



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Cultura organizacional y clima institucional en el
aprendizaje organizacional de las escuelas del distrito
Cercado Callao 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN EDUCACIÓN**

AUTOR:

Mgtr. Segundo Sigifredo Pérez Saavedra

ASESOR:

Dr. Noel Alcas Zapata

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2018

Página del jurado

Dr. César Humberto del Castillo Talledo

Presidente del jurado

Dra. Milagritos Rodríguez Rojas

Secretario del jurado

Dr. Noel Alcas Zapata

Vocal

Dedicatoria

Con amor y gratitud a Dios, por darme su amor y perseverancia en todo lo que me propongo, a mi familia por impulsarme en cada momento para alcanzar mis objetivos.

Agradecimientos

A la Universidad César Vallejo, que me dio la oportunidad de crecer como profesional. A mis profesores, quienes con su experiencia me han enseñado lo importante que es investigar. A mis compañeros, por las experiencias vividas y su amistad.

Declaratoria de autoría

Yo, Segundo Sigifredo Pérez Saavedra, identificado con DNI N° 25601051, estudiante de la Escuela de Postgrado, Doctorado en Educación; de la Universidad de la Universidad César Vallejo, sede/filial Los Olivos; declaro que el trabajo académico titulado “Cultura organizacional y clima institucional en el aprendizaje organizacional de las escuelas del distrito Cercado Callao 2017”, presentado en 154 folios, para la obtención del grado académico de Doctor en Educación es de mí autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- 1) He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, y he realizado correctamente las citas textuales y paráfrasis, de acuerdo a las normas de redacción establecidas.
- 2) No he utilizado ninguna otra fuente distinta a aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- 3) Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- 4) Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- 5) De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, 30 julio de 2017

Firma

Presentación

Señores miembros del jurado,

Presento a ustedes mi tesis titulada “Cultura organizacional y clima institucional en el aprendizaje organizacional de las escuelas del distrito Cercado Callao 2017”, cuyo objetivo es: Determinar la incidencia de la cultura organizacional y clima institucional en el aprendizaje organizacional de escuelas del distrito Cercado Callao 2017, en cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Doctor.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos y un apéndice: El capítulo uno: Introducción, contiene los antecedentes, la fundamentación científica, técnica o humanística, el problema, los objetivos y la hipótesis. El segundo capítulo: Marco metodológico, contiene las variables, la metodología empleada, y aspectos éticos. El tercer capítulo: Resultados se presentan resultados obtenidos. El cuarto capítulo: Discusión, se formula la discusión de los resultados. En el quinto capítulo, se presentan las conclusiones. En el sexto capítulo se formulan las recomendaciones. En el séptimo capítulo, se presentan las referencias bibliográficas, donde se detallan las fuentes de información empleadas para la presente investigación.

Se obtuvo como resultado que el modelo sí explica que se obtiene niveles de significación estadística para contrastar el coeficiente de las variables explicativas considerando un nivel de significación de 0.05, con el 95% de confianza, lo que podemos afirmar que el modelo presenta un buen ajuste al 54%, es decir, el modelo si predice bien la probabilidad de ocurrencia de las categorías de la variable dependiente. Por lo que se rechazó la hipótesis nula.

Por la cual, espero cumplir con los requisitos de aprobación establecidos en las normas de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

El autor

Índice

	Página
Carátula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaratoria de autoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Resumo	xv
I. Introducción	16
1.1. Antecedentes	17
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanista	21
1.3 Justificación	77
1.4. Problema	80
1.5. Hipótesis	85
1.6. Objetivos	86
II. Marco metodológico	88
2.1. Variables	89
2.2. Operacionalización de las variables	91
2.3. Metodología	93
2.4 Tipo de estudio	93
2.5 Diseño	94
2.6. Población, muestra y muestreo	95
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	97
2.8. Método de análisis de datos	101
III. Resultados	102
IV. Discusión	134
V. Conclusiones	138
VI. Recomendaciones	140

VII. Referencias	142
Anexos	156
Anexo A: A Artículo Científico	
Anexo B: Matriz de consistencia	
Anexo C: Instrumentos de recolección de datos	
Anexo D: Certificados de validación de instrumentos	
Anexo E: Base de datos	

