



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

El Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en
el Gobierno Regional La Libertad, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Ramirez Frontado, Diego Arturo (orcid.org/0009-0004-0118-1787)

ASESORES:

Mg. Agreda Romero, Lourdes Zhuleim (orcid.org/0000-0003-2812-4817)

Dr. Esquivel Castillo, Luis Alejandro (orcid.org/0000-0003-2665-497X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

TRUJILLO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A Dios por ser el pilar espiritual que me permite seguir esforzándome cada día más.

A mi familia, por ser mis motivadores y ganas de seguir adelante, gracias a ellos sigo superándome profesionalmente.

Ramírez Frontado, Diego Arturo

AGRADECIMIENTO

A los asesores que con sus conocimientos pude culminar satisfactoriamente la tesis, gracias a ello se pudo presentar un trabajo de calidad.

Al Gobierno Regional de La Libertad por permitirme realizar la investigación en sus instalaciones.

A los participantes de la investigación, por brindarme el apoyo en contestar las encuestas.

El Autor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, **ESQUIVEL CASTILLO LUIS ALEJANDRO**, docente de la **ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA** de la **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO**, asesor de Tesis titulada: "El Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en el Gobierno Regional La Libertad, 2023", cuyo autor es **RAMIREZ FRONTADO DIEGO ARTURO**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 22 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ESQUIVEL CASTILLO LUIS ALEJANDRO DNI: 06519111 ORCID: 0000-0003-2665-497X	Firmado electrónicamente por: LAESQUIVELE el 09- 01-2024 19:22:24

Código documento Trilce: TRI - 0705920



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, RAMIREZ FRONTADO DIEGO ARTURO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "El Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en el Gobierno Regional La Libertad, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
DIEGO ARTURO RAMIREZ FRONTADO DNI: 45820836 ORCID: 0009-0004-0118-1787	Firmado electrónicamente por: DRAMIREZFR el 12-01- 2024 21:55:50

Código documento Trilce: TRI - 0731864

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR/ AUTORES	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y Diseño de Investigación.....	16
3.2. Variable y operacionalización	18
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.....	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	21
3.5. Procedimiento	23
3.6. Método de análisis de datos.....	24
3.7. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS.....	40
ANEXOS	48

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Resultados de validez de contenido del instrumento que mide el convenio marco mediante juicio de expertos	22
Tabla 2. Resultados de validez de contenido del instrumento que mide la gestión eficiente mediante juicio de expertos.....	22
Tabla 3. Análisis de fiabilidad realizado para ambos instrumentos empleados en el estudio a partir de una prueba piloto.....	23
Tabla 4. Niveles del convenio marco.....	25
Tabla 5. Niveles de la gestión eficiente	26
Tabla 6. Prueba de normalidad de las variables y dimensiones.....	27
Tabla 7. Relación entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en el Gobierno Regional La Libertad.....	28
Tabla 8. Relación entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en su dimensión estructura gubernamental.....	29
Tabla 9. Relación entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en su dimensión perfil del funcionario	30
Tabla 10. Relación entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en su dimensión predisposición para el cambio	31

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1. Diseño de la investigación.....	17
Figura 2. Niveles del convenio marco.....	25
Figura 3. Niveles de la gestión eficiente.....	26

RESUMEN

La investigación presentó como objetivo general, determinar la relación entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en el Gobierno Regional La Libertad, 2023. Por consiguiente, se empleó un tipo de investigación básica, no experimental, correlacional, transversal y de enfoque cuantitativo, teniendo como población muestral a 70 funcionarios del Gobierno Regional La Libertad; como instrumentos, se empleó los cuestionarios de escala Likert, los cuales fueron validados y presentaron una confiabilidad de 0.876 para Convenio marco y 0.831 para Gestión eficiente, siendo altamente confiables. Los resultados indicaron un nivel medio del 40% y 50% para convenio marco y gestión eficiente respectivamente; además, se presentó relación altamente significativa (Sig. 0.000 < 0.01) entre ambas variables, así también, el grado de relación fue positivo – alto (Rho = 0,870**). Se concluye que, la relación fue altamente significativa – positiva – alta entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en el Gobierno Regional La Libertad, 2023.

Palabras clave: Convenio marco, gestión eficiente, estructura gubernamental, perfil del funcionario, predisposición para el cambio.

ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the relationship between the Framework Convention as an instrument for efficient management in the La Libertad Regional Government, 2023. Consequently, a type of basic, non-experimental, correlational, transversal and quantitative approach research was used. , having as a sample population 70 officials of the La Libertad Regional Government; As instruments, Likert scale questionnaires were used, which were validated and presented a reliability of 0.876 for Framework Agreement and 0.831 for Efficient Management, being highly reliable. The results indicated an average level of 40% and 50% for framework agreement and efficient management respectively; Furthermore, there was a highly significant relationship (Sig. 0.000 < 0.01) between both variables, and the degree of relationship was positive – high (Rho = 0.870**). It is concluded that the relationship was highly significant – positive – high between the Framework Agreement as an instrument for efficient management in the La Libertad Regional Government, 2023.

Keywords: Framework agreement, efficient management, government structure, official profile, predisposition for change.

I. INTRODUCCIÓN

En el contexto mundial, el convenio marco ha generado preocupación debido a que el estado no siempre gestiona adecuadamente la realización de las contrataciones; este problema recae en el mal uso de los convenios marco, registrándose casos de corrupción por mal diseño y ejecución de acciones públicas; esta realidad trae distintos tipos de consecuencia que afecta directamente a la población, dirigido a cuatro materias, que son los derechos humanos, soberanía del estado, defensa nacional y obligaciones financieras; si no se cuenta con alguno de ellos o los cuatro en su totalidad, se estaría afectando el bienestar ciudadano y del país (Zúñiga, 2020).

En el ámbito latinoamericano, el Banco de Desarrollo de América Latina y El Caribe (2021), manifiesta que efectivamente no existe transparencia en los convenios marco; se calcula que la corrupción ante la ineficaz gestión pública referente a los convenios marco, oscila en 2,6 millones de dólares, siendo aproximadamente el 5% del PIB mundial; durante la pandemia esta realidad se acentuó más, reflejándose en desbalances con respecto a los convenios para la compra de la vacuna Covid -19; aun así hay países que buscan mejorar la eficacia del convenio marco, pues es una herramienta importante que beneficia a la población; Brasil aplicó ALICE y Colombia aplicó OCEANO, siendo dos tipos de mecanismos con inteligencia artificial que permite rastrear de modo masivo y en tiempo real los riesgos de corrupción que podrían darse durante el proceso de convenios marco.

De otro lado, Laspiur (2023), indicó que los convenios marco son dirigidos a la gestión eficiente, con el fin de dar cumplimiento a los derechos humanos, debido que aún se sigue débiles en el tema de salud, no se cumple en su totalidad lo planificado, sobre todo en países que están aún en crecimiento económico; Argentina, es uno de los países que tiene un convenio firmado dirigido a la acción social para el control del tabaco; aun así, existen países latinoamericanos que aún no conciben una adecuada gestión para hacer uso de tan importante herramienta como son los convenios marco.

En Perú, los acuerdos comerciales citados en los convenios marco, según el Instituto Peruano de Economía (2021), son 21 acuerdos, los cuales se vinculan a 54 países; los acuerdos firmados han sido dirigidos mayormente a los sectores

agroindustriales y de minería tradicional, esto equivale al 18% de la fuerza laboral de país, beneficiando en ese sentido a la ciudadanía a través de la generación de trabajo. A pesar de ello, la realidad no es totalmente buena, porque se conoce que aún no se cuenta con convenios marco de interoperabilidad; además, no se tiene un claro lenguaje de información, es decir, no hay una plena transparencia que certifique cada proceso de los convenios marco, esto quiere decir que los registros de casos y de información no articulan correctamente, faltando incluso uniformidad en los registros de casos existentes; este problema es muy complejo porque incluso existen limitaciones entre sedes, existiendo brechas para brindar información a causa de la limitación de la infraestructura de redes de internet, soporte informático y personal especializado; con ello, se alude a la falta de eficiencia en la gestión para utilizar adecuadamente la herramienta de convenios marco (Defensoría del Pueblo, 2020).

En el informe elaborado por Flores et al., (2022), indican que efectivamente en el Perú, se necesita mejorar la eficiencia de la gestión, pues los convenios marco necesitan atención para su actividad clara y coherente al momento de rendir las distintas cuentas de cada proceso involucrado; sobre todo en el apartado de protocolos y reglas, donde no se cuenta con información abierta, detallada y actualizada.

A nivel local, se ha podido constatar que los problemas encontrados en la institución tema de estudio, presenta falencias debido a la burocracia existente en el Gobierno Regional de La Libertad, pues la intensión de poder licitar con el estado es un proceso complejo para muchos empresarios, siendo la razón por la cual la mayoría de emprendedores se desaniman o desisten de trabajar con el estado; esto da paso a indicar que los convenios marco se vuelven difíciles debido a la desacelerada gestión pública que se tiene a causa de los largo trámites para lograr un acuerdo.

Es penoso decirlo, pero a causa de ello, se ha evidenciado que, en los últimos años, el sistema de adquisiciones ha venido experimentando muchos cambios en los procedimientos de compras públicas, por lo que se ha puesto mucho énfasis en el control de las mismas, pero esto desacelera la correcta gestión, a pesar que la finalidad es prevenir sobrevaloración de bienes y servicios u otros

procedimientos irregulares como los casos de corrupción y colusión de funcionarios públicos.

Por otro lado, este problema genera dificultades para crear convenios marco, teniendo como efectos negativos la deficiencia en la gestión, la cual debería beneficiar a la población a través del cumplimiento de materia en derechos humanos, soberanía del estado, defensa nacional y obligaciones financieras; otros efectos se centran en la deficiencia en el análisis, la promoción y la generación de actividades que ayuden a mejorar niveles de desarrollo económico, comunitario y humano en cada uno de los territorios que se manejan; es por ello que se debe determinar la relación de los convenios marco como instrumento para la gestión eficiente.

Asimismo, este trabajo pretende identificar planes de mejora a través de recomendaciones expresadas según los resultados obtenidos, buscando concientizar a las áreas involucradas en crear mejoras de los procesos de gestión en relación a los convenios marco y así se pueda generar un mayor desarrollo económico, comunitario y humano; además, la aclaración de la realidad actual permitirá crear propuestas para la simplificación de procedimiento engorrosos y burocráticos en el tema de contrataciones, buscando mejorar las compras públicas, a través de la eficiencia en los procesos de adquisición, por tal motivo esto se debe reflejar en el acceso oportuno para atender las necesidades de la población Liberteña.

De lo dicho, se plasmó como principal problema, ¿Cuál es la relación entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en el Gobierno Regional La Libertad, 2023?. Los problemas específicos fueron a) ¿Cuál es la relación entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en su dimensión estructura gubernamental en el Gobierno Regional La Libertad, 2023?, b) ¿Cuál es la relación entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en su dimensión perfil del funcionario en el Gobierno Regional La Libertad, 2023?, y, c) ¿Cuál es la relación entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en su dimensión predisposición para el cambio en el Gobierno Regional La Libertad, 2023?

Este trabajo consideró como justificación teórica, a las teorías sobre el convenio marco y la gestión eficiente, buscando representar con la literatura la

asociación que existió entre ellas; esta información fue sustancial para el respaldo de los resultados, pues permitió realizar una discusión óptima para beneficio de la investigación. También, la justificación metodológica, se respaldó en instrumentos válidos y confiables que permitieron obtener resultados fiables para la representación gráfica en la investigación. Y, finalmente, la justificación práctica, se basó en la presentación de recomendaciones, las cuales fueron consideradas por las autoridades involucradas en el problema, para que así se pudiera solucionar una realidad actual para beneficio de la población.

En la presente investigación, se tuvo como objetivo principal, determinar la relación entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en el Gobierno Regional La Libertad, 2023. Los objetivos específicos fueron a) Establecer la relación entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en su dimensión estructura gubernamental en el Gobierno Regional La Libertad, 2023, b) Establecer la relación entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en su dimensión perfil del funcionario en el Gobierno Regional La Libertad, 2023, y, c) Establecer la relación entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en su dimensión predisposición para el cambio en el Gobierno Regional La Libertad, 2023.

También, se consideró como hipótesis general, la relación es significativa entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en el Gobierno Regional La Libertad, 2023. Los hipótesis específicas fueron a) La relación es significativa entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en su dimensión estructura gubernamental en el Gobierno Regional La Libertad, 2023, b) La relación es significativa entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en su dimensión perfil del funcionario en el Gobierno Regional La Libertad, 2023, y, c) La relación es significativa entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en su dimensión predisposición para el cambio en el Gobierno Regional La Libertad, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

En la presente investigación se ha considerado trabajos previos; como parte de los antecedentes nacionales, tenemos a Manchay (2022), cuyo objetivo fue analizar la gestión moderna para una administración efectiva dentro de los convenios en Lambayeque. La metodología empleada fue descriptiva, cuantitativa, transversal, no experimental, teniendo la participación de 46 personas. Los resultados indicaron que el 47,83% de los trabajadores perciben la existencia de una gestión regular a buena; funcionando la administración de manera regular en un 45,7%; es decir, aún existe deficiencias en la planificación de la administración para la generación de convenios que permitan la eficiencia en la gestión. Concluyéndose que, se necesita planificar adecuadamente para obtener una gestión moderna adecuada, que permita la generación de convenios transparentes y que reflejen la administración efectiva en cada proceso.

También, Valencia (2022), cuya finalidad fue establecer la conexión de la gestión pública y la ejecución presupuestal a través de convenios. La metodología fue no experimental, de enfoque cuantitativo, con la participación de 103 personas a quienes se les aplicó el cuestionario. Los resultados indicaron que los participantes sintieron que la gestión era regular en un 24,3% y mala en un 22,3%; esto quiere decir que se necesita optimizar los procesos de la gestión para que se vuelva más eficiente; con respecto a la ejecución presupuestal a través de convenios se conoció que es mala/inadecuada del 41,7%; además, la relación identificada indicó un $p = 0,000$ con una correlación de $0,944^{**}$. La conclusión fue que, al existir relación entre los términos estudiados, surge la necesidad de mejorar la eficiencia de la gestión, a través de convenios o alianzas que permitan el crecimiento económico y ciudadanos.

Así mismo, Verde (2021), cuyo propósito fue determinar la relación entre la gestión de compras a través de convenios marco y la transparencia pública. La metodología fue retrospectiva, transversal y descriptiva, donde participaron 60 profesionales, a quienes se les aplicó el cuestionario. Los resultados indicaron que hay relación alta entre las variables, siendo de $0,816$ con un $p < 0,05$, los convenios

marco necesitan ser tratados eficientemente por la gestión pública, pues no se fomenta adecuadamente la participación de las mypes y pymes en las compras del estado. La conclusión fue que, es necesaria la participación activa para gestionar adecuadamente los convenios marco y de esta manera beneficiar a la comunidad, por medio de acuerdo que permitan un servicio y producto mejor para el ciudadano.

Por otro lado, González (2020), tuvo como objetivo, comprobar la dependencia entre el control y la gestión del Gobierno Regional, ante la existencia de convenios. La metodología fue cuantitativa, correlacional, con un total de 20 participantes a quienes se les aplicó el cuestionario. Los resultados señalaron que las contrataciones a través de los convenios obtenidos son regulares en un 65%, pues el presupuesto es bajo en un 55%, la normativa es regular en un 60%, el control es regular en un 55% y la supervisión es regular en un 70%; teniendo una relación significativa donde el $p = 0,002$ y el $Rho = 0,642$. Se concluyó que, los convenios resultaran ser eficientes cuando se tenga un buen control y gestión en el gobierno, manteniendo la transparencia en cada inversión.

Finalmente, Mamani et al. (2020), presentaron como objetivo, determinar las contrataciones del estado a través de convenios y sus procedimientos de adquisición de bienes y servicios igual o menor a 8 UITs. La metodología fue no experimental, cuantitativa y descriptiva; utilizando la encuesta como instrumento. Los resultados indicaron que tan solo el 4% de los miembros de la municipalidad seguían las directivas para requerimientos a través convenios y el 7% cumplía parcialmente con las notificaciones para los proveedores o a la vez ocurría que no estaba la firma y sello del jefe de almacén. Se concluyó que, aún se necesita mejorar los procedimientos para las contrataciones del estado por medio de convenios, pues la gestión empleada no es acatada en su totalidad.

Este estudio también ha considerado antecedentes internacionales, como Barragán (2022), donde el objetivo fue analizar la posmodernidad, gestión pública en la administración pública de Ecuador. La metodología fue cuantitativa, descriptiva, aplicándose 29 encuestas. Los resultados indicaron que la aplicación de la administración del estado recae en un 73% dentro del marco participación, siendo los convenios parte de ello, por tal motivo la posmodernidad permite emplear las redes digitales con el fin de generar mayor eficiencia en la gestión, por tal motivo hay una asociación significativa ($p < 0,05$) de la gestión pública eficiente a través

de la posmodernidad para generar actividad óptima en los convenios establecidos por el estado. Se concluyó que este tipo de mecanismo es un nuevo alcance para la mejora de relación entre Estado-sociedad y mercado (convenios).

También, Zambrano (2022), tuvo como finalidad describir el marco de la gestión a través de convenios que permitan mejorar la eficiencia. La metodología fue descriptiva simple, cuantitativa. Los resultados fueron que el modelo de la gestión empleada no es totalmente correcto en un 41%, existiendo deficiencias en la agilidad para la gestión de convenios marco, esto sucede por la falta de planificación que involucra la escucha y la participación activa de los funcionarios, manifestando una deficiencia de los acuerdos y controles en un 36%. Concluyéndose que, se necesita mejorar la deficiencia de la gestión pública, a través de convenios eficientes que beneficien a la población, iniciando con convenios dirigidos a los derechos humanos.

Así mismo, Márquez (2021), cuyo propósito fue estudiar el sistema de compras públicas en Chile a través de convenios marco con el programa ChileCompra. La metodología fue descriptiva, correlacional mixta. Los resultados indicaron que el convenio marco logra mejorar la demanda, optando por la centralización y la no burocracia, teniendo múltiples opciones de venta, y destacando por la revisión permanente de estas actividades. La conclusión fue que, hay relación entre el sistema de compra a través de convenios marco ($p < 0,05$), teniendo un transó d más de 12 millones de dólares, permitiendo crear nuevas modalidades de compra para agilizar los trámites y mantener la transparencia.

