

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y LA SATISFACCIÓN LABORAL  
DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JAVIER  
HERAUD. SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2013**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

**Br. ADELAIDA DELINA CHAVEZ EGUIZABAL**

**ASESOR:**

**Mgtr. WALTER MANUEL VÁSQUEZ MONDRAGÓN**

**LIMA – PERÚ**

**2014**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo lo dedico con todo cariño a mis queridos padres quienes contribuyeron a mi formación profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por permitirme llegar a este momentos tan especial en mi vida. A mi esposo por ser la persona que me ha acompañado durante todo mi trayecto de estudio de investigación.

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento a lo estipulado en el Reglamento de elaboración y sustentación de tesis de la Escuela de Postgrado, Facultad de Educación, de la Universidad “César Vallejo”, para optar el Grado de Magister en Administración de la Educación, presento la tesis titulada: “Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral de los docentes de la Institución Educativa Javier Heraud. San Juan de Miraflores, 2013”. Investigación enmarcada en el enfoque cuantitativo, de tipo aplicada y de diseño descriptivo-correlacional, la cual consta de cuatro capítulos.

El capítulo I, presenta el problema de investigación, justificación, limitaciones, antecedentes, objetivos tanto generales como específicos.

El capítulo II, las generalidades del marco teórico, indispensable para plantear las bases teóricas sobre la cual se sustenta el trabajo, desarrollando los conceptos relacionados al clima organizacional y la satisfacción laboral.

El capítulo III, en el marco metodológico de la investigación, se presenta las hipótesis y las variables de estudio, así como la descripción de la metodología, además las características de la muestra de estudio y las técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método de análisis que se ha seguido.

El capítulo IV, presenta el análisis de los resultados, descripción, discusión,

Por último se formulan las conclusiones, sugerencias, se presentan las referencias bibliográficas y anexos.

La autora.

## ÍNDICE

<b>Dedicatoria</b>	ii
<b>Agradecimiento</b>	iii
<b>Presentación</b>	iv
<b>Índice</b>	v
<b>Lista de tablas</b>	vii
<b>Lista de figuras</b>	viii
<b>Resumen</b>	ix
<b>Abstract</b>	x
<b>Introducción</b>	xi
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	16
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones	17
1.5 Antecedentes	18
1.6 Objetivos	22
1.6.1 Objetivo general	22
1.6.2 Objetivo específicos	22
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Clima organizacional	25
2.1.1 Concepciones del clima organizacional	25
2.1.2 Evolución del concepto de clima organizacional	26
2.1.3 Definición de clima organizacional	30
2.1.4 Dimensiones del clima organizacional	31
2.1.5 Características del clima organizacional	33
2.1.6 Tipos de clima organizacional	34
2.1.7 Teorías del clima organizacional	36
2.2 Satisfacción laboral	40
2.2.1 Naturaleza de la satisfacción	40
2.2.2 Satisfacción laboral	40
2.2.3 Dimensiones de la satisfacción laboral	41

2.2.4	Importancia de la satisfacción laboral	43
2.3	Definición de términos	45
<b>III.</b>	<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1	Hipótesis	48
3.2	Variables	48
3.2.1	Definición conceptual	49
3.2.2	Definición operacional	49
3.3	Metodología	53
3.3.1	Tipo de estudio	53
3.3.2	Diseño	54
3.4	Población y muestra	54
3.5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
3.6	Método de análisis de datos	58
<b>IV.</b>	<b>RESULTADOS</b>	
4.1	Descripción	60
4.2	Discusión	72
	<b>CONCLUSIONES</b>	76
	<b>SUGERENCIAS</b>	78
	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	80
	<b>ANEXOS</b>	84
	<b>Anexo 1:</b> Matriz de consistencia.	
	<b>Anexo 2:</b> Certificado de validez de contenido de los instrumentos.	
	<b>Anexo 3:</b> Muestra piloto y confiabilidad de los instrumentos.	
	<b>Anexo 4:</b> Base de datos.	
	<b>Anexo 5:</b> Procesamiento de datos en SPSS.	
	<b>Anexo 6:</b> Constancia de traducción del resumen de la tesis.	

