



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“CLIMA ORGANIZACIONAL Y MOTIVACION DEL PERSONAL DEL AREA DE
NEGOCIOS DE FINANCIERA EDYFICAR CANTO GRANDE SAN JUAN DE
LURIGANCHO, 2014”**

**TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACION**

AUTOR:

KATHERINE DIAZ GUARNIZ

ASESOR:

MG. YRMA NEYRA CARBAJAL

LINEA DE INVESTIGACION:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Lima – Perú

2014

PÁGINA DEL JURADO



Dr. Bernardo Cojal Loli
Presidente



Mg. Teresa Gonzales Moncada
Secretario



Eco. Cesar Cifuentes La Rosa
Vocal

DEDICATORIA

A Dios por haberme concedido la vida y la salud para poder sobreponerme a cada uno de los obstáculos que se me presentaron en el día a día.

A mis Padres Samuel Díaz y Luisa Guarníz por su cariño, aliento y apoyo incondicional, porque gracias a sus enseñanzas y consejos soy una persona de bien, y por ser mi mayor motivación día a día.

A mis Hermanas por brindarme su comprensión y estar conmigo cuando más los necesite por cada uno de los momentos que compartimos juntas.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a cada uno de los docentes quienes me brindaron sus enseñanzas y experiencias, a la Universidad Cesar Vallejo por la oportunidad que nos da para poder lograr uno de nuestros mayores anhelos como ser profesionales.

DECLARACION JURADA

Yo, KATHERNE MILAGRITOS DIAZ GUARNIZ con DNI 45203006, afecto a cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, facultad de Ciencias Empresariales de la Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y autentica.

Asimismo declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como información aportada por lo cual me someto por lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima 12 de Junio 2014

KATHERINE MILAGRITOS DIAZ GUARNIZ

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis Titulada “Clima Organizacional y Motivación del Persona del Área de Negocios de Financiera Edificar Canto Grande”, con la finalidad de dar a conocer la relación que existe entre Clima Organizacional y la Motivación.

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el título profesional de Licenciado en Administración de Empresas.

Esperando poder cumplir con los requisitos de aprobación.

Katherine Milagritos Díaz Guarníz

INDICE

PÁGINA DEL JURADO	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
DECLARACION JURADA.....	V
PRESENTACIÓN	VI
INDICE.....	VII
RESUMEN	VIII
ABSTRACT	IX
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO METODOLÓGICO.....	23
2.1 Variables	23
2.2 Operacionalización de variables	24
2.3 Metodología.....	25
2.5 Diseño de Investigación.....	26
2.6 Población, muestra y muestreo.....	26
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	26
2.8 Métodos de análisis de datos.....	28
2.9 Consideraciones éticas.....	28
3.1 Análisis Fiabilidad de Instrumento.....	29
3.3 Análisis de Estadística Inferencial.....	42
IV. DISCUSIÓN	49
VI. SUGERENCIAS.....	53
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	54
ANEXOS.....	56

RESUMEN

El presente estudio de investigación se titula Clima Organizacional y Motivación del personal del área de negocios de financiera edyficar C.G.S, tuvo como propósito identificar la relación entre clima Organizacional y motivación, se menciona la fundamentación de antecedentes, fundamentación teórica, según el autor Idalberto Chiavenato menciona las dimensiones de la variable independiente la responsabilidad, estructura organizacional, recompensa, conflicto, riesgo y apoyo, y para la variable dependiente se ha dimensionado con el autor Abrahán Maslow las cuales son necesidades fisiológicas, necesidades de seguridad, autorrealización, estima y necesidades sociales, para ello se tomaron los métodos hipotético deductivo y el método documental, el tipo de estudio es básico descriptivo correlacional, de diseño no experimental dado que no se manipulan las variables y de corte transversal ya que se recopilan los datos en un solo momento, la población está conformada por 18 asesores de negocios los cuales serán encuestados en su totalidad por ser una población pequeña para ello se utilizó la escala de Likert.

Las encuestas pasaron un proceso de validación mediante el juicio de expertos el cual está conformado por 4 expertos en la materia, para la confiabilidad de los datos se validaron con el coeficiente alfa de Cronbach los cuales nos arrojaron resultados fiables, finalmente se hace mención que para tener un buen ambiente laboral se necesita tener una motivación la cual nos ayude a lograr nuestros objetivos.

Palabras Claves: Clima Organizacional, Motivación, Responsabilidad, Necesidades Fisiológicas.

ABSTRACT

This research study is titled Organizational Climate and Motivating staff by business financial Edyficar largest singing san Juan de Lurigancho, aims to identify the relationship between organizational climate and motivation, background rationale, theoretical foundations mentioned as Idalberto Chiavenato the author mentions the dimensions of the independent variable responsibility, organizational structure, reward, conflict, risk and support, and the dependent variable is scaled with the author Abraham Maslow which are physiological needs, safety needs, self-actualization, esteem and social needs, for this hypothetical deductive methods and documentary approach is taken, the type of basic correlational study is descriptive, non-experimental design because the variables are not manipulated and cross-section as the damages are collected on a moment, the population is made up of 18 business advisors which will be surveyed in its entirety as a small to do the Likert scale was used population.

Surveys passed a validation process using expert judgment which consists of 4 experts in the field, for the reliability of the data were validated with Cronbach's alpha which yielded reliable quantitative finally referred to for have a good working environment needs to have a motivation which will help us achieve our goals.

Keywords: Organizational Climate, Motivation, Responsibility, Physiological Needs.