



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Gestión financiera y su incidencia en la liquidez y rentabilidad de la  
empresa Distribuidora GEM E.I.R.L Chimbote 2022

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Contador Público

**AUTORES:**

Marcelo Sanchez, Jurgen Airton ([orcid.org/0000-0003-2493-3211](https://orcid.org/0000-0003-2493-3211))

Sandoval Valcárcel, Héctor Sebastián ([orcid.org/0000-0001-5194-0244](https://orcid.org/0000-0001-5194-0244))

**ASESOR:**

Mg. Aguilar Salinas, Rafael Jacobo ([orcid.org/0000-0003-3079-4182](https://orcid.org/0000-0003-3079-4182))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**CHIMBOTE - PERÚ**

**2023**

## **Dedicatoria**

A Dios, ya que es la luz que nos guía en nuestros caminos a pesar de las adversidades de la vida y a nuestros padres por ser la motivación e inspiración para seguir adelante con nuestros objetivos y metas que hemos planteado lograrlo.

## **Agradecimiento**

Agradecer primero a Dios por ser el guía de nuestros caminos, por darnos la oportunidad de seguir adelante con nuestros propósitos. Dar el agradecimiento a nuestros padres por ser la guía en nuestra vida, por ser nuestros acompañantes y de brindar los mejores consejos para alcanzar nuestros objetivos y el apoyo incondicional brindado.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, AGUILAR SALINAS RAFAEL JACOBO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión financiera y su incidencia en la liquidez y rentabilidad de la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L Chimbote 2022", cuyos autores son SANDOVAL VALCARCEL HECTOR SEBASTIAN, MARCELO SANCHEZ JURGEN AIRTON, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 21 de Noviembre del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
AGUILAR SALINAS RAFAEL JACOBO <b>DNI:</b> 32961633 <b>ORCID:</b> 0000-0003-3079-4182	Firmado electrónicamente por: RAGUILARSA el 21- 11-2023 10:44:33

Código documento Trilce: TRI - 0657362



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Originalidad de los Autores**

Nosotros, SANDOVAL VALCARCEL HECTOR SEBASTIAN, MARCELO SANCHEZ JURGEN AIRTON estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión financiera y su incidencia en la liquidez y rentabilidad de la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L Chimbote 2022", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
HECTOR SEBASTIAN SANDOVAL VALCARCEL <b>DNI:</b> 75283594 <b>ORCID:</b> 0000-0001-5194-0244	Firmado electrónicamente por: HSANDOVALVA21 el 21-11-2023 11:24:24
JURGEN AIRTON MARCELO SANCHEZ <b>DNI:</b> 79544448 <b>ORCID:</b> 0000-0003-2493-3211	Firmado electrónicamente por: JMARCELOSA el 21-11-2023 11:32:12

Código documento Trilce: TRI - 0657358

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
<b>Dedicatoria</b> .....	ii
<b>Agradecimiento</b> .....	iii
<b>Declaratoria de autenticidad del Asesor</b> .....	iv
<b>Declaratoria de Originalidad de los Autores</b> .....	v
Índice de contenidos .....	vi
Índice de gráficos y figuras .....	ix
<b>Resumen</b> .....	x
<b>Abstract</b> .....	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>II. MARCO TEÓRICO</b> .....	4
<b>III. METODOLOGÍA</b> .....	10
<b>3.1 Tipo y diseño de investigación</b> .....	10
<b>3.1.1 Tipo de investigación</b> .....	10
<b>3.1.2 Diseño de investigación</b> .....	10
<b>3.2 Variables y operacionalización</b> .....	11
<b>3.3 Población, muestra y muestreo</b> .....	11
<b>3.3.1 Población</b> .....	11
<b>3.3.2 Muestra.</b> .....	12
<b>3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b> .....	12
<b>3.4.1 Técnica</b> .....	12
<b>3.4.2 Instrumentos de recolección datos</b> .....	13
<b>3.5 Procedimientos</b> .....	14
<b>3.6 Métodos de análisis de datos</b> .....	14
<b>3.7 Aspectos éticos</b> .....	14
<b>IV. RESULTADOS</b> .....	16
<b>V. DISCUSIÓN</b> .....	30
<b>VI. CONCLUSIONES</b> .....	32
<b>VII. RECOMENDACIONES</b> .....	34
<b>REFERENCIAS</b> .....	35
<b>ANEXOS</b> .....	39

## Índice de tablas

<b>Tabla 3.1</b> Distribución de la población. ....	12
<b>Tabla 3.2</b> Técnicas de instrumentos de recolección de datos .....	13
<b>Tabla 4.1</b> Entrevista al gerente general sobre la gestión financiera de la Distribuidora GEM E.I.R. L.....	16
<b>Tabla 4.2</b> Análisis de liquidez general.....	23
<b>Tabla 4.3</b> Análisis de la prueba acida .....	23
<b>Tabla 4.4</b> Análisis de la prueba defensiva.....	24
<b>Tabla 4.5</b> Análisis de capital de trabajo.....	24
<b>Tabla 4.6</b> Análisis de ROE .....	25
<b>Tabla 4.7</b> Análisis de ROA.....	25
<b>Tabla 4.8</b> Análisis de Rentabilidad bruta sobre Ventas .....	26
<b>Tabla 4.9</b> Verificación de instrumento de gestión financiera .....	27

## Índice de gráficos y figuras

<b>Figura 3.1. Diseño de la investigación .....</b>	<b>10</b>
---	-----------

## Resumen

La investigación denominada “Gestión financiera y su incidencia en la liquidez y rentabilidad de la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L Chimbote 2022”, tuvo como objetivo el determinar la incidencia de la gestión financiera en la liquidez y rentabilidad de la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L. en Chimbote 2022.

El estudio desarrollado plantea la siguiente metodología, tuvo un enfoque cuantitativo, tipo aplicada, asimismo es un diseño descriptivo de carácter propositivo, además la investigación es no experimental de corte transversal con un alcance correlacional, donde se tuvo como población y muestra al titular gerente, trabajadores y estados financieros de la empresa GEM E.I.R.L. Para ello se empleó el muestreo no probabilístico, aplicando una guía de entrevista para evaluar la gestión financiera y reportes de los estados financieros para medir la liquidez y rentabilidad.

Se concluyo que, la planificación financiera incide en la liquidez y rentabilidad de la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L en el periodo 2022, asimismo no se está aplicando la correcta gestión financiera en la empresa ya que se tiene el conocimiento, pero, no está redactado un documento que sea verificado por un experto en el tema para validar las estrategias financieras.

Palabras clave: Gestión financiera, liquidez, rentabilidad, planificación financiera, inversión financiera.

## **Abstract**

The research called "Financial management and its impact on the liquidity and profitability of the company Distribuidora GEM E.I.R.L Chimbote 2022", had the objective of determining the impact of financial management on the liquidity and profitability of the company Distribuidora GEM E.I.R.L. in Chimbote 2022.

The study developed the following methodology, had a quantitative approach, applied type, it is also a descriptive design of propositional character, also the research is non-experimental cross-sectional with a correlational scope, where the population and sample were the owner manager, workers and financial statements of the company GEM E.I.R.L. For this purpose, non-probabilistic sampling was used, applying an interview guide to evaluate the financial management and reports of the financial statements to measure liquidity and profitability.

It was concluded that financial planning affects the liquidity and profitability of the company Distribuidora GEM E.I.R.L. in the period 2022, likewise, the correct financial management is not being applied in the company since it has the knowledge, but a document is not drafted to be verified by an expert in the subject to validate the financial strategies.

Keywords: Financial management, liquidity, profitability, financial planning, financial investment.

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, está sucediendo algo que está afectado al mercado internacional empresarial, para mantenerse en el mercado de los negocios depende de una buena investigación analítica sobre las finanzas, por lo que, las empresas en el sector cerámico están dejando de lado llevar una buena gestión financiera, es por ello que evaluar el rendimiento de la organización otorgará la posibilidad de escoger una solución ante un problema propuesto, (Almaguel, 2020). Asimismo, las empresas buscan una mejor estrategia para mantenerse firme en el mercado y que perduren en el tiempo es por ello que se sugiere un monitoreo previo y constante por parte de las organizaciones para sus revisiones financieras

Acosta (2020), indica que los riesgos que presentan las empresas son la falta de rentabilidad y la carencia, con ello aumentando el índice de los recursos que no producen, manteniéndose aún en las cuentas de balances, conllevando a que los ratios sean inciertos y muy elevados a fin de año, lo que ha causado preocupaciones por las personas encargadas haciendo que las empresas tomen cartas en el asunto lo más antes posible para alcanzar sus objetivos.

Los métodos del proceso administrativo funcionarán siempre y cuando se tenga una excelente gestión por parte de la administración, teniendo como una definición que es factor clave al momento de que se realice la apertura de un emprendimiento, puesto que con ello dependerá la marcha del negocio y los objetivos a cumplir. Aquellos factores complementan y ayudan a gestionar la información financiera, asimismo un factor importante es el buen desarrollo en la parte de producción de la cerámica, con ello una buena implementación de recursos humanos, planificando y cumpliendo con las metas propuestas. Por ende, los factores administrativos de una empresa E.I.R.L enfocada al rubro de cerámicas debe mantener un orden en la gestión financiera de la organización evaluando la información de manera correcta para un buen análisis, y con ello posicionándose a nivel de mercado ya que de ello dependerá el progreso del negocio (Garcia, 2019)

Dentro de la problemática que se encontró, en el sector cerámico la gestión financiera está siendo deficiente debido a que la información recaudada de los estados financieros no es la correcta incurriendo en problemas de finanzas a nivel organizacional, lo cual puede influir en una disminución de los ingresos (Alilouch,

2021), Asimismo, gestionar de manera adecuada todas las informaciones de la empresa implica en generar éxitos a nivel organización llevando un buen plan de negocios y monitoreando las finanzas llevadas a cabo en la organización.

La gestión financiera es el proceso en la cual se administre de manera adecuada las finanzas de manera que se optimicen los recursos de la empresa en donde mediante los diferentes procedimientos incrementa la liquidez cumpliendo con las metas de la organización (López et al., 2020).

La liquidez nos permite medir el nivel para afrontar las obligaciones a corto plazo, en donde la organización tenga la capacidad de que sus activos se conviertan de manera rápida en dinero, mientras que la rentabilidad mide la virtud de la empresa para crear ganancias derivados de los capitales de invertidos (Arias, 2020).

Por lo tanto, se detectó un problema en la empresa distribuidora GEM E.I.R.L. sobre la gestión financiera ya que se observó que no están tomando las mejores decisiones por lo que genero diversos resultados acerca de su rendimiento, teniendo una disminución en la rentabilidad de activos para el año 2021 dando como resultado un 11.57% y en año 2022 obtuvo un 10.40%, mientras que en la liquidez defensiva para el año 2021 obtuvo un resultado del 1% dando un índice que no logra cumplir con el pago de las obligaciones financieras, asimismo, en el año 2022 obtuvo un resultado del 2%, lo cual genera que el dueño de la empresa no gestione sus finanzas adecuadamente de un periodo a otro.

Debido a lo previsto, se plantea la siguiente problemática general de la investigación ¿Cómo incide la gestión financiera en la liquidez y rentabilidad de la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L. en Chimbote 2022?

Asimismo, los problemas específicos son: I) ¿De qué manera la planificación financiera incide en la liquidez y rentabilidad de la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L. en Chimbote 2022? y por último II) ¿En qué medida la inversión financiera incide en la liquidez y rentabilidad de la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L. en Chimbote 2022?

Entre la razón principal que se justifica el desarrollo de esta investigación, es la falta de análisis de la gestión financiera en la empresa distribuidora GEM E.I.R.L. y es por eso que afecta a su desarrollo, tampoco elaboran una análisis de la liquidez y rentabilidad ya que es de suma importancia en la empresa distribuidora GEM

E.I.R.L, estar al tanto siempre de su crecimiento y desarrollo de la empresa para que logre obtener una excelente rentabilidad y liquidez ,asimismo, poder afrontar sus obligaciones financieras en un periodo corto de plazo.

También, los valores teóricos y conceptuales aportan conocimientos relacionados la gestión financiera y en lo que incide en la liquidez y rentabilidad de una empresa.

Relacionado con la investigación, tuvo valor práctico pues se buscó realizar un método para optimizar la liquidez y rentabilidad de la empresa, por medio de la gestión financiera.

Finalmente, metodológicamente, el estudio asistió al campo de la investigación fue corroborado por expertos autorizados. Habiendo una referencia para otros estudios coherentes a las variables de investigación.

Por ende, se planteó el siguiente objetivo general: Determinar la incidencia de la gestión financiera en la liquidez y rentabilidad de la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L. en Chimbote 2022.

Se tuvo los siguientes objetivos específicos: I) Analizar de qué manera la planificación financiera incide en la liquidez y rentabilidad de la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L. en Chimbote 2022 y por último II) Describir en qué medida la inversión financiera incide en la liquidez y rentabilidad de la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L. en Chimbote 2022.

Planteamos la siguiente hipótesis general de investigación que es:  $H_i$  –La gestión financiera influye en la liquidez y rentabilidad de la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L. en Chimbote 2022.

