



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de  
negociación y Ferretería Abihail EIRL Huaraz – 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público**

**AUTORAS:**

Mallqui Mariño, Darlene Del Pilar ([orcid.org/0000-0002-5533-1734](https://orcid.org/0000-0002-5533-1734))

Velasquez Evaristo, Karen Nataly ([orcid.org/0000-0003-4615-0832](https://orcid.org/0000-0003-4615-0832))

**ASESOR:**

Dr. Leon Alva, Martos Ernesto ([orcid.org/0000-0003-3955-9736](https://orcid.org/0000-0003-3955-9736))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**HUARAZ - PERÚ**

**2023**

## **Dedicatoria**

A Jesucristo:

Por darnos la vida y permitirnos tener salud, que gracias a ello estamos culminando uno de nuestros objetivos en la vida y seguiremos adelante para conseguir nuestras metas.

A nuestras Familiares:

Por el apoyo constante, la motivación que siempre nos brinda, la perseverancia para conseguir nuestros objetivos, ya que gracias a ellos son nuestra inspiración para demostrarles que somos capaces de lograr nuestras metas.

A nuestro Profesor:

Por el apoyo que nos ofreció para realizar la laboración de nuestra tesis y por las enseñanzas que nos brindó para culminar nuestra formación académica.

## **Agradecimiento**

A nuestras Familiares: Por el apoyo constante, la motivación que siempre nos brinda, la perseverancia para conseguir nuestros objetivos, ya que gracias a ellos son nuestra inspiración para demostrarles que somos capaces de lograr nuestras metas.

A nuestro Profesor: Por el apoyo que nos ofrecio para realizar la laboracion de nuestra tesis y por las enseñanzas que nos brindo para culminar nuestra formacion academica.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, LEON ALVA MARTOS ERNESTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - HUARAZ, asesor de Tesis titulada: "CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE NEGOCIACIÓN Y FERRETERÍA ABIHAIL EIRL HUARAZ - 2023", cuyos autores son VELASQUEZ EVARISTO KAREN NATALY, MALLQUI MARIÑO DARLENE DEL PILAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 7.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

HUARAZ, 01 de Diciembre del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
MARTOS ERNESTO LEON ALVA DNI: 32980999 ORCID: 0000-0003-3955-9736	Firmado electrónicamente por: MLEONA54 el 01-12- 2023 10:00:39

Código documento Trilce: TRI – 0675437



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Originalidad de los Autores**

Nosotros, VELASQUEZ EVARISTO KAREN NATALY, MALLQUI MARIÑO DARLENE DEL PILAR estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - HUARAZ, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE NEGOCIACIÓN Y FERRETERÍA ABIHAIL EIRL HUARAZ - 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
KAREN NATALY VELASQUEZ EVARISTO DNI: 72660202 ORCID: 0000-0003-4615-0832	Firmado electrónicamente por: KVELASQUEZEV18 el 01-12-2023 10:12:33
DARLENE DEL PILAR MALLQUI MARIÑO DNI: 70265948 ORCID: 0000-0002-5533-1734	Firmado electrónicamente por: DMALLQUIM el 01- 122023 10:00:52

Código documento Trilce: TRI – 0675439

## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	vi
Índice de tablas .....	vii
Índice de figuras .....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGIA.....	8
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	8
3.2 Variables y operacionalización. ....	8
3.3 Población, muestra y muestreo .....	9
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos. ....	10
3.5 Procedimiento.....	12
3.6 Método de análisis de datos .....	12
3.7 Aspectos Éticos .....	12
IV. RESULTADOS .....	13
V. DISCUSIÓN .....	28
VI. CONCLUSIONES.....	33
VII. RECOMENDACIONES .....	34
REFERENCIA .....	35
ANEXOS.....	39

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b>	¿Considera que los métodos de valuación es una herramienta legal para valorizar las existencias en el almacén? .....	13
<b>Tabla2</b>	¿Considera apropiado que la empresa Negociación y Ferretería Abihail” EIRL, utilice el método promedio Móvil para valorizar sus existencias? .....	14
<b>Tabla 3</b>	¿La empresa aplica el método de valuación PEPS? .....	15
<b>Tabla 4</b>	¿Existe un encargado de verificar las mercaderías que ingresan y salen? ..	16
<b>Tabla 5</b>	¿El personal de almacén cumple con sus responsabilidades y funciones?..	17
<b>Tabla 6</b>	¿El personal de almacén recibe capacitaciones en control de inventario por parte de la empresa? .....	18
<b>Tabla 7</b>	¿Se tiene un control adecuado del Kardex para los productos que se encuentran en el almacén? .....	19
<b>Tabla 8</b>	¿El registro de operaciones de ingresos y salidas de inventarios se encuentra debidamente registrado en un Kardex de existencia? .....	20
<b>Tabla 9</b>	¿Antes de registrar al formato Kardex, los materiales son verificados? .....	21
<b>Tabla 10</b>	¿Los activos de la empresa son utilizados de manera adecuada? .....	22
<b>Tabla 11</b>	¿Considera que el ROA permite el incremento de la eficiencia de los activos de la empresa? .....	23
<b>Tabla 12</b>	¿Los activos que posee la ferretería son suficientes para obtener una buena rentabilidad? .....	24
<b>Tabla 13</b>	¿El ROE nos ayuda a evaluar el beneficio obtenido de la empresa? .....	25
<b>Tabla 14</b>	¿Si el ROE es negativo afecta a la empresa? .....	26
<b>Tabla 15</b>	¿El ROE mide la rentabilidad de la empresa? .....	27

## Índice de figuras

<b>Figura 1</b> Los métodos de valuación es una herramienta legal para valorizar las existencias en el almacén.....	13
<b>Figura2</b> La empresa, utilice el método promedio Móvil para valorizar sus existencias .....	14
<b>Figura 3</b> La empresa no emplea el método PEPS .....	15
<b>Figura 4</b> Se tiene un encargado para verificar las mercaderías .....	16
<b>Figura 5</b> El encargado del almacén cumple con sus funciones.....	17
<b>Figura 6</b> La empresa capacita al personal del almacén .....	18
<b>Figura 7</b> Es adecuado el uso del Kardex .....	19
<b>Figura 8</b> El Kardex registra los ingresos y salidas del inventario .....	20
<b>Figura 9</b> Se verifica las mercaderías y se registra en el Kardex .....	21
<b>Figura 10</b> Los activos de la empresa se manejan de manera adecuada .....	22
<b>Figura 11</b> El ROA incrementa los activos de la empresa .....	23
<b>Figura 12</b> Los activos ayudan a tener una buena rentabilidad .....	24
<b>Figura 13</b> El ROE evalúa el beneficio de la empresa.....	25
<b>Figura 14</b> Si el ROE es negativo afecta a la empresa.....	26
<b>Figura 15</b> El ROE mide la rentabilidad .....	27



## Resumen

En la siguiente investigación se tuvo como objetivo determinar la incidencia del control de inventarios, en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail EIRL de la ciudad de Huaraz – 2023. La metodología de la investigación fue de tipo aplicada y un diseño no experimental de corte transversal. La población por todas las empresas Ferreteras, ubicadas en la ciudad de Huaraz y la muestra estuvo conformada por diez trabajadores. La recolección de datos fue mediante la técnica de la encuesta. Se obtuvo como resultado el 60% de los encuestados afirman que los métodos de valuación casi siempre son herramientas para valorizar las existencias, también el 70% de los encuestados afirman que el método de promedio es regularmente para valorar sus existencias, de igual manera, el 40% regularmente se da el incremento, por otro lado, otro grupo de trabajadores indicaron que el 40% que casi siempre el ROA es eficiente en una empresa.

**Palabras clave:** Rentabilidad, empresa comercial y control de inventarios.

## **Abstract**

The following research aimed to determine the impact of inventory control on the profitability of the Negociación y Ferretería Abihail EIRL company in the city of Huaraz - 2023. The research methodology was of an applied type and a non-experimental design. cross-section. The population for all the Ferreteras companies, located in the city of Huaraz and the sample was made up of ten workers. Data collection was through the survey technique. The result was that 60% of respondents affirm that valuation methods are almost always tools to value inventories, also 70% of respondents affirm that the averaging method is regularly used to value their inventories, in the same way, the 40% regularly increases, on the other hand, another group of workers indicated that 40% that the ROA is almost always efficient in a company.

**Keywords:** Profitability, commercial company and inventory contro.

## I. INTRODUCCIÓN

La indagación denominada: Control de Inventario y su incidencia en la rentabilidad de Negociación y Ferretería Abihail EIRL - 2023, se buscará realizar un estudio del control de los inventarios, a fin de conocer su organización y su relación con la rentabilidad.

(SERNA HERNÁNDEZ, GONZALEZ, & FELIPE ARISTIZABAL, 2021), indica que, en beneficio de las empresas a nivel internacional, el objetivo principal es el cálculo de la productividad de las entidades, ya que el objetivo económico es a corto plazo que cada organización debe de lograr alcanzar el beneficio de la rentabilidad, ante ello los indicadores financieros que son aplicados en la organización, abordaron en decidir.

(Escobar Zurita , Surichaqui Carhuallanqui , & Calvanapón Alva, 2022), menciona que la rentabilidad en los negocios, se destina a que la economía tenga una acción con el fin de obtener un cierto resultado, el objetivo que tiene con la productividad en una empresa, se conoce cuál es el rendimiento de lo invertido, a base de las actividades que se determinó el tiempo de periodo.

La empresa posee un control de inventarios que consta en ordenar y detallar los elementos que componen un patrimonio, este método se lleva a base de datos sistematizada que están compuestos por activos corrientes, que vienen a ser los bienes físicos que son distribuidos o servicios, también menciona que el registro de inventario es una necesidad ya que gestiona el ingreso de mercadería de la empresa y su distribución a sus clientes, es de mucha importancia para no tener la inseguridad de que las mercaderías no lleguen. Por lo cual es importante el control de inventarios para un buen crecimiento económico de la empresa y así mismo no tenga que preocuparse por el desabastecimiento (Orozco, 2023)

Por otro lado, el control de inventarios de una mercadería, nos permite conocer cómo es que se dan las ventas, compras, devoluciones, descuentos, proveedores, clientes. De esta manera nos permite saber si el inventario se está llevando bien.

Además, mencionar que la productividad de la entidad es la actividad donde se puede efectuar un buen control de crecimiento que la empresa está realizando, se realiza una estructura financiera y un estudio a la entidad. De la misma forma se analiza el cumplimiento de sus obligaciones.

En este sentido, el problema general del estudio es: ¿Cómo el control de inventario, incide en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail EIRL de la ciudad de Huaraz - 2023?

Analizando los siguientes problemas específicos ¿Cómo los métodos de valuación de los inventarios, incide en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail EIRL de la ciudad de Huaraz, año 2023?, ¿Cómo se organizan los trabajadores del almacén , incide en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail EIRL de la ciudad de Huaraz, año 2023?, ¿Cómo el uso del kardex de los inventarios, incide en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail " EIRL" de la ciudad de Huaraz, año 2023?

