



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Facultad de Ciencias Empresariales
Escuela Académico Profesional de Administración**

**“IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE TRAZABILIDAD EN
LA DIMENSIÓN INTERNA, Y SU EFECTO EN LAS VENTAS
DEL CACAO EN GRANO, EN LA COOPERATIVA
AGROINDUSTRIAL CACAO TERA VALLE DEL ALTO MAYO
LTDA., MOYOBAMBA 2011”**

Tesis que presenta la Bachiller:

JANETH DEL PILAR VELA LUDEÑA

Para obtener el Título Profesional de:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

**ASESORES: Lic. ANA LUISA RENGIFO VARGAS
Lic. LAZARO RUÍZ BARRERA**

**TARAPOTO – PERÚ
2012**

DEDICATORIA

A mi hija Oriana, por comprender mi ausencia sacrificando momentos que debimos pasar juntas, y quien con su alegría me demuestra cada día que vale la pena vivir y cuando me dice mamá además de la satisfacción que me genera, me recuerda el compromiso que tengo para con ella de avanzar para darle lo mejor de la vida, es posible que algún día por esta casualidad de la vida, conozca de estas palabras y quiera seguir mis pasos o al menos tenerme como ejemplo.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de tesis de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración de la Universidad César Vallejo, para elaborar la tesis de Licenciado en Administración presento el trabajo de investigación denominado: **“Implementación del sistema de trazabilidad en la dimensión interna, y su efecto en las ventas del cacao en grano, en la Cooperativa Agroindustrial Cacaotera Valle del Alto Mayo LTDA., Moyobamba 2011”**, el cual pretende ser una fuente de información importante para futuros estudiantes, profesionales y público en general que lo requiera.

Esta tesis ha seguido el orden establecido y diseñado por la universidad César Vallejo de la ciudad de Tarapoto, cumpliendo a cabalidad las exigencias que en su momento se recibieron por parte de los asesores implicados en el desarrollo del presente trabajo.

Este documento está orientado a demostrar de manera fehaciente la evaluación de la implementación del sistema de trazabilidad en la dimensión interna y su efecto en las ventas del cacao en la Cooperativa Agroindustrial Cacaotera Valle del Alto Mayo Ltda., en Moyobamba.

Espero que la presente responda a las expectativas planteadas por la universidad y merezca su respectiva aprobación.

Atentamente

El Autor

AGRADECIMIENTO

Expreso mi gratitud y profundo aprecio a:

- En primer lugar a Dios todo poderoso fuente de inspiración en mis momentos de angustia, esmero, dedicación, aciertos, alegrías y tristezas que caracterizaron en transitar por este camino que hoy veo realizado, sin cuyo empuje no hubiese sido realizado.
- A mi esposo, por apoyarme incondicionalmente en todo momento.
- Gracias a todos y cada uno de los catedráticos de la UCV que pasaron por nuestras aulas y quienes con mucha paciencia me han transmitido sus enseñanzas formándome profesionalmente en mi fase universitaria y han compartido sus vivencias y experiencias.
- A la CACVAM, por brindarme la oportunidad y todas las facilidades para desarrollar mi trabajo de investigación.
- Son muchas las personas especiales que me gustaría agradecer, su amistad, apoyo, animo, compañía en las diferentes etapas de mi vida, algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en el corazón.

ÍNDICE

CAPÍTULO I: MARCO METODOLÓGICO	12
1.1 El Problema	12
1.1.1 Selección del problema	12
1.1.2 Antecedentes del problema	13
1.1.3 Formulación del problema	19
1.1.4 Justificación	20
1.1.5 Limitaciones	21
1.2 Objetivos	23
1.3 La Hipótesis	23
1.3.1 Formulación de la hipótesis	23
1.3.2 Tipo de Hipótesis	24
1.4 Variables – indicadores	24
1.5 Diseño de la ejecución	25
1.5.1 Tipo de diseño	25
1.5.2 Población – muestra	25
1.5.3 Técnicas, instrumentos, fuentes e informantes	26
CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO	27
2.1 Marco Teórico	27
2.1.1 La Trazabilidad	27
2.1.2 Venta	35
2.1.3 La Certificación	35
2.1.4 La calidad en la producción agrícola	44
2.2 Marco Conceptual	45
CAPÍTULO III: DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	50

