



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**ESTUDIO DEL DESEMPEÑO LABORAL EN TRABAJADORES DE RECURSOS
HUMANOS DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS,
JESUS MARIA 2013**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

HUAMANÍ CARRASCO, EMMA FRANCISCA

ASESORA:

MG.TERESA GONZALES MONCADA

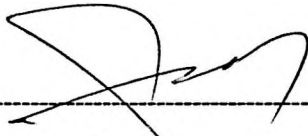
LINEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2014

PAGINA DEL JURADO



Eco. Víctor Jáuregui Contreras

PRESIDENTE



Mg. Teresa Gonzales Moncada

SECRETARIO



MG. Yrma Neyra Carbajal

VOCAL

EPIGRAFE

“Cuando el trabajo es un placer la vida es bella. Pero cuando nos es impuesta la vida es una esclavitud”

Máximo Gorki

DEDICATORIA:

Dedico Esta Tesis A Mis Padres Que En Todo Este Tiempo Me Brindaron Su Apoyo Incondicional Logrando Así La Culminación de mis estudios. Por Siempre Mi Corazón Y Agradecimiento.

AGRADECIMIENTO

A Dios, Todopoderoso por brindarme la oportunidad de cumplir y lograr el objetivo anhelado.

A mis padres ya que fueron los cimientos fundamentales en esta linda experiencia.

A mis amigos, quienes me brindaron con mucho entusiasmo su apoyo moral.

A esta Alma Mater U.C.V, por brindarme todos los conocimientos.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Emma Francisca Huanuni Carrasco con DNI 08301840 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Administración Escuela de Ciencias Administrativa, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Jesús María, 30 de octubre de 2013

Emma Francisca Huamani Carrasco

PRESENTACION

Señores miembros de jurado, presento ante ustedes la tesis titulada *“Estudio Del Desempeño Laboral en trabajadores de RR.HH. Del Hospital Nacional EdgardoRebagliatiMartins Jesús María 2013”* Con la finalidad de determinar las habilidades, comportamiento, metas y resultados el cual viene desarrollándose en los trabajadores de Recursos Humanos. Del Hospital Nacional Edgardo RebagliatiMartins, 2013, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Emma Francisca Huamani Carrasco

INDICE

Dedicatoriaiv	
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Presentación	vii
Índice	viii
Índice de Tabla	x
Índice de Gráfico	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1 Formulación de Preguntas del Problema	35
1.2 Objetivos General	35
1.2.1 Objetivos Específicos	35
II. MARCO METODOLOGICO	36
2.1. Variables	36
2.2 Operacionalización de la Variable	37
2.3. Metodología	38
2.4. Tipo de estudio	39
2.5. Diseño	39
2.6 Población y Muestra	39
2.7 Técnicas e instrumento de recolección de datos	40
2.8 Método de análisis de datos	40
III. RESULTADOS	41
3.1. Descripción de resultados	41
3.2. Fiabilidad del Instrumento	41
3.3. Evaluación de Expertos	44
3.4. Frecuencias de la Variable Desempeño Laboral	45

IV. DISCUSION	54
V. CONCLUSIONES	56
VI. RECOMENDACIONES	58
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICA	59

INDICE DE GRAFICO

Tabla N° 1: Operacionalizacion de la variable	37
Tabla N° 4: Fiabilidad de la variable – desempeño Laboral	43
Tabla N° 5: Validez del Instrumento calificación de juicio de expertos	45

INDICE DE FIGURAS

Gráfico N° 1: Frecuencia de la variable del desempeño laboral	46
Gráfico N° 2: Llega puntual a su centro de labor permanentemente	47
Gráfico N° 3: Cumple con las tareas que le asignan	48
Gráfico N° 4: La facilidad de información le permite recordar lo aprendido	49
Gráfico N° 5: Las tareas que se le asignan son realizada en su totalidad sin Postergar	50
Gráfico N° 6: Se integra en grupos y con el resto de compañeros sin limitaciones Económicos	51
Gráfico N° 7: Ofrece ayuda sin solicitarlas a los colaboradores del aire	52
Gráfico N° 8: Cuando lo requieran el trabajo propongan nuevas soluciones	53
Gráfico N° 9 presenta un buen manejo emocional ente situaciones complicadas	54

RESUMEN

La presente investigación titulada el estudio del desempeño laboral de los trabajadores de Recursos Humanos. en salud del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Jesús María. 2013, asumió como objetivo principal reconocer la trascendencia en un ambiente cotidiano donde los usuarios evidencian su complacencia e insatisfacción por el servicio recibido; el estudio del desempeño laboral en consecuencia se relaciona con las habilidades, comportamiento metas y resultados del desempeño laboral en los trabajadores del el área de Recursos Humanos del Hospital Edgardo Rebagliati Martins. Se logró ahondar las diversas presunciones administrativas relacionadas al desempeño laboral según Chavenato, la "evaluación del desempeño es un proceso de revisar la actividad producida del pasado para evaluar la contribución que el trabajador realiza en el sistema administrativo, pues el desempeño es humano y el cargo es extremadamente situacional que varía de una persona a otra de situación en situación, pues depende de innumerables condicionantes que influyen bastante". La investigación se realizó haciendo uso del método científico descriptivo pura de diseño no experimental recolectado directamente de la realidad su población es de 40 trabajadores, midiendo a través de instrumentos estadísticos que cuantificara el resultado, se da con un grupo natural sin ningún tipo de manipulación en su temporalidad será de tipo transversal debido a que se evaluó en un periodo específico usando la aplicación SPSS21. Y se procedió a elaborar la discusión, en conclusión y recomendaciones. Concluyendo que el desempeño del trabajador es bajo como resultados se califica como pésimo al no ser cumplir las metas.

Palabras Claves: Desempeño laboral, Evaluación del desempeño

ABSTRACT

Performance Study labor workers HR. Health in the city of Lima 2013, according Chiavenato that "Performance evaluation is a process of review activity produced from the past to assess the contribution that the employee makes to the administrative system objectives are achieved, because the performance is human in office is extremely situational and varies from person to person and from situation to situation, it depends on many factors influencing conditions bastante." the research allowed us to recognize the development of a current problem in business. Each person evaluates the cost benefit to know how much is that worth their perceived role to be played. The main objective of this research is to recognize the importance in an everyday environment where users show their satisfaction and dissatisfaction with the service received; Study of job performance accordingly relates to the skills, goals, behaviors and outcomes. The research was conducted using pure scientific and descriptive non-experimental design method and its population is 40 workers, collecting and measuring through statistical tools to quantify the result. Were collected directly from reality with a natural group without any manipulation. In its timing will be transversal because it was evaluated in a specific time period using the SPSS application 21. In the framework of rules and protocol established by the Universidad Cesar Vallejo.

Keywords: Study of Work performance, Performance Evaluation