El objetivo general es, determinar la incidencia del control de inventarios, en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail EIRL de la ciudad de Huaraz, año 2023

Objetivos específicos: i) Valorar la incidencia de los métodos de valuación de los inventarios, en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail" EIRL. Huaraz - 2023, ii) Evaluar las actividades del personal de almacén en los inventarios, en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail" EIRL - Huaraz - 2023, iii) Calificar la incidencia del uso de Kardex, en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail" EIRL. Huaraz – 2023

Hipótesis:

Hi: Existe incidencia significativa del control de inventarios, en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail EIRL. Huaraz, año 2023.

Ho: No existe incidencia significativa del control de inventarios, en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail EIRL. Huaraz, año 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

El problema en estudio: Control de Inventario y su incidencia en la rentabilidad, presenta algunos antecedentes a nivel internacional, tal como: (Ortiz & Diana Isabel, 2014), su propósito se encarga de investigar la operación de su productividad y el inventario de la Entidad. En el informe fue ejecutado con un grado descriptivo y una categoría no experimental, donde se usó la encuesta a todos colaboradores del área de administración que son 7. Se concluye el estudio de Ortiz & Diana Isabel (2014), se entiende que no tiene un sistema de registro sobre los inventarios y la ausencia de las mercaderías que van llegando al depósito eso hace que la organización no esté en sus mejores condiciones para su buen manejo de inventarios.

De igual manera se encontró a: (Pumagualli Castillo & Karla Esthela, 2017), en su desarrollo de su estudio sobre el propósito, determinar el registro de inventarios y su productividad. La investigación es un proyecto no experimental y de un nivel deductivo, en el que se obtuvo la ayuda de siete personas de la organización. Se concluye en la tesis, de (Pumagualli Castillo & Karla Esthela, 2017), nos menciona acerca del manejo de sistema en su control de inventarios donde se observa una deficiencia, de tal manera no hay ventas y eso ocasiona que los productos se queden en las vitrinas o bodegas, también no maneja bien sus reportes de compras y ventas ocasionando así más deficiencia a la compañía.

De tal manera, (Salazar Fonseca , 2014), en su tesis de investigación, su modelo de investigación es cuantitativa y su grado es detallado y su proyector es no experimental, donde su poblamiento fue de 130 empleados y directivos, la muestra fue de 40 personas. Se utilizó la recopilación de los datos del cuestionario en donde se obtuvieron los siguientes resultados, la empresa no cuenta con políticas y procesos. Se concluye en la tesis de (Salazar Fonseca , 2014), se obtienen tres problemas. En donde tenemos la carencia de los registros de control, la supervisión, los despachos y la falta de capacitaciones tanto para los empleados y los administrativos, donde hace falta mejorar y así obtener ganancias para la compañía.

Según (Sánchez Romero & Carrión Hurtado, 2015) con su estudio de investigación aplicada, con una prueba de 45 individuos, como instrumento de estudio hizo el uso de la guía de entrevista y un cuestionario. Llegando a la conclusión: la utilización de los métodos técnicos del control y registro de las mercaderías en el depósito, no fueron empleados, por lo que se quería obtener un apropiado control de inventario. Se observa que la organización no utilizó los métodos técnicos para el control de los inventarios y eso le generaría deficiencia y pérdidas para la Empresa.

Así mismo encontramos como antecedentes nacionales a: (Sifuentes Llancari, 2018), con su estudio, fue conformado con el diseño corte transversal-no experimental, su nivel fue descriptivo, por lo cual el muestreo que se obtuvo se dio mediante el instrumento de investigación una encuesta por parte de la empresa. La investigación tiene como conclusión: La empresa tiene una gran demanda por lo cual en el transcurso del tiempo exige un avance tecnológico y un buen reflejo en su utilidad de la organización y tomar decisiones en los estados financieros para lograr que la empresa sea competitiva.

De igual forma, (Ayala Delgado, 2022), con su tesis el procedimiento que usaron compareció a un trazo descriptivo-no experimental, además se usó un cuestionario así mismo diez y ocho ferreterías MYPE fueron elegidas. En conclusión, (Ayala Delgado, 2022) describe que diez y seis ferreteras no obtuvieron un determinado registro en sus inventarios, porque no implementan una organización en su registro que les ayude a tener su negocio de manera eficiente, para ello se les recomendó implementar su registro manual de procedimientos.

Así mismo, (Huaman Tasilla & Malca Verastegui, 2021), con su tesis titulada: fue conformado por un diseño no experimental de corte transversal, el tipo de estudio siendo correlacional-básica, asimismo se aplicó una guía de entrevista, en la cual la población fueron tres colaboradores de la compañía. La investigación tiene como conclusión: Un mejor beneficio del control de inventarios, usando las herramientas necesarias para una buena gestión, logrando tener una alta utilidad y buscar un mejor rendimiento en la organización.

Por lo cual, (Gonzalo Cahui & Sucle Nina, 2022) con su tesis titulada: mediante la metodología de investigación se empleó la mixta, no experimental, longitudinal y aplicada, también se desarrolló el nivel correlacional y descriptivo, así mismo se empleó la encuesta y la técnica de observación. El estudio se concluye: el control de los inventarios es significativo del negocio, por lo cual incide de manera positiva, es decir, mientras sea mejor el control de inventarios, saber o conocer la cantidad que hay productos disponibles, la empresa obtendrá una gran competitividad en el mercado.

Por último, tenemos el antecedente local: (Albornoz Gonzales & Mendoza Torre, 2021), con su estudio, mediante el método de investigación se empleó la mixta, no experimental, longitudinal y aplicada, así mismo se empleó una muestra de guía de los 8 miembros del negocio, por otro lado, el análisis documental. La investigación tiene como conclusión: Se obtuvo que su productividad y el registro de inventario coopera en la competitividad de la organización, las cuales menciona que en la compañía no existen una implementación del control de inventario y que no son controladas adecuadamente, ante ello hace que el almacén no tenga un buen control, exista un desorden. El negocio no alcanzó una buena productividad financiera, sus ingresos fueron menores en el año 2019 y 2020.

Por lo cual, (Díaz Rodríguez, 2021), con su tesis titulada, se tomaron 4 opiniones de los especialistas en auditoría interna, para implementar una propuesta, cabe mencionar que está conformado como un diseño no experimental y enfoque mixto, para juntar los datos se empleó el cuestionario para y una guía de entrevista. La investigación tiene como conclusión: El control interno es un sistema que se debe responsabilizar la ejecución de las propuestas que se da con la unión de los especialistas en delegación del control interno, en la cual se debe estimar el sistema de control considerando los cinco componentes, el ambiente de control, debe de tener un monitoreo de los métodos aplicados, también en las actividades de los registros y valoración de riesgos.



Así mismo, (Regalado Chauca, 2017), nos menciona en su investigación: las pequeñas empresas y micro, donde su financiamiento de la Empresa, mejora su utilidad, donde se pueda brindar una buena capacidad para su buen desarrollo y así realizar eficientes operaciones para la Empresa. Se concluye que la empresa está mejorando su productividad usando sus operaciones y así tener un desarrollo satisfactorio, en la cual mejorará sus procedimientos financieros con un buen manejo de registro y así mismo su productividad.

Finalmente, (Tarazona Espinoza, 2017) En sus tesis tituladas, nos menciona la eficiencia en el control de inventarios tiene buenos resultados económicos en la compañía. Se concluye que Espinoza (2016), nos hace énfasis que, para tener un manejo de registro, se obtengan resultados a la entidad, también se debe realizar eficientemente las actividades, así como el Kardex y un registro de inventarios que pueda obtener una buena productividad en la organización.

### III. METODOLOGIA

En la investigación, la metodología empleada fue cualitativa, debido a la recopilación de información de la empresa ferretera.

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

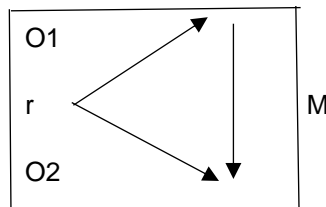
Tipo de investigación.

Aplicada, se basó en los problemas resueltos de la investigación, mediante el análisis financieros - económicos, para obtener un buen resultado. (Alvarez Risco, 2020), en el estudio aplicada genera conocimientos donde se pueda aplicar a todas las dificultades que tiene la sociedad.

#### Diseño de investigación.

Diseño no experimental- propositivo-transversal. El propósito es explicar en un determinado e interpretar las variables y dar una propuesta de mejora.

Gráfico 1:



Dónde:

O1: Observación del Control de inventarios

r : Casualidad

O2: Observación de la rentabilidad

M : Muestra

#### 3.2 Variables y operacionalización.

##### Variables 1.

(Amachi Vilchez & Gonzales Gavirondo, 2021), manifiesta que una empresa debe reportar de sus registros de inventarios, por lo que ingresan al almacén los diferentes bienes.

- Método de valuación. Son procesos que se emplea en aplicar y elegir para valorar el registro de inventario de forma económica.
- Personal del almacén. Son los responsables de realizar las actividades adecuadas del cuidado de las mercaderías.
- Kardex. Es un registro que se utilizó para el control de las mercaderías para conocer las existencias que poseen las empresas para la venta.

### **Variables 2.**

(Maldonado , 2022), nos menciona que la productividad va de la mano con toda acción económica, financiero, humano y materiales donde se pueda obtener resultados.

- Rentabilidad Económica. Viene hacer un enfoque donde la empresa tiene diversos proyectos.
- Rentabilidad Financiera. Viene hacer el financiamiento del capital, que es por un determinado tiempo para la entidad.

## **3.3 Población, muestra y muestreo**

### **Población.**

Estuvo constituida por todas las empresas Ferreteras, ubicadas en la ciudad de Huaraz. ( Miranda Novales, 2016), nos mencionan que la población viene hacer la totalidad de individuos a estudiar, que poseen características y den origen a la recopilación de datos a investigar.

### **Muestra.**

En el estudio, se tomará como muestra a la empresa, Negociación y Ferretería Abihail EIRL - Huaraz, para tal efecto se considerará a diez funcionarios de dicha empresa que conozcan sobre el manejo de los inventarios, los que se presentan en el cuadro siguiente.

**Tabla 1** Distribución de los trabajadores.

Área de trabajo	Total
Gerencia	1
Administrador	2
Contador	2
Almacenero	3
Empleado	2
<b>Total</b>	<b>10</b>

**Nota.** Repartor de los diez funcionarios- 2023

#### **Muestreo.**

(Hernández González, 2021), Asimismo, fue elegido por elección de los miembros de la empresa, Negociación y Ferretería Abihail EIRL, mediante un proceso no probabilístico.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

#### **Técnicas:**

##### **- Encuesta**

La técnica que se usó fue la encuesta, a fin de recoger datos que nos permitan demostrar los objetivos específicos y contrastar la hipótesis que se aplicó al personal de la empresa Negociación y Ferretería Abihail EIRL Huaraz

#### **Instrumentos de recolección.**

##### **- Reporte de resultados.**

En los siguientes resultados que se obtuvo sobre el control de inventario y la rentabilidad.

- **Cuestionario.**

El instrumento a utilizar será el cuestionario, el mismo que consistirá en preguntas e interrogantes que reflejan los quince ítems, en base a ello las dimensiones son: Métodos de valuación, personal del almacén y por último el Kardex. Según los resultados obtenidos se tomarán decisiones para la mejora de la entidad.