Por lo que la hipótesis nula sería:  $H_0$  -La gestión financiera no influye en la liquidez y rentabilidad de la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L. en Chimbote 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Los estudios preliminares que se vinculan con el estudio actual de investigación son los siguientes:

Según Quimis (2017) nos menciona en su tesis titulada: “SISTEMA CONTABLE Y GESTIÓN FINANCIERA EN LA EMPRESA ECUACERÁMICOS DEL CANTÓN EL CARMEN, PROVINCIA DE MANABÍ.”. El estudio realizado se orientó en una visión cuantitativa y fue de carácter inductivo. La muestra de estudio que se empleó fue la observación y la encuesta. Los instrumentos aplicados para la colección de datos son la revisión documentaria. Por lo que la investigación concluye que para la empresa ECUACERÁMICOS DEL CANTÓN EL CARMEN no está empleando adecuadamente los sistemas contables y gestiones financieras en los planes estratégicos para la comercialización de sus productos, debido a que ha disminuido los ingresos por factores internos, tales como la falta de manual de procedimientos que indiquen la información financiera, aumentando con ello la deuda incidiendo en una caída de liquidez y efectividad, es por ello que las empresas del sector cerámico están empleando planes para una buena gestión financiera implementando una planificación financiera y análisis minuciosos en los cuales les generen ingresos y solventarse en un periodo corto de plazo.

Según León (2019) nos menciona en su tesis titulada: “Evolución e importancia económica del sector cerámico. El caso de Pamesa Cerámica S.L.”. El estudio siguió el enfoque cuantitativo. Como muestra del estudio se utilizó la entrevista y el cuestionario. Los instrumentos de colección de datos que se establecieron es la guía del cuestionario y la guía de observación. Es por ello que la investigación mediante su estudio llegó a la siguiente conclusión que el sector cerámico tiene gran influencia debido al gran nivel de exportación de los productos lo cual ha conseguido aumentar las ventas debido a una buena estrategia financiera aumentando la rentabilidad y liquidez haciendo frente a sus obligaciones, es por ello que las empresas en el sector cerámico en España sobresalen ante sus competidores por la calidad y precio, aclimatándose a las necesidades de los compradores aumentando el nivel de volumen de las ventas con un equilibrio a corto a plazo.

Asimismo, Tomalá (2019) en su tesis titulada: “Los inventarios y la rentabilidad en la compañía cerámicas y materiales la economía peninsular s.a., cantón la libertad, provincia de santa elena, año 2017”. La investigación continua la perspectiva cuantitativa y fue de tipo descriptivo. La muestra de la investigación que se empleó fue la encuesta y observación. Los instrumentos empleados para la colección de datos para la investigación fueron la guía de observación y la guía de la encuesta. Por lo que la investigación concluyó que la administración por parte de la gerencia no está siendo la adecuada debido a que no se están siguiendo los procedimientos de las diferentes actividades por lo cual carecen de efectividad, asimismo, existe una carencia sobre la política administrativa en los inventarios está originando que las decisiones tomadas sean erróneas que inciden en la rentabilidad y liquidez de la organización.

En el ámbito nacional según encuentra (LEON & MALCA, 2019) en su investigación titulada: “La administración del capital de trabajo en la empresa cerámicos Lambayeque S.A.C y su efecto en la rentabilidad en los periodos 2015 – 2016”. Este estudio continuó la orientación aplicativa y fue de tipo descriptivo-explicativo. Como modelo de investigación se empleó el análisis documental y la entrevista. Para los instrumentos de colección de datos se empleó la Guía de entrevista y estados financieros. Asimismo, el estudio determinó la siguiente conclusión que el cálculo de los estados financieros determinó que la entidad en el periodo correspondiente absorbió el capital de manera que afectó la elaboración de existencias, además las ventas tuvieron una tendencia de caída en un 1,68% lo cual afectaron la rentabilidad del periodo 2016 asimismo, el margen de ganancia se vio afectado, con ello se propusieron planes estratégicos para que la empresa situación financiera a la compañía, partiendo por la administración de capital de trabajo, buscando un mejor financiamiento dándoles un mejor posicionamiento en el mercado mediante la buena toma de decisiones.

Asimismo, Rojas (2019) en su tesis titulada: “Eficiencia en la Gestión de inventario relacionada con la rentabilidad de la empresa Cerámicas Kantu S.A.C., Punta Hermosa, 2019”. El estudio siguió el enfoque cuantitativo y fue de carácter no experimental, con un nivel descriptivo – correlacional de corte transversal. En el modelo de estudio se utilizaron la encuesta y entrevista. La investigación concluyó

que la empresa Cerámicas Kantu S.A.C. no está presentando eficiencia en la gestión de inventario es decir tiene alto índice de merma en los inventarios, asimismo, no existe el control adecuado en el área de almacén, con ello la rentabilidad en la empresa depende del modelo ABC del inventario ya que este método ayuda a emplear una mejor organización y distribución de los productos.

Respecto a la variable de la gestión financiera, mediante los datos examinados a diversos autores tenemos a los siguientes:

Según Wagstaff (2019) la gestión financiera es todo conjunto de actividades de planificaciones financieras e información en donde se detalla el rendimiento del negocio con toda aplicación de conocimientos previos con la intención de alcanzar una meta y obtener una mayor rentabilidad.

Según Acosta et al., (2018) afirman que la gestión financiera es un sistema donde está toda la información financiera y comercial del negocio, en donde se plantean herramientas de planificación y gestión del recurso del personal, asimismo se vincula con los capitales económicos para posteriormente tomar las mejores decisiones

A partir de ello se obtuvo las siguientes dimensiones:

Según Gonzales (2020) indica que la planificación financiera es un instrumento de suma importancia para la empresa en términos de control en donde se detalle los recursos que serán necesario para generar ingresos, además de prever escenarios en donde la empresa se vea en riesgo, asimismo la planificación financiera detallara en términos monetarios los resultados a futuro que desea alcanzar la organización.

Según Rodrigues (2022) indica que el objetivo financiero es la meta la cual se propone la empresa en términos comerciales mediante el análisis previo y la preparación para cumplir con las expectativas a futuro los cuales deben ser claros para que la gerencia tome las decisiones adecuadas.

Según Castro (2020) nos dice que las metas financieras son declaraciones sobre las propuestas a las cuales la empresa desea obtener lo cual involucran una buena gestión administrativa y planeación del efectivo lo cual permitirá a la empresa ahorra efectivo para inversiones futuras.

Según Gaytan (2022) indica que la estrategia financiera es el conjunto de ideas y planificaciones de la organización para lograr ciertos objetivos lo cual debe ser organizada y supervisada de manera constante lo cual indique el nivel más adecuado de inversión, financiamiento y decisiones en las cuales se avalaran para medir el rendimiento de la empresa.

Según Santaella (2022) nos dice que la inversión financiera es lo que realiza una empresa en invertir su capital, algún bono o acciones que tiene para en un futuro poder conseguir que tenga algún beneficio o ganancia.

Según Márquez et al. (2019) señalan que el incremento de ingresos es el cambio en niveles económicos producidos a lo largo de un periodo determinado, dando el valor del incremento de los activos que hay en la empresa y sobre la disminución que hay en los pasivos.

Según Martínez (2021) nos dice que el capital de trabajo es el conjunto de dinero que tiene la organización para poder realizar ciertos puntos o pagos que tienen que podría ser una inversión la cual la empresa puede realizar, también pueden realizar el pago o compra de insumos, el pago de algunos costos, el pago de las deudas tributarias y el pago al personal todo lo que sea en un periodo de corto plazo.

El flujo de efectivo o también llamado flujo de fondos ayuda a la empresa en permitir realizar previsiones, ayuda a que tenga exista una gestión buena sobre las finanzas, mejorar las decisiones que toma la empresa y acerca del control de ganancia que tiene la empresa, con un objetivo final que es mejora a la empresa en su rentabilidad (Burguillo, 2020)

A continuación, respecto a la variable liquidez y rentabilidad, posteriormente los siguientes autores indicaron:

Según Tavella (2022) define la liquidez, en un ambiente financiero se refiere al tiempo y a la economía que en la empresa es necesario lograr en invertir el dinero. Los inversionistas tienen esa idea de invertir el dinero en un objetivo a largo plazo, sin darse cuenta sobre las oportunidades que puedan perder. Por eso en las empresas, es muy importante que tengan liquidez y que no tengan el capital paralizado.

La rentabilidad de una entidad o empresa es donde se mide si son capaces para organizar y obtener beneficios también mide una igualdad entre la utilidad y ganancia que la empresa puede tener cuando la empresa realice una inversión que sea algo beneficiosa para la empresa (Torres, 2022)

Para efecto del estudio, se ha considerado las siguientes extensiones de diferentes autores:

Según Abad (2018) indica que el ratio de liquidez general está vinculado con el capital corriente que hay en la empresa. Simboliza que si en los activos que se espera que se realice durante al finalizar un periodo y también acerca de los pagos y las obligaciones que tiene la empresa deben ser canceladas en su momento adecuado para lograr que tenga una buena liquidez y puedan pagar las obligaciones a corto plazo y que no existan ningún tipo de deudas que perjudiquen al crecimiento y desarrollo de la empresa.

Según Maejo (2022) nos menciona que el ratio de la prueba defensiva es un indicador más acertado que el ratio de liquidez general ya que separa el cálculo de los activos que ya no representan una liquidez que son las existencias o también llamado inventarios. Lo que nos indica este ratio que se encarga de analizar la liquidez de la entidad con los recursos que tienen y poder hacer frente a sus obligaciones.

Según Rodríguez (2019) el ratio de prueba defensiva nos ayuda a medir la capacidad las deudas de una entidad a corto plazo, teniendo en cuenta que contamos con el efectivo de la organización para poder medir sus deberes a corto plazo que se divide entre el total de activo corriente que tiene la empresa.

Según García (2021) nos menciona que el ratio de capital de trabajo debemos sustraer el total de activo corriente menos el pasivo corriente, el ratio mide acerca si la entidad puede contar con el dinero para poder afrontar sus deudas a corto plazo dando cuenta si la entidad también puede seguir operando porque debe contar con mucho más activos que pasivos.

Según Dobaño (2022) nos dice acerca del ratio ROA (Return On Assets) este indicador es de suma importancia porque podemos hacer el cálculo del total

de activos que tiene la empresa, podemos decir que es un indicador de rendimiento. Se debe obtener un valor si la empresa es rentable debe superar un 5%.

Según Santaella (2022) indica que el ROE que es una herramienta financiera confiable, lo que mide es dar a conocer si cuando hacemos una inversión con nuestro capital logra ser beneficioso o si tiene un buen rendimiento. En pocas palabras analizamos los resultados que se han obtenido vemos si contamos al final con ganancia o alguna pérdida. La información es de muy importante para ver si la entidad logra tener el éxito que espera tener o si cae en un fracaso que perjudica a la empresa.

Según Urtasun (2019) indica que el ratio de rentabilidad bruta sobre ventas que es un indicador que la empresa debe tener en comparación sobre las ventas que realiza, solamente nos enfocamos en la cantidad de venta total que tiene para después dividir con la utilidad bruta que tiene la empresa para poder saber si están teniendo buena rentabilidad sobre sus productos vendidos.

### III. METODOLOGÍA

El estudio de investigación que se está elaborando, es dado por la metodología cuantitativa, debido a que recogimos datos para luego analizar la gestión financiera con respecto a la rentabilidad y liquidez obtenida corroborando la hipótesis de la investigación. (Mata, 2019)

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación es aplicada, debido a que se soluciona un problema de investigación en la abertura entre la gestión financiera y la rentabilidad- liquidez generada. (Toala et al., 2019)

##### 3.1.2 Diseño de investigación

El diseño de investigación que se planteó fue descriptivo con carácter propositivo, debido a que el estudio se enfocó en buscar soluciones a un problema para luego emplear un análisis como método estratégico. (Ochoa, 2020). Asimismo, la investigación no es experimental de corte transversal, puesto que se corroboró mediante un estudio en un entorno natural, sin modificaciones, para luego analizar de manera parcial. (Dzul, 2019); y es transversal, ya que se hace énfasis a las variables, recolectando los datos más importantes en un periodo determinado. (Vega et al., 2021)

Es por ello que, la metodología empleó el siguiente esquema:

#### Figura 3.1.

*Diseño de la investigación*

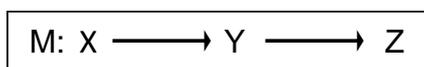


Figura diseño de investigación

Dónde:

M: Empresa Distribuidora GEM E.I.R.L

X: Variable Análisis de la gestión financiera

Y: Variable la liquidez y rentabilidad

Z: Crecimiento y desarrollo

### **3.2 Variables y operacionalización**

#### **Variable independiente: Gestión financiera**

La gestión financiera es toda actividad empresarial en donde funciona como un mecanismo al momento de tomar una decisión en el ámbito de la organizacional en donde se busca gestionar mejor los recursos cumpliendo con la tarea de cubrir todos los costes generando los beneficios propuestos. (Gonzalez, 2021)

- Planificación financiera
- Inversión financiera

#### **Variable dependiente: liquidez y rentabilidad**

La liquidez nos permite medir si la organización pueda cumplir con sus pagos o deudas a corto plazo, mientras si nos enfocamos en la rentabilidad nos permite medir acerca del rendimiento de la empresa con respecto al beneficio que cuenta teniendo una relación con la inversión (Toro, 2022).

- Ratios de Liquidez
- Ratios de rentabilidad

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1 Población**

Para el proyecto estudio de investigación, se tomó en cuenta como población la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L de Chimbote que dan un total de 3, también serán como población los 4 estados financieros que la empresa elabora al finalizar un periodo en este caso sería de dos años (2021 y 2022) disponiendo con la información necesaria en relación con la investigación (Ojeda, 2020).