3.1	Actividades donde se aplica el sistema de trazabilidad, en la dimensión interna, para la venta del cacao en grano.	50
3.2	Proceso de la trazabilidad en la dimensión interna, para la venta del cacao en grano, implementado según metodología UTZ CERTIFIED.	51
3.3	Procedimientos aplicados, siguiendo la metodología UTZ CERTIFIED, en la implementación del sistema de trazabilidad en la dimensión interna.	55
3.4	Efectos de la implementación del sistema de trazabilidad en la dimensión interna, para la venta del cacao en grano.	61
	CAPÍTULO IV: CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	67
	CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS	69
	CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	Y
	RECOMENDACIONES	70
6.1	Conclusiones	70
6.2	Recomendaciones	71
	CAPÍTULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	72
7.1	Bibliografía	72
7.2	Web grafía	74
7.3	Anexos	76

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

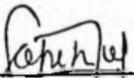
La suscrita **Bachiller: JANETH DEL PILAR VELA LUDEÑA** con **Documento Nacional de Identidad** N° 00832900, con domicilio legal en Jr. Dos de Mayo 672-2do piso, distrito de Moyobamba, Provincia de Moyobamba, Región San Martín, estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales:

DECLARO BAJO JURAMENTO que en la tesis que he elaborado denominada: **LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE TRAZABILIDAD EN LA DIMENSIÓN INTERNA, Y SU EFECTO EN LAS VENTAS DEL CACAO EN GRANO, EN LA COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL CACAOTERA VALLE DEL ALTO MAYO LTDA., MOYOBAMBA 2011**”, para optar el grado de Licenciado en Administración por la Universidad César Vallejo de Tarapoto – Perú, no existe plagio de naturaleza alguna en el desarrollo de la presente investigación y que si se mencionan teorías de otros autores estos están citados como corresponde.

Además, que la presente investigación no ha sido parcial ni completamente presentada anteriormente.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Moyobamba, 17 de diciembre 2011



Janeth del Pilar Vela Ludeña

D.N.I. 00832900

RESUMEN

El tema del presente trabajo de investigación trata sobre “La implementación del sistema de trazabilidad en la dimensión interna, y su efecto en las ventas del cacao en grano, en la Cooperativa Agroindustrial Cacaotera Valle del Alto Mayo”.

El Sistema de trazabilidad es una herramienta de mucha ayuda para los negocios involucrados al eslabón de la cadena alimentaria, la que permite mejorar la calidad y ubicación oportuna del producto. En la actualidad en nuestro país, la trazabilidad es un tema nuevo la que se viene implementando en organizaciones que exportan sus productos o que son beneficiarias de empresas exportadoras y mundialmente reconocidas con certificaciones de calidad, ya que en el extranjero la trazabilidad es un tema primordial que toda empresa debe poner en práctica.

Es así que se ha planteado como objetivo general: Evaluar la implementación del sistema de trazabilidad en la dimensión interna, propuesta por UTZ CERTIFIED, y su efecto en las ventas del cacao en grano en la Cooperativa Agraria Cacaotera Valle del Alto Mayo LTDA., 2 011, donde se puede llegar a concluir que este sistema mejoró los controles de registro, volúmenes de venta e ingresos económicos por la comercialización del cacao en grano.

Obteniendo como resultados una mejora considerable en el proceso de acopio para la venta del cacao en grano en la CACVAM. Con la implementación de formatos y estándares de calidad, ayudando a optimizar la gestión empresarial para la toma de decisiones en las ventas de cacao en grano en la Cooperativa Agroindustrial Cacaotera Valle del Alto Mayo LTDA.

ABSTRACT

The theme of this research is about "The implementation of the traceability system in the internal dimension, and its effect on sales of cocoa beans in the Cooperativa Agroindustrial Cocoa Alto Mayo Valle."

The traceability system is a tool helpful for the businesses involved to link in the food chain, which can improve the quality and timely product location. Today in our country, traceability is a new issue which is being implemented in organizations that export their products or that are beneficiaries of exporting companies and internationally recognized quality certification as overseas traceability is a major issue that every business should implement.

Thus has arisen as a general objective: To evaluate the implementation of the traceability system in the internal dimension, given by UTZ CERTIFIED, and its effect on sales of cocoa beans in the Cooperativa Agroindustrial Alto Mayo Valle Cocoa LTDA., 2011, where you can reach the conclusion that this system improved record checks, sales volumes and income for the marketing of cocoa beans.

Data analysis showed a significant improvement in the collection process for the sale of cocoa beans in the CACVAM. With the implementation of quality standards and formats, helping to optimize business management for decision making in sales of cocoa beans in the Cooperativa Agroindustrial Alto Mayo Valle Cocoa LTDA.