



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA EN EDUCACIÓN**

**La inteligencia emocional y toma de decisiones en estudiantes de la Escuela
de la Policía Nacional del Perú, Huancayo - Promoción 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE;
Maestro en Educación**

AUTOR:

Gongora Davila, Cristhian (orcid.org/0000-0001-7109-8058)

ASESORES:

Dr. Enriquez Oliveros, Eulogio Anibal (orcid.org/0000-0001-8511-0521)

Mag. Lopez Kitano, Aldo Alfonso (orcid.org/0000-0002-2064-3201)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Innovaciones Pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria:

Al señor hacedor, por darme la vida, por darme todo lo que tengo y lo que soy, a Santa Rosa de Lima por tantas bendiciones, a la Virgen del Carmen de Paucartambo por darme salud y bienestar, también a mí hermosa familia Karen, Luciano y Lara por su comprensión y amor. Asimismo, a mis progenitores y hermanos, por su amor y todo lo bueno que aprendí de ellos.

Agradecimiento:

A mis maestros de esta digna morada de estudios Universidad César Vallejo, por sus conocimientos y experiencias. Al Doctor Eulogio Aníbal Enríquez Oliveros por su leal apoyo en esta nueva experiencia de investigación. Asimismo, a un querido amigo y profesor Aldo sarmiento Zorrilla por su abnegada ayuda en esta hermosa investigación.

| Índice de contenidos | Pág. |
|---|-------------|
| Carátula | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de tablas | v |
| Resumen Abstract | vi |
| | vii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 6 |
| III. METODOLOGÍA | 26 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación | 26 |
| 3.2. Variable y operacionalización | 26 |
| 3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis | 29 |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 31 |
| 3.5 Procedimientos | 32 |
| 3.6. Método de análisis de datos | 33 |
| 3.7 Aspectos éticos | 33 |
| IV RESULTADOS | 35 |
| V. DISCUSIÓN | 47 |
| VI. CONCLUSIONES | 55 |
| VII. RECOMENDACIONES | 57 |
| | 58 |
| REFERENCIAS | 63 |
| ANEXOS | |
| Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables | |
| Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos | |
| Anexo 3: Validación | |
| Anexo 4: base de datos | |

Índice de tablas

| | | Pág. |
|----------|---|------|
| Tabla 1 | Población de estudiantes de la escuela de Policía nacional del Perú. Huancayo – promoción 2023 | 29 |
| Tabla 2 | Validez de los instrumentos por juicio de expertos | 32 |
| Tabla 3 | Confiabilidad de los instrumentos | 32 |
| Tabla 4 | Relación entre inteligencia emocional y toma de decisiones | 35 |
| Tabla 5 | Relación entre la inteligencia emocional y la calidad de las decisiones tomadas. | 36 |
| Tabla 6 | Relación entre la toma de decisiones y las habilidades sociales. | 37 |
| Tabla 7 | Relación entre la inteligencia emocional y las experiencias pasadas | 38 |
| Tabla 8 | Relación entre la toma de decisiones y la autorregulación emocional. | 40 |
| Tabla 9 | Prueba de normalidad | 41 |
| Tabla 10 | Análisis de correlación de la inteligencia emocional y la toma de decisiones. | 42 |
| Tabla 11 | Análisis de correlación entre la inteligencia emocional y la calidad de las decisiones tomadas. | 43 |
| Tabla 12 | Análisis de correlación entre la toma de decisiones y las habilidades sociales. | 44 |
| Tabla 13 | Análisis de correlación entre la inteligencia emocional y las experiencias pasadas. | 45 |
| Tabla 14 | Análisis de correlación entre la toma de decisiones y la autorregulación emocional. | 46 |

Resumen

El estudio realizado se desarrolló con el propósito de encontrar conexión entre la inteligencia emocional y la toma de decisiones en alumnos de la escuela de PNP, Huancayo - promoción 2023. Asimismo, el estudio tiene finalidad de tipo puntualmente cuantitativa, descriptiva, correlacional, no experimental, donde fue estudiada y analizada una muestra de 78 estudiantes. Además, se efectuó la fiabilidad con el instrumento llamado Alpha de Cronbach y se realizó la aceptación de expertos.

Es menester mencionar sobre el tratamiento de cada dato, se utilizó el softwares SPSS-24 y el programa Excel de los cuales dichos resultados se mostraron la totalidad de los estudiantes encuestados, se podría inferir entonces que, de la cantidad porcentual del 100% del total, teniendo en cuenta el grado de la inteligencia emocional, así que el 25,6%, narraron que la toma de decisiones personales es bajo, el 50,0% refirieron que es medio y el 24 ,4% presenta ligeramente un alto grado, simplificando que predomina la inteligencia emocional (Motivación emocional, habilidades sociales, calidad de decisiones tomadas, grado de reflexión antes de tomar una decisión) y la toma de decisiones en la elección de decisiones de cada referido estudiante.

Palabras clave: Motivación emocional, habilidades sociales, calidad de decisiones tomadas.

Abstract

The study carried out was developed with the purpose of finding a connection between emotional intelligence and decision making in students of the PNP school, Huancayo - class of 2023. Likewise, the study has a specifically quantitative, descriptive, correlational, non-experimental purpose. where a sample of 78 students was studied and analyzed. In addition, reliability was carried out with the instrument called Cronbach's Alpha and expert acceptance was carried out.

It is necessary to mention about the treatment of each data, the SPSS-24 software and the Excel program were used, from which these results were shown to all the students surveyed, it could then be inferred that, from the percentage amount of 100% of the total, taking into account the degree of emotional intelligence, so 25.6% reported that personal decision making is low, 50.0% reported that it is medium and 24.4% has a slightly high degree, simplifying that emotional intelligence predominates (Emotional motivation, social skills, quality of decisions made, degree of reflection before making a decision) and decision making in the choice of decisions of each referred student.

Keywords: Emotional motivation, social skills, the quality of the decisions made.

I. INTRODUCCIÓN

La institución de la PNP, conforme a su Ley de PNP (2014), es una institución que se encarga de la tutela del estado, donde se rigen acorde a sus propias leyes y reglamentos vigentes, actualmente son aproximadamente CIENTO TREINTA Y NUEVE MIL (139,0000), efectivos Policiales que están al servicio de la sociedad 24/7, mañana, tarde y noche, experimentando diversas realidades policiales, enmarcando en una realidad de Perú y sus acciones de cada efectivo Policial, lo cual deviene una serie de consecuencias, sean positivas o negativas. Por lo tanto, cada uno de estos miembros de la Policía Nacional del Perú antes de ser efectivos policiales y tener prerrogativas, facultades, atribuciones, deberes, responsabilidades, obligaciones y demás, deben pasar por una etapa de formación, es así que, los integrantes de las filas policiales, realizan estudios de nivel Técnico profesional, en Escuelas formativas policiales a nivel nacional.

Donde actualmente conforme al decreto legislativo N° 1318 (2017) estas Escuelas de Formación son QUINCE (15) Institutos de la PNP a nivel nacional entre ellas: Arequipa, Ayacucho, Chimbote, Puente Piedra, Sanbartolo, Iquitos, Huancayo, Cusco, Piura, Loreto, Huánuco, Ica, Chiclayo, Trujillo, Puno; Donde según la ENFPP PNP (2023), albergan aproximadamente DIEZ MIL (10.0000) Estudiantes de la PNP, donde su edad promedio varía entre los DIECIOCHO (18) años a VEINTITRES (23) años de edad.

La Legislación Policial (2018), nos dice sobre las Escuelas de Formación Profesional PNP, que es el ente rector de la academia policial en cuanto a la formación de los futuros efectivos Policiales. Asimismo la preparación y su capacitación permanente es la misión y visión de dicho ente Rector de dichas casas de estudios de policías, es por ello que tras cumplir los requerimientos y evaluaciones los postulantes a esta Institución tutelar del Estado, como son las rigurosas pruebas, como el examen médico, el examen físico, entrevista Psicológica, examen Psicométrico, examen de conocimientos y aptitud académica, logran alcanzar una vacante para que así puedan unirse a las filas de la Gloriosa PNP

Jordan (2017), indica que las Escuelas Técnicas superiores Profesionales Policiales de la Institución Policial, son los órganos descentralizados encargados de velar por su formación académica, preparación física, formación ético y moral

del Estudiante de la PNP, para que al final de su formación Policial, puedan egresar satisfactoriamente con todas las prerrogativas de la Ley al servicio de la sociedad.

Daniel Goleman (2021), psicólogo y escritor nos dice que, durante la etapa de la vida, el ser humano pasa por cambios constantes, cambios que son desde la parte física, emocional y psicológica, por lo que es menester mencionar que los jóvenes Estudiantes de la PNP, reflejan un problema general, que es básicamente sobre la etapa de la adolescencia donde según UNICEF (2023). Indica que la adolescencia es un periodo muy complicado, donde las personas mayores creemos que los jóvenes son apáticos, irresponsables, sin compromiso y que muestran miedos y prejuicios que deben ser subsanados y afrontados de la mejor manera, pero esta superación en su mayoría de veces es de forma natural y por la misma edad, pero más no por el apoyo de un profesional.

Entonces los jóvenes Estudiantes de la PNP, que tienen menos de VEINTITRES (23) años en promedio y que se encuentran atravesando por cambios; emocionales, físicos, psicológicos, entre otros y haciendo mención específicamente en los trastornos y cambios que sufre la inteligencia Emocional de cada persona y en este caso de cada Estudiante de la PNP. Por lo tanto, causando una relación directa con la toma de sus decisiones de mencionados alumnos PNP. Ante lo expuesto existen estudios que nos indican sobre tomar malas decisiones en nuestras propias vidas, puede llegar a perturbar su progresividad académica y por ende su misma satisfacción personal dentro de la sociedad, Chiavenato (2018). Entonces refiere que, de acuerdo a los estudios realizados en diversos campos que en la etapa de estas edades de 18; 19; 20; 21; 22 y 23, el cerebro sufre cambios a nivel cognitivo, nervioso y neurológico de nuestra inteligencia emocional. Por lo tanto, es necesario que durante esta etapa de formación policial se goce del recurso fundamental y necesario para la salud del joven estudiante para policía, por lo que se recomienda en direccionar de la mejor manera para un mejor desarrollo profesional.

A nivel transnacional, el escritor González (2021), aplicó una singular prueba de inteligencia emocional, a fin de calcular sobre el nivel acumulativo de las habilidades emocionales que tiene cada persona. Entonces dentro de la autoestima se evalúa y se forma una parte de asertividad y la sensación de afectividad. Entonces ante ello el autor Sánchez, et al. (2020) considero que la

inteligencia emocional, es la capacidad de poder exteriorizar y sentir emociones de manera correcta y generando una habilidad de confianza y de aceptación de emociones.

Del mismo modo, el autor Cáceres, et al (2020) realizó una investigación sobre cómo manejar la inteligencia emocional en una población de alumnos del País de México en secundaria, donde su capacidad para conocerse a sí mismos, para distinguir sus fortalezas y debilidades es limitada, y para obtener una lista de alternativas a una mejor opción, fijar seguridad durante la solución de un percance en la clase, incluye resolución emocional de uno mismo frente a una problemática y el tiempo es necesariamente omnipresente ya que la toma de decisiones se encuentra en todo momento, puede ser en el hogar, en las primarias, secundarias, cuando el joven estudia niveles técnicos y superiores y en su vida misma.

Por otro lado a nivel nacional, el autor Silva (2020) presentó un estudio que tiene relación con la dependencia e inteligencia emocional en jóvenes universitarios de un instituto privado en la ciudad de Lima, el cual se llega a observar las cifras de esta primera variable, donde se constata que la mayoría de jóvenes son inseguros emocionalmente, por lo que les hace susceptibles a ser manipulados y tomar decisiones de otros y más no de ellos, generando la propia duda del adolescente después de tomar la decisión. Por otro lado, Melgar, et al (2019) analizó las habilidades sociales y su relación directa con la toma de decisiones, donde los estudiantes tienen habilidades y con ello tratan de manejar sus emociones, sin embargo, se advierte que, los adolescentes llegan a impulsar sus emociones e influyendo a su toma de decisiones.

En consecuencia, el presente estudio de investigación plantea la pregunta: ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y toma de decisiones en los estudiantes de la Escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo, promoción – 2023? El autor Valderrama (2015), demuestra su investigación de acuerdo a sus bases teóricas diciendo; que el conocimiento adquiere el investigador en base a la continuación de investigaciones, el cual, a su vez, conducirán hacia las bases teóricas de las variables 1 y 2 y de acuerdo a sus dimensiones e indicadores del problema planteado. También refiere que la presente investigación une el conocimiento científico de la inteligencia emocional y la toma de decisiones en los estudiantes de la escuela de la PNP y que a futuro puede ayudar a futuras

investigaciones.

Según García (2015), centra la investigación en una Escuela de Formación de la PNP, en este caso la EESTP PNP HUANCAYO, siendo la unidad de análisis los estudiantes PNP, que cursan el último año de estudio, estableciendo el problema general, ¿De qué manera se relaciona la inteligencia emocional y toma de decisiones en estudiantes de la escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo promoción – 2023?, de igual forma se presenta los siguientes problemas específicos; ¿ De qué manera se relaciona la motivación emocional y toma de decisiones en estudiantes de la escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo promoción – 2023?; ¿ De qué manera se relaciona las habilidades sociales y toma de decisiones en estudiantes de la escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo promoción – 2023? y ¿De qué manera se relaciona la autorregulación emocional y toma de decisiones en estudiantes de la escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo promoción – 2023?.

Asimismo, se presenta como objetivo general; Describir la relación entre inteligencia emocional y toma de decisiones en estudiantes de la escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo promoción – 2023; como objetivos específicos: Describir la relación entre la motivación emocional y toma de decisiones en estudiantes de la escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo promoción – 2023; Describir la relación entre las habilidades sociales y toma de decisiones en estudiantes de la escuela de la Policía Nacional del Perú, Huancayo promoción – 2023; Describir la relación entre la autorregulación emocional y toma de decisiones en estudiantes de la escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo promoción – 2023; En consiguiente en la investigación, como hipótesis general: Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y toma de decisiones en estudiantes de la escuela de la Policía Nacional del Perú, Huancayo – promoción 2023.

Y como hipótesis específicas: Existe una relación significativa entre la motivación emocional y toma de decisiones en estudiantes de la escuela de policía nacional del Perú, Huancayo – promoción 2023; Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y toma de decisiones en estudiantes de la escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo – promoción 2023 y si existe una relación entre la autorregulación emocional y toma de decisiones en

estudiantes de la escuela de la Policía Nacional del Perú, Huancayo promoción – 2023.

Como colofón de la presente introducción, esta investigación causa un interés particular a muchos aplicados como Garzón (2022) quien estudia sobre la psicología de la policía y de la educación, donde hace ver que todo efectivo policial, durante su servicio Policial, trabaja con medios de policía y entre estos es el armamento, que de estar un arma en una persona sin equilibrio emocional y de malas decisiones, sería de gran peligro en contra de la ciudadanía, por otro lado de acuerdo a la ley N° 30364(2019), ley sobre la violencia familiar, el personal de reciente egreso como efectivo de la PNP, comete maltratos de violencia familiar en su condición de funcionario público, ante ello es necesario poner interés en sus emociones y decisiones y poder afrontar y cerrar brechas.

Del mismo modo la Defensoría del Pueblo (2022), con relación a los Accidentes de tránsito, indica que, existe una cifra de CUARENTA Y UN MIL (41000), personas estuvieron inmersos en diferentes accidentes de tránsito y entre ellos efectivos policiales de reciente egreso de la PNP, que en estado de ebriedad condujeron sus vehículos con consecuencias graves y muy graves, por lo que se debe poner un estricto análisis en este problema lateral, ya que es una agravante como funcionario Público cometer este tipo de delitos y más aun pudiendo evitarlo con una buena decisión y por ultimo problemas de suicidio y homicidio, Trevin (2022), es un problema social que afecta a la familia, al clima laboral, a la comunidad y al propio país y sin contar las tentativas. En España murieron TRES MIL NOVECIENTOS CUARENTA Y UNO (3941), por este tipo de casos en el 2022, incrementando un 7.4 % del año anterior. Dialnet (2022). Entonces la presente investigación es para poder identificar los problemas y dar posibles soluciones a fin de mejorar su formación de los estudiantes de las escuelas de Policía Nacional de Perú, Huancayo promoción – 2023.

Es necesario mencionar sobre esta investigación es de tipo básica, nivel descriptivo correlacional, el muestreo es no probabilístico de tipo intencional, utilizando el diseño no experimental de corte transversal, con enfoque cuantitativo, con una muestra de 78 estudiantes de la escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo, promoción – 2023.

II.MARCO TEÓRICO

Antecedentes

En **ámbito internacional** es prescindibles considerar las siguiente fuentes como el autor Li (2020), el objetivo de este estudio fue examinar la relación entre la motivación emocional y el compromiso organizacional en trabajadores chinos, donde la teoría de la motivación emocional y el compromiso organizacional, reflejaron el estudio que se utilizó para un diseño correlacional, el cual se recolectaron datos a través de cuestionarios en línea, generando resultados que muestran una correlación positiva y significativa entre la motivación emocional y el compromiso organizacional en los trabajadores chinos. Entonces como conclusión podemos decir que la motivación emocional es un factor importante que puede influir en el compromiso organizacional de los trabajadores chinos, sugiriendo que, las empresas presten atención a la motivación emocional de los trabajadores para mejorar su compromiso organizacional.

Según, Khalid y Ahmad (2019), dentro su Objetivo General de su estudio, examina la relación entre la motivación emocional y el aprendizaje de los estudiantes de enfermería en Pakistán. Todo ello basado en la teoría de la motivación emocional y el aprendizaje, usando un método de estudio de diseño correlacional y recolectando información y datos a través de la técnica de cuestionarios en línea, ofreciendo un resultado correlacional positiva y significativa entre la motivación emocional y el aprendizaje de los estudiantes de enfermería en Pakistán. Concluyendo que la motivación emocional es un factor importante que puede influir en el aprendizaje de los estudiantes de enfermería en Pakistán. Asimismo, se recomienda, que los docentes del área de enfermería, presten atención a la motivación emocional de los estudiantes para mejorar su aprendizaje y poder observar de la misma forma su avance.