- **Validez.**

El cuestionario fue aprobado por tres docentes expertos de la escuela de contabilidad de la Universidad César Vallejo, quienes dieron sus respectivas opiniones del tema objeto de estudio, permitiendo realizar los ajustes y mejoras del instrumento y garantizar que la información que se recoja sea útil para demostrar los objetivos específicos y contrastar a la hipótesis planteada. Dichas recomendaciones se adjuntan como anexos al término del proyecto

- **Confiabilidad.**

El estudio fue sujeto a una prueba, donde se determinó mediante los representantes de cada área de la entidad Abihail EIRL. Se utilizó Microsoft Excel 2019, en lo cual tablas y gráfico para así obtener los resultados.

Ante los resultados obtenidos, aplicaremos un procedimiento de la escala Likert, de tal manera nuestra variable es el control de inventarios y su escala ordinal obteniendo un buen resultado de confiabilidad.

Las encuestas fueron realizadas con quince preguntas en las cuales las encuestas fueron repartidas al gerente, personal administrativo, al personal de atención y al encargado del almacén, en total son diez empleados de la empresa.

### **3.5 Procedimiento**

- El cuestionario como instrumento de la investigación antes de ser aprobado en la encuesta debe de ser validado para determinar el nivel de confianza y de validez.
- Para conocer el nivel de confianza se utilizará el método de los expertos, para tal efecto se solicitó que tres profesores de la escuela de contabilidad de la Universidad César Vallejo opinen sobre el cuestionario, con cuyos aportes de ser necesario mejoro el instrumento comentado.
- Una vez validado el instrumento se aplicará a la muestra compuesta a los 10 funcionarios que conocen el tema, después de ello cuyos resultados serán ingresados Microsoft Excel 2019.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Se construyó una serie de preguntas y se realizó un cuestionario en lo cual fue sometido por los criterios de confiabilidad y juicio de los expertos, para su aplicación.

Se aplicó el cuestionario a los 10 trabajadores de la Empresa, en cual nos dieron comentarios, observaciones y su aprobación.

### **3.7 Aspectos Éticos**

En estos aspectos éticos hemos considerado los siguientes principios:

- La autenticidad: Se utilizó el Turnitin para comprobar el porcentaje de similitud.
- Redacción científica: Se aplicó las normas APA séptima edición para tener en cuenta.
- Justicia: Se incluyó a todos los trabajadores por igual sin ninguna discriminación
- No maleficencia: Se respetó los datos brindados por el gerente, sin perjudicar a la Empresa

#### IV. RESULTADOS

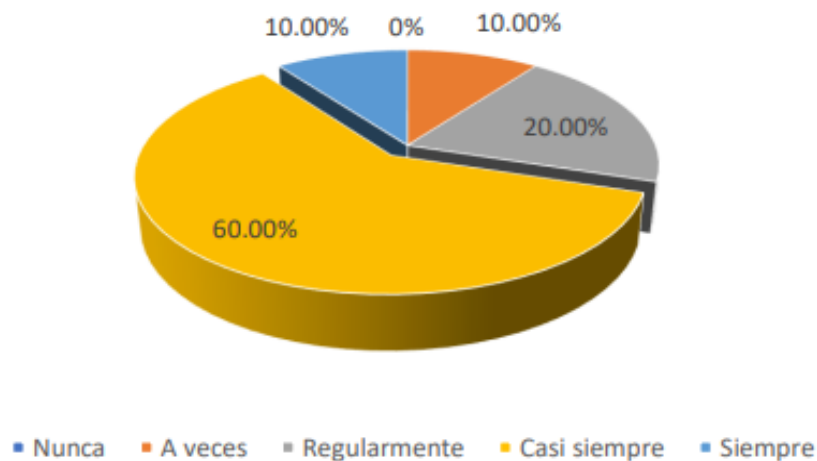
**Tabla 1**

*¿Considera que los métodos de valuación es una herramienta legal para valorizar las existencias en el almacén?*

<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Nunca	0	0%
A veces	1	10.00%
Regularmente	2	20.00%
Casi siempre	6	60.00%
Siempre	1	10.00%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Figura 1**

*Los métodos de valuación es una herramienta legal para valorizar las existencias en el almacén*



**Observando:** El gráfico 01, se encontró que el 60% de los encuestados afirman que los métodos de valuación casi siempre son herramientas para valorizar las existencias, el 20% afirman que es de manera regular el 10% es siempre y solamente el 10% restante consideran a veces.

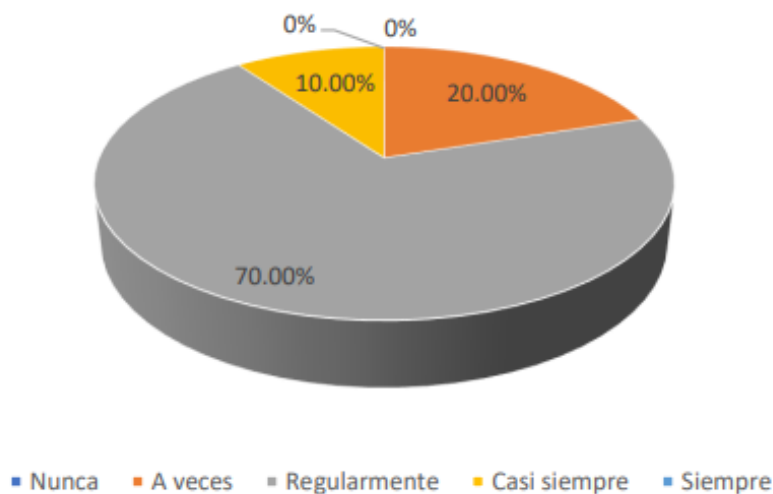
**Tabla2**

*¿Considera apropiado que la empresa Negociación y Ferretería Abihail” EIRL, utilice el método promedio Móvil para valorizar sus existencias?*

<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Nunca	0	0%
A veces	2	20.00%
Regularmente	7	70.00%
Casi siempre	1	10.00%
Siempre	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Figura2**

*La empresa, utilice el método promedio Móvil para valorizar sus existencias*



**Observando:** El grafico 02, se encontró que el 70% de los encuestados afirman que el método de promedio es regularmente para valorar sus existencias, el 20% afirman que es a veces y 10% restante consideran casi siempre.



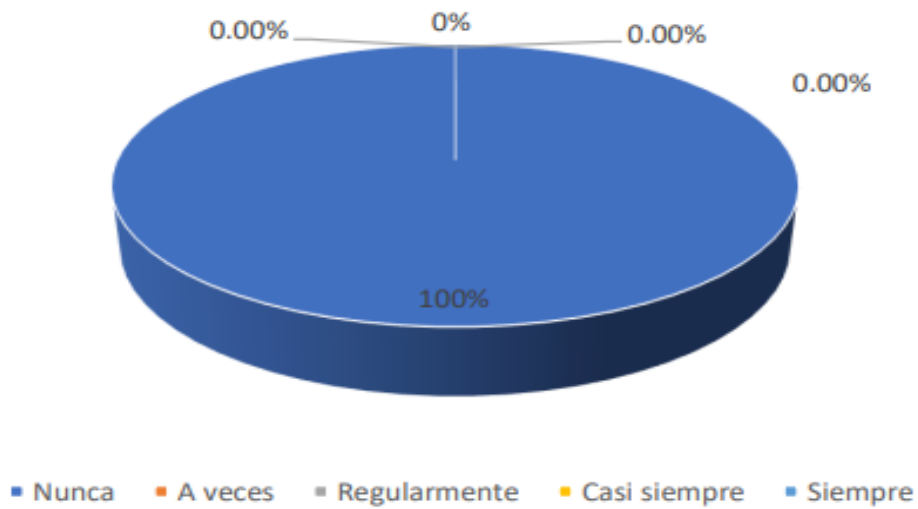
**Tabla 3**

*¿La empresa aplica el método de valuación PEPS?*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	10	100%
A veces	0	0%
Regularmente	0	0.00%
Casi siempre	0	0.00%
Siempre	0	0.00%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Figura 3**

*La empresa no emplea el método PEPS*



**Observando:** El grafico 03, se encontró que el 100% de los encuestados afirman que no usan el método de PEPS.

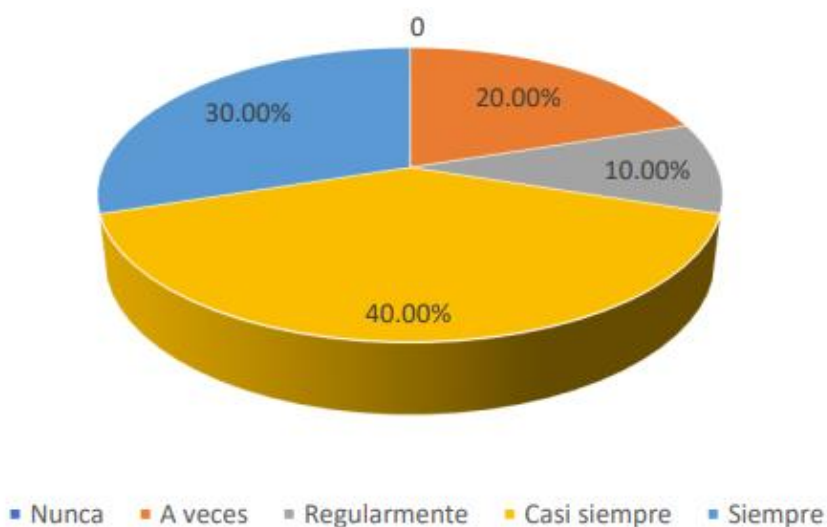
**Tabla 4**

*¿Existe un encargado de verificar las mercaderías que ingresan y salen?*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	0	0%
A veces	2	20.00%
Regularmente	1	10.00%
Casi siempre	4	40.00%
Siempre	3	30.00%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Figura 4**

*Se tiene un encargado para verificar las mercaderías*



**Observando:** El gráfico 04, se encontró que el 40% de los encuestados afirman que las mercaderías casi siempre son verificadas del almacén, el 30% afirman que siempre ingresan y salen, el 10% es a veces son verificadas y el 10% restante consideran que son regularmente.

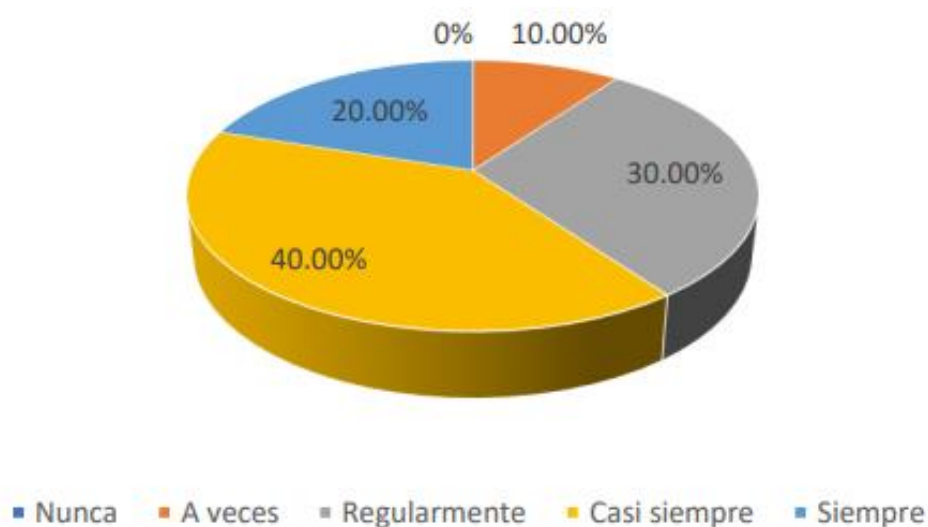
**Tabla 5**

*¿El personal de almacén cumple con sus responsabilidades y funciones?*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	0	0%
A veces	1	10.00%
Regularmente	3	30.00%
Casi siempre	4	40.00%
Siempre	2	20.00%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Figura 5**

*El encargado del almacén cumple con sus funciones*



**Observando:** El gráfico 05, se encontró que el 40% de los encuestados afirman que los personales casi siempre cumplen con sus funciones, el 30% afirman que regularmente se cumple, el 20% afirman que siempre son responsables y 10% restante consideran a veces.