**Tabla 3.1***Distribución de la población.*

Área de trabajo	Hombres	%	Mujeres	%	Total	%
Gerencia	1	33.33%	-	0%	1	33.33%
Colaboradores	1	33.33%	1	33.33%	2	66.66%
Estados financieros	4					
Total	2	66.66%	1	33.33%	3	100%

**Nota.** Nómina del personal y los estados financieros de la empresa Distribuidora Gem E.I.R.L

### **Criterios de selección**

- **Criterios de inclusión:** Sería la inclusión de los dos estados financieros más importante para poder analizar los ratios de liquidez y rentabilidad y el gerente general de la empresa.
- **Criterios de exclusión:** Sería la excluidos serán de los dos estados financieros de años anteriores y que no sea el gerente general de la empresa.

### **3.3.2 Muestra.**

En la muestra de inclusión en nuestra muestra, la muestra se tomó en cuenta al dueño de la empresa, y también vamos a tomar a dos estados financieros que serán la situación financiera y el estado de resultados donde vamos a medir por medio de los ratios para ser el análisis de cómo está la empresa en su gestión financiera, de tal manera que se considera para el caso un tipo de muestra no probabilística (Ortega, 2020)

### **3.3.3 Muestreo**

Asimismo, el muestreo es monitoreado por elección, debido a que la unidad de la investigación tiene las atribuciones de ser representada para los temas que la investigación incurra (Hernández, 2021).

## **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **3.4.1 Técnica**

**Tabla 3.2**

*Técnicas de instrumentos de recolección de datos*

<b>Técnicas</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Utilidad</b>
Entrevista	Guía de entrevista para evaluar la gestión financiera	Medir el nivel de la gestión financiera de la empresa
Recolección de datos	Reporte de los estados financieros de la empresa	Medir el nivel de la liquidez y rentabilidad de la empresa

### **3.4.2 Instrumentos de recolección datos**

Reporte de resultados de los estados financieros

Se tomó el reporte de los resultados de los estados financieros del periodo 2021 y 2022 de la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L

Guía de entrevista.

Para el presente estudio de investigación, se utilizará la guía de entrevista. Mata (2020) nos indica que la entrevista es una charla sistematizada entre dos personas en donde la finalidad es buscar obtener, recuperar y registrar todo tipo de datos e información por las personas encuestadas y las personas entrevistadas, buscan formular diversas preguntas para obtener los resultados esperados.

Por ello, se establecieron 15 ítems, en correlación de la escala de Likert donde las escalas fueron desde 15-25, 26-35 y 36-45 tendiendo diferentes evaluaciones como deficiente, regular y bueno respectivamente y por último se busca en tener un nivel de gestión financiera en la empresa.

Validez.

Definen la validez como el grado porcentual donde un instrumento o herramienta lograr medir cada variable de estudio (Posso & Bertheau, 2020).

Asimismo, se considera la validación de la investigación, por intermedio del coeficiente de la V de Aiken, alcanzando un resultado de 1.00, lo cual indica una fuerte validez.

Confiabilidad.

El estudio empleado busca establecer la confiabilidad con la ayuda en un experimento piloto lo cual se consideró 5 trabajadores de otra compañía o empresa relacionado a la empresa distribuidora GEM E.I.R.L

En donde a los resultados obtenidos, se aplicaron el método de Alfa de Cronbach puesto que la variable liquidez y rentabilidad fue medida en escala de razón, obteniendo un resultado de confiabilidad 0.844

### **3.5 Procedimientos**

- Presentar la solicitud mediante una carta a la coordinación de la escuela de contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, que será presentado al centro de estudio del proyecto de investigación.
- Organizar horarios y días para recolectar los datos.
- Tener adecuadamente el documento de consentimiento y aceptación informado por los autores.
- Organizar los materiales que servirá en la planificación de la investigación.
- Explicar sobre la importancia y el origen que tiene la investigación.
- Usar adecuadamente el instrumento de evaluación, verificar la información y tener todo ordenado
- Elaboración de la matriz de los datos, ejecución del análisis estadístico y la tabular los datos.

### **3.6 Métodos de análisis de datos**

Se elaboro un instrumento que es la entrevista la cual sus preguntas fueron elaboradas en base a la variable de gestión financiera, después se realizó la verificación de la respuesta utilizando tablas, luego, se ubica la puntuación obtenida en una tabla, para poder realizar un análisis e interpretación del resultado obtenido como elabora su gestión financiera.

### **3.7 Aspectos éticos**

Para presentar el trabajo de investigación se establece principios éticos en la investigación donde considera la ética, ya que el trabajo de investigación genera que exista una buena gestión financiera en la empresa y que cumplan adecuadamente el proceso contable.

También se considera el principio social porque los resultados obtenidos deben fomentar la buena gestión financiera en las empresas y la validez científica porque vamos a brindar a la empresa la seguridad necesaria para que puedan gestionar sus finanzas en base a los resultados que se obtiene en la elaboración del estudio.

#### IV. RESULTADOS

### Gestión financiera y su incidencia en la liquidez y rentabilidad de la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L Chimbote 2022

Tabla 4.1

*Entrevista al gerente general sobre la gestión financiera de la Distribuidora GEM E.I.R. L*

N <sup>a</sup>	Ítem	Criterio de valoración	Respuesta	Evidencia	Efecto en la empresa
<b>Dimensión planificación financiera</b>					
1	¿Usted tiene conocimiento sobre la planificación financiera que realiza la empresa?	A veces	Por lo general la empresa cuenta con el conocimiento previo sobre la elaboración de una planificación financiera con el fin de obtener las ganancias esperadas.	Plan financiero	La empresa no elabora planes financieros lo cual serviría de apoyo para establecer objetivos en el corto plazo y mantener la competitividad en el mercado.
2	¿Considera usted que la empresa tiene claros sus objetivos financieros?	Siempre	La empresa GEM EIRL cuenta con los objetivos ya establecidos que le permiten su crecimiento.	Estados Financieros	Cuenta con objetivos financieros, pero no son los adecuados es decir no están documentados ni

					evaluados por un experto que indiquen las metas a donde quieren llegar lo cual serviría de apoyo para tener ideas claras en el corto plazo percibiendo más ingresos y posicionándose mejor en el mercado.
3	¿Usted aplica estrategias financieras para el desarrollo económico de la empresa?	A veces	Se aplica estrategias financieras en la mayoría de los casos dependiendo de la situación de mercado y la exigencia de los clientes.	Estados Financieros	La empresa no elabora estrategias financieras bajo una revisión de un experto que ayudaría a tener una visión más clara de los puntos a tratar para consolidar las inversiones a futuro con más seguridad.
4	¿Usted realiza metas financieras para el crecimiento de su empresa?	A veces	Las metas financieras en la empresa están establecidas bajo la decisión del dueño que por lo general se plantean periódicamente.	Estados Financieros	La empresa cuenta con una meta financiera pero no es la adecuada es decir no está

5	¿Considera usted que las metas a largo plazo ayudan a la proyección de la empresa?	A veces	Por lo general la empresa cuenta con el conocimiento previo sobre la elaboración de una planificación financiera con el fin de obtener las ganancias esperadas.	Plan financiero	revisada y elaborada por un experto, esta empleada de manera improvisada mediante los ingresos percibidos periodo a periodo
6	¿Usted considera que los objetivos financieros ayudan a la situación financiera de la empresa?	A veces	Los objetivos financieros que hemos realizado algunos no lograron cumplir con lo esperado que es la buena situación financiera de la empresa	Estados Financieros	Tener claros los objetivos deben ser la prioridad de la empresa para que logren generar ganancias o algún crecimiento
7	¿Considera usted que la aplicación de estrategias financieras tiene resultados positivos?	A veces	La aplicación de las estrategias que se plantearon no todas fueron de buenos resultados sino también fueron negativos	Estados Financieros	Las aplicaciones de estrategias no están plantearon adecuadamente lo cual genera que existan algunos problemas en la rentabilidad y liquidez de la empresa
8	¿Usted considera que la planificación financiera de la empresa se aplica adecuadamente?	A veces	La planificación financiera de la empresa algunas no se aplican bien por ciertos momentos lo cual ocurre problemas en la empresa	Estados Financieros	Como la aplicación financiera no se gestiona adecuada afecta que no se siga el plan que

tienen, sino que la empresa se siga afectando por posibles malos planes tomados

**Dimensión inversión financiera**

9	¿Considera usted que realiza adecuadamente la inversión financiera de su empresa?	A veces	La inversión financiera que hemos realizado en la empresa a veces se realiza bien, porque algunas inversiones no tienen lo que se esperaba.	Estados de situación financiera	La empresa no cuenta con el conocimiento adecuado de las inversiones financieras lo cual conlleva a invertir de manera improvisada caso contrario mediante un asesoramiento se invertirá de mejor manera sus ingresos.
10	¿Usted tiene conocimiento sobre la ganancia neta que tiene la empresa?	A veces	Si, por lo general se tiene conocimiento en la mayoría de los casos las ganancias totales luego de todos los descuentos y pagos que se realizan, aunque a veces no se hagan proyecciones	Estado de resultado	La empresa cuenta con el conocimiento de las ganancias netas, pero no elaboran un plan en donde se registren de donde provienen los ingresos, lo cual si

					se implementa un software se mantendrá más ordenado.
11	¿Considera usted que el incremento de sus ingresos ayuda al crecimiento de la empresa?	A veces	Si, por lo general es un indicador que nos refleja el posicionamiento de la empresa con respecto a otras a pesar de que hay más factores que influyen.	Estado de resultado	La empresa considera que los ingresos son importantes para el posicionamiento en el mercado por lo cual si sufren perdidas se verá reflejado en las ganancias que obtengan es por ello que se debe contemplar planes de emergencia ante ello.
12	¿Usted toma decisiones estratégicas sobre la inversión financiera?	A veces	Regularmente se toman decisiones a base de los ingresos que se perciben lo cual nos orienta a iniciar nuevas inversiones adaptándonos al mercado.	Estado de situación financiera	Las decisiones tomadas en la empresa son ambulatorias no se tiene un plan de inversiones lo cual se debería asesorar con un experto que indique en que distribuir los ingresos de

13	¿Considera usted que la ganancia neta de la empresa sirve para realizar una inversión?	A veces	Si, se considera que la ganancia total es importante para las nuevas inversiones que se realizan en la empresa lo cual ayuda como indicador en el manejo del efectivo.	Estado de resultado	manera más eficaz. Se considera la ganancia neta importante, pero al no tener un concepto más concreto de las inversiones puede conllevar a no generar los ingresos esperados es por ello que contratar a un personal que elabore planes y balances periódicamente será de gran apoyo.
14	¿Usted gestiona el flujo de efectivo de la empresa sobre las inversiones que realiza?	A veces	Por lo general se gestiona manera directa el flujo de efectivo y de vez en cuando lo gestiona alguien de confianza lo cual indica que no tienen un personal que lleve las cuentas de la empresa.	Estado de situación financiera	El flujo de efectivo en la empresa es controlado por el dueño, pero sin un plan de inversiones se puede direccionar ingresos a activos que no sean demandados es por ello que

15	¿Considera usted que la inversión financiera ayuda al crecimiento de la empresa?	Siempre	Si, en la gran parte la inversión financiera ayuda al crecimiento siempre y cuando se invierta en algo que genere ganancias y no perdidas dependiendo de la demanda de los consumidores.	Estado de situación financiera.	implementando un estudio de mercado se mejorara en que productos invertir de manera más formal. Se considera que si es importante la inversión siempre y cuando sea de manera formal y bajo la supervisión de un profesional o alguien capacitado para aprovechar todos los ingresos percibidos.
----	--	---------	--	---------------------------------	---

**Tabla 4.2***Análisis de liquidez general*

Ítem	Ratio	2021	2022	Comentario
Ratios de Liquidez	Liquidez general			Los resultados indican que por cada sol de deuda la empresa GEM E.I.R.L cuenta con S/1.67 soles en el periodo 2021 para afrontar sus deudas en el corto plazo asimismo para el año 2022 la empresa cuenta con S/1.63 soles para afrontar sus deudas lo cual indica que en el periodo 2022 hubo una disminución, pero por ende sigue siendo eficaz para afrontar sus deudas.
	$\frac{ACTIVO CORRIENTE}{PASIVO CORRIENTE}$	1.67	1.63	

**Nota:** *Elaboración propia basada en el análisis de la liquidez general de la empresa Distribuidora Gem E.I.R.L 2021-2022*

**Tabla 4.3***Análisis de la prueba acida*

Ítem	Ratio	2021	2022	Comentario
Ratios de Liquidez	Prueba acida			Los resultados indican que por cada sol de deuda la empresa GEM E.I.R.L cuenta con S/0.01 soles en el periodo 2021 para afrontar sus deudas en el corto plazo descontando las existencias asimismo para el año 2022 la empresa cuenta con S/0.02 soles para afrontar sus deudas lo cual indica que en el periodo 2022, pero por ende sigue siendo poco eficaz para afrontar sus deudas a corto plazo, después de reducir sus existencias.
	$\frac{A.C.-EXIST}{PASIVO CORRIENTE}$	0.01	0.02	

**Nota:** *Elaboración propia basada en el análisis de la prueba acida de la empresa Distribuidora Gem E.I.R.L 2021-2022*

**Tabla 4.4***Análisis de la prueba defensiva*

Ítem	Ratio	2021	2022	Comentario
<b>Ratios de Liquidez</b>	$\frac{\text{Prueba defensiva CAJA Y BANCOS}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$	0.01	0.02	Los resultados indican que para el periodo 2021 la empresa cuenta con el 1% de liquidez inmediata para afrontar sus obligaciones a corto plazo, asimismo para el periodo 2022 solo cuenta con el 2% de liquidez para afrontar sus obligaciones es decir hubo un ligero aumento, pero es muy bajo en términos de liquidez.