De la misma manera, el autor Wang y Wu (2019), plantea dentro de su estudio el objetivo general de examinar el efecto de la motivación emocional en el aprendizaje en línea de estudiantes universitarios en China, basándose también a la teoría de la motivación emocional y el aprendizaje en línea, usando del mismo modo un diseño correlacional, donde se reúnen datos e información a través de cuestionarios en línea, que sirven para mostrar una relación significativa entre la motivación emocional y el aprendizaje en línea de los estudiantes universitarios en

China y concluyendo en que, los maestros y diseñadores de cursos en línea presten mucha atención a la parte de la motivación emocional de los estudiantes para mejorar su aprendizaje en línea.

Por otro lado, Mauer y Strang (2019), describe en su objetivo de su investigación sobre el estudio de las características de la tarea y las emociones que influyen en la toma de decisiones personales, todo ello soportado en la teoría de la toma de decisiones y la emoción y basado en la metodología de estudio con diseño experimental, donde asignaron aleatoriamente a participantes a diferentes grupos de tarea y emoción, consiguiendo el resultado de la muestra de las características de la tarea de como las emociones afectaron la toma de decisiones personales, concluyendo en que, las características de la tarea y de las emociones son fundamentales para la toma de decisiones personales. Considerando que las personas tomen en cuenta las características de la tarea y de las emociones para que así no puedan afectar la toma de sus decisiones personales.

El autor chino Yang y Wang (2018), propone en su estudio de investigación, investigar el papel de la inteligencia emocional en la toma de decisiones personales, en base a estas dos premisas, la teoría de la inteligencia emocional y la toma de decisiones, ambos también estudiados con un diseño correlacional, donde se recolectaron datos a través de cuestionarios en línea, resultando muestreos donde la inteligencia emocional estaba positivamente relacionada con la toma de decisiones personales y de manera muy ligada. En conclusión, la inteligencia emocional puede ser un factor importante en la toma de decisiones personales, por lo que se recomienda que las personas presten atención a su inteligencia emocional para mejorar su capacidad para tomar decisiones personales efectivas.

En cuanto al **ámbito nacional**, Según, González y Sánchez (2022), plantea en su estudio un objetivo general, que es la de examinar la relación entre la motivación emocional y la satisfacción laboral de los trabajadores en Colombia, basado en la teoría de la motivación emocional y la satisfacción laboral, haciendo uso de un método y un diseño correlacional, donde se recolectaron datos a través de cuestionarios en línea, dando como resultado una buena correlación positiva y significativa entre la motivación emocional y la satisfacción laboral de los trabajadores en Colombia, concluyendo que, la motivación emocional es un factor importante que puede influir en la satisfacción laboral de los trabajadores en

Colombia, por lo que se recomienda que las empresas presten atención a la motivación emocional de los trabajadores para mejorar su satisfacción laboral.

Asimismo, Ramírez., et al (2019) identifica dentro sus estudios de investigación, un objetivo general, donde su finalidad es examinar la relación entre la motivación emocional y el bienestar psicológico de los adolescentes en México, también basado en la teoría de la motivación emocional y el bienestar psicológico, donde soportado por el método de estudio de diseño correlacional, se recolectaron datos a través de cuestionarios en línea, consiguiendo una correlación positiva y significativa entre la motivación emocional y el bienestar psicológico de los adolescentes en México, con ello advirtiendo, que la motivación emocional es un factor importante que puede influir en el bienestar psicológico de los adolescentes en México y sugiriendo que los padres y docentes presten atención a la motivación emocional de los adolescentes para mejorar su bienestar psicológico.

Por otro lado, el coterráneo Torres y Fonseca (2018), muestra el objetivo general de su estudio, que es la de examinar la relación entre la motivación emocional y el rendimiento académico de estudiantes universitarios en México, fundamentado en la teoría de la motivación emocional y el rendimiento académico, usando un método y un diseño correlacional, donde de la misma manera, inicia con la recolección de datos a través de cuestionarios en línea y buscando el resultado de la correlación positiva y significativa entre la motivación emocional y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios en México, concluyendo que la motivación emocional es un factor importante que puede influir en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios en México y recomendando que los maestros atiendan la motivación emocional de sus estudiantes para mejorar su rendimiento académico y su inteligencia emocional.

Los autores compatriotas García., et al (2020), observaron un estudio, donde su objetivo general es la de explorar la relación entre la toma de decisiones personales y el liderazgo en el contexto organizacional, todo ello fundado en la teoría de la toma de decisiones y el liderazgo, donde se usó el método y un diseño transversal, donde luego de haber reunido la mayor cantidad de datos a través de cuestionarios en línea de la muestra que estaba compuesto por trabajadores de diferentes empresas españolas, se obtuvo el resultado que la toma de decisiones personales se relaciona positivamente con el liderazgo transformacional, pero no

con el liderazgo transaccional, por lo tanto, la toma de decisiones personales es una habilidad importante para el liderazgo transformacional en un contexto organizacional, por lo que se recomienda que los líderes fomenten y promuevan la toma de decisiones personales entre sus subordinados para mejorar la efectividad y la innovación en la empresa.

También tenemos a Morales y Castro (2019), quienes plantearon su objetivo general, de desprendía del estudio de analizar la relación entre el pensamiento crítico y la toma de decisiones personales en estudiantes universitarios, fundado en la teoría del pensamiento crítico y la toma de decisiones, con un diseño correlacional y donde se recolectaron datos a través de cuestionarios en línea, mostrando resultados sobre una correlación significativa y positiva entre el pensamiento crítico y la toma de decisiones personales, concluyendo que el pensamiento crítico puede ser un factor importante en la toma de decisiones personales en estudiantes universitarios, ante ello se sugiere que los programas de nivel técnico y universitario fomenten el pensamiento crítico en sus estudiantes para mejorar su capacidad para tomar decisiones personales efectivas.

Bases teóricas

Inteligencia emocional.

Es un conjunto de destrezas y habilidades, que tiene toda persona humana, lo curioso es que estas habilidades son adquiridas desde el nacimiento y en otros casos se va formando a través de la vida, pero lo importante es que el sujeto analiza y cuestiona en su pensamiento y así poder manejar mejor sus relaciones interpersonales dentro de un determinado grupo humano, un ejemplo serio solucionando conflictos que se puedan presentar o ser empáticos con otras personas poniéndose en su lugar.

Según Salovey y Mayer (1990), la variable inteligencia emocional es llamado como el don de una persona de saber, conocer y controlarse de sensaciones emotivas de uno mismo y de los demás. Este concepto es largamente empleado en la literatura sobre la inteligencia emocional.

Por otro lado, el autor Goleman (1995), indica que la inteligencia emocional es la capacidad que una persona posee y que le permite reconocer sus propios sentimientos y de otras personas, llegando a motivar y manejar las emociones de manera más correcta en nosotros mismos y en nuestras relaciones.

Asimismo, el crítico Bar-On (1997), establece que la inteligencia emocional, aborda un conglomerado de habilidades que van de la mano con la autoconciencia emocional, la motivación, las habilidades sociales, la autorregulación emocional y la empatía, por lo que se vuelve de manera integral. También, el escritor Lazarus (1991), define a las emociones como resultados de una evaluación cognitiva de un suceso, mientras que la regulación emocional involucra la transformación de la evaluación cognitiva de ese mismo suceso.

Según Thorndike (1920), quien fue uno de los pioneros psicólogos y describió a la inteligencia emocional como una grandiosa habilidad que se puede desarrollar y mejorar a través de la experiencia y la educación, es decir es dinámico y las personas están en constante aprendizaje.

Es menester mencionar también el modelo de competencias emocionales del autor Boyatzis (1999), quien al igual que Bar-On (1997), identifican todas las competencias emocionales en base a principios que tiene cada persona, dentro de su conciencia, todo lo introspectivo que tiene una persona, por ejemplo; Su autoestima, la empatía y la motivación, todo ello aplicado a sus relaciones interpersonales dentro de la sociedad.

En relación a las leyes y normas, podemos decir que es fundamental tener en cuenta que no existe alguna regulación específica para el estudio sobre la inteligencia emocional, pero sin embargo, de manera general, existe la investigación relacionado a la psicología, nos dice que tiene que seguir las normas éticas y morales que están identificadas por la Asociación Americana de Psicología (2016), y otras regulaciones de los registrados comités de ética de cada institución, donde se realiza la investigación. Estas directivas o normas infieren la obtención del consentimiento comunicado de los diferentes participantes, el secreto de los datos y la protección de los derechos de los participantes.

El autor Gregory (2018) conceptualiza a la inteligencia emocional, indicando que también se puede definir como una capacidad de comprender cada situación o evento y a partir de ello poder tomar decisiones en ese espacio de relaciones personales, es saber actuar de la manera más apropiada y correcta.

Según, Mayer (1997), nos dice sobre el modelo de habilidades de inteligencia emocional, está determinado por cuatro habilidades que están necesariamente interconectadas con esta variable: Habla de la percepción

emocional, la comprensión emocional, la regulación emocional y el uso de emociones, que son fundamentales para establecer la inteligencia emocional de una persona.

Respecto a las leyes y las normas, se ha observado que, en muchos países, la inteligencia emocional, lamentablemente no está regulada conforme a las leyes específicas, sin embargo, se ha propuesto que en base a la realidad se debería incorporar al sistema educativo y asimismo debe tener su capacitación de manera permanente de parte de los profesionales de la salud y otros campos implicados. Brackett, et al (2011).

Ahora, con relación a las aplicaciones de prácticas sobre inteligencia emocional, se ha puesto en ejecución en diferentes contextos, como por ejemplo en el campo del liderazgo empresarial, en el campo de la educación, en el ámbito de la psicoterapia, en la medicina y por último en el deporte. Cherniss & Goleman (2001).

La motivación emocional.

Es un tipo de dimensión fundamental que fue estudiado por la inteligencia emocional y que se pueden explicar aún mejor con algunas bases teóricas que se relacionan directamente con esta dimensión y que sustentan la presente dimensión.

- a) La teoría de la evaluación cognitiva: El presente estudio, nos da un ejemplo de las emociones, donde nos indica que toda emoción tiene un punto de partida es decir que se originan desde una primera evaluación cognitiva de cada evento que se produce en el entorno. Por otro lado, la intensidad de las emociones depende en primera instancia de una evaluación cognitiva en prueba, además está teoría fundamenta que la intensidad de la emoción de cada persona, puede variar a partir de cada reinterpretación cognitiva del evento. Lazarus (1991). Entonces los estudiantes PNP, una vez que salgan al servicio tendrán que, poner interés ante la primera evaluación cognitiva, ante hechos reales como delitos y faltas.
- b) La teoría de la activación fisiológica de la emoción: Para esta teoría el autor Cannon (1927), nos habla sobre la intensidad de las emociones y su relación directa con la activación fisiológica, que se produce en el propio cuerpo del individuo, ante determinados estímulos. De la misma manera está activación

fisiológica, es medible y esta se materializa por intermedio del sistema nervioso autónomo que se trata nada menos que el incremento de la frecuencia cardíaca o la sudoración de la persona, como sería el caso de un enfrentamiento armado, los estímulos de un efectivo Policial se mostraran durante la intervención policial, reflejando sus emociones.

- c) La teoría de los sistemas de procesamiento emocionales: Según el autor Ledoux (1996), nos explica sobre la intensidad de la emoción en base a este estudio que, existen diversos sistemas de procesamiento emocional en el cerebro, el cual por cada estímulo se activan diferentes sistemas que se especializan en la reproducción de emociones particulares y esta será fundamental para determinar la intensidad de las mismas y se puede activar los diferentes sistemas emocionales. Es decir, dependerá de cada situación evento.
- d) La teoría de la sincronización emocional, está fundamentada por Hatfield, et al (1993), donde dice que la teoría de la que la intensidad de cada emoción, es influenciada por una sincronización netamente emocional, que se manifiesta durante las interacciones sociales, es decir durante el contacto social, por otra parte, refiere que esta sincronización emocional está basada al reflejo de las emociones entre dos a varias personas y aplicado a la función policial se simplifica a la actuación del futuro efectivo policial en cada intervención de rutina.

La intensidad de las emociones: Según James y Lange (2022), no hace conocer que todas las emociones surgen de las reacciones fisiológicas que suceden en cada evento, ya que será de mucha importancia cada factor externo que se encuentre en el lugar o que arrastre en el tiempo. Por otro lado, el autor Gómez (2016), impulsa el desarrollo del estudio emocional a personas hispanoamericanas a fin de regular sus emociones, desde la lectura de su libro donde fundamenta que las emociones se enfocan de manera individual y social, tomando en cuenta de otro y poder adoptar la posición y decidir adecuadamente". Según Mayer y Salovey (1997), describen a la teoría de la inteligencia emocional y dentro de este tema, se consideran a las habilidades sociales como parte de cuatro ramas de esta ya mencionada inteligencia emocional y se establecen como

"la habilidad para inducir deseos apropiados en las otras personas".

Por otro lado, durante el estudio de la teoría de la inteligencia emocional de Bar-On (1997), nos dice que las habilidades sociales se consideran una de las diez habilidades de estrategias para una regulación de emociones y hasta medibles de acuerdo al volumen de la intensidad de cada persona.

La expresión emocional: Mandler (1976), nos indica que toda expresión emocional tiene 3 aspectos; La primera es la activación, donde se muestra el primer contacto con la situación y con la persona, segundo la interpretación cognitiva, que tiene que ver con el desenlace emocional, la reacción inmediata hacia el evento, vale decir la estimulación y la predisposición a actuar y como tercero esta la conciencia que se basa en el juicio de observar el desarrollo del evento, es decir la valoración que una persona le dará a la determinada situación.

Por otra parte, Betere (2020) relata que la expresión emocional es primordial, cuando uno va a procesar experiencias ya sean negativas o positivas con la finalidad de vivir bien, ya que la idea no es quedarse con las emociones negativas ya que ello hara ver a la persona con resentimientos y prejuicios que todo lo que vaya a reaccionar lo hará de manera negativa es asi que es importante el procesamiento de las emociones en cuanto a cada evento que suceda.

Habilidades Sociales.

Según el autor Goleman (1995), las habilidades sociales son una parte del conglomerado de habilidades emocionales y se establecen conceptualmente como "la suficiencia de coincidir los sentimientos de las demás personas, es decir ponerse en el lugar la inteligencia emocional y se conceptualizan como "la habilidad para interrelacionarse con los demás de manera más efectiva".

Existen también cinco modelos de dimensiones de la misma inteligencia emocional, Según Petrides y Furnham (2000), define a las habilidades sociales, como parte de cinco dimensiones y lo consideran como "Una habilidad para sentir y entender toda emoción de otras personas, con el fin de ser parte de cada situación social y pueda comunicarse de manera eficaz sin tener problema alguno".

La habilidad social es básicamente la capacidad de una persona de poder interactuar con otras de manera más efectiva, normal y satisfactoria, el cual a través de la historia se ha visto relacionado con diferentes constructores psicológicos,

incluyendo la inteligencia emocional. Según los autores Mayer y Salovey (1997), la habilidad social es un componente importante de la inteligencia emocional, es decir nos permite a toda persona entender y responder adecuadamente a las emociones de las demás personas.

Asimismo, la teoría de la inteligencia emocional de Goleman (1995) desarrolla la importancia de la empatía y su capacidad humana de poder comprender todas las emociones de las diferentes personas al interactuar, por otra parte las habilidades sociales críticas, reflexionan en la persona y en este caso en los estudiantes de la escuela de Policía, promoción 2023-huancayo, quienes saldrán al servicio de la ciudadanía y podrán en manifestó todas sus habilidades sociales, dentro de ella la empatía y así comprender mejor al ciudadano, poniéndose en su lugar de acuerdo a sus necesidades emocionales.

Cabe mencionar, de acuerdo a investigaciones y algunos estudios realizados sobre las habilidades sociales, han sido demostrados que son importantes y necesarios para el bienestar psicológico y el éxito interpersonal de toda persona. Un ejemplo que podemos nombrar es una investigación hecha por los autores Spence y Oades (2011), donde establecen que las habilidades sociales son importantes y necesarias para el bienestar psicológico de la persona, así como y es vital para la resiliencia de la vida diaria.

Además, un estudio realizado por Greaves y colaboradores (2016) ubicó que efectivamente las habilidades sociales son necesarias e importantes para el éxito interpersonal de toda persona, tanto en su lugar de trabajo como en su vida personal. Entonces podemos decir después de todo el citado de autores, con relación a la vida cotidiana de un futuro policía, que es vital tener todo este enriquecido contenido en cada uno de estos futuros funcionarios públicos a fin de tener muy claro la idea de las habilidades sociales y la empatía y poner en práctica de manera efectiva.

Liderazgo: Según Gómez (2022), nos dice que el liderazgo es básicamente una habilidad y en otros casos una capacidad de poder influenciar en otra personas o en un conjunto de personas que persiguen un mismo fin, entonces se muestra que el liderazgo es un don que debe tener toda persona que conduce un grupo de personas, ya que tiene la convicción que estos lo sigan y no por temor o por obligación, sino porque les nace y porque de manera voluntaria sienten que esa

persona puede orientarlos y conducirlos por un solo camino a fin de alcanzar dicho objetivo, ahora este nombre de liderazgo tiene que ser puesto en manifiesto por el estudiante de la PNP, ya que su función en la sociedad será ser líder frente a otras personas, inculcando valores y principios en pro de los buenos actos de la sociedad y alcanzar el bien común.

De la misma manera para los autores Davis y Newstrom (2023), el liderazgo es un procedimiento de una persona, que, mediante actos natos, de conocimiento y experiencia, logra influir sobre otras personas y/o otros grupos de personas, sobre sus ideas y sus propósitos, a fin de que trabajen con mucho entusiasmo y en equipo en pro de alcanzar sus metas y objetivos. Por lo tanto, es fundamental la actitud positiva de toda persona y más a un futuro efectivo policial, en su labor y así alcanzar los objetivos de la institución.

Empatía: El autor Gerdes y Segal (2009), nos define a la empatía como un reflejo de la experiencia, es decir que la persona humana va a experimentar un afecto de otro individuo y lo tendrá que procesarlo de manera cognitiva y al finalizar actuará de manera afectiva y voluntaria, poniéndose en los zapatos de la otra persona. Por lo que, hace hincapié a las buenas acciones frente a otras personas, entonces un futuro miembro de la PNP, debe tener este tipo de cualidades y así comprender a los demás ciudadanos de acuerdo a cada tipo de problemática que presentan.