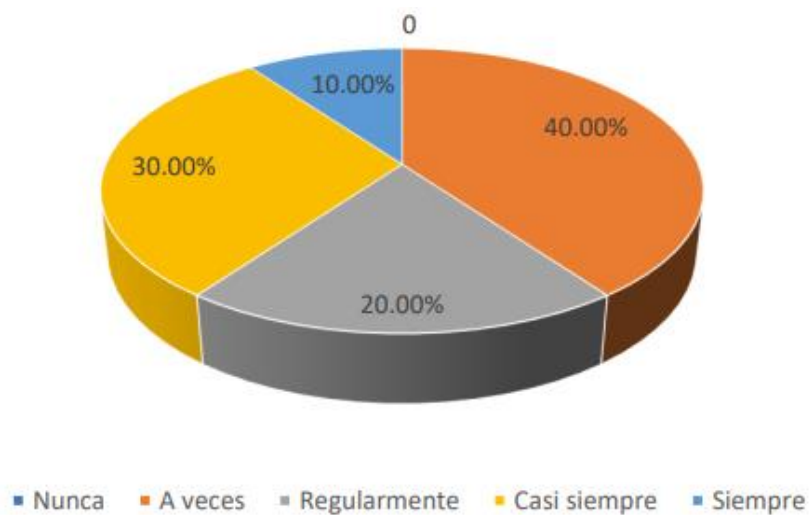
**Tabla 6**

*¿El personal de almacén recibe capacitaciones en control de inventario por parte de la empresa?*

<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Nunca	0	0%
A veces	4	40.00%
Regularmente	2	20.00%
Casi siempre	3	30.00%
Siempre	1	10.00%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Figura 6**

*La empresa capacita al personal del almacén*



**Observando:** El gráfico 06, se encontró que el 40% de los encuestados afirman que el personal a veces es capacitado, el 30% consideran que casi siempre cumplen con la capacitación, el 20% considera regularmente hay capacitaciones y el 10% restante menciona que siempre se realiza.

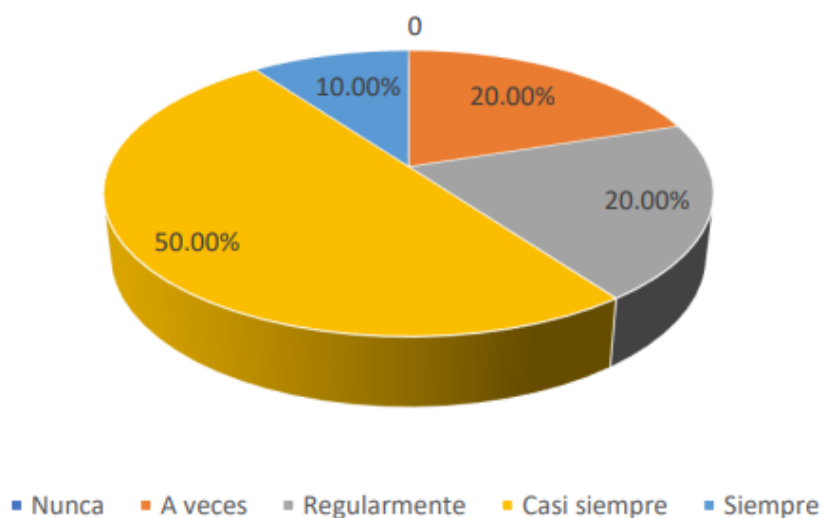
**Tabla 7**

*¿Se tiene un control adecuado del Kardex para los productos que se encuentran en el almacén?*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca		0%
A veces	2	20.00%
Regularmente	2	20.00%
Casi siempre	5	50.00%
Siempre	1	10.00%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Figura 7**

*Es adecuado el uso del Kardex*



**Observando:** El gráfico 07, se encontró que el 50% de los encuestados afirman un control adecuado casi siempre del Kardex, el 20% mencionan que a veces que es controlado, el 20% que regularmente hay un control en el almacén y el 10% restante consideran que siempre lo hay.

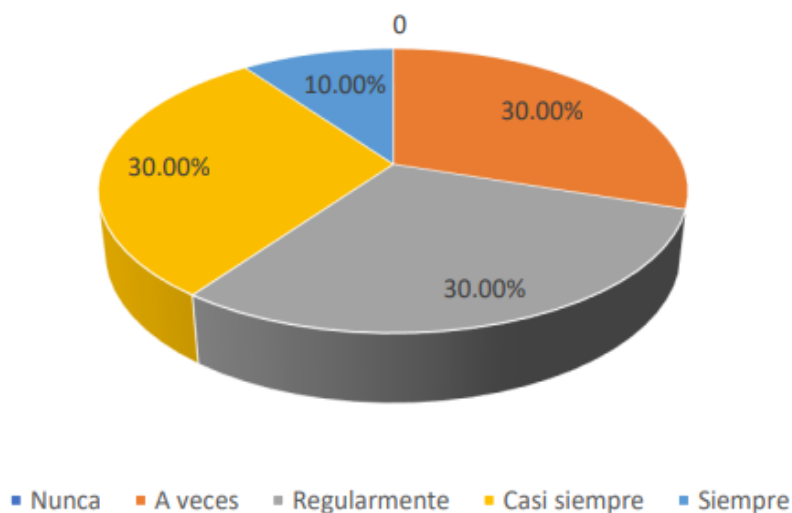
**Tabla 8**

*¿El registro de operaciones de ingresos y salidas de inventarios se encuentra debidamente registrado en un Kardex de existencia?*

<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Nunca	0	0%
A veces	3	30.00%
Regularmente	3	30.00%
Casi siempre	3	30.00%
Siempre	1	10.00%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Figura 8**

*El Kardex registra los ingresos y salidas del inventario*



**Observando:** El gráfico 08, se encontró que el 30% de los encuestados afirman que los ingresos y salidas a veces son registrados en el Kardex, el 30% afirman que regularmente hay un registro y el 30% casi siempre son registrados y el 10% restante consideran que siempre se realiza la operación.

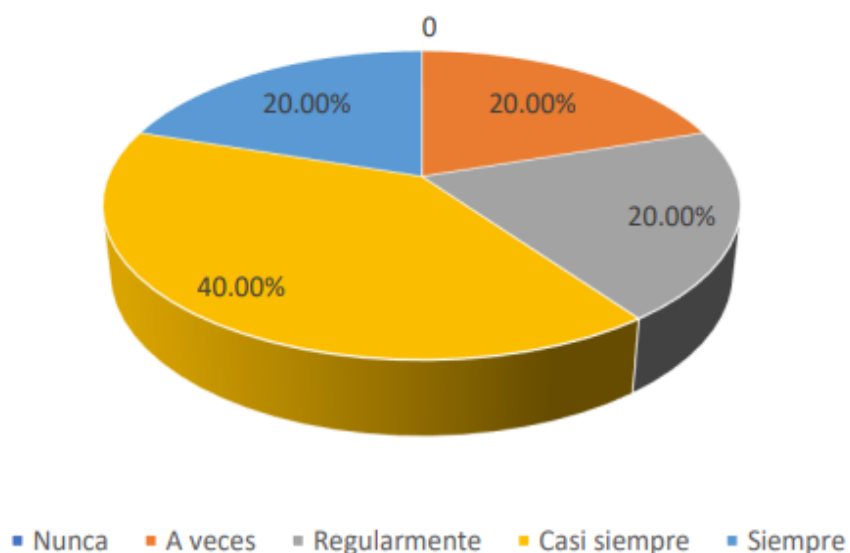
**Tabla 9**

*¿Antes de registrar al formato Kardex, los materiales son verificados?*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	0	0%
A veces	2	20.00%
Regularmente	2	20.00%
Casi siempre	4	40.00%
Siempre	2	20.00%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Figura 9**

*Se verifica las mercaderías y se registra en el Kardex*



**Observando:** El gráfico 09, se encontró que el 40% de los encuestados afirman que los materiales son casi siempre son verificados, el 20% afirman que a veces se registra, el 20% que regularmente son verificados y el 20% restante consideran que siempre son registrados y verificados.

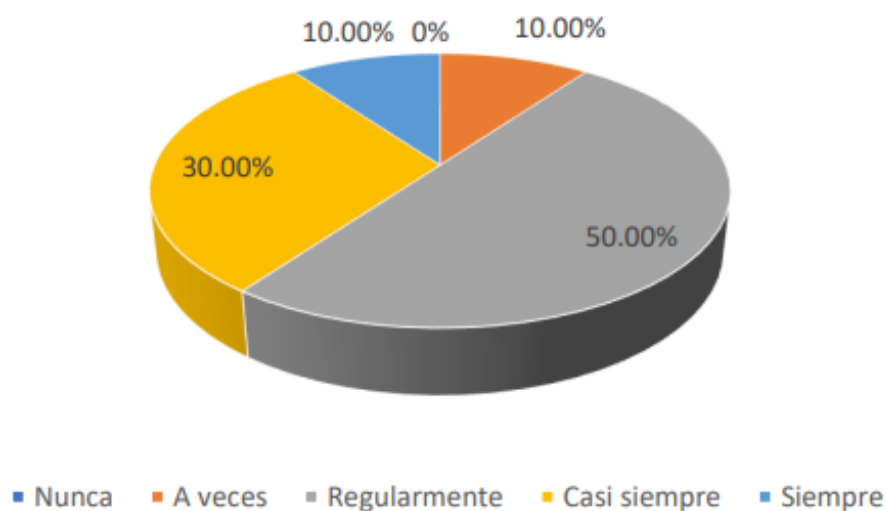
**Tabla 10**

*¿Los activos de la empresa son utilizados de manera adecuada?*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca		0%
A veces	1	10.00%
Regularmente	5	50.00%
Casi siempre	3	30.00%
Siempre	1	10.00%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Figura 10**

*Los activos de la empresa se manejan de manera adecuada*



**Observando:** El gráfico 10, se encontró que el 50% de los encuestados afirman que los activos de la empresa regularmente son utilizados adecuadamente, el 30% afirman que casi siempre son usados, el 10% menciona que a veces se utiliza en beneficio de la empresa y el 10% restante consideran que siempre.



