



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La acción tutorial en el rendimiento académico de los  
estudiantes de últimos ciclos de la Facultad de Ciencias  
de la Comunicación de una universidad de Lima, 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTOR EN EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Mgtr. Rildo Campana Añasco

**ASESOR:**

Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2018

## Página del Jurado

---

Dra. Luzmila Garro Aburto  
Presidente

---

Dr. Noel Alcas Zapata  
Secretario

---

Dr. Angel Salvatierra Melgar  
Vocal

**Dedicatoria**

Con amor y gratitud a mis hijos: Aaron, Kristell y Yarleth; a mis padres: Teresa y Heraclio; a mis hermanos: Fernando, Carmen, Heraclio y Teresa por su acompañamiento, motivación e incentivo para poder transitar por los caminos de la superación profesional.

**Agradecimiento**

Expreso mi agradecimiento especial a mis asesores de la presente tesis, Dr. Luis Núñez Lira y a la Dra. Gliria Méndez Ilizarbe y, a los docentes, directivos e instituciones que han colaborado en la materialización de la presente investigación.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Rildo Campana Añasco estudiante del doctorado en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 30857223, con tesis titulada “La acción tutorial en el rendimiento académico de los estudiantes de últimos ciclos de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de una universidad de Lima, 2017”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y, por lo tanto, los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, y me someto a la normalidad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, julio de 2017

Rildo Campana Añasco

DNI: 30857223

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de tesis de la Escuela de Posgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, filial Lima Norte, para optar el grado de doctor en Educación, presento el trabajo de investigación titulado: “La acción tutorial en el rendimiento académico de los estudiantes de últimos ciclos de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de una universidad de Lima, 2017”.

En este trabajo se describe los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo determinar la relación entre la acción tutorial en el rendimiento académico de los estudiantes de los últimos ciclos de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad César Vallejo, 2017, con una muestra de 256 estudiantes identificados con dificultades en el rendimiento académico.

El estudio está compuesto por siete capítulos. El primero, denominado Introducción: describe el problema de investigación, justificación, antecedentes, objetivos e hipótesis que dan los primeros conocimientos del tema, así como también los fundamentos del marco teórico. El segundo capítulo, presenta los componentes metodológicos. El tercero, presenta los resultados. El cuarto capítulo, muestra la discusión de los resultados. En el quinto, se ofrecen las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo, se exponen las recomendaciones del tema. Finalmente, en el séptimo, se adjuntan las referencias bibliográficas y demás anexos.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor

## Índice

	<b>Página</b>
Carátula	
Páginas preliminares	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>Resumen</b>	xi
<b>Abstract</b>	xii
<b>Resumo</b>	xiii
<b>I. Introducción</b>	<b>14</b>
1.1. Antecedentes	16
1.1.1. Antecedentes internacionales	16
1.1.2. Antecedentes nacionales	21
1.2. Bases teóricas y fundamentación científica, técnica o humanística	24
1.2.1. Bases teóricas de la variable Acción tutorial	24
1.2.2. Bases teóricas de la variable Rendimiento académico	54
1.3. Justificación	64
1.3.1. Teórica	64
1.3.2. Metodológica	64
1.3.3. Práctica	65
1.4. Formulación del problema	65
1.4.1. Problema general	67
1.4.2. Problemas específicos	67
1.5. Hipótesis	67
1.5.1. Hipótesis general	67
1.5.2. Hipótesis específicas	68
1.6. Objetivos	68
1.6.1. Objetivo general	68

1.6.2. Objetivos específicos	68
<b>II. Marco metodológico</b>	<b>70</b>
2.1. Variables de investigación	71
2.1.1. Definición conceptual	71
2.1.2. Definición operacional	71
2.2. Metodología	73
2.3. Tipos de estudio	73
2.4. Diseño	74
2.5. Población, muestra y muestreo	75
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	75
2.7. Método de análisis de datos	79
2.8. Aspectos éticos	80
<b>III. Resultados</b>	<b>81</b>
3.1. Resultados descriptivos	82
3.1.1. Resultados descriptivos de la variable acción tutorial	82
3.1.2. Resultados descriptivos de la variable rendimiento académico	84
3.2. Análisis inferencial	85
<b>IV. Discusión</b>	<b>91</b>
<b>V. Conclusiones</b>	<b>95</b>
<b>VI. Recomendaciones</b>	<b>97</b>
<b>VII. Referencias</b>	<b>99</b>
<b>Anexos</b>	<b>108</b>
<b>Anexo 1:</b> Matriz de consistencia	109
<b>Anexo 2:</b> Instrumento	111
<b>Anexo 3:</b> Base de datos Acción tutorial docente	114
<b>Anexo 4:</b> Base de datos Rendimiento académico	119
<b>Certificados de validación</b>	<b>121</b>



