



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Responsabilidad social en la sostenibilidad empresarial en la  
Superintendencia Nacional de los Registros Públicos, Chincha 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTORA:**

Pachas Barrientos, Luz Milagros (orcid.org/0000-0001-5932-039X)

**ASESORES:**

Dr. Charry Aysanoa, Juan Marciano (orcid.org/0000-0003-3728-1291)

Dra. Flores Mejía, Gisella Socorro (orcid.org/0000-0002-1558-7022)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Ambiental y del Territorio

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

**LIMA – PERÚ**

**2024**

## **DEDICATORIA**

A mi familia por ser la inspiración en mi crecimiento constante.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad César Vallejo, por la excelente formación tanto académica como humanística recibida, así como a mis docentes formadores.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CHARRY AYSANO A JUAN MARCIANO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Responsabilidad social en la sostenibilidad empresarial en la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos, Chíncha 2023", cuyo autor es PACHAS BARRIENTOS LUZ MILAGROS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Enero del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CHARRY AYSANO A JUAN MARCIANO DNI: 04064090 ORCID: 0000-0003-3728-1291	Firmado electrónicamente por: JMARCIA NOCA el 06-01-2024 11:21:15

Código documento Trilce: TRI - 0720030





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, PACHAS BARRIENTOS LUZ MILAGROS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Responsabilidad social en la sostenibilidad empresarial en la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos, Chincha 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
PACHAS BARRIENTOS LUZ MILAGROS DNI: 72459969 ORCID: 0000-0001-5932-039X	Firmado electrónicamente por: LPACHASB el 15-01-2024 09:41:32

Código documento Trilce: INV - 1433063



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA .....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR .....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR/ AUTORES .....	v
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS .....	viii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT .....	x
RESUMO.....	xi
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	15
3.2. Categorías, Subcategorías y Matriz de categorización .....	15
3.3. Escenario de estudio.....	16
3.4. Participantes .....	16
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.6. Procedimientos .....	17
3.7. Rigor científico .....	18
3.8. Método de análisis de datos.....	19
3.9. Aspectos éticos.....	19
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	21
V. CONCLUSIONES .....	39
VI. RECOMENDACIONES.....	41
VII. PROPUESTA.....	42
REFERENCIAS.....	48
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
<b>Tabla 1</b> Categorización apriorística.....	15
<b>Tabla 2</b> Participantes de la investigación .....	16

## ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

	Pág.
<b>Figura 1.</b> Responsabilidad social en la SNRPCH .....	21
<b>Figura 2.</b> Sostenibilidad Empresarial en la SNRPCH .....	30



## RESUMEN

La investigación tuvo por objetivo explicar la RS en la SE en la SNRPCH 2023. Se realizó con el paradigma Interpretativo, enfoque cualitativo, diseño Fenomenológico. Corresponde al nivel descriptivo y tipo básico. Se aplicó el método científico inductivo y los participantes fueron: el director de SNRPCH, un funcionario y un trabajador de la entidad; un especialista en RS y otro especialista en SE, además dos usuarios de la institución pública. Se aplicó la técnica de la entrevista en profundidad y una guía de entrevista semiestructurada. Se concluye que la RS referida a las subcategorías: implementación de planes de acción, verificación de cumplimiento legal, gestión de comunicación y seguimiento de indicadores, estas no se cumplen de la mejor manera y carecen del impacto positivo en la SE en las subcategorías: económica, social y ambiental se desarrolla limitadamente. No existen planes adecuados de atención a los usuarios de la localidad. En cuanto a los requisitos para realizar diversos trámites registrales son poco claros y amigables; a ello se suma la demora en la atención a los usuarios, tampoco se cristaliza el trabajo óptimo, evidenciándose más trabajo de oficina que de campo.

**Palabras clave:** Compromiso social, transparencia y gobernanza corporativas.

## **ABSTRACT**

The objective of the research was to explain the SR in the SE at the SNRPCH 2023. It was carried out with the Interpretative paradigm, qualitative approach, Phenomenological design. It corresponds to the descriptive level and basic type. The inductive scientific method was applied and the participants were: the director of SNRPCH, an official and a worker from the entity; a specialist in SR and another specialist in SE, as well as two users from the public institution. The in-depth interview technique and a semi-structured interview guide were applied. It is concluded that the SR referred to the subcategories: implementation of action plans, verification of legal compliance, communication management and monitoring of indicators, these are not fulfilled in the best way and lack the positive impact on the SE in the subcategories: economic, social and environmental development is limited. There are no adequate care plans for local users. Regarding the requirements to carry out various registration procedures, they are unclear and friendly; Added to this is the delay in providing service to users; optimal work is not crystallized either, showing more office work than field work.

**Keywords:** Social commitment, transparency and corporate governance.

## RESUMO

O objetivo da pesquisa foi explicar as RS no SE no SNRPCH 2023. Foi realizada com o paradigma Interpretativo, abordagem qualitativa, desenho Fenomenológico. Corresponde ao nível descritivo e ao tipo básico. Foi aplicado o método científico indutivo e os participantes foram: o diretor do SNRPCH, um funcionário e um trabalhador da entidade; um especialista em RS e outro especialista em SE, além de dois usuários da instituição pública. Aplicou-se a técnica de entrevista em profundidade e um roteiro de entrevista semiestruturado. Conclui-se que a RS se referiu às subcategorias: implementação de planos de ação, verificação da conformidade legal, gestão da comunicação e monitorização de indicadores, estas não são cumpridas da melhor forma e carecem do impacto positivo na ES nas subcategorias: económica, o desenvolvimento social e ambiental é limitado. Não existem planos de cuidados adequados para os usuários locais. Quanto aos requisitos para a realização de diversos procedimentos de registo, estes são pouco claros e amigáveis; Soma-se a isso a demora na prestação de serviço aos usuários; o trabalho ideal também não está cristalizado, evidenciando mais trabalho de escritório do que trabalho de campo.

**Palavras-chave:** Compromisso social, transparência e governança corpora