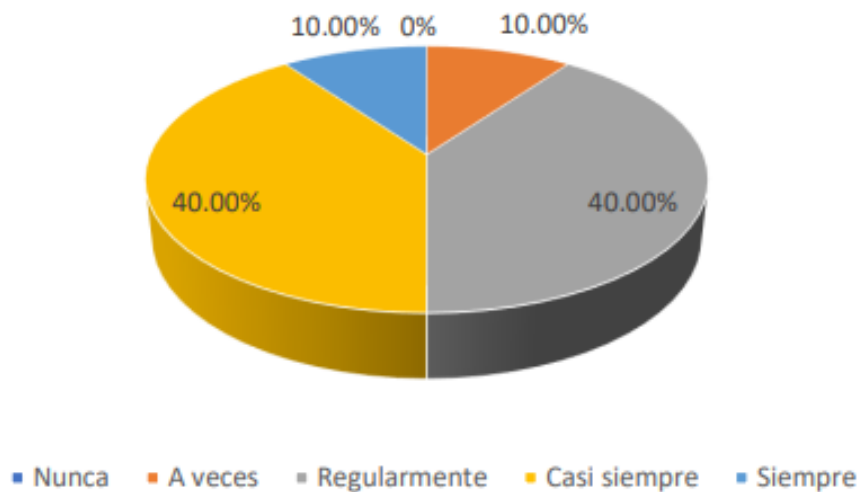
**Tabla 11**

*¿Considera que el ROA permite el incremento de la eficiencia de los activos de la empresa?*

<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Nunca	0	0%
A veces	1	10.00%
Regularmente	4	40.00%
Casi siempre	4	40.00%
Siempre	1	10.00%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Figura 11**

*El ROA incrementa los activos de la empresa*



**Observando:** El grafico 11, se encontró que el 40% de los encuestados afirman que el ROA regularmente permite incrementar los activos de la empresa, el 40% menciona que casi siempre incrementa, el 10% es a veces es eficiente el ROA y el 10% restante consideran que siempre.

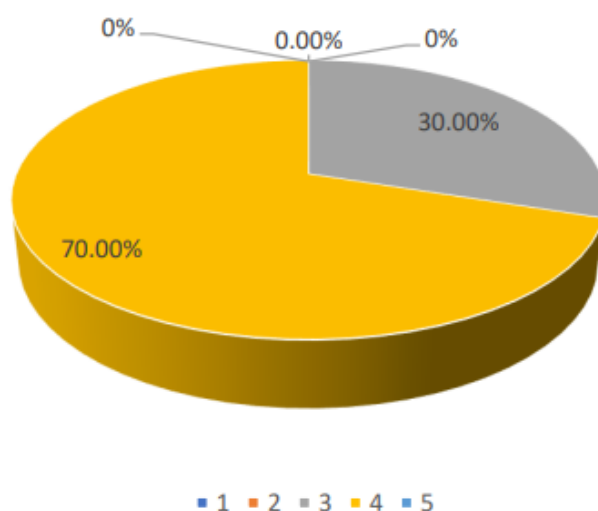
**Tabla 12**

*¿Los activos que posee la ferretería son suficientes para obtener una buena rentabilidad?*

<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Nunca	0	0%
A veces	0	0%
Regularmente	3	30.00%
Casi siempre	7	70.00%
Siempre	0	0.00%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Figura 12**

*Los activos ayudan a tener una buena rentabilidad*



**Observando:** El grafico 12, se encontró que el 70% de los encuestados afirman que los activos casi siempre son suficientes para una buena rentabilidad de la empresa y el 30% restante considera que regularmente se tiene una buena rentabilidad.

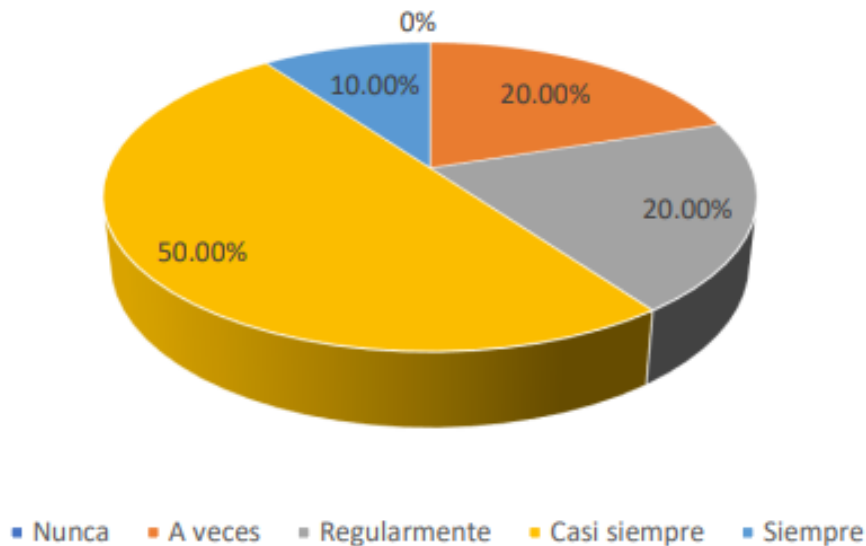
**Tabla 13**

*¿El ROE nos ayuda a evaluar el beneficio obtenido de la empresa?*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	0	0%
A veces	2	20.00%
Regularmente	2	20.00%
Casi siempre	5	50.00%
Siempre	1	10.00%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Figura 13**

*El ROE evalúa el beneficio de la empresa*



**Observando:** El gráfico 13, se encontró que el 50% de los encuestados afirman que el ROE casi siempre ayuda evaluar, el 20% afirman que a veces es beneficio para la empresa, el 20% considera que regularmente mejora rentabilidad y el 10% restante siempre se obtendrá beneficio.

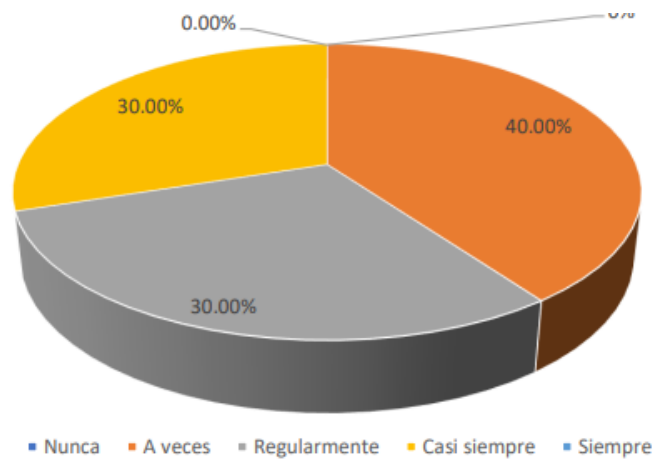
**Tabla 14**

*¿Si el ROE es negativo afecta a la empresa?*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	0	0%
A veces	4	40.00%
Regularmente	3	30.00%
Casi siempre	3	30.00%
Siempre	0	0.00%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Figura 14**

*Si el ROE es negativo afecta a la empresa*



**Observando:** El gráfico 14, se encontró que el 40% de los encuestados afirman que si el ROE es negativo a veces afecta a la empresa, el 30% menciona que regularmente favorece y el 30% restante consideran que casi siempre afecta.

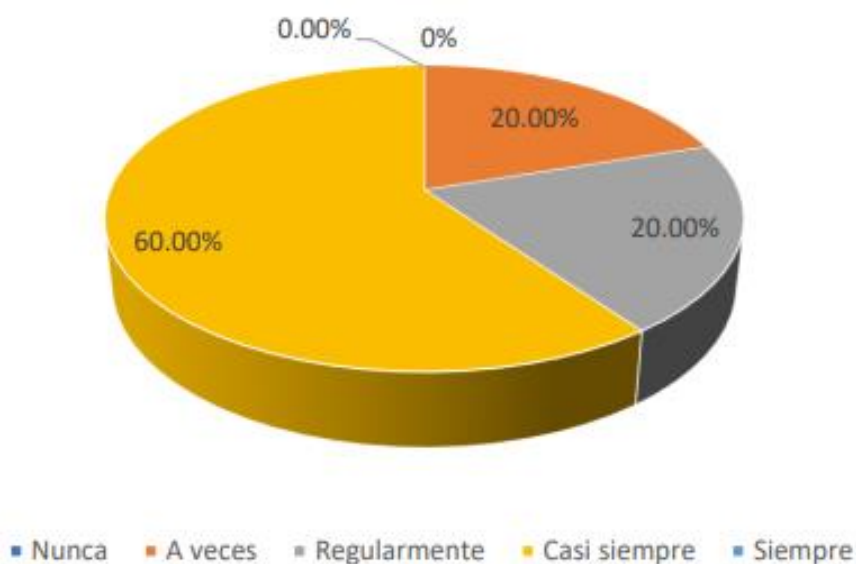
**Tabla 15**

*¿El ROE mide la rentabilidad de la empresa?*

<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Nunca	0	0%
A veces	2	20.00%
Regularmente	2	20.00%
Casi siempre	6	60.00%
Siempre	0	0.00%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Figura 15**

*El ROE mide la rentabilidad*



**Observando:** El gráfico 15, se encontró que el 60% de los encuestados afirman que el ROE casi siempre mide la rentabilidad, el 20% afirman que a veces la empresa tiene beneficio y el 20% restante consideran que regularmente mide los beneficios netos y fondos propios.

## V. DISCUSIÓN

Una vez concluido con los resultados, se procedió con la elaboración de la discusión y análisis, por lo cual tomamos en cuenta los siguientes resultados obtenidos, por lo cual se empleó los instrumentos conforme a los objetivos planteados, por lo cual la investigación realizada por las teorías es a: nivel internacional, nacional y local.

Así mismo, se tiene el objetivo general, determinar la incidencia del control de inventarios, en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail EIRL de la ciudad de Huaraz, año 2023, se demuestra el resultado de la variable rentabilidad y su indicador ROA, el siguiente cuestionario tiene como pregunta, ¿Los activos de la empresa son utilizados de manera adecuada?, los encuestados respondieron de la siguiente manera, que el 50% indicaron que regularmente son utilizados los activos, de igual manera la siguiente pregunta es, ¿Considera que el ROA permite el incremento de la eficiencia de los activos de la empresa?, los trabajadores dieron como respuesta, que el 40% regularmente se da el incremento, por otro lado otro grupo de trabajadores indicaron que el 40% que casi siempre el ROA es eficiente en una empresa, del mismo modo la última pregunta del ROA es, ¿Los activos que posee la ferretería son suficientes para obtener una buena rentabilidad?, el 70% los encuestados señalan que casi siempre una rentabilidad.

Por otro lado, se demuestra el resultado de la variable rentabilidad y su indicador ROE, el siguiente cuestionario tiene como pregunta, ¿El ROE nos ayuda a evaluar el beneficio obtenido de la empresa?, el 50% de encuestados señalan que casi siempre se evalúa los beneficios, seguidamente la siguiente pregunta es, ¿Si el ROE es negativo afecta a la empresa?, los trabajadores de la empresa dieron como respuesta que el 40% a veces afecta el ROE, finalizando con la última pregunta, ¿El ROE mide la rentabilidad de la empresa?, las respuestas de los trabajadores encuestados mencionaron el 60% que casi siempre si mide.