La autorregulación emocional: Según el autor Gross (2007), habla sobre una investigación de la autorregulación de las emociones, donde indica que es una habilidad que una persona tiene y que se debe gestionar y controlar a fin de mantener una efectiva emoción, asimismo le permite a la persona adaptarse a diversas situaciones y ser coherente al momento de responder preguntas y tomar decisiones. Entonces podemos decir que es una rama de la inteligencia emocional y cumple un rol fundamental en la salud mental y el bienestar de cada persona.

Por otro lado, también se consideró al autor llamado Thompson (2007), el mismo que refiere que la autorregulación, tiene que ver con el propio reconocimiento y la comprensión de las emociones. También es saber regular cada emoción y adaptarlo conscientemente de acuerdo a cada evento, también se debe tomar en cuenta que con la autorregulación de la emoción se puede manejar el estrés, la frustración, los momentos desafiantes, aceptar ambigüedades, tomando

mejores decisiones en vez de actuar violentamente.

Asimismo, el autor Salovey (1990), hace mención que la autorregulación emocional se obtiene a lo largo del tiempo, con las experiencias vividas y está inmerso dentro de los factores sociales, culturales, de crianza y de educación, mientras que las personas van avanzando de edad son más capaces de gestionar mejores decisiones ya sean positivas o negativas, por ello se dice que las emociones son dinámicas porque van cambiando a medida del tiempo y no estático ya que no quedan en el mismo estado.

De la misma manera el escritor Mayer (1990), indica que las personas que tienen una autorregulación emocional estable y concienzuda, se encuentran en un buen estado psicológico, pues refleja su estado mental, durante sus expresiones emocionales frente a los demás, también mediante sus relaciones interpersonales y que a su vez están lejos de tener problemas por las buenas decisiones que toman.

Por último, Goleman (1995), hace mención que, para resolver cualquier tipo de conflictos, se debe tener una buena autorregulación emocional, ya que, si no tuviéramos esa capacidad, no se podrían resolver los problemas, por otro lado, a cada momento de la vida existen momentos de desafíos y personas retadoras, es así que en esos eventos el autocontrol es necesario para una buena toma de decisiones y ubicar mejores resultados.

Personalidad: Según el psicólogo Tintaya (2019), nos fundamenta que la personalidad es la parte subjetiva del ser humano, que le hará actuar de manera única y diferente a los demás, sin embargo, es muy difícil poder entenderla o comprenderla ya que es intangible, pero que se puede sentir o percibir y hasta observar por intermedio de las expresiones y manifestaciones tanto corporales como conductuales hacia el exterior.

Asimismo, el autor Maslow (2021), refiere que cada individuo manifiesta su personalidad día tras día, a través de sus motivaciones o lo que busca conseguir en esta vida, también sus objetivos personales son lo que le motiva a tener una personalidad establecida para las diferentes situaciones que se puedan presentar.

Allport (1921), define a la personalidad como si naciera con el mismo

individuo, es decir de la forma más natural como la vida, entonces se vuelve dinámico y avanza en el tiempo, por lo que la personalidad es inherente a la persona y depende de ella misma el tipo y la calidad de personalidad que desee mostrar y ello será de acuerdo a varios factores tanto internos como externos que direccionaran claramente el tipo de personalidad.

Madurez: Según el autor Azor (2020), indica claramente que la madurez es la unión de un conjunto de capacidades a fin de poder esforzarse y ser realmente responsable en sus objetivos y metas, ya que el haber vivido los años necesarios le dan un grado de madurez y conocedor de la vida, ojo hasta esa edad, sin embargo, la madurez de una persona se define al paso del tiempo, siempre y cuando viva cada tipo de experiencia y no tenga una vida monótona. Por otro lado, la persona madura es la que tiene mayor calma y tranquilidad para tomar sus decisiones.

Según Portollano (2012), indica que la madurez se basa en la edad cronológica, fundamentando en la teoría de la maduración instar, donde se analiza la parte física y psicológica donde en cada etapa de la vida genéticamente se va alcanzando el desarrollo de todas las partes del organismo, desde el cerebro donde se encuentra todo el sistema neurálgico de cada persona y la parte física, entonces es natural el desarrollo de las personas y por ende toda persona alcanzara la madurez en algún momento de su vida con la diferencia que de unos será antes y de otros será después.

Toma de decisiones.

Esta segunda variable, es la toma de decisiones, donde el presente estudio es de forma multidisciplinaria, porque involucra diferentes áreas de estudio. Asimismo, existe algunas otras bases teóricas del cual, se pueden aprovechar para el estudio e investigación de la esta variable, esto incluye algunas teorías, por ejemplo:

Para Mankiw (2018) la teoría de la elección racional es una fuente diferente al resto de estudios, ya que esta teoría sostiene que toda persona racional, cada momento de su vida busca ampliar su utilidad antes, durante y después de tomar decisiones, pero antes de esta elección se debe realizar una evaluación cuidadosa, sobre los costos y los beneficios de cada resultado de las diversas decisiones. Otra teoría es la toma de decisiones heurísticas, quien según Tversky

& Kahneman (1974). Nos dice, que no siempre las personas toman decisiones racionales, haciendo uso en la mayoría de los casos el modelo heurístico o conocido también como atajos mentales, que sirven para simplificar y facilitar el proceso de toma de decisiones.

Por otro lado, Goleman (1995), sustenta en su teoría de la inteligencia emocional, sobre las emociones que juegan un rol fundamental antes, durante y después de cada toma de decisiones y que depende de la clase de persona la clase de decisión que puede tomar y en su mayoría de veces es la más efectiva.

La Legislación Policial (2018), nos hace conocer que el efectivo de la PNP, es una autoridad del estado y su fuerza coercitiva. La PNP retiene, detiene, interviene, investiga a personas que se encuentran inmersas en delitos y faltas en contra del estado peruano, es así que el efectivo policial goza del poder de policía para tomar decisiones y hacer cumplir las leyes y normas que dicta el estado peruano y otras autoridades de acuerdo al rango de ley. En ese sentido la responsabilidad del efectivo policial en tomar buenas decisiones que no afecten los pilares de la PNP como; La disciplina, el servicio policial, la ética Policial y la imagen institucional de la propia institución.

La calidad de decisiones tomadas: Esta dimensión que es la calidad de las decisiones tomadas por todas las personas, se basa a la habilidad y capacidad que tiene cada una de ellas de una persona para tomar decisiones efectivas y bien fundamentadas. En otras palabras, se trata de la habilidad para evaluar alternativas, identificar y analiza información relevante, considerar las consecuencias y riesgos asociados a cada opción, y tomar una decisión informada y adecuada a la situación. Asimismo, existen algunas bases teóricas de esta dimensión, donde se puede incluir el estudio de la teoría de la toma de decisiones, que es básicamente cómo, cada persona goza la capacidad de tomar decisiones y cómo se podría mejorar estos procesos de toma de decisiones, ya que, estaría relacionada con una teoría llamada “la racionalidad limitada”, este tema es bastante bifurcado ya que, distingue a las personas de manera permanente que toman decisiones no tan idóneas y efectivas, que presentan limitaciones cognitivas o conservan información disponible de tal forman que emiten su voz, sin razonamiento alguno.

Un estudio de la Universidad de Harvard señala que una buena toma de decisiones se basa en tres principios clave: la claridad de los objetivos, la evaluación rigurosa de las opciones y la confianza en la elección tomada. También se destaca la importancia de considerar la información relevante y tomar en cuenta las emociones y valores personales en la toma de decisiones. Por otra parte, esta dimensión que nos habla básicamente de la calidad de una decisión, lamentablemente no siempre presenta calidad ya que, es distorsionada o influida por diferentes factores, de los cuales a continuación se nombra algunos de estas fuentes teóricas resaltantes:

Según Janis & Mann (1977), nos aclara sobre la principal teoría de la toma de decisiones, que es un proceso complejo, donde necesariamente se evalúa varias opciones, antes de elegir alguna y la mejor alternativa. Esta teoría de la toma de decisiones nos brinda un panorama para poder comprender cómo las personas toman decisiones y de qué manera se pueden superar las decisiones tomadas. Es decir que no existe respuesta cerrada o absoluta, las respuestas varían de acuerdo a la situación, al momento y al tipo de persona, por ello el futuro policía debe ser íntegro y estable en sus decisiones personales y laborales.

Por otra parte, Tversky & Kahneman (1974), nos habla propiamente de los sesgos cognitivos, que no son nada más que los errores neuronales o sistemáticos durante el procesamiento del pensamiento, donde se refleja en una toma de decisiones. Estos sesgos pueden involucrar por ejemplo la aversión a la pérdida, la sobrestimación a sus propias habilidades del sujeto y la contaminación de información pésima y reciente.

El autor Ennis (1985), hace mención sobre las habilidades de pensamiento crítico, donde hace hincapié, que es significativo para tomar decisiones de alta calidad. Estas habilidades nacen con la persona y ayuda a clasificar, analizar, evaluar toda información y otros para tomar decisiones informadas y certeras, y en ese sentido los futuros jóvenes policías deberán madurar con mayor rapidez a fin de estar a la altura de las buenas decisiones.

Por último, Salovey & Mayer (1990), indica la relación que tiene la inteligencia emocional y la calidad de la toma de decisiones, ya que se habla de un ser humano quien adopta esa posición y del cual se puede llegar a comprender sus

propias emociones y la de las demás personas.

Efectividad: La Rae (2023), habla sobre la efectividad como la obtención de algo que alguna vez se quiso, es decir conseguir un objetivo, después de haber planificado y deseado, pero para llegar a conseguir ello se realizó un arduo trabajo, lleno instrumentos y métodos para conseguir la meta sin utilizar muchos recursos y en un tiempo determinado. Por otro lado según la revista espacios (2015), refiere que la efectividad son logros cumplidos, después de un diseño de trabajo y este trabajo se puede realizar de manera individual o colectivamente, lo importante es alcanzar el objetivo.

Eficiencia: La eficiencia según el autor Robbins (2017), indica, que es la capacidad de obtener excelentes resultados en un mínimo de tiempo y sin gastar mayores recursos, es decir la eficiencia es una palabra que puede ser alcanzada no por muchas personas, al contrario, por personas que saben tomar decisiones y tienen una personalidad en particular que no todos gozan.

Por otra parte, según el autor Koontz (2015), refiere que es saber administrar todo tipo de recurso que se tiene tanto material y personal, pero es saber manejar desde el mejor punto de la organización ya sea intrínseca o una organización en equipo para saber tomar decisiones y alcanzar los objetivos de manera efectiva y mejor aún eficiente.

"Grado de reflexión antes de tomar una decisión": Esta dimensión se basa a la cantidad de tiempo de análisis y consideración que una persona piensa, antes de tomar una decisión. Existen diferentes bases teóricas que sirven de manera significativa para contribuir con dicha dimensión, como son:

De acuerdo con, Simón (1955), nos habla sobre la teoría de la toma de decisiones racional, esta última palabra define que, los individuos deciden siempre de manera racional, ya sean de calidad o lógicas basadas en solo información disponible y sin dejar de mencionar sus intereses personales. Sin embargo, esta teoría refiere que, un individuo que piensa y reflexiona esta direccionado a tomar una óptima decisión.

Asimismo, Tversky & Kahneman (1974), otra vez se pronuncian con su teoría heurística y de sesgos cognitivos; el cual fundamenta que los seres humanos realizan atajos mentales y manifiestan la información disponible, generando

algunas veces errores en sus decisiones y por ende en sus consecuencias, es así que podemos afirmar que a veces creemos que estamos tomando las mejores decisiones, no siendo así, entonces debemos ser más conscientes con nuestras decisiones. La PNP goza de ese privilegio, de tomar decisiones a cada instante, ya sean propias del efectivo policial o laborales durante el servicio policial, y aunque está comprobado que la experiencia tiene la mejor posición en estos casos, también se considera el conocimiento y la habilidad para formar la fortaleza del individuo policial.

Por otro lado, los autores Kahneman y Klein (2009), nos abordan con la teoría de la toma de decisiones intuitivas, ésta se fundamenta, en que las personas deciden en base a la intuición y el empirismo, sin tener la necesidad de un razonamiento exhausto, es decir la experiencia y el reflejo de momento son las armas suficientes para tomar alguna decisión, que puede ser buena o errónea, ya dependerá del tipo de la persona, la edad, su habilidad, su experiencia y entre otras cualidades a fin de ser franco en tal decisión.

En ese sentido haciendo una comparación con los estudiantes de la PNP de la escuela de Huancayo, promoción 2023, podemos afirmar de acuerdo a la ENFPP (2023), que los estudiantes son preparados de manera emocional, física y psicológica para afrontar cualquier tipo de vicisitudes, desde el primer día que salen a laborar. Y para cerrar la presente dimensión podemos definir entonces al "grado de reflexión antes de tomar una decisión", como el tiempo y la profundidad del pensamiento que tiene una persona en analizar y evaluar una interrogante o un evento antes de optar por una decisión, ya que esta dimensión sensible de ser modificada por elementos externos; como el conocimiento, la presión temporal, la experiencia y la complejidad de la decisión a tomar. El objetivo de este concepto es tener un alto grado de reflexión y análisis en los pros y contras de cada alternativa, previa evaluación exhausta y cuidadosa que no causen problemas a largo plazo. Nivel de análisis crítico: Según Arias (2006), nos dice que el nivel del análisis crítico, conlleva antes una introspección interna en el desarrollo lógico de cada problema, incluyendo sus ideas propias del autor, sus proyectos, sus tendencias, sus conclusiones, análisis, es decir antes, durante y después de esta crítica, el autor hará una discriminación continua de cada alternativa hasta poder consensuar y llegar a

la mejor opción.

La fuente de estudios Urbe (2013), describe a esta capacidad crítica, como un procedimiento en el cual se verifica si la decisión a tomar, cumple con algunos criterios y/o condiciones viables, a fin de orientar esta decisión por un buen camino y no tener consecuencias o arrepentimientos más adelante, aunque no sea del todo perfecto. Todo esto nos lleva. Por otro lado, cuando hablamos de procedimientos podemos mencionar también sobre los Protocolos de actuación de la PNP(2018), donde se enseña todos los días a los estudiantes de la escuela de formación los protocolos de actuaciones ante diferentes situaciones como, por ejemplo; de violencia familiar, uso de drogas o sustancias tóxicas, o uso y manejo de armamento y munición, entre otros que se necesitan un previo análisis crítico de para una buena decisión.

Toma de decisiones en equipo: Para Cortés (2021), nos indica que el fin de una organización, son los eficientes resultados y para alcanzar dichos resultados se tiene que trabajar de manera conjunta y todo el grupo, es decir, que tienen que sinergia todas las partes sin distinción alguna, unificando sus diferencias emocionales, cognitivas, psicológicas para alcanzar el objetivo de la empresa o institución.

Legislación policial (2018), policialmente la PNP es una institución profesional y jerarquizada, que se rige por sus propias normas y reglamentos, está subordinada al poder del estado y su jefe supremo es el presidente de la república, los miembros de la PNP son formado en las escuela de Formación policial, bajo los lineamientos establecidos por el estado, el trabajo como equipo e institución es vital para un mejor desenvolvimiento ante la sociedad a lo largo y ancho del Perú, por ello la PNP se ciñe a un trabajo corporativo y de unión policial a fin de dar un mejor servicio a la ciudadanía.

Experiencias pasadas: según el autor Schacter (1999), considera a las experiencias pasadas como determinadas situaciones de la vida, donde un individuo ha vivido en tiempo pasado, sin embargo, estas experiencias pueden ser positivas, neutrales o negativas de los cuales han causado repercusiones en la personalidad y en la propia conducta del hombre, por eso es importante conocer bien las experiencias pasadas de una persona o mejor dicho los antecedentes toda

persona tiene, para que así más adelante se pueda tomar decisiones más óptimas y certeras.

El psicólogo Bandura (2012), durante su teoría del aprendizaje social describe una parte de las experiencias pasadas de las personas, indicando que la memoria retiene episodios que han marcado la vida de la persona, los recuerdos se vuelven parte de la persona humana y en cualquier momento se activara ese momento vivido, ya sea de manera consciente o de manera inconsciente, pero siempre y cuando se presenten momentos similares o algo parecidos, que hagan que el cerebro retrotraiga tal recuerdo y de allí pueda actuar de manera más coherente y correcta.

Para Fivusch (2011), relata que las experiencias pasadas negativas o impactantes, pueden tener consecuencias a futuro ya que genera un pensamiento de estrés, por nombrar de acuerdo a Jiménez (2000) nos brinda un claro ejemplo donde indica que aquella persona que alguna vez ha sido víctima de ataques de la violencia del terrorismo, de acuerdo a varios estudios psicológicos, estas personas padecen de un trauma psicológico que deben ser tratados en el tiempo, pero sin embargo quedara siempre en su memoria y recuerdos, por lo que cualquier actividad parecido a ese evento, la reacción de estas personas serán las más sensatas y conocedoras de lo que pueda pasar, por ello el estudio de las experiencias pasadas de cada evento de una personas era un factor determinante para la toma de decisiones en cualquier situación y cualquier tema.

Adams (2013), según este autor las experiencias pasadas influyen las decisiones de las personas, estas elecciones pasadas pueden direccionar las elecciones futuras con el único fin de no cometer errores y alcanzar las mejores decisiones y las correctas, por otro lado, también ayudaran a cumplir metas y objetivos trazados, ya que después de haber superado obstáculos la persona se vuelve resiliente y después de haber fracasado puede subsanar esos errores, mejorar y superar hasta alcanzar el propósito.

Crianza: Para tomar buenas decisiones se debe considera la crianza de una persona, según el autor Maccoby (2000), narra que la crianza deviene de varios acontecimientos en la vida de una persona, desde su vida de niño, sus costumbres, su religión, su cultura, sus docentes, sus padres, su entorno, su sociedad, su barrio,

su lugar y entre otros que alteraran un normal desarrollo de una persona, haciéndolos diferentes a todos los demás, entonces la crianza es muy distinta de cada persona y por lo tanto tomaran decisiones diferentes antes un mismo acontecimiento.

El autor Redalyc (2006), nos hace mención sobre la crianza, que es un conjunto de patrones que han sido adquiridos en el tiempo y que son asentados en el transcurso de la vida por todos los factores existentes, ya sean culturales, sociales, familiares, entre otros que modifican estos patrones que salen de una misma fuente, por lo tanto, también el gen de una persona juega un rol fundamental ya que varía el temperamento y carácter de las personas para asumir diferentes situaciones.