**Nota:** *Elaboración propia basada en el análisis de prueba defensiva de la empresa Distribuidora Gem E.I.R.L 2021-2022*

**Tabla 4.5***Análisis de capital de trabajo*

Ítem	Ratio	2021	2022	Comentario
<b>Ratios de Liquidez</b>	$\frac{\text{Capital de trabajo CT CTE. - PAS CTE.}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$	S/ 38,267.00	S/ 55,603.00	Los resultados indican que la empresa para el año 2021 cuenta con S/38,267 y para el año 2022 cuenta con S/55,603 lo cual se deduce que cuenta con el capital para desarrollar sus operaciones y afrontar las obligaciones con terceros.

**Nota:** *Elaboración propia basada en el análisis del capital de trabajo de la empresa Distribuidora Gem E.I.R.L 2021-2022*

**Tabla 4.6***Análisis de ROE*

Ítem	Ratio	2021	2022	Comentario
<b>Ratios de Rentabilidad</b>	$\frac{\text{ROE}}{\text{UTILIDAD NETA}} \\ \text{TOTAL PATRIMONIO}$	25.11%	24.53%	Los resultados indican que la empresa para el año 2021 obtuvo una rentabilidad del 25.11% y para el año 2022 obtuvo una rentabilidad del 24.53% lo cual se deduce que tiene un nivel bajo donde no se logra aprovechar la inversión en base al patrimonio de la empresa para poder generar u obtener ganancias.

**Nota:** *Elaboración propia basada en el análisis del ROE de la empresa Distribuidora Gem E.I.R.L 2021-2022*

**Tabla 4.7***Análisis de ROA*

Ítem	Ratio	2021	2022	Comentario
<b>Ratios de Rentabilidad</b>	$\frac{\text{ROA}}{\text{UTILIDAD NETA}} \\ \text{TOTAL ACTIVOS}$	11.57%	10.40%	Los resultados indican que la empresa para el año 2021 obtuvo una rentabilidad del 11.57% y para el año 2022 obtuvo una rentabilidad menor comparada con el periodo anterior de 10.40% lo cual se deduce que tiene un nivel muy bajo donde no se aprovecha la inversión de sus activos para poder generar ganancias o algún beneficio que ayude al crecimiento de la empresa.

**Nota:** *Elaboración propia basada en el análisis del ROA de la empresa Distribuidora Gem E.I.R.L 2021-2022*

**Tabla 4.8***Análisis de Rentabilidad bruta sobre Ventas*

Ítem	Ratio	2021	2022	Comentario
<b>Ratios de Rentabilidad</b>	Rentabilidad bruta sobre Ventas $\frac{UTILIDAD BRUTA}{VENTAS NETAS}$	4.93%	6.88%	Los resultados indican que la empresa para el año 2021 obtuvo una rentabilidad del 4,93% y para el año 2022 obtuvo una rentabilidad del 6,88% lo cual se deduce que la empresa para el año 2021 y 2022 su porcentaje de rentabilidad es muy baja teniendo muy pocos beneficios sobre la rentabilidad bruta que tiene la empresa sobre las ventas que genera.

**Nota:** *Elaboración propia basada en el análisis de la rentabilidad bruta sobre ventas de la empresa Distribuidora Gem E.I.R.L 2021-2022*

**Tabla 4.9**

*Verificación de instrumento de gestión financiera*

<b>VARIABLE</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>EVIDENCIA</b>	<b>COMENTARIO</b>
<b>GESTIÓN FINANCIERA</b>	Define su visión	No tiene clara su visión	No cuenta con una visión financiera adecuada lo cual puede incurrir en no tener ideas sobre a donde se quiere llegar como empresa, lo cual elaborar una visión serviría en el proceso de evaluar y gestionar mejor las ganancias de la organización.
	Elabora una misión	Misión no definida	Su misión de la empresa no se está elaborando de la mejor manera la cual está afectando, de igual manera no tiene su visión clara, lo cual afecta a la empresa que no pueda desarrollarse y tener una gestión confiable
	Presupuesto que desea ganar	Estados financieros en la rentabilidad	La empresa espera ganar el 40% del total de su inversión, siendo un porcentaje adecuado para la empresa donde se espera obtener una ganancia que ayude al crecimiento en su rentabilidad.
	Porcentajes de incremento de ventas	Estado de resultados	El porcentaje de incremento de ventas que desea obtener la empresa para el año 2022 es de un 15%, en donde el resultado fue bajo obteniendo un porcentaje de -18.33% en el año 2022 generando una disminución en sus ventas.
	El presupuesto que se gasta	Presupuesto anual	El presupuesto anual que se espera gastar es del 100% para el año 2022 pero solamente se gastó un total del 70%-80% lo cual podría afectar en los resultados de implementar una inversión financiera.

## Constatación de la hipótesis

En el presente trabajo de investigación, se tuvo como hipótesis: La gestión financiera influye en la liquidez y rentabilidad de la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L. en Chimbote 2022.

Después de analizar los resultados obtenidos en la investigación, se pudo afirmar que existe una ineficiente gestión financiera que influyó en la liquidez y rentabilidad de la empresa distribuidora GEM E.I.R.L. la cual, se detalló en la tabla 4.8, donde se encontró que la rentabilidad bruta sobre ventas de la empresa para los años 2021 y 2022 tiene resultados de 4,93% y 6,88% respectivamente, asimismo, los resultados en la tabla 4.6 corrobora que la rentabilidad en base a su patrimonio de la empresa, se obtiene un porcentaje de 25,11% y 24,53% para el año 2021 y 2022 respectivamente lo que está generando que la gestión financiera de la empresa no se esté aplicando adecuadamente, se puede corroborar con tabla 4.9 ítem 3 donde se establece una retribución de rentabilidad de su inversión de un 40% y que puede repercutir en los objetivos y metas de la empresa para cada año, lo cual, no se aplican adecuadamente, de esta manera incide en los estados financieros de la empresa en donde afecta a la liquidez y la rentabilidad lo que incide en que no se obtengan buenos resultados.

Por otro lado, existen problemas en la gestión financiera de la empresa donde no se está aplicando las estrategias financieras ya que se analizan en base a la situación del mercado y exigencia de los clientes en donde las estrategias que se toman no son las adecuadas, teniendo un efecto negativo en la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L. donde las estrategias no están siendo revisadas o supervisadas por un experto que pueda dar una validez correcta sobre las estrategias financieras, se puede corroborar en la tabla 4.1 indicador 3, sobre un análisis de las decisiones de inversión que realiza la empresa, se gestiona en base a la situación del mercado en donde no se aplican estrategias financieras fiables y por ende las decisiones también sufren problemas en la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L. teniendo un efecto negativo, asimismo se toma como base las estrategias o el plan financiero, lo cual, no se están implementando de manera adecuada a lo que necesita la empresa, se puede corroborar en la tabla 4.1 ítem 12.

Por otro lado, en la tabla 4.3 se puede analizar que la empresa no puede afrontar sus deudas a corto plazo en base a su efectivo y equivalente efectivo, dado que en los periodos 2021 y 2022 obtiene un coeficiente 0.01 y 0.02 respectivamente, se analiza que la empresa no tiene el suficiente efectivo para afrontar dichas deudas y asimismo el resultado concuerda con la tabla 4.4 que tienen el mismo resultado en ambos periodos en la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L en donde no puede afrontar sus deudas a corto plazo por la falta de efectivo y equivalente efectivo.

Finalmente, para concluir podemos analizar en la tabla 4.1 que la gestión financiera de la empresa es negativa debido a que no tienen un plan financiero bien elaborado y no está realmente redactado en un hoja para que se pueda tomar las mejores decisiones ,esto se puede corroborar en el ítem 1 y también se puede analizar en la tabla 4.9 indicador 1 donde no hay un definición clara sobre la visión financiera de la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L que puede tener un efecto negativo en sus metas u objetivos que se planteen y por ende existan diversos problemas en la gestión, por lo tanto no hay una visión clara ,en el indicador 2 nos indica que la misión financiera de la empresa tampoco está definida claramente y no se está gestionando adecuadamente lo cual puede afectar en su crecimiento en la rentabilidad y liquidez de la empresa, lo cual , se establece que la gestión financiera no logra ayudar realmente a la empresa por lo que se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

## V. DISCUSIÓN

En la presente investigación, con respecto al objetivo general, en las siguientes tablas 4.1 al 4.9, se evidencia los resultados de la guía de entrevista elaborada al dueño de la empresa, se evidencia que la variable de la gestión financiera tiene relación con la variable liquidez y rentabilidad, es por ello, que cambios en la planificación financiera repercutirá en la liquidez y rentabilidad de la empresa, es decir, resultando en ganancias o pérdidas, esto se demuestra en la tabla 4.1, pregunta 1, en la dimensión planificación financiera, la organización tiene conocimiento de planes financieros mas no lo emplean, es decir de manera improvisada sin el sustento ni capacidad de un profesional para evitar ciertas irregularidades en la empresa.

Por otro lado, en la dimensión inversión financiera, los ingresos percibidos, periodo a periodo son empleadas para el pago de diferentes obligaciones de la empresa, como también la inversión en los productos más rotativos asimismo, la inversión financiera gestionada de manera correcta, generara las ganancias esperadas, como se puede evidenciar en la tabla 4.6, 4.7 y 4.8, en donde la empresa sufrió una recesión en la rentabilidad en el periodo 2022, debido a una inadecuada implementación de las inversiones lo que provocó que el ROA disminuyera en 10.40% y el ROE en 24.53%.

Por lo tanto, la investigación coincide con los hallazgos de Quimis (2017). Donde se concluyó que, no implementar una adecuada gestión financiera conllevara a la disminución de ingresos por la falta de información y planes financieros, por ejemplo, en las empresas del rubro de cerámicas, afectada por la inadecuada gestión financiera incide de manera directa en la liquidez y rentabilidad, en donde se toma como importancia los planes financieros consolidadas por un experto capacitado, para aminorar el riesgo de pérdida.

De este modo, los resultados están sustentados de manera teórica de (Gonzales, 2021). En donde plantea que la gestión financiera es el plan de las actividades empresariales en donde se evalúan las decisiones para una correcta implementación en donde se busca gestionar de manera eficaz los recursos de la empresa con el objetivo de cumplir con todos los costes y generando las ganancias esperadas.

Sin embargo, de acuerdo con el objetivo específico 1 (Analizar de qué manera la planificación financiera incide en la liquidez y rentabilidad), en la tabla 4.1., de la entrevista realizada al dueño de la empresa, se obtuvo, que la organización ha tratado de implementar planes financieros con la capacitación adecuada lo cual tiene como función, gestionar de mejor manera los recursos de la empresa percibidos en el periodo, ya que la organización y en especial el dueño desean mantenerse de manera más profesional en el mercado satisfaciendo las necesidades de los consumidores.

Los siguientes hallazgos concuerdan con Tomala (2019) en donde afirma que, la administración errónea puede incidir en pérdidas económicas para la empresa lo cual generaría menos liquidez y rentabilidad, por otro lado, coinciden con los hallazgos de Rojas (2019) donde afirma que, la gestión tiene implicación en la liquidez y rentabilidad de la empresa, por lo que se expondrá a mejorar la administración de los recursos para generar los ingresos esperados mediante planes financieros.

Respecto al objetivo específico 2, en donde los resultados de las tablas 4.2, 4.3 y 4.4 se observó, que la liquidez general en los periodos 2021 y 2022, fue del S/1,67 y S/1,63, lo cual refleja que, a pesar de que haya disminuido en s/0.04 soles aún se cuenta con liquidez para afrontar las deudas en el corto plazo, asimismo la prueba acida en el 2021 fue S/0.01 y para el 2022 fue de S/0.02, en donde disminuyo por la inadecuada gestión de los recursos y por último, prueba defensiva de los periodos 2021 que fue de 1% y 2022 que dio como resultado 2% en donde se observó un aumento de su liquidez pero no fue la esperada es decir no cuenta con la suficiente liquidez inmediata para afrontar sus obligaciones en el corto plazo.

Estos resultados, concuerdan con Leon (2019) donde se concluye que, implementar las adecuadas estrategias financieras incidirá en el aumento de la rentabilidad y liquidez de las empresas, siendo más competitivos en el mercado asimismo Wagstaff (2019) sostiene que la gestión financiera permitirá una mejor organización de la entidad a niveles comerciales conllevando a que la empresa se mantenga en el mercado cumpliendo con los objetivos y metas que se propongan.