Según los resultados obtenidos, (Díaz Rodríguez, 2021), de tal sentido manifiesta que, es muy importante el control de inventario para una empresa, porque ayuda a mantener un control adecuado en las mercaderías, en donde también se ubica cada producto o si se encuentra en stock, es así como se lograra obtener una buena rentabilidad para la empresa. Los resultados que se obtuvieron a través de las encuestas no fueron manipulados, recogiendo así los datos, revisando los documentos, fichas y cuestionario, de manera similar (Pumagualli Castillo & Karla Esthela, 2017), nos menciona acerca del manejo de sistema en su control de inventarios donde se observa una deficiencia, de tal manera no hay ventas y eso ocasiona que los productos se queden en las vitrina o bodegas, sin poder ser adquiridas , también no maneja bien sus reportes de compras y ventas ocasionando así un retraso en las ventas, eso con lleva a que la empresa no pueda surgir en el mercado y se estanque en su proceso.

En relación al objetivo específico 01: Valorar la incidencia de los métodos de valuación de los inventarios, en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail” EIRL. Huaraz – 2023; se obtuvo como resultado según la tabla 01, los Métodos de valuación como herramienta para valorizar las existencias, que el 60% afirman que los métodos de evaluación son herramientas para valorizar las existencias ; así mismo, la tabla 02, el método promedio Móvil para valorizar sus existencias, indica que el 70% de los encuestados afirman que utilizan el promedio móvil para valorizar sus existencias y finalmente según la tabla 03, los trabajadores indican que el 100% de la empresa no usan el método PEPS. En cuanto a ello, lo relacionamos con el antecedente internacional (Sánchez Romero & Carrión Hurtado, 2015), la utilización de los métodos técnicos del control y registro de las mercaderías en el depósito, no fueron empleados los métodos de valuación, por lo tanto, se quería obtener un apropiado control de inventario. Se observa que la organización no utilizó un sistema apropiado para el control de los inventarios y eso le generaría deficiencia y pérdidas para la empresa. Por otro lado, (Ayala Delgado, 2022), describe que diez y seis ferreteras no obtuvieron un determinado registro en sus inventarios, porque no implementan una organización en su registro que les ayude a tener su negocio de manera eficiente, para ello se les

recomendó implementar su registro manual de procedimientos, que conllevan a los métodos de valuación (Promedio Ponderado), donde ayudara a registrar los costos, inventario y lograr que las empresas ferreteras tengan un sistema adecuado. De esta manera, (Albornoz Gonzales & Mendoza Torre, 2021), manifiesta que no se obtuvo productividad y el registro de inventario no coopera en la competitividad de la organización, las cuales menciona que en la compañía no existen una implementación de métodos de valuación del control de inventario y que no son controladas adecuadamente, ante ello hace que el almacén no tenga un buen control, exista un desorden. El negocio no alcanzó una buena productividad financiera, sus ingresos fueron menores en el año 2019 y 2020.

Respecto al objetivo específico 02: Evaluar las actividades del personal de almacén en los inventarios, en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail” EIRL - Huaraz – 2023, de acuerdo a los resultados de la tabla 04, existe un encargado de verificar las mercaderías que ingresan y salen el personal, por lo tanto el resultado que se obtuvo fue el 40% afirman que casi siempre, así mismo, en la tabla 05, el personal de almacén cumple con sus responsabilidades y funciones, mediante el resultado se obtuvo el 40% de los encuestados indican que casi siempre cumplen con sus funciones correspondientes del control del almacén, por último tenemos la tabla 06, el personal de almacén recibe capacitaciones en control de inventario por parte de la empresa, los encuestados determinaron que el 40% a veces reciben capacitación u orientación. En cuento a ello lo hemos relacionado con la tesis internacional de (Salazar Fonseca , 2014), se obtienen tres problemas. En donde su resultado muestra que tiene carencias de los registros de control, la supervisión, los despachos y la falta de capacitaciones tanto para los empleados y los administrativos, donde hace falta mejorar y así obtener ganancias para la compañía, en el ámbito Nacional, (Huaman Tasilla & Malca Verastegui, 2021), para un mejor beneficio del control de inventarios, usando las herramientas necesarias para una buena gestión, logrando obtener una alta utilidad, para ello rindiendo capacitaciones a los personas y funcionarios de la empresa, para que así la empresa logre ser eficiente, pueda posicionarse en el mercado y por ultimo satisfacer las necesidad que requiere el cliente, de esta manera también



consideramos la tesis local, (Regalado Chauca, 2017), menciona que la empresa está mejorando su productividad usando sus operaciones, para así obtener un desarrollo satisfactorio, es así como mejorará sus procedimientos financieros con un buen manejo de registro y mismo su productividad, mientras tanto el trabajador sea más eficiente y conozca las políticas de la empresa, logre tener organizado las mercaderías para que se eviten las pérdidas, robos, conozca la ubicación de cada producto, también los más vendidos y que se encuentren en stock.

Así mismo, para finalizar el objetivo específico 03: Calificar la incidencia del uso de Kardex, en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail” EIRL. Huaraz – 2023, se obtuvo el resultado con la tabla 07, tiene un control adecuado del Kardex para los productos que se encuentran en el almacén, por lo tanto, el 50% afirmaron que casi siempre lo usan, así mismo, en la tabla 08, el registro de operaciones de ingresos y salidas de inventarios se encuentra debidamente registrado en un Kardex de existencia, como resultado tenemos que el 30% de trabajadores a veces operan adecuadamente, finalmente la tabla 09, antes de registrar al formato Kardex, los materiales son verificados, mediante la encuesta el 40% casi siempre son verificados y posteriormente son registrados, asimismo, Ortiz & Diana Isabel (2014), quienes realizaron un énfasis que se entiende que dicha empresa no tiene un sistema de registro de Kardex por lo que conlleva a las pérdidas, la ausencia de las mercaderías que van llegando al depósito no son ordenas, hace que la organización no esté en sus mejores condiciones para su buen manejo de inventarios, para ello se les recomendó usar el registro Kardex que les permitirá ayudar a registrar las entras y salida de las mercaderías y logre obtener una buena rentabilidad. Mientras tanto, (Sifuentes Llancari, 2018), afirma que la empresa tiene una gran demanda por lo cual en el transcurso del tiempo exige un avance tecnológico y un buen reflejo en su utilidad de la organización y tomar decisiones en los estados financieros para lograr que la empresa sea competitiva, Ya que por el uso del Kardex la empresa contrala sus mercaderías a la hora que son ingresados al almacén y cuando son expuestas en exhibición donde el cliente las requiere, controlando así un buen manejo de control para evitar pérdidas y de esa forma la empresa siga generando buenas demandas en el mercado competitivo. De esta manera también consideramos la tesis local,

que menciona Espinoza (2016), que realiza unos énfasis, para aplicar un manejo de registro adecuado y se obtengan resultados beneficios a la entidad, también se debe realizar eficientemente las actividades, así como el Kardex y un registro de inventarios que pueda mejorar la organización, ya que ayuda a registrar las mercaderías, donde va verificando sus ingreso y salidas. De esta manera la empresa tendrá un mejor control en sus inventarios.

## VI. CONCLUSIONES

1. Se determino la incidencia del control de inventarios, en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail, así queda registrado que el 60% de los encuestados afirman que los métodos de valuación casi siempre son herramientas para valorizar las existencias, por lo cual, 70% de los encuestados afirman que los activos casi siempre son suficientes para una buena rentabilidad de la empresa, además, el 60% de los encuestados afirman que el ROE casi siempre mide la rentabilidad.
2. Se preciso la incidencia de los métodos de valuación de los inventarios, de la empresa Negociación y Ferretería Abihail, durante el resultado indican que el 70% de los encuestados regularmente utilizan el promedio móvil para valorizar sus existencias, de igual manera, los trabajadores indican que el 100% de la empresa no usan el método PEPS.
3. Evaluó las incidencias las actividades del personal de almacén en los inventarios, de la empresa Negociación y Ferretería Abihail, así quedó demostrado el resultado, el 40% afirman que casi siempre el encargado verifica las mercaderías que ingresan y salen, por otro lado, 40% de los encuestados indican que casi siempre cumplen con sus funciones correspondientes del control del almacén, así mismo, el 40% a veces reciben capacitación u orientación.
4. Por último, se identificó la incidencia del uso de Kardex, de la empresa Negociación y Ferretería Abihail, el 50% afirmaron que casi siempre usan el Kardex, porque es un sistema eficiente, asimismo, como resultado tenemos que el 30% de trabajadores a veces operan el ingreso y salida del almacén, por lo tanto, mediante la encuesta el 40% casi siempre los registran primero por el formato y posteriormente son verificados.

## VII. RECOMENDACIONES

1. Se le sugiere al gerente general de la empresa ferretera, que invierta en un sistema de control de inventarios adecuado para el área de Contabilidad, con ello pueda manejar la información verídica a la vez monitorear en el momento exacto, de esa forma se podrá conseguir una buena rentabilidad.
2. Se le recomienda al contador, optar por el uso del PEPS, porque permite conocer que mercaderías ingresan y salen del almacén, también identifica las más vendidas, las que están por caducar de esa forma evitar pérdidas en la empresa.
3. El jefe del almacén de la empresa ferretera, se le requiere una mejor organización a su personal, de tal forma brindar instrucciones antes de recibir las mercaderías para evitar las pérdidas de los productos o recibir productos de mal estado, así mismo dar les de conocimiento que mercaderías se encuentran en stock y lo que el cliente requiera.
4. Se solicita al contador, mejorar el uso del Kardex, porque nos permite registra los ingresos y salidas, así mismo tiene cuatro métodos que ayudan a registrar las ventas y compras de los productos de una empresa.