**Lista de tablas**

		<b>Pág.</b>
Tabla 1	Operacionalización de la variable Acción tutorial docente	72
Tabla 2	Población de estudio	75
Tabla 3	Baremo variable Acción tutorial docente	77
Tabla 4	Baremo variable Rendimiento académico	77
Tabla 5	Criterio de confiabilidad de valores	77
Tabla 6	Juicio de expertos	78
Tabla 7	Niveles de la Acción tutorial docente	82
Tabla 8	Niveles de la Acción tutorial docente por dimensiones	83
Tabla 9	Rendimiento académico de los estudiantes	84
Tabla 10	Análisis de regresión	85
Tabla 11	Resumen ANOVA	86
Tabla 12	Análisis de regresión	86
Tabla 13	Resumen ANOVA	87
Tabla 14	Análisis de regresión	88
Tabla 15	Resumen ANOVA	88
Tabla 16	Análisis de regresión	89
Tabla 17	Resumen ANOVA	90

## Lista de figuras

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Dimensiones y contenidos de la Acción tutorial, tomado de Sanz, (2009).	47
Figura 2 Niveles de la Acción tutorial docente	82
Figura 3 Niveles de la Acción tutorial docente por dimensiones	83
Figura 4 Rendimiento académico de los estudiantes	84

## Resumen

La investigación titulada “La acción tutorial en el rendimiento académico de los estudiantes de los últimos ciclos de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de una universidad de Lima, 2017”, se desarrolló con la finalidad de alcanzar el objetivo de determinar la relación entre la acción tutorial en el rendimiento académico de los estudiantes de los ciclos IX y X de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad César vallejo de Lima Norte, 2017. Estudio realizado en el contexto de un desarrollo sostenido de la acción tutorial de la universidad y el rendimiento académico de los estudiantes mencionados.

Es un estudio básico sustantivo; se trabajó con una población finita y una muestra intencional que corresponde a 256 estudiantes de la Facultad Ciencias de la Comunicación de UCV, Lima Norte. Se aplicó un instrumento pertinente, validado por criterio de jueces.

Las conclusiones del estudio indican que la acción tutorial no influye en el rendimiento académico de los estudiantes de los últimos ciclos de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad César vallejo de Lima Norte, 2017, aprobándose la hipótesis alterna y rechazándose la hipótesis nula.

**Palabras clave:** Acción tutorial y Rendimiento académico

## **Abstract**

The research entitled "The tutorial action in the academic performance of the students of last cycles of the Faculty of Sciences of the Communication of a university of Lima, 2017", was developed in order to reach the goal of determining the relationship between the tutorial role in performance Academic study of the students of the third cycle of the Faculty of Sciences of the Communication of a university of Lima, 2017, a study carried out in the context of a sustained development of the tutorial action of the university and the academic performance of the students mentioned.

It is a basic substantive study; we worked with a finite population and an intentional sample corresponding to 256 students of the Faculty of Education of the César Vallejo University. A relevant instrument, validated by judges, was applied.

The conclusions of the study indicate that the tutorial role does not influence the academic performance of the students of the third cycle of the Faculty of Sciences of the Communication of a university of Lima, 2017, proving the alternative hypothesis rejecting the null hypothesis therefore it was concluded that there is influence Significant.

**Keywords:** Tutorial Action and Academic Performance

## Resumo

A pesquisa intitulada "A ação tutorial no desempenho acadêmico dos estudantes últimos ciclos da Faculdade de Ciências da Comunicação da Universidade de Lima de 2017", foi desenvolvido a fim de alcançar o objetivo de determinar a relação entre o papel tutorial no desempenho estudantes de pós-graduação acadêmicos da Faculdade de Ciências da Comunicação da Universidade de Lima de 2017, estudo no contexto do desenvolvimento sustentado da universidade ação tutorial e desempenho acadêmico dos estudantes mencionados.

É um substantivo estudo de base; nós trabalhamos com uma população finita e uma amostra intencional correspondente a 256 alunos da Faculdade de Educação da Universidade Cesar Vallejo. um instrumento relevante, validado pelo critério de juízes foi aplicado.

Os resultados do estudo indicam que o papel tutorial não afeta o desempenho acadêmico dos alunos no terceiro ciclo da Faculdade de Ciências da Comunicação da Universidade de Lima de 2017, comprovando a hipótese alternativa rejeitar a hipótese nula, portanto, concluir-se que existe influência significativa.

**Palavras-chave:** Acção tutorial e desempenho acadêmico