Seguidamente, Freitas (2020), buscó determinar la eficiencia de la gestión en el estado de Brasil para el desarrollo humano por medio de convenios. La metodología fue cuantitativa, descriptiva, no experimental, teniendo la participación de 27 personas. Los resultados indicaron que la eficiencia de la gestión para con los convenios fue del 40,7% en el 2013, 44,4% en el 2015 y 48,1% en el 2017; con ello, se confirma que la gestión de los procesos para ejecutar convenios ha tenido mejoras que benefician a la población. Se concluyó que, la eficiencia fue fuerte y ha tenido mejoras en el transcurso del tiempo; permitiendo que los convenios beneficien a las comunicades a través del respeto y cumplimiento de los derechos humanos de toda persona.

Finalmente, González et al. (2020), tuvieron como objetivo, estudiar la realización presupuestaria y el convenio público. La metodología fue descriptiva, no experimental, transversal, cuantitativa. Los resultados indicaron que se tuvo un gasto para convenios relacionados al ambiente, la educación, la salubridad y vigilancia del 29,75% igual a 3.462.414 de inversión en moneda venezolana, siendo un mínimo para las necesidades reales de la población, con ello, se afirma que el nivel de la gestión empleada es bajo, a pesar de existir una asociación de la transparencia y la efectividad en ejecución de convenios para contrataciones públicas ($p < 0,05$). Se concluyó que todo convenio para contrataciones públicas necesita de una correcta gestión por parte del gobierno, pues se necesita evidencias de la ejecución a través de documentos que certifiquen la transparencia de las inversiones realizadas.

Prosiguiendo con el trabajo, se desarrolló las teorías de nuestras variables; la primera fue el convenio marco, donde Acevedo (2020) la definió como un elemento muy importante dentro de toda institución pública, donde los acuerdos son parte fundamental para el crecimiento del país; entonces, el convenio marco, recae en la teoría de la diferenciación, a través de esta teoría se concibió la necesidad de formar convenios entre países que permita la diferenciación y el crecimiento de una región, ciudad o país, siendo la función principal de la integración, el respeto a los derechos humanos; esta teoría ha tenido un impacto en la implementación de dos acuerdos importantes siendo el del Protocolo de Kioto y el Acuerdo de París, donde se representa la evolución histórica para la integración de la vida digna y respeto a los derechos humanos. Así, el convenio marco es la modalidad de acuerdo que se utiliza para seleccionar proveedores que ofrecen bienes y servicios a las entidades gubernamentales, para que de esta manera puedan adquirir o contratar de manera directa; es por ello, que se necesita disponer de catálogos virtuales donde se deba estipular las indicaciones para convenios marco (Red Interamericana de Compras Gubernamentales, 2023).

De esta manera, se puede decir que el convenio marco es el acuerdo o pacto que se establece en un espacio de colaboración entre las partes involucradas; este acuerdo se concreta en acciones específicas mediante la firma de convenios específicos; estipulados por la entidad pública con instituciones que buscan integrar y colaborar con el estado para benéfico de la población. El propósito del Acuerdo

Marco es declarar la intención de las instituciones firmantes de colaborar conjuntamente, y para lograrlo se crea una Comisión Mixta que se encarga de desarrollar las acciones necesarias (Huerta y Gaete, 2019). Del mismo modo, Díaz (2022) mencionó que el acuerdo marco no solo es un contrato en sí mismo, sino que también puede ser visto como un "contrato de contratos", ya que es la base y origen de múltiples acuerdos jurídicos que se basan en él; en otras palabras, el acuerdo marco es el fundamento para la realización de varios negocios jurídicos (Palma, 2021).

De tal forma, El Decreto Legislativo N° 1341 establece que la OSCE considera el Convenio Marco como un método para que los establecimientos de índole público seleccionen proveedores inscritos en un catálogo virtual donde se puede obtener bienes y/o servicios; este procedimiento se establece en el artículo 97 del "Reglamento de Contrataciones del Estado" y tiene como objetivo crear redes que beneficien al país al seleccionar proveedores (Tellez et al., 2020).

Además, el convenio marco viene a ser la alianza entre autoridades contratantes y operadores económicos que tiene como objetivo indicar aquellos escenarios que permitan cumplir con las órdenes de compra que se solicitan en el tiempo previsto; de esta forma, se enfatiza la importancia de una revista online que muestre los bienes ofrecidos por los especialistas económicos (López, 2021).

En esta misma línea, un convenio marco es un acuerdo general que establece las condiciones para futuras colaboraciones o acuerdos específicos entre dos o más partes; este acuerdo sirve como base para regular las relaciones y actividades que se llevarán a cabo en el futuro, a partir de este convenio marco, se pueden elaborar acuerdos específicos que detallan aspectos más concretos de la colaboración (Muñoz, 2015).

Por otro lado, un convenio marco generalmente incluye los siguientes elementos: las partes involucradas, los objetivos, el alcance, la duración, las responsabilidades y obligaciones, los mecanismos de coordinación, los recursos y financiamiento, y la evaluación y seguimiento; esto puede variar según el contexto y la naturaleza específica del convenio marco, dependiendo del país (Fernández et al., 2017).

Cabe señalar que los convenios marco, también se centran en debilidades como es la falta de especificidad, la rigidez, la falta de compromiso, la complejidad

y la falta de seguimiento y evaluación; sin embargo, es importante destacar que estas debilidades no son necesariamente inherentes a los convenios marco y pueden ser superadas con una adecuada planificación, gestión y compromiso por parte de las partes involucradas; por lo tanto, un convenio marco, es todo acuerdo planificado, organizado y controlado, que busca beneficiar a un público objetivo, en este caso se focalizan en la comunidad (Rodríguez, 2020).

Por otro lado, desde un enfoque jurídico, el convenio marco se considera un acuerdo o contrato que establece los términos y condiciones generales que regirán futuras colaboraciones o acuerdos específicos entre dos o más partes, aunque no detalla los aspectos específicos de la colaboración, sí establece los principios y directrices que guiarán la elaboración de convenios específicos; es así que, el convenio marco es un instrumento jurídico que permite establecer un marco general para futuras colaboraciones entre las partes involucradas (Esteban, 2021).

El convenio marco tiene tres dimensiones, siendo la primera dimensión abastecimiento, esta se refiere a un conjunto de actividades que simplifican la identificación y adquisición de bienes y servicios necesarios para el funcionamiento de una empresa, industria o institución, ya sea a través de fuentes internas o externas; cabe precisar que los términos provisión y suministro son sinónimos de abastecimiento (Sevilla y Torregrosa, 2020). Además, el abastecimiento para el estado, se ejerce en el “Decreto Legislativo N° 22056 del 29 de diciembre de 1977” (p.51). Este sistema comprende una serie de principios de carácter técnico que permite la clasificación, codificación, provisión, comercialización y control, así mismo, el mantenimiento, la liberación y disposición final de bienes y servicios no personales; su función principal es garantizar la optimización de los procesos de abastecimiento en la administración pública (Ticona et al., 2021).

Esta dimensión tiene indicadores como legalidad, acreditación, adquisiciones y satisfacción; es decir, el abastecimiento se basa en la parte legal buscando la acreditación para una validez y confiabilidad de los productos o servicios adquiridos para el abastecimiento, los cuales deben ser satisfactorios para el público (Maldonado, 2020).

En la legalidad se busca la garantía de los convenios, teniendo en cuenta el amparo a la ley no prohibida y el desarrollo transparente para con el ciudadano (Valdivia, 2018). En la acreditación; se busca la información fidedigna para alcanzar

los objetivos, y con ello, lograr la calidad total y el desarrollo ciudadano; la acreditación se adopta por medio de procesos de calidad que brindan resultados veraces (Guillén, 2022). En las adquisiciones, se centran en la capacidad del estado para adquirir bienes o servicios que permitan satisfacer las necesidades de la comunidad; la adquisición se puede producir por medio de las compras de activos y las operaciones por un precio determinado que realiza el estado (López, 2021). Finalmente, la satisfacción busca conocer que tan aceptable fue por la población el bien o servicio brindado por parte del estado (Montoya, 2023).

La segunda dimensión es plataforma virtual, donde Jiménez (2022) nos menciona que vienen a ser programas que se utilizan de manera online para facilitar la interacción entre los usuarios. En el contexto de este trabajo, viene a ser un programa para las relaciones impersonales donde se busca obtener bienes y servicios entre distintas entidades estatales y proveedores; además, las compras efectuadas en el catálogo electrónico son obligatorias para las instituciones estatales, siendo por ello parte del convenio marco.

Los indicadores considerados para esta dimensión son acceso, infraestructura tecnológica, internet, usuarios y transparencia; en el acceso se conoce que es la facilidad para acceder a plataformas virtuales y conocer sobre un determinado tema; la infraestructura tecnológica se refiere a la edificación tecnológica que permite llegar a varias partes del país; el internet, es la red que permite conectarse con distintas personas en el mundo; los usuarios son la comunidad y la transparencia es brindarle a la comunidad esa facilidad para conocer los convenios que realiza el gobierno (República del Perú, 2021).

La última dimensión es proveedores, donde Ocampo (2020) nos dice que los proveedores son terceros que suministran bienes y servicios a las instituciones estatales; esto se realiza para proveer al estado lo necesario según las necesidades Del pueblo. Asimismo, Piedra (2021), también nos señala que el proveedor es un individuo o una empresa que ofrece bienes o servicios con el objetivo de obtener ganancias; ellos pueden operar en un entorno de negocio a consumidor (B2C) o en un entorno de negocio a negocio (B2B), comúnmente a los proveedores se le conoce como mayoristas (Bayona et al., 2020).

Los indicadores para esta dimensión son acreditación, acceso, satisfacción y disponibilidad; es decir, todo proveedor debe estar acreditado para proveer, tener

acceso abierto, estar disponible y que satisfaga las necesidades de los clientes (OSCE, 2022); la acreditación está relacionada con la facilidad para acreditar las acciones puestas en práctica por el gobierno, demostrando el beneficio que produce para con la comunidad; el acceso se refiere a la capacidad de brindar libertad al usuario para acceder a conocer de los convenios del estado, la satisfacción está centrada en que tan buenos son los convenios para los pobladores y la disponibilidad es la facilidad de poder obtener o participar del convenio (Ocampo y Quintero, 2021).

Continuamos con nuestro estudio, y ahora abordamos las teorías de nuestra segunda variable gestión eficiente, aquí García (2020), se refirió como la nueva gestión pública, donde se buscó una administración eficiente y efectiva que satisfaga las escaseces de la población al menor costo posible; para lograr esto, se genera las competencias entre bienes igual pero de distintos proveedores, donde los usuarios pueden elegir y al mismo tiempo estimulan el desarrollo de servicios de mayor calidad; para ello, se debe hacer uso de un control estricto que garanticen el a sinceramiento de los procesos.

También, en la teoría de la elección racional, se define como las decisiones colectivas para la gestión correcta al momento de sostener un acuerdo; es decir, son una simple agregación de los intereses individuales, argumentándose que las instituciones públicas son cruciales para entender y explicar las interacciones entre las personas, ya que tienen una lógica propia que influye en las preferencias individuales (Pizzarulli, 2021). Además, también se define como una institución que guarda valores, normas, reglas, rutinas y procesos, considerándose todo ello en un entorno organizativo específico y que directamente afecta o beneficia la conducta de los diferentes actores involucrados, dirigiendo y restringiendo su comportamiento; a ello se le conoce como gestión eficiente (Ramos, 2023).

Otra teoría que aborda la gestión eficiente, es la teoría de la elección pública, la cual se basa en tomar decisiones que adopten un proceso eficiente en la compra o convenios de servicios o productos obtenidos; también se basa, en la contratación de servicios en el extranjero, buscando gestiones publicas adecuadas, para aumentar la eficacia y evitar las ineficiencias de la burocracia, algunos argumentan que simplemente convirtiendo lo público en privado no se logrará este objetivo si se mantiene el régimen de monopolio; en cambio, creen que la introducción de

mecanismos de mercado es esencial, independientemente de si la producción es propiedad del sector público o privado (Ravier, 2018).

Así mismo, se tiene a la teoría de la calidad total, la cual se enfoca en la mejora continua de los procesos y la satisfacción del usuario; es decir, se basa en la idea de que la gestión eficiente se logra a través de la implementación de sistemas de gestión de calidad donde todos participan en conjunto; todo trato involucra la calidad total y se necesita de una gestión bien planificada para el cumplimiento de todos los objetivos trazados (Goetsch y Davis, 2020).

También está, la teoría de la gestión por objetivos, la cual se enfoca en establecer objetivos claros y específicos para cada área de la organización, y en medir el desempeño en función del logro de estos objetivos; es decir, se basa en la idea de que la gestión eficiente se logra a través de la alineación de los objetivos individuales con los objetivos generales de la organización; un convenio necesita de objetivos, pues a través de esos objetivos se busca crear convenios para alcanzarlos (Blanchard, 2020).

Del mismo modo, la teoría de la gestión del conocimiento, se enfoca en la gestión y el aprovechamiento del conocimiento y la experiencia dentro de la organización, con el fin de mejorar los procesos y tomar decisiones informadas; se basa en la idea de que la gestión eficiente se logra a través del aprendizaje continuo y el intercambio de conocimientos entre los miembros de la organización; es decir, el conocimiento es la parte inicial que permite conocer las debilidades y buscar estrategias que se panifican para alcanzar los objetivos de la organización, para ello, hacen uso de convenios, tratos con terceros, entre otras acciones más que permiten lograr una gestión eficiente (Gómez, 2021).

De esta forma, el concepto de gestión eficiente se centra en la capacidad de una organización para lograr sus objetivos y metas de manera efectiva y eficiente, es decir, hacer bien las cosas; en el tiempo acordado, respetando las políticas y normas establecidas por la entidad, y aplicando estrategias que permitan alcanzar las necesidades de la organización para beneficio de los involucrados (Cunha, 2021).

También se basa en las actividades importantes y no urgentes, en lugar de simplemente responder a las demandas del día a día; es decir, toda actividad es importante y el cumplimiento de ellas es igual a una gestión eficiente (Gomes,

2020). De este modo, la gestión eficiente implica la planificación cuidadosa, la asignación adecuada de recursos, la implementación efectiva de procesos, la medición y análisis del desempeño para asegurarse de que se están logrando los resultados deseados en el tiempo estipulado (López, 2021).

Por otro lado, el reglamento del gobierno peruano, indica que la gestión eficiente se refiere a la capacidad de los funcionarios y entidades del gobierno para llevar a cabo sus funciones de manera efectiva y eficiente, optimizando el uso de los recursos públicos y garantizando la satisfacción de las necesidades y demandas de la ciudadanía; en términos generales, se trata de una gestión que busca maximizar los resultados con los recursos disponibles, asegurando al mismo tiempo la transparencia y la rendición de cuentas a la ciudadanía. Por lo tanto, la gestión eficiente es esencial para el buen funcionamiento del Estado y para el desarrollo sostenible del país, pues beneficia a la comunidad con acciones sostenibles que permiten generar trabajo, mantener la seguridad, la educación de calidad y la asistencia oportuna en hospitales (Ministerio de Economía y Finanzas, 2011).

Nuestra segunda variable tiene tres dimensiones, siendo la primera, la estructura gubernamental que es definida como la forma en las que organizaciones se estructuran; teniendo en cuenta las áreas que forman parte del proceso de la gestión; cada una de ellas tiene una labor esencial para cumplir satisfactoriamente con lo emanado por el gobierno, es decir, trabajar para beneficio del pueblo (Velastequi, 2023). Asimismo, Pinho de Olivera (2022), lo define como la organización y distribución de poder dentro del gobierno de un país. Esto incluye la división de poderes entre los diferentes órganos del gobierno, como el poder ejecutivo, legislativo y judicial, así como la organización interna de cada uno de estos órganos; además, se pueden crear agencias y departamentos gubernamentales para llevar a cabo funciones específicas y se designan líderes y funcionarios públicos para supervisar y dirigir estas funciones.

Esta dimensión tiene indicadores como personal, marco legal, capacitación y funcionarios, pues toda estructura necesita de personas y que estas personas estén capacitadas, además de contar con funcionarios competentes para la realización de actividades públicas siguiendo el marco legal que emana la organización (Rodríguez y Rodríguez, 2021).

La segunda dimensión es perfil del funcionario, donde Solis (2020) nos menciona que toda organización bien estructurada presenta funcionarios capaces de realizar eficientemente las labores del servicio público, ejerciendo su cargo adecuadamente en una institución estatal; además, el perfil del funcionario debe estar enfocado a capacidades y competencias adecuadas que cumplan con la eficiente gestión.

Los indicadores considerados para esta dimensión son la experiencia, la acreditación y la capacitación; estos indicadores aluden a un buen funcionario, quien necesita experiencia para ejercer sus labores y estar acreditado y capacitado (Contraloría General de la República del Perú. 2019).

La última dimensión es predisposición al cambio, donde Ruíz (2020) nos dice que es la inclinación a mejorar a través de nuevas reformas o propuestas que permitan cumplir con el objetivo de toda gestión, la cual se enfoca en brindar servicios y productos de calidad a la población de un determinado país; además, la predisposición al cambio significa adaptarse a las nuevas circunstancias para la mejora de un pueblo, ciudad o país.

Asimismo, Gómez (2021), también nos señala que la disposición al cambio se refiere a la actitud o mentalidad que se tiene ante la posibilidad de enfrentar cambios en el entorno o en la forma de hacer las cosas; es decir, buscar una mejora para beneficio de todos, para ello se debe de forjar una nueva cultura que se vaya insertando poco a poco hasta llegar a cumplir con el cambio en su totalidad. Además, es una actitud abierta y positiva de mejora, en la que se está dispuesto a aceptar y adaptarse a nuevas situaciones en lugar de resistirse a ellas; por consiguiente, la disposición al cambio, enfrenta desafíos y busca aprovechar las oportunidades que surgen en un entorno cambiante (Eslava y Silva, 2021).

Los indicadores para esta dimensión son, comportamiento, vocación, creatividad, disciplina y eficiencia; todo cambio parte de la creatividad para planificar las acciones de mejora y se necesita una ardua vocación y disciplina para efectuarlo correctamente y se llegue a la eficiencia (Cradazo y Niebles., 2019).

III. METODOLOGÍA

La metodología de la investigación se asoció al método científico, estructurando procesos que permitieron analizar los resultados y con ello obtener los resultados de la investigación (Hernández y Mendoza, 2018).

