



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**LA MOTIVACIÓN Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO  
LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA  
CONSORCIO & ASOCIADOS S.A.C DE LA CIUDAD DE  
TARAPOTO EN EL AÑO 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

**RUTH KARINNA VELA RUIZ**

**ASESOR:**

**M. Sc. ALBERTO SOTERO MONTERO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**TARAPOTO – PERÚ  
2014**

**PÀGINA DEL JURADO**

**PRESIDENTE**

**SECRETARIO**

**VOCAL**

## DEDICATORIA

**A mi hijo Bruno Martín, por ser mi fortaleza,  
muchas veces no pude compartir momentos  
importantes, gracias por tu comprensión.**

## AGRADECIMIENTO

A Dios por cada día de vida; a la Universidad César Vallejo, a todos los profesores que me brindaron su apoyo desinteresadamente en mi proceso de formación profesional, así como a todas aquellas personas que compartieron sus conocimientos en el logro de la culminación satisfactoria de mis estudios.

La Autora

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Ruth Karinna Vela Ruiz, identificada con D.N.I No. 09925224, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes, consideradas en el Reglamento de Grados y títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que todos la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto de los documentos como información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, diciembre del 2014

-----  
Ruth Karinna Vela Ruiz  
DNI No 09925224

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis denominada **“La motivación y su relación con el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Consorcio & Asociados S.A.C de la ciudad de Tarapoto en el año 2014”**, La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de administradora.

La autora

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
<b>PAGINAS PRELIMINARES</b>	
Página del jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria de Autenticidad	V
Presentación	VI
Índice	VII
<b>RESUMEN</b>	<b>IX</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>X</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN:</b>	<b>11</b>
Antecedentes	11
Fundamentación científica técnica o humanística	16
Justificación	32
Problema	33
Hipótesis	34
Objetivos	34
<b>II. MARCO METODOLOGICO:</b>	<b>35</b>
<b>2.1. Variables</b>	<b>35</b>
2.2. Operacionalización de variables	35
2.3. Metodología	36
2.4. Tipo de Estudio	36
2.5. Diseño	36
2.6. Población, muestra y muestreo	37
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
2.8. Métodos de análisis de datos	38
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>40</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>47</b>

<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>51</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>52</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	<b>53</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>54</b>



## RESUMEN

Conociendo la gran importancia de establecer en los procesos administrativos sobre el estudio permanente de la relación entre la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores en las diferentes organizaciones se estableció el siguiente trabajo de investigación titulado **“La motivación y su relación con el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Consorcio & Asociados S.A.C de la ciudad de Tarapoto en el año 2014”**, cuyo objetivo principal fue evaluar la motivación de los colaboradores de esta empresa y su relación con el desempeño laboral en el CONSORCIO & ASOCIADOS S.A.C del distrito de Tarapoto en el año 2014, donde la población de estudio fue igual al de su muestra de estudio, correspondiente a 30 personas que laboran en esta empresa.

Una vez aplicado los instrumentos de recojo de información (fichas de encuesta), se procedió a la tabulación y procesamiento de los datos de las variables de estudio, en este caso de la motivación y del desempeño laboral, realizándose el análisis de los datos y su organización de manera ordenada y sistemática mostrando las características de los diferentes indicadores que fueron tomados en cuenta para la muestra estudiada, con el cual se representaron los datos estadísticos a escala, tomando en cuenta sus características, las etapas de este proceso y las divisiones o subdivisiones de la clasificación determinada en esta investigación.; estableciendo como conclusión general la estructuración y desarrolló de estrategias administrativas con el personal a capacitar para que se puedan desarrollar adecuadamente actividades y acciones sobre la motivación laboral entre los colaboradores de esta empresa estudiada, asimismo se estableció en relación a las necesidades sociales, el fortalecimiento de la cooperación para poder evitar los conflictos entre grupos, señalándose que no se debe tener preferencias hacia ningún colaborador, promoviendo actividades fuera de la empresa para fomentar la convivencia, así como fomentar el respeto por el trabajo de todos los colaboradores en general.

## ABSTRACT

Knowing the importance of establishing administrative processes on lifelong study of the relationship between motivation and job performance of employees in different organizations the following paper titled established "The motivation and its relationship with job performance Consortium partners & Asociados SAC city of Tarapoto in 2014 ", whose main objective was to assess the motivation of employees to the company and its relationship to job performance in the CONSORTIUM & ASSOCIATES SAC district in Tarapoto 2014, where the study population was equal to their study sample, corresponding to 30 people working in this company.

Once applied the tools of information gathering (chips survey), we proceeded to the tabulation and processing of data from the study variables, in this case the motivation and job performance, performing the analysis of the data and their organization orderly and systematic manner showing the characteristics of the different indicators that were considered for the study sample, with which the statistical scale data plotted, taking into account their characteristics, stages of this process and the divisions or subdivisions of the rating determined in this investigation .; was established as a general conclusion structuring and developed administrative strategies with staff training so that they can develop appropriate activities and actions on work motivation among employees of the company studied, also established in relation to social needs, strengthening cooperation to avoid conflicts between groups, indicating that it should not have preferences towards any partner, promoting activities outside the company to promote coexistence and promote respect for the work of all employees in general.