Por último, según Steimberg (1992), nos indica que esta crianza se inicia desde la niñez y es donde el niño es afectado de su desarrollo emocional, social y hasta cognitivo por los factores que le rodean, por lo que se forma un modelo de crianza y que es variado con el paso del tiempo al conocer una pareja y de ahí viene el nuevo hijo con la mezcla de dos crianzas distintas y así sucesivamente para variando cada crianza de los niños que en un tiempo se vuelven adultos y con ello moldeadores de nuevos modelos de crianza.

Cultura: Linton (2017), este autor define a la cultura como el conjunto de todas las ideas de una misma sociedad que con el paso de los años fue asentándose en un determinado grupo y tras compartir la misma religión, costumbres, orígenes, política, entre otros se forman una sola cultura que trasciende en el tiempo y se consolida en una nación.

Por otro lado, el Ministerio de cultura (2023), establece que la cultura son formas de sentir, hacer, pensar y las relaciones interpersonales dentro de una sociedad, donde comparte un mismo grupo social y tienen sus reglas y normas que son respetados por todo el grupo humano de manera voluntaria y consiente, entonces integra varios tipos de personas bajo un mismo dominio.

Entonces después de definir lo que significa cultura el autor Barrera (2011), hace conocer que la cultura de una persona nace de un grupo de personas que comparten socialmente y están estructurados por ellos mismos, sin embargo los que comparten cultura, también comparten ideas, religión, costumbres, historia y entre otros, que para poder tomar una decisión de alguna u otra manera esta cultura

si va influenciar, ya sea de manera positiva, negativa o neutra, porque es la formación que ellos tuvieron, por ende si hubieran 2 personas de diferentes culturas, ante un evento podría darse un conflicto o simplemente tendrían diferentes decisiones.

III.METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

El estudio que se está realizando es de tipo básica y descriptivo correlacional, porque servirá de cimiento para futuras investigaciones científicas y aplicadas, asimismo especificará las características y los perfiles de cada muestra o

población sometidos a un estudio o análisis. Por otra parte, el estudio es observacional por lo que el investigador se basa en las variables que estudia y más no se extiende y abordando otros temas.

Por otro lado, según Hernández, et al (2014), la presente investigación es correlativo, ya que su fin es conocer si existe una relación o algún nivel de asociación entre dos o más definiciones, variables y categorías dentro de un contexto descriptivo particular. También se trató de identificar las propiedades, funciones y características importantes de cada fenómeno que analizamos.

3.1.2. Diseño de la investigación

Asimismo, se toma en cuenta a los autores Morán y Alvarado (2010), quienes advierten que, el estudio es de corte transversal porque los datos fueron recolectados de manera instantánea y solo por única vez, por lo que se adapta a la presente investigación. Del mismo modo se vuelve a considerar a Hernández, et al (2010), donde podemos establecer que la investigación fue no experimental, ya que las variables no se modificaron, es decir en ningún momento fueron manipulados, porque solamente se describió las características con la finalidad de ubicar la correlación entre las dos variables.

Además, según la afirmación de Ramírez, et al (2007), es de enfoque cuantitativo ya que emplea la deducción hipotética, considerando únicamente hechos o fenómenos medibles como sujeto y disciplina de estudio.

3.2 variables y operacionalización

Hoy en día el enfoque personal y emocional de las personas será fundamental para la resolución de problemas en cualquier tipo de situación, ante ello, se crean distintos espacios de aprendizaje que ayudan a fortalecerla personalidad y con ello la madurez suficiente para una buena toma de decisiones personales, sobre todo a ser autocríticos, autónomos y capaces de

preguntarse el porqué de los hechos y en base a ello actuar de manera inmediata con una decisión óptima. Por otro lado, los estudiantes de policía de manera continua se adaptan a la nueva forma de pensar ya que es dinámica, a su vez se acentúan los hábitos de valores como la honestidad, confianza, perseverancia y justicia, que les servirá en un futuro, cuando sean profesionales y laboren dentro de la sociedad. Ahora el desarrollo de sus emociones y su capacidad de decidir, el cual pueden ser complejas, rigurosas o simples, demandaran que realicen procesos cognitivos propios y otras por orden superior o la misma norma legal que permite el actuar de un policía nacional en la línea de lo correcto, de este modo se permite su aplicabilidad en un contexto real mostrando resultados beneficiosos. A partir de ello, se puede resolver los problemas de una mejor manera, aplicando liderazgo, experiencia continua, estrategias, conocimiento y demás vinculantes a la personalidad ya las emociones como eje principal de la toma de decisiones.

Según el escritor Hernández et al. (2014), hace referencia a la variable como la calidad de un objeto de estudio, es decir que dicho evento podrá mostrar evoluciones medibles que podrán ser observables en el tiempo. En ese sentido y de acuerdo a la línea de investigación, la inteligencia emocional se consideró como variable independiente y la toma de decisiones como variable dependiente en este presente trabajo de investigación.

Variable 1: La inteligencia emocional:

Definición conceptual: Según el escritor Goleman (1995), hace referencia sobre la inteligencia emocional que, es la capacidad de poder comprender, reconocer y regular las emociones de uno mismo y al mismo tiempo, también de los demás.

Definición Operacional: Con relación a la definición operacional, la indicada variable se medirá a través de un cuestionario de frecuencia de expresión emocional. y una encuesta de tipo Likert, que será aplicada a los estudiantes de la escuela de Huancayo de la policía nacional del Perú, promoción 2023, con una escala ordinal del 1 al 5, donde 1 es muestra de baja intensidad y 5 es muestra de alta intensidad. Todo ello en relación a sus dimensiones como motivación emocional y habilidades sociales, donde se presentaron la cantidad de 20 ítems donde de la misma manera se clasifico con una escala y valores como; 1 = Nunca, 2 = Casi nunca, 3 = A veces, 4 = Casi siempre y 5 = Siempre.

Indicadores: Respecto a los indicadores de la presente investigación tenemos los siguientes de la primera dimensión que es la motivación de emociones de los cuales tomamos en cuenta 2 de ellos entre estos; La intensidad de las emociones y la expresión emocional. Por otro lado, se tomó en consideración los indicadores de las habilidades sociales entre ellos; El liderazgo y la empatía

Escala de medición: Para la presente investigación se usó la Ordinal y la de tipo Likert.

Variable 2: Toma de decisiones

Definición conceptual: De acuerdo a Simón (1987), sobre el estudio de la variable2 que, es la toma de decisiones que, se basa fundamentalmente a un proceso donde se clasifica o selecciona una opción entre otras alternativas, fundamentándose en evaluaciones y análisis de toda clase de información relevante. Asimismo, tomándose en cuenta el aprendizaje intensivo, podemos decir que se obtiene a varios grupos de estudiantes PNP que, se inclinan más por la experimentación activa (EA) y la conceptualización abstracta (AC). Entonces se puede considerar que los docentes obtienen mejores calificaciones en las pruebas que necesariamente requieran respuestas, soluciones a fin de tomar decisiones inmediatas y óptimas.

Definición Operacional: En el presente trabajo, con relación a la calidad de las decisiones tomadas se evaluará y medirá, haciendo uso de una escala de 1 a 5, donde el número 1 representa baja calidad y el número 5 demuestra alta calidad. Entonces La eficacia y eficiencia se podrá medir registrando el tiempo tomado para tomar una decisión en segundos. Por otro lado, el nivel del análisis crítico se logrará medir por intermedio de un cuestionario que tiene un sentido y un nivel de reflexión antes de tomar una mejor decisión.

Asimismo, tomar decisiones en equipo, también tendremos que medir a través de unos ítems de preferencia con relación a la toma de decisiones. Ahora durante la presente investigación se midió con el instrumento de la encuesta en base a un cuestionario de tipo escala de Likert de tipo ordinal; Respecto a sus 2 dimensiones: La calidad de las decisiones tomadas y El grado de reflexión antes de tomar una decisión. Se laboró con un cuestionario de 20 ítems con la escala siguiente y valores: 1 = Nunca, 2 = Casi nunca, 3 = A veces, 4 = Casi siempre y 5 = Siempre.

Indicadores: En base a los indicadores de la dimensión de la calidad de las decisiones tomadas son 2: Efectividad y eficiencia. Por otra parte, respecto a los indicadores de la dimensión El grado de reflexión antes de tomar una decisión son 2: Nivel de análisis crítico y toma de decisiones en equipo.

Escala de medición: Ordinal, tipo Likert

3.3. Población y Muestra de Investigación.

La Población, Según el autor Ñaupas, et ál. (2014) indica que: La población está definida como el conjunto de personas, individuos o instituciones que son objetos de investigación. La investigación es netamente social y diferencia dos tipos de población: Como son; La población completa o total sin acceso y la población con acceso.

Población: Según Hernández et al. (2014), refiere que un grupo determinado de individuos que tienen las mismas características y se encuentran en el mismo espacio y tiempo se considera población. En la presente investigación la población fue la cantidad de 350 estudiantes PNP de la Escuela de Policía – Huancayo 2023 con 9 aulas como se detalla a continuación, conforme se detalla a continuación en la Tabla 1

Tabla 1

Población de estudiantes de segundo año de Huancayo de la PNP -2023

| Sección | Población |
|---------|-----------------|
| A | 40 estudiantes |
| B | 40 estudiantes |
| C | 40 estudiantes |
| D | 40 estudiantes |
| E | 40 estudiantes |
| F | 40 estudiantes |
| G | 40 estudiantes |
| H | 40 estudiantes |
| I | 30 estudiantes |
| Total | 350 estudiantes |

Nota. Realizado por el investigador.

Criterios de inclusión: Estudiantes de segundo año de las secciones “A” y “B” de la escuela de la Policía Nacional del Perú en sede Huancayo.

Criterios de exclusión: Estudiantes de segundo año que no pertenecen a las secciones “A” y “B” en la escuela de la Policía Nacional del Perú en sede Huancayo.

Muestra: El autor Supo (2014), refiere que una muestra es necesariamente un subconjunto de información o datos que contienen una determinada población. Se trabajó con 80 estudiantes de 02 aulas de segundo año de las secciones A y B en la escuela de la Policía Nacional del Perú en sede Huancayo. Según el autor Hernández et al. (2014), indica sobre la muestra de estudio y el análisis, que es un subconjunto de la totalidad de la población donde se caracteriza por representar una gran parte de la población, por lo que se extraerá una valiosa información. Asimismo, la presente muestra fue conformada por los estudiantes de segundo año de la promoción 2023 de la escuela de la Policía Nacional del Perú en sede Huancayo, correspondiente a las secciones “A” y “B”, siendo un total de 80 estudiantes.

Del mismo modo Ñaupas, et ál. (2014) refiere que: “La muestra es una parte del todo, es decir del todo poblacional y es seleccionado por diferentes métodos, que darán como consecuencia al universo de estudio. Por lo tanto, podemos decir que una muestra es real, siempre y cuando reúna todas las características de la población”. En el presente trabajo de investigación se ha optado por el tipo de muestreo no probabilístico, ya que la muestra se encuentra disponible en el tiempo y periodo de dicha investigación, por otro lado, el autor Sánchez y Reyes (2015) sustenta sobre el tipo de muestreo del investigador que, en primer lugar, se debe elegir la muestra y posteriormente buscar una parte representativa e importante de la población. Lo resaltante y necesario es que, la representación se realice en base a una opinión y/o perspectiva del investigador y, por lo tanto, se debe evaluar de manera subjetiva, hasta que se pueda obtener los resultados objetivamente y con ello las descripciones

Muestreo: Conforme a los intereses de la presente investigadora, el muestreo fue no probabilístico e intencional, ya que fue tomada conforme a los intereses del investigador y mas no por una cuestión del azar Supo (2014).

Unidad de análisis: Estudiantes de segundo año de las secciones A y B en la escuela de la Policía Nacional del Perú en sede Huancayo.

3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

Técnica

El autor Hernández et al., (2014) identifica a una técnica como la encuesta, elcual tiene la finalidad de agrupar toda clase de información a través de dicha aplicación del instrumento a una determinada muestra.

Instrumentos

De la misma manera Hernández et al., (2014). Define al instrumento como una evidencia de documento, que es estructurado y a la vez direccionado para obtener toda información específica de los muestreados de una investigación y previo a ello el cuestionario.

Ficha técnica de instrumento 1:

Nombre: Cuestionario sobre la Inteligencia emocional. Autor: El investigador

Dimensiones: Consta de 3 dimensiones los cuales son la motivación emocional, las habilidades

Sociales y autorregulación emocional.

Baremos: Bajo [55-70], Medio [71-85], Alto [86-100]

Ficha técnica de instrumento 2:

Nombre: Cuestionario sobre la toma de decisiones. Autor: El investigador

Dimensiones: La calidad de las decisiones tomadas y el grado de reflexión antes de tomar una decisión.

Baremos: Malo [60-70], Regular [71-80], Bueno [81-90], Muy bueno [91-100]

Validez y confiabilidad

El concepto de validez y confiabilidad nos da el autor Hernández et al., (2014), quien nos dice que la validez se fundamenta en la cuantificación objetiva de las variables, es decir en base a resultados y para lograr las mejores mediciones se debe tener en cuenta que esta debe coincidir con sus dimensiones y los indicadores de la variable. Asimismo, a fin de determinar su validez, se tuvo que desarrollar una evaluación de juicio de expertos, tomando en consideración su relevancia, la pertinencia y la claridad de cada uno de los ítems expuestos en el instrumento, todo ello con el fin de conseguir la suficiencia y su aplicación correspondiente.

Tabla 2*Validez de los instrumentos por juicio de expertos*

| N° Dictamen | Grado Académico | Nombres y Apellidos | |
|-------------|-----------------|----------------------------------|-----------|
| 1 | Doctor | Edwin Vásquez Cel | Aplicable |
| 2 | Magíster | Evelyn Venecia Vargas Avalos | Aplicable |
| 3 | Magíster | Maritza Dominga Soriano Palomino | Aplicable |

Nota. Realizado por el investigador.

El nivel de confiabilidad, se encuentra relacionada directamente con la precisión y se comprende como un nivel, donde se puede obtener los resultados similares cuando aplicamos el instrumento a la misma muestra. Hernández et al., (2014). Por otro lado, se utilizó el instrumento del cuestionario, haciendo una prueba piloto a fin de determinar el nivel de confiabilidad. La presente prueba piloto se efectuó en 20 estudiantes de segundo año de la Policía Nacional del Perú en sede Huancayo, con características iguales a nuestra muestra de investigación. Es así que la confiabilidad se ejecutó mediante un programa llamado SPSS 24.

Por lo tanto, a continuación, en la tabla se describe los resultados de la confiabilidad conseguida durante la prueba piloto:

Tabla 3*Confiabilidad de los instrumentos*

| N | Instrumento | Confiabilidad | Interpretación |
|---|---|---------------|-------------------------|
| 1 | Cuestionario de la Inteligencia Emocional | 0.872 | Excelente confiabilidad |
| 2 | Cuestionario de la Toma de Decisiones | 0.854 | Excelente confiabilidad |

Nota. Realizado por el investigador.

3.5. Procedimientos

Para recolectar toda la información nos citamos en las instalaciones de la Escuela técnica profesional de la PNP - sede Huancayo, donde antes de poner en práctica los instrumentos, estos fueron validados por un juez experimentado. Por otra parte, se realizó un primer estudio de connotación piloto con la finalidad de analizar y ver el nivel de confiabilidad de dicho instrumento de estudio, el mismo que fue aplicado a los estudiantes de segundo año de la Policía Nacional del Perú en sede Huancayo. Al respecto se comunicó sobre el propósito del presente estudio y sobre las variables aplicables. Por otra parte, las variables se analizaron y fueron

respondidas conforme lo requerido, haciendo mención que en ningún momento fueron manipulados. Por lo expuesto toda la información reunida fue ingresada a un software basado en hojas de cálculo del programa Microsoft Excel. Posteriormente se procedió a procesarla en el programa SPSS 24 a fin de obtener los resultados del análisis descriptivo, también será importante identificar el nivel que detectaron las variables y poder hacer capturas y mostrarlas en tablas de frecuencia continua y porcentajes cuantitativos y poder analizar las variables de estudio y sus propias dimensiones.

Cabe mencionar que se coordinó con la institución policial a fin de continuar con la presente investigación y se solicitó específicamente la autorización del director de la Escuela Técnica Profesional Policial Huancayo, cumpliendo con lo establecido de manera óptima lo programado en el trabajo de campo.

3.6. Método de análisis de datos

La presente información recolectada se trasladó a una base de datos de matriz por intermedio de una hoja del programa de cálculo de Microsoft Excel. Posteriormente se procesó con el programa SPSS 24 a fin de obtener los resultados de los análisis descriptivos, en tal sentido se puede comprender el nivel en el cual se encontraba la variable, todo ello representado en tablas de frecuencia y de porcentajes de análisis significativos.

3.7. Aspectos éticos

Con relación a la parte ética de la presente investigación, la casa de estudios Universidad César Vallejo se ha pronunciado con la Resolución de Consejo Universitario N° 0126-2017/UCV.

Asimismo, por otro lado la “American British Educacional Research Association” [BERA] (2004) le da importancia a la educación que está basada en respeto a la particularidad, a los valores, al conocimiento, a la calidad de la investigación, a la libertad de participación, a la libertad académica y al proceso de investigación, entonces más adelante esta Asociación Estadounidense de Educación e Investigación [AERA], (2010) observa la promoción de los principios éticos que están basados en el consentimiento informado, como por ejemplo: La autonomía, donde las personas o este caso los dientes son libres de elegir si participar o no cualquier tipo de organización ya sea benéfica o privada, también se considera al bienestar de cada uno de los participantes, mejorando su aprendizaje

y el trato que deben recibir cada participante ya sea justo, con respeto y por igual en todo momento del estudio.

IV.RESULTADOS

4.1. Análisis Descriptivo

Análisis descriptivo del objetivo general: Identificar la relación entre la inteligencia emocional y toma de decisiones en estudiantes de la escuela de policía Nacional del Perú, Huancayo – promoción 2023.