## REFERENCIA

- Albornoz Gonzales, & Mendoza Torre. (2021). Control de inventario y la rentabilidad en la Empresa Negociaciones Emily – Huaraz (Universidad Cesar Vallejo). Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/75578>
- Albújar, M., & Huamán, S. (2014). Estrategias de control de inventarios para optimizar la producción y rentabilidad de la empresa agro macathon s.a.c.
- Alfaro, M. (2018). Contabilidad, base para decisiones gerenciales. Océano.
- Álvarez Risco, A. (2020). Clasificación de las Investigaciones (Universidad de Lima). Obtenido de <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%C3%A9mica%20C%20%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Álvarez Risco, A. (2020). Clasificación de las Investigaciones (Universidad de Lima). Obtenido de <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%C3%A9mica%20C%20%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Amachi Vilchez, P., & Gonzales Gavirondo, L. (2021). Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la ferretería “La Casa del Cemento David’s S.R.L.”, 2018-2019(Universidad Cesar vallejo). Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/61224>
- Asencio Cristóbal, L. R., González Ascencio, E., & Lozano Robles, M. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. Retos, 7(13), 123–250  
[https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV\\_INST/p5e2np/cdi\\_doaj\\_primary\\_oai\\_doaj\\_org\\_article\\_86d099c56bb6467d91f983e5c049cd9f](https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/p5e2np/cdi_doaj_primary_oai_doaj_org_article_86d099c56bb6467d91f983e5c049cd9f)
- Asencio Cristóbal, L., González Ascencio, E., & Lozano Robles, M. (2017). The Inventory as a determinant in the profitability of pharmaceutical distributors/El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. Retos: Revista de Ciencias Administrativas y Económicas, 7(13), 251-.  
[https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV\\_INST/p5e2np/cdi\\_gale\\_infotracmisc\\_A678766751](https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/p5e2np/cdi_gale_infotracmisc_A678766751)

- Ayala Delgado, M. (2022). Caracterización del control interno de inventarios de las micro y pequeñas empresas del sector comercio-rubro ferreterías del distrito de Huánuco, 2021(Universidad Católica los Ángeles de Chimbote). Repositorio institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.13032/27903>
- Ayala Delgado, M. (2022). Caracterización del control interno de inventarios de las micro y pequeñas empresas del sector comercio-rubro ferreterías del distrito de Huánuco, 2021(Universidad Católica los Ángeles de Chimbote). Repositorio institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.13032/27903>
- Bastidas, B. (2010). Énfasis en logística y cadena de abastecimiento. Obtenido de <https://logisticayabastecimiento.jimdofree.com/gesti%C3%B3n-de-inventarios/>
- Chaparro Rodríguez, M. E., & Delgado Montes, V. B. (2022). El sistema de control de inventarios y la rentabilidad de las empresas del sector ferretería, Arequipa, 2021. Universidad César Vallejo.  
[https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV\\_INST/175ppoi/alma991002921539807001](https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/175ppoi/alma991002921539807001)
- Cristóbal, L. A., Ascencio, E. G., & Robles, M. L. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas/The Inventory as a determinant in the profitability of pharmaceutical distributors. Retos: Revista de [https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV\\_INST/p5e2np/cdi\\_gale\\_infotrac\\_misc\\_A678766750](https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/p5e2np/cdi_gale_infotrac_misc_A678766750)
- Da Silva-Zárate, & Narváez-Benítez, F. C. (2020). Propuesta de mejora de rentabilidad mediante la optimización de procesos en el montaje de estaciones de radio base del tipo FAST SITE, llave en mano y localizado de una empresa del sector de telecomunicaciones. Revista científica de la UCSA, 7(3), 29–46.
- Díaz Rodríguez, H. (2021). Diseño del sistema de control interno para optimizar la gestión administrativa, Instituto Tecnológico Público Daniel Villar Caraz - Ancash, 2021(Universidad Cesar Vallejo). Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/70605>
- Díaz Rodríguez, H. (2021). Diseño del sistema de control interno para optimizar la gestión administrativa, Instituto Tecnológico Público Daniel Villar Caraz - Ancash, 2021(Universidad Cesar Vallejo). Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/70605>

- Domingo, J. (2001). Ratios para el análisis de Rentabilidad de las cooperativas agrarias andaluzas. CIRIEC. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/174/17403808.pdf>
- Escobar Zurita, H., Surichaqui Carhuallanqui, L., & Calvanapón Alva, F. (2022). Control interno en la rentabilidad de una empresa de servicios generales - Perú (Universidad Nacional de Misiones). doi: <https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2023.27.01.005.es>
- Gonzalo Cahui, & Sucle Nina. (2022). Control de inventarios y su incidencia en la gestión financiera de la empresa de alimentos Distribuidora Gamar E.I.R.L., Arequipa 2021(Universidad Cesar Vallejo). Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/99849>
- Hernández González, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252021000300002](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002)
- Hernández González, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252021000300002](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. México DF: Mc Graw Hill.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46222/Rodr>  
[https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV\\_INST/175ppoi/alma991002882241607001](https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/175ppoi/alma991002882241607001)
- Huamán Tasilla, & Malca Verastegui. (2021).: “El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa comercial Ferretería del Norte SRL, Cajamarca 2020” (Universidad Privada del Norte). Obtenido de <https://hdl.handle.net/11537/29505>
- Huamán Tasilla, G., & Malca Verastegui, D. (s.f.). “El control de inventarios y su incidencia. Incrementar la Rentabilidad del Sector Ferretero de la Av. Ricardo Palma institucional de la Universidad Cesar Vallejo.
- Maldonado Gudiño, C. W., Arias Collaguazo, W. M., Reina Valles, V. M., Arciniegas Paspuel, O. G., & Carrera Cuesta, P. Y. (2020). Control de inventarios de las unidades de propiedad en la bodega de material eléctrico de la Empresa Eléctrica Regional Norte S.A. Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

- Maldonado, E. (2022). Rentabilidad de la estación de servicios San Luis E.I.R.L Bagua Grande-2021. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9731/Maldonado%20Estela%20Alan.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Miranda Novales, M. (2016). El protocolo de investigación III (Revista Alergia Mexico. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Moncayo Chávez, K. L., & Tarrillo Vásquez, A. M. (2020). Control de inventarios y su relación con la rentabilidad en la empresa Palmandina S.A.C., provincia de Chota. Universidad César Vallejo.
- Orozco, C. (2023). Control de inventarios. Obtenido de <https://guiadelempresario.com/contabilidad/control-de-inventarios/>
- Ortiz, E., & Diana Isabel. (2014). El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa agro-sistemas RC del cantón Riobamba. (Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato. Repositorio institucional. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/21711>
- Parada Gutiérrez, O. (2009). Un enfoque multicriterio para la toma de decisiones en la gestión de inventarios. Redalcy. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/205/20511730009.pdf>
- Paricahua Laura, H. R. (2022). Gestión logística y su relación con la rentabilidad de empresas constructoras en la provincia de San Román, Puno. Quipukamayoc, 30(62), 67–75.
- Pérez, E. R., & Delgado, M. F. (2006). Inventario de autoeficacia para el estudio: desarrollo y validación inicial. Redalcy. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3350/335027180003.pdf>
- Pumagualli Castillo, & Karla Esthela. (2017). "El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de los "Almacenes León", cantón Riobamba"(Universidad Nacional de Chimborazo). Repositorio institucional. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/3877>
- Regalado Chauca, A. (2017). El financiamiento y su influencia en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del Perú, caso de la empresa Navismar E.I.R.L. Chimbote, 2014. (Universidad Católica los Ángeles de Chimbote). Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.13032/954>
- Rentabilidad: ¿Qué es Rentabilidad? (2018, June). Mytriplea.com; MytripleA.



<https://www.mytriplea.com/diccionario-financiero/rentabilidad>

- Restrepo, M. C., Chamorro González, C., & Carvajal Serna, D. (2020). El control interno de los inventarios: su incidencia en la gestión financiera de “Due Amici Pizzería.” *Revista Activos*, 18(2), 137  
[https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV\\_INST/p5e2np/cdi\\_doaj\\_primary\\_oai\\_doaj\\_org\\_article\\_558fe71d292948c180e83e3f55623fda](https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/p5e2np/cdi_doaj_primary_oai_doaj_org_article_558fe71d292948c180e83e3f55623fda)
- Rodríguez Mantilla, José (2019) *Alternativa de Financiamiento a Corto Plazo para Salazar Fonseca, J. (2014). “EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA COMERZA DE LA CIUDAD DE AMBATO (UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO). Repositorio institucional. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20408/1/T2432i.pdf>*
- Sánchez Romero, K., & Carrión Hurtado, L. (2015). Control interno y gestión de inventarios en la ferretería FERRHER en la parroquia Luz de América (UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES). Repositorio institucional, Ecuador. Obtenido de <http://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/2274>
- Serna Hernández, J., González, L., & Felipe Aristizábal, A. (2021). Sistema de control de Inventario (Instituto Universitario Tecnológico de Antioquia). Obtenido de <https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tda/375/SISTEMA%20DE%20CONTROL%20DE%20INVENTARIO.pdf;jsessionid=DA658C1B742C7831E49AC8FD5A6DC6A3?sequence=1>
- Sifuentes Llancari, P. (2018). El sistema de control interno de inventarios y su influencia en la gestión de la rentabilidad de la Ferretería San José Lima Metropolitana año 2017 (Universidad Ricardo Palma). Repositorio institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.14138/1667>
- Silva Álvarez, N. D., Peña Suarez, D., Navas Espín, G. R., & Kaiser Chuinda, G. D. (2021). Las nuevas tecnologías aplicadas al control de inventarios en la Cruz Roja de Pastaza. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*.  
[https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV\\_INST/p5e2np/cdi\\_crossref\\_primary\\_10\\_46377\\_dilemas\\_v9i\\_3028](https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/p5e2np/cdi_crossref_primary_10_46377_dilemas_v9i_3028)
- Tarazona Espinoza, E. (2017). El control de inventarios y la rentabilidad de la empresa corporación ICARO SAC Huaraz, 2015(Universidad Católica los Ángeles de Chimbote). Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.13032/1577>

## **ANEXOS**

### ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DISEÑO METODOLÓGICO	TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
¿Cómo el control de inventario, incide en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail EIRL de la ciudad de Huaraz - 2023?	Determinar la incidencia del control de inventarios, en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail EIRL de la ciudad de Huaraz, año 2023	Existe incidencia significativa del control de inventarios, en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail EIRL. Huaraz, año 2023	Variable independiente Control de inventarios		
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de investigación Aplicado</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo los métodos de valuación de los inventarios, incide en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail EIRL de la ciudad de Huaraz, año 2023?,</li> <li>• ¿Cómo la organización de los inventarios, incide en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail EIRL de la ciudad de Huaraz, año 2023?,</li> <li>• ¿Cómo el uso del kardex de los inventarios, incide en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail " EIRL" de la ciudad de Huaraz, año 2023?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valorar la incidencia de los métodos de valuación de los inventarios, en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail" EIRL. Huaraz - 2023,</li> <li>• Identificar la incidencia de la organización de los inventarios, en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail" EIRL - Huaraz - 2023,</li> <li>• Calificar la incidencia del uso de kardex valorado, en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail" EIRL. Huaraz - 2023</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los métodos de valuación de los inventarios, incide en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail EIRL de la ciudad de Huaraz, año 2023</li> <li>• La organización de los inventarios, incide en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail EIRL de la ciudad de Huaraz, año 2023,</li> <li>• El uso del kardex de los inventarios, incide en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail " EIRL" de la ciudad de Huaraz, año 2023</li> </ul>	Variable dependiente Rentabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño de investigación No experimental</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La encuesta y el cuestionario</li> </ul>

## ANEXO 02: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

Variables	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Nivel de medición
<p><b>Variable 1</b></p> <p>Control de inventario</p>	<p>(Westreicher, 2020), nos da a conocer sobre el control de inventarios que viene a ser el procedimiento que permite administrar las mercaderías que se encuentran en el almacén de la entidad, con el propósito de reunir información en la entrada y salida de las mercaderías.</p>	<p>La variable control de inventarios, en el presente informe se estudiará identificando los métodos de valuación, así como, la organización de los encargados del almacén y finalmente evaluando el uso apropiado del Kardex.</p>	<p>Métodos de valuación</p> <p>Personal de almacén</p> <p>Kardex</p>	<p>PEPS</p> <p>Promedio Ponderado</p> <p>Control y verificación de almacén</p> <p>Registrar las existencias de la mercadería del almacén</p>	<p>Escala Ordinal</p>
<p><b>Variable 2</b></p> <p>Rentabilidad</p>	<p>Acosta (2020) la rentabilidad es el rendimiento a la inversión, donde tiene como objetivo generar beneficios para la empresa, así como en sus activos, utilidades, ventas y capital.</p>	<p>La rentabilidad se entiende como una ganancia y en la siguiente investigación se identificará la utilidad económica y la utilidad financiera.</p>	<p>Ratios de Rentabilidad</p>	<p>Rendimiento de los activos (ROA)</p> <p>Rentabilidad financiera (ROE)</p>	<p>Escala Ordinal</p>