## VI. CONCLUSIONES

1. Se analizó de qué manera la planificación financiera incide en la liquidez y rentabilidad de la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L en el periodo 2022, de la tabla 4.1 en el ítem 1, entrevista sobre la gestión financiera de la empresa, aplicada al gerente general, concluimos que no se está aplicando la correcta gestión financiera en la empresa ya que se tiene el conocimiento pero, no está redactado un documento que sea verificado por un experto en el tema para validar si las estrategias financieras podrían adaptarse adecuadamente a la empresa, por lo que está afectando directamente a los estados financieros de la empresa donde perjudica a las cuentas asimismo, afecta a la liquidez y rentabilidad, por ende no se obtiene el rendimiento y desempeño esperado, sobre todo en la gestión financiera no es la adecuada para la empresa.
2. Se describió en qué medida la inversión financiera incide en la liquidez y rentabilidad de la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L en Chimbote 2022, de la tabla 4.1 en el ítem 9, entrevista sobre la gestión financiera de la empresa, aplicada al gerente general; se concluye que, la inversión financiera que realiza la empresa no es la adecuada, asimismo, no tienen el conocimiento adecuado debido a que realizan ciertas inversiones financieras que no aportan los resultados esperados por parte de la organización, lo cual conlleva que exista una incidencia en la liquidez y rentabilidad, se verifica en las tablas 4.2 y 4.8 en donde se obtienen resultados bajos en los ratios de liquidez y porcentaje no alcanzados en la rentabilidad que afecta que al rendimiento y desempeño sobre la inversión financiera que realiza la empresa.
3. Del mismo modo, determinamos la incidencia de la gestión financiera en la liquidez y rentabilidad de la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L en el periodo 2022, de la tabla 4.1, entrevista sobre la gestión financiera de la empresa, aplicada al gerente general, se corroboró las deficiencias en la gestión de financiera, la falta de la redacción de una planificación financiera sobre las estrategias financieras, objetivos y metas financieras, como también la carencia de realizar una buena inversión financiera; concluyendo que no tienen redactado un documento que sea validado por un experto lo cual conlleva a que existan problemas en liquidez la empresa teniendo resultados en las tablas

4.3 y 4.4 en donde la liquidez acida y liquidez defensiva de 0.02 y 2% respectivamente en el periodo 2022 y también teniendo deficiencias en la rentabilidad teniendo porcentajes bajos en la tabla 4.6, 4.7 y 4.8 donde se refleja en el periodo 2022, como lo son: margen de utilidad del ROE de 24.53%, margen de utilidad del ROA de 10.40% y margen de utilidad bruta sobre ventas de 6.88%.

## VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al titular gerente de GEM E.I.R.L, implementar una planificación financiera adecuada en donde se obtenga el control correcto del manejo de los ingresos que percibe la organización, con ello planteando los objetivos y metas de manera más formal orientada por un profesional que les otorgue un punto de vista más amplio, asimismo, implementar a un encargado de área que administre las finanzas de la empresa mediante reportes diarios que se adecuen a la organización, la cual estará bajo un software que llevara las cuentas más importantes en donde brindara las ganancias esperadas y con ello la distribución del efectivo.
2. Se recomienda al titular gerente implementar las adecuadas inversiones financieras que le otorguen beneficios económicos a base de rentabilizar los activos de la empresa, junto a ello implementar un análisis financiero que oriente los flujos de efectivo a la correcta inversión , con ello será más factible acceder a, bonos, acciones o prestamos siendo más atractivo a los clientes en acceder a sus productos, siendo más competitivo en el mercado, asimismo, registrar las diferentes fuentes de ingreso mediante un software en donde se mantenga un orden sistemático de todas las inversiones financieras que accedió la organización y con ello se cumplan con los deberes de la empresa, siendo más formal internamente cumpliendo con los objetivos y metas financieras.
3. Así mismo se recomienda al titular gerente, capacitarse adecuadamente acerca de cómo implementar una adecuada gestión financiera, elaborando estrategias financieras que le ayuden al incremento de sus ingresos, aumentando su margen de ventas, de tal manera que se adecue un óptimo control que incida en una correcta rentabilidad de la empresa con el fin de prevenir perdidas a corto plazo, como también la implementación de un software que registre de manera periódica los ingresos y distribuciones del flujo de efectivo.

## REFERENCIAS

- Abad, G. G. (2018). *Qué son y cómo se calculan los ratios de liquidez de una empresa*. Obtenido de <https://hablemosdeempresas.com/pymes/ratios-liquidez/#:~:text=Ratio%20de%20liquidez%20general&text=Representa%20el%20cociente%20entre%20los,que%20es%20una%20magnitud%20adimensional>.
- Acosta, C., Teran, M., & Alvarez, A. (2018). *Gestión financiera*. Obtenido de <http://repositorio.espe.edu.ec/handle/21000/15415>
- Acosta, M. (2020). *RENTABILIDAD EN LA EMPRESA TRUJILLO GOOL*. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6766/Acosta%20Cajusol%20Mar%C3%ADa%20Ang%C3%A9lica.pdf?sequence=1>
- Alilouch, B. (2021). *Análisis económico y financiero de dos empresas líderes de sector cerámico: Porcelanosa y Argenta*. Obtenido de [https://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/202204/TFM\\_2022\\_Alilouch%20Nkoubi\\_Brahim.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/202204/TFM_2022_Alilouch%20Nkoubi_Brahim.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Almaguel, A. (2020). *Análisis Económico Financiero en la Fabrica Cerámica Blanca Provincia Holguínç*. Obtenido de <https://repositorio.uho.edu.cu/bitstream/handle/uho/8425/Adrian%20Almaguel%20Batisa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arias, E. R. (2020). *Ratios Financieros* . Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/ratios-financieros.html>
- Burguillo, R. V. (2020). *Flujo de efectivo*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/flujo-de-efectivo.html>
- Castro, D. (2020). *Así se pueden trazar las metas financieras de una empresa*. Obtenido de <https://segurossura.com/co/blog/revista-empresas-sura/asi-se-pueden-trazar-las-metas-financieras-de-una-empresa/>
- Dobaño, R. (2022). *ROA Y ROE: qué son y cómo calcularlos*. Obtenido de <https://getquipu.com/blog/que-es-el-roa-y-el-roe/>
- Dzul, M. (2019). *"DISEÑO NO EXPERIMENTAL"*. Obtenido de [https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI\\_Presentaciones/licenciatura\\_en\\_mercadotecnia/fundamentos\\_de\\_metodologia\\_investigacion/PRES38.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Presentaciones/licenciatura_en_mercadotecnia/fundamentos_de_metodologia_investigacion/PRES38.pdf)
- García, D. (2019). *"APLICACIÓN WEB MOVIL PARA LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA ACADEMIA DE FUTBOL"*. Obtenido de <https://1library.co/document/qmwo919z-aplicacion-movil-para-gestion-administrativa-academia-futbol-escuela.html>
- García, I. J. (2021). *Ratio, la clave para el éxito empresarial*. Obtenido de <https://www.servnet.mx/blog/ratio-la-clave-para-el-exito-empresarial>
- Gaytan, J. (2022). *Estrategia financiera, teorías y modelos*. Obtenido de [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2594-01632021000200097](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2594-01632021000200097)

- Gonzales, N. (2020). *Análisis sobre la planeación financiera de los estudiantes de la Lic. en Administración, Córdoba, España*. Obtenido de [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74672020000100142](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672020000100142)
- GONZALEZ, S. (2021). *GESTIÓN FINANCIERA PARA EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS ASAA S.A. E.S.P.* Obtenido de <https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/bitstream/handle/uniguajira/341/GESTION%20FINANCIERA%20PARA%20EL%20PROCESO%20DE%20TOMA%20DE%20DECISIONES%20DE%20LA%20EMPRESA%20DE%20SERVICIOS%20P%3%9ABLICOS%20ASAA%20S.A.%20E.S.P..pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, O. (2021). *Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen*. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252021000300002](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002)
- LEON, A., & MALCA, D. (2019). *LA ADMINISTRACIÓN DEL CAPITAL DE TRABAJO EN LA EMPRESA CERÁMICOS LAMBAYEQUE SAC Y SU EFECTO EN LA RENTABILIDAD EN LOS PERÍODOS 2015 – 2016*. Obtenido de [https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2506/3/TL\\_LeonCarreroArnold\\_MalcaHuamanDiana.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2506/3/TL_LeonCarreroArnold_MalcaHuamanDiana.pdf)
- León, C. (2019). *Evolución e importancia económica del sector cerámico. El caso de Pamesa Cerámica S.L.* Obtenido de [https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/88982/LEON\\_BLANCO\\_CM\\_161.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/88982/LEON_BLANCO_CM_161.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- López, C., Erazo, J., & Narváez, C. (2020). *Gestión financiera basada en la creación de valor para el sector microempresarial de servicios*. Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/105/1051316015/1051316015.pdf>
- Maejo, R. (2022). *¿Cuáles son los indicadores de liquidez de una empresa?* Obtenido de <https://blog.nubox.com/empresas/indicadores-de-liquidez-de-una-empresa>
- Márquez, L., Cuétara, L., & Cartay, R. (2019). *Desarrollo y crecimiento económico: Análisis teórico desde un enfoque cuantitativo*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/280/28063104020/html/>
- Martínez, J. (2021). *¿Qué es el capital de trabajo y cómo debes calcularlo?* Obtenido de <https://blog.nubox.com/empresas/que-es-capital-de-trabajo>
- Mata, L. (2019). *El enfoque cuantitativo de investigación*. Obtenido de <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-cuantitativo-de-investigacion/>
- Mata, L. (2020). *La entrevista en la investigación cualitativa*. Obtenido de <https://investigaliacr.com/investigacion/la-entrevista-en-la-investigacion-cualitativa/>
- Ochoa, J. (2020). *El estudio descriptivo en la investigación científica*. Obtenido de <http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/AJP/article/view/224/191>
- Ojeda, C. (2020). *Universo, población y muestra*. Obtenido de <https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>

- Ortega, C. (2020). *Muestreo no probabilístico: definición, tipos y ejemplos*. Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-no-probabilistico/>
- Posso, R., & Bertheau, E. (2020). *Validez y confiabilidad del instrumento determinante humano en la implementación del currículo de educación física*. Obtenido de <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1410/1371>
- Quimis, M. (2017). *SISTEMA CONTABLE Y GESTIÓN FINANCIERA EN LA EMPRESA ECUACERÁMICOS DEL CANTÓN EL CARMEN, PROVINCIA DE MANABÍ*. Obtenido de <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/7810/1/PIUSDCYA036-2018.pdf>
- Rodriguez, N. (2022). *Objetivos financieros en empresas: qué son y 5 ejemplos*. Obtenido de <https://blog.hubspot.es/sales/ejemplos-objetivos-financieros-empresa>
- Rodríguez, M. V. (2019). *ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS*. Obtenido de <https://mvrurural.files.wordpress.com/2019/10/aief-indices-liquidez.pdf>
- Rojas, S. (2019). *Eficiencia en la Gestión de inventario relacionada con la rentabilidad de la empresa Cerámicas Kantu S.A.C., Punta Hermosa, 2019*. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76659/Rojas\\_NSE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76659/Rojas_NSE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Santaella, J. (2022). *¿Qué es el ROE y qué importancia tiene para los accionistas?* Obtenido de <https://economia3.com/que-es-el-roe-importancia-accionistas/>
- Santaella, J. (2022). *Qué tipos de inversión financiera existen y cuáles son sus características*. Obtenido de <https://economia3.com/tipos-de-inversion-financiera/#:~:text=Las%20inversiones%20financieras%20son%20inversiones,inversor%20obtener%20ganancias%20o%20ingresos.>
- Tavella, J. M. (2022). *Qué es la liquidez y por qué es importante para tu negocio*. Obtenido de <https://agicap.com/es/articulo/liquidez-empresa/>
- Toala, G., Mendoza, A., & Moreira, L. (2019). *Importancia de la enseñanza de la metodología de la investigación científica en las ciencias administrativas*. Obtenido de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/889>
- Tomalá, M. (2019). *LOS INVENTARIOS Y LA RENTABILIDAD EN LA COMPAÑÍA CERÁMICAS Y MATERIALES LA ECONOMÍA PENINSULAR S.A., CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2017*. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/4748/UPSE-TCA-2019-0031.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Toro, Á. d. (2022). *RATIOS FINANCIEROS: PRINCIPALES TIPOS Y CÓMO APLICARLOS*. Obtenido de <https://www.escueladenegociosydireccion.com/revista/business/ratios-financieros-principales-tipos-como-aplicarlos/>
- Torres, D. (2022). *Rentabilidad de una empresa: qué es, cómo calcularla y ejemplos*. Obtenido de <https://blog.hubspot.es/sales/rentabilidad-empresa>
- Urtasun, X. (2019). *Ratios de rentabilidad: calcula si tu empresa es rentable*. Obtenido de <https://www.ekon.es/blog/ratios-rentabilidad-que-son-como-calcularlos/>

Vega, A., Maguiña, J., Soto, A., Valdivia, J., & López, L. E. (2021). *Estudios transversales*. Obtenido de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2308-05312021000100179](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-05312021000100179)

Wagstaff, D. (2019). *Financial Process Management*. Obtenido de <https://clarityfi.com/business-advisors/financial-process-management/>

## ANEXOS

### Anexo 1.

*Matriz de operacionalización de variables o tabla de categorización.*

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Gestión financiera</b>  <b>Variable independiente</b>	<p>La gestión financiera es toda actividad empresarial en donde funciona como un mecanismo al momento de tomar una decisión en el ámbito de la organizacional en donde se busca gestionar mejor los recursos cumpliendo con la tarea de cubrir todos los costes generando los beneficios propuestos. (GONZALEZ, 2021)</p> <p>La liquidez nos permite medir si la organización pueda cumplir con sus pagos o deudas a corto plazo, mientras si nos enfocamos en la rentabilidad nos permite medir acerca del rendimiento de la empresa con respecto al beneficio que cuenta teniendo una relación con la inversión. (Toro, 2022)</p>	<p>Es el conjunto de actividades en donde se administran todos los recursos que tiene la empresa de tal manera que se generen ganancias de forma estratégica.</p> <p>Son ratios que ayudan a las empresas si cuenta con lo necesarios para cubrir sus obligaciones a pagar si no también si están en una rentabilidad sobre las ventas que realizan.</p>	Planificación financiera	Objetivos financieros Metas financieras Estrategias financieras	Escala de ordinal
			Inversión financiera	Incremento de ingresos Capital de trabajo Flujo de efectivo	
<b>Liquidez y rentabilidad</b>  <b>Variable dependiente</b>			Ratios de Liquidez	Liquidez general Prueba acida Prueba defensiva Capital de trabajo	Escala de razón
			Ratios de Rentabilidad	ROE ROA Ratio de Rentabilidad bruta sobre Ventas	