Lista de tablas

	Página
Tabla 1 Operacionalización de la variable cultura organizacional	91
Tabla 2 Operacionalización de la variable clima institucional	92
Tabla 3 Operacionalización de la variable aprendizaje organizacional	92
Tabla 4 Población por instituciones públicas del distrito Cercado Callao.	96
Tabla 5 Validación de juicio de expertos	99
Tabla 6 Coeficiente de confiabilidad de la Variable: Cultura organizacional	100
Tabla 7 Coeficiente de confiabilidad de la Variable: Clima institucional	100
Tabla 8 Coeficiente de confiabilidad de la Variable: Aprendizaje organizacional	100
Tabla 9 Distribución de la muestra según los niveles de la variable cultura organizacional.	103
Tabla 10 Distribución de la muestra según los niveles de la dimensión reconocimiento del esfuerzo como factor del éxito.	104
Tabla 11 Distribución de la muestra según los niveles de la dimensión comunicación y equidad organizacional.	105
Tabla 12 Distribución de la muestra según los niveles de la dimensión de la credibilidad en los directivos y relaciones humanas.	106
Tabla 13 Distribución de la muestra según los niveles de la dimensión de liderazgo en la gestión directiva.	107
Tabla 14 Distribución de la muestra según los niveles de la variable clima institucional.	108
Tabla 15 Distribución de la muestra según los niveles de la dimensión comunicación.	109
Tabla 16 Distribución de la muestra según los niveles de la dimensión motivación.	110
Tabla 17 Distribución de la muestra según los niveles de la dimensión confianza.	111
Tabla 18 Distribución de la muestra según los niveles de la dimensión participación.	112

Tabla 19	Distribución de la muestra según los niveles de la variable aprendizaje organizacional.	113
Tabla 20	Distribución de la muestra según los niveles de la dimensión orientación al aprendizaje.	114
Tabla 21	Distribución de la muestra según los niveles de la dimensión conocimiento compartido.	115
Tabla 22	Distribución de la muestra según los niveles de la dimensión retención y recuperación del conocimiento.	116
Tabla 23	Tabla de clasificación de los resultados obtenidos para la predicción del modelo de regresión logística ordinal de la hipótesis general	117
Tabla 24	Tabla de resumen del modelo de los resultados obtenidos para la predicción de la variable aprendizaje organizacional (Pseudo R-Cuadrado) a partir de las variables cultura organizacional y clima institucional.	118
Tabla 25	Estimación de los parámetros mediante la prueba de regresión logística ordinal que mide la predicción de la cultura organizacional y clima institucional sobre el aprendizaje organizacional de las escuelas del distrito Cercado Callao 2017	120
Tabla 26	Tabla de clasificación de los resultados obtenidos para la predicción del modelo de regresión logística ordinal de la hipótesis específica 1.	122
Tabla 27	Tabla de resumen del modelo de los resultados obtenidos para la predicción de la orientación al aprendizaje (Pseudo R-Cuadrado) a partir de las variables cultura organizacional y clima institucional.	123
Tabla 28	Estimación de los parámetros mediante la prueba de regresión logística ordinal que mide la predicción de la cultura organizacional y clima institucional sobre la orientación al aprendizaje de las escuelas del distrito Cercado Callao 2017	124

Tabla 29	Tabla de clasificación de los resultados obtenidos para la predicción del modelo de regresión logística ordinal de la hipótesis específica 2.	126
Tabla 30	Tabla de resumen del modelo de los resultados obtenidos para la predicción del Conocimiento compartido (Pseudo R-Cuadrado) a partir de las variables cultura organizacional y clima institucional.	127
Tabla 31	Estimación de los parámetros mediante la prueba de regresión logística ordinal que mide la predicción de la cultura organizacional y clima institucional sobre el conocimiento compartido de las escuelas del distrito Cercado Callao 2017	128
Tabla 32	Tabla de clasificación de los resultados obtenidos para la predicción del modelo de regresión logística ordinal de la hipótesis específica 3.	130
Tabla 33	Tabla de resumen del modelo de los resultados obtenidos para la predicción de la retención y recuperación del conocimiento (Pseudo R-Cuadrado) a partir de las variables cultura organizacional y clima institucional.	131
Tabla 34	Estimación de los parámetros mediante la prueba de regresión logística ordinal que mide la predicción de la cultura organizacional y clima institucional sobre la retención y recuperación del conocimiento de las escuelas del distrito Cercado Callao 2017	132

