



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA  
EMPRESARIAL

“Gestión de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa  
comercializadora S.O.S Solutions S.A.C, Santa Anita, 2017”.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Ingeniera empresarial**

AUTORA

Valeria Sayes Tacuche

ASESOR

Mg. Guido René Suca Apaza

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ESTRATEGIA Y PLANTEAMIENTO

LIMA - PERÚ

Año 2017- I

PÁGINA DEL JURADO

---

**Dr.**  
**PRESIDENTE**

---

**Dr.**  
**SECRETARIO**

---

**Dr.**  
**VOCAL**

## DEDICATORIA

A mis padres por su constante apoyo y cariño en estos años, y a mis docentes por su sabia enseñanza.

## AGRADECIMIENTO

Agradecer a Dios por permitirme cumplir mis objetivos personales y profesionales.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Valeria Sayes Tacuche, con DNI N° 75504811, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela Académico Profesional de Ingeniería Empresarial, declaro bajo juramento que la información plasmada en el presente trabajo es veraz y auténtica.

Así mismo, declare también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

Por lo tanto, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento o plagio de otras investigaciones, sometiéndome a las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, Junio del 2017

---

Valeria Sayes Tacuche

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes mi Tesis titulada “Gestión de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa comercializadora S.O.S Solutions S.A.C. , Santa Anita, 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniera Empresarial.

El documento consta de siete capítulos: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Método, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones, Capítulo VII: Referencias bibliográficas y anexos.

Valeria Sayes Tacuche

## Índice

<b>PÁGINA DEL JURADO</b>	<b>ii</b>
<b>DEDICATORIA</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>iv</b>
<b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD</b>	<b>v</b>
<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>vi</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>7</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>8</b>
<b>I. Introducción</b>	<b>12</b>
1.1 Realidad Problemática	12
1.2 Trabajos Previos	14
1.3 Teorías relacionadas al tema	19
1.4 Formulación del problema	27
1.5 Justificación del estudio	27
1.6 Hipótesis	28
1.7 Objetivos	29
<b>II. Método</b>	<b>30</b>
2.1. Tipo de Investigación	30
2.2. Diseño de investigación	30
2.3 Variables y operacionalización de las variables	31
2.4 Población y muestra	33
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos y validez	33
2.6 Métodos de análisis de datos	34
2.7 Aspectos éticos	34
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>52</b>
3.1. Análisis Descriptivo	52
3.2 Análisis inferencial	60
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>65</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>66</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>67</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>68</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>73</b>

## Índice de tablas

<i>Tabla 1: Datos recolectados del diagrama de Ishikawa</i>	13
<i>Tabla 2: Matriz de operacionalización de la variable Gestión de inventarios</i>	31
<i>Tabla 3: Matriz de operacionalización de la variable Rentabilidad</i>	32
<i>Tabla 4: Validez por juicio de expertos</i>	34
<i>Tabla 5: Cronograma de ejecución de la variable independiente</i>	37
<i>Tabla 6 :Clasificación ABC de los artículos de la empresa</i>	41
<i>Tabla 7: Clasificación de los artículos A</i>	44
<i>Tabla 8: Clasificación de los artículos B</i>	45
<i>Tabla 9: Clasificación de los artículos C</i>	46
<i>Tabla 10: Políticas de Gestión de inventarios a implementarse</i>	47
<i>Tabla 11: Rentabilidad (Pre test)</i>	52
<i>Tabla 12: Rentabilidad (Post test)</i>	53
<i>Tabla 13: Estadística descriptivo de la variable rentabilidad</i>	54
<i>Tabla 14: Rentabilidad económica (Pre test)</i>	55
<i>Tabla 15: Rentabilidad económica (Post test)</i>	56
<i>Tabla 16: Estadística descriptivo de rentabilidad económica</i>	57
<i>Tabla 17: Rentabilidad financiera (Pre test)</i>	58
<i>Tabla 18: Rentabilidad financiera (Post test)</i>	59
<i>Tabla 19: Estadística descriptiva de rentabilidad financiera</i>	60
<i>Tabla 20: Análisis de normalidad de variable dependiente</i>	60
<i>Tabla 21: Análisis de normalidad de rentabilidad económica</i>	61
<i>Tabla 22: Análisis de normalidad de rentabilidad financiera</i>	62
<i>Tabla 23: Prueba T muestras relacionadas de la hipótesis general</i>	63
<i>Tabla 24: Prueba T muestras relacionadas de la hipótesis específica 1</i>	63
<i>Tabla 25: Prueba T muestras relacionadas de la hipótesis específica 2</i>	64