Tabla 4

Relación entre la inteligencia emocional y tomade decisiones

| | | Toma de decisiones | | | Total | |
|------------------------|------------------|--------------------|-------|-------|--------|-------|
| | | Bajo | Medio | Alto | | |
| Inteligencia Emocional | Bajo | Cálculo | 4 | 4 | 0 | 8 |
| | | Cálculo esperado | 2,1 | 4,0 | 1,9 | 8,0 |
| | | % del total | 5,1% | 5,1% | 0,0% | 10,3% |
| | Medio | Cálculo | 11 | 20 | 8 | 39 |
| | | Cálculo esperado | 10,0 | 19,5 | 9,5 | 39,0 |
| | | % del total | 14,1% | 25,6% | 10,3% | 50,0% |
| | Alto | Cálculo | 5 | 15 | 11 | 31 |
| | | Cálculo esperado | 7,9 | 15,5 | 7,6 | 31,0 |
| | | % del total | 6,4% | 19,2% | 14,1% | 39,7% |
| Total | Cálculo | 20 | 39 | 19 | 78 | |
| | Cálculo esperado | 20,0 | 39,0 | 19,0 | 78,0 | |
| | % del total | 25,6% | 50,0% | 24,4% | 100,0% | |

Fuente: Reporte SPSS

Se pudo observar en la cuarta tabla, una relación entre la primera variable que es la inteligencia emocional y toma de decisiones en estudiantes de la Escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo – promoción 2023. Entonces se advierte que el 10,3% de la totalidad de encuestados indican que la inteligencia emocional es formalmente bajo. Asimismo, el 5,1% mencionan que la toma de decisiones es bajo, y el 5,1% relataron que se delata como media y el 0,0% aluden que es objetivamente alta. Por otro lado, el 50,0% de los entrevistados remitieron que la inteligencia emocional fue de nivel medio; del mismo modo el 14,1% narraron que la toma de decisiones fue bajo, entonces también se habla que el 25,6% es medio y el 10,3% es contundentemente alto. Sobre lo expuesto, podemos identificar que el 39,7% de los entrevistados concierne que la inteligencia emocional es alto; otros, el 6,4% muestran que la toma de decisiones es bajo, el 19,2% es necesario a menos que medio y el 14,1% por ende es alto. Se resume que, del 100% de los

muestreados, fue autónomo del nivel de inteligencia emocional, ahora el 25,6% informaron que la toma de decisiones fue bajo, el 50,0% describieron que es medio y por último el 24,4% señala que es alto.

Análisis descriptivo del primer objetivo específico: Identificar la relación entre la inteligencia emocional y la calidad de las decisiones tomadas de los estudiantes de la escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo – promoción 2023.

Tabla 5

Relación entre la inteligencia emocional y la calidad de decisiones tomadas

| | | Calidad de las decisiones Tomadas | | | | |
|------------------------|------------------|-----------------------------------|-------|-------|--------|-------|
| | | | Bajo | Medio | Alto | Total |
| Inteligencia Emocional | Bajo | Cálculo | 2 | 4 | 2 | 8 |
| | | Cálculo esperado | 1,9 | 3,9 | 2,2 | 8,0 |
| | | % del total | 2,6% | 5,1% | 2,6% | 10,3% |
| | Medio | Cálculo | 12 | 15 | 12 | 39 |
| | | Cálculo esperado | 9,5 | 19,0 | 10,5 | 39,0 |
| | | % del total | 15,4% | 19,2% | 15,4% | 50,0% |
| | Alto | Cálculo | 5 | 19 | 7 | 31 |
| | | Cálculo esperado | 7,6 | 15,1 | 8,3 | 31,0 |
| | | % del total | 6,4% | 24,4% | 9,0% | 39,7% |
| Total | Cálculo | 19 | 38 | 21 | 78 | |
| | Cálculo esperado | 19,0 | 38,0 | 21,0 | 78,0 | |
| | % del total | 24,4% | 48,7% | 26,9% | 100,0% | |

Fuente: Reporte SPSS

En la quinta tabla, se muestra la relación entre la inteligencia emocional y la calidad de las decisiones tomadas en estudiantes de la Escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo – promoción 2023, donde el 10,3% de cada uno de los encuestados informaron que, la inteligencia emocional era demasiado bajo, por otro lado el 2,6% relacionaron que, la calidad de las decisiones tomadas era simbólicamente de nivel bajo, asimismo el 5,1% expusieron que fueron de nivel medio, mientras que el 2,6% contaron que presentaba un nivel alto. Entonces en tal sentido se identificó que el 50,0% de la totalidad de entrevistados documentalmente llamaron a la inteligencia emocional como de nivel medio. Sin embargo, de lo redactado, también se mostró que el 15,4 % de la muestra refiere que la calidad de las decisiones tomadas fue simplemente bajo, por lo tanto señalaron el 19,2 %

como nivel medio y también el 15,4 % dijeron que es alto el nivel. Cabe mencionar que el 39,7% de encuestados se manifestaron sobre la inteligencia emocional que es alto el rango, también se hace constar que el 6,4 % manifestó a la calidad de tomar decisiones como baja y se conoció que el 24,4 % fue moderado, mientras que el 9,0 % fue resaltante en su nivel alto. De todo esto se puede fundamentar que del 100% de la totalidad de encuestados, el 24,4% identificó la primera variable que es inteligencia emocional, de un nivel relativamente bajo, el 48,7% de nivel neutro o medio y por último decimos que el 26,9% de muestreados refirieron como alta dicha relación, pero de manera autónoma del nivel de inteligencia emocional.

Análisis descriptivo del segundo objetivo específico: Identificar la relación entre la toma de decisiones y las habilidades sociales de los estudiantes de la escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo – promoción 2023.

Tabla 6

Relación entre la toma de decisiones y habilidades sociales

| | | Habilidades Sociales | | | | |
|--------------------|------------------|----------------------|-------|-------|--------|-------|
| | | | Bajo | Medio | Alto | Total |
| Toma de decisiones | Bajo | Cálculo | 3 | 8 | 9 | 20 |
| | | Cálculo esperado | 2,1 | 8,2 | 9,7 | 20,0 |
| | | % del total | 3,8% | 10,3% | 11,5% | 25,6% |
| | Medio | Cálculo | 5 | 19 | 15 | 39 |
| | | Cálculo esperado | 4,0 | 16,0 | 19,0 | 39,0 |
| | | % del total | 6,4% | 24,4% | 19,2% | 50,0% |
| | Alto | Cálculo | 0 | 5 | 14 | 19 |
| | | Cálculo esperado | 1,9 | 7,8 | 9,3 | 19,0 |
| | | % del total | 0,0% | 6,4% | 17,9% | 24,4% |
| Total | Cálculo | 8 | 32 | 38 | 78 | |
| | Cálculo esperado | 8,0 | 32,0 | 38,0 | 78,0 | |
| | % del total | 10,3% | 41,0% | 48,7% | 100,0% | |

Fuente: Reporte SPSS

En la sexta tabla, se pudo observar la relación entre la toma de decisiones y las habilidades sociales en los estudiantes de la escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo – promoción 2023. En la presente tabla se objetivizó que el 25,6 % del total de encuestados informaron que la toma de decisiones fue bajo, también el 3,8 % hizo conocer que las habilidades sociales fueron de nivel básicamente bajo y el 10,3 % relataron que es simplemente moderado y el 11,5 % relataron que fue en ascendente por lo que se catalogó de nivel alto. De la misma manera el 50,0% de

la totalidad de encuestados, afirmaron que la toma de decisiones fue de nivel medio. Por lo tanto, se desprende que el 6,4 % narró las habilidades sociales de manera descendiente, es decir baja, asimismo el 24,4 % fue levemente moderado, es decir medio y un 19,2 % calificado como de nivel alto. Posteriormente se calificó que el 24,4% de los muestreados hicieron conocer que la toma de decisiones es de un nivel superior o alto como se nombra en las escalas utilizadas. De todo ello se desoja que el 0,0 % poseen habilidades sociales tenues y bajas, mientras que el 6,4 % es de nivel medio y la cantidad del 17,9 % es necesariamente alto. Ante lo expuesto se pudo identificar y pronunciar que del 100% de la totalidad de encuestados, se sabe que el 10,3% identificó diferentes dimensiones de las habilidades sociales pero bajas, no obstante el 41,0% es de cálculo medio y finalmente el 48,7% es alta el muestreo, sin considerar la variable dos que es la toma de decisiones.

Análisis descriptivo del tercer objetivo específico: Identificar la relación entre la inteligencia emocional y las experiencias pasadas en estudiantes de la Escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo – promoción 2023.

Tabla 7

Relación entre la inteligencia emocional y experiencias pasadas

| | | Experiencias Pasadas | | | | |
|------------------------|------------------|----------------------|-------|-------|--------|-------|
| | | | Bajo | Medio | Alto | Total |
| Inteligencia Emocional | Bajo | Cálculo | 6 | 2 | 0 | 8 |
| | | Cálculo esperado | 2,1 | 2,3 | 3,7 | 8,0 |
| | | % del total | 7,7% | 2,6% | 0,0% | 10,3% |
| | Medio | Cálculo | 11 | 10 | 18 | 39 |
| | | Cálculo esperado | 10,0 | 11,0 | 18,0 | 39,0 |
| | | % del total | 14,1% | 12,8% | 23,1% | 50,0% |
| | Alto | Cálculo | 3 | 10 | 18 | 31 |
| | | Cálculo esperado | 7,9 | 8,7 | 14,3 | 31,0 |
| | | % del total | 3,8% | 12,8% | 23,1% | 39,7% |
| Total | Cálculo | 20 | 22 | 36 | 78 | |
| | Cálculo esperado | 20,0 | 22,0 | 36,0 | 78,0 | |
| | % del total | 25,6% | 28,2% | 46,2% | 100,0% | |
| | | | | | | |

Fuente: Reporte SPSS

Se presenta la séptima tabla, demuestra la relación entre inteligencia emocional y las experiencias pasadas en estudiantes de la Escuela de Policía

Nacional del Perú, Huancayo – promoción 2023. En tal sentido el 10,3% de la totalidad de encuestados informaron que la inteligencia emocional era lamentablemente bajo, asimismo el 7,7% detalló que las experiencias pasadas fueron básicamente de nivel bajo, Por otro lado se pudo advertir que de los encuestados el 2,6% afirmaron que es de nivel medio y el 0,0% se ratificó que existe una relación de nivel alto. Del mismo modo se puede decir que el 50,0% del total de muestreados hacen conocer que la inteligencia emocional de todas las formas se encuentra en un nivel medio. De todo ello se desprende que el 14,1 % confirmaron sobre las experiencias pasadas, que lamentablemente son de nivel bajo, y respecto al nivel medio, fueron el 12,8 % que lo catalogaron de tal manera y el 23,1 % de encuestados confirmaron que es alto el nivel. Ante lo relatado se desprende que el 39,7% de los respondidos, establecieron que la inteligencia emocional fue calificada como alto.

Cabe mencionar que también se considera de la encuesta que, el 3,8% refiere sobre las experiencias pasadas como un nivel relativamente bajo, a su vez el 12,8 % es concerniente a un nivel medio y mientras un 23,1 % consideran que si efectivamente es alto. Entonces en resumen se pudo advertir que del 100% de muestreados el 25,6% afirmó que las experiencias pasadas son relativamente de un nivel bajo, seguidamente el 28,2% exteriorizó que fue de nivel medio y del restante que es el 46,2% dijeron que es de un nivel objetivamente alto, sin haber considerado el nivel de la primera variable como es la inteligencia emocional.

Análisis descriptivo del cuarto objetivo específico: Identificar la relación entre la toma de decisiones y la autorregulación emocional en Estudiantes de la Escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo – promoción 2023.

Tabla 8*Relación entre la toma de decisiones y la autorregulación emocional.*

| | | Autorregulación Emocional | | | | |
|--------------------|------------------|---------------------------|-------|-------|--------|-------|
| | | Bajo | Medio | Alto | Total | |
| Toma de decisiones | Bajo | Cálculo | 8 | 9 | 3 | 20 |
| | | Cálculo esperado | 5,1 | 7,2 | 7,7 | 20,0 |
| | | % del total | 10,3% | 11,5% | 3,8% | 25,6% |
| | Medio | Cálculo | 9 | 16 | 14 | 39 |
| | | Cálculo esperado | 10,0 | 14,0 | 15,0 | 39,0 |
| | | % del total | 11,5% | 20,5% | 17,9% | 50,0% |
| | Alto | Cálculo | 3 | 3 | 13 | 19 |
| | | Cálculo esperado | 4,9 | 6,8 | 7,3 | 19,0 |
| | | % del total | 3,8% | 3,8% | 16,7% | 24,4% |
| Total | Cálculo | 20 | 28 | 30 | 78 | |
| | Cálculo esperado | 20,0 | 28,0 | 30,0 | 78,0 | |
| | % del total | 25,6% | 35,9% | 38,5% | 100,0% | |

Fuente: Reporte SPSS

Respecto a la octava tabla, de pudo extraer información objetiva de la relación entre la toma de decisiones y la autorregulación emocional en estudiantes de la Escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo – promoción 2023. En tal sentido a consecuencia de la tabla se puede describir que el 25,6% de los muestreados calificaron como baja a la toma de decisiones, mientras que el 10,3% refirió que la dimensión de la autorregulación emocional es ligeramente de un nivel bajo, a su vez el 11,5% sería de nivel medio y finalmente el 3,8% argumento que sería de nivel estrictamente alto.

Por otra parte, de las estadísticas se observa que el 50,0% del total de entrevistados advirtieron que la toma de decisiones es de nivel propiamente medio. De ellos, el 11,5 % relató que la autorregulación es relativamente baja emocionalmente, de la misma manera el 20,5 % de muestreados refieren que es de nivel medio y el resto de encuestados que fueron 17,9 % dijeron que es de nivel alto tal relación. Por otro lado el 24,4% del global de entrevistados documentalmente presentaron un nivel suficientemente alta de la toma de decisiones. Por lo expuesto desglosando la tabla los cuestionados consideraron un 3,8 % que la autorregulación

es de nivel baja socialmente, mientras que el 3,8 % dijeron que es de nivel moderado y finalmente el 16,7 % de la totalidad de los encuestados tienen una preferencia de nivel alto. Ante lo expuesto se pudo determinar que del 100% de muestreados, el 25,6% identificó dimensiones existentes de autorregulación de nivel relativamente baja, el 35,9% advirtieron como nivel moderado o media y terminando el 38,5% consideraron de un nivel suficientemente alta, todo ello de manera autónoma del nivel de la toma de decisiones.

4.2. Análisis inferencial

Tabla 9

Prueba de normalidad

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | |
|-------------------------------|---------------------------------|----|-------|
| | Estadístico | gl | Sig. |
| Inteligencia Emocional | 0,278 | 78 | 0,000 |
| Toma de decisiones Personales | 0,251 | 78 | 0,000 |

Fuente: Reporte SPSS

H0 = Los datos presentan distribución normal. H1= Los datos no presentan distribución normal $\alpha = 0.05$

En la novena tabla, podemos advertir que, durante la ejecución de la prueba de normalidad del sistema software SPSS, se pudo identificar que los resultados conseguidos tienen una significación de 0,000 y menor de 0,05. En tal sentido, se escogió la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman a fin de corroborar la hipótesis respectiva.

Prueba de hipótesis general

H0: No existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y toma de decisiones en estudiantes de la Escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo - promoción 2023.

H1: Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y toma de decisiones en estudiantes de la escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo - promoción 2023.

Tabla 10*Análisis de correlación entre la inteligencia emocional y toma de decisiones.*

| Correlación | | Inteligencia Emocional | Toma de decisiones |
|-----------------|------------------------|------------------------|--------------------|
| Rho de Spearman | Inteligencia Emocional | 1,000 | ,282* |
| | | Sig. (bilateral) | 0,012 |
| | | N | 78 |
| | Toma de decisiones | ,282* | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | 0,012 |
| | | N | 78 |

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Reporte SPSS

En la décima tabla, se describe la correlación calculada donde se utilizó el coeficiente Rho de Spearman, dando un resultado de 0,282. Asimismo, se puede indicar que existe una correlación positiva relativamente alta entre la inteligencia emocional y toma de decisiones en estudiantes de la Escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo – promoción 2023. Es así que nos da una correlación significativa dentro del nivel 0.05. Por lo tanto, se puede verificar sobre el grado de significación bilateral, donde resultó con una puntuación de 0,012, siendo menor que 0,05 (0,012

< 0,05). Al respecto, se rechazó la hipótesis nula (H0) y se aceptó la hipótesis de alternativa (H1). Por lo que, se logró encontrar una relación significativa entre la inteligencia emocional y toma de decisiones en estudiantes de la Escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo - promoción 2023.

Prueba de hipótesis específica 1

H0: Por otra parte, no existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la calidad de las decisiones tomadas en estudiantes de la Escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo - promoción 2023.

H1: También existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la calidad de las decisiones tomadas en estudiantes de la Escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo - promoción 2023.

Tabla 11

Análisis de correlación entre la inteligencia emocional y la calidad de las decisiones tomadas.

| Correlación | | Inteligencia Emocional | Calidad de las decisiones Tomadas |
|-----------------------------------|------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| Rho de Spearman | Inteligencia Emocional | Coefficiente de correlación | 1,00 |
| | | Sig. (bilateral) | 0,732 |
| | | N | 78 |
| Calidad de las decisiones Tomadas | | Coefficiente de correlación | 0,039 |
| | | Sig. (bilateral) | 0,732 |
| | | N | 78 |

Fuente: Reporte SPSS

De la décimo primera tabla, se detalla una correlación calculada donde se utiliza de la misma forma el coeficiente Rho de Spearman donde fue 0,039 como resultado, es por ello que se demuestra una correlación positiva suficientemente muy baja entre la inteligencia emocional y la calidad de las decisiones tomadas en estudiantes de la Escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo - promoción 2023. Asimismo existe un nivel de significancia bilateral, por lo que, resultó un puntaje de 0,732 sobre 0,05 ($0,732 > 0,05$), demostrando la aceptación de la hipótesis nula (H_0) y el rechazo de la otra hipótesis alternativa (H_1). En cuanto, al año 2023 no se logro encontrar una relación significativa entre la inteligencia emocional y la calidad de las decisiones tomadas en estudiantes de la Escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo - promoción 2023.

Prueba de hipótesis específica 2

H_0 : Se conoce que no existe ninguna relación significativa entre la toma de decisiones y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo - promoción 2023

H_1 : También se observa una relación significativa entre la toma de decisiones y las habilidades sociales en Estudiantes de la Escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo - promoción 2023.

