

**Comunicación interna y clima institucional en docentes de  
la institución educativa “Aurelio Miro Quesada Sosa” del  
distrito de La Molina. 2012**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORES:**

**Br. CATAORA GONZÁLEZ DAYSI TEÓFILA**

**Br. HUAIRA PAITÁN ALEJANDRA**

**ASESORA:**

**Dra. GALIA SUSANA LESCANO LÓPEZ**

**SECCIÓN**

**EDUCACIÓN**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA**

**PERÚ – 2014**

### Dedicatoria

Con gratitud dedico este trabajo a mi esposo por su comprensión y a mis hijos por brindarme su apoyo incondicional.

Alejandra

### Dedicatoria

Dedico este trabajo a mis queridos hermanos, por brindarme su apoyo incondicional y sus palabras de aliento en todas circunstancias.

Daysi

## Agradecimientos

Nuestra profunda gratitud y reconocimiento a la institución universitaria “Cesar Vallejo”, así mismo a los docentes y asesores que nos brindan una educación de calidad que desarrollan en nosotros, actitud de reflexión y crítica de la sociedad.

Nuestro profundo agradecimiento a los autores de libros, textos y artículos vinculados a la investigación científica que nos permitió desarrollar el trabajo emprendido.

De igual manera nuestro reconocimiento a los directivos, docentes y estudiantes de la I.E. 1140 “Aurelio Miro Quesada Sosa”, sin los cuales no habría sido posible concretar nuestro trabajo.

Finalmente a nuestra mi familia que en todo momento hasta el día de hoy nos brindan su apoyo incondicional para lograr nuestros anhelos.

## Presentación

Señores miembros de la Comisión de revisión de tesis.

En cumplimiento con los dispositivos legales vigentes que establece el proceso de graduación en la Universidad César Vallejo, a fin de optar el Grado de Magíster en Administración de la Educación, presentamos a vuestra consideración la Tesis Comunicación Interna y Clima Institucional en Docentes de la Institución Educativa “Aurelio Miro Quesada Sosa” del Distrito de la Molina. 2012.

En concordancia al quehacer educativo, ante la presencia de los cambios constantes como resultado del desarrollo de conocimientos, respecto a diferentes campos de la administración, específicamente en aras de mejorar la gestión en las instituciones educativas, se considera como un elemento principal la comunicación interna para lograr el éxito del desarrollo educativo, así como también mantener un clima satisfactorio .

El informe consta de 4 capítulos, las cuales son: Problema de investigación, marco teórico, marco metodológico y resultados, conclusiones y sugerencias se incluye los anexos; así mismo esperamos contar con un dictamen favorable y las sugerencias, para continuar mejorando el trabajo que son aspectos importantes que coadyuvan en el desarrollo de la educación.

Las Autoras

## Resumen

La presente investigación tuvo como problema general ¿Qué relación existe entre comunicación interna y clima institucional en docentes de la Institución Educativa Aurelio Miró Quesada Sosa” del distrito de La Molina? y como objetivo general determinar la relación entre comunicación Interna y clima institucional de docentes en la Institución Educativa “Aurelio Miró Quesada Sosa” del distrito de la Molina.

La investigación es de tipo básica, de naturaleza descriptivo – correlacional, el diseño es no experimental y de corte transversal. La muestra es no pirobalística, formado por 62 docentes. Para la recolección de datos se utilizó los siguientes instrumentos la escala de comunicación interna y la escala de clima institucional ambos instrumentos construidos por los investigadores.

Se utilizó el coeficiente estadístico Rho de Spearman, dentro de los hallazgos se encontró que existe una correlación entre comunicación interna y el clima institucional, se obtuvo un coeficiente de correlación positiva de magnitud baja, de  $r= 0.229$ , con una  $p=0.018$  ( $p < .05$ ), con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna

Palabras claves: comunicación interna – clima institucional

## **Abstract**

The present study had the general problem What is the relationship between internal communication and institutional climate in School "Aurelio Miro Quesada Sosa" district of La Molina? and general objective To determine the relationship between internal communication and institutional climate in School "Aurelio Miro Quesada Sosa" district of La Molina.