## Índice de figuras

<i>Figura 1: Ishikawa de S.O.S Solutions S.A.C.</i>	13
<i>Figura 2: Pareto de S.O.S Solutions S.A.C.</i>	14
<i>Figura 3: Objetivos de Gestión de inventarios</i>	23
<i>Figura 4: Diagrama de Procesos de S.O.S Solutions S.A.C.</i>	36
<i>Figura 5: Diagrama de Gantt de actividades</i>	40
<i>Figura 6: Clasificación ABC de los artículos de S.O.S Solutions S.A.C.</i>	43
<i>Figura 7: Clasificación de artículos A</i>	44
<i>Figura 8: Clasificación de artículos B</i>	45
<i>Figura 9: Clasificación de artículos C</i>	46
<i>Figura 10: Ubicación de los artículos en el almacén</i>	47
<i>Figura 11: Ficha de control para artículos</i>	48
<i>Figura 12: Fichero de control para artículos A</i>	49
<i>Figura 13: Fichero de control para artículos B</i>	49
<i>Figura 14: Fichero de control para artículos C</i>	50
<i>Figura 15: Ficha de control en Excel</i>	51
<i>Figura 16: Rentabilidad (Pre test - Post test)</i>	54
<i>Figura 17: Rentabilidad económica (Pre test- Post test)</i>	57
<i>Figura 18: Rentabilidad financiera (Pre test - Post test)</i>	59

## RESUMEN

El presente trabajo se desarrolló en la empresa S.O.S Solutions S.A.C., la cual se dedica a la comercialización de artículos de cómputo y sus complementos. El problema esencial que evidenció fue la baja rentabilidad de la empresa y esto es consecuencia a su inadecuada gestión de inventarios originando un mal manejo de los mismos, que dio lugar a inconformidad de los dueños de la empresa. Por esta razón, el presente estudio logró alcanzar el objetivo trazado, que fue el determinar cómo la gestión de inventarios mejora la rentabilidad de la empresa.

La presente investigación es de tipo aplicado, para la elaboración del presente estudio se utilizó el método hipotético - deductivo, de diseño cuasi experimental, todo esto desarrollado bajo el enfoque cuantitativo. Para la validación de los instrumentos se recurrió al criterio de los jueces expertos. Asimismo, como se puede evidenciar, para la representación de los datos obtenidos y su interpretación, ha sido de gran aporte el software estadístico SPSS.

Palabras claves: gestión de inventarios, rentabilidad.

## ABSTRAT

The present work was developed in S.O.S Solutions S.A.C. , Which is dedicated to the commercialization of computer articles and their complements. The essential problem that evidenced was the low profitability of the company and this is its inadequate management of inventories leading to a mismanagement of the same, which resulted in nonconformity of the owners of the company. For this reason, the present study managed to reach the goal outlined, which was to determine how the management of inventories improves the profitability of the company.

The present research is of applied type, for the elaboration of the present study we used the hypothetic - deductive method, of quasi experimental design, all this developed under the quantitative approach. For the validation of the instruments, the judgment of expert judges was used. Also, as can be evidenced, the SPSS statistical software was a great contribution for the representation of the data obtained and its interpretation.

Key words: inventory management, profitability.