



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

Planificación estratégica y gestión municipal en colaboradores, Juan
Guerra – 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de Negocios

AUTOR:

Montenegro Leon, Walter (orcid.org/0009-0001-2705-9657)

ASESORES:

Dr. Delgado Bardales, Jose Manuel (orcid.org/0000-0001-6574-2759)

Dra. Contreras Julian, Rosa Mabel (orcid.org/0000-0002-0196-1351)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gerencias Funcionales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TARAPOTO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A mi mamá que siempre es mi inspiración para seguir adelante y que ahora ya no se encuentra en esta vida para seguir agradeciéndola por todo.

Walter

AGRADECIMIENTO

A los docentes de la UCV Tarapoto, por su valiosa contribución intelectual que se materializa en el presente trabajo

El autor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS**

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESORES

Nosotros, Dr. DELGADO BARDALES JOÉ MANUEL y Dra. CONTRERAS ROSA MABEL, docentes de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesores de Tesis titulada: "Planificación estratégica y gestión municipal en colaboradores, Juan Guerra – 2023", cuyo autor es MONTENEGRO LEON WALTER, constatamos que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00 %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 06 de enero de 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DELGADO BARDALES JOSÉ MANUEL DNI: 40035201 ORCID: 0000-0001-6574-2759	
CONTRERAS JULIAN ROSA MABEL DNI: 40035201 ORCID: 0000-0002-0196-1351	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR

Yo, WALTER MONTENEGRO LEÓN, estudiante de la ESCUELA DE POSTGRADO del programa de MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS, de la Universidad César Vallejo – Tarapoto, identificado con DNI N°16791221, con la tesis titulada “Planificación estratégica y gestión municipal en colaboradores, Juan Guerra – 2023”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, diciembre de 2023

Walter Montenegro León
DNIN° 16791221

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación:	16
3.2. Variables y operacionalización:	16
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	17
3.5. Procedimientos:	18
3.6. Método de análisis de datos:	18
3.7. Aspectos éticos:	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	40

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Puntajes por niveles	19
Tabla 2. Niveles de planificación estratégica	20
Tabla 3. Niveles de gestión municipal	21
Tabla 4. Prueba de normalidad	23
Tabla 5. Relación entre dimensiones de planificación estratégica y la gestión municipal	23
Tabla 6. Relación entre planificación estratégica y gestión municipal	24

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Comparativo entre dimensiones de planificación estratégica	20
Figura 2. Comparativo entre dimensiones de gestión municipal	22
Figura 3. Dispersión de datos resultantes	25

RESUMEN

En la investigación se planteó el objetivo de determinar cuál es la relación entre la planificación estratégica y la gestión municipal en colaboradores, Juan Guerra, 2023, para lo cual se utilizó una estructura metodológica, con un tipo de investigación básica, de diseño correlacional, con una población y muestra censal de 70 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Juan Guerra; entre los principales resultados se obtuvo que, el nivel de planificación estratégica en la entidad es predominantemente regular desde la percepción del 65.7% de colaboradores, mientras que el nivel de gestión pública es considerado mayoritariamente alto según el 50% de colaboradores; en la determinación de la relación entre dimensiones se encuentra que existe relación directa y significativa entre cada una de las dimensiones planeamiento estratégico, como: filosofía institucional, diagnóstico institucional y planes y proyectos, con la variable gestión municipal; la investigación concluye que, al aplicar la prueba de correlación Rho de Spearman se comprueba que existe una relación directa, significativa y de alto coeficiente de correlación entre las variables estudiadas, que permiten afirmar que, a mayor nivel de planificación estratégica, se genera mayor nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Juan Guerra en el año 2023.

Palabras clave: Planificación estratégica, gestión municipal, diagnóstico, proyectos

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between strategic planning and municipal management in collaborators, Juan Guerra, 2023, for which a methodological structure was used, with a type of basic research, correlational design, with a population and census sample of 70 employees of the District Municipality of Juan Guerra; Among the main results, it was obtained that the level of strategic planning in the entity is predominantly regular from the perception of 65.7% of collaborators, while the level of public management is considered mostly high according to 50% of collaborators; In determining the relationship between dimensions, it is found that there is a direct and significant relationship between each of the strategic planning dimensions, such as: institutional philosophy, institutional diagnosis and plans and projects, with the municipal management variable; The research concludes that, by applying Spearman's Rho correlation test, it is found that there is a direct, significant relationship with a high correlation coefficient between the variables studied, which allows us to affirm that, at a higher level of strategic planning, a higher level of strategic planning is generated. of municipal management in the District Municipality of Juan Guerra in the year 2023.

Keywords: Strategic planning, municipal management, diagnosis, projects.

I. INTRODUCCIÓN

Considerada como un instrumento esencial para tomar decisiones institucionales, la planificación estratégica, viene permitiendo adoptar la operatividad de lineamientos de política para obtener mayor eficiencia en la administración pública. Sus inicios están relacionados con procesos principalmente militares, ligadas al arte de gobernar, la habilidad de gestionar las decisiones de gobierno usando el poder del Estado. Según el recuento histórico de Bryson et al. (2018), desde los años 60, desarrollar definiciones, procesos, instrumentos y ejercicios de la planeación estratégica ha sido una práctica constante fundamentalmente en las empresas privadas; mientras que estos procesos de planeación en las entidades públicas tuvieron su punto de inicio en Norteamérica desde los años 80.

Actualmente van ocurriendo transformaciones profundas en el campo social; desde la visión de Matar y Cuervo (2017) se están produciendo contextos particulares, como, elevados procesos urbanizadores, pérdida de espacios verdes, nueva configuración en los estratos sociales y el retorno de muchos países al sector de la economía primaria, respondiendo a la elevada demanda de productos de países considerados emergentes, como China, India, entre otros. Este nuevo escenario establece desafíos para los Estados en la necesidad de articular correctamente los recursos de las entidades públicas con las metas que se requieren alcanzar, para lo cual, las herramientas del planeamiento aplicadas en los diferentes estratos de gobierno son fundamentales para mejorar la organización de las entidades y superar problemas administrativos, identificando amenazas de la realidad vigente y las oportunidades para el cambio y la modernización.

En el caso peruano, el “Plan Estratégico de Desarrollo Nacional al 2050” actualizado mediante DS 103-2023-PCM, reconoce que, a pesar de todos los avances a lo largo de varios años, se mantiene un elevado nivel de bienes y servicios que no logran responder a las exigencias de la ciudadanía en los diferentes niveles de gobierno, que se manifiesta en la alta insatisfacción

ciudadana con las instancias de Gobierno, en particular con los gobiernos locales.

En los procesos de planificación estratégica como instrumento para hacer realidad los objetivos propuestos en toda entidad pública; en referencia a los gobiernos municipales, estos procesos se vinculan con la gestión municipal que por lo general se refleja en los resultados de la ejecución presupuestal, ya que es esta herramienta financiera representa la orientación económica de la política de la entidad. A pesar de la existencia de todas estas alternativas de planeación que conduzcan a óptimos resultados de gestión, la realidad manifiesta en la gestión pública peruana ha venido generando controversiales opiniones, la disconformidad de los usuarios ha sido y continúa siendo una constante que se vio agravada en el periodo pandémico y que hasta hoy sigue siendo un problema a solucionar. (Rodríguez & Álvarez, 2020)

En materia de gestión mediante proyectos de inversión, el año 2022, según datos procesados por Comex Perú (2023), los gobiernos locales alcanzaron un avance de ejecución presupuestal en inversiones públicas de 63%, que representó un porcentaje menor que los otros niveles de gobierno; donde, de manera global los gobiernos locales del departamento de San Martín alcanzaron un avance del 68%, con mayor prevalencia en las áreas de educación, transporte, salud y seguridad; y con menor avance en los sectores, agropecuario y saneamiento.

En esta ejecución de gastos, la Defensoría del Pueblo (2022) acuñó un nuevo término a los niveles de pobreza y considera que ahora existe una pobreza multidimensional, que adicionalmente a la posibilidad de gastos en la canasta familiar, toma en cuenta el estado de la educación, salud, así como también las condiciones de vivienda, con lo cual San Martín se ubica en el tercer lugar en el país en los departamentos de mayor pobreza multidimensional abarcando al 56,3% de la población, lo cual es un indicador que las inversiones del gobierno regional y de las municipalidades no ha estado planificada hacia el cierre de las brechas para superar esta situación.

En cuanto a las necesidades de gestión municipal, en el departamento de San Martín, según la información del INEI (2023) relacionada con los indicadores de las gestiones de los gobiernos locales del país, muestra que, en el año 2022 el 27% de municipalidades requirieron de asistencia técnica en planificación estratégica institucional, el 62,3% sobre tributación y el 57,1% mostraron que requieren capacitación en procedimientos administrativos; esto es una muestra de algunas limitaciones por las que afrontaron los gobiernos locales sanmartinenses, principalmente en los primeros meses de gestión.

Además, según el INEI (2023) en la evaluación del rango de gastos ejecutados en el año 2021, las municipales de San Martín muestran que el 42,9% de ellas alcanzó gastos entre 5 y 20 millones de soles y solo el 15,6% supero gastos mayores a 20 millones de soles. En el comparativo nacional han estado por debajo del 20,4% de municipalidades del país que superaron gastos de 20 millones de soles; todo ello, a pesar de las necesidades que subsisten en las poblaciones.

En el caso del distrito de Juan Guerra, el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social [MIDIS] (2023), en sus datos de indicadores sociales, registra que en este distrito el 22,6% de pobladores se encuentra en condiciones de pobreza, la población con el servicio de agua potable alcanza al 40%, el servicio de saneamiento hacia una red pública es del 33%, el servicio de electricidad alcanza al 53% y el acceso a internet al 13% de la población; estas condiciones no favorecen a la superación de los problemas que salud y educación que están vigentes en toda la región San Martín.

Esta situación exige de grandes esfuerzos en la actual gestión municipal, sin embargo, a setiembre del año 2023 viene registrando un moderado nivel de ejecución presupuestal del 47%, en inversiones públicas, con un presupuesto inicial modificado de solo 2,007,979 soles, habiendo orientado sus inversiones en limitados proyectos programados por la gestión anterior de recreación pública y mejoramiento de la infraestructura vial, con pocos proyectos de servicios de saneamiento, salud y educación, que son los principales problemas que aquejan a la población. Esta realidad condujo a la realización

del presente estudio, para establecer la asociación entre los procesos de planeamiento estratégico y la gestión municipal

Teniendo como fundamento estas realidades se propuso como planteamiento del **problema general**: ¿Cuál es la relación entre la planificación estratégica y la gestión municipal en colaboradores, Juan Guerra – 2023?; y como **problemas específicos**: PE1. ¿Cuál es el nivel de la planificación estratégica en colaboradores de la Municipalidad Distrital de Juan Guerra 2023?, PE2. ¿Cuál es el nivel de gestión municipal en colaboradores de la Municipalidad distrital de Juan Guerra 2023?; PE3. ¿Cuál es la relación según dimensiones entre la planificación estratégica y la gestión municipal en colaboradores, Juan Guerra 2023?

El estudio realizado tiene **justificación teórica**, tomando en consideración que se ha asumido las bases conceptuales de la planificación estratégica y la gestión municipal, para evaluar la relación entre estas dos variables, pero a partir de su validación en hechos objetivos en una institución municipal, de manera que el tipo y nivel de significación de esta relación tenga sustento en datos reales. La **justificación práctica** se sustenta en que los resultados obtenidos son factibles de aplicarse a los procesos de gestión de los gobiernos locales, a partir del cumplimiento real de los procedimientos de planeación que establecen los documentos normativos vigentes emitidos por los organismos estatales. La **justificación social** se pone de manifiesto asumiendo que existen beneficiarios directos con los resultados de la investigación, como son, el gobierno local de Juan Guerra al contar con una herramienta para optimizar su gestión, así como los pobladores de ese distrito que podrán recibir mejores servicios con una mejor gestión municipal.

Entre los propósitos que buscó el estudio, se planteó como **objetivo general**: Determinar cuál es la relación entre la planificación estratégica y la gestión municipal en colaboradores, Juan Guerra – 2023; asimismo, como **objetivos específicos**: OE1. Identificar cual es el nivel de la planificación estratégica en colaboradores de la Municipalidad Distrital de Juan Guerra 2023; OE2. Evaluar el nivel de gestión municipal en colaboradores de la Municipalidad distrital de Juan Guerra – 2023; OE3. Conocer la relación según dimensiones

entre la planificación estratégica y la gestión municipal en colaboradores, Juan Guerra 2023

Igualmente, como predicciones que merecieron la comprobación estadística respectiva se formuló como **hipótesis general**: Hi: Existe relación entre la planificación estratégica y la gestión municipal en colaboradores, Juan Guerra – 2023; y como **hipótesis específicas**: HE1. El nivel de planificación estratégica de los colaboradores de la Municipalidad distrital de Juan Guerra 2023, es alto; HE2. El nivel de gestión municipal de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Juan Guerra 2023, es alto; HE3. Existe relación según dimensiones entre la planificación estratégica y la gestión municipal en colaboradores, Juan Guerra 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Previo a la fundamentación teórica de las variables se ha recabado experiencias de estudios que han abordado las variables de la presente investigación; en el plano internacional, el artículo científico de Obeidat & Mohd (2021) que se propusieron el objetivo de analizar la forma en que se asocian las prácticas de planificación estratégica con la eficacia organizacional en el sector público en Jordania; como investigación de tipo conceptual revisando los estudios previos relacionados con la planificación estratégica, el compromiso afectivo y la eficacia organizacional. Entre sus resultados encuentran como prácticas de planificación estratégica al horizonte de planificación, el lugar de planificación, la flexibilidad de la planificación y la intensidad del escaneo ambiental, al tiempo que están mediadas respectivamente por el compromiso afectivo con sus relaciones con la eficacia organizacional. Concluyen que, la organización debe tener herramientas adecuadas para motivar a los empleados a comprometerse y permanecer en la organización, y también que, los administradores públicos deben llevar a cabo la planificación estratégica de manera que mejore la real participación de los servidores en el ejercicio laboral.

La investigación de, George et al. (2019) registra como objetivo, evaluar la asociación entre la planificación estratégica y el desempeño organizacional, utilizando el esquema metodológico de una investigación de meta-análisis, de revisión documental, con una muestra de 87 correlaciones de 31 estudios empíricos; encuentra en sus resultados que, la planificación estratégica (PE) es diferente de otras formas de planificación (planificación urbana, planificación racional) y está viva en las organizaciones contemporáneas, particularmente en el sector público, tiene un impacto significativo, moderado y positivo en las organizaciones. Se concluye que, la PE es un enfoque de gestión exitoso tanto en las instituciones públicas y en las privadas siendo vías de investigación fructíferas.