Tabla 12Análisis de correlación entre la toma de decisiones y las habilidades sociales

| | Correlación | | Toma de decisiones Personales | Habilidades Sociales |
|-----------------|-------------------------------|---|-------------------------------|----------------------|
| Rho de Spearman | Toma de decisiones Personales | Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) | 1,000 | 0,222 |
| | | | N | 78 |
| | Habilidades Sociales | Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) | 0,222 | 1,000 |
| | | | N | 78 |

Fuente: Reporte SPSS

De la décimo segunda tabla, se describe una correlación calculada de acuerdo al coeficiente Rho de Spearman que fue de 0.222, resultando una correlación netamente positiva pero estrictamente muy baja, entre la Toma de decisiones y las Habilidades Sociales en estudiantes de la Escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo - promoción 2023. En tal sentido, se puede advertir el nivel de significancia bilateral donde arrojó 0,051 como resultado, siendo superior a 0,05 ($0,021 < 0,05$), describiendo una hipótesis nula o rechazada (H_0), por lo tanto, se accedió a la hipótesis alterna (H_1). Sin embargo, no se ubicó una relación significativa entre la toma de decisiones y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo - promoción 2023.

Prueba de hipótesis específica 3

H_0 : No hay asociación significativa entre la inteligencia emocional y las experiencias pasadas de los estudiantes de la escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo - promoción 2023.

H_1 : También podemos indicar que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y las experiencias pasadas en estudiantes de la Escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo - promoción 2023.

Tabla 13*Análisis de correlación entre la Inteligencia Emocional y las experiencias pasadas*

| Correlación | | Inteligencia Emocional | Experiencias Pasadas |
|-----------------|------------------------|------------------------|----------------------|
| Rho de Spearman | Inteligencia Emocional | 1,00 0 | ,358* * |
| | | | 0,00 1 |
| | | N | 78 |
| | Experiencias Pasadas | ,358* * | 1,00 0 |
| | | | 0,00 1 |
| | | N | 78 |

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bi

Fuente: Reporte SPSS

De la Décimo tercera tabla, se tiene la correlación calculada que fue hallada utilizando el método del coeficiente Rho de Spearman, siendo el resultado 0,358, esto quiere decir que se muestra una correlación de nivel alta con sentido positivo, entre la Inteligencia emocional y las experiencias pasadas en estudiantes de la Escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo - promoción 2023. La presente correlación es ligeramente significativa con el nivel bilateral que es 0,01. Del mismo modo, se observa un nivel de significancia bilateral de 0,001, que se muestra inferiormente a 0,05 ($0,001 < 0,05$), demostrando negación a la hipótesis propiamente nula (H_0) y también la consideración de la hipótesis definida como alterna (H_1). Entonces, se obtiene una relación significativa entre la inteligencia emocional y las experiencias pasadas en estudiantes de la Escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo - promoción 2023.

Prueba de hipótesis específica 4

H_0 : Consideramos que no se precisa alguna relación significativa entre la toma de decisiones y la autorregulación emocional en estudiantes de la Escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo - promoción 2023

H_1 : A si mismo existe una relación significativa entre toma de decisiones y la autorregulación emocional en estudiantes de la Escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo - promoción 2023.

Tabla 14

Análisis de correlación entre la toma de decisiones y la autorregulación emocional

| Correlación | | | Toma de decisiones | Autorregulación Emocional |
|-----------------|-------------------------------|-----------------------------|--------------------|---------------------------|
| Rho de Spearman | Toma de decisiones Personales | Coefficiente de correlación | 1,00 | ,356* |
| | | Sig. (bilateral) | 0 | * |
| | | N | 78 | 78 |
| | Autorregulación Emocional | Coefficiente de correlación | ,356** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | 0,00 | |
| | | N | 1 | 78 |

** *La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)*

Fuente: Reporte SPSS

Por último, la tabla décimo cuarta, precisa una correlación calculada en base al coeficiente Rho de Spearman, dando como resultado la cantidad de 0,356. La presentemuestra expresa una correlación considerablemente moderada y con fin positivo entre toma de decisiones y la autorregulación emocional, donde fue asimilado por los estudiantes de la Escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo - promoción2023. Esta determinante correlación es básicamente significativa en el nivel bilateral de 0,01. Por lo tanto, se tiene un nivel de significancia bilateral, donde se obtuvo un puntaje numérico de 0.001, siendo inferior a 0.05, por lo que es rechazado dicha hipótesis que ha de ser nula (H0) y considerando la hipótesis alterna (H1). Entonces como colofón, podemos mencionar que se identificó una relación significativa entre toma de decisiones y la autorregulación emocional en estudiantes de la Escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo, promoción 2023

V. DISCUSIÓN

Esta investigación tuvo como objetivo general, identificar la conexión que existe entre la inteligencia emocional y la toma de decisiones en alumnos que conforman las filas de la escuela de la PNP, Huancayo – promoción 2023.; los resultados recabados nos reflejan que del 100% de las personas encuestadas, sin distinguir el nivel de la inteligencia emocional, el 25,6% mencionaron que la toma de decisiones personales es baja, el 50,0% mencionaron que es medio y el 24,4% nos indican según los resultados es alto.

Por otra parte, la importancia bilateral desarrollada ha sido de 0,012; mayor a 0,05 ($0,012 > 0,05$) este resultado nos indica que se aprobó la nula y se obvió la alterna; por ende, no se encuentra una relación relevante con inteligencia emocional y la toma de decisiones.

Sobre este hallazgo es prescindible considerar que de acuerdo a lo mencionado en el presente antecedente, guarda relación con las fuentes internacionales como el autor Li (2020), Lo principal de esta investigación es revisar la conexión entre la motivación emocional y el compromiso organizacional en trabajadores chinos, donde la teoría de la motivación emocional y el compromiso organizacional, reflejaron el estudio que se utilizó para un diseño correlacional, el cual se recolectaron datos a través de cuestionarios en línea, generando resultados que muestran conexión favorable y relevante entre la motivación emocional y el compromiso organizacional en los trabajadores chinos. Entonces como conclusión podemos decir que la motivación emocional es un punto importante que influye en el compromiso organizacional de los trabajadores chinos, sugiriendo que, las empresas presten atención a la motivación emocional de los trabajadores para mejorar su compromiso organizacional.

Por otra parte los resultados tienen parecido teórico con el autor González y Sánchez (2022), quien plantea en su estudio un objetivo general, que es resisar la conexión que hay en la motivación emocional y la felicidad laboral de los obreros en Colombia, basado en la teoría de la motivación emocional y la satisfacción laboral, haciendo el uso del método y un diseño correlacional, donde se recolectaron datos a través de cuestionarios en línea, arrojando un resultado de conexión positiva y significativa entre la motivación emocional y la satisfacción en el aspecto laboral que presentan los obreros en Colombia, concluyendo en que la

motivación emocional es un tema importante que puede influir en la satisfacción laboral de los trabajadores en Colombia, por lo que se recomienda que las empresas presten atención a la motivación emocional de los trabajadores para mejorar su satisfacción laboral.

Entonces de acuerdo a lo investigado se puede comparar con la idea de Goleman (1995) que, menciona que la inteligencia emocional es un grupo de destrezas e ingenio, que tiene toda persona humana, lo curioso es que estas habilidades son adquiridas desde el nacimiento y en otros casos se va formando a través de la vida, pero lo importante es que el sujeto analiza y cuestiona en su pensamiento y así poder manejar mejor sus relaciones interpersonales dentro de un determinado grupo humano, un ejemplo serio solucionando conflictos que se puedan presentar o ser empáticos con otras personas poniéndose en su lugar.

Asimismo, el hallazgo de nuestro resultado deviene con la idea de Salovey y Mayer (1990), que explica la variable sobre el intelecto emocional como una facultad donde se puede distinguir, entender y medir toda emoción propia y de los demás. Este concepto es largamente empleado en la literatura sobre la inteligencia emocional.

Para el primer propósito específico; Identificar la conexión que existe entre la inteligencia emocional con respecto a la calidad en elecciones tomadas de estudiantes de la escuela de (PNP) con sede Huancayo – promoción 2023., los resultados reflejan en 100% de las personas encuestadas, el 24,4% encontró la variable de la inteligencia emocional con un nivel bajo, el 48,7% representando como un nivel intermedio y el 26,9% representado de manera alta, indistintamente de su nivel de inteligencia emocional.

En otro punto, el intervalo de significación bidireccional detectado es 0,05 ($0,732 > 0,05$), dando como aprobado los supuestos (H_0) y rechazando la formulación de la hipótesis que presenta la alternativa (H_1), Concluyendo, en el año 2023 no se recabo información asociación significativa entre la inteligencia emocional y la calidad de las decisiones tomadas de los estudiantes de la escuela de la (PNP), Huancayo, promoción 2023.

De la investigación existe un grado de similitud a la idea del escritor Khalid y Ahmad (2019), quienes dentro su Objetivo General de su estudio, examinan la conexión entre la motivación emocional y en la formación de los alumnos de

enfermería en Pakistán. Que en otras palabras podríamos decir que es muy relevante la inteligencia emocional e influye en el aprendizaje usando un método de estudio de diseño correlacional y recolectando información y datos a través de la técnica de cuestionarios en línea, ofreciendo un resultado correlacional positiva y significativa entre la motivación emocional y el aprendizaje de los estudiantes de enfermería en Pakistán. Concluyendo que la motivación emocional es un factor importante que puede influir en el aprendizaje de los estudiantes de enfermería en Pakistán. Asimismo, se recomienda, que los docentes del área de enfermería, presten atención a la motivación emocional de los estudiantes para mejorar su aprendizaje.

De lo manifiesto, armoniza con lo que sostiene Ramírez., et al (2019) quien identifica dentro sus estudios de investigación, un objetivo general, donde su finalidad es examinar la conexión de la motivación afectiva y el bienestar psicológico de los adolescentes en México, también basado en la teoría de la motivación emocional y el bienestar psicológico, donde soportado por el método de estudio de diseño correlacional, se recolectaron datos a través de cuestionarios en línea, consiguiendo una correlación acertada e importante en la motivación emocional y el bienestar psicológico en los adolescentes en México, con ello advirtiendo, que la motivación emocional es un factor importante que puede influir en el bienestar psicológico de los adolescentes en México y sugiriendo que los padres y docentes presten atención a la motivación emocional de los adolescentes para mejorar su bienestar psicológico.

Los resultados son compatibles con la idea del escritor Goleman (1995), quien indica que el intelecto emocional es la facultad que un y que permite identificar sus sentimientos intrapersonales y de otras personas, llegando a motivar y manejar las emociones de manera más correcta en nosotros mismos y en nuestras relaciones.

Del mismo modo, los resultados guardan relación con lo escrito por el crítico Bar-On (1997), quien establece que la inteligencia emocional, aborda un conglomerado de habilidades que van de la mano con la autoconciencia emocional, la motivación, las habilidades sociales, la autorregulación emocional y la empatía, por lo que se vuelve de manera integral. **Para el segundo propósito específico:** Encontrar la conexión en la selección de decisiones con respecto a las habilidades sociales en los alumnos que pertenecen a la escuela de la PNP, con

sede en Huancayo – promoción 2023. Podríamos inferir que del 100% del total de las personas encuestadas, el 10,3% se encontró con magnitudes de habilidades baja socialmente, el 41,0% de forma moderada y el 48,7% elevada de forma, indistintamente de la variable toma de decisiones.

Por otro lado, el 0,05 ($0,051 > 0,05$), aclarando la aprobación de los supuestos como de la hipótesis nula (H_0) y dejando de lado la hipótesis disyuntiva (H_1). Por eso en el año 2023 no se encontró conexión significativa entre la inteligencia emocional y la calidad de las decisiones tomadas de los alumnos que pertenecen a la escuela de la escuela de la PNP con sede en Huancayo, promoción 2023.

Lo anteriormente mencionado concuerda con lo sustentada por los autores Mauer y Strang(2019), ya que, describen en su objetivo de su investigación sobre el estudio de las características de la tarea sensitiva que influyen en la toma de elecciones personales, todo ello soportado en la teoría que define la toma de decisiones y la emoción y basado en la metodología de estudio con diseño experimental, donde asignaron aleatoriamente a participantes a diferentes grupos de tarea y emoción, consiguiendo el resultado de la muestra de las características de la tarea de como las emociones afectaron la toma de decisiones personales, concluyendo en que, las características de la tarea y de las emociones son fundamentales para la toma de decisiones personales. Considerando que las personas tomen en cuenta las características de la tarea y de las emociones para queasí no puedan afectar la toma de sus decisiones personales.

Estos resultados recabados tienen conexión con lo encontrado por García., et al (2020), quienes observaron un estudio, donde su objetivo general es la de explorar la conexión de la toma de decisiones y el liderazgo en el contexto organizacional, todo ello fundado en la teoría de la elección de decisiones y el liderazgo, donde se usó el método y un diseño transversal, donde luego de haber reunido la mayor cantidad de datos a través de cuestionarios en línea de la muestra que estaba compuesto por trabajadores de diferentes empresas españolas, se obtuvo el resultado que la tomade decisiones personales se relaciona positivamente con el liderazgo transformacional, pero no con el liderazgo transaccional, por lo tanto, la toma de decisiones personales es una habilidad importante para el liderazgo transformacional en un contexto organizacional, por lo

que se recomienda que los líderes fomenten y promuevan la toma de decisiones personales entre sus subordinados para mejorar la efectividad y la innovación en la empresa.

Lo expuesto se asemeja con lo sostenido por el autor Mankiw (2018) se fundamenta en una teoría de la elección racional donde es una fuente diferente al resto de estudios, ya que esta teoría sostiene que toda persona racional, cada momento de su vida busca ampliar su utilidad, antes, durante y después de tomar decisiones, pero antes de esta elección se debe realizar una evaluación cuidadosa, sobre los costos y los beneficios de cada resultado de las diversas decisiones.

Estos datos recabados tienen conexión con lo encontrado por Según Janis & Mann (1977), también nos aclara sobre la principal teoría de la elección de decisiones, es un proceso complejo, donde necesariamente se evalúa varias opciones, antes de elegir alguna y la mejor alternativa. Esta teoría de la toma de decisiones nos brinda un panorama para poder comprender cómo las personas toman decisiones y de qué manera se pueden superar las decisiones tomadas. Es decir que no existe respuesta cerrada o absoluta, las respuestas varían de acuerdo la situación, al momento y al tipo de persona, por ello el futuro policía debe ser íntegro y estable en sus decisiones personales y laborales.

Para el Tercer propósito específico: Encontrar la conexión entre el intelecto emocional y las experiencias pasadas en los alumnos de la escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo – promoción 2023. del 100% que sería el total de personas encuestadas, el 25,6 afirmó que sus experiencias vividas eran de bajo nivel, el 28,2% dijo que era medio 46,2% afirma que fue de un nivel alto, independientemente del nivel de inteligencia emocional.

En otro punto, el nivel de significado bidireccional fue de 0,001, superior los 0,05 ($0,001 < 0,05$), manifestando el rechazo de esta hipótesis nula (H_0) y se aprueba la hipótesis alterna (H_1).

Es decir, no se encontró una conexión relevante en la toma de decisiones y las habilidades sociales de los alumnos pertenecientes a la escuela de la PNP con sede en Huancayo - promoción 2023.

Estos hallazgos de investigación tienen conexión con lo encontrado por Wang y Wu (2019), quien plantea dentro de su estudio el objetivo general de examinar el efecto de la motivación emocional en el aprendizaje en línea de

estudiantes universitarios en China, basándose también a la teoría de la motivación emocional y el aprendizaje en línea, usando del mismo modo un diseño correlacional, donde se reúnen datos e información a través de cuestionarios en línea, que sirven para mostrar una relación significativa entre la motivación emocional y el aprendizaje en línea de los estudiantes universitarios en China y concluyendo en que, los maestros diseñadores de cursos en línea presten mucha atención a la parte de la motivación emocional de los estudiantes para mejorar su aprendizaje en línea.

Por otro lado, Estos resultados son semejantes a los resultados del peruano Torres y Fonseca (2018), quienes muestra el objetivo general de su estudio, que es la de examinar la relación entre la motivación emocional y el rendimiento académico de estudiantes universitarios en México, fundamentado en la teoría de la motivación emocional y el rendimiento académico, usando un método y un diseño correlacional, donde de la misma manera, inicia con la recolección de datos a través de cuestionarios en línea y buscando el resultado de la correlación positiva y significativa entre la motivación emocional y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios en México, concluyendo que la motivación emocional es un factor importante que puede influir en el rendimiento académico de los estudiantes pregrado en México y recomendando que los maestros atiendan la motivación emocional de sus estudiantes para mejorar su rendimiento académico y su inteligencia emocional.

Posterior a los resultados de la investigación, se muestra diferenciado los resultados con la teoría del escritor Lazarus (1991), ya que define a las emociones como resultados de una evaluación cognitiva de un suceso, mientras que la regulación emocional involucra la transformación de la evaluación cognitiva de ese mismo suceso.

Sin embargo, existe un manifiesto armonioso con el autor Thorndike (1920), quien fue uno de los pioneros psicólogos y describió a la inteligencia emocional como una grandiosa habilidad que se puede desarrollar y mejorar a través de la experiencia y la educación, es decir es dinámico y las personas están en constante aprendizaje.

Para el cuarto propósito específico: Identificar la relación entre la toma de decisiones y la autorregulación emocional en estudiantes de la Escuela de

Policía Nacional del Perú, Huancayo – promoción 2023. Entonces se pudo dictaminar del 100% de muestreados, el 25,6% se pronunció identificando las dimensiones de autorregulación con las diferentes cantidades numéricas como baja, 35,9% la media y 38,5% del alta, teniendo en cuenta la autonomía del nivel de la toma de decisiones.

. De la misma manera se puede advertir el nivel de significancia bilateral, donde dio como resultado la cantidad numérica de 0.001, demostrando ser inferior a 0.05, entonces se repugna la hipótesis que es llamada nula (H_0) y confirmando la hipótesis alterna (H_1). Entonces se puntualizó una relación significativa entre toma de decisiones y la autorregulación emocional en estudiantes de la Escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo - promoción 2023

Por lo expuesto, se observa de la investigación cada resultado obtenido y mostrando una afinidad en comparación del escritor chino Yang y Wang (2018), el mismo que propone durante su investigación, el estudio del rol de la inteligencia emocional en cuanto la toma de decisiones, es por ello que si tomamos en cuenta a estas dos premisas, se puede advertir que la teoría de la inteligencia emocional y toma de decisiones, fueron analizados con un diseño correlacional, en base a datos que fueron reunidos por encuestas en línea, dando resultados de muestreos de inteligencia emocional, reflejando una positiva relación entre la toma de decisiones y de manera muy semejante. En consenso se indica que la inteligencia emocional puede ser considerado como un factor fundamental en la toma de decisiones, ante ello se advierte que toda persona debe atender a su inteligencia emocional a fin de desarrollar su capacidad en tomar decisiones efectivas.