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Descripción de la población.	55
Tabla 2	Certificado de validez de contenido de los instrumentos.	57
Tabla 3	Coeficiente de fiabilidad.	58
Tabla 4	Tabla de contingencia entre el clima organizacional y la satisfacción laboral de los docentes.	60
Tabla 5	Tabla de contingencia entre el clima organizacional y el diseño de trabajo en los docentes.	62
Tabla 6	Tabla de contingencia entre el clima organizacional y las condiciones de vida asociadas al trabajo de los docentes.	64
Tabla 7	Tabla de contingencia entre el clima organizacional y la realización personal de los docentes.	66
Tabla 8	Tabla de contingencia entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en sus dimensiones promoción y superiores.	68
Tabla 9	Tabla de contingencia entre el clima organizacional y el salario de los docentes.	70

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1	Interpretación de los coeficientes según el rango de valores	58
Figura 2	Diagrama de burbujas entre la variable clima organizacional y la satisfacción laboral de los docentes.	61
Figura 3	Diagrama de burbujas entre el clima organizacional y el diseño de trabajo en los docentes.	61
Figura 4	Diagrama de burbujas entre el clima organizacional y las condiciones de vida asociadas al trabajo de los docentes.	63
Figura 5	Diagrama de burbujas entre el clima organizacional y la realización personal de los docentes.	65
Figura 6	Diagrama de burbujas entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en su dimensión promoción y superiores.	67
Figura 7	Diagrama de burbujas entre el clima organizacional y el salario de los docentes.	69

## RESUMEN

Para el docente como cualquier otro ser humano, satisfacer sus necesidades resulta ser una prioridad, y si se define la satisfacción como aquella sensación que el ser humano experimenta al lograr el restablecimiento del equilibrio entre una necesidad o grupo de necesidades; resulta innegable que la satisfacción laboral es un factor importante a ser considerado en el marco de la calidad de la educación, en este sentido la presente investigación tiene como problema principal el siguiente: conocer la correlación que existe entre el clima organizacional y la satisfacción laboral de los docentes de la Institución educativa Javier Heraud, distrito de San Juan de Miraflores, en el año 2013; y como objetivo general es el determinar la correlación que existe entre el aprendizaje organizacional y satisfacción laboral en los docentes de la Institución Educativa Javier Heraud.

La investigación se basa en el enfoque cuantitativo, siguiendo el método hipotético-deductivo, cuyo diseño de investigación es el descriptivo correlacional de corte transversal. La población estuvo constituida por 78 docentes, a quienes se les aplicó los cuestionarios referidos al clima organizacional el cual está basada en el cuestionario propuesto por Koys y Decottis (1991) y el segundo cuestionario respecto a la variable satisfacción laboral adaptado de la escala satisfacción laboral versión para profesores (ESL-VD) propuesto por Anaya y Suarez (2007), los cuales han pasado por la validación a través de juicio de expertos y la confiabilidad mediante el índice alfa de Cronbach.

De los resultados, se encontró que las variables muestran una relación positiva y estadísticamente significativa ( $r_s = .829^{**}$ ,  $p$  valor =  $.000 < .05$ ) lo cual implica que existe una correlación muy alta entre el clima organizacional y la satisfacción laboral de los docentes de la institución educativa Javier Heraud, del distrito de San Juan de Miraflores, en el año 2013.

Palabras clave: clima organizacional, satisfacción laboral, gestión pedagógica, calidad educativa.

## ABSTRACT

For the teacher as whichever other human person, satisfy our necessities result to be a priority and the satisfaction defines as a sensation that the human person experiments to reach the restoring of the balance between a necessity or group of necessities, result undeniable the work satisfaction is an important factor to be considered in Education quality field, in this regard the present research has a main problem: know the correlation between the Organizational Climate Management and the Work satisfaction of the teachers from Javier Heraud Educative Institution, San Juan de Miraflores district, 2013 , and it has as general objective determinates the correlation that exists between the organizational learning and the work satisfaction in the teachers from Javier Heraud Educative Institution.

The investigation is based in a quantitative focus following the deductive-hypothetical method, with a design of investigation of correlational descriptive of transversal cross. The population was constituted by 78 teachers and the census sample who were applied the questionnaires referred to the organizational climate which is based in the questionnaire proposed by Koys and Decottis (1991) and the second questionnaire in regard to the variable work satisfaction adapted to the work satisfaction scale, a version to the teachers (ESL-VD) a proposal for Anaya and Suarez (2007), which are validated expert judgments and the reliability according Cronbach alpha coefficient.

From the results, we find the variables show a positive relation and significant statical ( $r_s = .829^{**}$  , value  $p = .000 < .05$ ) which implicates that exist a correlation very high between the organizational climate and the work satisfaction of the teachers from Javier Heraud Educative Institution, San Juan de Miraflores district, 2013.

Key words: Organizational Climate, work satisfaction, Pedagogic manage, Educative quality.