B. (2020). Diagnóstico en la implementación del sistema de control actual en el área de inventarios. Caso estudio de una empresa del giro textil del estado de Tlaxcala. *Revista de Investigación Interdisciplinaria en Métodos Experimentales*, 9(1), 9-32. <https://ojs.econ.uba.ar/index.php/metodosexperimentales/article/view/2134>
- Castro, J., & Salas Fariño, C. (2022). La gestión de las mercancías desde una perspectiva de los inventarios en prendas de vestir: Goods management from a clothing inventory Perspective. *Revista Científica Ecociencia*, 9(2), 77–98. <https://doi.org/10.21855/ecociencia.92.650>
- Caiza-Pastuña, Erika Cristina, Valencia-Nuñez, Edison Roberto, & Bedoya-Jara, Mayra Patricia. (2020). Decisiones de inversión y rentabilidad bajo la valoración financiera en las empresas industriales grandes de la provincia de Cotopaxi, Ecuador. *Revista Universidad y Empresa*, 22(39), 201-229. Epub April 20, 2021. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.8099>
- Corella-Parra, Luis Manuel, & Olea-Miranda, Jaime. (2023). Desarrollo de un sistema de control de inventario para una empresa comercializadora de sistemas de riego. *Ingeniería, investigación y tecnología*, 24(1), e1982. Epub 25 de mayo de 2023. <https://doi.org/10.22201/fi.25940732e.2023.24.1.006>
- Cruz-Contreras, C., Pérez-Berbesi, F., & Contreras-Cáceres, M. (2019). Análisis de la gestión de inventarios en la empresa ferretería la casita SAS, en Cúcuta. *Reflexiones contables (Cúcuta)*, 2(2), 77–86. <https://doi.org/10.22463/26655543.2989>
- González, J. K., & Rodríguez, P. A. (2020). Análisis de la gestión de inventarios y su efecto en los costos en empresas de servicios: una revisión de la literatura científica entre los años 2009 y 2019 (Trabajo de investigación). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/27063>
- González, Adolfo (2018). Un modelo de gestión de inventarios basado en estrategia competitiva. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 28(1), 133-142. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ingeniare/v28n1/0718-3305-ingeniare-28-01-133.pdf>

- De La Hoz, B., Ferrer, M., & De La Hoz, A. (2008). Indicadores de rentabilidad: herramientas para la toma de decisiones financieras en hoteles de categoría media ubicados en Maracaibo. *Revista de Ciencias Sociales*, 14(1), 88-109. [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-95182008000100008&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182008000100008&lng=es&tlng=es).
- González, A. (2020). Un modelo de gestión de inventarios basado en estrategia competitiva. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*. 28(1). 133-142. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ingeniare/v28n1/0718-3305-ingeniare-28-01-133.pdf>
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Universidad de Celaya. McGraw Hill, México. [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf)
- Kantar Worldpanel. (2019). 6 Retos que enfrentan las farmacias independientes. M6. <https://blog.mproerp.com/6-retos-que-enfrentan-las-farmacias-independientes/>
- Manterola, Carlos, Grande, Luis, Otzen, Tamara, García, Nayely, Salazar, Paulina, & Quiroz, Guissela. (2018). Confiabilidad, precisión o reproducibilidad de las mediciones. Métodos de valoración, utilidad y aplicaciones en la práctica clínica. *Revista chilena de infectología*, 35(6), 680-688. <https://dx.doi.org/10.4067/S0716-10182018000600680>
- Ñaupas, P., Valdivia, M., Palacios, J. & Romero, H. (2018). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. Ediciones de la U. Colombia. ISBN. 978-958-762-876-0. [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf)
- López Romo Heriberto (2018). Metodología de la Encuesta. Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación. Ed. Addison Wesley Longman. México. ISBN: 968-444-262-9. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=2049>

