



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**“CULTURA ORGANIZACIONAL Y CALIDAD EDUCATIVA EN LA
SEDE DE LA ESCUELA DE POSTGRADO DE LA UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO - LIMA 2012”**

**PARA OBTENER EL GRADO DE
MAGISTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORAS

Br. LUZ GEMMA CERNA LÓPEZ

Br. VIOLETA ESTRADA SUÁREZ

ASESOR

Dr. HERNÁN CORDERO AYALA

LIMA – PERÚ

2014

DEDICATORIA

*A mis padres por su apoyo incondicional y
moral.*

Luz Gemma

*A Dios por su apoyo espiritual . A mis
padres: Moisés y Uldárica por el amor y
cuidado que me brindaron
a mis hijos: Gianella y Jhelsin; por su
comprensión en mi trabajo diario, fuentes
permanentes de mi superación. Finalmente a
mis trece hermanas(os).*

Violeta

AGRADECIMIENTO

Agradecimiento especial a Dios; el creador del mundo, que nos ha brindado valor y fortaleza para continuar la brega en el quehacer diario de carácter personal y profesional para alcanzar nuestros objetivos propuestos en nuestra formación académica del nivel de maestría.

Agradecimiento especial al Dr. Hernán Cordero Ayala., asesor de nuestro trabajo de tesis y docente de la Asignatura de Desarrollo de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo de San Juan de Lurigancho.

Agradecimiento a nuestros colegas de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo de San Juan de Lurigancho, por su colaboración en el llenado de las encuestas.

Agradecimiento al coordinador Hernán Oliver Dionisio Flores de la Universidad César Vallejo de San Juan de Lurigancho, por dar autorización para ingresar a las aulas y realizar nuestro estudio piloto.

Agradecimiento a la señorita Miriam Mejía Sánchez por su trabajo estadístico de las observaciones.

PRESENTACIÓN

El presente informe de tesis titulado: “Cultura Organizacional y Calidad Educativa en La Sede de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo de San Juan de Lurigancho - Lima 2012”, el propósito de la investigación fue determinar la influencia de la cultura organizacional en la calidad educativa en la Universidad César Vallejo que se encuentra ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho. Para este propósito, el método de investigación científica utilizada fue el hipotético deductivo de carácter cuantitativo, siendo el nivel de análisis de la investigación de naturaleza descriptiva y explicativa en relación a las variables de análisis de cultura organizacional y calidad educativa. Asimismo, se utilizó la técnica de la encuesta y cuestionarios como instrumento de evaluación para estudiantes maestristas. El cuestionario estuvo conformado por 60 preguntas, 30 por variable y 10 por dimensión. Cada una de las variables estuvo conformada por 03 dimensiones.

Se presenta este Informe de Tesis en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación en la mención de Administración en la Educación.

Br. Cerna López Luz Gemma.

Br. Estrada Suárez Violeta

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue determinar la influencia de la Cultura Organizacional en la Calidad Educativa en la sede de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho.

El método de investigación científica fue hipotético deductivo de carácter cuantitativo, siendo el nivel de análisis de investigación descriptiva. Asimismo, se utilizó como instrumento de evaluación para estudiantes maestristas la técnica de la encuesta a través del cuestionario, el mismo que estuvo compuesto por 60 preguntas, 30 por variable y 10 por dimensión. Cada una de las variables estuvo conformada por 03 dimensiones.

El universo es una población de 751 maestristas y una muestra de 264. Las variables investigadas fueron dos: Cultura Organizacional como variable independiente, siendo sus dimensiones: artefactos, valores adoptados y supuestos básicos fundamentales. Calidad Educativa como variable dependiente, siendo sus dimensiones: gestión del programa, formación del estudiante y servicios de apoyo para la formación del estudiante. La validación de los instrumentos se realizó mediante un juicio de expertos, obteniéndose el mismo puntaje para ambas variables (0.87%). El coeficiente de confiabilidad para la variable independiente fue de 0,95 y para la dependiente fue de 0,96.

De los resultados obtenidos se concluye que existe relación entre la cultura organizacional en la calidad en la sede de Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, ubicado en del distrito de San Juan de Lurigancho.

Palabras claves: cultura, organizacional, calidad, educativa.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the influence of organizational culture on the quality of education at the headquarters of the Graduate School of the Universidad César Vallejo, located in the district of San Juan de Lurigancho.

The scientific research method was hypothetical deductive quantitative, being the level of analysis of descriptive research. It is also used as an assessment tool for students maestristas technique through the questionnaire survey, the same as it was composed of 60 questions, 30 variable and 10 per dimension. Each of the variables consisted of 03 dimensions.

The universe is a population of 751 and a sample maestristas 264 The variables investigated were twofold: . Organizational culture as an independent variable, and its dimensions: artifacts, espoused values and basic underlying assumptions. Educational Quality as the dependent variable , being its dimensions: program management, student training and support services for student training. The validation of the instruments was performed by an expert opinion, with the same score for both variables (0.87 %). The reliability coefficient for the independent variable was 0.95 and for the dependent was 0.96.

From the results obtained it is concluded that there is a relationship between organizational culture on quality headquarters Graduate School of the Universidad César Vallejo, located in the district of San Juan de Lurigancho.

Keywords: culture, organizational, quality education.