



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**DESARROLLO DE POLÍTICAS DE INCENTIVO LABORAL PARA  
DISMINUIR LA ROTACIÓN DE PERSONAL EN LA EMPRESA  
CONFECCIONES JOSELYN S.C.R.L EN EL DISTRITO DE SAN JUAN  
DE LURIGANCHO – LIMA DURANTE EL PERIODO 2013**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

**MULLISACA ARPI, ISABEL ROCÍO**

**ASESOR:**

**M. Sc. FLABIO ROMEO PACA PANTIGOSO**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN DE LA ESCUELA:**

**ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**LIMA – PERÚ**

**2013**

**PÁGINA DE JURADO**

---

**Dr. Raúl Delgado Arenas**  
**Presidente**



---

**Eco. Víctor Jáuregui Contreras**  
**Secretario**

---

**Mg. Orlando Márquez Caro**  
**Vocal**

## **DEDICATORIA**

**Dedicado a mis padres Bonifacia Arpi Condori, Abdón Mullisaca Sucasaire y hermanos Rosario del pizar y Sheen John por su constante apoyo en mi desarrollo profesional académico.**

## **AGRADECIMIENTO**

**Expreso mi agradecimiento principalmente a mi profesor de Proyecto y Desarrollo de Investigación M. Sc. Flabio Romeo Paca Pantigoso por su constante apoyo, dedicación y motivación que me ha brindado en el desarrollo y conclusión satisfactorio de mi trabajo de titulación.**

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo Isabel Rocío Mullisaca Arpi con DNI N° 71036213, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración de Empresas, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de Diciembre del 2013

**Isabel Rocío Mullisaca Arpi**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "Desarrollo de Políticas de Incentivo Laboral para Disminuir la Rotación de Personal en la empresa Confecciones Joselyn S.C.R.L en el distrito de San Juan de Lurigancho – Lima durante el periodo 2013", con la finalidad de determinar de qué manera los incentivos laborales influyen en la Rotación de Personal de la empresa Confecciones Joselyn S.C.R.L. – San Juan de Lurigancho durante el periodo 2013, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Administradora de Empresas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Isabel Rocio Mullisaca Arpi

# INDICE

Pág.

## CARÁTULA

## PÁGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
<b>RESUMEN.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ix</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>11</b>
<b>II. MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>34</b>
2.1 Variables.....	34
2.2 Operacionalización de las Variables.....	35
2.3 Metodología.....	37
2.4 Tipo de Estudio.....	37
2.5 Diseño.....	37
2.6 Población, muestra y muestreo.....	37
2.7 Técnicas e instrumentos de Recolección de datos.....	38
2.8 Método de Análisis de datos.....	39
2.9 Consideraciones Éticas.....	39
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>40</b>
3.1 Flexibilidad de los Horarios.....	41
3.2 Reconocimiento.....	42
3.3 Bienestar Laboral.....	45
3.4 Rotación de Personal.....	47
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>50</b>
4.1 Flexibilidad de los Horarios y Rotación de Personal.....	52
4.2 Reconocimiento y Rotación de Personal.....	53
4.3 Bienestar Laboral y Rotación de Personal.....	55
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>58</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>59</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>60</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>66</b>

## INDICE DE GRÁFICOS

<b>N°</b>	<b>Descripción</b>	<b>Pág.</b>
02	¿Cuál es el motivo que lo llevaría a tomar esa decisión?.....	41
03	¿La empresa hace entrega de reconocimientos no monetarios como regalos, días libres, etc.?.....	44
04	¿Considera que la falta de reconocimiento en la empresa es uno de los motivos de rotación de personal?.....	44
05	¿Recibe beneficios recreativos (reuniones sociales, torneos deportivos)?.....	46
06	¿Cuál es el efecto de la rotación de personal en la empresa?.....	48
07	¿Cómo afecta la rotación al personal de la empresa?.....	49

## ÍNDICE DE CUADROS

<b>N°</b>	<b>Descripción</b>	<b>Pág.</b>
01	Edad de los trabajadores de la Empresa Confecciones Joselyn S.C.R.L.....	40
02	Tiempo de Servicio de los trabajadores de la Empresa Confecciones Joselyn S.C.R.L.....	41
03	Nivel de satisfacción y falta de flexibilidad de los horarios como causa de la rotación de personal.....	42
04	Reconocimientos recibidos y nivel de satisfacción de los trabajadores con los reconocimientos que la empresa le otorga.....	43
05	Nivel de satisfacción de Beneficios Sociales y El Bienestar Laboral como uno de los motivos de Rotación de Personal.....	45
06	Índice y causas de rotación mensual de los trabajadores de la empresa Confecciones Joselyn S.C.R.L. (Abril – Octubre 2013).....	47



## **RESUMEN**

La presente investigación tiene el objetivo de determinar de qué manera los incentivos laborales se relacionan con la Rotación de Personal de la empresa Confecciones Joselyn S.C.R.L. – San Juan de Lurigancho durante el periodo 2013. El estudio se realiza a toda la población de la empresa conformada por veinticinco trabajadores, se utiliza la técnica de recolección censal, validada previamente por una prueba piloto, el cuestionario cuenta con veinte preguntas que fueron formuladas a cada uno de los trabajadores; asimismo se solicitó el registro de las salidas y entradas nuevas de los trabajadores con el fin de hallar el índice de rotación de personal mensual. Concluida la recolección de datos, se procedió a su tabulación y procesamiento de la información en una base de datos de SPSS. Los resultados comprobaron la hipótesis planteada, llegando a la conclusión de que los incentivos estudiados (flexibilidad en los horarios, reconocimiento y bienestar laboral), se relacionan con la rotación de personal de la empresa Confecciones Joselyn S.C.R.L.

**Palabras Claves:** Incentivos laborales, rotación de personal, índice de rotación mensual, flexibilidad de los horarios, reconocimiento, bienestar social.

## **ABSTRACT**

This research aims to determine how work incentives are related to the rotation of the personnel of the company Confections Joselyn SCRL - San Juan de Lurigancho during the period 2013. The study is carried out to the entire population of the company consists of twenty employees , technique census collection is used, previously validated by a pilot test , the questionnaire has twenty questions that were posed to each of the workers, also were asked registration of new entries and exits of workers in order to find the monthly turnover rate staff. He completed the data collection proceeded to tabulation and processing of information in a SPSS database. The results proved the hypothesis, concluding that incentives studied (schedule flexibility, recognition and welfare), relate to the turnover of the company Confections Joselyn SCRL

**Keywords:** Work Incentives, turnover, turnover per month, flexible hours, recognition, social welfare.