- Olivera, Steve. (2018). Aplicación de la Gestión de Inventario para mejorar la Satisfacción del Cliente en el área de almacén en la empresa Conecta Retail S.A, Villa El Salvador, 2017. [Tesis de pre grado, Universidad César Vallejo, Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/23355>
- Pimienta, J. & De La Orden, A. (2017). Metodología de la investigación. Pearson. ~ ISBN: 9780607-3131125. México. <http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1268>
- Ramírez-Pérez, José Felipe, López-Torres, Virginia Guadalupe, Ramírez-Pérez, Alicia del Rosario, & Morejón-Valdés, Maylevis. (2022). Fiabilidad y validez de un instrumento de medición del desempeño competitivo de las instituciones de salud mediante las tecnologías de la información y la comunicación. *CienciaUAT*, 16(2), 97-113. Epub 16 de mayo de 2022. <https://doi.org/10.29059/cienciauat.v16i2.1539>
- Romero-Agila, S., Sáenz-Encalada, S. & Pacheco-Molina, A. (2021). Gestión de inventarios en las PYMES del sector de la construcción. *Revista Polo del Conocimiento*. 6(9). 1495-1518. DOI: 10.23857/pc.v6i9.3124
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). Manual de Términos en Investigación. Primera Edición, Bussiness Support Aneth S.R.L. ISBN N° 978-612-47351-4-1. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Salas-Navarro, K., Miguél-Mejía, H., & Acevedo-Chedid, J. (2017). Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 25(2), 326-337. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052017000200326>
- Salatino, D. R. (2019). Fundamentals of a new research method. *International journal of research and methodology in social science*. 5(1). 52-73. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.2667469>
- Shanti, M., & Shanti, A. (2017). Handbook of Research Methodology A Compendium for Scholars & Researchers. Educreation Publishin - India - ISBN: 978-1-5457-0340-3.

- Teiler, J, Traverso, M, & Bustos, C. (2021). Optimización de procesos relacionados con la gestión del inventario de una farmacia hospitalaria mediante el uso de la metodología Lean Six Sigma. *Revista de la OFIL* , 31(1), 58-63. Epub 07 de junio de 2021.<https://dx.doi.org/10.4321/s1699-714x20210001000013>
- Tele farmacia. (2019). Falta de abastecimiento de medicamentos. Causas, problemas, realidad. España. <https://telefarmaciaapp.com/problemade-abastecimiento-medicamentos/>
- Vara, A. (2015). 7 pasos para elaborar tesis. Cómo elaborar y asesorar una tesis para Ciencias Administrativas, Finanzas, Ciencias Sociales y Humanidades. Lima: Empresa Editora Macro EIRL. ISBN N." 978-612-304-311-7
- Wahyu Nurhayati, D. A. (2020). Research Methodology. Akademia Pustaka - ISBN: 978-623-6704-42-4.

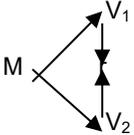
## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de operacionalización

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión de inventarios	La gestión de inventarios consiste en el proceso que ayuda a poder controlar el nivel óptimo dentro de la cadena de suministro en una organización, por lo que se generan estrategias para optimizar el proceso. El proceso consiste en los pasos siguientes: definir políticas, la planificación, integrar los procesos claves y medir el desempeño, todo esto considerando la rotación de los inventarios, contar con un sistema de control y organización efectiva de los inventarios (Salas-Navarro et al., 2017).	Para el análisis de la variable gestión de inventarios, las dimensiones correspondientes e indicadores de los mismos, se utilizó el cuestionario como instrumento para el recojo de los datos, para luego tener los resultados y poder llegar concluir y recomendar a las empresas farmacéuticas.	Rotación de inventarios	Stock Responsables Inmovilizado	Ordinal
			Sistema de control de inventarios	Control Inventarios	
			Organización de los inventarios	Orden Organización Ubicación	
Rentabilidad	Es un indicador o razón financiera, que es considerado uno de los objetivos principales dentro de una organización, puesto que permite conocer cuál ha sido el rendimiento que los socios, accionistas, dueños, han podido obtener en un periodo determinado, por medio de acciones, actividades realizadas en el desarrollo empresarial, tomando en cuenta las decisiones económicas y financieras, por lo que también se puede considerar como el resultado que se tiene por haber tomado decisiones gerenciales o administrativas en las empresas (De La Hoz et al., 2008).	Para el análisis de la variable resultados, las dimensiones que le corresponden y también los indicadores de los mismos, se utilizó el cuestionario como instrumento para el recojo de los datos, para luego tener los resultados y poder llegar concluir y recomendar a las empresas farmacéuticas.	Rentabilidad económica ROA	Activos a corto plazo Activos a largo plazo	Ordinal
			Rentabilidad Financiera ROE	Inversión Patrimonio	
			Estados financieros	Análisis financiero Costos y gastos Resultados	