## Matriz de consistencia

<b>TÍTULO</b> Gestión financiera y su incidencia en la liquidez y rentabilidad de la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L periodo 2022 <b>AUTORES:</b> Jurgen Airton Marcelo Sánchez; Héctor Sebastián Sandoval Valcárcel			
<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
<p>Problema principal:</p> <p>¿Cómo incide la gestión financiera en la liquidez y rentabilidad de la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L. en el periodo 2022?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>I. ¿De qué manera la planificación financiera incide en la liquidez y rentabilidad de la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L. en Chimbote 2022</p> <p>II. ¿En qué medida la inversión financiera incide en la liquidez y rentabilidad de la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L. en Chimbote 2022?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la incidencia de la gestión financiera en la liquidez y rentabilidad de la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L. en el periodo 2022.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>I) Analizar de qué manera la planificación financiera incide en la liquidez y rentabilidad de la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L. en Chimbote 2022.</p> <p>II) Describir en qué medida la inversión financiera incide en la liquidez y rentabilidad de la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L. en Chimbote 2022.</p>	<p>Hi –La gestión financiera influye en la liquidez y rentabilidad de la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L. en el periodo 2022.</p> <p>H0 - La gestión financiera no influye en la liquidez y rentabilidad de la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L. en el periodo 2022.</p>	<p><b>Variable1:</b> Gestión financiera  <b>Variable 2:</b> Liquidez y rentabilidad  <b>Tipo:</b> Básica  <b>Enfoque:</b> Cuantitativo  <b>Diseño:</b> Descriptivo correlacional no experimental, de tipo: corte transversal  <b>Población y muestra:</b> La población es el dueño y los 2 trabajadores que están en la tienda y la muestra se hará al dueño de la empresa.  <b>Técnica:</b>            La técnica de recolección de datos que se utilizará en la presente investigación será la encuesta. El instrumento a utilizar serán el cuestionario</p>

## Anexo 2.

### Instrumentos de recolección de datos.

#### 2.1. Reporte de los estados financieros de la Empresa Distribuidora GEM E.I.R.L.



REPORTE DEFINITIVO

#### FORMULARIO 710 RENTA ANUAL 2021 TERCERA CATEGORÍA - ITF

#### ESTADOS FINANCIEROS

<b>Número de RUC:</b>	20569325774	<b>Razón Social :</b>	DISTRIBUIDORA GEM E.I.R.L.
<b>Periodo Tributario :</b>	202113	<b>Número de Orden:</b>	1001608637
<b>Número de Formulario</b>	0710	<b>Fecha Presentación:</b>	01/02/2022

#### Estados Financieros

Estado de Situación Financiera ( Balance General - Valor Histórico al 31 de dic. 2021 )					
ACTIVO			PASIVO		
Efectivo y equivalentes de efectivo	359	746	Sobregiros bancarios	401	0
Inversiones financieras	360	0	Trib. y aport. sist. pens. y salud por pagar	402	0
Ctas. por cobrar comerciales - ter.	361	0	Remuneraciones y particip. por pagar	403	0
Ctas. por cobrar comerciales - relac.	362	0	Ctas. por pagar comerciales - terceros	404	57000
Cuentas por cobrar al personal, acc(socios) y directores	363	0	Ctas. por pagar comerciales - relac.	405	0
Ctas. por cobrar diversas - terceros	364	0	Ctas por pagar accionist(soc, partic) y direct	406	0
Ctas. por cobrar diversas - relacionados	365	0	Ctas. por pagar diversas - terceros	407	0
Serv. y otros contratados por anticipado	366	0	Ctas. por pagar diversas - relacionadas	408	0
Estimacio de ctas. de cobranza dudosa	367	(0)	Obligaciones financieras	409	0
Mercaderías	368	94521	Provisiones	410	0
Productos terminados	369	0	Pago diferido	411	0
Subproductos, deshechos y desperdicios	370	0	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>412</b>	<b>57000</b>
Productos en proceso	371	0	<b>PATRIMONIO</b>		
Materias primas	372	0			
Materias aux, suministros y repuestos	373	0	Capital	414	7500
Envases y embalajes	374	0	Acciones de inversión	415	0
Inventarios por recibir	375	0	Capital adicional positivo	416	0
Desvalorización de inventarios	376	(0)	Capital adicional negativos	417	(0)
Activos no ctes. mantenidos por la vta	377	14958	Resultados no realizados	418	0
Otros activos corrientes	378	0	Excedentes de evaluacion	419	0
Inversiones mobiliarias	379	0	Reservas	420	0
Propiedades de inversión (1)	380	0	Resultados acumulados positivos	421	28992
Activos por derecho de uso (2)	381	0	Resultados acumulados negativos	422	(0)
Propiedades, planta y equipo	382	0	Utilidad del ejercicio	423	12237
Depreciación de 1,2 y PPE acumulados	383	(4496)	Pérdida del ejercicio	424	(0)
Intangibles	384	0	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>425</b>	<b>48729</b>
Activos biologicos	385	0	<b>TOTAL PATRIMONIO Y PASIVO</b>	<b>426</b>	<b>105729</b>
Deprec act biologico y amortiz acumulada	386	(0)			
Desvalorizació de activo inmovilizado	387	(0)			
Activo diferido	388	0			
Otros activos no corrientes	389	0			
<b>TOTAL ACTIVO NETO</b>	<b>390</b>	<b>105729</b>			

DISTRIBUIDORA GEM E.I.R.L.  
Moises Cherre Chunga  
GERENTE GENERAL

Erika W Tumbajulca Alfaro  
CPC 02-10205



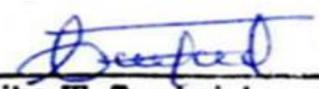
REPORTE DEFINITIVO

FORMULARIO 710 RENTA ANUAL 2021  
TERCERA CATEGORÍA - ITF

**Estado de Resultados**

Estado de Resultados Del 01/01 al 31/12 del2021		
Ventas netas o lng. por servicios	461	1027786
Desc. rebajas y bonif. concedidas	462	(0)
Ventas netas	463	1027786
Costo de ventas	464	(977142)
Resultado bruto de utilidad	466	50644
Resultado bruto de pérdida	467	(0)
Gasto de ventas	468	(0)
Gasto de administración	469	(38407)
Resultado de operación utilidad	470	12237
Resultado de operación pérdida	471	(0)
Gastos financieros	472	(0)
Ingresos financieros gravados	473	0
Otros ingresos gravados	475	0
Otros ingresos no gravados	476	0
Enaj. de val. y bienes del act. F.	477	0
Costo enajen. de val y bienes a. f.	478	(0)
Gastos diversos	480	(0)
REI del ejercicio positivo	481	0
Resultado antes de part. Utilidad	484	12237
Resultado antes de part. Pérdida	485	(0)
Distribución legal de la renta	486	(0)
Resultado antes del imp. - Utilidad	487	12237
Resultado antes del imp. - Pérdida	489	(0)
Impuesto a la renta	490	(0)
Resultado de ejercicio - Utilidad	492	12237
Resultado de ejercicio - Pérdida	493	(0)

  
DISTRIBUIDORA GEM E.I.R.L.  
**Moises Cherre Chunga**  
GERENTE GENERAL

  
**Erika W Tumbajulca Alfaro**  
CPC 02-10205



## REPORTE DEFINITIVO

FORMULARIO 710 RENTA ANUAL 2022  
TERCERA CATEGORÍA - ITF

## ESTADOS FINANCIEROS

Número de RUC:	20569325774	Razón Social :	DISTRIBUIDORA GEM E.I.R.L.
Periodo Tributario :	202213	Número de Orden:	1002541564
Número de Formulario	0710	Fecha Presentación:	14/01/2023

## Estados Financieros

Estado de Situación Financiera ( Balance General - Valor Histórico al 31 de dic. 2022 )					
ACTIVO			PASIVO		
Efectivo y equivalentes de efectivo	359	1641	Sobregiros bancarios	401	0
Inversiones financieras	360	0	Trib. y aport. sist. pens. y salud por pagar	402	820
Ctas. por cobrar comerciales - ter.	361	0	Remuneraciones y particip. por pagar	403	0
Ctas. por cobrar comerciales - relac.	362	0	Ctas. por pagar comerciales - terceros	404	0
Cuentas por cobrar al personal, acc(socios) y directores	363	0	Ctas. por pagar comerciales - relac.	405	0
Ctas. por cobrar diversas - terceros	364	0	Ctas por pagar accionist(soc, partic) y direct	406	0
Ctas. por cobrar diversas - relacionados	365	0	Ctas. por pagar diversas - terceros	407	87000
Serv. y otros contratados por anticipado	366	0	Ctas. por pagar diversas - relacionadas	408	0
Estimacio de ctas. de cobranza dudosa	367	(0)	Obligaciones financieras	409	0
Mercaderías	368	141782	Provisiones	410	0
Productos terminados	369	0	Pago diferido	411	0
Subproductos, deshechos y desperdicios	370	0	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>412</b>	<b>87820</b>
Productos en proceso	371	0	<b>PATRIMONIO</b>		
Materias primas	372	0			
Materias aux, suministros y repuestos	373	0	Capital	414	7500
Envases y embalajes	374	0	Acciones de inversión	415	0
Inventarios por recibir	375	0	Capital adicional positivo	416	0
Desvalorización de inventarios	376	(0)	Capital adicional negativos	417	(0)
Activos no ctes. mantenidos por la vta	377	0	Resultados no realizados	418	0
Otros activos corrientes	378	0	Excedentes de evaluacion	419	0
Inversiones mobiliarias	379	0	Reservas	420	0
Propiedades de inversión (1)	380	0	Resultados acumulados positivos	421	41229
Activos por derecho de uso (2)	381	0	Resultados acumulados negativos	422	(0)
Propiedades, planta y equipo	382	14958	Utilidad del ejercicio	423	15841
Depreciación de 1,2 y PPE acumulados	383	(5991)	Pérdida del ejercicio	424	(0)
Intangibles	384	0	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>425</b>	<b>64570</b>
Activos biológicos	385	0	<b>TOTAL PATRIMONIO Y PASIVO</b>	<b>426</b>	<b>152390</b>
Deprec act biológico y amortiz acumulada	386	(0)			
Desvalorización de activo inmovilizado	387	(0)			
Activo diferido	388	0			
Otros activos no corrientes	389	0			
<b>TOTAL ACTIVO NETO</b>	<b>390</b>	<b>152390</b>			

DISTRIBUIDORA GEM E.I.R.L.  
*Moisés Cherre Chunga*  
GERENTE GENERAL

*Erika W Tumbajulca Alfaro*  
Erika W Tumbajulca Alfaro  
CPC 02-10205



REPORTE DEFINITIVO

FORMULARIO 710 RENTA ANUAL 2022  
TERCERA CATEGORÍA - ITF

Estado de Resultados

Estado de Resultados Del 01/01 al 31/12 del2022		
Ventas netas o Ing. por servicios	461	839355
Desc. rebajas y bonif. concedidas	462	(0)
Ventas netas	463	839355
Costo de ventas	464	(781645)
Resultado bruto de utilidad	466	57710
Resultado bruto de pérdida	467	(0)
Gasto de ventas	468	(0)
Gasto de administración	469	(41869)
Resultado de operación utilidad	470	15841
Resultado de operación pérdida	471	(0)
Gastos financieros	472	(0)
Ingresos financieros gravados	473	0
Otros ingresos gravados	475	0
Otros ingresos no gravados	476	0
Enaj. de val. y bienes del act. F.	477	0
Costo enajen. de val y bienes a. f.	478	(0)
Gastos diversos	480	(0)
REI del ejercicio positivo	481	0
Resultado antes de part. Utilidad	484	15841
Resultado antes de part. Pérdida	485	(0)
Distribución legal de la renta	486	(0)
Resultado antes del imp. - Utilidad	487	15841
Resultado antes del imp. - Pérdida	489	(0)
Impuesto a la renta	490	(0)
Resultado de ejercicio - Utilidad	492	15841
Resultado de ejercicio - Pérdida	493	(0)

DISTRIBUIDORA GEM E.I.R.L

*Moises Cherre Chunga*  
GERENTE GENERAL

*Erika W Tumbajulca Alfaro*  
CPC 02-10205

## 2.2. Guía de entrevista para evaluar la gestión financiera.

### Estimado Colaborador:

Estimado colaborador reciba un saludo cordial, y comunicarle que estamos realizando una investigación en el campo empresarial, con el fin de conocer la realidad sobre la toma de decisiones de la empresa y contribuir con un plan de mejora, por tal motivo pedimos su apoyo respondiendo el cuestionario, su respuesta es anónima y sirve sólo para fines de investigación.