El estudio cuantitativo de, Alosani et al. (2020) tuvo como propósito analizar empíricamente el efecto conjunto de la innovación y la estrategia de planificación del desempeño organizacional en una institución de Dubai, con

un modelo metodológico hipotético, realizado con una encuesta a 150 colaboradores. Los resultados estadísticos confirman el efecto de la planificación estratégica y la innovación en el desempeño organizacional. En sus resultados inferenciales se demuestra que la innovación tiene un efecto positivo y significativo en el desempeño organizacional con una significancia de 0.05 ($b = 0.239$, $t = 2.944$, $p < 0,005$). De manera similar, la relación entre la planificación estratégica y la organización, la relación es positiva y significativa al nivel de significancia de 0,001 ($b = 0,545$, $t = 7,111$, $p < 0,001$). Se concluye que, quienes toman las decisiones en las organizaciones deben reconocer el potencial de las prácticas de innovación y planificación estratégica para agregar valor la gestión institucional; el efecto de la innovación y la planificación estratégica en desempeño organizacional.

A nivel nacional, la investigación de Chirinos et al. (2022), se propuso el objetivo de evaluar la gestión administrativa en los colaboradores de las municipalidades peruanas durante el periodo pandémico, en una investigación de tipo descriptiva, diseño no experimental, con el uso de encuestas virtuales aplicadas a 384 colaboradores municipales del país. El estudio parte de considerar que la gestión administrativa municipal vio afectada con la presencia del Covid-19 al no tener planes de contingencia; entre sus resultados encuentran que, el 54,7% de colaboradores muestra conformidad con el planeamiento, organización, dirección y control, frente a un 32,2% que muestra su desacuerdo; el estudio concluye que, existió una importante y mayoritaria aceptación de los colaboradores con la gestión administrativa municipal.

El estudio de, Saldaña et al. (2020) formularon el objetivo de evaluar la importancia de las políticas estatales y la planificación estratégica como instrumentos determinantes para la solución de problemas sociales en el Perú, en una investigación cualitativa de técnicas documentales; encuentran en sus resultados que, se ensayaron varios esfuerzos para mejorar el sistema nacional de planeamiento estratégico, pero no ha logrado constituirse como una herramienta efectiva que oriente el desarrollo armónico nacional, entre otras razones, por los constantes cambios de funcionarios y de orientación

política de este órgano que depende de la PCM. La investigación concluye que actualmente, alcanzar el posicionamiento del SINAPLAN pasa por reconocimiento constitucional como organismo autónomo para lograr institucionalizar los procesos de planificación en los distintos niveles estatales y contar con un CEPLAN autónomo que conduzca el planeamiento estratégico nacional

La investigación de, Duran (2021) se propuso estudiar la incidencia del planeamiento estratégico en el desarrollo organizacional en un gobierno local peruano, en un estudio cuantitativo, correlacional-causal, como muestra a 50 servidores municipales, aplicando cuestionarios de encuesta; alcanzo entre sus resultados que, existe un óptimo nivel de planeamiento estratégico en la entidad, e igualmente en materia de desarrollo organizacional, que luego de la evaluación inferencial se obtuvo datos de una relación positiva entre las variables: EL estudio concluye que, se ha podido evidenciar estadísticamente que ante mayores niveles de planeamiento estratégico se presenta mayores niveles de desarrollo organizacional.

En su estudio, Panta (2023), se formuló el objetivo de describir el comportamiento del clima organizacional y el plan estratégico como elementos fundamentales en el fortalecimiento de las entidades del Estado: la investigación fue de enfoque cualitativo, con revisión literaria, llegando a recopilar 50 artículos referidos a las variables de estudio desarrollados en distintos escenarios; encontrando como resultados que, en materia de clima organizacional hay evidencias que demuestran la importancia de mantener un clima favorable al interior de las organizaciones, con personal capacitado y con competencias adecuadas para la función que desempeñan, que contribuyan a dotar de óptimos servicios en las instituciones. Respecto del planeamiento estratégico, se observó que los instrumentos aplicados para la planificación constituyen valiosos elementos para la consecución de la visión y objetivos institucionales. El estudio concluye que existe alta valoración en las organizaciones respecto del planeamiento estratégico, lo que está contribuyendo a un óptimo clima organizacional.

En referencia a los fundamentos teóricos de la presente investigación, partiendo de las teorías sobre la planificación estratégica, se parte de definir el término planificación que, según, Mattar & Lengyel (2022) es considerado como un proceso que contiene las acciones y su interdependencia secuencial en términos de la deseabilidad de resultados, constituyendo, un componente fundamental del comportamiento inteligente.

En este marco general del planeamiento, la planificación estratégica es considerada como el esfuerzo de una organización para alcanzar con la claridad necesaria sus objetivos mirando hacia el futuro; para ello se hace necesario conocer el entorno, definir hacia dónde se dirige la institución y cómo se piensa lograr ese tránsito (Valencia, 2016). Este proceso sistemático es utilizado por aquellas organizaciones que se orienten al desarrollo de proyectos en perspectiva de lograr los objetivos diseñados por la institución. (Novillo & Luy, 2022)

La planificación estratégica es considerada también como un elemento indispensable en la gestión, como soporte de la toma de decisiones institucionales para la definición de lo que se pretende realizar en la actualidad encaminado hacia logros de futuro adecuándose a los cambios y exigencias que demanda el entorno, orientado siempre al logro de máxima eficacia y eficiencia en los servicios que presta la institución. Constituye tofo un proceso de la administración institucional estableciendo metas prioritarias, diseñando indicadores y estrategias de logro, con el establecimiento de responsabilidades funcionales del personal. (Alencastro, et al., 2020)

Es necesario tener presente que la planificación estratégica se inserta dentro de una gestión estratégica para la formulación de estrategias, mecanismos de implementación, además de acciones de aprendizaje continuo. Mediante este proceso la gestión estratégica puede contribuir a la consolidación de los objetivos estratégicos organizacionales y en esa medida generar valor público. Para estos propósitos existen diversos enfoques de planificación estratégica; están los enfoques de procesos integrales, los de procesos parciales, así como también los enfoques de contenido y de fuerzas competitivas (Bryson & George, 2020). Además, esta herramienta de

planificación tiene importante valor para evaluar la forma como se han implementado las políticas en la gestión pública. (Méndez, 2020)

En la estructura de la planificación estratégica, se establecen fases, que según autores difieren en algunos componentes sin cambios profundos; Olguín (2019) considera necesario el desarrollo de tres fases de trabajo, la primera está referida a la filosofía institucional, donde se tenga en consideración la misión, visión, valores, además de los objetivos generales; la segunda fase que comprende el diagnóstico institucional con el uso de la herramienta FODA y a partir de allí la formulación de las líneas estratégicas; la tercera fase contiene el diseño de planes, con los procesos de control, evaluación y programación del trabajo.

La filosofía institucional constituye un factor indispensable para toda institución, toda vez que, tener definidos con claridad su misión, visión y objetivos puede permitir una correcta planificación e identificación de las acciones a desarrollar por el conjunto de los colaboradores (Santistevan y Sumba, 2019). En sus componentes, la visión debe orientarse hacia el largo, plazo de la forma más amplia para superar los posibles desafíos y alcanzar el éxito organizacional; la misión debe describir los propósitos que persigue la institución; los valores deben orientar el camino para alcanzar la visión y la misión; y, los objetivos deben estructurarse como logros de desempeño (Sánchez, 2021)

Los objetivos que se formulen en el planeamiento estratégico pueden tener proyección de mediano y largo plazo, pero siempre teniendo como norte orientador a la misión institucional, representan los resultados de mayor importancia que se espera alcanzar, Todo objetivo debe ser formulado con claridad para ser cumplidos con el uso de menores recursos posibles; además deben ser cuantificables, ejecutables en cantidad y deben mostrar coherencia con los propósitos de la organización (Andía, 2016).

Los valores en el planeamiento estratégico, constituyen aspectos de vital importancia en la vida institucional, están presentes en cada norma y política organizacional y se encuentran contenidos en los procedimientos de trabajo; implican expectativas de comportamiento que debe caracterizar a la

organización (Rivai, 2020). Uno de los valores es la integridad, que se refiere a la personalidad tendiente a los valores de la bondad, lo cual significa que, al desempeñar sus funciones, los colaboradores no solo cumplen con sus obligaciones (Rahmadani, 2020). Más que eso, muestran rasgos positivos, como ser honestos (no atreverse a cometer actos que violen la ley), ser justos en la prestación de servicios a todas las partes interesadas. (Meidisyah & Syamsir, 2020)

La responsabilidad es otro de los valores estratégicos donde se demuestra sinceridad en el trabajo, como actitud que contribuye de manera definitiva a la idoneidad en la ejecución de las tareas, que a su vez repercute en el desempeño (Hendra, 2020). Otro valor es la innovación, que tiene como propósito construir un óptimo estado de ánimo en el trabajo, aportando ideas y fomentando creatividad para el cumplimiento de tareas mediante una mentalidad inteligente. (Purwanto, et, al., 2020)

Otro valor que se proponen muchas organizaciones es la ejemplaridad, donde se promueve una cultura laboral ejemplar, que enfatice actitudes humanas en el trabajo, donde los colaboradores muestren actitudes de amabilidad, cortesía, gentileza y paciencia. Desarrollar estas actitudes, genera mayor conciencia en la prestación de servicios y posibilita lograr mayor satisfacción en el servicio por parte de los usuarios. (Sugiarti et al., 2021)

En la fase del diagnóstico, el uso de la herramienta FODA es fundamental para que las organizaciones evalúen sus condiciones de funcionamiento y para analizar los escenarios al interior y exterior de la institución. En los elementos que componen esta herramienta, las fortalezas se refieren a los elementos internos que permiten facilitar el logro de sus objetivos, mientras que las debilidades son aquellos elementos internos que interfieren con el éxito organizacional. Las oportunidades se relacionan con los aspectos externos que contribuyen con el logro de los objetivos para acortar brechas e iniciar nuevas actividades. Las amenazas, son componentes del entorno externo de la organización consideradas como barreras para el logro de los objetivos. (Benzaghta et al., 2021)

La fase III del planeamiento estratégico referido a los planes y proyectos operativos considera los planes alternativos y de contingencia como resultado de un proceso de análisis diagnóstico de la organización que pueden obstruir, impedir o desviar los objetivos y las metas a alcanzar, fusionando problemas, en suma, estableciendo procesos de toma de decisiones que posibiliten el óptimo logro de objetivos estratégicos de la institución. (Al-Jedibi, 2022)

La segunda variable de la investigación esta referida a la gestión municipal que, para el caso peruano, las municipalidades tienen un marco normativo dispuesto por la Ley N° 27972 “Ley Orgánica de Municipalidades” (LOM) que define a las municipalidades como instituciones de gobierno promotores del desarrollo vecinal, son órganos autónomos para el manejo de sus procesos económicos, políticos y administrativos en sus atribuciones dispuestas por ley. Tienen un ámbito provincial o distrital, según la jurisdicción a la que representan.

Las municipalidades, en su estructura orgánica, cuenta con un Concejo Municipal, que en su composición interna está presidido por el alcalde y el número de regidores elegidos para determinado periodo, este órgano cumple funciones normativas y de fiscalización. Por su parte, la Alcaldía es considerada como el órgano ejecutivo, que tiene establecidas sus funciones y atribuciones en la LOM.

Entendiendo que las municipalidades son entidades estatales, sus procesos de gestión que desarrollan se enmarcan en la gestión pública que, según, Blas, et al. (2022) tiene como perspectiva el desarrollo de diversas tareas, entre las que está el diseño de metodologías y procedimientos para la operatividad de políticas públicas, con la respectiva administración de los recursos destinados desde el gobierno central, con el objeto de dar atención a los requerimientos de los pobladores.

Desde este marco general la gestión municipal consta de los procesos que se implementan para el fomento y promoción del desarrollo local, para lo cual ponen en operación estrategias y acciones para planificar y ejecutar proyectos para la cobertura de necesidades de los pobladores de la jurisdicción de su competencia (INEI, 2019). Entre las áreas de trabajo de la gestión municipal

se destaca el desarrollo económico local, el desarrollo de servicios sociales, la operatividad de la limpieza pública, la implementación de servicios de seguridad ciudadana, los procesos de gestión del riesgo de desastres y la participación vecinal.

El desarrollo económico local es considerado como una de las estrategias vitales que se sugieren en la actualidad para impulsar la generación de empleo y contribuir en la reducción de la pobreza, especialmente en el contexto de las tendencias globales hacia la descentralización, para lo cual se debe explorar y el desarrollar las potencialidades de las diferentes áreas económicas de la localidad. (Wijjayanti, et al., 2020)

Una de las orientaciones en estas proyecciones de desarrollo se dirige a prestar mayor atención al tema del espíritu empresarial mediante el establecimiento de micro y pequeñas empresas, teniendo en cuenta que existe amplia evidencia que muestra que el desempeño de las MYPE significaron componentes fundamentales para el desarrollo de una nación (Shakeel, et al., 2020) constituyendo además un elemento de bienestar de las sociedades al generar empleos, economía e innovaciones (Mozumdar, et al., 2020). Para el caso de las municipalidades peruanas se considera necesario el incentivo a las Micro y Pequeñas Empresas (MYPE) mediante procesos de capacitación con el propósito de optimizar sus procesos de producción y comercialización, fomentando la artesanía y el turismo, y promoviendo las actividades de servicios que requiere la población.

Los servicios sociales que están a cargo de las municipalidades son dirigidos a los grupos poblacionales de mayor vulnerabilidad, como los es atender a los adultos mayores con el funcionamiento del “Centro Integral de Atención al Adulto Mayor (CIAM)” que tienen como respaldo normativo a la “Ley de la Persona Adulta Mayor N° 30490”, como espacios para la integración de estas personas; también se considera de responsabilidad municipal la “Oficina Municipal de Atención a la Persona con Discapacidad (OMAPED)” que, conforme a la “Ley Orgánica de Municipalidades” se requiere de espacio para promover la organización y participación de la población con reconocidas discapacidades. Además, dentro de los servicios sociales también se

consideran al funcionamiento de la “Defensoría municipal del niño y del adolescente”, biblioteca municipal, promoción de la infraestructura Deportiva y los servicios de recreación y cultura.

Limpieza pública es considerada como un servicio de alta valoración porque se utiliza como un medio para la reducción de riesgos ambientales y de salubridad para las personas; consta de ciertas fases, que se inicia con la recolección domiciliaria, pasa por el diseño de las rutas, el proceso de transporte, hasta llegar a la disposición final. La puesta en práctica de este servicio a cargo de las municipalidades tiene en el Perú, un marco normativo, como la Ley N° 27314 “Ley General de Residuos Sólidos”; además en el año 2017 se aprueba el Decreto Legislativo N° 1278 “Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos”. Esta ley brinda orientaciones para la implementación del servicio de limpieza pública a cargo de los gobiernos locales, para tener en cuenta tres elementos importantes para una óptima gestión de los residuos sólidos, que son: su uso como materia prima, la implementación de procesos de industrialización del reciclaje; y, las decisiones para involucrar a actores clave en toda esta nueva visión del proceso. (Rivera et al., 2020)

La seguridad ciudadana, como preocupación global, especialmente en los países de América Latina, es considerada como una preocupación por la mejora del orden social ante el incremento de la delincuencia, con alternativas diversas, que van desde las políticas puramente represivas hasta aquellas que apuestan por la prevención y control social que pueda poner freno a la propagación de la violencia (Emerson, 2020). En el Perú, el denominado “Serenazgo” es el servicio de seguridad ciudadana a cargo de las municipalidades para brindar niveles aceptables de seguridad a la población; la implementación de este servicio pasa por dotar de la necesaria infraestructura y equipamiento que garanticen su funcionamiento, como; unidades móviles sean estos vehículos motorizados o no motorizados, equipamiento de seguridad como uniformes e implementación de seguridad; y, los equipos para comunicación y videovigilancia.