Con respecto a la metodología utilizada en la investigación, Kothari (2023), indicó que una investigación de enfoque cuantitativo parte de la hipótesis, haciendo uso del método científico para lograr sustentar el porqué del problema planteado; para ello, se hizo uso de procesos y técnicas que permitieron ejecutar la investigación. Además, Sekaran y Bougie (2023), señalaron el uso de técnicas acordes al diseño y tipo de investigación, esto permitió obtener datos sustanciales que nutrieron la investigación y permitieron la interpretación consistente para los resultados y conclusiones finales.

3.1. Tipo y Diseño de Investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Con respecto al tipo de investigación, fue básica, pues se buscó ampliar los conocimientos de las variables investigadas; obteniendo resultados que permitieron generar nuevos conocimientos al relacionar ambas variables. Por tal motivo, Neuman (2023), manifestó que la investigación básica está abocada a indagar sobre un determinado tema o en este caso sobre las variables convenio marco y gestión eficiente, buscando profundizar los conocimientos por medio de los resultados.

El trabajo fue de enfoque cuantitativo, porque buscó conocer los resultados de manera medible, para ello, se recolectó datos a través de instrumentos que presentaron escala de medición, permitiendo de esta manera obtener cálculos matemáticos que dieron respuesta a los objetivos de la investigación y permitieron a la par contrastar las hipótesis (Johnson y Christensen, 2023). De esta manera, el enfoque indicado fue fundamental, permitiendo mantener la coherencia con el problema de estudio (Creswell, 2023).

3.1.2. Diseño de investigación

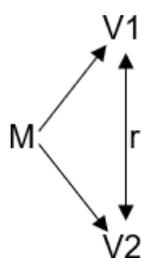
El diseño fue no experimental, de corte transversal, pues la aplicación de los instrumentos se realizaron en un único momento sin alterar el comportamiento de las variables, es decir, se tuvo un tiempo ya determinado para efectuar la aplicación de los cuestionarios; autores como Leech y Onwuegbuzie (2022), indicaron que el diseño no experimental transversal se basa en no alterar la naturaleza de los términos estudiados, buscando conocer el comportamiento actual; es por ello, que el investigador se vuelve un observador, pues no interviene en la actividad diaria de las variables, manteniendo con ello una postura neutral.

El estudio presentó un nivel correlacional, pues se pretendió medir la relación entre las variables convenio marco y gestión eficiente. Además, para Gómez (2020), este tipo de nivel, esta enlazado al diseño no experimental, pues buscó medir las variables investigadas por medio de la asociación. Así también, según el diseño indicado, el método que se utilizó fue el hipotético deductivo, pues se buscó contrastar las hipótesis por medio de los datos recolectados a través de la aplicación de los instrumentos; Trochim y Donnelly (2021), afirmaron que la hipótesis se plasma a través de lo observado y por medio del análisis en campo se corrobora el supuesto inicial.

El diseño se graficó de la siguiente manera:

Figura 1

Diseño de la investigación



Dónde:

M : Muestra

V1 : Convenio Marco

V2 : Gestión eficiente

R : Relación

3.2. Variable y operacionalización

Las variables de nuestro estudio fueron Convenio Marco y gestión eficiente en el Gobierno Regional La Libertad, 2023; por tal motivo, su enfoque fue cuantitativo, pues se buscó contrastar las hipótesis planteadas. Es así que, las variables son los términos investigados que caracterizaron la investigación y son la esencia de todo estudio, pues por medio de ellas inicia la construcción del problema para luego llegar a la construcción de los instrumentos que permitieron identificar el comportamiento que tienen entre sí (Oyola, 2021).

De tal forma, la investigación presentó las siguientes variables:

Variable dependiente: Convenio Marco

Definición conceptual

Se considera un acuerdo o contrato que establece los términos y condiciones generales que regirán futuras colaboraciones o acuerdos específicos entre dos o más partes, aunque no detalla los aspectos específicos de la colaboración, sí establece los principios y directrices que guiarán la elaboración de convenios específicos; es así que, el convenio marco es un instrumento jurídico que permite establecer un marco general para futuras colaboraciones entre las partes involucradas (Esteban, 2021).

Definición operacional

Esta primera variable, se midió por medio de la encuesta, haciendo uso de un modelo de escala Likert – ordinal; los datos obtenidos sirvieron para poder relacionar el convenio marco con la gestión eficiente y de esta manera conocer el grado de significancia.

Indicadores

Las dimensiones fueron tres, siendo la primera el abastecimiento; esta tuvo como indicadores la legalidad, acreditación, adquisiciones y satisfacción. En la dimensión plataforma virtual, se tuvo como indicadores, el acceso, infraestructura tecnológica, internet, usuarios y transparencia. Y, en la dimensión proveedores, se tuvo como indicadores, la acreditación, acceso, satisfacción y disponibilidad.

Escala de medición

Fue ordinal de escala Likert, teniendo como opciones de respuesta nunca, a veces, casi siempre, siempre.

Variable independiente: gestión eficiente.

Definición conceptual

Se centra en la capacidad de una organización para lograr sus objetivos y metas de manera efectiva y eficiente, es decir, hacer bien las cosas; en el tiempo acordado, respetando las políticas y normas establecidas por la entidad, y aplicando estrategias que permitan alcanzar las necesidades de la organización para beneficio de los involucrados (Cunha, 2021).

Definición operacional

Esta segunda variable, se midió por medio de la encuesta, haciendo uso de un modelo de escala Likert – ordinal; los datos obtenidos sirvieron para poder relacionar el convenio marco con la gestión eficiente y de esta manera conocer el grado de significancia.

Indicadores

Las dimensiones fueron tres, siendo la primera la estructura gubernamental, la cual tuvo como indicadores, al personal, marco legal, capacitación y funcionarios. El perfil del funcionario, tuvo como indicadores la experiencia, la acreditación y la capacitación. Por último, la predisposición al cambio, tuvo como indicadores el comportamiento, vocación, creatividad, disciplina y eficiencia.

Escala de medición

Fue ordinal de escala Likert, teniendo como opciones de respuesta nunca, a veces, casi siempre, siempre.

3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

3.3.1. Población

Viene a ser el total de personas, animales u objetos que participan en una investigación; los cuales tienen características similares o habitan en una determinada área geográfica (Cao y Pérez, 2020).

De tal forma, la investigación presentó como población un total de 70 funcionarios del Gobierno Regional La Libertad 2023.

- **Criterios de Inclusión**

Participaran servidores funcionarios de ambos géneros que tengan un tiempo de trabajo mínimo a 6 meses.

- **Criterios de Exclusión**

No participaran aquellos funcionarios que no deseen participar, pues no se puede obligar a ningún ser vivo a realizar actividades que no desean, también serán excluidos aquellos funcionarios que estén en periodo vacacional o estén con licencia.

3.3.2. Muestra

La muestra viene a ser el subgrupo de la población; contando con características representativas que sea relevante para la investigación y permitiendo obtener resultados basados en este grupo (Lohr, 2020); en este caso estuvo conformada por el total de trabajadores pues la población fue pequeña, siendo 70 funcionarios del Gobierno Regional de La Libertad.

3.3.3. Muestreo

El muestreo viene a ser la estrategia para lograr extraer la muestra; el muestreo se divide en probabilístico y no probabilístico, el probabilístico hace uso de fórmulas estadísticas, aplicándose comúnmente a poblaciones amplias, mientras que el no probabilístico, no hace uso de fórmulas, trabajando en ocasiones con una población muestral o censal (Morales y Silva, 2020).

El muestreo que se utilizó fue el no probabilístico, pues no se aplicó ningún tipo de fórmula estadística, ya que el total de población fue pequeña, siendo razonable trabajar con el total de la población como muestra, considerándose de esta manera una población muestral.

3.3.4. Unidad de análisis

Estuvo representada por cada uno de los funcionarios participantes en la investigación.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Como técnica se utilizó la encuesta de tipo Likert, siendo el instrumento que la precedió el cuestionario con preguntas cerradas de escala ordinal; por medio de este instrumento se pudo recolectar los datos necesarios para lograr efectuar el análisis estadístico que determine la relación entre variables. Dicha técnica fue adecuada para la obtención de datos precisos y medibles, asociándose al enfoque cuantitativo, para el contraste de las hipótesis (Feria et al., 2020).

Con respecto al instrumento, los cuestionarios presentaran como alternativas de respuesta, el nunca (1), el a veces (2), el casi siempre (3) y el siempre (4); teniendo como recurso orientador la investigación de Huamán (2018), quien señaló que los cuestionarios eran confiables en su totalidad. El autor señaló que el cuestionario es el mejor instrumento para medir las variables, ya que puede ser aplicado a muestras grandes o pequeñas, permitiendo obtener resultados cuantificables; además, por medio del cuestionario se pudo obtener información en un corto tiempo.

El cuestionario fue un instrumento que permitió recolectar resultados cuantificables, partiendo de las escalas numéricas y con preguntas preestablecidas que facilitan las respuestas de los participantes (Feria et al., 2020).

En cuanto a la validación del instrumento, se tuvo en cuenta la revisión de expertos en el tema, quienes evaluaron la coherencia, claridad y consistencia de los ítems considerados en los cuestionarios, al obtener la validez en su totalidad se pudo manifestar que los instrumentos son válidos para la investigación. En ese sentido, la validación estuvo abocada a evaluar con claridad las preguntas hechas en cada cuestionario de investigación (Herrera et al., 2022).

Por tal motivo, la validación de juicio por expertos, se realizó por tres profesionales especialistas en el tema y con grado de maestros, dando su aprobación a los cuestionarios estructurados para la investigación.

Tabla 1

Resultados de validez de contenido del instrumento que mide el convenio marco mediante juicio de expertos

Experto	Grado académico	Suficiencia	Aplicabilidad
Cynthya del Carmen Lozano Tamay	Magister	Sí	Aplicable
Ricardo Frederick Chávez Mostacero	Magister	Sí	Aplicable
Oscar Eusebio Acosta	Magister	Sí	Aplicable

Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada a trabajadores de una entidad pública de La Libertad.

Tabla 2

Resultados de validez de contenido del instrumento que mide la gestión eficiente mediante juicio de expertos

Experto	Grado académico	Suficiencia	Aplicabilidad
Cynthya del Carmen Lozano Tamay	Magister	Sí	Aplicable
Ricardo Frederick Chávez Mostacero	Magister	Sí	Aplicable
Oscar Eusebio Acosta	Magister	Sí	Aplicable

Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada a trabajadores de una entidad pública de La Libertad.

También se identificó la confiabilidad por medio del Alfa de Cronbach, participando en la prueba piloto 20 participantes con características similares a la muestra; en las siguientes tablas se detallan los resultados hallados, siendo en ambas variables altamente confiables. Cabe precisar que la confiabilidad es un medio que permite conocer que tan entendibles fueron las preguntas para los participantes, además, permite identificar que ítems si se asocian a los indicadores de cada dimensión de cada una de las variables, con ello, se evita cometer errores

al momento de aplicar los instrumentos a la muestra de la investigación (Hernández y Mendoza, 2018).

Tabla 3

Análisis de fiabilidad realizado para ambos instrumentos empleados en el estudio a partir de una prueba piloto

VARIABLES	Alfa de Cronbach	Nº Ítems
Convenio marco	0.876	29
Gestión eficiente	0.831	23

Nota: Datos tomados de la encuesta aplicada a trabajadores de una entidad pública de La Libertad.

3.5. Procedimientos

Inicialmente, se buscó plasmar la realidad del problema, identificando el problema, los objetivos y las hipótesis, además de justificó el por qué y para que de la investigación; seguidamente se realizó una búsqueda minuciosa de la información literaria relacionada a las variables de investigación, siguiendo como normas de redacción y referenciación, el estilo APA 7ma ed. A la par de ello, se gestionó el permiso con el Gobierno Regional de La Libertad, para luego aplicar la metodología plasmada en la investigación; en este caso, después de aplicar los cuestionarios se procedió a tabular los datos en el Excel para luego ejecutarlos en el SPSS v.27, con el fin de obtener las tablas que den respuesta a los objetivos y contrasten a la par de ello, las hipótesis. Finalmente se construyó el capítulo de resultados, para luego discutir los resultados con antecedentes y conceptos considerados en el marco teórico, posterior a ello, se concluyó y recomendó.

Los procedimientos en una investigación, son esenciales, pues a través de ellos se puede tener un orden a seguir que permita explicar la problemática investigar, hasta llegar a las conclusiones finales que se basan en los resultados obtenidos (Ramos, 2020).

3.6. Método de análisis de datos

El análisis de los datos se realizó por medio del paquete estadístico SPSS v.27, para ello, se consideró dos tipos de análisis, el descriptivo y el inferencial; en el descriptivo se presentaron tablas de frecuencia, ya sean univariadas o bivariadas, mientras que en el análisis inferencial, se empleó la prueba de normalidad de Shapiro Wilk que permitió conocer si el contraste de hipótesis se realizó a través de Pearson o Rho Spearman; la literatura nos dice que Pearson se utiliza cuando los datos presentan una tendencia normal ($p > 0,05$), mientras que Rho Spearman se basa en una tendencia anormal ($p < 0,05$) (Ortiz y Ortiz, 2021).

Con respecto al análisis de datos se refiere a procesar los datos recolectados de la muestra después de aplicar el instrumento; teniendo como finalidad, obtener resultados que proporcionen información relevante para llegar a conclusiones y cumplir con los objetivos establecidos. También se busca evaluar las hipótesis planteadas previamente y determinar si son aceptadas o rechazadas en el estudio (Mineira & Vera, 2020, p.16).

3.7. Aspectos éticos

En la elaboración de la investigación, fue importante seguir las guías y directivas proporcionadas por el asesor y la Universidad César Vallejo, teniendo en cuenta la ética en todo momento. El plagio no estuvo permitido, por lo que fue necesario citar y referenciar adecuadamente cualquier concepto, técnica o fuente utilizada en la investigación para mantener la autenticidad y respetar los estudios anteriores. Además, se utilizaron las normas APA séptima edición para citar las referencias según lo establecido por la universidad.

Cabe precisar que también se respetó la opinión de los participantes, buscando la autonomía en cada respuesta, además de cuidar su dignidad a través del anonimato.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Variable: Convenio Marco

Tabla 4

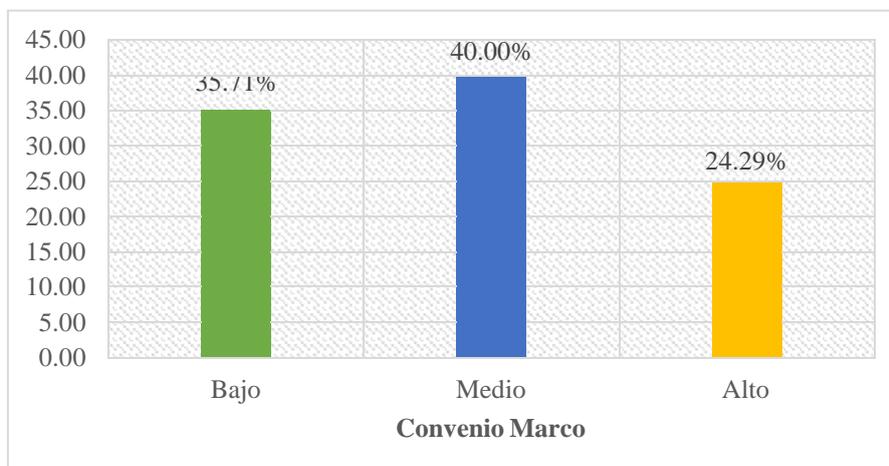
Niveles del convenio marco

	Niveles	F	%
Convenio Marco	Bajo	25	35.71%
	Medio	28	40.00%
	Alto	17	24.29%
Total		70	100.00%

Nota: Datos obtenidos de la encuesta del convenio marco

Figura 2

Niveles del convenio marco



Nota: Datos obtenidos de la encuesta del convenio marco

Interpretación: En la tabla 4 y figura 2 se identificaron los resultados de los niveles del convenio marco, donde el 40.00% del total de participantes presentaron un nivel medio, seguido de un 35.71% que tienen un nivel bajo y un 24.29% que tienen un nivel alto. En ese sentido, se interpreta que el convenio marco aún necesita mejorar para beneficio de la ciudadanía.

Variable: Gestión eficiente

Tabla 5

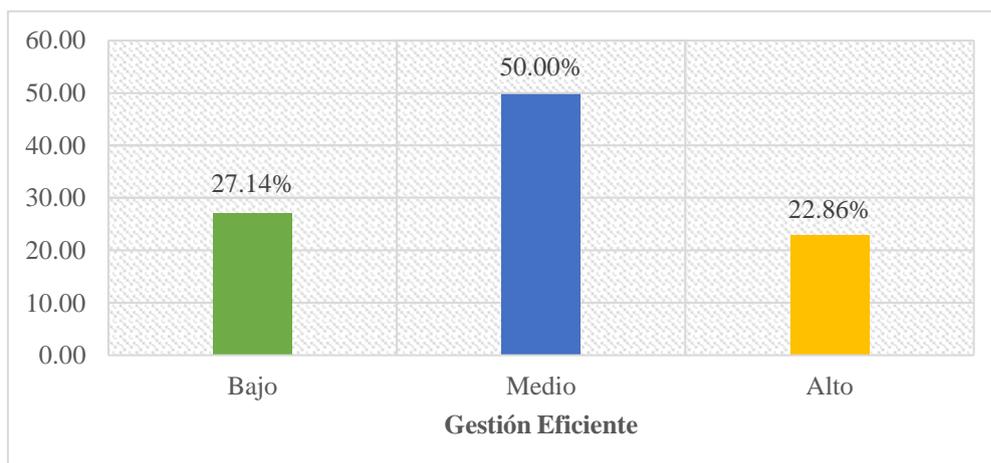
Niveles de la gestión eficiente

	Niveles	F	%
Gestión Eficiente	Bajo	19	27.14%
	Medio	35	50.00%
	Alto	16	22.86%
Total		70	100.00%

Nota: Datos obtenidos de la encuesta de la gestión eficiente

Figura 3

Niveles de la gestión eficiente



Nota: Datos obtenidos de la encuesta de la gestión eficiente

Interpretación: En la tabla 5 y figura 3 se identificaron los resultados de los niveles de la gestión eficiente, donde el 50.00% del total de participantes presentaron un nivel medio, seguido de un 27.14% que tienen un nivel bajo y un 22.86% que tienen un nivel alto. En ese sentido, se interpreta que la gestión no logra ser tan eficiente en el Gobierno Regional de La Libertad.

Análisis inferencial

En el capítulo de resultados, se efectuó el contraste de hipótesis, dando respuesta a cada objetivo de la investigación. Primero se realizó la prueba de normalidad, con ella se determinó el tipo de prueba de hipótesis a utilizar, a continuación, se detalla dicha prueba.