## Anexo 2: Matriz de consistencia

**Título:** “Gestión de inventarios en empresas farmacéuticas y su relación con la rentabilidad, Sullana - Piura, 2023”.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos										
<p><b>Problema general:</b> ¿Cuál es la relación entre la gestión de inventarios en empresas farmacéuticas y la rentabilidad, Sullana - Piura, 2023?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> ¿Cuál es la relación entre la gestión de inventarios en empresas farmacéuticas y la rentabilidad económica - ROA, Sullana - Piura, 2023? ¿Cuál es la relación entre la gestión de inventarios en empresas farmacéuticas y la rentabilidad financiera - ROE, Sullana - Piura, 2023? ¿Cuál es la relación entre la gestión de inventarios en empresas farmacéuticas y los estados financieros, Sullana - Piura, 2023?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre la gestión de inventarios en empresas farmacéuticas y la rentabilidad, Sullana - Piura, 2023.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> Determinar la relación entre la gestión de inventarios en empresas farmacéuticas y la rentabilidad económica - ROA, Sullana - Piura, 2023. Determinar la relación entre la gestión de inventarios en empresas farmacéuticas y la rentabilidad financiera - ROE, Sullana - Piura, 2023. Determinar la relación entre la gestión de inventarios en empresas farmacéuticas y los estados financieros, Sullana - Piura, 2023.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> Existe una relación significativa entre la gestión de inventarios en empresas farmacéuticas y la rentabilidad, Sullana - Piura, 2023.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b> Existe una relación significativa entre la gestión de inventarios en empresas farmacéuticas y la rentabilidad económica - ROA, Sullana - Piura, 2023. Existe una relación significativa entre la gestión de inventarios en empresas farmacéuticas y la rentabilidad financiera - ROE, Sullana - Piura, 2023. Existe una relación significativa entre la gestión de inventarios en empresas farmacéuticas y los estados financieros, Sullana - Piura, 2023.</p>	<p><b>Técnica</b> Encuesta</p>										
<p>Diseño de investigación</p>	<p>Población y muestra</p>	<p>Variables y dimensiones</p>											
<p>Diseño de investigación. no experimental de corte transaccional</p>  <p>Donde: M = Muestra V1= Gestión de inventarios V2= Rentabilidad r = Relación entre variables</p>	<p><b>Población</b> La población determinada para el estudio fue de 132 empresas del rubro farmacia</p> <p><b>Muestra:</b> La muestra se determinó de 40 empresas del sector farmacia.</p> <p><b>Muestreo:</b> El muestreo que se aplicó para poder determinar la muestra fue el no probabilístico, puesto que no se tiene buen acceso a la información, además del factor tiempo.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1305 991 1491 1026">Variables</th> <th data-bbox="1491 991 1854 1026">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1305 1026 1491 1185" rowspan="3">Gestión de inventarios</td> <td data-bbox="1491 1026 1854 1061">Rotación de inventarios</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1491 1061 1854 1125">Sistema de control de inventarios</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1491 1125 1854 1185">Organización de los inventarios</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1305 1185 1491 1345" rowspan="3">Rentabilidad</td> <td data-bbox="1491 1185 1854 1249">Rentabilidad económica ROA</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1491 1249 1854 1313">Rentabilidad Financiera ROE</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1491 1313 1854 1345">Estados financieros</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Gestión de inventarios	Rotación de inventarios	Sistema de control de inventarios	Organización de los inventarios	Rentabilidad	Rentabilidad económica ROA	Rentabilidad Financiera ROE	Estados financieros	<p><b>Instrumentos</b> Cuestionario</p>
Variables	Dimensiones												
Gestión de inventarios	Rotación de inventarios												
	Sistema de control de inventarios												
	Organización de los inventarios												
Rentabilidad	Rentabilidad económica ROA												
	Rentabilidad Financiera ROE												
	Estados financieros												

### Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

#### Cuestionario sobre Gestión de inventarios

Apreciado(a) participante, el presente estudio, tiene como propósito: Determinar la relación entre la gestión de inventarios en empresas farmacéuticas y la rentabilidad, Sullana - Piura, 2023, como también describir cual es la situación de la gestión de inventarios, por lo que le pedimos pueda ayudarnos a contestar el presente cuestionario de manera veraz, el cual le tomará unos 10 a 15 minutos, por otra parte, consideramos que al iniciar el desarrollo del mismo, acepta de manera voluntaria el participar en el presente estudio.