La gestión del riesgo de desastres comprende importantes categorías de mitigación, que se consideran como planificación del uso del suelo, códigos y

normas de construcción; seguros; prácticas de ingeniería y construcción; y estrategia de alerta (Mojtahedi & Lan, 2017). En el Perú, la Directiva N° 001-2012-PCM/SINAGERD “Lineamientos para la Constitución y Funcionamiento de los Grupos de Trabajo de la Gestión de Riesgo de Desastres en los Tres Niveles de Gobierno”, aprobada mediante la Resolución Ministerial N° 276-2012-PCM, establece estos grupos de trabajo como espacios que articulen la planificación e intervenciones de las unidades orgánicas donde participan las municipalidades para el diseño de diversos instrumentos como los planes de contingencia, de prevención y de operaciones de emergencia, y los mapas de identificación de zonas de riesgo.

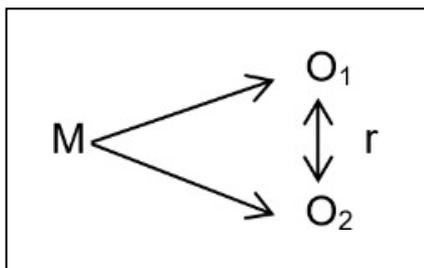
La participación vecinal, es considerada como un componente del control político para el logro de espacios que contribuyan a formar ciudadanos con mayor compromiso con la gestión municipal, estableciendo un nexo entre la ciudadanía y el gobierno local (Núñez, et al., 2019). En la actualidad, los pobladores tienen mayores exigencias de los gobiernos, piden más transparencia en el uso de los recursos y requieren de mayor participación para dotar de transparencia a la gestión (Eslava & Chacón, 2018) igualmente, el enfoque participativo en los procesos democráticos toma en cuenta que involucrar de manera directa a la población en el planeamiento y toma de decisiones constituye un componente elemental para una gestión democrática (González & Soler, 2021). Esta participación vecinal en la gestión municipal se manifiesta con el reconocimiento de los delegados vecinales y su participación en los procesos seguidos para la elaboración del presupuesto participativo, así como para la formulación del plan de desarrollo concertado, en audiencias públicas de rendición de cuentas; y en las juntas vecinales.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación:

Asumiendo clasificación de las investigaciones según su naturaleza, la presente es una investigación teórica, que conforme al concepto de Mikolajewicz & Komarova (2019), corresponde al tipo que busca obtener conocimientos que se inserten en los fundamentos científicos de la temática de estudio; siendo así, se pretende alcanzar conocimientos referidos a las variables de planificación estratégica y gestión municipal, en base a la realidad encontrada en un gobierno local.

Se asumió el diseño no experimental correlacional para la investigación, donde se midieron cada una de las variables, para finalmente determinar su relación estadística, conforme al esquema que sigue:



3.2. Variables y operacionalización:

Variable 1: Percepción de planificación estratégica

Variable 2: Percepción de gestión municipal

El detalle de qué y cómo se midieron cada una de las variables se precisa en la operacionalización registrada en anexos.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población:

Desde la apreciación teórica de Sucasaire (2018) la población en una investigación estará compuesta por los elementos donde se medirán las variables; por tanto, la población en esta investigación estuvo compuesta por los 70 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Juan Guerra.

Muestra.

Se consideró como muestra censal, que implica asumir el total de los integrantes de la población; como tal, la muestra se compuso de 70 colaboradores de la Municipalidad distrital de Juan Guerra

Muestreo:

Al haberse utilizado una muestra censal, no fue aplicable la utilización de sistema de muestreo alguno.

Unidad de análisis:

Un trabajador de la Municipalidad Distrital de Juan Guerra

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Para el trabajo de requerir la información necesaria para la consecución de los propósitos de la investigación y teniendo en consideración el tamaño de la muestra, se asumió la técnica de la encuesta que permitió medir ambas variables, para lo cual se construyó como instrumentos dos cuestionarios en base a los indicadores operacionalizados-

Validez

La validez de cada cuestionario se determinó con la aplicación del método de evaluación de expertos, para lo cual se solicitó la participación como evaluadores de 5 expertos, 4 de ellos especialistas en temas de gestión municipal y un especialista en metodología de la investigación, con cuyos resultados se aplicó la prueba V de Aiken obteniendo como coeficiente 0.96 para el cuestionario de planificación estratégica y de 0.97 para el cuestionario de gestión municipal, que representa alta validez de ambos instrumentos. Las fichas de validación y el resultado de la prueba V de Aiken, se presentan en anexos.

Confiabilidad

Para evaluar el grado de aplicabilidad del instrumento a poblaciones similares, los cuestionarios se sometieron a la prueba estadística Alfa de Cronbach, obteniendo como resultados que ambos instrumentos alcanzan óptimos niveles de confiabilidad. En el caso del cuestionario de

planificación estratégica se tuvo el valor de 0.865 y en el caso del cuestionario de gestión municipal, el valor de 0.860

3.5. Procedimientos:

Antes de proceder a la aplicación de los cuestionarios se utilizó el método del consentimiento informado para su aplicación a los integrantes de la muestra que, Manti & Licari (2018) lo conceptúa como la autorización escrita que brinda cada integrante de la muestra donde acepta ser partícipe voluntario en la realización del estudio, después de haber sido informado de lo que se propone el estudio y de todas las características relevantes que determinen su decisión de ser partícipe de la investigación.

La fase de aplicación de los instrumentos se ha realizado estableciendo el tiempo suficiente para dotar de toda la información necesaria a los informantes, de manera que se evite errores en el llenado de los cuestionarios, principalmente en lo correspondiente al uso de las opciones que brinda la escala Likert para cada una de las respuestas.

Al culminar el trabajo de campo, los cuestionarios aplicados tuvieron una minuciosa revisión para evitar casos excluidos en los reportes del procesamiento estadístico.

3.6. Método de análisis de datos:

Asumiendo que los cuestionarios con escala Likert merecen un procesamiento específico, se determinaron los puntajes por cada miembro de la muestra, con lo cual se procedió a aplicar métodos de estadística descriptiva para encontrar los niveles representativos de cada variable, que se presentan en tablas de frecuencias absolutas y relativas, así como en gráficos de barras donde se muestra información comparativa.

Para procesar los datos sobre la medición de las variables, teniendo en consideración la cantidad de preguntas y la valoración de la escala Likert en ambos cuestionarios aplicados, se ha establecido el siguiente baremo o escala de valores por niveles:

Tabla 1
Puntajes por niveles

Niveles	Puntajes	
	Mínimo	Máximo
Bajo	15	35
Regular	36	55
Alto	56	75

Para comprobar la aceptación o no de las hipótesis, teniendo en consideración que la medición en escala Likert corresponde a una escala ordinal, se utilizó una prueba de correlación que corresponda a este tipo de escala, como lo es la prueba Rho de Spearman.

3.7. Aspectos éticos:

Para cumplir con los requisitos éticos de la investigación, se respetó estrictamente las disposiciones institucionales establecidas por la UCV para trabajos de investigación; asimismo, en el marco de los componentes éticos internacionales, se cumplió con el principio de beneficencia al haber alcanzado al gobierno local en estudio la información resultante lograda para que los puedan utilizar en los procesos de planeamiento y toma de decisiones institucionales.

En cuanto al principio de maleficencia, los resultados del estudio no afectan a personas ni a la institución municipal, por el contrario, muestra datos objetivos que pueden servir de aporte a la gestión. En el principio de justicia se ha tomado como participantes de la muestra sin preferencias de ningún tipo, procurando tener la percepción de todas las áreas de la entidad. En el marco del principio de autonomía, la investigación ha sido realizada por el autor sin exigencias ni presiones externas.

IV. RESULTADOS

4.1 Nivel de planificación estratégica en colaboradores de la Municipalidad Distrital de Juan Guerra 2023

Tabla 2

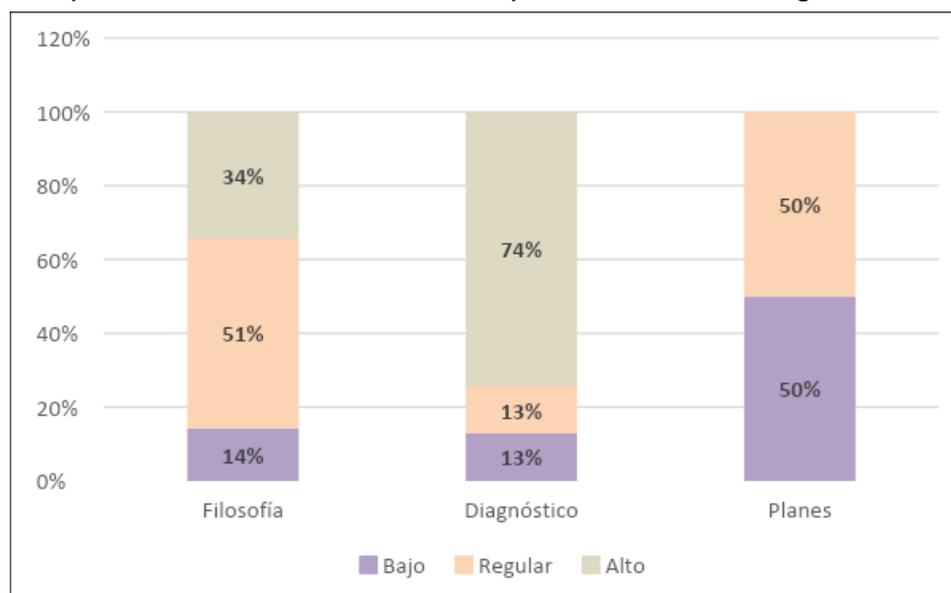
Niveles de planificación estratégica

	Rangos	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	15-35	10	14,3
Regular	36-55	46	65,7
Alto	56-75	14	20,0
Total		70	100,0

Los resultados que se evidencian en la Tabla 2, muestran que el porcentaje mayoritario del 65.7% de colaboradores consideran que planificación estratégica en la entidad municipal se ubica en el nivel regular; el nivel alto alcanza el 20% y el nivel bajo 14.3%, como porcentajes de percepción menor que los colaboradores asumen en materia de planificación.

Figura 1

Comparativo entre dimensiones de planificación estratégica



En el análisis de los resultados entre las dimensiones de planificación estratégica se observa en la Figura 1 que, existe un predominante nivel regular de desarrollo de la filosofía institucional; en lo referido a la aplicación del diagnóstico institucional, predomina el nivel alto; y, en el desarrollo de planes y proyectos existe una percepción que esta dimensión se aplica entre los niveles bajo y regular, sin opinión alguna que tenga un nivel alto de aplicación; todo ello desde la percepción de los colaboradores.

4.2 Nivel de gestión municipal en colaboradores de la Municipalidad distrital de Juan Guerra – 2023

Tabla 3

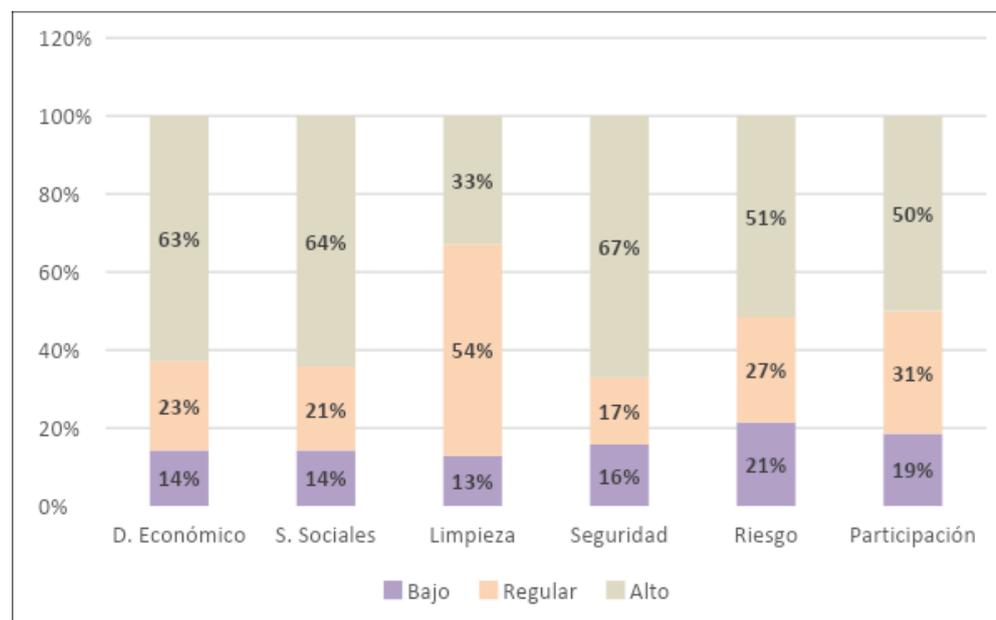
Niveles de gestión municipal

	Rangos	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	15-35	13	18.6
Regular	36-55	22	31.4
Alto	56-75	35	50.0
Total		70	100.0

En referencia a la percepción de los colaboradores sobre la gestión municipal, la Tabla 3 muestra que la mayoría (50%) considera que el nivel de gestión predominante es alto, mientras que un sector considerable representado por el 31.4% considera que el nivel es regular y una percepción minoritaria del 18.6% tiene la apreciación que la gestión se ubica en el nivel bajo.

Figura 2

Comparativo entre dimensiones de gestión municipal



Los resultados del estudio de las dimensiones de gestión municipal, mostrados en la Figura 2, demuestran que, en líneas generales, los colaboradores de la entidad perciben que esta gestión se ubica en un nivel alto, con mayor prevalencia en cuanto al desarrollo económico, servicios sociales, seguridad ciudadana, gestión del riesgo de desastres y participación vecinal; solamente en la dimensión de limpieza pública se evidencia que la percepción mayoritaria es de considerarla como regular.

