



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN**

**OPTIMIZACIÓN DE ESPACIOS Y SU RELACIÓN CON LOS COSTOS  
OPERATIVOS EN LA EMPRESA AJEPER S.A. –PLANTA HUACHIPA**

**2013**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

**Br. JULIO ESCATE ÁLVAREZ**

**ASESOR:**

**Lic. KARLA MAVEL BOLO ROMERO**

**LIMA PERÚ**

**2013**

# PÁGINA DEL JURADO



---

Econ. VÍCTOR HUGO JÁUREGUI CONTRERAS  
PRESIDENTE



---

Mag. JOSÉ LUIS FERNÁNDEZ DÁVILA VILLAFUERTE  
SECRETARIO



---

CPD. HILARIO CHIPANA CHIPANA  
VOCAL

## DEDICATORIA

A mi querida familia, por su inconmensurable apoyo.....sin ellos nada hubiera sido posible.

A ti Andrés, hermano, por hacer de mí un hombre íntegro y responsable.

A la empresa AJEPER, mi centro laboral, por la experiencia proporcionada y por enseñarme que los sueños sí son realizables.

A la Universidad César Vallejo por brindarme la oportunidad de realizar uno de mis proyectos.

A todo estudiante, emprendedor y luchador, amante de la logística.

## AGRADECIMIENTO

A ti Dios Padre, de todo corazón, por haberme regalado la oportunidad de vivir y de enfrentar desafíos constantes.

A mis padres:

Vicente porque que desde el cielo velas por todos tus seres queridos y guías mis pasos para ser un hombre de bien;

Julia, por tu insondable abnegación y arduo sacrificio.

A mi esposa Carmen y mis Hijas Alejandra, Fátima y Giuliana pues sin su amor este corazón no tendría ladito alguno.

A la familia Añaños Jeri por permitir ser parte de su familia y soñar juntos que todo es posible.

A mis compañeros de trabajo por su apoyo y aprendizajes compartidos.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo Escate Álvarez, Julio del Carmen con DNI N° 21465102 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima , Setiembre del 2013

**Julio del Carmen Escate Álvarez**

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada ***Optimización de espacios y su relación con los costos operativos en la empresa AJEPER S.A. planta Huachipa 2013***, con la finalidad de reconocer la relación existente entre la optimización de espacios y los costos operativos en la empresa Ajeper de la planta de Huachipa para el año 2013 en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

**Julio del Carmen Escate Álvarez**

# ÍNDICE

## CARÁTULA

### PÁGINAS PRELIMINARES

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>x</b>

<b>I. INTRODUCCIÓN:</b>	<b>1</b>
<b>1.1. Marco teórico:</b>	<b>4</b>
1.1.1. Antecedentes de la investigación	4
1.1.2. Marco teórico	8
1.1.3. Marco conceptual.	40
<b>1.2. El problema de investigación:</b>	<b>42</b>
1.2.1. Determinación del problema	42
1.2.2. Formulación del problema de investigación	45
1.2.2.1. Problema general	45
1.2.2.2. Problemas específicos	45
1.2.3. Objetivos de la investigación	46
1.2.3.1. Objetivo general.	46
1.2.3.2. Objetivos específicos.	46
1.2.4. Justificación de la investigación	46
1.2.4.1. Justificación teórica	46
1.2.4.2. Justificación practica	46
1.2.4.3. Justificación metodológica	47

<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1. Hipótesis	48
2.2. Variables	48
2.2.1. Definición conceptual de la variable	48
2.2.2. Definición Operacional de las variables	49
Variable 1	49
Variable 2	49
2.3. Metodología	49
2.4. Tipos de estudio	49
2.5. Diseño	50
2.6. Población, muestra y muestreo	50
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
2.8. Métodos de análisis de datos	53
2.9. Aspectos éticos	53
<b>III. RESULTADOS</b>	54
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	97
<b>V. CONCLUSIONES</b>	99
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	101
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	102



## RESUMEN

Nuestra investigación se presenta como un trabajo de investigación que pretende demostrar las mejoras del sistema de gestión de almacenes para producto terminado de la empresa Ajeper (Añaños Jeri Perú), bajo el concepto de *Optimización de espacios y la relación con los costos operativos de la empresa*. Se parte de una problemática actual de muchas empresas, no sólo a nivel nacional, sino internacional: la falta de espacios en el área de almacén.

Como objetivo principal nos proponemos romper con los modelos clásicos de formas de almacenaje y distribución tradicional en cuanto a productos terminados se refiere.

El crecimiento favorable de la empresa Ajeper se debe, por mencionar una de las razones: al potencial humano que labora en la misma, pues ellos plantean estrategias en forma permanente para tener resultados óptimos con la mínima inversión, ello hace que se agote y busque afrontar retos en forma continua. Esta investigación recopila todos estos aportes para proponer un nuevo modelo de almacenaje que optimice espacios en su relación directa con los costos operativos.

Bajo este análisis, Ajeper –empresa transnacional – reformula los esquemas actuales, tales como el ABC o el JIT y nos aventuramos en el lanzamiento de un nuevo modelo logístico.

**Palabras clave: optimización, espacio, almacén, producto terminado, costo operativo.**

## ABSTRACT

Our research paper aims to demonstrate the improvements of the warehouse management system needed for the company's finished product of the company AJEPER (*Añños Jeri Perú*) under the concept of optimization of space and the relationship with the company's operating costs. It is part of a actual problem for many companies, at a national and international level: the lack of space in the warehouse area.

Our main objective is to break with the classical and traditional models of storage and distribution.

The favorable growth of AJEPER has as a principal basis the human potential behind each worker in the company, because they permanently finds strategies for optimal results with minimum investment, this makes deal runs out and look continuously challenges. This research paper collects all these contributions to propose a new model that optimizes storage space in its relationship with operational costs.

Under this analysis, AJEPER-transnational company- reformulates the existing schemes, such as ABC or JIT and launches a new logistic model.

**Keywords: optimization, space, warehouse, finished goods, operating cost.**