**Instructivo:** Lea atentamente la interrogante y responda a las siguientes preguntas.

N°	Ítems	Criterios de valoración			Comentario
		Siempre	A veces	Nunca	
	<b>Dimensión planificación financiera</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	
<b>1</b>	¿Usted tiene conocimiento sobre la planificación financiera que realiza la empresa?				
<b>2</b>	¿Considera usted que la empresa tiene claros sus objetivos financieros?				
<b>3</b>	¿Usted aplica estrategias financieras para el desarrollo económico de la empresa?				
<b>4</b>	¿Usted realiza metas financieras para el crecimiento de su empresa?				
<b>5</b>	¿Considera usted que las metas a largo plazo ayudan a la proyección de la empresa?				
<b>6</b>	¿Usted considera que los objetivos financieros ayudan a la				

	situación financiera de la empresa?				
<b>7</b>	¿Considera usted que la aplicación de estrategias financieras tiene resultados positivos?				
<b>8</b>	¿Usted considera que la planificación financiera de la empresa se aplica adecuadamente?				
<b>Dimensión inversión financiera</b>					
<b>9</b>	¿Considera usted que realiza adecuadamente la inversión financiera de su empresa?				
<b>10</b>	¿Usted tiene conocimiento sobre la ganancia neta que tiene la empresa?				
<b>11</b>	¿Considera usted que el incremento de sus ingresos ayuda al crecimiento de la empresa?				
<b>12</b>	¿Usted toma decisiones estratégicas sobre la inversión financiera?				
<b>13</b>	¿Considera usted que la ganancia neta de la empresa sirve para realizar una inversión?				
<b>14</b>	¿Usted gestiona el flujo de efectivo de la empresa sobre las inversiones que realiza?				
<b>15</b>	¿Considera usted que la inversión financiera ayuda al crecimiento de la empresa?				

## FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

1. **Nombre del instrumento:** Entrevista para evaluar la gestión financiera.
2. **Autores:** Marcelo Sánchez Jurgen Airton y Sandoval Valcárcel Héctor Sebastián.
3. **Objetivo:** Adjuntar información para diagnosticar la gestión financiera de la empresa GEM E.I.R.L., de manera específica.
4. **Usuarios:** Encargada de la empresa GEM E.I.R.L.
5. **Tiempo:** 40 minutos
6. **Técnica:** Entrevista
7. **Organización de ítems:**

Dimensiones	Indicadores	Ítems
Planificación Financiera	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Objetivos financieros</li> <li>- Metas financieras</li> <li>- Estrategias financieras</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Usted tiene conocimiento sobre la planificación financiera que realiza la empresa?</li> <li>2. ¿Considera usted que la empresa tiene claros sus objetivos financieros?</li> <li>3. ¿Usted aplica estrategias financieras para el desarrollo económico de la empresa?</li> <li>4. ¿Usted realiza metas financieras para el crecimiento de su empresa?</li> <li>5. ¿Considera usted que las metas a largo plazo ayudan al crecimiento de la empresa?</li> <li>6. ¿Usted considera que los objetivos financieros ayudan a la situación financiera de la empresa?</li> <li>7. ¿Considera usted que la aplicación de estrategias financieras tiene resultados positivos?</li> <li>8. ¿Usted considera que la planificación financiera de la empresa se aplica adecuadamente?</li> </ol>
Inversión Financiera	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incremento de Ingresos</li> <li>- Capital de trabajo</li> <li>- Flujo de efectivo</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Considera usted que realiza adecuadamente la inversión financiera de su empresa?</li> <li>2. ¿Usted aplica inversiones financieras utilizando el capital de trabajo de la empresa?</li> <li>3. ¿Considera usted que el incremento de sus ingresos ayuda al crecimiento de la empresa?</li> <li>4. ¿Usted considera que capital de trabajo se utiliza adecuadamente?</li> <li>5. ¿Considera usted que el incremento de los ingresos ayuda a realizar inversiones?</li> <li>6. ¿Usted gestiona el flujo de efectivo de la empresa sobre las inversiones que realiza?</li> <li>7. ¿Considera usted que la inversión financiera ayuda al crecimiento de la empresa?</li> </ol>

## Escalas de conversión de intervalo de la variable gestión financiera y sus dimensiones

<b>Nivel de competencias emocionales</b>					
<b>Variable</b>	<b>Total, de ítems</b>	<b>Puntaje</b>	<b>Escala</b>	<b>Valoración</b>	<b>Descripción</b>
Gestión Financiera	15	45	36-45	Bueno	La empresa cumple con el 90% de los requerimientos solicitados.
			26-35	Regular	La empresa cumple con el 60% de los requerimientos solicitados.
			15-25	Deficiente	La empresa cubre solo un 40% de los requerimientos solicitados.
<b>Dimensiones de estructura contable</b>					
<b>Dimensión</b>	<b>Total, de ítems</b>	<b>Puntaje</b>	<b>Escala</b>	<b>Valoración</b>	<b>Descripción</b>
Planificación financiera	08	24	18-24	Bueno	La empresa cumple con el 90% de los requerimientos solicitados.
			13-17	Regular	La empresa cumple con el 60% de los requerimientos solicitados.
			8-12	Deficiente	La empresa cubre solo un 40% de los requerimientos solicitados.
Inversión financiera	07	21	17-21	Bueno	La empresa cumple con el 90% de los requerimientos solicitados.
			12-16	Regular	La empresa cumple con el 60% de los requerimientos solicitados.

			7-11	Deficiente	La empresa cubre solo un 40% de los requerimientos solicitados.
--	--	--	------	------------	---

### Anexo 3.

## **Consentimiento Informado (\*)**

Título de la investigación: Gestión financiera y su incidencia en la liquidez y rentabilidad de la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L periodo 2022.

Investigador (a) (es): Marcelo Sánchez, Jurgen Airton y Sandoval Valcárcel, Héctor Sebastián.

### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada: “Gestión financiera y su incidencia en la liquidez y rentabilidad de la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L periodo 2022” cuyo objetivo es: Determinar la incidencia de la gestión financiera en la liquidez y rentabilidad de la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L. en el periodo 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiantes (colocar: pre o posgrado) de la carrera profesional Contabilidad o programa contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Chimbote, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Empresa Distribuidora GEM E.I.R.L

Describir el impacto del problema de la investigación.

¿Cómo incide la gestión financiera en la liquidez y rentabilidad de la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L. en el periodo 2022?

### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Gestión financiera y su incidencia en la liquidez y rentabilidad de la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L periodo 2022”
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 40 minutos y se realizará en el ambiente de trabajo de la institución “Distribuidora GEM E.I.R.L”. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) (Apellidos y Nombres) Marcelo Sánchez, Jurgen Airton y Sandoval Valcárcel, Héctor Sebastián.

email: [Jmarcelosa@ucvvirtual.edu.pe](mailto:Jmarcelosa@ucvvirtual.edu.pe) y [hsandovalva21@ucvvirtual.edu.pe](mailto:hsandovalva21@ucvvirtual.edu.pe)

y Docente asesor (Apellidos y Nombres): Mg. Aguilar Salinas, Rafael Jacobo.

email: [raquilars@ucv.edu.pe](mailto:raquilars@ucv.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Cherre Chunga Moisés

Fecha y hora: 19/06/2023 15:33

DISTRIBUIDORA GEM E.I.R.L.  
  
Moises Cherre Chunga  
GERENTE GENERAL

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que se cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

## Anexo 3.1

Constancia de autorización de la investigación.

**DISTRIBUIDORA GEM E.I.R.L**

JR. MANUEL RUIZ NRO. 840  
P.J. BOLIVAR BAJO ANCASH -  
SANTA - CHIMBOTE

**EL GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA DISTRIBUIDORA GEM E.I.R.L. DE CHIMBOTE, QUE  
SUSCRIBE**

### **HACE CONTAR**

Que MARCELO SÁNCHEZ, Jurgen Airton y SANDOVAL VALCÁRCEL, Héctor Sebastián, estudiantes del IX ciclo de estudios de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO de la SEDE de CHIMBOTE, realizarán una ENTREVISTA GUIADA y el análisis del ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA Y ESTADO DE RESULTADOS de los periodos 2021 - 2022 de su PROYECTO DE INVESTIGACIÓN TITULADO: "GESTIÓN FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA DISTRIBUIDORA GEM E.I.R.L PERIODO 2022." La investigación se desarrollará durante los meses de abril a diciembre del 2023 y se ha otorgado plena AUTORIZACIÓN para desarrollarla. La empresa autoriza y está de acuerdo con la publicación de la investigación.

Se expide la presente CONSTANCIA a solicitud de los interesados con fines que estimen convenientes.

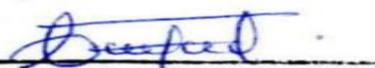
Chimbote, 15 de junio de 2023

  
DISTRIBUIDORA GEM E.I.R.L  
Moises Cherre Chunga  
GERENTE GENERAL

Cherre Chunga Moises

DNI N° :44852277

Gerente General

  
Erika W Tumbajulca Alfaro  
CPC 02-10205

Erika Wendy Tumbajulca Alfaro

DNI N° :75722648

Contadora

### Anexo 3.3

#### Autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones

##### Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20569325774
Distribuidora GEM E.I.R. L	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos: CHERRE CHUNGA MOISES	DNI: 44852277

##### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 8º, literal “c” del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (RCU Nro. 0470-2022/UCV) (\*), autorizo publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Gestión financiera y su incidencia en la liquidez y rentabilidad de la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L Chimbote 2022	
Nombre del Programa Académico:	
Autores:	DNI:
Marcelo Sánchez, Jurgen Airton.	79544448
Sandoval Valcárcel, Héctor Sebastián.	75283594

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Chimbote, 06 de Setiembre del 2023



Firma: \_\_\_\_\_

*(Titular o Representante legal de la Institución)*

(\*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 8º, literal “c” **Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución.** Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características.

### Anexo 4.

### MATRIZ DE VALIDACIÓN

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Criterios de Evaluación										Observación y/o Recomendaciones	
				Siempre	A veces	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si		No
Gestión financiera	Planificación financiera	Objetivos financieros	¿Usted tiene conocimiento sobre la planificación financiera que realiza la empresa?				X		X		X		X		
		Metas financieras	¿Considera usted que la empresa tiene claros sus objetivos financieros?				X		X		X		X		
		Estrategias financieras	¿Usted aplica estrategias financieras para el desarrollo económico de la empresa?				X		X		X		X		
			¿Usted realiza metas financieras para el crecimiento de su empresa?				X		X		X		X		
			¿Considera usted que las metas a largo plazo ayudan a la proyección de la empresa?				X		X		X		X		

		¿Usted considera que los objetivos financieros ayudan a la situación financiera de la empresa?				X		X		X		X		
		¿Considera usted que la aplicación de estrategias financieras tiene resultados positivos?				X		X		X		X		
		¿Usted considera que la planificación financiera de la empresa se aplica adecuadamente?				X		X		X		X		
Inversión financiera	Incremento de Ingresos	¿Considera usted que realiza adecuadamente la inversión financiera de su empresa?				X		X		X		X		
	Capital de trabajo	¿Usted aplica inversiones financieras utilizando el capital de trabajo de la empresa?				X		X		X		X		
	Flujo de efectivo	¿Considera usted que el incremento de sus ingresos ayuda al crecimiento de la empresa?				X		X		X		X		
		¿Usted considera que capital de trabajo se utiliza adecuadamente?				X		X		X		X		
		¿Considera usted que el incremento de los				X		X		X		X		

			ingresos ayuda a realizar inversiones?											
			¿Usted gestiona el flujo de efectivo de la empresa sobre las inversiones que realiza?			X		X		X		X		
			¿Considera usted que la inversión financiera ayuda al crecimiento de la empresa?			X		X		X		X		



**CARLOS CUBA ESTRADA**  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
MAT. 02- 9602

---

FIRMA DEL EXPERTO

Dni: 32989847

## DATOS DEL EVALUADOR Y VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

**Nombre del instrumento:** Entrevista para evaluar la gestión financiera.

**Objetivo:** Recoger información sobre la gestión financiera, de modo general y específico, al gerente de la empresa

**Dirigido A:** Cherre Chunga Moisés, encargado de la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L

**Apellidos y Nombres del Evaluador:** Cuba Estrada Carlos

**Grado Académico del Evaluador:** Contador Publico

**Valoración:**

Aprobado	Desaprobado
X	



CARLOS CUBA ESTRADA  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
MAT. 02-9632

Firma del Experto

DNI: 32989847

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

Entrevista para evaluar la gestión financiera								
N <sup>a</sup>	Dimensiones/ ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Observaciones
	Dimensión 1: Planificación Financiera	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿Usted tiene conocimiento sobre la planificación financiera que realiza la empresa?	X		X		X		
2	¿Considera usted que la empresa tiene claros sus objetivos financieros?	X		X		X		
3	¿Usted aplica estrategias financieras para el desarrollo económico de la empresa?	X		X		X		
4	¿Usted realiza metas financieras para el crecimiento de su empresa?	X		X		X		
5	¿Considera usted que las metas a largo plazo ayudan a la proyección de la empresa?	X		X		X		
6	¿Usted considera que los objetivos financieros ayudan a la situación financiera de la empresa?	X		X		X		
7	¿Considera usted que la aplicación de estrategias financieras tiene resultados positivos?	X		X		X		
8	¿Usted considera que la planificación financiera de la empresa se aplica adecuadamente?	X		X		X		
	Dimensión 2: Inversión Financiera							
9	¿Considera usted que realiza adecuadamente la inversión financiera de su empresa?	X		X		X		
10	¿Usted aplica inversiones financieras utilizando el capital de trabajo de la empresa?	X		X		X		
11	¿Considera usted que el incremento de sus ingresos ayuda al crecimiento de la empresa?	X		X		X		
12	¿Usted considera que capital de trabajo se utiliza adecuadamente?	X		X		X		
13	¿Considera usted que el incremento de los ingresos ayuda a realizar inversiones?	X		X		X		
14	¿Usted gestiona el flujo de efectivo de la empresa sobre las inversiones que realiza?	X		X		X		

15	¿Considera usted que la inversión financiera ayuda al crecimiento de la empresa?	X		X		X		
----	--	---	--	---	--	---	--	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Entrevista aprobada para su aplicación

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable (X)           Aplicable después de corregir ( )           No aplicable ( )