4.3 Nivel de relación según dimensiones entre la planificación estratégica y la gestión municipal

Como paso previo a la aplicación de las pruebas de correlación, se aplicó una prueba de normalidad de los datos, utilizando la prueba de Kolmogorov-Smirnov en consideración que la muestra es mayor a 50 elementos. Se parte de la hipótesis nula que los datos tienen una distribución normal y la hipótesis alterna que, los datos no tienen una distribución normal. Se acepta la hipótesis nula si el valor de significación es mayor que 0.05

Tabla 4

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Planificación estratégica	.357	70	.000
Gestión municipal	.202	70	.000
Filosofía institucional	.362	70	.000
Diagnóstico	.350	70	.000
Planes y proyectos	.191	70	.000

En los resultados de la prueba de normalidad se observa que el valor de significación es de 0.00, menor que el estadístico 0.05, por tanto, se rechaza la hipótesis nula del supuesto de normalidad y se acepta la hipótesis alterna, en el sentido que los datos no tienen una distribución normal; por lo que, la prueba de correlación utilizada fue una prueba no paramétrica Rho de Spearman

Para el caso de la relación de la primera dimensión, se parte de la hipótesis nula que no existe relación entre filosofía institucional y la gestión municipal; aplicada la prueba se aceptara esta hipótesis nula si la significación bilateral p es mayor que 0.05. Igual premisa es válida para las pruebas de correlación restantes

Tabla 5

Relación entre dimensiones de planificación estratégica y la gestión municipal

		Filosofía institucional	Diagnóstico	Planes y proyectos
	Coeficiente de correlación	,771	,893	,690
Rho de Spearman	Gestión municipal	.000	.000	.000
	N	70	70	70

Los resultados de la tabla 5 muestran que, la relación entre las dimensiones de filosofía institucional y diagnóstico con la gestión

municipal, tienen coeficientes de correlación es positivos y altos, 0.771 y 0.893 respectivamente y un valor de significación bilateral es de 0.000, como tal, la hipótesis nula es rechazada y se acepta la hipótesis alterna afirmando que, la relación es directa, fuerte y significativa.

Asimismo, los resultados evidencian que, la relación entre la dimensión de planes y proyectos con la gestión municipal tiene un coeficiente correlación medianamente fuerte, de signo positivo y una significación bilateral de 0.000, inferior al referente estadístico 0.05, por lo que, la correlación es directa y significativa

4.4 Nivel de relación entre las variables de planificación estratégica y gestión municipal

La hipótesis nula de la relación entre variables expresa que, no existe relación entre planificación estratégica y gestión municipal; la aceptación de esta hipótesis requiere de un valor del estadístico de referencia “p” menor o igual a 0.05.

Tabla 6

Relación entre planificación estratégica y gestión municipal

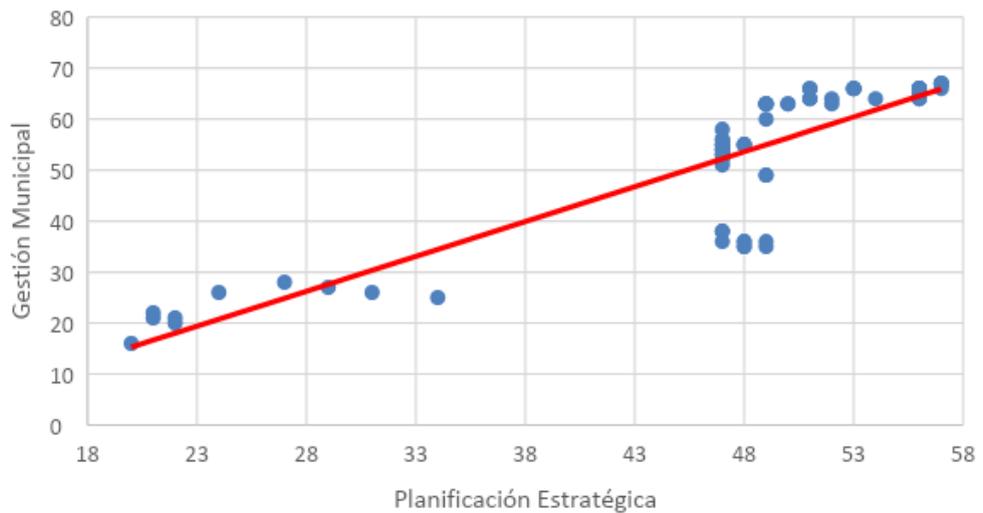
			Planificación estratégica	Gestión municipal
Rho de Spearman	Planificación estratégica	Coeficiente de correlación	1.000	,890**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	70	70
	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	,890**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	70	70

Los resultados que registra la Tabla 6, muestran que el coeficiente de correlación como valor de dependencia lineal entre las variables es de 0.890, con signo positivo como indicador de relación directa o que las variables están correlacionadas en la misma dirección, es además cercano a 1, como indicador de relación muy fuerte; asimismo con el

valor del estadístico de referencia de 0.000, indicador de alta significación, se da por rechazada la hipótesis nula, aceptando la hipótesis alterna como evidencia estadística que existe relación directa y significativa entre la planificación estratégica y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Juan Guerra en el año 2023.

Figura 3

Dispersión de datos resultantes



El gráfico de dispersión muestra la comprobación del tipo de relación directa que hay entre planificación estratégica y gestión municipal, al registrarse que los puntajes de los colaboradores tienen una orientación ascendente de izquierda a derecha; asimismo, el coeficiente de determinación (R^2) tiene un rango que indica cómo la variable dependiente se explica mediante la variable independiente

V. DISCUSIÓN

Los resultados de la investigación, iniciando por el primer objetivo específico referido al nivel de planificación estratégica desde la percepción de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Juan Guerra, se ha encontrado que el 65.7% de colaboradores, como porcentaje mayoritario, consideran que planificación estratégica en la entidad municipal se ubica en el nivel regular; el nivel alto alcanza una percepción del 20% y el nivel bajo el 14.3%; con lo cual se evidencia una tendencia de aceptación a haberse cumplido los procesos de planeación estratégica que se orientan desde los organismos del Estado, principalmente desde el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN) para la elaboración del instrumento de gestión que permite definir la estrategia del gobierno local para el logro de sus objetivos institucionales, en la perspectiva de avanzar en la mejora de los servicios que se pone a disposición de la población; pero, como lo precisa Valencia (2016), estos objetivos deben ser proyectivos, a mediano y largo plazo, mirando al futuro.

Tanto Juan Guerra como el resto de municipios del país manejan instructivos del CEPLAN que les permite contar con las herramientas necesarias para sacar adelante su plan estratégico, esto constituye un valioso aporte para el logro de este objetivo, en coherencia con lo que sostienen Obeidat & Mohd (2021) cuando en su investigación precisan que toda organización debe contar con herramientas adecuadas para motivar a los empleados y desarrollar los procesos inherentes a la planificación estratégica con carácter participativo, donde se recoja el aporte de los trabajadores.

En los resultados del comportamiento de las dimensiones de planificación estratégica se ha evidenciado que el nivel predominante en el desarrollo de la filosofía institucional es el nivel regular representado por el 51%, seguido del nivel alto con el 34% de percepción, quiere decir que existe una tendencia favorable a aceptar que los elementos que contienen la filosofía de la institución, como la visión, misión, valores y objetivos, sí están presentes en el ideal de los trabajadores por la información recibida en los talleres realizados, pero también se hace necesario, como lo señala Bryson & George

(2020), que estos elementos de la filosofía deben ser parte del aprendizaje continuo y no solo en las etapas de elaboración de planes, para así generar valor público.

En la dimensión de diagnóstico institucional, se ha observado que predomina el nivel alto, según la percepción del 74% de colaboradores, con mínimos porcentajes de aceptación en los niveles bajo y regular, lo cual muestra una gran identificación de los trabajadores con el conocimiento de los problemas que afronta la entidad y de sus posibilidades de superarlos, teniendo en cuenta que, como lo señalan Benzaghta et al. (2021), es de vital importancia que las organizaciones evalúen sus condiciones de funcionamiento analizando los entornos internos y externo, siempre que se oriente a la asunción de compromisos de todos los colaboradores para superar las dificultades, controlando las amenazas, utilizando sus fortalezas y aprovechando la oportunidades.

La dimensión de planes y proyectos es la que menos resultados favorables tiene en la percepción de los colaboradores, se observa que predominan los niveles bajo y regular en porcentajes iguales (50%), sin ninguna aceptación hacia el nivel alto, que se explica por las dificultades que existen en la ejecución de proyectos que no colman las expectativas de la población ante el bajo presupuesto inicial modificado aprobado para el presente año de solo 2 millones de soles, por lo que esto debe merecer la atención especial de los responsables de la gestión municipal para que en el presupuesto 2024 se considere aquellos proyectos que vayan acorde con las necesidades de la población, que además, desde la visión de Al-Jedibi (2022), deben ser el resultado del análisis diagnóstico de la institución, procurando que la toma de decisiones tenga coherencia con los objetivos estratégicos diseñados.

En los resultados del segundo objetivo específico referidos al nivel de gestión municipal en la Municipalidad distrital de Juan Guerra, se puede observar que el 50% de colaboradores, representando la percepción mayoritaria, consideran que el nivel de gestión es predominante alto, mientras que otro grupo considerable, representado por el 31.4%, considera que el nivel es regular, son pocos los que emiten una apreciación de bajo nivel de la gestión;

este resultado muestra una aceptación de los trabajadores sobre la forma como se está conduciendo la actual gestión, que se traducen en los servicios que ponen a disposición de los pobladores, porque los gobiernos locales, desde la opinión de Blas et al. (2022) debe garantizar el desarrollo de todas las tareas necesaria para poner en práctica las políticas públicas, administrando con eficiencia los recursos destinados desde el gobierno central, para la atención de las necesidades de la comunidad. Además, se entiende que como gestión nueva existe la disposición de superar las deficiencias que dejó la gestión anterior, que se espera tenga sostenibilidad esta tendencia aceptable.

En los resultados de las dimensiones de gestión municipal se evidencia que, en líneas generales, existe una percepción de mantener el nivel alto en la mayoría de las dimensiones desde la percepción de los colaboradores; así, en la dimensión de desarrollo económico, este nivel alto alcanza el 63%, como reconocimiento al apoyo que se brinda desde la entidad a la promoción y desarrollo de las Mypes que funcionan en la jurisdicción distrital, entendiendo que este gremio empresarial debe constituir el motor del desarrollo local, como lo reconocen Shakeel, et al. (2020), cuando afirman que hay evidencias en distintos espacios geográficos del mundo que estas empresas han significado elementos esenciales para el desarrollo de las naciones.

En la dimensión de servicios sociales el nivel alto alcanza el 64% como reconocimiento al cumplimiento de los servicios dirigidos a grupos vulnerables de la población, como los adultos mayores y las personas con discapacidades, teniendo en cuenta que estos servicios están asignados desde la normatividad nacional para su cumplimiento por parte de los gobiernos locales. La dimensión de seguridad ciudadana también alcanza el nivel alto con un 67% de aceptación por los colaboradores de la entidad, ante las acciones que se realizan para garantizar un clima de paz ciudadana.

La dimensión de gestión del riesgo de desastres también obtiene un porcentaje alto de aceptación representada por el 51% de colaboradores, que desde su percepción, muestran conformidad con los planes de Contingencia que tiene la entidad para la prevención de posibles desastres en el distrito,

como también con el funcionamiento de los equipos de intervención rápida para posibles casos de inundaciones, como ya ha sucedido en años anteriores con desbordes del río Cumbaza en periodos de invierno; estos antecedentes deben merecer especial importancia con alternativas que vayan incluso más allá de las actuales medidas municipales, que desde la experiencia de Mojtahedi & Lan (2017) deben integrar la planificación del uso del suelo, códigos y normas constructivas, prácticas de ingeniería y construcción; y sobre todo, estrategias de alerta permanente.

La dimensión de participación vecinal alcanza también un 50% de nivel alto, considerando que este gobierno local, al igual que el resto del país, debe cumplir orientaciones de participación comunal en diversas acciones municipales, como en el presupuesto participativo, en el planeamiento participativo, para lo cual, en el caso de Juan Guerra, existen los delegados de las organizaciones de la sociedad civil registrados para su participación en las convocatorias de la Municipalidad, con ello, desde la óptica de Núñez et al. (2019) se van a ir consolidando importantes espacios que puedan contribuir en la formación de ciudadanos con mayor compromiso con la gestión municipal, fortaleciendo el necesario nexo entre la ciudadanía y la municipalidad.

La única dimensión de gestión municipal que no logra aceptables niveles de percepción por los colaboradores es la de limpieza pública, que solo llega al 33% de nivel alto y 50% de nivel regular y un considerable sector del 13% que la considera en el nivel bajo, como evidencia que existen reconocidas dificultades para un servicio óptimo que satisfaga las expectativas de los pobladores, principalmente en los componentes de equipamiento para el servicio y en cuanto a los problemas que se tiene con la limitada disposición que tiene el relleno sanitario de Yacucatina; ambas limitaciones, no permiten un óptimo funcionamiento del servicio de limpieza pública, ni tampoco el cabal cumplimiento de lo que disponen las normas relacionadas con la gestión de residuos sólidos, que desde la interpretación de Rivera et al. (2020), subsiste la necesidad que este servicio de limpieza se integre a una nueva gestión de residuos sólidos, con su uso como materia prima y la implementación de

procesos de industrialización del reciclaje, de manera que el distrito camine en la tendencia mundial de esa nueva visión del manejo de residuos para reducir los altos niveles de contaminación del planeta.

En el tercer objetivo específico referido al nivel de relación entre las dimensiones de la planificación estratégica y la gestión municipal, los resultados obtenidos en la relación entre la filosofía institucional y la gestión municipal, muestran que existe una relación de tipo directa, quiere decir que a mayores niveles de filosofía institucional se evidencia mayores niveles de gestión municipal; además hay evidencia estadística que esta relación es altamente significativa.

Con este resultado, la entidad debe tomar en cuenta que por más que se muestre en la actualidad, niveles aceptables en los componentes de la filosofía institucional, esto debe ser sostenible en el tiempo si se aspira a contar con aceptables resultados en la gestión en los años que restan del periodo de gobierno, deben tener presente que, conforme lo sostiene George et al. (2019), esto es producto del significativo impacto que genera en las organizaciones, el planeamiento desde un enfoque estratégico.

En la determinación de la relación del diagnóstico institucional con la gestión municipal, al igual que en el resultado anterior, hay evidencia estadística que esta relación es directa y significativa, con lo cual la entidad también debe sostener en el tiempo una aceptación a las acciones que adopte para contar con un diagnóstico con participación de todos los actores, que incluya colaboradores y población, para garantizar éxitos en la gestión, en consonancia con los resultados del estudio de Duran (2021), en el sentido que un óptimo nivel de planeamiento, desde el diagnóstico, se refleja directamente en el desarrollo de la organización.

Similares resultados de relación se han evidenciado entre los planes y proyectos con la gestión municipal, aunque con una fuerza moderada de coeficiente de correlación, pero que al existir relación directa quiere decir que si los planes y proyectos no caminan al ritmo de los otros componentes del planeamiento, como se ha evidenciado en el presente año, se va a ver

afectada la gestión; esto obliga a que los proyectos que se consideren en el presupuesto 2024 deben representar el sentir mayoritario de la comunidad; en similitud a los resultados del estudio de Panta (2023), cuando encuentra que los proyectos formulados en el etapa de la planificación son valiosos elementos para el logro de la visión y objetivos institucionales, que se deben traducir en una óptima gestión organizacional.