Research is basic type, nature descriptive - correlational design was non-experimental, cross sectional study. The sample is not probabilistic, consisted of a sample of 62 teachers. For data collection instruments used the following internal communication scale and the scale of both instruments belong institutional environment constructed by the researchers

Statistical coefficient Spearman Rho within the findings found that there is a correlation between internal communication and institutional climate p was used a positive correlation coefficient of low magnitude,  $r = 0.229$  with  $p = 0.018$  was obtained ( $p < 0.05$ ), with which the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted

Keywords: internal communication - institutional climate

## Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Introducción	xii
<b>CAPÍTULO I:</b>	
<b>PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	17
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones	19
1.5 Antecedentes	19
1.6 Objetivos	24
1.6.1 General	24
1.6.2 Específicos	24
<b>CAPÍTULO II:</b>	
<b>MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Comunicación interna	26
2.1.1 Definiciones	26
2.1.2 Teorías de la comunicación interna	28

2.1.3 Elementos de la comunicación	29
2.1.4 Medios o herramientas de la comunicación interna	31
2.1.5 Tipos de comunicación	35
2.1.6 Dimensiones de la comunicación interna	42
2.2 Clima institucional	
2.2.1 Definiciones	46
2.2.2 Enfoques de clima institucional	49
2.2.3 Teorías del clima institucional	51
2.2.4 Tipos de clima institucional	52
2.2.5 Características del clima institucional	53
2.2.6 Dimensiones del clima institucional	54
2.3 Definición de términos	56

### **CAPÍTULO III:**

#### **MARCO METODOLÓGICO**

3.1 Hipótesis	61
3.1.1 Hipótesis general	61
3.1.2 Hipótesis específica	61
3.2 Variables	
3.2.1 Variable I. Comunicación interna	62
3.2.2 Variable II. Clima institucional	62
3.2.3 Operacionalización de variables	63
3.3 Metodología	
3.3.1 Tipo de estudio	64
3.3.2 Diseño	64
3.4 Población y muestra	65

3.5	Método de Investigación	66
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	66
3.7	Métodos de análisis de datos	72

#### **CAPÍTULO IV:**

##### **RESULTADOS**

4.1.	Descripción de los resultados	74
4.2	Contrastación de las hipótesis	77
4.3	Discusión de los resultados	83

<b>CONCLUSIONES</b>	87
---------------------	----

<b>SUGERENCIAS</b>	88
--------------------	----

<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	89
-----------------------------------	----

##### **ANEXOS**

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2. Instrumentos de variable comunicación interna y clima

Anexo 3. Resultados de la validez y confiabilidad de los instrumentos

Anexo 4. Validación de los instrumentos por juicios de expertos

Anexo 5. Tablas de contingencia de correlaciones Rho Speaman

Anexo 6. Base de datos de ambas variables

## Índice de tablas

N°		Página
Tabla 1:	Operacionalización de las variables	63
Tabla 2.	Población y Muestra del estudio	65
Tabla 3.	Análisis de ítems de comunicación interna	68
Tabla 4.	Valores alfa de Cronbach para comunicación interna	68
Tabla 5.	Análisis de ítems de dimensión liderazgo	70
Tabla 6.	Análisis de ítems de dimensión recompensa y estímulo	70
Tabla 7.	Análisis de ítems de dimensión interacción social	71
Tabla 8.	Valores alfa de Cronbach para prueba de clima institucional	71
Tabla 9.	Baremos para las variables comunicación interna y clima institucional	72
Tabla 10.	Niveles de Comunicación Interna en docentes de la Institución Educativa Aurelio Miró Quesada Sosa.	74
Tabla 11.	Niveles de Clima institucional en docentes de la Institución Educativa Aurelio Miró Quesada Sosa.	76
Tabla 12.	Relación entre comunicación interna y liderazgo	77
Tabla 13.	Relación entre comunicación interna y dimensión recompensa y estímulo	79
Tabla 14.	Relación entre comunicación interna y dimensión recompensa y estímulo	80
Tabla 15.	Relación entre comunicación interna y dimensión recompensa y estímulo	82

## Índice de figuras

N°		Página
Figura 1:	Dimensiones de la comunicación interna	42
Figura 2:	Características del clima laboral	54
Figura 3:	Esquema de tipo de diseño	65
Figura 4	Niveles de Comunicación Interna	75
Figura 5	Niveles de Clima institucional	76
Figura 6	Relación entre Comunicación interna y liderazgo	78
Figura 7:	Relación entre Comunicación interna y recompensa - estímulo	79
Figura 8:	Relación entre Comunicación interna y interacción social	81
Figura 9:	Relación entre Comunicación interna y clima institucional	82