Agradecemos por su gentil apoyo.

Las siguientes alternativas corresponden a las preguntas del cuestionario:

(1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre, (5) Siempre

Nº	Rotación de inventarios	1	2	3	4	5
1	¿La empresa cuenta con un buen stock de existencias para la atención de los clientes?					
2	¿La empresa presenta reportes actualizados del stock mensual de las existencias?					
3	¿La empresa cuenta con un encargado del almacén?					
4	¿Cree usted que en la empresa hay existencias inmovilizadas?					
	<b>Sistema de control de inventarios</b>					
5	¿Cree usted que el sistema de control de inventarios es necesario en la empresa?					
6	¿La empresa cuenta con algún sistema de control de inventarios?					
7	¿La empresa presenta reportes analíticos de los inventarios físicos?					
8	¿La empresa realiza el inventariado físico de manera periódica de los inventarios?					

	<b>Organización de los inventarios</b>					
9	¿Las existencias están almacenadas de forma ordenada?					
10	¿Las existencias están organizadas de acuerdo a la demanda de los clientes?					
11	¿Las existencias tienen una buena ubicación al momento de atender a los clientes?					

### Cuestionario sobre Rentabilidad

Apreciado(a) participante, el presente estudio, tiene como propósito: Determinar la relación entre la gestión de inventarios en empresas farmacéuticas y la rentabilidad, Sullana - Piura, 2023, como también describir cual es la situación de la gestión de inventarios, por lo que le pedimos pueda ayudarnos a contestar el presente cuestionario de manera veraz, el cual le tomará unos 10 a 15 minutos, por otra parte, consideramos que al iniciar el desarrollo del mismo, acepta de manera voluntaria el participar en el presente estudio.

Agradecemos por su gentil apoyo.

Las siguientes alternativas corresponden a las preguntas del cuestionario:

(1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre, (5) Siempre

Nº	Rentabilidad económica ROA	1	2	3	4	5
12	¿Se utiliza con frecuencia los ratios financiero para analizar el logro de las metas en la empresa?					
13	¿Los ratios financieros, son indicadores que permiten medir la rentabilidad de la empresa?					
14	¿El ROA, como indicador que mide la productividad o rendimiento de los activos reales de la empresa, es el esperado?					
15	¿Se utiliza el ratio rendimiento de la inversión (ROA) dentro de la empresa, para analizar lo que generó como beneficio en un periodo?					
	<b>Rentabilidad Financiera ROE</b>					
16	¿El ROE, como indicador que mide el beneficio que genera el patrimonio neto o recursos propios de la empresa, es el esperado?					
17	¿Se utiliza el ratio de rentabilidad sobre el patrimonio (ROE) en la empresa, para tomar decisiones?					
	<b>Estados financieros</b>					
18	¿Se analiza con frecuencia los estados financieros para la toma de decisiones?					
19	¿Los ingresos de la empresa superan los costos y gastos?					
20	¿La presentación del estado de resultados, nos muestra el resultado esperado por la gerencia?					



	¿El ROA, como indicador que mide la productividad o rendimiento de los activos reales de la empresa, es el esperado?	4	4	4	
	¿Se utiliza el ratio rendimiento de la inversión (ROA) dentro de la empresa, para analizar lo que generó como beneficio en un periodo?	4	4	4	

- Quinta dimensión: Rentabilidad financiera ROE
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel que tiene la empresa sobre la rentabilidad financiera ROE.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/Recom
Rentabilidad Financiera ROE	¿El ROE, como indicador que mide el beneficio que genera el patrimonio neto o recursos propios de la empresa, es el esperado?	4	4	3	
	¿Se utiliza el ratio de rentabilidad sobre el patrimonio (ROE) en la empresa, para tomar decisiones?	4	4	4	

- Quinta dimensión: Estados financieros.
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel que tiene la empresa sobre los estados financieros.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/Recom
Estados financieros	¿Se analiza con frecuencia los estados financieros para la toma de decisiones?	4	4	4	
	¿Los ingresos de la empresa superan los costos y gastos?	4	4	4	
	¿La presentación del estado de resultados, nos muestra el resultado esperado por la gerencia?	4	4	4	