El los resultados del objetivo general de la presente investigación, sometidos a la prueba Rho de Spearman los resultados de las variables se encuentra que el nivel de relación entre la planificación estratégica y gestión municipal del distrito de Juan Guerra, es directa y significativa, lo cual implica que, a mayores niveles de planificación estratégica existen mayores niveles de gestión municipal; en similitud a lo encontrado en la investigación de Alosani et al. (2020), cuando muestra evidencias estadísticas que los efectos que genera la planificación estratégica en el desempeño de la organización, son altamente positivos y que es tarea de los que toman las decisiones en las organizaciones de reconocer con hechos el potencial de las prácticas de innovación y planificación estratégica, para de esa manera agregar valor la gestión institucional.

Se trata entonces que desde la autoridad municipal y sus gerencias se valore el planeamiento como una importante herramienta de gestión que tenga como punto de partida la valoración del entorno y que esté pensado en orientación futura, como base para adecuadas tomas de decisiones en la perspectiva de lograr objetivos estratégicos, como lo propone Novillo & Luy (2022), no solo pensados en el presente sino también a futuro, orientado hacia el desarrollo de planes también estratégicos, que en el caso de los gobiernos locales deben tener como reto la solución a los problemas de la comunidad.

En estos propósitos hay factores que debe superar la Municipalidad de Juan Guerra, la necesidad de formular proyectos que sean el reflejo de las aspiraciones comunales y la optimización del servicio de limpieza pública, para lo cual la planeación debe garantizar una participación realmente representativa de la población, donde también se formulen alternativas viables para el tratamiento de los residuos en la localidad.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1.** Existe relación directa, fuerte y significativa entre las variables de planificación estratégica y gestión municipal, con un coeficiente de correlación de 0.890 y un p-valor de 0.000, con lo cual se afirma que, a mayor nivel de planificación estratégica, existe mayor nivel de gestión municipal.
- 6.2.** La planificación estratégica, tiene un predominante nivel alto del 35% desde la percepción de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Juan Guerra, como muestra de aceptación a los procesos de planeamiento de la gestión; igualmente se considera predominantemente alto (74%) la dimensión del diagnóstico institucional, a diferencia de la percepción mayoritaria de nivel regular las dimensiones de filosofía institucional y planes y proyectos.
- 6.3.** La gestión municipal es valorada predominantemente de nivel alto por el 35% de colaboradores de la Municipalidad en estudio, como muestra de aceptación a la gestión; la misma valoración de nivel alto se presenta en las dimensiones de desarrollo económico (63%), servicios sociales (64%), seguridad ciudadana (67%), gestión del riesgo de desastres (51%) y participación vecinal (50%), mientras que la dimensión de limpieza pública es considerada de un predominante nivel regular.
- 6.4.** Existe una relación directa y significativa entre las dimensiones de filosofía institucional, y diagnóstico institucional, con la variable de gestión municipal, con fuerte coeficiente de correlación de 0.771 y 0.893 respectivamente; además de una relación directa y significativa, pero de moderada fuerza de correlación (0.690), entre la dimensión de planes y proyectos y la gestión municipal.

VII. RECOMENDACIONES

- 6.1.** Que, el gerente municipal de la entidad, tome las previsiones necesarias para garantizar la participación representativa de la comunidad en los procesos de planeación participativa, para lo cual deben actualizar la base de datos de las organizaciones representativas del distrito.
- 6.2.** Que, el sub gerente de gestión ambiental de la entidad municipal considere en el plan de gestión de residuos sólidos 2024, el inicio de acciones para el procesamiento de los residuos con un proyecto de valorización con producción de compost, con participación comunal, orientado a reducir los volúmenes de residuos orgánicos que se destinan a la disposición final.
- 6.3.** Que, el sub gerente de planificación de la entidad, evalúe la gestión de los proyectos ejecutados en el 2023, en el comparativo con los objetivos estratégicos formulados, dando prioridad a la ejecución de proyectos de infraestructura urbana, educación y salud que no fueron ejecutados el presente año.
- 6.4.** Que, el director de Posgrado de la Universidad César Vallejo, promueva una investigación de las mismas variables estudiadas, pero teniendo como muestra a los pobladores del distrito de Juan Guerra, para que se pueda establecer un comparativo con los resultados del presente estudio.

REFERENCIAS

- Al-Jedibi, W. (2022). The Strategic Plan of the Information Technology Deanship- King Abdulaziz University-Saudi Arabia. *International Journal for Applied Information Management*, 2(4), 84-94. <http://ijaim.net/journal/index.php/ijaim/article/view/40/44>
- Alencastro, A., Castañón, J. C., Quiñonez, M. & Egas, F. E. (2020). Planificación estratégica para el desarrollo territorial de la Provincia Esmeraldas en Ecuador. *Revista de ciencias sociales*, 26(3), 130-147. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7565472>
- Alosani, M. S., Yusoff, R., & Al-Dhaafri, H. (2020). The effect of innovation and strategic planning on enhancing organizational performance of Dubai Police. *Innovation & Management Review*, 17(1), 2-24. https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/INMR-06-2018-0039/full/html?utm_campaign=Emerald_Strategy_PPV_November22_RoN
- Andía, W. (2016). Enfoque metodológico para los objetivos estratégicos en la planificación del sector público. *Industrial data*, 19(1), 28-32. <https://www.redalyc.org/pdf/816/81650062004.pdf>
- Blas, F. G., Uribe, Y. C., Cacho, A. & Valqui, J. M. (2022). Modernización del Estado en la gestión pública: Revisión sistemática. *Revista de ciencias sociales*, 28(5), 290-301. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8471692>
- Benzaghta, M. A., Elwalda, A., Mousa, M. M., Erkan, I., & Rahman, M. (2021). SWOT analysis applications: *An integrative literature review*. *Journal of Global Business Insights*, 6(1), 55-73. <https://www.doi.org/10.5038/2640-6489.6.1.1148>
- Bryson, J., & George, B. (2020). Strategic management in public administration. In Oxford. *Research Encyclopedia of Politics*. <https://doi.org/10.1093/acrefore/9780190228637.013.1396>
- Bryson, J. M., Edwards, L. H., & Van Slyke, D. M. (2018). Getting strategic about strategic planning research. *Public management review*, 20(3), 317-339. <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/14719037.2017.1285111>

- Chirinos, J. W. C., Clavo, N. G., Llontop, V. E. P., & Núñez, M. M. (2022). Gestión administrativa durante la Covid-19 en los colaboradores de las municipalidades en Perú. *Revista de ciencias sociales*, (3), 294-305. <https://www.redalyc.org/journal/280/28071865020/28071865020.pdf>
- Comex Perú (2023). *Reporte eficacia del gasto público. Resultados para el año 2022*. Sociedad de Comercio Exterior del Perú. <https://www.comexperu.org.pe/upload/articles/reportes/reporte-eficacia-010.pdf>
- Decreto Legislativo N° 1278. Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos. (22 de diciembre de 2016). https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/12809/Decreto-Legislativo-N_-1278.pdf?v=1530656651
- Decreto Supremo N° 057-2004-PCM. Reglamento de la Ley General de Residuos Sólidos. Normas Legales. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2310527/Decreto%20Supremo%20N%C2%BA%20057-2004-PCM.pdf?v=1635201061>
- Decreto Supremo N° 103-2023-PCM. (13 de setiembre de 2023). Normas Legales <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/5131082/DS%20103-2023-PCM.pdf?v=1697640991>
- Decreto Supremo N° 024-2021-MIMP. (26 de julio de 2021). Reglamento de la Ley de la persona Adulta Mayor. Normas Legales <https://www.mimp.gob.pe/adultomayor/archivos/reglamentoley30490.pdf>
- Defensoría del Pueblo. (2022). *Pobreza multidimensional en el Perú. Un enfoque desde los derechos humanos*. Informe Defensorial N° 188-2022-DP. <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2022/11/Pobreza-Multidimensional-y-DDHH.pdf>
- Duran, K. (2021). Planeamiento estratégico en el desarrollo organizacional de una municipalidad peruana. *Revista Científica SEARCHING de Ciencias Humanas y Sociales*, 2(1), 59-67. <https://doi.org/10.46363/searching.v1i2.142>
- Emerson, R. G. (2020). Who is the citizen in citizen security? *Latin American Research Review*, 55(3), 529-543. <https://www.cambridge.org/core/journals/latin-american-research->

- review/article/who-is-the-citizen-in-citizen-security/5AB114A876DF936760746C6C3B798A53
- Eslava, R., & Chacón, E. (2018). Presupuesto Participativo: un análisis en el contexto latinoamericano. *Revista Gestión y Desarrollo Libre*, 3(6), 220-234. https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/gestion_libre/article/view/8152
- George, B., Walker, R. M., & Monster, J. (2019). Does strategic planning improve organizational performance? A meta-analysis. *Public Administration Review*, 79(6), 810-819. <https://doi.org/10.1111/puar.13104>
- González, A. y Soler, A. (2021). Nuevas miradas de los presupuestos participativos: Los resultados de la participación desde la perspectiva política y técnica. *OBETS. Revista de Ciencias Sociales*, 16(1), 135-150. <https://doi.org/10.14198/OBETS2021.16.1.09>
- Hendra, H. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Universitas Tjut Nyak Dhien Medan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 1-12. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i1.4813>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2023). *Indicadores de Gestión Municipal 2022*. Publicaciones INEI https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1902/libro.pdf
- Ley N° 27972. Ley Orgánica de Municipalidades. (26 de mayo de 2003). <https://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/27972.pdf>
- Ley N° 27314. Ley General de Residuos Sólidos. (20 de julio de 2000). https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/284282/256070_L27314-2000.pdf20190110-18386-1edym6s.pdf?v=1547177532
- Ley N° 30490. Ley de la Persona Adulta Mayor. (20 de julio de 2016). <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3766931/Ley%20N%C2%B0%2030490.pdf?v=1666119068>
- Manti, S. & Licari, A. (2018). How to obtain informed consent for research. *Breathe*, 14(2), 145-152. <https://doi.org/10.1183/20734735.001918>
- Máttar, J., & Cuervo, L. M. (Eds.). (2017). *Planificación para el desarrollo en América Latina y el Caribe* (Vol. 3). Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

- <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/55cfe013-0aff-481a-89e1-bfe920dbe07f/content>
- Mattar, M. G., & Lengyel, M. (2022). Planning in the brain. *Neuron*, 110(6), 914-934. <https://doi.org/10.1016/j.neuron.2021.12.018>
- Meidisyah, N. M., & Syamsir, S. (2020). Pengaruh Integritas Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Lingkungan Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Dinas Kota Padang. *Jurnal Perspektif: Jurnal Kajian Sosiologi dan Pendidikan*, 3(1), 70-77. <http://dx.doi.org/10.24036/perspektif.v3i1.191>
- Méndez, J. L. (2020). La planificación estratégica en el sector público. Estado del arte y reflexiones generales. *Estado abierto*, 6, 59-80. <https://publicaciones.inap.gob.ar/index.php/EA/article/view/297/276>
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social [MIDIS]. (2023). *Reportes Interactivos*. <https://sdv.midis.gob.pe/RedInforma/Reporte/Reporte?id=18>
- Mikolajewicz, N., & Komarova, S. (2019). Meta-analytic methodology for basic research: a practical guide. *Frontiers in physiology*, 10,203. <http://dx.doi.org/10.3389/fphys.2019.00203>
- Mojtahedi, M. & Lan, B. (2017). Critical attributes for proactive engagement of stakeholders in disaster risk management. *International journal of disaster risk reduction*, 21, 35-43. <https://doi.org/10.1016/j.ijdrr.2016.10.017>
- Mozumdar, L., Van Der Velde, G., & Omta, S. W. F. (2020). Determinants of the business performance of women entrepreneurs in the developing world context. *MDPI, J Multidisciplinary Scientific Journal*, 3, 215–235.
- Novillo, E. F.& Luy, W. A. (2022). Planificación estratégica y nivel de vida: revisión sistemática. *Polo del Conocimiento*, 7(11), 2097-2111. <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/5009-26103-1-PB.pdf>
- Núñez, L. A., Pedroza, R. I., & Sánchez, J. A. (2019). Responsabilidad social y participación ciudadana en una municipalidad distrital de Lima Metropolitana. *Revista Gobierno y Gestión Pública*, 6(2). http://pre-produccion.aulavirtualusmp.pe/ojs24_321/index.php/RGGP/article/view/127
- Obeidat, S. & Mohd, M. (2021). Strategic planning and public sector effectiveness in Jordan: A conceptual approach. *Turkish Journal of Computer and*

- Mathematics Education* (TURCOMAT), 12(10), 5319-5331.
<https://doi.org/10.17762/turcomat.v12i10.5335>
- Olgúin, C. (2019). Importancia del plan estratégico en la gestión bibliotecaria en beneficio de los usuarios y la biblioteca. *MÉI: Métodos de Información*, 10(19), 55-74. <https://doi.org/10.5557/IIMEI10-N19-055074>
- Panta, E. (2023). La incidencia del clima organizacional y el plan estratégico para fortalecer las instituciones públicas. Una revisión literaria. *Revista de Climatología Edición Especial Ciencias Sociales*, 23, 425. <https://doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.424-433>
- Rahmadani, S. (2020). Pengaruh lingkungan kerja dan integritas terhadap kinerja pegawai. *Jess Journal of Education on Social Science*, 4(2), 165-179. <https://doi.org/10.24036/jess.v4i2.293>
- Resolución Ministerial N° 276-2012-PCM. Aprueba Directiva N° 001-2012-PCM/SINAGERD “Lineamientos para la Constitución y Funcionamiento de los Grupos de Trabajo de la Gestión de Riesgo de Desastres en los Tres Niveles de Gobierno”. (24 de octubre de 2012). <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/575289/-123964383266359657620200403-42207-1gz8ibl.pdf?v=1585965996>
- Rivai, A. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 213-223. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i2.5291>
- Rivera, G., Jiménez, W., Quispe, E. & Ramírez, H. (2020). *La prestación del servicio de Limpieza Pública en el Perú: Un análisis de los determinantes de su eficiencia*. Documento de Investigación en Control Gubernamental. Contraloría General de la República. Lima, Perú. <https://www.enc.edu.pe/encimages/SEI/ICLP1.pdf>
- Rodríguez, E., & Álvarez, A. (2020). América Latina ante la COVID-19, impacto político y económico de una pandemia. *Pensamiento propio*, 45-82. <https://www.cries.org/wp-content/uploads/2021/01/007-pinzon-garcia.pdf>
- Saldaña, R., Rodríguez, N. & Rodríguez, V. (2020). Políticas públicas y planificación estratégica en Perú. *Quipukamayoc*, 28(57), 101-111. <https://doi.org/10.15381/quipu.v28i57.18636>