Tabla 6

Prueba de normalidad de las variables y dimensiones

	kolmogorov Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Variable 1. Convenio Marco	0.624	70	0.000
Dimensión 1. Abastecimiento	0.703	70	0.000
Dimensión 2. Plataforma virtual	0.672	70	0.000
Dimensión 3. Proveedores	0.912	70	0.000
Variable 2. Gestión Eficiente	0.431	70	0.000
Dimensión 1. Estructura Gubernamental	0.676	70	0.000
Dimensión 2. Perfil del funcionario	0.533	70	0.000
Dimensión 3. Predisposición para el cambio	0.828	70	0.000

Nota: Datos obtenidos de las encuestas y procesados en SPSS.

Interpretación: En la tabla 6, se pudo identificar que a través de la prueba de normalidad de Kolgomorov Smirnov para muestras mayores a 50 participantes se tuvo un Sig. < 0.05, dando a conocer que los datos son no paramétricos, por tal motivo, se aceptó el uso de la prueba de Rho Spearman para el contraste de las hipótesis.

Para el **objetivo general**:

Tabla 7

Relación entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en el Gobierno Regional La Libertad

			Gestión eficiente
Rho de Spearman	Convenio marco	Coefficiente de correlación	,870**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Datos obtenidos de las encuestas y procesados en SPSS.

Interpretación: En la tabla 7, se logró determinar que hay relación altamente significativa (Sig. 0.000 < 0.01) entre convenio marco y gestión eficiente, además el grado de relación fue positivo – alto (Rho = 0,870**). Esto permite afirmar que se aceptó la Ha, es decir, la relación fue significativa entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en el Gobierno Regional La Libertad, 2023.

En el **objetivo específico 1:**

Tabla 8

Relación entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en su dimensión estructura gubernamental

		Estructura gubernamental	
Rho de Spearman	Convenio marco	Coefficiente de correlación	,815**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Datos obtenidos de las encuestas y procesados en SPSS.

Interpretación: En la tabla 8, se logró establecer que hay relación altamente significativa (Sig. 0.000 < 0.01) entre convenio marco y estructura gubernamental, además el grado de relación fue positivo – alto (Rho = 0,815**). Esto permite afirmar que se aceptó la Ha, es decir, la relación fue significativa entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en su dimensión estructura gubernamental en el Gobierno Regional La Libertad, 2023.

En el **objetivo específico 2:**

Tabla 9

Relación entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en su dimensión perfil del funcionario

			Perfil del funcionario
Rho de Spearman	Convenio marco	Coefficiente de correlación	,801**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Datos obtenidos de las encuestas y procesados en SPSS.

Interpretación: En la tabla 9, se logró establecer que hay relación altamente significativa (Sig. 0.000 < 0.01) entre convenio marco y perfil del funcionario, además el grado de relación fue positivo – alto (Rho = 0,801**). Esto permite afirmar que se aceptó la Ha, es decir, la relación fue significativa entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en su dimensión perfil del funcionario en el Gobierno Regional La Libertad, 2023.

En el **objetivo específico 3**:

Tabla 10

Relación entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en su dimensión predisposición para el cambio

			Predisposición para el cambio
Rho de Spearman	Convenio marco	Coeficiente de correlación	,655**
		Sig. (bilateral)	0.001
		N	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Datos obtenidos de las encuestas y procesados en SPSS.

Interpretación: En la tabla 10, se logró establecer que hay relación altamente significativa (Sig. 0.001 < 0.01) entre convenio marco y predisposición para el cambio, además el grado de relación fue positivo – moderado (Rho = 0,655**). Esto permite afirmar que se aceptó la Ha, es decir, la relación fue significativa entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en su dimensión predisposición para el cambio en el Gobierno Regional La Libertad, 2023.

V. DISCUSIÓN

Se realizó la discusión de cada resultado obtenido en cada objetivo de la investigación, para ello, se relacionó antecedentes previos, teniendo en cuenta también las bases teóricas. Para el objetivo general, donde se buscó determinar la relación entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en el Gobierno Regional La Libertad, 2023; se obtuvo como resultado que hay relación altamente significativa (Sig. 0.000 < 0.01) entre convenio marco y gestión eficiente, además el grado de relación fue positivo – alto (Rho = 0,870**); esto permitió afirmar que se aceptó la Ha, es decir, la relación fue altamente significativa – positiva – alta entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en el Gobierno Regional La Libertad, 2023.

El resultado obtenido es similar al de Márquez (2021), quien tuvo como propósito estudiar el sistema de compras públicas en Chile a través de convenios marco con el programa ChileCompra. La metodología fue descriptiva, correlacional mixta. Los resultados indicaron que el convenio marco logra mejorar la demanda, optando por la centralización y la no burocracia, teniendo múltiples opciones de venta, y destacando por la revisión permanente de estas actividades. La conclusión fue que, hay relación entre el sistema de compra a través de convenios marco ($p < 0,05$), teniendo un transó de más de 12 millones de dólares, permitiendo crear nuevas modalidades de compra para agilizar los trámites y mantener la transparencia, esto volvió a la gestión eficiente.

Así mismo, se asocia de manera similar con Acevedo (2020) quien definió al convenio marco como un elemento muy importante dentro de toda institución pública, donde los acuerdos son parte fundamental para el crecimiento del país; entonces, el convenio marco, recae en la teoría de la diferenciación, a través de esta teoría se concibió la necesidad de formar convenios entre países que permita la diferenciación y el crecimiento de una región, ciudad o país, siendo la función principal de la integración, el respeto a los derechos humanos; esta teoría ha tenido un impacto en la implementación de dos acuerdos importantes siendo el del Protocolo de Kioto y el Acuerdo de París, donde se representa la evolución histórica para la integración de la vida digna y respeto a los derechos humanos. Además, este resultado se sustenta también en lo indicado por la Red Interamericana de

Compras Gubernamentales (2023), el cual dice que el convenio marco es la modalidad de acuerdo que se utiliza para seleccionar proveedores que ofrecen bienes y servicios a las entidades gubernamentales, para que de esta manera puedan adquirir o contratar de manera directa; es por ello, que se necesita disponer de catálogos virtuales donde se deba estipular las indicaciones para convenios marco. Cabe resaltar que los resultados hallados, también se fundamenta en la conceptualización, donde se indica que el convenio marco viene a ser la alianza entre los funcionarios y los proveedores, buscando ofrecer productos de calidad y accesibles a la población, haciendo uso de catálogos virtuales que permiten la divulgación de estos bienes, logrando con ello una gestión eficiente (López, 2021).

De igual forma, para García (2020), quien refirió a la nueva gestión pública integrando al convenio marco, donde se buscó una administración eficiente y efectiva que satisfaga las necesidades de los ciudadanos al menor costo posible; para ello es relevante el ingreso de procesos transparentes, donde se involucre no solo a proveedores y funcionarios, sino también a la población, pues el beneficio se dirige a ellos, fomentando de esta manera la participación ciudadana.

Por otro lado, en el objetivo específico 1, se buscó establecer la relación entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en su dimensión estructura gubernamental en el Gobierno Regional La Libertad, 2023; teniendo como respuesta que hay relación altamente significativa ($\text{Sig. } 0.000 < 0.01$) entre convenio marco y estructura gubernamental, además el grado de relación fue positivo – alto ($\text{Rho} = 0,815^{**}$). Esto permite afirmar que se aceptó la H_a , es decir, la relación fue altamente significativa – positiva – alta entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en su dimensión estructura gubernamental en el Gobierno Regional La Libertad, 2023.

Los resultados obtenidos, se asocia a Valencia (2022), quien tuvo como objetivo determinar la asociación entre la gestión pública y la ejecución presupuestal a través de convenios en la oficina de cooperación internacional del congreso de la república, evaluando la estructura gubernamental. La metodología fue no experimental, de enfoque cuantitativo, con la participación de 103 personas a quienes se les aplicó el cuestionario. Los resultados indicaron que con respecto a la ejecución presupuestal a través de convenios la relación identificada fue de $p = 0,000$ con una correlación de $0,944^{**}$. La conclusión fue que, al existir relación

entre los términos estudiados, surge la necesidad de mejorar la eficiencia de la gestión, a través de convenios o alianzas que permitan el crecimiento económico; para ello, se debe evaluar la estructura gubernamental actual que tiene el congreso.

Además, el resultado obtenido se asocia a la literatura, que indica que la estructura gubernamental es la forma en las que las organizaciones se estructuran; teniendo en cuenta las áreas que forman parte del proceso de la gestión; cada una de ellas tiene una labor esencial para cumplir satisfactoriamente con lo emanado por el gobierno, es decir, trabajar para beneficio del pueblo (Velastequi, 2023).

Asimismo, Pinho de Olivera (2022), también sostiene ello, indicando que la organización y distribución de poder dentro del gobierno de un país, debe evaluar correctamente la división de poderes entre los diferentes órganos del gobierno, como el poder ejecutivo, legislativo y judicial, así como la organización interna de cada uno de estos órganos, buscando la creación de agencias y departamentos gubernamentales para llevar a cabo funciones específicas donde se designen líderes y funcionarios públicos para supervisar y dirigir estas funciones, de esta manera los convenios marco se vuelven más eficiente dentro de la gestión actual. De tal forma, la relación hallada es aseverativa, pues guarda relación con las bases teóricas; es decir, la estructura gubernamental, es parte importante para la gestión eficiente y que con ello los convenios marco se desarrollen satisfactoriamente para beneficio de la población peruana.

Así mismo, en el objetivo específico 2, se buscó establecer la relación entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en su dimensión perfil del funcionario en el Gobierno Regional La Libertad, 2023; teniendo como respuesta que hay relación altamente significativa ($\text{Sig. } 0.000 < 0.01$) entre convenio marco y perfil del funcionario, además el grado de relación fue positivo – alto ($Rho = 0,801^{**}$). Esto permite afirmar que se aceptó la H_a , es decir, la relación fue altamente significativa – positiva – alta entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en su dimensión perfil del funcionario en el Gobierno Regional La Libertad, 2023.

Este resultado se asocia con Verde (2021), quien tuvo como propósito determinar la relación entre la gestión de compras a través de convenios marco y la transparencia pública teniendo en cuenta el perfil del funcionario. La metodología fue retrospectiva, transversal y descriptiva, donde participaron 60 profesionales, a

quienes se les aplicó el cuestionario. Los resultados indicaron que hay relación alta entre las variables, siendo de 0,816 con un $p < 0,05$, los convenios marco necesitan ser tratados eficientemente por la gestión pública, pues no se fomenta adecuadamente la participación de las mypes y pymes en las compras del estado, para ello, el perfil del funcionario debe ser de un líder, buscando estrategias que permitan mejorar la gestión actual. La conclusión fue que, es necesario la participación activa para gestionar adecuadamente los convenios marco y de esta manera beneficiar a la comunidad, por medio de acuerdo que permitan un servicio y producto mejor para el ciudadano.

A la par de ello, el resultado obtenido se sostiene en González et al. (2020), quienes por medio de una metodología descriptiva, no experimental, transversal, cuantitativa. Indicaron entre sus resultados un gasto para convenios relacionados al ambiente, la educación, la salubridad y vigilancia del 29,75% igual a 3.462.414 de inversión en moneda venezolana, siendo un mínimo para las necesidades reales de la población, con ello, se afirma que el nivel de la gestión empleada por los funcionarios es bajo, a pesar de existir una asociación de la transparencia y la efectividad en ejecución de convenios para contrataciones públicas ($p < 0,05$). Se concluyó que todo convenio para contrataciones públicas necesita de una correcta gestión por parte del gobierno, pues se necesita evidencias de la ejecución a través de documentos que certifiquen la transparencia de las inversiones realizadas.

Del mismo modo, el resultado se ampara a la literatura, donde Solis (2020) nos menciona que toda organización bien estructurada presenta funcionarios capaces de realizar eficientemente las labores del servicio público, ejerciendo su cargo adecuadamente en una institución estatal; además, el perfil del funcionario debe estar enfocado a capacidades y competencias adecuadas que cumplan con la eficiente gestión. En base a ello, se afirma que el perfil del funcionario es un elemento esencial para la gestión eficiente, si esto se cumple los convenios marco se tornaran efectivo, permitiendo que el país crezca y beneficie a la población.

Por último, en el objetivo específico 3, se buscó establecer la relación entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en su dimensión predisposición para el cambio en el Gobierno Regional La Libertad, 2023; se tuvo como resultado que hay relación altamente significativa ($\text{Sig. } 0.001 < 0.01$) entre convenio marco y predisposición para el cambio, además el grado de relación fue

positivo – moderado ($Rho = 0,655^{**}$). Esto permite afirmar que se aceptó la H_a , es decir, la relación fue significativa entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en su dimensión predisposición para el cambio en el Gobierno Regional La Libertad, 2023.

Este resultado se asocia con González (2020), quien empleó una metodología cuantitativa, correlacional, con un total de 20 participantes a quienes se les aplicó el cuestionario. Los resultados señalaron que las contrataciones a través de los convenios obtenidos son regulares en un 65%, pues el presupuesto es bajo en un 55%, la normativa es regular en un 60%, el control es regular en un 55% y la supervisión es regular en un 70% por tal motivo necesitan un cambio; la relación hallada fue significativa donde el $p = 0,002$ y el $Rho = 0,642$. Se concluyó que, los convenios resultan ser eficientes cuando se tenga un buen control y gestión en el gobierno, manteniendo la transparencia en cada inversión, para ello, se necesita predisposición al cambio, esto mejoraría la gestión de manera óptima, favoreciendo en los convenios marco.

Así mismo, se ampara en las bases conceptuales, donde la teoría de la elección racional, indica que las decisiones colectivas para la gestión correcta al momento de sostener un acuerdo se trazan en la predisposición al cambio; es decir, con una simple agregación de los intereses individuales, argumentándose que las instituciones públicas son cruciales para entender y explicar las interacciones entre las personas, se logra mejorar la eficiencia dentro del convenio marco (Pizzarulli, 2021). Además en la teoría de la calidad total, también se sostiene el resultado obtenido, indicando que la mejora continua de los procesos y la satisfacción del usuario; es decir, la predisposición al cambio, se basa en la idea de que la gestión eficiente se logra a través de la participación de todos, donde se busque el cambio en conjunto para la mejora continua; por ello, todo trato involucra la calidad total y se necesita de una gestión bien planificada para el cumplimiento de todos los objetivos trazados (Goetsch y Davis, 2020).

A la par de ello, Ruíz (2020), nos dice que la predisposición al cambio es la inclinación a mejorar a través de nuevas reformas o propuestas que permitan cumplir con el objetivo de toda gestión, la cual se enfoca en brindar servicios y productos de calidad a la población de un determinado país; además, la predisposición al cambio significa adaptarse a las nuevas circunstancias para la

mejora de un pueblo, ciudad o país, de esta manera favorece a los convenios marco. Con ello, se indica que, la disposición al cambio es la actitud o mentalidad que se tiene ante la posibilidad de enfrentar cambios en el entorno o en la forma de hacer las cosas; buscando una mejora para beneficio de todos, para ello se debe de forjar una nueva cultura que se vaya insertando poco a poco hasta llegar a cumplir con el cambio en su totalidad; de esta forma, los convenios marco será más efectivos y la gestión se tornará eficiente.

Por otro lado, es importante indicar que, dentro del campo estudiado, también se presentaron limitaciones, siendo la más resaltante el tiempo, pues se necesitó paciencia para aplicar los cuestionarios y corroborar que no haya valores perdidos dentro de las respuestas marcadas por los participantes. Además, también es importante resaltar, que dentro del ámbito metodológico sería bueno emplear el diseño experimental, buscando la mejora de los procesos para lograr convenios marco efectivos que beneficien a la población; finalmente, también se resalta la importancia de emplear otras técnicas como las entrevistas e incluso dirigirse a otras muestras, como es la participación de la población, con ello se logrará obtener mejores resultados que amparen los resultados iniciales que se obtuvieron en esta investigación.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Se determinó que hay una relación altamente significativa - positiva – alta (Sig. 0.000 < 0.01; Rho = 0,870**) entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en el Gobierno Regional La Libertad, 2023.

Segunda: Se estableció que hay una relación altamente significativa - positiva – alta (Sig. 0.000 < 0.01; Rho = 0,815**) entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en su dimensión estructura gubernamental en el Gobierno Regional La Libertad, 2023.

Tercera: Se estableció que hay una relación altamente significativa - positiva – alta (Sig. 0.000 < 0.01; Rho = 0,801**) entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en su dimensión perfil del funcionario en el Gobierno Regional La Libertad, 2023.

Cuarta: Se estableció que hay una relación altamente significativa - positiva – moderada (Sig. 0.001 < 0.01; Rho = 0,655**) entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en su dimensión predisposición para el cambio en el Gobierno Regional La Libertad, 2023.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda al administrador y equipo encargado del manejo del convenio marco, la creación de un plan que permita mejorar este tipo de convenio, buscando la optimización en los procesos para lograr convenios marco adecuados que beneficien a la población.

Segunda: Se sugiere a las autoridades del Gobierno Regional de la Libertad, mantener constantes capacitaciones para la mejora de la gestión que realizan y de esta forma buscar el beneficio comunitario.

Tercera: Se recomienda a la autoridad máxima del Gobierno Regional de la Libertad, en conjunto con los miembros que conforman su equipo de trabajo, evaluar la estructura actual que tienen y buscar soluciones en conjunto para mejorar la gestión que tienen con respecto al trato que efectúan dentro de los convenios marco.

Cuarta: Se sugiere al jefe de RRHH, mantener un control minucioso de la predisposición al cambio que tienen los demás funcionarios, pues para mejorar la gestión, se necesita que cada miembro del Gobierno Regional de La Libertad esté dispuestos a aceptar cambios que beneficien a la comunidad y el país en su totalidad.