Firma del evaluador  
DNI 01159822



	¿El ROA, como indicador que mide la productividad o rendimiento de los activos reales de la empresa, es el esperado?	4	4	4	
	¿Se utiliza el ratio rendimiento de la inversión (ROA) dentro de la empresa, para analizar lo que generó como beneficio en un periodo?	4	4	4	

- Quinta dimensión: Rentabilidad financiera ROE
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel que tiene la empresa sobre la rentabilidad financiera ROE.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/Recom
Rentabilidad Financiera ROE	¿El ROE, como indicador que mide el beneficio que genera el patrimonio neto o recursos propios de la empresa, es el esperado?	4	4	4	
	¿Se utiliza el ratio de rentabilidad sobre el patrimonio (ROE) en la empresa, para tomar decisiones?	4	4	4	

- Sexta dimensión: Estados financieros.
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel que tiene la empresa sobre los estados financieros.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/Recom
Estados financieros	¿Se analiza con frecuencia los estados financieros para la toma de decisiones?	4	4	4	
	¿Los ingresos de la empresa superan los costos y gastos?	4	4	4	
	¿La presentación del estado de resultados, nos muestra el resultado esperado por la gerencia?	4	3	4	



Mg. Manuel Amasifuen Reategui

Firma del evaluador  
DNI 45295390

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Gestión de inventarios en empresas farmacéuticas y su relación con la rentabilidad, Sullana – Piura, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al que hacer contable. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	DE LA CRUZ VILLAFUERTE AVELINO	
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )	Doctor (X)
<b>Área de formación académica:</b>	Clinica ( ) Educativa (X)	Social ( ) Organizacional (X)
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Finanzas y Metodología de IC	
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo	
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	5 a 10 años ( ) Más de 10 años ( )	
<b>Experiencia en Investigación Contable:</b> (si corresponde)	Artículos publicados en revistas científicas, Docente de investigación en contabilidad	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario sobre gestión de inventarios y rentabilidad.
<b>Autor(es):</b>	Jaramillo Quino, Liz Mabel, Tejero Rey, Carlos Enrique
<b>Procedencia:</b>	Universidad César Vallejo
<b>Administración:</b>	De manera directa
<b>Tiempo de aplicación:</b>	10 O 15 min.
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Sector farmacéutico
<b>Significación:</b>	La escala de tipo Likert, compuesta por 6 dimensiones y 20 ítems, cuyo objetivo es describir las variables y determinar la incidencia/relación,efecto entre var1 y la var2

### 4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Likert	6 dimensiones	Para poder medir de manera descriptiva e inferencial la variable

	¿El ROA, como indicador que mide la productividad o rendimiento de los activos reales de la empresa, es el esperado?	4	4	4	
	¿Se utiliza el ratio rendimiento de la inversión (ROA) dentro de la empresa, para analizar lo que generó como beneficio en un periodo?	4	4	4	

- Quinta dimensión: Rentabilidad financiera ROE
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel que tiene la empresa sobre la rentabilidad financiera ROE.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/Recom
Rentabilidad Financiera ROE	¿El ROE, como indicador que mide el beneficio que genera el patrimonio neto o recursos propios de la empresa, es el esperado?	4	4	4	
	¿Se utiliza el ratio de rentabilidad sobre el patrimonio (ROE) en la empresa, para tomar decisiones?	4	4	4	

- Sexta dimensión: Estados financieros.
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel que tiene la empresa sobre los estados financieros.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/Recom
Estados financieros	¿Se analiza con frecuencia los estados financieros para la toma de decisiones?	4	4	4	
	¿Los ingresos de la empresa superan los costos y gastos?	4	4	4	
	¿La presentación del estado de resultados, nos muestra el resultado esperado por la gerencia?	4	4	4	



Firma del evaluador  
DNI 25729654

## Anexo 5: Tabla estadística.

TEMA: Gestión de inventario en empresas farmacéuticas y su relación con la rentabilidad, Sullana-Piura 2023

RESPONSABLE: JARAMILLO QUINO, LIZ MABEL-TEJERO REY, CARLOS ENRIQUE.