- Sánchez, J. A. (2021). Planificación estratégica, algunas reflexiones teóricas. *Folleto gerenciales*, 25(1), 62-72. RNPS: 2087, ISSN: 1817-1788
- Santistevan, K., & Sumba, R. Y. (2019). La cultura organizacional-ambiental y la educación en valores: reflexiones para la sostenibilidad en Manabí, Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(2), 331-334. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202019000200331&script=sci_arttext
- Shakeel, M., Yaokuang, L., & Gohar, A. (2020). Identifying the entrepreneurial success factors and the performance of women-owned businesses in Pakistan: *The moderating role of national culture*. *SAGE Open Journal*, 1(1), 1–17. <https://doi.org/10.1177/2158244020919520>
- Sugiarti, E., Finatariani, E., & Rahman, Y. T. (2021). Earning Cultural Values as A Strategic Step to Improve Employee Performance. *Scientific Journal of Reflection: Economic, Accounting, Management and Business*, 4(1), 221-230. <https://doi.org/10.37481/sjr.v4i1.270>
- Sucasaire, J. (2022). *Orientaciones para la selección y el cálculo del tamaño de la muestra de investigación*. Primera edición digital. <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20500.12390/3096>
- Valencia, W. A. (2016). Enfoque metodológico para los objetivos estratégicos en la planificación del sector público. *Industrial data*, 19(1), 28-32. <https://www.redalyc.org/pdf/816/81650062004.pdf>
- Wijijayanti, T., Agustina, Y., Winarno, A., Istanti, L. & Dharma, B. (2020). Rural Tourism: A Local Economic Development, *Australasian Accounting, Business and Finance Journal*, 14(1), 2020, 5-13. [doi:10.14453/aabfj.v14i1.2](https://doi.org/10.14453/aabfj.v14i1.2)

ANEXOS

Matriz de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
V1: Percepción de planificación Estratégica	Herramienta de gestión, soporte de la toma de decisiones institucionales para la definición de lo que se pretende encaminado hacia logros de futuro adecuándose a los cambios y exigencias que demanda el entorno (Alencastro, et al., 2020).	Proceso que orienta lo debe ejecutar la gestión de la Municipalidad de Juan Guerra a mediano y largo plazo, medido con la aplicación de un cuestionario	Filosofía institucional	Misión Visión Valores Objetivos	Ordinal
			Diagnóstico	Fortalezas Debilidades Oportunidades Amenazas	
			Planes y proyectos	Planes operativos Planes de contingencia	
V2: Percepción de gestión Municipal	Proceso de desarrollo de tareas, diseño de metodologías y procedimientos para la puesta en práctica de políticas públicas, con el propósito de atender las necesidades de los pobladores (Blas et al., 2022)	Realización de las acciones inherentes al gobierno local determinadas por Ley, medidas a través de un cuestionario	Desarrollo económico	Apoyo a MYPEs Promoción de artesanía Promoción del turismo	Ordinal
			Servicios sociales	Atención al Adulto Mayor Atención a la Persona con Discapacidad Defensoría municipal	
			Limpieza pública	Operatividad del servicio Equipamiento Tratamiento de residuos sólidos	
			Seguridad ciudadana	Serenazgo Infraestructura y equipamiento	
			Gestión del riesgo de desastres	Planes de contingencia Planes de prevención	
			Participación vecinal	Participación en planes y presupuesto Juntas vecinales	

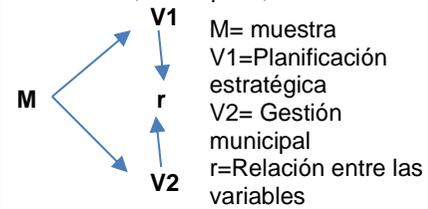
Matriz de consistencia

“Planificación estratégica y gestión municipal en colaboradores, Juan Guerra – 2023 “

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre la planificación estratégica y la gestión municipal en colaboradores, Juan Guerra – 2023?</p> <p>Problemas específicos: PE1. ¿Cuál es el nivel de la planificación estratégica en colaboradores de la Municipalidad Distrital de Juan Guerra 2023?</p> <p>PE2. ¿Cuál es el nivel de gestión municipal en colaboradores de la Municipalidad distrital de Juan Guerra 2023?</p> <p>PE3. ¿Cuál es la relación según dimensiones entre la planificación estratégica y la gestión municipal en colaboradores, Juan Guerra 2023?</p>	<p>Objetivo general Determinar cuál es la relación entre la planificación estratégica y la gestión municipal en colaboradores, Juan Guerra – 2023</p> <p>Objetivos específicos OE1. Identificar cual es el nivel de la planificación estratégica en colaboradores de la Municipalidad Distrital de Juan Guerra 2023</p> <p>OE2. Evaluar el nivel de gestión municipal en colaboradores de la Municipalidad distrital de Juan Guerra - 2023</p> <p>OE3. Conocer la relación según dimensiones entre la planificación estratégica y la gestión municipal en colaboradores, Juan Guerra 2023</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Hi: Existe relación entre la planificación estratégica y la gestión municipal en colaboradores, Juan Guerra – 2023</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>HE1. El nivel de planificación estratégica de los colaboradores de la Municipalidad distrital de Juan Guerra 2023, es alto</p> <p>HE2. El nivel de gestión municipal de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Juan Guerra 2023, es alto.</p> <p>HE3. Existe relación según dimensiones entre la planificación estratégica y la gestión municipal en colaboradores, Juan Guerra 2023.</p>	<p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumentos Cuestionario</p>
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones	

Tipo: Básica

Diseño: No experimental, cuantitativa, transversal, descriptiva, correlacional.



Población y muestra (censal) estuvo conformada por 70 colaboradores de la Municipalidad distrital de Juan Guerra

Variables	Dimensiones
Percepción de planificación estratégica	Filosofía institucional
	Diagnóstico institucional
	Planes y proyectos
Percepción de gestión Municipal	Desarrollo económico
	Servicios sociales
	Limpieza pública
	Seguridad ciudadana
	Gestión del riesgo
	Participación vecinal

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Cuestionario de planificación estratégica

Estimado colaborador:

Se le pone a su disposición un cuestionario de preguntas para determinar los niveles de planificación estratégica que se aplica en la Municipalidad Distrital de Juan Guerra; por favor responda a cada pregunta con sinceridad. Muchas gracias.

La escala de respuestas es la siguiente:

- 1) Nada
- 2) Poco
- 3) Regular
- 4) Bastante
- 5) Mucho

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	1	2	3	4	5
1. Filosofía institucional					
Ha participado de algún taller u otro evento donde se haya tratado el Plan Estratégico de la Municipalidad					
Conoce en detalle lo que establece la misión institucional					
Conoce en detalle lo que establece la visión institucional					
Conoce los objetivos estratégicos que persigue la institución					
Recuerda cuáles son los valores que se tienen en cuenta en el trabajo diario					
2. Diagnóstico					
Ha participado de algún taller donde se elabore el diagnóstico de la Municipalidad					
Conoce cuáles son las fortalezas que tiene la Municipalidad para la gestión institucional					

Conoce cuales son las debilidades que dificultan el trabajo institucional en la Municipalidad					
Conoce cuáles son las oportunidades que puede hacer uso la Municipalidad para lograr los objetivos institucionales					
Conoce cuáles son las amenazas que debe superar la Municipalidad para lograr los objetivos institucionales					
3. Planes y proyectos					
Ha tenido información de los planes y proyectos programados para este año					
Conoce qué proyectos inversión tiene programados la Municipalidad en el presupuesto de este año					
Los trabajadores son informados del avance de ejecución de los proyectos considerados en el presupuesto anual					
Conoce de los procesos de control que se aplican para los proyectos en ejecución					
Ha sido parte o ha sido informado de la evaluación de los proyectos ejecutados					

Cuestionario de gestión municipal

Estimado colaborador:

Se le pone a su disposición un cuestionario de preguntas para determinar los niveles de gestión municipal que caracteriza a la Municipalidad Distrital de Juan Guerra; por favor responda a cada pregunta con sinceridad. Muchas gracias.

La escala de respuestas es la siguiente:

- 1) Nunca
- 2) Casi nunca
- 3) A veces
- 4) Casi siempre
- 5) Siempre

GESTIÓN MUNICIPAL	1	2	3	4	5
1. Desarrollo económico local					
Se tiene registradas en la Municipalidad a las Micro y Pequeñas Empresas (Mypes) de la localidad					
Se han realizado eventos de capacitación a las Mypes de la localidad					
Se realizan ferias u otros eventos para promover la producción de la localidad					
2. Servicios sociales					
Funciona el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor u otro programa para apoyo a la tercera edad en la Municipalidad					
Funciona la Oficina Municipal de Atención a la Persona con Discapacidad (OMAPED) en la Municipalidad					
Se desarrollan actividades municipales para promover el deporte y la cultura en el distrito					

3. Limpieza Pública					
Funciona con regularidad el servicio de limpieza pública					
Se cuenta con los equipos y personal suficiente para el funcionamiento del servicio de limpieza pública					
Se ha implementado un servicio de reciclaje de residuos a cargo de la Municipalidad					
4. Seguridad ciudadana					
Funciona el serenazgo o algún servicio municipal de seguridad ciudadana					
Se observa efectividad en el servicio de seguridad ciudadana municipal					
5. Gestión del riesgo de desastres					
La Municipalidad cuenta con planes de Contingencia para prevenir posibles desastres en el distrito					
Existen equipos de intervención rápida como apoyo en casos de inundación u otros fenómenos naturales					
6. Participación Vecinal					
Participan con regularidad los delegados de organizaciones en las convocatorias de la Municipalidad					
Están organizadas las juntas vecinales promovidas por la Municipalidad					

CONSENTIMIENTO INFORMADO (*)

CONSENTIMIENTO INFORMADO (*)

Título de la investigación: Planificación estratégica y gestión municipal en colaboradores, Juan Guerra – 2023.

Investigador: Walter Montenegro León

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en una investigación titulada "Planificación estratégica y gestión municipal en colaboradores, Juan Guerra – 2023", cuyo objetivo de la investigación es determinar cuál es la relación entre la planificación estratégica y la gestión municipal en colaboradores, Juan Guerra – 2023. Esta investigación es desarrollada por el estudiante de posgrado, del Programa Académico de Maestría en Administración De Negocios – MBA Executive, de la Universidad César Vallejo del campus Tarapoto y filial Tarapoto, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Municipalidad Distrital de Juan Guerra.

El estudio parte de considerar que las municipales de San Martín, en el comparativo nacional, han estado por debajo del resto de municipalidades del país que superaron gastos en ejecución presupuestal de proyectos; todo ello, a pesar de las necesidades que subsisten en las poblaciones. En el caso del distrito de Juan Guerra, a setiembre del año 2023 viene registrando un moderado nivel de ejecución presupuestal del 47%, en inversiones públicas, con un presupuesto inicial modificado de solo 2,007,979 soles, habiendo orientado sus inversiones en limitados proyectos programados por la gestión anterior de recreación pública y mejoramiento de la infraestructura vial, con pocos proyectos de servicios de saneamiento, salud y educación, que son los principales problemas que aquejan a la población. Esta realidad condujo a la realización del presente estudio, para establecer la asociación entre los procesos de planeamiento estratégico y la gestión municipal, planteando como problema general: ¿Cuál es la relación entre la planificación estratégica y la gestión municipal en colaboradores, Juan Guerra – 2023?; y como problemas específicos: PE1. ¿Cuál es el nivel de la planificación estratégica en colaboradores de la Municipalidad Distrital de Juan Guerra 2023?, PE2. ¿Cuál

es el nivel de gestión municipal en colaboradores de la Municipalidad distrital de Juan Guerra 2023?; PE3. ¿Cuál es la relación según dimensiones entre la planificación estratégica y la gestión municipal en colaboradores, Juan Guerra 2023?

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación, se realizará lo siguiente:

1. Una encuesta donde se plantearán algunas preguntas sobre el estado de la planificación estratégica y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Juan Guerra.
2. Este cuestionario tendrá un tiempo aproximado de 60 minutos y se realizará en el ambiente de cada organización política. Las respuestas de la encuesta, serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá algún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Walter Montenegro León, email: walmoleon@gmail.com y Docente Asesor: Delgado Bardales, José Manuel.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

..... JOSE LAZO ARCE

Fecha y hora:

18/09/23 4:20PM



Firma

DNI.....80671293.....

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Ha participado de algún taller u otro evento donde se haya tratado el Plan Estratégico de la Municipalidad				X				X				X	
2	Conoce en detalle lo que establee la misión institucional				X			X					X	
3	Conoce en detalle lo que establee la visión institucional				X			X				X		
4	Conoce los objetivos estratégicos que persigue la institución				X			X					X	
5	Recuerda cuáles son los valores que se tienen en cuenta en el trabajo diario				X			X					X	
Nº	DIMENSIONES / ítems													
1	Ha participado de algún taller donde se elabore el diagnóstico de la Municipalidad				X			X					X	
2	Conoce cuáles son las fortalezas que tiene la Municipalidad para la gestión institucional				X			X					X	
3	Conoce cuales son las debilidades que dificultan el trabajo institucional en la Municipalidad				X			X					X	
4	Conoce cuáles son las oportunidades que puede hacer uso la Municipalidad para lograr los objetivos institucionales				X			X					X	
5	Conoce cuáles son las amenazas que debe superar la Municipalidad para lograr los objetivos institucionales				X			X					X	
Nº	DIMENSIONES / ítems													
1	Ha tenido información de los planes y proyectos programados para este año				X			X					X	
2	Conoce qué proyectos inversión tiene programados la Municipalidad en el presupuesto de este año				X			X					X	
3	Los trabajadores son informados del avance de ejecución de los proyectos considerados en el presupuesto anual				X			X					X	
4	Conoce de los procesos de control que se aplican para los proyectos en ejecución				X			X					X	X
5	Ha sido parte o ha sido informado de la evaluación de los proyectos ejecutados				X			X					X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Ramírez García, Gustavo DNI: 01109463

Especialidad del validador (a): Dr. en investigación

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Tarapoto 4 de octubre de 2023


Dr. Gustavo Ramírez García
 DNI. 01109463

Firma del experto informante

ATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Se tiene registradas en la Municipalidad a las Micro y Pequeñas Empresas (Mypes) de la localidad			X				X					X	
2	Se han realizado eventos de capacitación a las Mypes de la localidad			X				X					X	
3	Se realizan ferias u otros eventos para promover la producción de la localidad			X				X					X	
Nº	DIMENSIONES / ítems													
1	Funciona el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor u otro programa para apoyo a la tercera edad en la Municipalidad			X			X						X	
2	Funciona la Oficina Municipal de Atención a la Persona con Discapacidad (OMAPED) en la Municipalidad			X				X					X	
3	Se desarrollan actividades municipales para promover el deporte y la cultura en el distrito			X				X					X	
Nº	DIMENSIONES / ítems													
1	Funciona con regularidad el servicio de limpieza pública			X			X						X	
2	Se cuenta con los equipos y personal suficiente para el funcionamiento del servicio de limpieza pública			X				X					X	
3	Se ha implementado un servicio de reciclaje de residuos a cargo de la Municipalidad			X				X					X	
Nº	DIMENSIONES / ítems													
1	Funciona el serenazgo o algún servicio municipal de seguridad ciudadana			X				X					X	
2	Se observa efectividad en el servicio de seguridad ciudadana municipal			X				X					X	
Nº	DIMENSIONES / ítems													
1	La Municipalidad cuenta con planes de Contingencia para prevenir posibles desastres en el distrito			X				X					X	
2	Existen equipos de intervención rápida como apoyo en casos de inundación u otros fenómenos naturales			X				X					X	
Nº	DIMENSIONES / ítems													
1	Participan con regularidad los delegados de organizaciones en las convocatorias de la Municipalidad			X			X						X	
2	Están organizadas las juntas vecinales promovidas por la Municipalidad			X				X					X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Ramírez García, Gustavo DNI: 01109463