REFERENCIAS

- Acevedo, A. (2020). He theory of differentiation of the United Nation's Framework Convention on Climate Change and human rights. *Revista de Derecho Ambiental*, 14, 201-228.
<https://revistaderechoambiental.uchile.cl/index.php/RDA/article/view/54031/64408>
- Banco de Desarrollo de América Latina y El Caribe (30 de junio de 2021). *Lo riesgos de corrupción en pandemia*.
<https://www.caf.com/es/actualidad/noticias/2021/06/lo-riesgos-de-corrupcion-en-pandemia/>
- Barragán, X. (2022). Postmodernity, public management and information and communication technologies in the public administration of Ecuador. *Estado & comunes, revista de políticas y problemas públicos*, 1(14), 113-131.
https://doi.org/10.37228/estado_comunes.v1.n14.2022.244
- Bayona, X., Romano, J. y Peris, A. (2020). Modelos de gestión según el proveedor y sus efectos en la dinámica de los equipos de atención primaria en Cataluña. *Revista Española de Salud Pública*, 93(21), 1-17.
<https://scielo.isciii.es/pdf/resp/v93/1135-5727-resp-93-e201901001.pdf>
- Blanchard, K. (2020). *La gestión por objetivos: Un enfoque práctico para la mejora del desempeño*. Editorial Empresa Activa.
- Cao, R. y Pérez, A. M. (2020). *Estadística para ciencias sociales: población, muestra y muestreo*. Editorial Síntesis.
- Contraloría General de la República del Perú. (2019). *Nota de prensa N° 451-2019-CGGCOC: identifican más de 2,600 funcionarios que no cumplen con perfil*.
https://www.contraloria.gob.pe/wps/wcm/connect/cgrnew/as_contraloria/prensa/notas_de_prensa/2019/lima/np_451-2019-cg-gcoc
- Cradazco, W. y Niebles, W. (2019). Strategic Management for SMEs: For the Projection to Global Markets. *Modern Applied Science*, 13(1), 99-105.
doi.org/10.5539/mas.v13n1p99
- Creswell, J. W. (2023). *Quantitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches* (5ª ed.). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.

- Cunha, M. J. (2021). Gestión eficiente en las organizaciones: Una revisión sistemática de la literatura. *Revista de Gestión de la Calidad*, 26(1), 1-24.
- Defensoría del Pueblo (agosto de 2020). *Interoperabilidad en el sistema de justicia penal: Hallazgos y recomendaciones para fortalecer su implementación a favor de la lucha contra la corrupción*. <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2020/09/Informe-de-Adjunt%C3%ADa-N%C2%B0-01-2020-DP-ALCCTEE-Interoperabilidad-en-el-Sistema-de-Justicia-Penal.pdf>
- Eslava, A. y Silva, S. (2021). Public innovation as governance of social change. *Universidad Externado de Colombia*, 28, 97-110. <https://www.redalyc.org/journal/675/67567532005/html/>
- Esteban, M. J. (2021). *Convenios marco y contratos públicos: Perspectivas internacionales*. Editorial Aranzadi.
- Feria, H., Matilla, M. y Mantecón, S. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿métodos o técnicas de indagación empírica? *Didáctica y Educación*, 11(3), 62-79.
- Fernández, J. C., Martínez, E., y Puche, J. (2017). *Los convenios marco en la gestión pública*. Editorial Tecnos.
- Fiscalía Nacional Económica (agosto de 2020). *Estudio de Mercado sobre Compras Públicas (EM05-2019)*. https://www.fne.gob.cl/wp-content/uploads/2020/08/informe_preliminar_EM05_2020.pdf
- Flores, C., Orihuela, J. y Aquino, P. (2022). *Transparencia de las empresas mineras en Perú*. Cooper-Acción. <https://cooperaccion.org.pe/wp-content/uploads/2023/03/Transparencia-en-empresas-mineras-en-el-Peru.pdf>
- Freitas, A. (2020). *Impacto de la eficiencia de la gestión de políticas públicas de educación en el nivel medio de los estados brasileños en el índice de desarrollo humano durante el período 2005 a 2017* [Tesis de posgrado, Universidad Nacional de Misiones]. https://rid.unam.edu.ar/bitstream/handle/20.500.12219/2877/CARNEIRO_2020_Impacto%20de%20la%20eficiencia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García, I. (2020). La nueva gestión pública: evolución y tendencias. *Presupuesto y Gasto Público*, 47, 37-64. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/B1168625381F1AE705257BCA0356785978/\\$FILE/47_GarciaSanchez.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/B1168625381F1AE705257BCA0356785978/$FILE/47_GarciaSanchez.pdf)

- Goetsch, D. L., y Davis, S. (2020). *La gestión de la calidad total: Un enfoque práctico*. Editorial Pearson.
- Gomes, C. F. M. (2020). Gestión eficiente de recursos en organizaciones públicas: Una revisión de la literatura. *Revista de Administración Pública*, 54(3), 421-439.
- Gómez Chipana, E. (2020). Análisis correlacional de la formación académico-profesional y cultura tributaria de los estudiantes de Marketing y Dirección de Empresas. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(6), 478-483
- Gómez, J. J. (2021). *Gestión del conocimiento: Conceptos, estrategias y herramientas*. Editorial Pirámide.
- Gómez, P. (2021). Change and its impact on organizations. *ACADEMO*, 8(2), 213-220. <https://www.redalyc.org/journal/6882/688272357010/html/>
- González, M., Narváez, C., Erazo, J. y Torres, M. (2020). Transparencia y efectividad en la ejecución presupuestaria y contratación pública en los gobiernos cantonales. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(10), 774-802. <https://doi.org/10.35381/r.k.v5i10.716>
- González, R. (2020). Control Gubernamental y su relación con la gestión del Gobierno Regional La Libertad período 2017. *Revista Ciencia y Tecnología*, 16(4), 19-32. <http://dx.doi.org/10.17268/rev.cyt.2020.04.02>
- Guillen, N. (2022). Análisis jurídico y estado actual de los procesos de acreditación. *Revista de Administración Pública*, 217, 241-268. <https://doi.org/10.18042/cepc/rap.217.08>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill Education
- Herrera R, Calero L, González A, Collazo I y Travieso Y. (2022). El método de consulta a expertos en tres niveles de validación. *Rev haban cienc méd*, 21(1), e4711. <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/4711>
- Huamán, W. (2018). *El convenio marco como herramienta para una gestión eficiente en la Municipalidad Provincial de Huamanga 2016* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20500.12692/28355>

- Huerta, P. y Gaete, H. (2019). Convenios Marco y su Aplicación en las Universidades Públicas Chilenas: Periodo 2015-2016. *Formación Universitaria*, 12(2), 12-23. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062019000200105>
- Instituto Peruano de Economía (05 de mayo de 2021). Candados para los acuerdos comerciales. *El Comercio*. <https://www.ipe.org.pe/portal/candados-para-los-acuerdos-comerciales/#:~:text=Actualmente%2C%20el%20Per%C3%BA%20tiene%2021,pa%C3%ADses%20de%20hasta%20cuatro%20continentes>
- Jiménez, C. (2022). Las plataformas virtuales en el Perú y su regulación una agenda pendiente. *Revista derecha del trabajo*, 35, 157-168
- Johnson, B. y Christensen, L. (2023). *Educational Research: Quantitative, Qualitative, and Mixed Approaches* (7ª ed.). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
- Kothari, C. R. (2023). *Research Methodology: Methods and Techniques* (4ª ed.). New Delhi: New Age International Publishers.
- Laspiur, S. (22 de agosto de 2023). *Acción social y salud pública abordó el convenio marco para el control del tabaco*. Diputados Argentina. https://www.hcdn.gob.ar/prensa/noticias/2023/noticias_2162.html
- Leech, N. L. y Onwuegbuzie, A. J. (2022). *An Array of Nonexperimental Designs for Quantitative Research*. In *Handbook of Quantitative Methods for Educational Research*. Routledge.
- Lohr, S. L. (2020). *Métodos de muestreo: diseño y análisis*. Cengage Learning.
- López, B. (2021). Revista del gabinete jurídico de castilla-la mancha. *Gabilex*, 27, 1-80. <http://gabilex.castillalamancha.es/>
- López, L. M. (2021). La gestión eficiente de la cadena de suministro: Una revisión sistemática de la literatura. *Revista de Logística y Gestión de la Cadena de Suministro*, 12(1), 1-18.
- Maldonado, P. (2020). Principio de legalidad en materia administrativa. *Revista Auctoritas Prudentium*, 23, 1-16. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7572919#:~:text=El%20principio%20de%20legalidad%2C%20como,el%20segundo%2C%20el%20Principio%20de>

- Mamani, L., Barrientos, M. y Santillana, J. (2020). *Contrataciones del estado para adquisiciones de bienes y servicios iguales o menores a 8 UIT, Municipalidad Distrital de Pisac, 2019* [Tesis de posgrado, Universidad Continental]. Repositorio Continental. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9040/4/IV_FC_E_310_TI_Mamani_Barrientos_Santillana_2020.pdf
- Manchay, A. (2022). Gestión moderna para una administración efectiva. *Centro de Investigación y Desarrollo Ecuador*, 5(11), 1-10. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/599/5993365013/>
- Márquez, B. (2021). *Estudio del sistema de compras públicas en Chile (ChileCompra): Evolución y perspectiva de compradores* [Tesis de maestría, Universidad de Chile]. Repositorio UChile. <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/184259/Estudio-del-sistema-de-compras-publicas-en-Chile-ChileCompra.pdf?sequence=1>
- Martínez, J. (15 de junio de 2020). Los problemas actuales de la negociación colectiva y el Decreto de Urgencia N° 014-2020. *Propuesta País*. <https://propuestapais.pe/noticia/los-problemas-actuales-de-la-negociacion-colectiva-y-el-decreto-de-urgencia-n-014-2020/>
- Mineira, D. y Vera, J. (2020). Paradigmas, enfoques y métodos de investigación análisis teórico. *Revista Científica Mundo Recursivo*, 3(3), 1–24. <https://drive.google.com/file/d/1vI7S1dPpkES8zUwyfenm0Jn6PmzAsKMO/view>
- Ministerio de Economía y Finanzas (2011). *El Sistema Nacional de Presupuesto*. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publico/capacita/guia_sistema_nacional_presupuesto.pdf
- Montoya, M. (2023). Desigualdad económica y actitudes hacia la Democracia. *DIGIBUG*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=315977>
- Morales, J. y Silva, L. C. (2020). *Muestreo estadístico*. Pearson Educación.
- Muñoz, A. (2015). *Los convenios marco en la contratación pública*. Editorial Tirant lo Blanch.
- Neuman, W. L. (2023). *Basics of Social Research: Qualitative and Quantitative Approaches* (5ª ed.). Pearson.

- Ocampo, H. y Quintero, M. (2021). Suppliers' selection of critical supplies in terms of sustainability. *Entramado*, 16(2), 14-25.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1900-38032020000200024
- Ortiz, J. y Ortiz, A. (2021). ¿Pearson y Spearman, coeficientes intercambiables?. *Comunicaciones en Estadística*, 14(1), 53-63.
- OSCE (2022). Convenio Marco. <https://portal.osce.gob.pe/osce/content/convenio-marco>
- Oyola, A. (2021). La variable. *Revista Del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almazor Aguinaga Asenjo*, 14(1), 90 - 93.
<https://doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2021.141.905>
- Palma, J. (2021). El acuerdo marco como contrato de contratos. Su resolución por incumplimiento. *Revista de Administración Pública*, 216, 323-343.
<https://doi.org/10.18042/cepc/rap.216.11>
- Pinho de Olivera, M. (2022). Open government: government transparency in the framework of the covid-19 pandemic. *Derecho Global. Estudios sobre derecho y justicia*, 7(20), 23-45.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-51362022000100147
- Pizzarulli, F., Quattrone, C., Vizzolini, H. y Nencini, P. (2021). Aportes para una rediscusión del papel de las Empresas con Participación Estatal. *Revista Propuestas para el Desarrollo*, 5(5), 71-85.
<https://+Aportes+para+una+rediscusio%CC%81n+del+papel+de+las+Empr esa+v5.pdf>
- Ramos, F. (2023). El potencial del nudge como herramienta para la elaboración de políticas públicas. *Desde El Sur*, 15(2), e0031.
<https://doi.org/10.21142/e0031>
- Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación. *Ciencia América*, 9(3), 1-5.
<http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Ravier, A. (2018). *James M. Buchanan y la escuela de la elección pública*. Instituto Juan de Mariana. <https://juandemariana.org/ijm-actualidad/analisis-diario/james-m-buchanan-y-la-escuela-de-la-eleccion-publica/>

- Red Interamericana de Compras Gubernamentales (2023). *Convenios marco*.
<https://ricg.org/es/temas/convenios-marco/#:~:text=Un%20Convenio%20Marco%20es%20un,particular%20las%20relativas%20a%20los>
- República del Perú (2021). Decreto Supremo N°029-2021-PCM. *El Peruano*.
<https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/1929103-3>
- Rodríguez, D. y Rodríguez, M. (2021). Employee motivation: essential for productive efficiency. *Revista de Investigación*, 9(3), 1-6.
<https://doi.org/10.34070>
- Rodríguez, A. R. (2020). *Los convenios marco en la contratación pública: Análisis jurídico y jurisprudencial*. Editorial Tirant lo Blanch.
- Ruiz, C., Rojas, C., Niebles, W. y Hernández, H. (2020). Desarrollo integral de procesos de adaptación al cambio en pequeñas y medianas empresas. *Información Tecnológica*, 31(5), 89-100. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000500089>
- Sekaran, U. y Bougie, R. (2023). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach* (8ª ed.). West Sussex: John Wiley & Sons.
- Sevilla, M. y Torregrosa, T. (2020). Gestión pública o gestión privada. *Anales de Economía Aplicada*, 49(8), 273-288.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8812321>
- Solís, Y. (2020). Design of officials in confidence positions in the regional governments of Perú. *Polo del Conocimiento*, 5(09), 133-147.
- Tellez, L. (2020). Implementación del Convenio Marco de la Organización Mundial de la Salud para el Control del Tabaco y la Prevención del Cáncer en Colombia. *Ciencias de la Salud*, 18(1), 169-187.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7293377>
- Ticona, J., Calcina, S., Vilca, A. y Condori, L. (2021). Effect of the internal control of the supply area for the detection of operational risk in the municipality of San Román. *Dominio de la Ciencia*, 7(3), 1608-1617.
<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i3.2077>
- Trochim, W. M. K., y Donnelly, J. P. (2021). *The Research Methods Knowledge Base* (4ª ed.). Atomic Dog Publishing.
- Valdivia, J. (2018). *Manual de Derecho Administrativo*. Tirant Blanch.

- Valencia, E. (2022). *Gestión Pública y Ejecución Presupuestal en la Oficina de Cooperación Internacional del Congreso de la República, Lima – 2022* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/89169/Valencia_JEA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Velastegui, O., Landa, G. y Salguero, Y. (2023). Labor competencies and efficiency in pymes in the canton of Ambato postcovid. *Revista digital de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 10(1), 3-14.
- Verde, F. (2021). *Transparencia pública en la gestión de compras estatales de la red de salud Huánuco 2020* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. Repositorio UNHEVAL. https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/7795/PG_PDS00097V47.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Zambrano, D. (2022). *Nueva gestión pública y eficiencia en la cultura organizacional del distrito salud Jipijapa* [Tesis de maestría, Universidad Estatal del Sur de Manabí]. Repositorio UNESUM. <https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/4082/1/Tesis%20de%20Administraci%3%b3n%20P%3%bablica.Diana%20Zambrano.pdf>
- Zúñiga, M. (2020). Graves problemas en las compras públicas de tecnología. *Diario financiero*. <https://www.df.cl/opinion/cartas/graves-problemas-en-las-compras-publicas-de-tecnologia>

ANEXOS

Anexo 1. Tabla de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Convenio marco	El convenio marco se considera un acuerdo o contrato que establece los términos y condiciones generales que regirán futuras colaboraciones o acuerdos específicos entre dos o más partes, aunque no detalla los aspectos específicos de la colaboración, sí establece los principios y directrices que guiarán la elaboración de convenios específicos; es así que, el convenio marco es un instrumento jurídico que permite establecer un marco general para futuras colaboraciones entre las partes involucradas (Esteban, 2021).	Es una herramienta electrónica compleja que requiere el desarrollo de sistemas de soporte que facilita la adquisición de bienes y servicios de uso frecuente de bajo valor y alto volumen. El convenio marco fue medido a través del cuestionario de 29 preguntas con escala Likert.	Abastecimiento	- Legalidad - Acreditación - Adquisiciones - Satisfacción	Ordinal: - Nunca - A veces - Casi siempre - Siempre
			Plataforma Virtual	- Acceso - Infraestructura tecnológica - Internet - Usuarios - Transparencia	
			Proveedores	- Acreditación - Acceso - Satisfacción - Disponibilidad	
Gestión eficiente	Se centra en la capacidad de una organización para lograr sus objetivos y metas de manera efectiva y eficiente, es decir, hacer bien las cosas; en el tiempo acordado, respetando las políticas y normas establecidas por la entidad, y aplicando estrategias que permitan alcanzar las necesidades de la organización para beneficio de los involucrados (Cunha, 2021).	Conjunto de acciones realizadas por las instituciones públicas destinadas a implementar políticas gubernamentales dadas por el Poder Ejecutivo. La gestión eficiente fue medida por medio del cuestionario de 23 preguntas de escala Likert.	Estructura gubernamental	- Personal - Marco legal - Capacitación - Funcionarios	Ordinal: - Nunca - A veces - Casi siempre - Siempre
			Perfil del Funcionario	- Experiencia - Acreditación - Capacitación	

			Predisposición para el cambio	<ul style="list-style-type: none">- Comportamiento- Vocación- Creatividad- Disciplina- Eficiencia	
--	--	--	-------------------------------	---	--