Apellidos y nombre del juez validador: C.P.C Cuba Estrada Carlos

Especialidad del validador: Contabilidad

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**15 de junio del 2023**



CARLOS CUBA ESTRADA  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
MAT. 02-9602

---

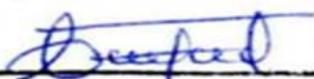
Firma del Experto

DNI: 32989847



			crecimiento de la empresa?												
			¿Usted considera que los objetivos financieros ayudan a la situación financiera de la empresa?				X		X		X		X		
			¿Considera usted que la aplicación de estrategias financieras tiene resultados positivos?				X		X		X		X		
			¿Usted considera que la planificación financiera de la empresa se aplica adecuadamente?				X		X		X		X		
Inversión financiera	Incremento de Ingresos Capital de trabajo Flujo de efectivo		¿Considera usted que realiza adecuadamente la inversión financiera de su empresa?				X		X		X		X		
			¿Usted aplica inversiones financieras utilizando el capital de trabajo de la empresa?				X		X		X		X		
			¿Considera usted que el incremento de sus ingresos ayuda al				X		X		X		X		

			crecimiento de la empresa?										
			¿Usted considera que capital de trabajo se utiliza adecuadamente?			X		X		X		X	
			¿Considera usted que el incremento de los ingresos ayuda a realizar inversiones?			X		X		X		X	
			¿Usted gestiona el flujo de efectivo de la empresa sobre las inversiones que realiza?			X		X		X		X	
			¿Considera usted que la inversión financiera ayuda al crecimiento de la empresa?			X		X		X		X	

  
**Erika W Tumbajulca Alfaro**  
**CPC 02-10205**

FIRMA DEL EXPERTO

Dni: 7572264

## DATOS DEL EVALUADOR Y VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

**Nombre del instrumento:** Entrevista para evaluar la gestión financiera.

**Objetivo:** Recoger información sobre la gestión financiera, de modo general y específico, al gerente de la empresa

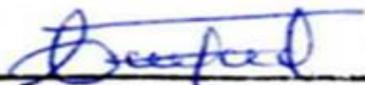
**Dirigido A:** Cherre Chunga Moisés, encargado de la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L

**Apellidos y Nombres del Evaluador:** Tumbajulca Alfaro Erika Wendy

**Grado Académico del Evaluador:** Contadora Publico

**Valoración:**

Aprobado	Desaprobado
X	



**Erika W Tumbajulca Alfaro**  
**CPC 02-10205**

---

Firma del Experto

DNI: 75722648

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

Entrevista para evaluar la gestión financiera								
N <sup>a</sup>	Dimensiones/ ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Observaciones
	Dimensión 1: Planificación Financiera	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿Usted tiene conocimiento sobre la planificación financiera que realiza la empresa?	X		X		X		
2	¿Considera usted que la empresa tiene claros sus objetivos financieros?	X		X		X		
3	¿Usted aplica estrategias financieras para el desarrollo económico de la empresa?	X		X		X		
4	¿Usted realiza metas financieras para el crecimiento de su empresa?	X		X		X		
5	¿Considera usted que las metas a largo plazo ayudan a la proyección de la empresa?	X		X		X		
6	¿Usted considera que los objetivos financieros ayudan a la situación financiera de la empresa?	X		X		X		
7	¿Considera usted que la aplicación de estrategias financieras tiene resultados positivos?	X		X		X		
8	¿Usted considera que la planificación financiera de la empresa se aplica adecuadamente?	X		X		X		
	Dimensión 2: Inversión Financiera							
9	¿Considera usted que realiza adecuadamente la inversión financiera de su empresa?	X		X		X		
10	¿Usted aplica inversiones financieras utilizando el capital de trabajo de la empresa?	X		X		X		
11	¿Considera usted que el incremento de sus ingresos ayuda al crecimiento de la empresa?	X		X		X		
12	¿Usted considera que capital de trabajo se utiliza adecuadamente?	X		X		X		
13	¿Considera usted que el incremento de los ingresos ayuda a realizar inversiones?	X		X		X		
14	¿Usted gestiona el flujo de efectivo de la empresa sobre las inversiones que realiza?	X		X		X		

15	¿Considera usted que la inversión financiera ayuda al crecimiento de la empresa?	X		X		X		
----	--	---	--	---	--	---	--	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Entrevista aprobada para su aplicación

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable (X)           Aplicable después de corregir ( )           No aplicable ( )

Apellidos y nombre del juez validador: C.P.C Tumbajulca Alfaro Erika Wendy

Especialidad del validador: Contadora Publica

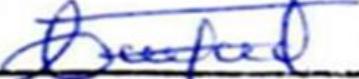
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**16 de junio del 2023**

  
Erika W Tumbajulca Alfaro  
CPC 02-10205

## MATRIZ DE VALIDACIÓN

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Criterios de Evaluación										Observación y/o Recomendaciones	
				Siempre	A veces	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si		No
Gestión financiera	Planificación financiera	Objetivos financieros	¿Usted tiene conocimiento sobre la planificación financiera que realiza la empresa?				X		X		X		X		
		Metas financieras	¿Considera usted que la empresa tiene claros sus objetivos financieros?				X		X		X		X		
		Estrategias financieras	¿Usted aplica estrategias financieras para el desarrollo económico de la empresa?				X		X		X		X		
			¿Usted realiza metas financieras para el crecimiento de su empresa?				X		X		X		X		
			¿Considera usted que las metas a largo plazo ayudan al crecimiento de la empresa?				X		X		X		X		

		¿Usted considera que los objetivos financieros ayudan a la situación financiera de la empresa?				X		X		X		X		
		¿Considera usted que la aplicación de estrategias financieras tiene resultados positivos?				X		X		X		X		
		¿Usted considera que la planificación financiera de la empresa se aplica adecuadamente?				X		X		X		X		
Inversión financiera	Incremento de Ingresos	¿Considera usted que realiza adecuadamente la inversión financiera de su empresa?				X		X		X		X		
	Capital de trabajo	¿Usted aplica inversiones financieras utilizando el capital de trabajo de la empresa?				X		X		X		X		
	Flujo de efectivo	¿Considera usted que el incremento de sus ingresos ayuda al crecimiento de la empresa?				X		X		X		X		
		¿Usted considera que capital de trabajo se utiliza adecuadamente?				X		X		X		X		
		¿Considera usted que el incremento de los				X		X		X		X		

			ingresos ayuda a realizar inversiones?											
			¿Usted gestiona el flujo de efectivo de la empresa sobre las inversiones que realiza?			X		X		X		X		
			¿Considera usted que la inversión financiera ayuda al crecimiento de la empresa?			X		X		X		X		



Sánchez Pineda Erick Ernesto

FIRMA DEL EXPERTO

Dni: 44212701

## DATOS DEL EVALUADOR Y VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

**Nombre del instrumento:** Entrevista para evaluar la gestión financiera.

**Objetivo:** Recoger información sobre la gestión financiera, de modo general y específico, al gerente de la empresa

**Dirigido A:** Cherre Chunga Moisés, encargado de la empresa Distribuidora GEM E.I.R.L

**Apellidos y Nombres del Evaluador:** Sánchez Pineda Erick Ernesto

**Grado Académico del Evaluador:** Contador Publico

**Valoración:**

Aprobado	Desaprobado
X	



Sánchez Pineda Erick Ernesto

---

FIRMA DEL EXPERTO

DNI: 44212701

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS**

Entrevista para evaluar la gestión financiera								
N <sup>a</sup>	Dimensiones/ ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Observaciones
	Dimensión 1: Planificación Financiera	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿Usted tiene conocimiento sobre la planificación financiera que realiza la empresa?	X		X		X		
2	¿Considera usted que la empresa tiene claros sus objetivos financieros?	X		X		X		
3	¿Usted aplica estrategias financieras para el desarrollo económico de la empresa?	X		X		X		
4	¿Usted realiza metas financieras para el crecimiento de su empresa?	X		X		X		
5	¿Considera usted que las metas a largo plazo ayudan a la proyección de la empresa?	X		X		X		
6	¿Usted considera que los objetivos financieros ayudan a la situación financiera de la empresa?	X		X		X		
7	¿Considera usted que la aplicación de estrategias financieras tiene resultados positivos?	X		X		X		
8	¿Usted considera que la planificación financiera de la empresa se aplica adecuadamente?	X		X		X		
	Dimensión 2: Inversión Financiera							
9	¿Considera usted que realiza adecuadamente la inversión financiera de su empresa?	X		X		X		
10	¿Usted aplica inversiones financieras utilizando el capital de trabajo de la empresa?	X		X		X		
11	¿Considera usted que el incremento de sus ingresos ayuda al crecimiento de la empresa?	X		X		X		
12	¿Usted considera que capital de trabajo se utiliza adecuadamente?	X		X		X		
13	¿Considera usted que el incremento de los ingresos ayuda a realizar inversiones?	X		X		X		
14	¿Usted gestiona el flujo de efectivo de la empresa sobre las inversiones que realiza?	X		X		X		

15	¿Considera usted que la inversión financiera ayuda al crecimiento de la empresa?	X		X		X		
----	--	---	--	---	--	---	--	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Entrevista aprobada para su aplicación

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable (x)           Aplicable después de corregir ( )           No aplicable ( )

Apellidos y nombre del juez validador: C.P.C Sánchez Pineda Erick Ernesto

Especialidad del validador: Contador Publico

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**16de junio del 2023**



Sánchez Pineda Erick Ernesto

---

FIRMA DEL EXPERTO

Dni: 44212701

**Análisis de la validación de contenido a nivel de expertos**  
**“Guía de entrevista sobre gestión financiera”**

Del análisis conjunto del Coeficiente de Validez de Contenido V de Aiken a 3 expertos que discutieron los ítems enumerados en la “Guía de entrevista para evaluar la Gestión financiera”, no sugiere corregir o eliminar ningún ítem, ya que es  $> 0.80$  y  $\leq 1.00$  (1, 00). Por lo tanto, se considera que la “Guía de entrevista para evaluar la Gestión financiera” tiene una fuerte validez interna.

**Validez de contenido general y específico**

Dimensión	Ítems	Criterios	Expertos			Total	V.aiken	Validez por ítems
			1	2	3			
Planificación financiera	Ítem 1	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia						
		Claridad						
	Ítem 2	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia						
		Claridad						
	Ítem 3	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia						
		Claridad						
	Ítem 4	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia						
		Claridad						
	Ítem 5	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia						
		Claridad						
	Ítem 6	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia						
		Claridad						
	Ítem 7	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia						
		Claridad						
	Ítem 8	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia						
		Claridad						
Inversión financiera	Ítem 9	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia						
		Claridad						
	Ítem 10	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia						
		Claridad						

	Ítem 11	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia						
		Claridad						
	Ítem 12	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia						
		Claridad						
	Ítem 13	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia						
		Claridad						
	Ítem 14	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia						
		Claridad						
	Ítem 15	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia						
		Claridad						
Total							1.00	Validez fuerte

### Consolidado de validez de contenido

DIMENSIÓN	PERTINENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	PUNTUACIÓN ESPECÍFICA
Planificación financiera	1.00	1.00	1.00	1.00
Inversión financiera	1.00	1.00	1.00	1.00
<b>Puntuación general</b>	<b>1.00</b>	<b>1.00</b>	<b>1.00</b>	<b>1.00</b>

### **Análisis de confiabilidad del instrumento.**

#### **“Guía de entrevista para evaluar la gestión financiera”**

Se aplicó una prueba piloto de la “Guía de entrevista para evaluar la gestión financiera” aplicada a una muestra no probabilística por comodidad de 5 colaboradores de diferentes empresas del mismo rubro que la empresa GEM EIRL, sin afectar la muestra de estudio, con el objetivo de perfeccionar los 15 ítems propuestos en el instrumento. Del análisis de los coeficientes de correlación ítem-total corregidos en sus cinco dimensiones de la “Guía de Entrevista para Evaluar la gestión financiera” no se sugiere la eliminación de ningún ítem, por ser superiores a 0,80; asimismo, el valor del coeficiente de consistencia interna alfa de Crombach del instrumento es de 0.844, en promedio y de sus dimensiones (0.735 en planificación financiera y 0.726 en inversión financiera). Lo cual las puntuaciones de los ítems (osciló entre 0,16 y 0,80). La “Guía de entrevista para evaluar la gestión financiera” se considera de alta confiabilidad.

#### **Coefficiente de correlación corregido ítem-total**

<b>ÍTEMS</b>	<b>Planificación financiera</b>	<b>Inversión financiera</b>
I1	0.560	
I2	0.560	
I3	0.160	
I4	0.240	
I5	0.560	
I6	0.240	
I7	0.240	
I8	0.240	
I9		0.640
I10		0.160
I11		0.160
I12		0.240
I13		0.800
I14		0.160

I15		0.560
<b>CORRELACIÓN POR DIMENSIONES</b>	<b>-1.210</b>	<b>0.638</b>
<b>CORRELACIÓN TOTAL</b>	<b>0.268</b>	

**Coefficiente de confiabilidad corregido ítem-total**

<b>ÍTEMS</b>	<b>Planificación financiera</b>	<b>Inversión financiera</b>
I1	0.560	
I2	0.240	
I3	0.240	
I4	0.240	
I5	0.560	
I6	0.800	
I7	0.160	
I8	0.400	
I9		0.640
I10		0.560
I11		0.560
I12		0.560
I13		0.400
I14		0.560
I15		0.560
<b>CONFIABILIDAD POR DIMENSIONES</b>	<b>0.735</b>	<b>0.726</b>
<b>CONFIABILIDAD TOTAL</b>	<b>0.844</b>	