Especialidad del validador (a): Dr. en investigación

Tarapoto 4 de octubre de 2023

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semiántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Dr. Gustavo Ramírez García
DNI. 01109463

Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

N°	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Ha participado de algún taller u otro evento donde se haya tratado el Plan Estratégico de la Municipalidad				X				X				X	
2	Conoce en detalle lo que establece la misión institucional				X				X				X	
3	Conoce en detalle lo que establece la visión institucional				X				X				X	
4	Conoce los objetivos estratégicos que persigue la institución				X				X				X	
5	Recuerda cuáles son los valores que se tienen en cuenta en el trabajo diario				X				X				X	
N° DIMENSIONES / ítems														
1	Ha participado de algún taller donde se elabore el diagnóstico de la Municipalidad				X				X				X	
2	Conoce cuáles son las fortalezas que tiene la Municipalidad para la gestión institucional				X				X				X	
3	Conoce cuáles son las debilidades que dificultan el trabajo institucional en la Municipalidad				X				X				X	
4	Conoce cuáles son las oportunidades que puede hacer uso la Municipalidad para lograr los objetivos institucionales				X				X				X	
5	Conoce cuáles son las amenazas que debe superar la Municipalidad para lograr los objetivos institucionales				X				X				X	
N° DIMENSIONES / ítems														
1	Ha tenido información de los planes y proyectos programados para este año				X				X				X	
2	Conoce qué proyectos inversión tiene programados la Municipalidad en el presupuesto de este año				X				X				X	
3	Los trabajadores son informados del avance de ejecución de los proyectos considerados en el presupuesto anual				X				X				X	
4	Conoce de los procesos de control que se aplican para los proyectos en ejecución				X				X				X	
5	Ha sido parte o ha sido informado de la evaluación de los proyectos ejecutados				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Maldonado Pinchi, Julio César DNI:42446516

Especialidad del validador (a): Magister en investigación

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Tarapoto 4 de octubre de 2023

Firma del experto informante

DNI N° 42446516 Telf. N° 949789986

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Se tiene registradas en la Municipalidad a las Micro y Pequeñas Empresas (MYPES) de la localidad				X				X				X	
2	Se han realizado eventos de capacitación a las MYPES de la localidad				X				X				X	
3	Se realizan ferias u otros eventos para promover la producción de la localidad				X				X				X	
Nº DIMENSIONES / ítems														
1	Funciona el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor u otro programa para apoyo a la tercera edad en la Municipalidad				X				X				X	
2	Funciona la Oficina Municipal de Atención a la Persona con Discapacidad (OMAPED) en la Municipalidad				X				X				X	
3	Se desarrollan actividades municipales para promover el deporte y la cultura en el distrito				X				X				X	
Nº DIMENSIONES / ítems														
1	Funciona con regularidad el servicio de limpieza pública				X				X				X	
2	Se cuenta con los equipos y personal suficiente para el funcionamiento del servicio de limpieza pública				X				X				X	
3	Se ha implementado un servicio de reciclaje de residuos a cargo de la Municipalidad				X				X				X	
Nº DIMENSIONES / ítems														
1	Funciona el serenazgo o algún servicio municipal de seguridad ciudadana				X				X				X	
2	Se observa efectividad en el servicio de seguridad ciudadana municipal				X				X				X	
Nº DIMENSIONES / ítems														
1	La Municipalidad cuenta con planes de Contingencia para prevenir posibles desastres en el distrito				X				X				X	
2	Existen equipos de intervención rápida como apoyo en casos de inundación u otros fenómenos naturales				X				X				X	
Nº DIMENSIONES / ítems														
1	Participan con regularidad los delegados de organizaciones en las convocatorias de la Municipalidad				X				X				X	
2	Están organizadas las juntas vecinales promovidas por la Municipalidad				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Maldonado Pinchi, Julio César DNI:42446516

Especialidad del validador (a): Magister en investigación

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Tarapoto 4 de octubre de 2023



Firma del experto informante

DNI N° 42446516 Telf. N° 949789986

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Ha participado de algún taller u otro evento donde se haya tratado el Plan Estratégico de la Municipalidad				X				X				X	
2	Conoce en detalle lo que establece la misión institucional				X				X				X	
3	Conoce en detalle lo que establece la visión institucional				X			X				X		
4	Conoce los objetivos estratégicos que persigue la institución				X				X				X	
5	Recuerda cuáles son los valores que se tienen en cuenta en el trabajo diario			X					X			X		
Nº	DIMENSIONES / ítems													
1	Ha participado de algún taller donde se elabore el diagnóstico de la Municipalidad				X				X				X	
2	Conoce cuáles son las fortalezas que tiene la Municipalidad para la gestión institucional				X				X				X	
3	Conoce cuales son las debilidades que dificultan el trabajo institucional en la Municipalidad				X			X				X		
4	Conoce cuáles son las oportunidades que puede hacer uso la Municipalidad para lograr los objetivos institucionales				X				X				X	
5	Conoce cuáles son las amenazas que debe superar la Municipalidad para lograr los objetivos institucionales				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems													
1	Ha tenido información de los planes y proyectos programados para este año				X				X				X	
2	Conoce qué proyectos inversión tiene programados la Municipalidad en el presupuesto de este año			X					X			X		
3	Los trabajadores son informados del avance de ejecución de los proyectos considerados en el presupuesto anual				X				X				X	
4	Conoce de los procesos de control que se aplican para los proyectos en ejecución				X				X				X	
5	Ha sido parte o ha sido informado de la evaluación de los proyectos ejecutados				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Schrader ~~Jñapi~~, Juan Carlos DNI: 71693429

Especialidad del validador (a): Dr. en investigación

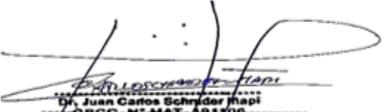
Tarapoto 4 de octubre de 2023

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.
 DNI No 71693429. Telf: 990144393

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Se tiene registradas en la Municipalidad a las Micro y Pequeñas Empresas (Mypes) de la localidad				X				X				X	
2	Se han realizado eventos de capacitación a las Mypes de la localidad				X				X				X	
3	Se realizan ferias u otros eventos para promover la producción de la localidad				X				X				X	
Nº DIMENSIONES / ítems														
1	Funciona el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor u otro programa para apoyo a la tercera edad en la Municipalidad				X				X				X	
2	Funciona la Oficina Municipal de Atención a la Persona con Discapacidad (OMAPED) en la Municipalidad				X				X				X	
3	Se desarrollan actividades municipales para promover el deporte y la cultura en el distrito				X			X				X		
Nº DIMENSIONES / ítems														
1	Funciona con regularidad el servicio de limpieza pública				X				X				X	
2	Se cuenta con los equipos y personal suficiente para el funcionamiento del servicio de limpieza pública				X				X				X	
3	Se ha implementado un servicio de reciclaje de residuos a cargo de la Municipalidad				X				X				X	
Nº DIMENSIONES / ítems														
1	Funciona el serenazgo o algún servicio municipal de seguridad ciudadana				X				X				X	
2	Se observa efectividad en el servicio de seguridad ciudadana municipal				X			X				X		
Nº DIMENSIONES / ítems														
1	La Municipalidad cuenta con planes de Contingencia para prevenir posibles desastres en el distrito				X				X				X	
2	Existen equipos de intervención rápida como apoyo en casos de inundación u otros fenómenos naturales								X				X	
Nº DIMENSIONES / ítems														
1	Participan con regularidad los delegados de organizaciones en las convocatorias de la Municipalidad				X			X					X	
2	Están organizadas las juntas vecinales promovidas por la Municipalidad				X			X					X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Schrader Rapi, Juan Carlos DNI: 71693429

Especialidad del validador (a): Dr. en investigación

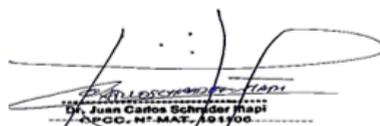
Tarapoto 4 de octubre de 2023

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


JUAN CARLOS SCHRADER RAPI
 D. Juan Carlos Schrader Rapi
 N°CC, N° MAT. 191106
 Firma del Experto Informante.
 DNI No 71693429, Telf.: 990144393

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Ha participado de algún taller u otro evento donde se haya tratado el Plan Estratégico de la Municipalidad				X				X				X	
2	Conoce en detalle lo que establece la misión institucional				X			X				X		
3	Conoce en detalle lo que establece la visión institucional				X			X				X		
4	Conoce los objetivos estratégicos que persigue la institución				X			X				X		
5	Recuerda cuáles son los valores que se tienen en cuenta en el trabajo diario				X			X				X		
Nº	DIMENSIONES / ítems													
1	Ha participado de algún taller donde se elabore el diagnóstico de la Municipalidad				X			X				X		
2	Conoce cuáles son las fortalezas que tiene la Municipalidad para la gestión institucional				X			X				X		
3	Conoce cuales son las debilidades que dificultan el trabajo institucional en la Municipalidad				X			X				X		
4	Conoce cuáles son las oportunidades que puede hacer uso la Municipalidad para lograr los objetivos institucionales				X			X				X		
5	Conoce cuáles son las amenazas que debe superar la Municipalidad para lograr los objetivos institucionales				X			X				X		
Nº	DIMENSIONES / ítems													
1	Ha tenido información de los planes y proyectos programados para este año				X			X				X		
2	Conoce qué proyectos inversión tiene programados la Municipalidad en el presupuesto de este año				X			X				X		
3	Los trabajadores son informados del avance de ejecución de los proyectos considerados en el presupuesto anual				X			X				X		
4	Conoce de los procesos de control que se aplican para los proyectos en ejecución				X			X				X		
5	Ha sido parte o ha sido informado de la evaluación de los proyectos ejecutados				X			X				X		

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Ramírez Moreno, Gustavo DNI: 72137887

Especialidad del validador (a): Maestro en investigación

Tarapoto 4 de octubre de 2023

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Gustavo Ramírez Moreno
CPC. MAT. N°191107

Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Se tiene registradas en la Municipalidad a las Micro y Pequeñas Empresas (Mypes) de la localidad				X				X				X	
2	Se han realizado eventos de capacitación a las Mypes de la localidad				X			X				X		
3	Se realizan ferias u otros eventos para promover la producción de la localidad				X				X				X	
Nº DIMENSIONES / ítems														
1	Funciona el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor u otro programa para apoyo a la tercera edad en la Municipalidad				X				X					X
2	Funciona la Oficina Municipal de Atención a la Persona con Discapacidad (OMAPED) en la Municipalidad				X			X					X	
3	Se desarrollan actividades municipales para promover el deporte y la cultura en el distrito				X				X					X
Nº DIMENSIONES / ítems														
1	Funciona con regularidad el servicio de limpieza pública				X				X					X
2	Se cuenta con los equipos y personal suficiente para el funcionamiento del servicio de limpieza pública				X			X					X	
3	Se ha implementado un servicio de reciclaje de residuos a cargo de la Municipalidad				X				X					X
Nº DIMENSIONES / ítems														
1	Funciona el serenazgo o algún servicio municipal de seguridad ciudadana				X				X					X
2	Se observa efectividad en el servicio de seguridad ciudadana municipal				X			X					X	
Nº DIMENSIONES / ítems														
1	La Municipalidad cuenta con planes de Contingencia para prevenir posibles desastres en el distrito				X				X					X
2	Existen equipos de intervención rápida como apoyo en casos de inundación u otros fenómenos naturales				X				X					X
Nº DIMENSIONES / ítems														
1	Participan con regularidad los delegados de organizaciones en las convocatorias de la Municipalidad				X				X					X
2	Están organizadas las juntas vecinales promovidas por la Municipalidad				X				X					X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Ramírez Moreno, Gustavo DNI: 72137887

Especialidad del validador (a): Maestro en investigación

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 Sr. Gustavo Ramírez Moreno
 C.P.C. MAT. Nº191107

Tarapoto 4 de octubre de 2023

Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Ha participado de algún taller u otro evento donde se haya tratado el Plan Estratégico de la Municipalidad				X				X				X	
2	Conoce en detalle lo que establece la misión institucional				X				X				X	
3	Conoce en detalle lo que establece la visión institucional				X				X				X	
4	Conoce los objetivos estratégicos que persigue la institución			X					X				X	
5	Recuerda cuáles son los valores que se tienen en cuenta en el trabajo diario				X				X				X	
Nº DIMENSIONES / ítems														
1	Ha participado de algún taller donde se elabore el diagnóstico de la Municipalidad				X				X				X	
2	Conoce cuáles son las fortalezas que tiene la Municipalidad para la gestión institucional				X				X				X	
3	Conoce cuales son las debilidades que dificultan el trabajo institucional en la Municipalidad				X				X				X	
4	Conoce cuáles son las oportunidades que puede hacer uso la Municipalidad para lograr los objetivos institucionales				X				X				X	
5	Conoce cuáles son las amenazas que debe superar la Municipalidad para lograr los objetivos institucionales				X				X				X	
Nº DIMENSIONES / ítems														
1	Ha tenido información de los planes y proyectos programados para este año				X				X				X	
2	Conoce qué proyectos inversión tiene programados la Municipalidad en el presupuesto de este año				X				X				X	
3	Los trabajadores son informados del avance de ejecución de los proyectos considerados en el presupuesto anual				X				X				X	
4	Conoce de los procesos de control que se aplican para los proyectos en ejecución				X				X			X		
5	Ha sido parte o ha sido informado de la evaluación de los proyectos ejecutados				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Carrasco Manriquez, Tomás Angel DNI: 01064481

Especialidad del validador (a): Magister en investigación

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Tarapoto 5 de octubre de 2023



Lic. Tomás Angel Carrasco Manriquez
Magister en Investigación

Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

N°	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Se tiene registradas en la Municipalidad a las Micro y Pequeñas Empresas (Mypes) de la localidad				X				X				X	
2	Se han realizado eventos de capacitación a las Mypes de la localidad				X				X				X	
3	Se realizan ferias u otros eventos para promover la producción de la localidad				X				X				X	
N°	DIMENSIONES / ítems													
1	Funciona el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor u otro programa para apoyo a la tercera edad en la Municipalidad				X				X				X	
2	Funciona la Oficina Municipal de Atención a la Persona con Discapacidad (OMAPED) en la Municipalidad				X				X				X	
3	Se desarrollan actividades municipales para promover el deporte y la cultura en el distrito				X				X				X	
N°	DIMENSIONES / ítems													
1	Funciona con regularidad el servicio de limpieza pública				X				X				X	
2	Se cuenta con los equipos y personal suficiente para el funcionamiento del servicio de limpieza pública				X				X				X	
3	Se ha implementado un servicio de reciclaje de residuos a cargo de la Municipalidad				X				X				X	
N°	DIMENSIONES / ítems													
1	Funciona el serenazgo o algún servicio municipal de seguridad ciudadana				X				X				X	
2	Se observa efectividad en el servicio de seguridad ciudadana municipal				X				X				X	
N°	DIMENSIONES / ítems													
1	La Municipalidad cuenta con planes de Contingencia para prevenir posibles desastres en el distrito				X				X				X	
2	Existen equipos de intervención rápida como apoyo en casos de inundación u otros fenómenos naturales				X				X				X	
N°	DIMENSIONES / ítems													
1	Participan con regularidad los delegados de organizaciones en las convocatorias de la Municipalidad				X				X				X	
2	Están organizadas las juntas vecinales promovidas por la Municipalidad				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Existe suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: **Carrasco Manriquez, Tomás Angel** DNI: 01064481