Anexo 2. Matriz de consistencia

TÍTULO: El Convenio Marco Como instrumento para una gestión eficiente en el Gobierno Regional La Libertad, 2023.						
AUTOR: Ramirez Frontado, Diego Arturo.						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>General: ¿Cuál es la relación entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en el Gobierno Regional La Libertad, 2023?</p> <p>Específicas</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Cuál es la relación entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en su dimensión estructura gubernamental en el Gobierno Regional La Libertad, 2023? ¿Cuál es la relación entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en su dimensión perfil del funcionario en el Gobierno Regional La Libertad, 2023? ¿Cuál es la relación entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en su dimensión predisposición para el cambio en el Gobierno Regional La Libertad, 2023? 	<p>General: Determinar la relación entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en el Gobierno Regional La Libertad, 2023.</p> <p>Específicas</p> <ol style="list-style-type: none"> Establecer la relación entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en su dimensión estructura gubernamental en el Gobierno Regional La Libertad, 2023. Establecer la relación entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en su dimensión perfil del funcionario en el Gobierno Regional La Libertad, 2023. Establecer la relación entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en su dimensión predisposición para el cambio en el Gobierno Regional La Libertad, 2023. 	<p>General: Ha. La relación es significativa entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en el Gobierno Regional La Libertad, 2023.</p> <p>Específicas</p> <ol style="list-style-type: none"> La relación es significativa entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en su dimensión estructura gubernamental en el Gobierno Regional La Libertad, 2023. La relación es significativa entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en su dimensión perfil del funcionario en el Gobierno Regional La Libertad, 2023. La relación es significativa entre el Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en su dimensión predisposición para el cambio en el Gobierno Regional La Libertad, 2023. 	Variable 1: Convenio marco			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles/rangos
			Abastecimiento	- Legalidad - Acreditación - Adquisiciones - Satisfacción	1-15	Alto: 60 -45 Medio: 44 - 30 Bajo: 29 – 15
			Plataforma Virtual	- Acceso - Infraestructura tecnológica - Internet - Usuarios - Transparencia	16-21	Alto: 24 - 18 Medio: 17 - 12 Bajo:11 – 6
			Proveedores	- Acreditación - Acceso - Satisfacción - Disponibilidad	22-29	Alto: 32 – 24 Medio: 23 - 16 Bajo: 15 - 8
			Variable 2: Gestión eficiente			
			Estructura gubernamental	- Personal - Marco legal - Capacitación - funcionarios	1-11	Alto: 44 - 33 Medio: 32 - 22 Bajo: 21 - 11
Perfil del Funcionario	- Experiencia - Acreditación - Capacitación	12-17	Alto: 24 - 18 Medio: 17 - 12 Bajo:11 – 6			
Predisposición para el cambio	- Comportamiento - Vocación - Creatividad - Disciplina - Eficiencia	18-23	Alto: 24 - 18 Medio: 17 - 12 Bajo:11 – 6			

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística descriptiva e inferencial
<p>Tipo: Básica.</p> <p>Nivel: Correlacional.</p> <p>Enfoque: Cuantitativo.</p> <p>Diseño: No experimental, correlacional, transversal.</p> <p>Método: Hipotético-deductivo</p>	<p>Población: 70 funcionarios del Gobierno Regional La Libertad 2023.</p> <p>Muestra: 70 funcionarios del Gobierno Regional La Libertad 2023.</p> <p>Muestreo Muestreo no probabilístico por conveniencia de la investigación.</p>	<p>Técnica: Encuesta.</p> <p>Instrumentos: Cuestionarios. De la V1: Convenio marco. Nro. Ítems: 29 De la V2: Gestión eficiente. Nro. Ítems: 23</p>	<p>Descriptiva: Uso del programa SPSS para efectuar tablas.</p> <p>Inferencial: Uso del programa SPSS para contrastar las hipótesis. Prueba de normalidad; uso del Rho Spearman si los datos son no paramétricos (Sig. < 0,05) o Pearson si los datos son paramétricos (Sig. > 0,05).</p>

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO DE CONVENIO MARCO

Realizado por Huamán (2018), adaptado por Ramirez (2023)

SEXO: Masculino () Femenino () FECHA:

CARGO: Funcionario () Servidor Público ()

El siguiente cuestionario busca obtener información relevante sobre el conocimiento del Convenio Marco de los trabajadores del Gobierno Regional de La Libertad, el cual va requerir de su sinceridad, claridad y objetividad para con sus respuestas a cada ítem del presente instrumento de investigación.

Es propicia la oportunidad y anticipar mis sinceros agradecimientos por su colaboración para con la aplicación del instrumento del presente trabajo de investigación, que de seguro el resultado de la misma contribuirá para con el desarrollo del trabajo científico y por ende aportar en parte sobre el conocimiento acerca de la gestión pública para mejora y bienestar de nuestra sociedad

INSTRUCCIONES:

El presente cuestionario contiene un total de 29 ítems. Las cuales a su vez tienen cuatro alternativas para sus respuestas. En cada una de ellas deberá marcar con el símbolo aspa o cruz (x o +) solo la alternativa que considere se aproxima a la situación o realidad del tema, dicho de otro modo, la frecuencia de ocurrencias en su área de trabajo respecto a la pregunta planteada.

Para lo cual Ud. deberá tener en cuenta lo siguiente:

- Si la ocurrencia es nula, deberá marcar la alternativa **NUNCA**
- Si la ocurrencia fuera menos veces deberá marcar la alternativa **A VECES**
- Si la ocurrencia fuera varias veces, deberá marcar la alternativa **CASI SIEMPRE**
- Si la ocurrencia fuera continua, deberá marcar la alternativa **SIEMPRE**

Preguntas		NUNCA (1)	A VECES (2)	CASI SIEMPRE (3)	SIEMPRE (4)
Abastecimiento					
1	La norma del convenio marco, se adapta a la realidad del área de abastecimiento.				
2	El área de abastecimiento tiene inconvenientes para la aprobación de los convenios marco.				
3	Es necesario mejorar la reglamentación de la norma del Convenio Marco.				
4	La Municipalidad cuenta con personal acreditado para manejar el sistema.				
5	Es frecuente el cambio de este personal.				
6	Es necesario contar con más de un personal para manejar el sistema				
7	Es frecuente la compra de útiles de escritorio.				
8	El proveedor tiene su ubicación cerca de la jurisdicción del Gobierno Regional de La Libertad.				
9	Se comunica al área usuaria cuando el bien requerido no se encuentra en el catálogo electrónico.				
10	Cuando el bien o servicio requerido no se encuentra en el catálogo electrónico se solicita la exoneración y se compra mediante el proceso clásico.				

11	Se reducen los tiempos en los procesos de adquisiciones por Convenio Marco.				
12	Los requeridos por el área usuaria llegan antes del tiempo que lo necesitan.				
13	Enviada la solicitud de orden electrónica al proveedor esta, se demora en responder.				
14	Existe diferencia en calidad de los bienes adquiridos respecto a los procesos clásicos.				
15	Se cumple con el tiempo de entrega de los útiles de escritorio adquiridos por Convenio Marco.				
Plataforma Virtual					
16	El personal acreditado accede sin dificultad alguna a la plataforma electrónica.				
17	Los equipos de cómputo, son los adecuados para manejar el sistema.				
18	Para ingresar a la plataforma virtual se requiere mayor velocidad del internet.				
19	Al realizar las compras por convenio marco, su atención es inmediata.				
20	Cuenta con personal suficiente para ejecutar los procesos de Convenio Marco de útiles de escritorio.				
21	Los proveedores tienen dudas respecto al proceso de compra mediante el convenio marco.				
Proveedores					
22	Los proveedores tienen algunos inconvenientes administrativos para realizar el proceso de acreditación ante la OSCE.				
23	El proveedor tiene dificultades para acceder a la plataforma virtual de la OSCE.				
24	Los proveedores recurren al apoyo de terceros para ingresar a la plataforma virtual.				
25	El proveedor tiene dificultades para la entrega de los requerimientos.				
26	El Gobierno Regional de La Libertad demora en la cancelación de los materiales adquiridos.				
27	Al cumplir con la entrega de los útiles de escritorio dentro del plazo establecido, los usuarios le manifiestan su conformidad.				
28	El proveedor piensa en mejorar sus condiciones para con la atención de las demandas.				
29	Cuentan con todos los útiles de escritorio que requiere la Municipalidad.				

CUESTIONARIO DE GESTION EFICIENTE

Realizado por Huamán (2018), adaptado por Ramirez (2023)

SEXO: Masculino () Femenino () FECHA:

CARGO: Funcionario () Servidor Público ()

El siguiente cuestionario busca obtener información relevante sobre el conocimiento del Convenio Marco de los trabajadores del Gobierno Regional de La Libertad, el cual va requerir de su sinceridad, claridad y objetividad para con sus respuestas a cada ítem del presente instrumento de investigación.

Es propicia la oportunidad y anticipar mis sinceros agradecimientos por su colaboración para con la aplicación del instrumento del presente trabajo de investigación, que de seguro el resultado de la misma contribuirá para con el desarrollo del trabajo científico y por ende aportar en parte sobre el conocimiento acerca de la gestión pública para mejora y bienestar de nuestra sociedad

INSTRUCCIONES:

El presente cuestionario contiene un total de 29 ítems. Las cuales a su vez tienen cuatro alternativas para sus respuestas. En cada una de ellas deberá marcar con el símbolo aspa o cruz (x o +) solo la alternativa que considere se aproxima a la situación o realidad del tema, dicho de otro modo, la frecuencia de ocurrencias en su área de trabajo respecto a la pregunta planteada.

Para lo cual Ud. deberá tener en cuenta lo siguiente:

- Si la ocurrencia es nula, deberá marcar la alternativa **NUNCA**
- Si la ocurrencia fuera menos veces deberá marcar la alternativa **A VECES**
- Si la ocurrencia fuera varias veces, deberá marcar la alternativa **CASI SIEMPRE**
- Si la ocurrencia fuera continua, deberá marcar la alternativa **SIEMPRE**

Preguntas		NUNCA (1)	A VECES (2)	CASI SIEMPRE (3)	SIEMPRE (4)
Estructura gubernamental					
1	La implementación del Convenio Marco implica mayor capacitación para su aplicación.				
2	El personal cuenta con la experiencia suficiente para manejar el sistema.				
3	El número de trabajadores con que cuenta el área de abastecimiento es suficiente para el trabajo.				
4	Se requiere mayor tiempo para los trabajos del personal de Abastecimiento para ejecutar el Convenio Marco.				
5	Según el ROF, el personal con que cuenta la entidad, cumple con las condiciones para trabajar en el área de abastecimiento.				
6	Es necesario implementar alguna otra área para mejorar el abastecimiento de bienes en el Gobierno Regional de La Libertad.				
7	El personal de abastecimiento tiene la capacidad de adaptarse a cambios dados por la ley de compra por convenio marco.				
8	Se aplican capacitaciones al personal respondiendo a cambios de procedimientos legales.				
9	El personal capacitado mejora el proceso de las compras por convenio marco.				
10	Los funcionarios de turno tienen predisposición a la adaptación y práctica de esta modalidad de compra por convenio marco.				

11	La aplicación del convenio marco han condicionado a la gerencia la implementación logística.				
Perfil del funcionario					
12	Los profesionales con experiencia se adaptan con rapidez al cambio del proceso de compras por convenio marco.				
13	Los funcionarios del área de abastecimiento cumplen con los perfiles acorde a sus trabajos que requiere el proceso de compra.				
14	El personal con más años de trabajo en abastecimiento se adapta y aplica con rapidez las compras por convenio marco.				
15	El personal responsable del área de abastecimiento tiene conocimientos básicos para la acreditación ante la OSCE.				
16	El personal acreditado en Convenio Marco tiene el perfil requerido.				
17	El funcionario responsable tiene capacitaciones permanentes acerca de la modalidad de compra por convenio marco.				
Predisposición para el cambio					
18	Los cambios permanentes en los procesos de compras influyen en la actitud del personal.				
19	La motivación de superación profesional influye en el cumplimiento del proceso de compras por convenio.				
20	En la ejecución del proceso de compra por convenio se aplican otras estrategias distintas al de la norma.				
21	Los procedimientos de compras por convenio se rigen estrictamente a lo estipulado en la norma.				
22	Los requerimientos de los usuarios son atendidos dentro de los plazos establecidos.				
23	Se solicita la exoneración cuando el catálogo no tiene el bien o servicio requerido.				

Anexo 4. Evaluación por juicio de expertos.



CARTA DE PRESENTACIÓN

Magister: *Cynthia del Carme Lozano Tamay*

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO

Me es muy grato comunicarme con Ud. para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la UCV, en la Sede de Trujillo, necesito validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación y con la cual optaré el Grado de Maestro en Gestión Pública.

El título de mi tesis de investigación es: El Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en el Gobierno Regional La Libertad, 2023, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de investigación científica.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Matriz de Evaluación por juicio de expertos

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma
Diego Arturo Ramírez Frontado

Diego Arturo Ramírez Frontado
D.N.I: 45820836

**INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
MIDE LA VARIABLE: CONVENIO MARCO**

CUESTIONARIO DE CONVENIO MARCO

Realizado por Huamán (2018), adaptado por Ramirez (2023)

SEXO: Masculino () Femenino () FECHA:

CARGO: Funcionario () Servidor Público ()

El siguiente cuestionario busca obtener información relevante sobre el conocimiento del Convenio Marco de los trabajadores del Gobierno Regional de La Libertad, el cual va requerir de su sinceridad, claridad y objetividad para con sus respuestas a cada ítem del presente instrumento de investigación.

Es propicia la oportunidad y anticipar mis sinceros agradecimientos por su colaboración para con la aplicación del instrumento del presente trabajo de investigación, que de seguro el resultado de la misma contribuirá para con el desarrollo del trabajo científico y por ende aportar en parte sobre el conocimiento acerca de la gestión pública para mejora y bienestar de nuestra sociedad

INSTRUCCIONES:

El presente cuestionario contiene un total de 29 ítems. Las cuales a su vez tienen cuatro alternativas para sus respuestas. En cada una de ellas deberá marcar con el símbolo aspa o cruz (x o +) solo la alternativa que considere se aproxima a la situación o realidad del tema, dicho de otro modo, la frecuencia de ocurrencias en su área de trabajo respecto a la pregunta planteada.

Para lo cual Ud. deberá tener en cuenta lo siguiente:

- Si la ocurrencia es nula, deberá marcar la alternativa **NUNCA**
- Si la ocurrencia fuera menos veces deberá marcar la alternativa **A VECES**
- Si la ocurrencia fuera varias veces, deberá marcar la alternativa **CASI SIEMPRE**
- Si la ocurrencia fuera continua, deberá marcar la alternativa **SIEMPRE**

Preguntas		NUNCA (1)	A VECES (2)	CASI SIEMPRE (3)	SIEMPRE (4)
Abastecimiento					
1	La norma del convenio marco, se adapta a la realidad del área de abastecimiento.				
2	El área de abastecimiento tiene inconvenientes para la aprobación de los convenios marco.				
3	Es necesario mejorar la reglamentación de la norma del Convenio Marco.				
4	El Gobierno Regional de La Libertad, cuenta con personal acreditado para manejar el sistema.				
5	Es frecuente el cambio de este personal.				
6	Es necesario contar con más de un personal para manejar el sistema				
7	Es frecuente la compra de útiles de escritorio.				
8	El proveedor tiene su ubicación cerca de la jurisdicción del Gobierno Regional de La Libertad.				
9	Se comunica al área usuaria cuando el bien requerido no se encuentra en el catálogo electrónico.				
10	Cuando el bien o servicio requerido no se encuentra en el catálogo electrónico se solicita la exoneración y se compra mediante el proceso clásico.				
11	Se reducen los tiempos en los procesos de adquisiciones por Convenio Marco.				

**INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
MIDE LA VARIABLE GESTIÓN EFICIENTE**

CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN EFICIENTE

Realizado por Huamán (2018), adaptado por Ramirez (2023)

SEXO: Masculino () Femenino () FECHA:

CARGO: Funcionario () Servidor Público ()

El siguiente cuestionario busca obtener información relevante sobre el conocimiento del Convenio Marco de los trabajadores del Gobierno Regional de La Libertad, el cual va requerir de su sinceridad, claridad y objetividad para con sus respuestas a cada ítem del presente instrumento de investigación.

Es propicia la oportunidad y anticipo mis sinceros agradecimientos por su colaboración para con la aplicación del instrumento del presente trabajo de investigación, que de seguro el resultado de la misma contribuirá para con el desarrollo del trabajo científico y por ende aportar en parte sobre el conocimiento acerca de la gestión pública para mejora y bienestar de nuestra sociedad

INSTRUCCIONES:

El presente cuestionario contiene un total de 29 ítems. Las cuales a su vez tienen cuatro alternativas para sus respuestas. En cada una de ellas deberá marcar con el símbolo aspa o cruz (x o +) solo la alternativa que considere se aproxima a la situación o realidad del tema, dicho de otro modo, la frecuencia de ocurrencias en su área de trabajo respecto a la pregunta planteada.

Para lo cual Ud. deberá tener en cuenta lo siguiente:

- Si la ocurrencia es nula, deberá marcar la alternativa **NUNCA**
- Si la ocurrencia fuera menos veces deberá marcar la alternativa **A VECES**
- Si la ocurrencia fuera varias veces, deberá marcar la alternativa **CASI SIEMPRE**
- Si la ocurrencia fuera continua, deberá marcar la alternativa **SIEMPRE**

Preguntas		NUNCA (1)	A VECES (2)	CASI SIEMPRE (3)	SIEMPRE (4)
Estructura gubernamental					
1	La implementación del Convenio Marco implica mayor capacitación para su aplicación.				
2	El personal cuenta con la experiencia suficiente para manejar el sistema.				
3	El número de trabajadores con que cuenta el área de abastecimiento es suficiente para el trabajo.				
4	Se requiere mayor tiempo para los trabajos del personal de Abastecimiento para ejecutar el Convenio Marco.				
5	Según el ROF, el personal con que cuenta la entidad, cumple con las condiciones para trabajar en el área de abastecimiento.				
6	Es necesario implementar alguna otra área para mejorar el abastecimiento de bienes en el Gobierno Regional de La Libertad.				
7	El personal de abastecimiento tiene la capacidad de adaptarse a cambios dados por la ley de compra por convenio marco.				
8	Se aplican capacitaciones al personal respondiendo a cambios de procedimientos legales.				
9	El personal capacitado mejora el proceso de las compras por convenio marco.				
10	Los funcionarios de turno tienen predisposición a la adaptación y practica de esta modalidad de compra por convenio marco.				
11	La aplicación del convenio marco han condicionado a la gerencia la implementación logística.				
Perfil del funcionario					

12	Los profesionales con experiencia se adaptan con rapidez al cambio del proceso de compras por convenio marco.				
13	Los funcionarios del área de abastecimiento cumplen con los perfiles acorde a sus trabajos que requiere el proceso de compra.				
14	El personal con más años de trabajo en abastecimiento se adapta y aplica con rapidez las compras por convenio marco.				
15	El personal responsable del área de abastecimiento tiene conocimientos básicos para la acreditación ante la OSCE.				
16	El personal acreditado en Convenio Marco tiene el perfil requerido.				
17	El funcionario responsable tiene capacitaciones permanentes acerca de la modalidad de compra por convenio marco.				
Predisposición para el cambio					
18	Los cambios permanentes en los procesos de compras influyen en la actitud del personal.				
19	La motivación de superación profesional influye en el cumplimiento del proceso de compras por convenio.				
20	En la ejecución del proceso de compra por convenio se aplican otras estrategias distintas al de la norma.				
21	Los procedimientos de compras por convenio se rigen estrictamente a lo estipulado en la norma.				
22	Los requerimientos de los usuarios son atendidos dentro de los plazos establecidos.				
23	Se solicita la exoneración cuando el catálogo no tiene el bien o servicio requerido.				