MATRIZ DE DATOS																				
VARIABLE	VARIABLE 1: GESTION DE INVENTARIOS											VARIABLE 2: RENTABILIDAD								
	DIMENSION 1				DIMENSION 2				DIMENSION 3			DIMENSION 4				DIMENSION 5			DIMENSION 6	
	ROTACION DE INVENTARIOS				SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS				ORGANIZACIÓN DE LOS INVENTARIOS			RENTABILIDAD ECONOMICA RDA				RENTABILIDAD FINANCIERA ROE			ESTADOS FINANCIEROS	
Nº/ITEM	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	3	5	3	3	3	4	4	4	2	2	2	2	2	2	3	3	3
3	2	2	1	1	5	5	5	5	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	2	2	2	2	5	2	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	4	4	4	4	2	5	4	4	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	5	2	2	2	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	3	3	3	3
11	3	3	4	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	2	1	2	5	1	2	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	5	5	5	2	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	1	3	5	1	2	3	2	3	3	1	1	1	1	2	1	3	3	3
16	4	4	2	3	5	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
17	3	4	2	3	5	4	4	5	5	3	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4
18	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	3	4	4	5	5	4
19	4	5	4	3	5	5	4	5	5	4	5	4	3	2	2	5	2	3	3	4
20	4	4	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
21	4	5	5	3	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	3	3
22	3	5	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	4
23	5	5	3	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4
24	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4
25	3	5	2	3	5	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
26	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
27	2	4	1	4	5	4	3	5	5	3	5	5	5	3	4	4	5	5	5	4
28	4	5	1	4	5	5	3	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4
29	3	5	3	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4
30	4	5	4	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4

## Anexo 6: Análisis de confiabilidad de los instrumentos

### Análisis de fiabilidad de la variable gestión de inventarios

#### Fiabilidad

#### Escala: ALL VARIABLES

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,881	11

#### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
p1	40,60	53,421	,608	,870
p2	40,10	50,438	,788	,858
p3	41,03	49,275	,561	,876
p4	41,10	55,817	,374	,884
p5	39,40	62,662	-,003	,891
p6	40,20	45,614	,813	,853
p7	40,87	55,016	,380	,885
p8	40,13	49,223	,726	,861
p9	39,87	50,533	,749	,860
p10	40,10	53,472	,677	,867
p11	39,93	51,444	,744	,861

## Análisis de fiabilidad de la variable rentabilidad

### ▸ Fiabilidad

[ConjuntoDatos11] /Users/finanzas/Downloads/

### Escala: ALL VARIABLES

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,932	9

#### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
p12	30,83	42,902	,822	,919
p13	30,43	45,702	,756	,923
p14	30,80	53,062	,419	,940
p15	30,70	46,424	,791	,921
p16	30,87	47,016	,684	,927
p17	30,63	42,999	,879	,915
p18	30,47	46,533	,787	,921
p19	30,47	46,809	,797	,921
p20	31,07	47,857	,787	,922

## Anexo 7: Consentimiento informado

### **Consentimiento Informado (\*)**

Título de la investigación: .....

Investigador (a) (es): .....

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada ".....", cuyo objetivo es..... Esta investigación es desarrollada por estudiantes (colocar: pre o posgrado) de la carrera profesional ..... o programa ....., de la Universidad César Vallejo del campus ....., aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución

Describir el impacto del problema de la investigación.

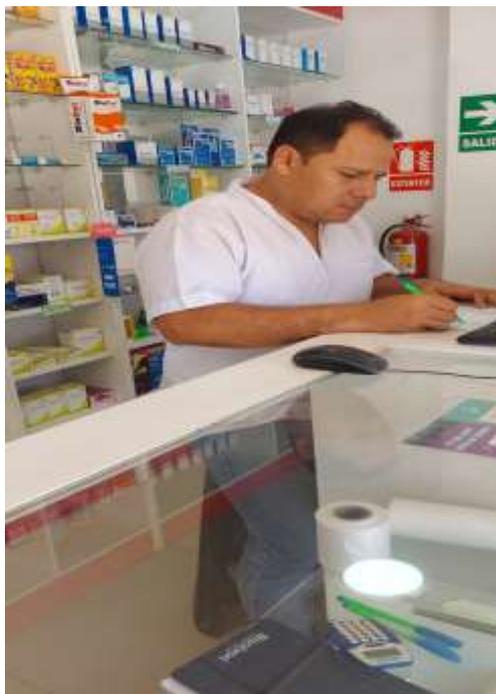
#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: ".....".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de ..... minutos y se realizará en el ambiente de ..... de la institución ..... Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Anexo 8: Evidencia de trabajo de campo**



**Botica Perufarmac**



**Botica Pharmacuux**



**Botica Pharmanorte**



**Botica Ambar**