Asimismo, los datos resultantes que se obtuvieron, tienen un acercamiento a los estudios de los investigadores nacionales Morales y Castro (2019), quienes plantearon una idea general, basado en objetivos, el cual se desglosa de las variedades de estudio, donde fueron analizados la relación entre el pensamiento crítico y la toma de decisiones en estudiantes pregrado, todo ello basado en una fuente de doctrinas como de pensamiento crítico y toma de decisiones, mostrando un diseño correlacional que a través de recolección de datos y cuestionarios en línea se demostró resultados con relaciones significativas y con inclinación positiva del pensamiento crítico y toma de decisiones, consumando que todo pensamiento

crítico es fundamental para la toma de decisiones en estudiantes pre grado, al respecto se sugiere que cada programa de nivel técnico y universitario generen un pensamiento crítico en sus discentes para desarrollar su personalidad para tomar decisiones coherentes.

Estos datos objetivamente no guardan la relación con lo encontrado por La fuente de estudios Urbe (2013), quienes toman en cuenta a la capacidad crítica de las personas, mostrando un procedimiento donde las decisiones son contrastadas que con algunos criterios y/o condiciones viables, todo ello a fin de conducir las decisiones eficientes que generen buenas ideas y soluciones sin ocasionar consecuencias o arrepentimientos más adelante, aunque no sea del todo perfecto.

Como colofón a esta discusión, se establece que no existe alguna relación con lo considerado por el autor Cortés (2021), ya que nos indica que el fin de una organización, son los eficientes resultados y para alcanzar dichos resultados se tiene que trabajar de manera conjunta y en grupo, es decir, que tienen que sinergia todas las partes sin distinción alguna, unificando sus diferencias emocionales, cognitivas, psicológicas para alcanzar el objetivo de la empresa o institución.

VI.CONCLUSIONES

Primera: Después de haber llevado un conjunto de análisis e investigaciones se logró tener en claro, sobre la relación entre la inteligencia emocional y toma de decisiones en estudiantes de la escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo – promoción 2023. Esto conlleva a que se obtiene una correlación significativa, de acuerdo a toda la información que contaba para aplicar el método no paramétrica estadístico de Rho de Spearman, quien advierte un coeficiente óptimo, direccionado a lo positivo con un nivel alto de 0,282, significándose en 0,012 menos de la cantidad de 0,05, aprobando la alterna y expectorando a la nula.

Segunda: Es menester mencionar que no se llegó a conseguir la relación entre la inteligencia emocional y la calidad de las decisiones tomadas en estudiantes de la Escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo – promoción 2023. Sin embargo, se refleja una correlación significativa de esencia positiva pero muy baja, la cual fueron sistematizados y aplicados por intermedio del examen estadístico no paramétrica del autor Rho de Spearman, siendo el resultado positivo, pero demasiado bajo con la cantidad numérica de 0,039, determinando un significativo apego de 0.732 superior a 0,05, lo cual expectora la otra posibilidad generando parcialidad y consenso con la nula.

Tercera: Se llegó a concretizar una relación entre la toma de decisiones y las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo – promoción 2023; esto quiere explicar, que la recolección de información por medio del examen de estadística no paramétrica del estudio Rho de Spearman, demostraron una correlativa significación, en base a un coeficiente con mensaje positivo pero de resultado bajo de 0.222, significándose que el 0.021 es inferior a 0.05, concientizando la opcional y discriminado también a la nula.

Cuarta: Durante este episodio científico se pudo identificar la relación entre la inteligencia emocional y las experiencias pasadas en estudiantes de la Escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo – promoción 2023; significándose que las conclusiones numéricas contempladas de conformidad al método estadístico no paramétrica del famoso Rho de Spearman, se concluye que si existe una correlación significativa, con

fundamento de aspecto coeficiente positivo tristemente muy bajo de 0.358, de igual manera se precisó el 0.001 es efectivamente inferior a 0.05, tomando en cuenta la opcional y dejando de lado la nula.

Quinta: Como colofón de las conclusiones no dejemos de lado después de lo estudiado y realizado una serie de actividades técnicas científicas, la existencia de la relación entre la toma de decisiones personales y la autorregulación emocional en estudiantes de la Escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo – promoción 2023; donde se demuestra la correlación significativo en base a determinados resultados conseguidos, mediante el examen estadístico no paramétrica del ya conocido autor Rho de Spearman, quien objetivamente proporciona el coeficiente de manera positiva, pero con sensación muy bajo, como es de 0,356 y haciendo significativa la cantidad de 0,001 menos de 0,05, logrando acceder la alternativa y desestimar la nula.

VII.RECOMENDACIONES

Primera: En primera instancia es menester hacer notar que los estudiantes de la Escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo – promoción 2023. unidad en estudio, tienen el deber de continuar motivando a la totalidad de sus alumnos a fin de forjar y desarrollar esta capacidad de tomar buenas decisiones, conllevando a no cometer errores, ya que está probado científicamente que se puede mejorar nuestros actos. Asimismo, pregonar un buen y estable estado emocional del estudiante y porque no también de las demás personas, generando con todo ello una simple formade ver las cosas, sin complicaciones y mejor aun entendiendo y comprendiendo las diversas situaciones existentes desde el punto de vista de la relación entre la inteligencia emocional y toma de decisiones de los dicentes.

Segunda: También se sugiere a los aprendices de la Escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo – promoción 2023, a desarrollar la inteligencia emocional mediante las constantes prácticas de la vida real y tomando en cuenta su relación con la calidad de las decisiones tomadas, todo ello con la finalidad de fortalecer la confianza de los aprendices y puedan tener el temple suficiente para tomar decisiones acertadas.

Tercera: Por otra parte, se hace constar que los estudiantes pregrado de la Escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo – promoción 2023. Están obligados a motivar e incentivar a cada uno de sus compañeros, así como a las personas que les rodean a fin de multiplicar estas buenas prácticas de tomar decisiones en base a las propias habilidades sociales que un estudiante lo tiene y por consiguiente supere sus propios conocimientos y aumente la significancia de sus habilidades sociales, teniendo en cuenta ante lo expuesto la toma de decisiones.

Cuarta: Se aconseja a toda la población estudiantil de la Escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo – promoción 2023., en base a la primera variable que es inteligencia emocional y las experiencias pasadas se pueda emplear este tipo de información para tener una clara idea de lo que la experiencia le da a una

persona y que puede significar más en el desarrollo de la misma.

Quinta: Como colofón a estas recomendaciones para la juventud estudiantil de la Escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo – promoción 2023. Que después de haber cumplido con lo solicitado por su docente en este periodo, tengan experiencias formativas considerando en todo momento la toma de decisiones y su relación con la autorregulación emocional, a fin de conseguir un alto desempeño.

REFERENCIAS

- Anzelin, I., Marín-Gutiérrez, A., & Chocontá, J. (2020). Relación entre la emoción y los procesos de enseñanza aprendizaje. *Sophia*, 16(1), 48–64.
- Arcaya Romero, P. R. (2021). *HABILIDADES SOCIALES Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARIANO MELGAR PAUSA-AYACUCHO-2021*.
- Arias Peralta, J. C., & Gonzales Mesías, I. A. (2022). *Motivación del personal y desempeño laboral en Amovil SAC, Ayacucho 2022*.
- Ayala Laguna, E. (2019). *Inteligencia emocional, motivación académica y compromiso académico en adolescentes víctimas de violencia familiar de Instituciones Públicas del Distrito de SJL*.
- Barrado, A. D. M. (2023). Influencia del lenguaje abreviado de redes sociales en el procesamiento de la información. *Análisis y Modificación de Conducta*, 49(180), 117–137.
- Beltrán-Jaimes, J. O., Moreno-López, N. M., Polo-Díaz, J., Zapata-Zabala, M. E., & Acosta-Barreto, M. R. (2012). Memoria autobiográfica: un sistema funcionalmente definido. *International Journal of Psychological Research*, 5(2), 108–123.
- Caceres, J. Z., & Apaza, E. C. (2023). INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19, EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE AREQUIPA–2020. *Waynarroque-Revista de Ciencias Sociales Aplicadas*, 3(1), 57–65.
- Cáceres Ramírez, G. E. (2019). *Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento al estrés en los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional PNP Tarapoto, 2018*.
- Cafiel Cuello, Y. (2021). *Reseña del libro Motivación y personalidad de Abraham Maslow (1991)*.
- Castro Monzón, B. A. (2019). *Estrategias para desarrollar el pensamiento crítico y creativo en estudiantes de 5 años del nivel inicial*.
- Chamarro Luser, A., & Oberst, U. (2004). Modelos teóricos en inteligencia emocional y su medida. *Aloma*, 2004, Núm. 14.
- Cherniss, C., & Goleman, D. (2001). The emotionally intelligent workplace: How to

- select for, measure, and improve emotional intelligence in individuals, groups, and organizations. *(No Title)*.
- Chiavenato, I. (2018). *Gestión del Talento Humano (Vol. Cuarta Edición)*. México, DF.
- Cruz, S. J. S. (2020). Codependencia e inteligencia emocional en estudiantes mujeres de una universidad privada de Lima. *Avances En Psicología*, 28(1), 83– 100.
- Cumpa Silva, M. J. (2020). *Autorregulación emocional y depresión en estudiantes de un instituto superior de Lambayeque*.
- ESCRIVÁ, V. M., & GARCÍA, P. S. (1997). EMPATÍA EN LA TEORÍA DE LA PERSONALIDAD. *Revista de Historia de La Psicología*, 18(1–2), 191–203.
- Fernández Berrocal, P., & Extremera Pacheco, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*.
- Ferrándiz, A. (1986). MARAÑÓN: UN ANTECEDENTE DE LAS TEORIAS COGNITIVAS. *Revista de Historia de La Psicología*, 7(3), 3–14.
- Fragoso-Luzuriaga, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 6(16), 110–125.
- Garaigordobil, M., & Peña, A. (2014). INTERVENCIÓN EN LAS HABILIDADES SOCIALES: EFECTOS EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA CONDUCTA SOCIAL. *Behavioral Psychology/Psicología Conductual*, 22(3).
- García, M. A. (1993). Especificidad vs. Generalidad de las respuestas autonómicas en las emociones. *Psicothema*, 255–264. regulación emocional. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 32(3), 899–906.
- Guerrero Velázquez, C. A. (2021). Memoria y percepción en la entrevista autobiográfica: una simulación episódica que se adapta en tiempo real al contexto. *Estudios de Filosofía*, 64, 21–45.
- Hall, A. C. (2023). Comunicación intercultural y sensibilidad empática en el liderazgo empresarial. *Círculo de Lingüística Aplicada a La Comunicación*, 93, 165–178,
- Hernández González, O., Spencer Contreras, R., & Gómez Leyva, I. (2021). La inclusión escolar del educando con TEA desde la concepción histórico-

- cultural de Vygotsky. *Conrado*, 17(78), 214–222.
- Londoño-Pérez, C., Moreno-Méndez, J. H., Ortiz-Garzón, E. Y., Rozo-Sánchez, M. M., Núñez, C., Alvarán-López, S. M., Albeza, M. A., & Rojo, C. (2022). *Acciones eficaces de prevención del riesgo suicida en militares y policías: sinopsis de revisiones sistemáticas*.
- Lugo, A. F. B. (2019). La inteligencia emocional: exposición teórica de los modelos fundantes. *Revista Seres y Saberes*, 6.
- Mangas, J. P., García, M. de las O. P., & Mendieta, M. I. H. (2020). Resiliencia y cultura organizacional de los servicios sociales en la era de la digitalización. *Prisma Social: Revista de Investigación Social*, 29, 123–137.
- MARCH, J. G., & SIMON, H. A. (1975). Límites cognitivos de la racionalidad. *Teoria Das Organizações. Rio de Janeiro: Fundação Getúlio Vargas*, 192–220.
- MAYER, F. (2008). La educación de la inteligencia emocional desde el modelo de Mayer y Salovey. *Educación Emocional y Convivencia En El Aula*, 163.
- Mérida, J. A. M., & Jorge, M. L. M. (2010). Enfoque biológico-evolutivo. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*, 34, 13.
- Miñaca Laprida, M. I., Hervás Torres, M., & Laprida Martín, I. (2013). *Análisis de programas relacionados con la Educación Emocional desde el modelo propuesto por Salovey & Mayer*.
- Molero Moreno, C., Sáiz Vicente, E. J., & Esteban Martínez, C. (1998). Revisión histórica del concepto de inteligencia: una aproximación a la inteligencia emocional. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 30(1), 11–30.
- Monat, A., & Lazarus, R. S. (1991). *Stress and coping: An anthology*. Columbia University Press.
- Muñoz Sánchez, D. M. (2020). *Estrategias de orientación vocacional para la toma de decisiones en la elección de carreras profesionales en estudiantes de secundaria*.
- Ordóñez Castaño, V., Rubio Marín, L. J., & Rendón Moscoso, L. F. (2022). *La influencia de la música en las emociones y comportamiento de las personas*.
- Pérez, O. G., & Bello, N. C. (2017). Regulación emocional: definición, red nomológica y medición. *Revista Mexicana de Investigación En Psicología*, 8(1), 96–117.
- Perpiñà Martí, G., Sidera Caballero, F., & Serrat Sellabona, E. (2021). Rendimiento

- académico en educación primaria: relaciones con la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales. *Revista de Educación*.
- Pinilla Palacios, A. (2017). *Contagio emocional: Incidencia de los estados emocionales sobre la valoración de expresiones faciales*.
- Reyna, A. C. H. C. G., Anette, D. G., Andrade, M., Roa, D. G., Estrada, D. G., Erika, D. R. A. S. M., Osorio, S., & Mendoza, C. S. G. (n.d.). *Aprendizaje social de Albert Bandura: Marco teórico*.
- Rodríguez, M.-R., Gómez-del-Castillo, M.-T., & Ordóñez-Sierra, R. (2022). Liderazgo compartido por los tutores académicos de prácticas a través de una herramienta colaborativa. *Revista Practicum*, 7(1), 72–87.
- Romero Caballero, S. C., Hernández Sánchez, I. B., Barrera Villarreal, R. E., & Mendoza Rojas, A. (2022). Inteligencia emocional y desempeño académico en el área de las matemáticas durante la pandemia. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(2).
- Salvador, C. M. (2008). Impacto de la inteligencia emocional percibida en la autoeficacia emprendedora. *Boletín de Psicología*, 92, 65–80.
- Solís Torres, E. A. (2021). *Autoestima y motivación académica en estudiantes del primer ciclo de la carrera profesional de educación primaria del instituto superiorpedagógico privado “Auguste Renior”, Lima–2018*.
- Tintaya Condori, P. (2019). Psicología y personalidad. *Revista de Investigación Psicológica*, 21, 115–134.
- Vaquero-Solís, M., Amado Alonso, D., Sánchez-Oliva, D., Sánchez-Migue, P., & Iglesias, D. (2020). Emotional intelligence in adolescence: Motivation and physical activity. *Revista Internacional de Medicina y Ciencias de La Actividad Física y Del Deporte*, 20(77).
- Williams, Z. (2021). Daniel Goleman’s Emotionally Intelligent Contribution to Organizational Theory. *Journal of Management and Innovation*, 7(1).
- yang liang, I. i. (2023). *inteligencia emocional y engagement en colaboradores de una institución educativa privada de idiomas*.
- Zabala Vargas, S. A. (n.d.). *Estrategia de enseñanza con metodología de aprendizaje basado en juego, para el mejoramiento del desempeño académico y la motivación de estudiantes en cursos de matemáticas de primer año de ingeniería*.

ANEXOS

Anexo 1

Matriz de operacionalización

| Variables de estudio | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensión | Indicadores | Escala de medición |
|---|--|--|---------------------------|---|--|
| Variable 1: Inteligencia Emocional | Según Mayer (1997) menciona que la inteligencia emocional se define como la "capacidad de percibir y expresar emociones, de asimilarlas a pensamiento, de comprender y razonar con ellas, y de saber cómo las emociones pueden motivar a uno mismo y a los demás". | Esta citada variable se midió por intermedio de la técnica de la encuesta y el instrumento será un cuestionario tipo escala de Likert con una escala de tipo ordinal aplicado a estudiantes de la escuela de la policía nacional del Perú, Huancayo – promoción 2023, en relación a sus 3 dimensiones Motivación emocional, habilidades sociales y autorregulación emocional. El cuestionario presentó 21 ítems con escala y valores: 1 = Nunca, 2 = Casi nunca 3 = A veces, 4 = Casi siempre y 5 = Siempre | Motivación emocional | - La intensidad de las emociones - La expresión emocional - | Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario tipo escala de Likert |
| | | | Habilidades sociales | - Liderazgo - Empatía | |
| | | | Autorregulación emocional | - Personalidad - Madurez | |
| | | | | - | |

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| Variable 2 Toma de decisiones | Según Simón (1978), La toma de decisiones es el proceso mediante el cual una persona o grupo de individuos evalúa varias opciones o alternativas disponibles y selecciona una de ellas para resolver un problema, alcanzar un objetivo o enfrentar una situación determinada. | Esta variable se midió a través de la técnica de la encuesta y el instrumento será un cuestionario de tipo escala de Likert con una escala de tipo ordinal aplicado a estudiantes de la escuela de la policía nacional del Perú Huancayo – promoción 2023, en relación a sus 3 dimensiones: La calidad de las decisiones tomadas, el grado de reflexión antes de tomar una decisión y experiencias pasadas. El cuestionario presentó 21 ítems con escala y valores: 1 = Nunca, 2 = Casi nunca 3 = A veces, 4 = Casi siempre y 5 = Siempre | -La calidad de las decisiones tomadas | - Efectividad Eficiencia | Nivel ordinal: Escala Likert de cinco posiciones (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre |
| | | | -El grado de reflexión antes de tomar una decisión | - Nivel de análisis crítico -Toma de decisiones en equipo | |
| | | | Experiencias pasadas | - Crianza - Cultura | |

Anexo 2: Instrumentos de recolección de

datosNombre del Instrumento: **CUESTIONARIO PARA**

ESTUDIANTES PNP

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: “La inteligencia emocional y toma de decisiones en los estudiantes de la escuela de Policía, Huancayo – Promoción 2023ergente en los estudiantes de Puente Piedra de la Policía Nacional del Perú, 2022”.