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. *Cynthya del Carmen Lozano Tamay* **DNI:** *44572908*

Especialidad del validador: Mg.: *en Gestión Pública.*

25 de noviembre del 2023

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

MATRIZ DE EVALUACION POR JUICIO DE EXPERTOS QUE MIDE: GESTIÓN EFICIENTE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	La implementación del Convenio Marco implica mayor capacitación para su aplicación.					X		
2	El personal cuenta con la experiencia suficiente para manejar el sistema.			X				
3	El número de trabajadores con que cuenta el área de abastecimiento es suficiente para el trabajo.			X				
4	Se requiere mayor tiempo para los trabajos del personal de Abastecimiento para ejecutar el Convenio Marco.			X				
5	Según el ROF, el personal con que cuenta la entidad, cumple con las condiciones para trabajar en el área de abastecimiento.					X		
6	Es necesario implementar alguna otra área para mejorar el abastecimiento de bienes en el Gobierno Regional de La Libertad.					X		
7	El personal de abastecimiento tiene la capacidad de adaptarse a cambios dados por la ley de compra por convenio marco.					X		
8	Se aplican capacitaciones al personal respondiendo a cambios de procedimientos legales.					X		
9	El personal capacitado mejora el proceso de las compras por convenio marco.					X		
10	Los funcionarios de turno tienen predisposición a la adaptación y práctica de esta modalidad de compra por convenio marco.					X		
11	La aplicación del convenio marco han condicionado a la gerencia la implementación logística.					X		
DIMENSIÓN 2		Si	No	Si	No	Si	No	
12	Los profesionales con experiencia se adaptan con rapidez al cambio del proceso de compras por convenio marco.							
13	Los funcionarios del área de abastecimiento cumplen con los perfiles acorde a sus trabajos que requiere el proceso de compra.			X				
14	El personal con más años de trabajo en abastecimiento se adapta y aplica con rapidez las compras por convenio marco.			X				
15	El personal responsable del área de abastecimiento tiene conocimientos básicos para la acreditación ante la OSCE.			X				
16	El personal acreditado en Convenio Marco tiene el perfil requerido.			X		X		
17	El funcionario responsable tiene capacitaciones permanentes acerca de la modalidad de compra por convenio marco.					X		
DIMENSIÓN 3		Si	No	Si	No	Si	No	
18	Los cambios permanentes en los procesos de compras influyen en la actitud del personal.					X		
19	La motivación de superación profesional influye en el cumplimiento del proceso de compras por convenio.					X		
20	En la ejecución del proceso de compra por convenio se aplican otras					X		

	estrategias distintas a de la norma.					X		
21	Los procedimientos de compras por convenio se rigen estrictamente a lo estipulado en la norma.					X		
22	Los requerimientos de los usuarios son atendidos dentro de los plazos establecidos.					X		
23	Se solicita la exoneración cuando el catálogo no tiene el bien o servicio requerido.					X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Cynthia del Carmen Lozano Tamay

DNI: 44572988

Especialidad del validador: Magister en Gestión Pública.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

25 de noviembre del 2023



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

CARTA DE PRESENTACIÓN

Magister: Ricardo Frederick Chávez Mostacero.

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO

Me es muy grato comunicarme con Ud. para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la UCV, en la Sede de Trujillo, necesito validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación y con la cual optaré el Grado de Maestro en Gestión Pública.

El título de mi tesis de investigación es: El Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en el Gobierno Regional La Libertad, 2023, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de investigación científica.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Matriz de Evaluación por juicio de expertos

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma


Diego Arturo Ramirez Frontado
D.N.I: 45820836

**INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
MIDE LA VARIABLE: CONVENIO MARCO**

CUESTIONARIO DE CONVENIO MARCO

Realizado por Huamán (2018), adaptado por Ramirez (2023)

SEXO: Masculino () Femenino () FECHA:

CARGO: Funcionario () Servidor Público ()

El siguiente cuestionario busca obtener información relevante sobre el conocimiento del Convenio Marco de los trabajadores del Gobierno Regional de La Libertad, el cual va requerir de su sinceridad, claridad y objetividad para con sus respuestas a cada ítem del presente instrumento de investigación.

Es propicia la oportunidad y anticipar mis sinceros agradecimientos por su colaboración para con la aplicación del instrumento del presente trabajo de investigación, que de seguro el resultado de la misma contribuirá para con el desarrollo del trabajo científico y por ende aportar en parte sobre el conocimiento acerca de la gestión pública para mejora y bienestar de nuestra sociedad

INSTRUCCIONES:

El presente cuestionario contiene un total de 29 ítems. Las cuales a su vez tienen cuatro alternativas para sus respuestas. En cada una de ellas deberá marcar con el símbolo aspa o cruz (x o +) solo la alternativa que considere se aproxima a la situación o realidad del tema, dicho de otro modo, la frecuencia de ocurrencias en su área de trabajo respecto a la pregunta planteada.

Para lo cual Ud. deberá tener en cuenta lo siguiente:

- Si la ocurrencia es nula, deberá marcar la alternativa **NUNCA**
- Si la ocurrencia fuera menos veces deberá marcar la alternativa **A VECES**
- Si la ocurrencia fuera varias veces, deberá marcar la alternativa **CASI SIEMPRE**
- Si la ocurrencia fuera continua, deberá marcar la alternativa **SIEMPRE**

	Preguntas	NUNCA (1)	A VECES (2)	CASI SIEMPRE (3)	SIEMPRE (4)
	Abastecimiento				
1	La norma del convenio marco, se adapta a la realidad del área de abastecimiento.				
2	El área de abastecimiento tiene inconvenientes para la aprobación de los convenios marco.				
3	Es necesario mejorar la reglamentación de la norma del Convenio Marco.				
4	El Gobierno Regional de La Libertad, cuenta con personal acreditado para manejar el sistema.				
5	Es frecuente el cambio de este personal.				
6	Es necesario contar con más de un personal para manejar el sistema				
7	Es frecuente la compra de útiles de escritorio.				
8	El proveedor tiene su ubicación cerca de la jurisdicción del Gobierno Regional de La Libertad.				
9	Se comunica al área usuaria cuando el bien requerido no se encuentra en el catálogo electrónico.				
10	Cuando el bien o servicio requerido no se encuentra en el catálogo electrónico se solicita la exoneración y se compra mediante el proceso clásico.				
11	Se reducen los tiempos en los procesos de adquisiciones por Convenio Marco.				

12	Los requeridos por el área usuaria llegan antes del tiempo que lo necesitan.				
13	Enviada la solicitud de orden electrónica al proveedor esta, se demora en responder.				
14	Existe diferencia en calidad de los bienes adquiridos respecto a los procesos clásicos.				
15	Se cumple con el tiempo de entrega de los útiles de escritorio adquiridos por Convenio Marco.				
Plataforma Virtual					
16	El personal acreditado accede sin dificultad alguna a la plataforma electrónica.				
17	Los equipos de cómputo, son los adecuados para manejar el sistema.				
18	Para ingresar a la plataforma virtual se requiere mayor velocidad del internet.				
19	Al realizar las compras por convenio marco, su atención es inmediata.				
20	Cuenta con personal suficiente para ejecutar los procesos de Convenio Marco de útiles de escritorio.				
21	Los proveedores tienen dudas respecto al proceso de compra mediante el convenio marco.				
Proveedores					
22	Los proveedores tienen algunos inconvenientes administrativos para realizar el proceso de acreditación ante la OSCE.				
23	El proveedor tiene dificultades para acceder a la plataforma virtual de la OSCE.				
24	Los proveedores recurren al apoyo de terceros para ingresar a la plataforma virtual.				
25	El proveedor tiene dificultades para la entrega de los requerimientos.				
26	El Gobierno Regional de La Libertad demora en la cancelación de los materiales adquiridos.				
27	Al cumplir con la entrega de los útiles de escritorio dentro del plazo establecido, los usuarios le manifiestan su conformidad.				
28	El proveedor piensa en mejorar sus condiciones para con la atención de las demandas.				
29	Cuentan con todos los útiles de escritorio que requiere el Gobierno Regional de La Libertad.				

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg.: *Chávez Mostacero Ricardo Frederick*
DNI: *18080159*

Especialidad del validador: Mg. en *Gestión Pública*

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

25 de noviembre del 2023



Firma del Experto Informante

**INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
MIDE LA VARIABLE GESTIÓN EFICIENTE**

CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN EFICIENTE

Realizado por Huamán (2018), adaptado por Ramírez (2023)

SEXO: Masculino () Femenino () FECHA:

CARGO: Funcionario () Servidor Público ()

El siguiente cuestionario busca obtener información relevante sobre el conocimiento del Convenio Marco de los trabajadores del Gobierno Regional de La Libertad, el cual va requerir de su sinceridad, claridad y objetividad para con sus respuestas a cada ítem del presente instrumento de investigación.

Es propicia la oportunidad y anticipar mis sinceros agradecimientos por su colaboración para con la aplicación del instrumento del presente trabajo de investigación, que de seguro el resultado de la misma contribuirá para con el desarrollo del trabajo científico y por ende aportar en parte sobre el conocimiento acerca de la gestión pública para mejora y bienestar de nuestra sociedad

INSTRUCCIONES:

El presente cuestionario contiene un total de 29 ítems. Las cuales a su vez tienen cuatro alternativas para sus respuestas. En cada una de ellas deberá marcar con el símbolo aspa o cruz (x o +) solo la alternativa que considere se aproxima a la situación o realidad del tema, dicho de otro modo, la frecuencia de ocurrencias en su área de trabajo respecto a la pregunta planteada.

Para lo cual Ud. deberá tener en cuenta lo siguiente:

- Si la ocurrencia es nula, deberá marcar la alternativa **NUNCA**
- Si la ocurrencia fuera menos veces deberá marcar la alternativa **A VECES**
- Si la ocurrencia fuera varias veces, deberá marcar la alternativa **CASI SIEMPRE**
- Si la ocurrencia fuera continua, deberá marcar la alternativa **SIEMPRE**

Preguntas		NUNCA (1)	A VECES (2)	CASI SIEMPRE (3)	SIEMPRE (4)
Estructura gubernamental					
1	La implementación del Convenio Marco implica mayor capacitación para su aplicación.				
2	El personal cuenta con la experiencia suficiente para manejar el sistema.				
3	El número de trabajadores con que cuenta el área de abastecimiento es suficiente para el trabajo.				
4	Se requiere mayor tiempo para los trabajos del personal de Abastecimiento para ejecutar el Convenio Marco.				
5	Según el ROF, el personal con que cuenta la entidad, cumple con las condiciones para trabajar en el área de abastecimiento.				
6	Es necesario implementar alguna otra área para mejorar el abastecimiento de bienes en el Gobierno Regional de La Libertad.				
7	El personal de abastecimiento tiene la capacidad de adaptarse a cambios dados por la ley de compra por convenio marco.				
8	Se aplican capacitaciones al personal respondiendo a cambios de procedimientos legales.				
9	El personal capacitado mejora el proceso de las compras por convenio marco.				
10	Los funcionarios de turno tienen predisposición a la adaptación y práctica de esta modalidad de compra por convenio marco.				
11	La aplicación del convenio marco han condicionado a la gerencia la implementación logística.				
Perfil del funcionario					

12	Los profesionales con experiencia se adaptan con rapidez al cambio del proceso de compras por convenio marco.				
13	Los funcionarios del área de abastecimiento cumplen con los perfiles acorde a sus trabajos que requiere el proceso de compra.				
14	El personal con más años de trabajo en abastecimiento se adapta y aplica con rapidez las compras por convenio marco.				
15	El personal responsable del área de abastecimiento tiene conocimientos básicos para la acreditación ante la OSCE.				
16	El personal acreditado en Convenio Marco tiene el perfil requerido.				
17	El funcionario responsable tiene capacitaciones permanentes acerca de la modalidad de compra por convenio marco.				
Predisposición para el cambio					
18	Los cambios permanentes en los procesos de compras influyen en la actitud del personal.				
19	La motivación de superación profesional influye en el cumplimiento del proceso de compras por convenio.				
20	En la ejecución del proceso de compra por convenio se aplican otras estrategias distintas al de la norma.				
21	Los procedimientos de compras por convenio se rigen estrictamente a lo estipulado en la norma.				
22	Los requerimientos de los usuarios son atendidos dentro de los plazos establecidos.				
23	Se solicita la exoneración cuando el catálogo no tiene el bien o servicio requerido.				

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** **No aplicable**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg.

DNI: 18080151

Especialidad del validador: Mg.: *Gestión Pública.*

25 de noviembre del 2023

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

MATRIZ DE EVALUACION POR JUICIO DE EXPERTOS QUE MIDE: CONVENIO MARCO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	La norma del convenio marco, se adapta a la realidad del área de abastecimiento.					X		
2	El área de abastecimiento tiene inconvenientes para la aprobación de los convenios marco.					X		
3	Es necesario mejorar la reglamentación de la norma del Convenio Marco.			X				
4	El Gobierno Regional de La Libertad, cuenta con personal acreditado para manejar el sistema.					X		
5	Es frecuente el cambio de este personal.					X		
6	Es necesario contar con más de un personal para manejar el sistema					X		
7	Es frecuente la compra de útiles de escritorio.					X		
8	El proveedor tiene su ubicación cerca de la jurisdicción del Gobierno Regional de La Libertad.			X				
9	Se comunica al área usuaria cuando el bien requerido no se encuentra en el catálogo electrónico.					X		
10	Cuando el bien o servicio requerido no se encuentra en el catálogo electrónico se solicita la exoneración y se compra mediante el proceso clásico.			X				
11	Se reducen los tiempos en los procesos de adquisiciones por Convenio Marco.					X		
12	Los requeridos por el área usuaria llegan antes del tiempo que lo necesitan.			X				
13	Enviada la solicitud de orden electrónica al proveedor esta, se demora en responder.			X				
14	Existe diferencia en calidad de los bienes adquiridos respecto a los procesos clásicos.					Λ		
15	Se cumple con el tiempo de entrega de los útiles de escritorio adquiridos por Convenio Marco.					X		
DIMENSIÓN 2								
16	El personal acreditado accede sin dificultad alguna a la plataforma electrónica.					X		
17	Los equipos de cómputo, son los adecuados para manejar el sistema.					X		
18	Para ingresar a la plataforma virtual se requiere mayor velocidad del internet.					X		
19	Al realizar las compras por convenio marco, su atención es inmediata.					X		
20	Cuenta con personal suficiente para ejecutar los procesos de Convenio Marco de útiles de escritorio.			X				
21	Los proveedores tienen dudas respecto al proceso de compra mediante el convenio marco.					X		
DIMENSIÓN 3								
22	Los proveedores tienen algunos inconvenientes administrativos para realizar el proceso de acreditación ante la OSCE.					Λ		

23	El proveedor tiene dificultades para acceder a la plataforma virtual de la OSCE.					X	
24	Los proveedores recurren al apoyo de terceros para ingresar a la plataforma virtual.					X	
25	El proveedor tiene dificultades para la entrega de los requerimientos.					X	
26	El Gobierno Regional de La Libertad demora en la cancelación de los materiales adquiridos.					X	
27	Al cumplir con la entrega de los útiles de escritorio dentro del plazo establecido, los usuarios le manifiestan su conformidad.					X	
28	El proveedor piensa en mejorar sus condiciones para con la atención de las demandas.					X	
29	Cuentan con todos los útiles de escritorio que requiere el Gobierno Regional de La Libertad.			X			

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. *chávez Mostacero Ricardo Fredrick.*

DNI: *18090159*

Especialidad del validador: Mg. *en Gestión Pública*

25 de noviembre del 2023

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

MATRIZ DE EVALUACION POR JUICIO DE EXPERTOS QUE MIDE: GESTIÓN EFICIENTE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	La implementación del Convenio Marco implica mayor capacitación para su aplicación.			X				
2	El personal cuenta con la experiencia suficiente para manejar el sistema.					X		
3	El número de trabajadores con que cuenta el área de abastecimiento es suficiente para el trabajo.					X		
4	Se requiere mayor tiempo para los trabajos del personal de Abastecimiento para ejecutar el Convenio Marco.					X		
5	Según el ROF, el personal con que cuenta la entidad, cumple con las condiciones para trabajar en el área de abastecimiento.					X		
6	Es necesario implementar alguna otra área para mejorar el abastecimiento de bienes en el Gobierno Regional de La Libertad.					X		
7	El personal de abastecimiento tiene la capacidad de adaptarse a cambios dados por la ley de compra por convenio marco.					X		
8	Se aplican capacitaciones al personal respondiendo a cambios de procedimientos legales.					X		
9	El personal capacitado mejora el proceso de las compras por convenio marco.					X		
10	Los funcionarios de turno tienen predisposición a la adaptación y práctica de esta modalidad de compra por convenio marco.					X		
11	La aplicación del convenio marco han condicionado a la gerencia la implementación logística.			X				
DIMENSIÓN 2								
12	Los profesionales con experiencia se adaptan con rapidez al cambio del proceso de compras por convenio marco.					X		
13	Los funcionarios del área de abastecimiento cumplen con los perfiles acorde a sus trabajos que requiere el proceso de compra.					X		
14	El personal con más años de trabajo en abastecimiento se adapta y aplica con rapidez las compras por convenio marco.					X		
15	El personal responsable del área de abastecimiento tiene conocimientos básicos para la acreditación ante la OSCE.					X		
16	El personal acreditado en Convenio Marco tiene el perfil requerido.					X		
17	El funcionario responsable tiene capacitaciones permanentes acerca de la modalidad de compra por convenio marco.			X				
DIMENSIÓN 3								
18	Los cambios permanentes en los procesos de compras influyen en la actitud del personal.					X		
19	La motivación de superación profesional influye en el cumplimiento del proceso de compras por convenio.					X		
20	En la ejecución del proceso de compra por convenio se aplican otras					X		

	estrategias distintas al de la norma.			X			
21	Los procedimientos de compras por convenio se rigen estrictamente a lo estipulado en la norma.			X			
22	Los requerimientos de los usuarios son atendidos dentro de los plazos establecidos.					X	
23	Se solicita la exoneración cuando el catálogo no tiene el bien o servicio requerido.					X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. *Chávez Hostacero Ricardo Frederick*

DNI: *18080159*

Especialidad del validador: *Magister en Gestión Pública.*

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

25 de noviembre del 2023



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

CARTA DE PRESENTACIÓN

Magister: *Oscar Eusebio Acosta*

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO

Me es muy grato comunicarme con Ud. para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la UCV, en la Sede de Trujillo, necesito validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación y con la cual optaré el Grado de Maestro en Gestión Pública.

