



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**Videojuego serio para mejorar la promoción turística en la
provincia de Ascope, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniera de Sistemas

AUTORA:

Zavaleta Loloy, Rocio Lucibet (orcid.org/0000-0002-6810-205X)

ASESOR:

Dr. Alcantara Moreno, Oscar Romel (orcid.org/0000-0003-2419-1617)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Información y Comunicaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2023

Dedicatoria

Dedicado a mis padres, tías y abuelita, quienes siempre han estado a mi lado, brindándome apoyo económico, dando aliento y consejos sabios, les agradezco por ser mi mayor fuente de inspiración. Su sacrificio y dedicación han sido la fuerza que me impulsa a seguir adelante, incluso en los momentos más desafiantes.

Zavaleta Loloy Rocio Lucibet

Agradecimiento

Agradezco a Dios por permitirme un día más de vida, por darme fuerza a pesar de que existieron dificultades en el proceso de la realización de esta investigación y por ser mi guía.

A mi familia, les agradezco su amor incondicional, el respaldo tanto económico como emocional, la valiosa educación impartida, los sabios consejos en momentos difíciles y su contribución fundamental en mi formación como persona de buenos valores.

A mis docentes, agradezco el compartir sus conocimientos, el apoyo y por demostrar paciencia a lo largo de mi formación académica, especialmente a mi asesor de tesis, el Dr. Alcántara Moreno, Oscar Romel, quien me apoyó con su valioso conocimiento; también agradezco al Mg. Araujo Vásquez, Eduardo Franco y al Dr. Cieza Mostacero, Segundo Edwin, por su apoyo durante el proceso de desarrollo de mi investigación como también en mi etapa universitaria, para así poder culminar con éxito mi carrera profesional.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra y muestreo.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos.....	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES.....	27
VII. RECOMENDACIONES.....	28
REFERENCIAS.....	29
ANEXOS	33

Índice de tablas

Tabla 1. Resultados post-prueba por cada indicador (GC - GE).....	20
Tabla 2. Análisis descriptivo del Nivel de conocimiento de centros turísticos (NCCT)	21
Tabla 3. Análisis descriptivo del Número de Visitas de centros turísticos (NVCT)	22
Tabla 4. Análisis descriptivo del Nivel de Precisión de la información (NPI).....	23

Índice de gráficos y figuras

Figura 1. Diseño de investigación..... 13

Resumen

Esta investigación planteó como objetivo general, mejorar la promoción turística a través del uso de un Videojuego Serio en la Provincia de Ascope en el año 2023, el cual se utilizó el tipo de investigación aplicada de diseño experimental de grado experimental puro, que tuvo como población a todos los pobladores de las diferentes provincias que existen a nivel mundial, de los cuales se tomó 60 turistas seleccionados de manera aleatoria, donde se asignaron 30 para el Grupo de Control y 30 para el Grupo Experimental, como resultados obtenidos, dan un aumento del 40% en el Nivel de Conocimiento de Centros Turísticos, un incremento del 40% en el número de visitas de Centros Turísticos y un aumento del 7,02% en el Nivel de Precisión de la Información. Concluyendo que, el uso de un videojuego serio mejoró significativamente en la promoción turística de la Provincia de Ascope.

Palabras clave: Realidad virtual, videojuego Serio, metodología SUM, turismo.

Abstract

This research aimed to improve tourist promotion through the use of a Serious Game in the Province of Ascope in the year 2023, the study employed applied research with an experimental design of pure experimental grade, the target population consisted of all inhabitants from different provinces worldwide, and 60 tourists were randomly selected for the study, among these, 30 were assigned to the Control Group and 30 to the Experimental Group, the results indicated a 40% increase in the Knowledge Level of Tourist Centers, a 40% rise in the number of visits to Tourist Centers, and a 7.02% improvement in the Accuracy Level of Information. In conclusion, the use of a serious game significantly enhanced tourist promotion in the Province of Ascope.

Keywords: Virtual reality, serious video game, SUM methodology, tourism.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALCANTARA MORENO OSCAR ROMEL, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA DE SISTEMAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Videojuego Serio para Mejorar la Promoción Turística en la Provincia de Ascope, 2023", cuyo autor es ZAVALETA LOLOY ROCIO LUCIBET, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 05 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALCANTARA MORENO OSCAR ROMEL DNI: 18126940 ORCID: 0000-0003-2419-1617	Firmado electrónicamente por: OALCANTARA el 10- 12-2023 22:54:30

Código documento Trilce: TRI - 0684811