Lista de figuras

	Página
Figura 1. Cultura organizacional según los docentes de las escuelas del distrito Cercado Callao 2017.	103
Figura 2. Reconocimiento del esfuerzo como factor del éxito según los docentes de las escuelas del distrito Cercado Callao 2017.	104
Figura 3. Comunicación y equidad organizacional según los docentes de las escuelas del distrito Cercado Callao 2017.	105
Figura 4. Credibilidad en los directivos y relaciones humanas según los docentes de las escuelas del distrito Cercado Callao 2017.	106
Figura 5. Liderazgo en la gestión directiva según los docentes de las escuelas del distrito Cercado Callao 2017.	107
Figura 6. Clima institucional según los docentes de las escuelas del distrito Cercado Callao 2017.	108
Figura 7. Comunicación según los docentes de las escuelas del distrito Cercado Callao 2017.	109
Figura 8. Motivación según los docentes de las escuelas del distrito Cercado Callao 2017.	110
Figura 9. Confianza según los docentes de las escuelas del distrito Cercado Callao 2017.	111
Figura 10. Participación según los docentes de las escuelas del distrito Cercado Callao 2017.	112
Figura 11. Aprendizaje organizacional según los docentes de las escuelas del distrito Cercado Callao 2017.	113
Figura 12. Orientación al aprendizaje según los docentes de las escuelas del distrito Cercado Callao 2017	114
Figura 13. Conocimiento compartido según los docentes de las escuelas del distrito Cercado Callao 2017.	115
Figura 14. Retención y recuperación del conocimiento según los docentes de las escuelas del distrito Cercado Callao 2017.	116

Resumen

La presente investigación titulada: “Cultura organizacional y clima institucional en el aprendizaje organizacional de las escuelas del distrito Cercado Callao 2017”, tuvo como objetivo general determinar la incidencia de la cultura organizacional y el clima institucional en el aprendizaje organizacional de las escuelas del distrito del Cercado Callao 2017.

La metodología empleada para la elaboración de esta investigación se fundamenta en el enfoque cuantitativo. La investigación es básica con un nivel explicativo, en vista de que está orientada al conocimiento de la realidad tal y como se presenta en una situación espacio temporal dada. El diseño de la investigación es no experimental, de corte transversal, correlacional causal. La muestra fue de 158 docentes de las escuelas del distrito Cercado Callao 2017.

Se concluyó que el modelo sí explica que se obtiene niveles de significación de estadística para contrastar el coeficiente de las variables explicativas considerando un nivel de significación de 0.05, con el 95% de confianza, lo que podemos afirmar que el modelo presenta un buen ajuste al 54%, es decir, el modelo si predice bien la probabilidad de ocurrencia de las categorías de la variable dependiente por lo que se rechazó la hipótesis nula.

Palabras clave: Cultura organizacional, clima institucional y aprendizaje organizacional.

Abstrac

The present investigation entitled: "Organizational culture and institutional climate in the organizational learning of the schools of the Cercado Callao 2017 district", had as general objective to determine the incidence of the organizational culture and the institutional climate in the organizational learning of the schools of the district of Cercado Callao 2017.

The methodology used to prepare this research is based on the quantitative approach. Research is basic with an explanatory level, given that it is oriented to the knowledge of reality as it is presented in a given time space situation. The research design is non-experimental, cross-sectional, causal correlational. The sample was 158 teachers from the schools of the Cercado Callao 2017 district.

It was concluded that the model does explain that statistical significance levels are obtained to contrast the coefficient of explanatory variables considering a level of significance of 0.05, with 95% confidence, which we can affirm that the model presents a good adjustment to the 54%, that is, the model if it predicts well the probability of occurrence of the categories of the dependent variable, so the null hypothesis was rejected.

Keywords: Organizational culture, institutional climate and organizational learning.

Resumo

Esta pesquisa intitulada "A cultura organizacional e clima institucional em escolas do distrito de aprendizagem organizacional Cercado Callao 2017" teve como objetivo geral para determinar o impacto da cultura organizacional e clima institucional em escolas de aprendizagem organizacional no distrito Cercado Callao 2017.

A metodologia utilizada para a elaboração desta pesquisa é baseada na abordagem quantitativa. A pesquisa básica é um nível explicativo, dado que é orientada para o conhecimento da realidade, tal como apresentado em um espaço temporário determinada situação. O desenho de pesquisa não é experimental, em corte transversal, causalidade de correlação. A amostra foi composta por 158 professores em 2017 escolas do distrito Cercado Callao.

Concluiu-se que o modelo não explica que os níveis de significado desta estatística são obtidos para contrastar o coeficiente das variáveis explicativas, considerando um nível de significância de 0,05, com 95% de confiança, podemos dizer que o modelo tem um bom ajuste a 54%, ou seja, se o modelo prediz com precisão ocorrência das categorias da variável dependente de modo a hipótese nula foi rejeitada.

Palavras-chave: Cultura organizacional, clima institucional e aprendizagem organizacional