El título de mi tesis de investigación es: El Convenio Marco como instrumento para una gestión eficiente en el Gobierno Regional La Libertad, 2023, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de investigación científica.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Matriz de Evaluación por juicio de expertos

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma



Diego Arturo Ramirez Frontado
D.N.I: 45820836

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
MIDE LA VARIABLE: CONVENIO MARCO

CUESTIONARIO DE CONVENIO MARCO

Realizado por Huamán (2018), adaptado por Ramirez (2023)

SEXO: Masculino () Femenino () FECHA:

CARGO: Funcionario () Servidor Público ()

El siguiente cuestionario busca obtener información relevante sobre el conocimiento del Convenio Marco de los trabajadores del Gobierno Regional de La Libertad, el cual va requerir de su sinceridad, claridad y objetividad para con sus respuestas a cada ítem del presente instrumento de investigación.

Es propicia la oportunidad y anticipar mis sinceros agradecimientos por su colaboración para con la aplicación del instrumento del presente trabajo de investigación, que de seguro el resultado de la misma contribuirá para con el desarrollo del trabajo científico y por ende aportar en parte sobre el conocimiento acerca de la gestión pública para mejora y bienestar de nuestra sociedad

INSTRUCCIONES:

El presente cuestionario contiene un total de 29 ítems. Las cuales a su vez tienen cuatro alternativas para sus respuestas. En cada una de ellas deberá marcar con el símbolo aspa o cruz (x o +) solo la alternativa que considere se aproxima a la situación o realidad del tema, dicho de otro modo, la frecuencia de ocurrencias en su área de trabajo respecto a la pregunta planteada.

Para lo cual Ud. deberá tener en cuenta lo siguiente:

- Si la ocurrencia es nula, deberá marcar la alternativa **NUNCA**
- Si la ocurrencia fuera menos veces deberá marcar la alternativa **A VECES**
- Si la ocurrencia fuera varias veces, deberá marcar la alternativa **CASI SIEMPRE**
- Si la ocurrencia fuera continua, deberá marcar la alternativa **SIEMPRE**

Preguntas		NUNCA (1)	A VECES (2)	CASI SIEMPRE (3)	SIEMPRE (4)
Abastecimiento					
1	La norma del convenio marco, se adapta a la realidad del área de abastecimiento.				
2	El área de abastecimiento tiene inconvenientes para la aprobación de los convenios marco.				
3	Es necesario mejorar la reglamentación de la norma del Convenio Marco.				
4	El Gobierno Regional de La Libertad, cuenta con personal acreditado para manejar el sistema.				
5	Es frecuente el cambio de este personal.				
6	Es necesario contar con más de un personal para manejar el sistema				
7	Es frecuente la compra de útiles de escritorio.				
8	El proveedor tiene su ubicación cerca de la jurisdicción del Gobierno Regional de La Libertad.				
9	Se comunica al área usuaria cuando el bien requerido no se encuentra en el catálogo electrónico.				
10	Cuando el bien o servicio requerido no se encuentra en el catálogo electrónico se solicita la exoneración y se compra mediante el proceso clásico.				
11	Se reducen los tiempos en los procesos de adquisiciones por Convenio Marco.				

12	Los requeridos por el área usuaria llegan antes del tiempo que lo necesitan.				
13	Enviada la solicitud de orden electrónica al proveedor esta , se demora en responder.				
14	Existe diferencia en calidad de los bienes adquiridos respecto a los procesos clásicos.				
15	Se cumple con el tiempo de entrega de los útiles de escritorio adquiridos por Convenio Marco.				
Plataforma Virtual					
16	El personal acreditado accede sin dificultad alguna a la plataforma electrónica.				
17	Los equipos de cómputo, son los adecuados para manejar el sistema.				
18	Para ingresar a la plataforma virtual se requiere mayor velocidad del internet.				
19	Al realizar las compras por convenio marco, su atención es inmediata.				
20	Cuenta con personal suficiente para ejecutar los procesos de Convenio Marco de útiles de escritorio .				
21	Los proveedores tienen dudas respecto al proceso de compra mediante el convenio marco.				
Proveedores					
22	Los proveedores tienen algunos inconvenientes administrativos para realizar el proceso de acreditación ante la OSCE.				
23	El proveedor tiene dificultades para acceder a la plataforma virtual de la OSCE.				
24	Los proveedores recurren al apoyo de terceros para ingresar a la plataforma virtual.				
25	El proveedor tiene dificultades para la entrega de los requerimientos.				
26	El Gobierno Regional de La Libertad demora en la cancelación de los materiales adquiridos.				
27	Al cumplir con la entrega de los útiles de escritorio dentro del plazo establecido, los usuarios le manifiestan su conformidad.				
28	El proveedor piensa en mejorar sus condiciones para con la atención de las demandas.				
29	Cuentan con todos los útiles de escritorio que requiere el Gobierno Regional de La Libertad.				

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Mg.: *Oscar Eusebio Acosta*

DNI:

Especialidad del validador: Mg. en *Gestión Pública*

25 de noviembre del 2023

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

[Firma]

 Firma del Experto Informante
 DR OSCAR EUSEBIO ACOSTA

**INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
MIDE LA VARIABLE GESTIÓN EFICIENTE**

CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN EFICIENTE

Realizado por Huamán (2018), adaptado por Ramírez (2023)

SEXO: Masculino () Femenino () FECHA:

CARGO: Funcionario () Servidor Público ()

El siguiente cuestionario busca obtener información relevante sobre el conocimiento del Convenio Marco de los trabajadores del Gobierno Regional de La Libertad, el cual va requerir de su sinceridad, claridad y objetividad para con sus respuestas a cada ítem del presente instrumento de investigación.

Es propicia la oportunidad y anticipar mis sinceros agradecimientos por su colaboración para con la aplicación del instrumento del presente trabajo de investigación, que de seguro el resultado de la misma contribuirá para con el desarrollo del trabajo científico y por ende aportar en parte sobre el conocimiento acerca de la gestión pública para mejora y bienestar de nuestra sociedad

INSTRUCCIONES:

El presente cuestionario contiene un total de 29 ítems. Las cuales a su vez tienen cuatro alternativas para sus respuestas. En cada una de ellas deberá marcar con el símbolo aspa o cruz (x o +) solo la alternativa que considere se aproxima a la situación o realidad del tema, dicho de otro modo, la frecuencia de ocurrencias en su área de trabajo respecto a la pregunta planteada.

Para lo cual Ud. deberá tener en cuenta lo siguiente:

- Si la ocurrencia es nula, deberá marcar la alternativa **NUNCA**
- Si la ocurrencia fuera menos veces deberá marcar la alternativa **A VECES**
- Si la ocurrencia fuera varias veces, deberá marcar la alternativa **CASI SIEMPRE**
- Si la ocurrencia fuera continua, deberá marcar la alternativa **SIEMPRE**

Preguntas		NUNCA (1)	A VECES (2)	CASI SIEMPRE (3)	SIEMPRE (4)
Estructura gubernamental					
1	La implementación del Convenio Marco implica mayor capacitación para su aplicación.				
2	El personal cuenta con la experiencia suficiente para manejar el sistema.				
3	El número de trabajadores con que cuenta el área de abastecimiento es suficiente para el trabajo.				
4	Se requiere mayor tiempo para los trabajos del personal de Abastecimiento para ejecutar el Convenio Marco.				
5	Según el ROF, el personal con que cuenta la entidad, cumple con las condiciones para trabajar en el área de abastecimiento.				
6	Es necesario implementar alguna otra área para mejorar el abastecimiento de bienes en el Gobierno Regional de La Libertad.				
7	El personal de abastecimiento tiene la capacidad de adaptarse a cambios dados por la ley de compra por convenio marco.				
8	Se aplican capacitaciones al personal respondiendo a cambios de procedimientos legales.				
9	El personal capacitado mejora el proceso de las compras por convenio marco.				
10	Los funcionarios de turno tienen predisposición a la adaptación y practica de esta modalidad de compra por convenio marco.				
11	La aplicación del convenio marco han condicionado a la gerencia la implementación logística.				
Perfil del funcionario					

12	Los profesionales con experiencia se adaptan con rapidez al cambio del proceso de compras por convenio marco.				
13	Los funcionarios del área de abastecimiento cumplen con los perfiles acorde a sus trabajos que requiere el proceso de compra.				
14	El personal con más años de trabajo en abastecimiento se adapta y aplica con rapidez las compras por convenio marco.				
15	El personal responsable del área de abastecimiento tiene conocimientos básicos para la acreditación ante la OSCE.				
16	El personal acreditado en Convenio Marco tiene el perfil requerido.				
17	El funcionario responsable tiene capacitaciones permanentes acerca de la modalidad de compra por convenio marco.				
Predisposición para el cambio					
18	Los cambios permanentes en los procesos de compras influyen en la actitud del personal.				
19	La motivación de superación profesional influye en el cumplimiento del proceso de compras por convenio.				
20	En la ejecución del proceso de compra por convenio se aplican otras estrategias distintas al de la norma.				
21	Los procedimientos de compras por convenio se rigen estrictamente a lo estipulado en la norma.				
22	Los requerimientos de los usuarios son atendidos dentro de los plazos establecidos.				
23	Se solicita la exoneración cuando el catálogo no tiene el bien o servicio requerido.				

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** **No aplicable**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. *Oscar Eusebio Acosta* **DNI:** *17904254*

Especialidad del validador: Mg.: *Gestión Pública*

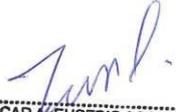
25 de noviembre del 2023

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Lc. OSCAR EUSEBIO ACOSTA

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

MATRIZ DE EVALUACION POR JUICIO DE EXPERTOS QUE MIDE: CONVENIO MARCO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	La norma del convenio marco, se adapta a la realidad del área de abastecimiento.					X		
2	El área de abastecimiento tiene inconvenientes para la aprobación de los convenios marco.					X		
3	Es necesario mejorar la reglamentación de la norma del Convenio Marco.					X		
4	El Gobierno Regional de La Libertad, cuenta con personal acreditado para manejar el sistema.					X		
5	Es frecuente el cambio de este personal.					X		
6	Es necesario contar con más de un personal para manejar el sistema			X				
7	Es frecuente la compra de útiles de escritorio.			X				
8	El proveedor tiene su ubicación cerca de la jurisdicción del Gobierno Regional de La Libertad.			X				
9	Se comunica al área usuaria cuando el bien requerido no se encuentra en el catálogo electrónico.					X		
10	Cuando el bien o servicio requerido no se encuentra en el catálogo electrónico se solicita la exoneración y se compra mediante el proceso clásico.					X		
11	Se reducen los tiempos en los procesos de adquisiciones por Convenio Marco.					X		
12	Los requeridos por el área usuaria llegan antes del tiempo que lo necesitan.					X		
13	Enviada la solicitud de orden electrónica al proveedor esta, se demora en responder.					X		
14	Existe diferencia en calidad de los bienes adquiridos respecto a los procesos clásicos.					X		
15	Se cumple con el tiempo de entrega de los útiles de escritorio adquiridos por Convenio Marco.					X		
DIMENSIÓN 2								
16	El personal acreditado accede sin dificultad alguna a la plataforma electrónica.					X		
17	Los equipos de cómputo, son los adecuados para manejar el sistema.					X		
18	Para ingresar a la plataforma virtual se requiere mayor velocidad del internet.					X		
19	Al realizar las compras por convenio marco, su atención es inmediata.					X		
20	Cuenta con personal suficiente para ejecutar los procesos de Convenio Marco de útiles de escritorio.					X		
21	Los proveedores tienen dudas respecto al proceso de compra mediante el convenio marco.					X		
DIMENSIÓN 3								
22	Los proveedores tienen algunos inconvenientes administrativos para realizar el proceso de acreditación ante la OSCE.					X		

23	El proveedor tiene dificultades para acceder a la plataforma virtual de la OSCE.			X			
24	Los proveedores recurren al apoyo de terceros para ingresar a la plataforma virtual.			X			
25	El proveedor tiene dificultades para la entrega de los requerimientos.			X			
26	El Gobierno Regional de La Libertad demora en la cancelación de los materiales adquiridos.			X			
27	Al cumplir con la entrega de los útiles de escritorio dentro del plazo establecido, los usuarios le manifiestan su conformidad.			X			
28	El proveedor piensa en mejorar sus condiciones para con la atención de las demandas.					X	
29	Cuentan con todos los útiles de escritorio que requiere el Gobierno Regional de La Libertad.					X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. *Oscar Eusebio Acosta*

DNI: *17504257*

Especialidad del validador: Mg. *Gestión Pública*

25 de noviembre del 2023

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

[Firma]
 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

MATRIZ DE EVALUACION POR JUICIO DE EXPERTOS QUE MIDE: GESTIÓN EFICIENTE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
1	La implementación del Convenio Marco implica mayor capacitación para su aplicación.					X		
2	El personal cuenta con la experiencia suficiente para manejar el sistema.					X		
3	El número de trabajadores con que cuenta el área de abastecimiento es suficiente para el trabajo.					X		
4	Se requiere mayor tiempo para los trabajos del personal de Abastecimiento para ejecutar el Convenio Marco.					X		
5	Según el ROF, el personal con que cuenta la entidad, cumple con las condiciones para trabajar en el área de abastecimiento.					X		
6	Es necesario implementar alguna otra área para mejorar el abastecimiento de bienes en el Gobierno Regional de La Libertad.			X				
7	El personal de abastecimiento tiene la capacidad de adaptarse a cambios dados por la ley de compra por convenio marco.			X				
8	Se aplican capacitaciones al personal respondiendo a cambios de procedimientos legales.			X				
9	El personal capacitado mejora el proceso de las compras por convenio marco.			X				
10	Los funcionarios de turno tienen predisposición a la adaptación y práctica de esta modalidad de compra por convenio marco.			X				
11	La aplicación del convenio marco han condicionado a la gerencia la implementación logística.			X				
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
12	Los profesionales con experiencia se adaptan con rapidez al cambio del proceso de compras por convenio marco.					X		
13	Los funcionarios del área de abastecimiento cumplen con los perfiles acorde a sus trabajos que requiere el proceso de compra.					X		
14	El personal con más años de trabajo en abastecimiento se adapta y aplica con rapidez las compras por convenio marco.					X		
15	El personal responsable del área de abastecimiento tiene conocimientos básicos para la acreditación ante la OSCE.					X		
16	El personal acreditado en Convenio Marco tiene el perfil requerido.					X		
17	El funcionario responsable tiene capacitaciones permanentes acerca de la modalidad de compra por convenio marco.					X		
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
18	Los cambios permanentes en los procesos de compras influyen en la actitud del personal.					X		
19	La motivación de superación profesional influye en el cumplimiento del proceso de compras por convenio.					X		
20	En la ejecución del proceso de compra por convenio se aplican otras					X		

	estrategias distintas al de la norma.							X
21	Los procedimientos de compras por convenio se rigen estrictamente a lo estipulado en la norma.							X
22	Los requerimientos de los usuarios son atendidos dentro de los plazos establecidos.							X
23	Se solicita la exoneración cuando el catálogo no tiene el bien o servicio requerido.							X

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. *Oscar Eusebio Acosta*

DNI: *17904254*

Especialidad del validador: Magister *Gestión Pública*

25 de noviembre del 2023

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Lic. OSCAR EUSEBIO ACOSTA
FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

Anexo 5. Confiabilidad de los instrumentos.

Convenio marco

N°	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	p29	S _r ²
1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	1	1	1	61
2	1	1	2	3	1	2	4	1	1	1	2	1	1	3	2	3	1	2	4	1	1	1	2	1	1	3	1	2	2	51
3	1	1	4	4	3	4	4	2	1	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	1	1	4	4	4	4	1	2	1	84
4	2	2	2	1	1	2	2	2	1	3	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	3	2	2	1	2	2	1	1	50
5	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	47
6	2	2	3	2	3	3	3	3	1	1	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	1	1	2	2	2	3	3	3	3	69
7	1	2	3	2	2	3	3	2	3	3	1	1	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	1	1	3	2	2	3	2	66
8	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	77
9	3	3	3	1	1	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	1	1	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	66
10	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	46
11	2	2	3	2	3	3	3	3	1	1	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	1	1	2	2	2	3	3	3	3	68
12	1	2	3	2	2	3	4	2	3	3	1	1	3	2	3	2	2	3	4	2	4	3	1	1	3	2	2	3	2	69
13	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	76
14	3	3	3	1	1	3	2	3	3	4	2	2	2	2	3	1	1	3	2	2	3	4	2	2	2	2	3	3	2	69
15	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	4	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	4	2	1	2	1	1	1	50
16	2	2	3	2	3	3	3	3	1	1	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	1	1	2	2	2	3	3	3	3	69
17	1	2	3	2	2	3	3	2	3	3	1	1	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	1	1	3	2	2	3	2	66
18	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	77
19	3	3	3	1	1	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	1	1	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	66
20	1	2	2	1	1	2	4	2	2	2	3	2	1	2	2	1	1	2	4	1	2	2	3	2	1	2	2	3	2	57
S _r ²	0.7275	0.36	0.31	0.6475	0.5875	0.34	0.91	0.5875	0.6	0.6475	0.6875	0.5475	0.8275	0.31	0.31	0.648	0.588	0.348	0.91	0.628	0.748	0.648	0.688	0.548	0.828	0.31	0.728	0.64	0.6	

Gestión eficiente

N°	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	S _i ²
1	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	2	69
2	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	85
3	4	4	4	1	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	1	73
4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	74
5	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	82
6	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	82
7	3	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2	3	80
8	3	3	3	3	2	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	71
9	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	2	2	67
10	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	4	4	3	3	3	2	74
11	4	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	4	1	2	70
12	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	1	76
13	3	3	3	3	3	4	3	1	4	4	4	2	3	4	4	2	3	4	3	3	3	2	1	69
14	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	80
15	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	2	3	3	3	1	3	2	3	70
16	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	75
17	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	2	70
18	4	2	3	3	3	4	3	1	4	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	68
19	3	2	1	2	3	3	3	2	2	1	2	2	1	3	3	2	1	2	2	2	1	3	3	49
20	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	1	2	2	3	3	3	2	2	3	3	63
Si ²	0.34	0.4475	0.4875	0.56	0.5275	0.5275	0.41	0.76	0.35	0.5875	0.6875	0.6275	0.5475	0.54	0.31	0.96	0.6	0.4275	0.3875	0.6275	0.5275	0.428	0.75	