Señores estudiantes PNP, mediante el presente estudio se pretende Identificar la relación entre la inteligencia emocional y la toma de decisiones de los estudiantes de la PNP promoción 2023 de segundo año de las secciones “A” “B” “C” “D” “E” “F” “G” “H” y “I” de Huancayo de la Policía Nacional del Perú, por lo que solicitamos lo tomen con la seriedadnecesaria al momento de registrar sus respuestas, estando seguros que con su contribución podremos colaborar con el desarrollo de esta Escuela Profesional.

I. CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

INSTRUCCIONES: Deberán contestar todas las preguntas con una alternativa cada una de acuerdo a la escala que corresponda:

| ESCALA DE PREGUNTA | |
|--------------------|--------------|
| 1 | Nunca |
| 2 | Casi nunca |
| 3 | A veces |
| 4 | Casi siempre |
| 5 | Siempre |

| | Dimensión 1: Motivación emocional | Nunca1 | Casi nunca2 | A veces3 | Casi siempre4 | Siempre5 |
|---|--|---------------|--------------------|-----------------|----------------------|-----------------|
| 1 | Influyen las emociones en la motivación para alcanzar metas y objetivos. | | | | | |
| 2 | La motivación emocional es fundamental en la toma de decisiones. | | | | | |
| 3 | Las emociones positivas ynegativas afectan la motivación de una persona. | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 4 | Las estrategias se pueden utilizar para promover la motivación emocional en el entorno laboral o académico. | | | | | |
| 5 | La autorregulación emocional impacta en la motivación y el logro de metas. | | | | | |
| 6 | La motivación intrínseca y la motivación extrínseca influyen en el contexto de las emociones. | | | | | |
| 7 | El bienestar psicológico influye en la motivación emocional de la persona. | | | | | |
| | Dimensión 2: Habilidades sociales | | | | | |
| 8 | La empatía es importante en el contexto de las habilidades sociales. | | | | | |
| 9 | Influyen las habilidades sociales en la resolución de conflictos y en la negociación. | | | | | |
| 10 | Aplican estrategias para mejorar las habilidades de trabajo en equipo y colaboración. | | | | | |
| 11 | Las habilidades sociales contribuyen al éxito profesional y personal | | | | | |
| 12 | Las habilidades de comunicación verbal y no verbal mejoran de manera permanente. | | | | | |
| 13 | Las habilidades sociales son fundamentales para establecer y mantener relaciones saludables. | | | | | |
| 14 | El asertividad y las habilidades sociales tienen relación. | | | | | |
| | Dimensión 3: La autorregulación emocional | | | | | |
| 15 | La autorregulación emocional puede ser influenciado por el factor familiar | | | | | |
| 16 | La autoestima es determinante para autorregular la emoción | | | | | |
| 17 | Durante un trabajo en equipo existen diferentes personas con capacidades | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|
| | deregular su carácter y sus emociones | | | | | |
| 18 | Una persona es capaz de cambiar su estado emocional | | | | | |
| 19 | La autorregulación emocional es clave para que una persona alcance la eficiencia | | | | | |
| 20 | La parte genética de una persona, contribuye a una persona a tener una mejor autorregulación emocional | | | | | |
| 21 | Existe algún método para mejorar la autorregulación emocional | | | | | |

II. CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA TOMA DE DECISIONES

INSTRUCCIONES: Deberán contestar todas las preguntas con una alternativa cada una de acuerdo a la escala que corresponda:

| ESCALA DE PREGUNTA | |
|--------------------|--------------|
| 1 | Nunca |
| 2 | Casi nunca |
| 3 | A veces |
| 4 | Casi siempre |
| 5 | Siempre |

| | Dimensión 1: La calidad de las decisiones tomadas | Nunca 1 | Casi nunca 2 | A veces 3 | Casi siempre 4 | Siempre 5 |
|---|--|--------------------|-------------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|
| 1 | Se puede medir o evaluar la calidad de una decisión. | | | | | |
| 2 | Existen factores que influyen en la calidad de las decisiones tomadas. | | | | | |
| 3 | Aplican estrategias o enfoques que pueden ayudar a mejorar la calidad de las decisiones tomadas. | | | | | |
| 4 | La información disponible impacta en la calidad de las decisiones | | | | | |
| 5 | Influye la experiencia previa en la toma de decisiones de alta calidad. | | | | | |
| 6 | La claridad de los objetivos y los valores personales en la calidad de las decisiones tomadas juegan un papel fundamental. | | | | | |
| 7 | Afectar el sesgo cognitivo a la calidad de las decisiones. | | | | | |
| | Dimensión 2: El grado de reflexión antes de tomar una decisión | | | | | |
| 8 | Es importante tomarse un tiempo para reflexionar antes de tomar una decisión importante | | | | | |
| 9 | Influye el nivel de reflexión en la calidad de las decisiones tomadas. | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|
| 10 | Existen factores que puedan impulsar o limitar el grado de reflexión antes de tomar una decisión. | | | | | |
| 11 | Utilizan estrategias o técnicas para aumentar el nivel de reflexión antes de tomar decisiones. | | | | | |
| 12 | Existe alguna relación entre la intuición y el grado de reflexión en la toma de decisiones. | | | | | |
| 13 | La presión externa o la influencia social afecta el grado de reflexión antes de tomar una decisión. | | | | | |
| 14 | Se pueden considerar diferentes perspectivas y opciones antes de tomar una decisión. | | | | | |
| | Dimensión 3: Experiencias pasadas | | | | | |
| 15 | Para tomar una decisión influye las experiencias pasadas | | | | | |
| 16 | Existe alguna alteración de la personalidad tras un episodio negativo | | | | | |
| 17 | Durante un trabajo en equipo se puede considerar que siempre existe un miembro con pasado frustrante | | | | | |
| 18 | Que tipo de relación tiene la conducta con las experiencias pasadas | | | | | |
| 19 | La autoestima alta o baja depende de las experiencias pasadas | | | | | |
| 20 | La sociedad refleja la salud mental de las personas. | | | | | |
| 21 | Las experiencias pasadas negativas, mayormente se dan en la etapa de la niñez. | | | | | |

Anexo 3

Validación de instrumentos

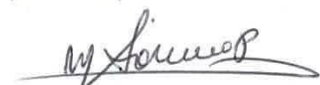
Validación de los instrumentos

JUEZ 1: Suficiencia de la variable 1

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Inteligencia emocional

| N° | Dimensiones/ Items | Pertinencia | | Relevancia | | Claridad | | Sugerencias |
|--|---|-------------|----|------------|----|----------|----|-------------|
| | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | |
| Dimensión 1: Habilidades sociales | | | | | | | | |
| 1 | Influyen las emociones en la motivación para alcanzar metas y objetivos. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 2 | La motivación emocional es fundamental en la toma de decisiones. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 3 | Las emociones positivas y negativas afectan la motivación de una persona. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 4 | Las estrategias se pueden utilizar para promover la motivación emocional en el entorno laboral o académico. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 5 | La autorregulación emocional impacta en la motivación y el logro de metas. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 6 | La motivación intrínseca y la motivación extrínseca influyen en el contexto de las emociones. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 7 | El bienestar psicológico influye en la motivación emocional de la persona. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| Dimensión 2: Habilidades sociales | | | | | | | | |
| 8 | La empatía es importante en el contexto de las habilidades sociales. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 9 | Influyen las habilidades sociales en la resolución de conflictos y en la negociación. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 10 | Aplican estrategias para mejorar las habilidades de trabajo en equipo y colaboración. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 11 | Las habilidades sociales contribuyen al éxito profesional y personal | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 12 | Las habilidades de comunicación verbal y no verbal mejoran de manera permanente. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 13 | Las habilidades sociales son fundamentales para establecer y mantener relaciones saludables. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 14 | La asertividad y las habilidades sociales tienen relación. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

ES Aplicable



Mg. Maritza Dominga SORIANO PALOMINO
 DNI N° 08876087
 Especialidad: DOCENTE UNIVERSITARIO

Validación de los instrumentos

JUEZ 2: Suficiencia de la variable 2

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: La toma de decisiones.

| N° | Dimensiones/ Items | Pertinencia | | Relevancia | | Claridad | | Sugerencias |
|----|--|-------------|----|------------|----|----------|----|-------------|
| | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | |
| | Dimensión 1: La calidad de las decisiones tomadas. | | | | | | | |
| 1 | Se puede medir o evaluar la calidad de una decisión. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 2 | Existen factores que influyen en la calidad de las decisiones tomadas. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 3 | Aplican estrategias o enfoques que pueden ayudar a mejorar la calidad de las decisiones tomadas. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 4 | La información disponible impacta en la calidad de las decisiones | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 5 | Influye la experiencia previa en la toma de decisiones de alta calidad. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 6 | La claridad de los objetivos y los valores personales en la calidad de las decisiones tomadas juegan un papel fundamental. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 7 | Afectar el sesgo cognitivo a la calidad de las decisiones. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | Dimensión 2: El grado de reflexión antes de tomar una decisión. | | | | | | | |
| 8 | Es importante tomarse un tiempo para reflexionar antes de tomar una decisión importante | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 9 | Influye el nivel de reflexión en la calidad de las decisiones tomadas. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 10 | Existen factores que puedan impulsar o limitar el grado de reflexión antes de tomar una decisión. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 11 | Utilizan estrategias o técnicas para aumentar el nivel de reflexión antes de tomar decisiones. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 12 | Existe alguna relación entre la intuición y el grado de reflexión en la toma de decisiones. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 13 | La presión externa o la influencia social afecta el grado de reflexión antes de tomar una decisión. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 14 | Se pueden considerar diferentes perspectivas y opciones antes de tomar una decisión. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

ES APLICABLE

[Handwritten Signature]

Dr. EDWIN VASQUEZ AL

07341642

ESTADÍSTICO EDUCACION

Validación de los instrumentos

JUEZ 3: Suficiencia de la variable 1

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Inteligencia emocional

| N° | Dimensiones/ Items | Pertinencia | | Relevancia | | Claridad | | Sugerencias |
|--|---|-------------|----|------------|----|----------|----|-------------|
| | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | |
| Dimensión 1: Habilidades sociales | | | | | | | | |
| 1 | Influyen las emociones en la motivación para alcanzar metas y objetivos. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 2 | La motivación emocional es fundamental en la toma de decisiones. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 3 | Las emociones positivas y negativas afectan la motivación de una persona. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 4 | Las estrategias se pueden utilizar para promover la motivación emocional en el entorno laboral o académico. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 5 | La autorregulación emocional impacta en la motivación y el logro de metas. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 6 | La motivación intrínseca y la motivación extrínseca influyen en el contexto de las emociones. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 7 | El bienestar psicológico influye en la motivación emocional de la persona. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| Dimensión 2: Habilidades sociales | | | | | | | | |
| 8 | La empatía es importante en el contexto de las habilidades sociales. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 9 | Influyen las habilidades sociales en la resolución de conflictos y en la negociación. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 10 | Aplican estrategias para mejorar las habilidades de trabajo en equipo y colaboración. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 11 | Las habilidades sociales contribuyen al éxito profesional y personal | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 12 | Las habilidades de comunicación verbal y no verbal mejoran de manera permanente. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 13 | Las habilidades sociales son fundamentales para establecer y mantener relaciones saludables. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 14 | La asertividad y las habilidades sociales tienen relación. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

Es Aplicable

E. Vargas

Mg. Evelyn Venecia Vargas Avabes
40505821.

Especialidad: Educación

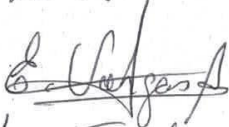
Validación de los instrumentos

JUEZ 3: Suficiencia de la variable 2

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: La toma de decisiones.

| N° | Dimensiones/ Items | Pertinencia | | Relevancia | | Claridad | | Sugerencias |
|----|--|-------------|----|------------|----|----------|----|-------------|
| | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | |
| | Dimensión 1: La calidad de las decisiones tomadas. | | | | | | | |
| 1 | Se puede medir o evaluar la calidad de una decisión. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 2 | Existen factores que influyen en la calidad de las decisiones tomadas. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 3 | Aplican estrategias o enfoques que pueden ayudar a mejorar la calidad de las decisiones tomadas. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 4 | La información disponible impacta en la calidad de las decisiones | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 5 | Influye la experiencia previa en la toma de decisiones de alta calidad. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 6 | La claridad de los objetivos y los valores personales en la calidad de las decisiones tomadas juegan un papel fundamental. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 7 | Afectar el sesgo cognitivo a la calidad de las decisiones. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | Dimensión 2: El grado de reflexión antes de tomar una decisión. | SI | NO | SI | NO | SI | NO | |
| 8 | Es importante tomarse un tiempo para reflexionar antes de tomar una decisión importante | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 9 | Influye el nivel de reflexión en la calidad de las decisiones tomadas. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 10 | Existen factores que puedan impulsar o limitar el grado de reflexión antes de tomar una decisión. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 11 | Utilizan estrategias o técnicas para aumentar el nivel de reflexión antes de tomar decisiones. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 12 | Existe alguna relación entre la intuición y el grado de reflexión en la toma de decisiones. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 13 | La presión externa o la influencia social afecta el grado de reflexión antes de tomar una decisión. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 14 | Se pueden considerar diferentes perspectivas y opciones antes de tomar una decisión. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

Es Aplicable



Mg. Evelyn Vaneida Vargas Avales.
40505821.

Especialidad: Educación

Anexo 5. Matriz de consistencia

| Título: | | | | | | | |
|--|---|--|---|--|--|---|----------------------------|
| Problemas | Objetivos | Hipotesis | Variables e indicadores | | | | |
| Problema General: | Objetivo general: | Hipotesis general: | Variable 1/Independiente: Inteligencia emocional | | | | |
| | | | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de valores | Niveles o rangos |
| ¿De qué manera la inteligencia emocional se relaciona con la toma de decisiones en los estudiantes de la escuela de la policía nacional del Perú, Huancayo – promoción 2023? | Identificar la relación entre la inteligencia emocional y la toma de decisiones en los estudiantes de la escuela de la policía nacional del Perú, Huancayo – promoción 2023 | la inteligencia emocional se relaciona significativamente con la toma de decisiones en los estudiantes de la escuela de la policía nacional del Perú, Huancayo – promoción 2023. | Motivación emocional | - La intensidad de las emociones - La expresión emocional | 1,2 3, 4 5,7 | (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre | Ordinal Tipo Likert |
| | | | Habilidades sociales | - Liderazgo - Empatía | 7, 8, 9 9, 10, 11,12, 13, 14 | | |
| | | | Autorregulación emocional | - Personalidad - Madurez | 15,16,17,18 19,20,21 | | |
| | | | | | | | |

| Problemas Específicos | Objetivos específicos | Hipotesis específicas | Variable 2/Dependiente: Toma de decisiones | | | | | | |
|--|---|--|---|---|-----------------------|--|-------------------------|--|--|
| ¿De qué manera la motivación emocional se relaciona con la toma de decisiones en los estudiantes de la escuela de la policía nacional del Perú, Huancayo – promoción 2023? | Identificar la relación entre la motivación emocional y la toma de decisiones en los estudiantes de la escuela de la policía nacional del Perú, Huancayo – promoción 2023. | La motivación emocional se relaciona significativamente con la toma de decisiones en los estudiantes de la escuela de la policía nacional del Perú, Huancayo – promoción 2023. | Dimensión | Indicadores | Ítems | | | | |
| | | | Variable 2/Dependiente: Toma de decisiones | | | | | | |
| | | | | | | Escala de valores | Niveles o rangos | | |
| ¿De qué manera las habilidades sociales se relacionan con la toma de decisiones en los estudiantes de la escuela de la policía nacional del Perú, Huancayo – promoción 2023? | Identificar la relación entre las habilidades sociales y la toma de decisiones en los estudiantes de la escuela de la policía nacional del Perú, Huancayo – promoción 2023. | Las habilidades sociales se relacionan significativamente con la toma de decisiones en los estudiantes de la escuela de la policía nacional del Perú, Huancayo – promoción 2023. | La calidad de las decisiones tomadas | - Efectividad - Eficiencia | 1, 2, 3, 4 5, 6, 7 | (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi | Ordinal Tipo Lik | | |
| | | | El grado de reflexión antes de tomar una | - Nivel de análisis crítico - Toma de decisiones | 8,9,10,11 12,13,14 | | | | |

| | | | | | | | |
|---|--|---|---|------------------------|---|---------|-----|
| promoción 2023? | | | decisión | en equipo | | siempre | ert |
| ¿De qué manera la autorregulación emocional se relaciona con la toma de decisiones en los estudiantes de la escuela de la policía nacional del Perú, Huancayo – promoción 2023? | Identificar la relación entre la autorregulación emocional y la toma de decisiones en los estudiantes de la escuela de la policía nacional del Perú, Huancayo – promoción 2023 | La autorregulación emocional se relaciona significativamente con la toma de decisiones en los estudiantes de la escuela de la policía nacional del Perú, Huancayo – promoción 2023. | | | (5) | Siempre | |
| | | | Experiencias pasadas | - Crianza - Cultura | 15,16,17,18 19,20, 21 | | |
| Diseño de investigación: | | Población y Muestra: | Técnicas e instrumentos: | | Método de análisis de datos: | | |
| Enfoque: cuantitativo Tipo: correlacional Método: Descriptivo Diseño: No experimental | | Población: 350 estudiantes de 09 secciones de segundo año de Huancayo de la Policía Nacional del Perú. Muestra: 78 estudiantes de las secciones A y B de segundo año. | Técnica: Encuesta Instrumentos: Cuestionario | | Descriptiva: Tablas de frecuencias estadísticas. Porcentajes en tablas para presentar la distribución de los datos, la estadística descriptiva para la ubicación dentro de la escala de medición. Inferencial: En la contratación de las hipótesis se desarrolló la prueba estadística no paramétrica de Kolmogorov - Smirnov. | | |



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ENRIQUEZ OLIVEROS EULOGIO ANIBAL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "La inteligencia emocional y toma de decisiones en estudiantes de la Escuela de Policía Nacional del Perú, Huancayo - promoción 2023", cuyo autor es GONGORA DAVILA CRISTHIAN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 06 de Agosto del 2023

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|---|--|
| ENRIQUEZ OLIVEROS EULOGIO ANIBAL DNI: 09466096 ORCID: 0000-0001-8511-0521 | Firmado electrónicamente por: EAENRIQUEZE el 16-08-2023 21:48:44 |

Código documento Trilce: TRI - 0643957