Especialidad del validador (a): **Magister en investigación**

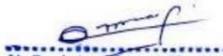
¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Tarapoto 5 de octubre de 2023


Lic. Tomás Angel Carrasco Manriquez
 Magister en Investigación

Firma del experto informante

PRUEBA DE VALIDEZ V DE AIKEN

Cuestionario de planificación estratégica

		CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
D1	P1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P2	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4
	P3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4
	P4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
	P5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
D2	P6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P8	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4
	P9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D3	P11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P12	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4
	P13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P14	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3
	P15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

		CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
D1	P1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	P2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.67	1.00	1.00	0.67	1.00	1.00	1.00	1.00	0.67	1.00
	P3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.67	1.00	0.67	1.00	1.00	0.67	1.00	0.67	1.00	1.00
	P4	1.00	1.00	1.00	1.00	0.67	1.00	1.00	1.00	0.67	1.00	1.00	1.00	1.00	0.67	1.00
	P5	1.00	1.00	0.67	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.67	1.00	1.00
D2	P6	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	P7	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	P8	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.67	1.00	0.67	1.00	1.00	0.67	1.00	0.67	1.00	1.00
	P9	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	P10	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
D3	P11	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	P12	1.00	1.00	0.67	1.00	1.00	0.67	1.00	1.00	0.67	1.00	0.67	1.00	1.00	0.67	1.00
	P13	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	P14	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.67	1.00	1.00	0.67	1.00	0.67	1.00	1.00	0.67	0.67
	P15	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA
----------	------------	------------

P1	1.00	1.00	1.00
P2	1.00	0.87	0.93
P3	1.00	0.87	0.87
P4	0.93	0.93	0.93
P5	0.93	1.00	0.93
P6	1.00	1.00	1.00
P7	1.00	1.00	1.00
P8	1.00	0.87	0.87
P9	1.00	1.00	1.00
P10	1.00	1.00	1.00
P11	1.00	1.00	1.00
P12	0.93	0.87	0.87
P13	1.00	1.00	1.00
P14	1.00	0.87	0.80
P15	1.00	1.00	1.00

DIMENSIONES	CLARIDAD			COHERENCIA			RELEVANCIA		
	V	Li	Ls	V	Li	Ls	V	Li	Ls
D1	0.97	0.76	1.00	0.93	0.70	0.99	0.93	0.70	0.99
D2	1.00	0.80	1.00	0.97	0.76	1.00	0.97	0.76	1.00
D3	0.99	0.78	1.00	0.95	0.72	0.99	0.93	0.70	0.99
Instrumento por Criterio	0.99	0.78	1.00	0.95	0.73	0.99	0.95	0.72	0.99
Instrumento Global	0.96	0.739	0.995						

V de Ayken	0.96
------------	------

Cuestionario de gestión municipal

		CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
D1	P1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
	P3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D2	P4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	P5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
	P6	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
D3	P7	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	P8	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
	P9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D4	P10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
	P11	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4
D5	P12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P13	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D6	P14	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4
	P15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

		CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
D1	P1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	P2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.67	1.00	1.00	1.00	1.00	0.67	1.00
	P3	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
D2	P4	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.67	1.00	1.00	1.00	1.00	0.67	1.00	1.00	1.00	1.00
	P5	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.67	1.00	1.00	1.00	1.00	0.67	1.00
	P6	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.67	1.00	1.00	1.00	1.00	0.67	1.00	1.00
D3	P7	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.67	1.00	1.00	1.00	1.00	0.67	1.00	1.00	1.00	1.00
	P8	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.67	1.00	1.00	1.00	1.00	0.67	1.00
	P9	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
D4	P10	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.67	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	P11	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.67	1.00	0.67	1.00	1.00	0.67	0.67	1.00
D5	P12	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	P13	1.00	1.00	1.00	1.00	0.67	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
D6	P14	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.67	1.00	0.67	1.00	1.00	0.67	1.00	0.67	1.00	1.00
	P15	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA
----------	------------	------------

P1	1.00	1.00	1.00
P2	1.00	0.93	0.93
P3	1.00	1.00	1.00
P4	1.00	0.93	0.93
P5	1.00	0.93	0.93
P6	1.00	0.93	0.93
P7	1.00	0.93	0.93
P8	1.00	0.93	0.93
P9	1.00	1.00	1.00
P10	1.00	0.93	1.00
P11	1.00	0.87	0.87
P12	1.00	1.00	1.00
P13	0.93	1.00	1.00
P14	1.00	0.87	0.87
P15	1.00	1.00	1.00

DIMENSIONES	CLARIDAD			COHERENCIA			RELEVANCIA		
	V	Li	Ls	V	Li	Ls	V	Li	Ls
D1	1.00	0.80	1.00	0.98	0.76	1.00	0.98	0.76	1.00
D2	1.00	0.80	1.00	0.93	0.70	0.99	0.93	0.70	0.99
D3	1.00	0.80	1.00	0.96	0.73	0.99	0.96	0.73	0.99
D4	1.00	0.80	1.00	0.90	0.66	0.98	0.93	0.70	0.99
D5	1.00	0.80	1.00	1.00	0.80	1.00	1.00	0.80	1.00
D6	1.00	0.80	1.00	0.93	0.70	0.99	0.93	0.70	0.99
Instrumento por Criterio	1.00	0.79	1.00	0.95	0.73	0.99	0.96	0.73	0.99
Instrumento Global	0.97	0.748	0.997						

V de Ayken 0.97

PRUEBAS DE CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

Confiabilidad del cuestionario de planificación estratégica

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.865	15

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítem1	47.50	11.421	.629	.850
Ítem2	46.80	13.642	0.000	.869
Ítem3	46.80	13.642	0.000	.869
Ítem4	47.40	11.832	.451	.860
Ítem5	46.90	12.937	.276	.866
Ítem6	47.20	9.432	.896	.829
Ítem7	46.60	11.411	.744	.844
Ítem8	46.80	13.642	0.000	.869
Ítem9	46.90	12.937	.276	.866
Ítem10	46.90	12.937	.276	.866
Ítem11	48.20	11.958	.412	.863
Ítem12	48.10	11.674	.544	.855
Ítem13	48.30	11.379	.578	.853
Ítem14	48.40	10.568	.863	.835
Ítem15	48.40	10.568	.863	.835

Confiabilidad del cuestionario de gestión municipal

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.860	15

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítem1	47.25	11.882	.633	.844
Ítem2	46.55	14.155	0.000	.865
Ítem3	46.55	14.155	0.000	.865
Ítem4	47.15	12.239	.473	.854
Ítem5	46.70	13.063	.362	.858
Ítem6	46.95	9.945	.873	.825
Ítem7	46.35	11.818	.768	.838
Ítem8	46.55	14.155	0.000	.865
Ítem9	46.75	13.566	.139	.869
Ítem10	46.70	13.589	.160	.867
Ítem11	47.90	12.832	.309	.863
Ítem12	47.90	11.779	.636	.844
Ítem13	48.10	11.463	.704	.840
Ítem14	48.15	11.082	.843	.831
Ítem15	48.15	11.082	.843	.831

BASE DE DATOS

VARIABLE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Nº	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	ITEM 11	ITEM 12	ITEM 13	ITEM 14	ITEM 15
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	2	2
2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	2	2	3
3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	3
4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	2	2	3	2
5	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2
6	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	2	2	2
7	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	3	2	4
8	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	2	2
9	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4
10	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	2
11	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	2	2
12	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	2	2	2
13	1	2	1	2	1	1	2	3	2	1	2	2	2	3	2
14	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	2	2	2	2
15	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	2	2
16	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	2	2	2	2
17	1	2	2	2	3	1	2	1	3	1	2	2	3	3	1
18	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2
19	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	2	2	2	2
20	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	2	2	2	2
21	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	2	2	2
22	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3
23	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1
24	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	2	3	2	3
25	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	2	2	2
26	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	3
27	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
28	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	2	2	2	2
29	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	2	2
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	2	2
32	3	3	1	1	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	2
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	2	2
34	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	2	2	2
35	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
36	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	2	4
37	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3
38	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	2	2	2	2

39	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
40	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
41	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1
42	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	2	2
43	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	2	2	2	2
44	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	2	2	2	2	3
45	1	1	3	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2
46	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	2	2	2
47	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	2	2	2
48	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	3
49	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3
50	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3
51	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	2	2	2
52	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	2	3	2	3	2
53	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2
54	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	2	2	2	3
55	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	2	2	2
56	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	2	2	2
57	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3
58	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	3	5	3	3	3
59	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1
60	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3
61	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	2	2	2
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	2	2
63	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	2	2	2
64	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	3	3	5	3
65	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	5	3	3	3
66	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	2	2
67	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	2	2	2	2	4
68	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3
69	3	5	4	3	4	4	4	5	4	4	3	3	4	3	3
70	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	2	2

VARIABLE GESTIÓN MUNICIPAL

N°	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	ITEM 11	ITEM 12	ITEM 13	ITEM 14	ITEM 15
1	5	3	5	5	5	5	5	4	1	5	5	4	4	4	4
2	5	3	4	5	4	5	5	3	2	4	4	5	4	5	5
3	4	3	5	5	5	5	5	5	1	4	5	5	5	4	5
4	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2
5	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2
6	3	3	5	5	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4
7	5	4	5	5	5	5	4	4	1	4	4	4	4	5	5
8	4	3	3	4	3	3	5	4	3	4	4	3	4	3	3
9	4	2	5	5	5	5	5	4	1	5	5	5	5	5	5
10	3	3	5	5	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4
11	4	3	3	3	3	5	4	4	2	4	4	4	3	3	3
12	4	3	3	4	3	3	5	4	1	3	3	3	4	5	5
13	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2
14	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2
15	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2
16	4	3	4	3	5	3	3	5	1	4	3	5	5	5	3
17	2	2	1	2	2	1	3	2	2	1	2	2	1	3	1
18	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1
19	4	3	5	5	5	5	4	4	1	4	4	4	3	3	4
20	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2
21	4	3	5	5	3	5	5	5	1	4	5	5	5	5	3
22	4	3	5	5	5	5	5	5	1	4	5	5	5	5	5
23	2	2	1	3	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1
24	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2
25	3	3	5	5	3	3	4	4	2	4	4	4	3	3	4
26	4	3	5	5	5	5	5	5	1	4	5	5	5	4	5
27	4	3	4	5	5	5	5	5	1	4	5	5	5	5	5
28	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2
29	5	3	4	5	4	5	5	3	2	4	4	5	4	5	5
30	4	2	5	5	5	5	5	4	1	5	5	5	5	5	5
31	4	2	5	5	5	5	5	4	1	5	5	5	5	5	5
32	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2
33	5	3	5	5	5	5	5	4	1	5	5	4	4	4	4
34	3	3	5	5	3	3	4	4	2	4	4	4	3	3	4
35	4	3	5	4	5	5	5	5	2	4	5	5	5	4	5
36	4	3	5	4	5	5	5	3	2	4	3	5	5	4	3
37	4	3	5	5	5	5	5	5	1	4	5	5	5	5	5
38	5	4	5	3	3	5	4	4	1	4	4	4	4	3	3
39	4	3	5	4	5	5	5	5	2	4	5	5	5	4	5
40	5	3	5	5	4	5	5	4	1	5	5	4	4	4	4

41	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1
42	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2
43	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2
44	3	3	5	5	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4
45	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
46	3	3	5	5	3	3	4	4	2	4	4	4	3	3	4
47	3	3	5	5	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4
48	4	3	4	5	5	5	5	5	1	4	5	5	5	5	5
49	5	4	5	5	5	5	4	4	1	4	4	4	4	5	5
50	4	3	5	5	5	5	5	5	1	4	5	5	5	5	5
51	4	3	3	3	3	3	5	4	3	3	4	5	4	3	3
52	5	3	4	5	5	5	5	3	1	4	4	5	4	5	5
53	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2
54	3	3	5	5	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4
55	3	3	4	3	3	3	3	3	1	4	4	3	4	5	3
56	5	3	5	5	4	5	5	4	1	5	5	4	4	4	4
57	4	3	4	5	5	5	5	5	1	4	5	5	5	5	5
58	4	2	5	5	5	5	5	4	1	5	5	5	5	5	5
59	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1
60	4	3	5	5	5	5	5	5	1	4	5	5	5	5	5
61	3	3	4	3	3	3	3	3	1	4	4	3	4	5	3
62	4	3	5	5	5	5	5	5	1	4	5	5	5	4	5
63	5	3	5	5	4	5	5	4	1	5	5	4	4	4	4
64	4	3	5	5	5	5	5	5	1	4	5	5	5	5	3
65	5	4	5	5	5	5	4	4	1	4	4	4	4	5	5
66	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2
67	3	3	5	5	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4
68	4	3	4	5	5	5	5	5	1	4	5	5	5	5	5
69	5	4	5	5	5	5	4	4	1	4	4	4	4	5	5
70	4	3	3	4	3	3	3	4	1	4	4	5	4	3	3

Autorización de la organización para publicar la identidad en los resultados de las investigaciones



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JUAN GUERRA
PROVINCIA DE SAN MARTIN – SAN MARTIN



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Juan Guerra, 11 de diciembre del 2023

OFICIO N° 494-2023 – MDJG

Señor (a):

Dra. Rosa Mabel Contreras Julián
Jefa de la Unidad de Posgrado
UCV - Tarapoto

ASUNTO: REMITO AUTORIZACIÓN

REFERENCIA: Solicitud de autorización para realizar investigación y publicación, de fecha 06 de diciembre del 2023, con número de cargo 11112.

Es grato dirigirme a usted, para saludarle cordialmente a nombre de la Municipalidad Distrital de Juan Guerra, en atención a los documentos de la referencia, se autoriza al señor MONTENEGRO LEON, WALTER; estudiante de Maestría en Administración de Negocios MBA de la Universidad Cesar Vallejo – Tarapoto, para que realice trabajos de investigación (aplicación de los instrumentos de investigación), así mismo el uso del nombre de la Entidad para publicar los resultados de las investigaciones del proyecto de investigación; remisión que se efectúa para los fines pertinentes.

Sin otro particular, me suscribo de usted, expresándole las muestras de mi especial consideración y estima

Atentamente



Jose Lazo Arce
JOSE LAZO-ARCE
ALCALDE