### ANEXO 03: CUESTIONARIO

<b>INSTRUCCIONES:</b>						
Coloque en cada casilla la letra correspondiente de acuerdo a cada Ítem de acuerdo a los sucesos de la empresa.						
N= Nunca / A= A veces / R= Regularmente / C= Casi siempre / S= Siempre						
Preguntas			Alternativas			
Nº	Ítems	N	A	R	C	S
<b>Variable: Control de inventarios</b>						
<b>Dimensión 1: Métodos de valuación</b>						
1	¿Considera que los métodos de valuación es una herramienta legal para valorizar las existencias en el almacén?					
2	¿Considera apropiado que la empresa "Negociación y Ferretería Abihail" EIRL, utilice el método promedio Móvil para valorizar sus existencias?					
3	¿La empresa aplica el método de valuación PEPS?					
<b>Dimensión 2: Personal de Almacén</b>						
4	¿Existe un encargado de verificar las mercaderías que ingresan y salen?					
5	¿El personal de almacén cumple con sus responsabilidades y funciones?					
6	¿ El personal de almacén recibe capacitaciones en control de inventario por parte de la empresa?					
<b>Dimensión 3: Kardex</b>						

7	¿Se tiene un control adecuado del Kardex para los productos que se encuentran en el almacén?					
8	¿El registro de operaciones de ingresos y salidas de inventarios se encuentra debidamente registrado en un Kardex de existencia?					
9	¿Antes de registrar al formato Kardex, los materiales son verificados?					
Variable: Rentabilidad						
Indicador 1: Rentabilidad sobre la inversión (ROA)						
10	¿Los activos de la empresa son utilizados de manera adecuada?					
11	¿Considera que el ROA permite el incremento de la eficiencia de los activos de la empresa?					
12	¿Los activos que posee la ferretería son suficientes para obtener una buena rentabilidad?					
Indicador 2: Rentabilidad sobre patrimonio (ROE)						
13	¿El ROE nos ayuda a evaluar el beneficio obtenido de la empresa?					
14	¿Si el ROE es negativo afecta a la empresa?					
15	¿El ROE mide la rentabilidad de la empresa?					

## ANEXO 04-A: JUICIOS DE EXPERTOS

MG. HURTADO CELMI JACQUELINE LILIAN

### CARTA DE PRESENTACION

Señor (a):

Mg. HURTADO CELMI JACQUELINE LILIAN

Asunto:

VALIDACION DE INSTRUMENTOS A TRAVES DE JUICIO DE LOS EXPERTOS

Nos es grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento, que siendo estudiantes de la carrera profesional de contabilidad perteneciente a la escuela de Ciencias Empresariales de la Universidad Cesar Vallejo, en la sede Huaraz requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y optar el título profesional de contador público.

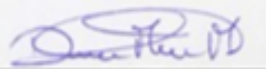
El título de nuestro proyecto de investigación es Control de Inventarios y su incidencia en la rentabilidad de Negociación y Ferretería Abihail EIRL Huaraz – 2023 siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos hemos considerado conveniente recurrir a usted ante su connotada experiencia.

El expediente de validación que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación
- Instrumento: Control de inventarios y rentabilidad
- Resultado de validación del instrumento

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted sin antes agradecerle por su atención.

Atentamente



Mallqui Mariño Darlene del Pilar

DNI: 70265948



Velásquez Evaristo Karen Nataly

DNI: 72660202



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

DATOS GENERALES	
<b>DATOS DEL EXPERTO</b>	
<b>PROFESIÓN</b>	<b>CONTADOR PUBLICO</b>
<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>INVESTIGACION</b>
<b>TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:</b> Control de Inventarios y su incidencia en la rentabilidad de Negociación y Ferretería Abihail EIRL Huaraz - 2023	
<b>DATOS DE LAS AUTORAS</b>	
<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	- Mallqui Mariño Darlene Del Pilar - Velásquez Evaristo, Karen Nataly
<b>ESCUELA</b>	Contabilidad
<b>INSTRUMENTO</b>	Cuestionario
<b>OBJETIVOS DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>General:</b> Determinar la incidencia del control de inventarios, en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail EIRL de la ciudad de Huaraz, año 2023  <b>Específicos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Valorar la incidencia de los métodos de valuación de los inventarios, en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail EIRL Huaraz – 2023</li><li>• Evaluar las actividades del personal de almacén en los inventarios, en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail EIRL - Huaraz – 2023</li><li>• Calificar la incidencia del uso de Kardex valorado, en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail EIRL Huaraz - 2023</li></ul>
<b>Indicaciones:</b> La evaluación de cada ITEM que se considera en el instrumento será mediante un aspa en (TA) si se encuentra totalmente de acuerdo y con un aspa en (TD) si está totalmente desacuerdo, de igual manera especificar algunas sugerencias.	
<b>ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento cuenta con 15 ítems, el cual ha sido elaborado teniendo en cuenta las variables e indicadores planteados en la investigación. Para ello se deberá determinar la validez por los expertos y de esa manera aplicar a la unidad de análisis del proyecto de investigación.



<b>Dimensión: Métodos de valuación</b>		
1. ¿Considera que los métodos de valuación es una herramienta legal para valorizar las existencias en el almacén?	TA (X)	TD ( )
	Sugerencias: ----- ----- -----	
2. ¿Considera apropiado que la empresa Negociación y Ferretería Abihail <sup>®</sup> EIRL, utilice el método promedio Móvil para valorizar sus existencias?	TA (X)	TD ( )
	Sugerencias: ----- ----- -----	
3. ¿El método de valuación de inventario PEPS permite mejorar el control de las mercaderías?	TA (X)	TD ( )
	Sugerencias: ----- ----- -----	
<b>Dimensión: Personal de Almacén</b>		
4. ¿Existe un encargado de verificar las mercaderías que ingresan y salen?	TA (X)	TD ( )
	Sugerencias: ----- ----- -----	
5. ¿El personal de almacén cumple con sus responsabilidades y funciones?	TA (X)	TD ( )
	Sugerencias: ----- ----- -----	
6. ¿El personal de almacén recibe capacitaciones en control de inventario por parte de la empresa?	TA (X)	TD ( )
	Sugerencias: ----- ----- -----	
<b>Dimensión: Kardex</b>		
7. ¿Se tiene un control adecuado del Kardex para los productos que se encuentran en el almacén?	TA (X)	TD ( )
	Sugerencias: ----- ----- -----	
8. ¿Antes de registrar al formato Kardex, los materiales son verificados?	TA (X)	TD ( )
	Sugerencias: ----- ----- -----	

<p>9. ¿Antes de registrar al formato Kardex, los materiales son verificados?</p>	<p style="text-align: center;">TA (X)                      TD ( )</p> <p>Sugerencias:</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p><b>Dimensión: Rentabilidad (ROA)</b></p>	
<p>10. ¿Los activos de la empresa son utilizados de manera adecuada?</p>	<p style="text-align: center;">TA (X)                      TD ( )</p> <p>Sugerencias:</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>11. ¿Considera que el ROA permite el incremento de la eficiencia de los activos de la empresa?</p>	<p style="text-align: center;">TA (X)                      TD ( )</p> <p>Sugerencias:</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>12. ¿Los activos que posee la ferretería son suficientes para obtener una buena rentabilidad?</p>	<p style="text-align: center;">TA (X)                      TD ( )</p> <p>Sugerencias:</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p><b>Dimensión: (ROE)</b></p>	
<p>13. ¿El ROE nos ayuda a evaluar el beneficio obtenido de la empresa?</p>	<p style="text-align: center;">TA (X)                      TD ( )</p> <p>Sugerencias:</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>14. ¿Si el ROE es negativo afecta a la empresa?</p>	<p style="text-align: center;">TA (X)                      TD ( )</p> <p>Sugerencias:</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>15. ¿El ROE para medir la rentabilidad de la empresa entre el beneficio neto y la cifra de fondos propios?</p>	<p style="text-align: center;">TA (X)                      TD ( )</p> <p>Sugerencias:</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>

1. PROMEDIO OBTENIDO	N° TA ____ 15 ____ N° TD ____ 0 ____
2. COMENTARIOS	
3. OBSERVACIONES	


**COLEGIO DE EDUCADORES PÚBLICOS DE ANCASH**  
  
 Mag. C.P. Jacqueline L. Hurtado Celmi  
 Mat N° 06-2329  
 DNI N° 45967706

## **ANEXO 04-B: JUICIOS DE EXPERTOS**

**DR. TOMAS AGUILAR SEGUNDO JUVENCIO**

### **CARTA DE PRESENTACION**

Señor (a):

Dr. TOMAS AGUILAR SEGUNDO JUVENCIO

Asunto:

**VALIDACION DE INSTRUMENTOS A TRAVES DE JUICIO DE LOS EXPERTOS**

Nos es grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento, que siendo estudiantes de la carrera profesional de contabilidad perteneciente a la escuela de Ciencias Empresariales de la Universidad Cesar Vallejo, en la sede Huaraz requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y optar el título profesional de contador público.

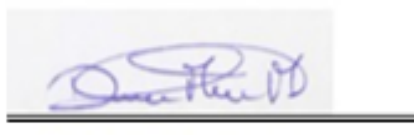
El título de nuestro proyecto de investigación es Control de Inventarios y su incidencia en la rentabilidad de Negociación y Ferretería Abihail EIRL Huaraz – 2023 siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos hemos considerado conveniente recurrir a usted ante su connotada experiencia.

El expediente de validación que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación
- Instrumento: Control de inventarios y rentabilidad
- Resultado de validación del instrumento

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted sin antes agradecerle por su atención.

Atentamente



Mallqui Mariño Darlene del Pilar

DNI: 70265948



Velásquez Evaristo Karen Nataly

DNI: 72660202




VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

DATOS GENERALES	
<b>DATOS DEL EXPERTO</b>	
<b>PROFESIÓN</b>	<b>CONTADOR PUBLICO</b>
<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>INVESTIGACION</b>
<b>TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:</b> Control de Inventarios y su incidencia en la rentabilidad de Negociación y Ferretería Abihail EIRL Huaraz - 2023	
<b>DATOS DE LAS AUTORAS</b>	
<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	- Mallqui Mariño Darlene Del Pilar - Velásquez Evaristo, Karen Nataly
<b>ESCUELA</b>	Contabilidad
<b>INSTRUMENTO</b>	Cuestionario
<b>OBJETIVOS DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>General:</b> Determinar la incidencia del control de inventarios, en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail EIRL de la ciudad de Huaraz, año 2023  <b>Específicos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Valorar la incidencia de los métodos de valuación de los inventarios, en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail EIRL Huaraz – 2023</li><li>• Evaluar las actividades del personal de almacén en los inventarios, en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail EIRL - Huaraz – 2023</li><li>• Calificar la incidencia del uso de Kardex valorado, en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail EIRL Huaraz - 2023</li></ul>
<b>Indicaciones:</b> La evaluación de cada ITEM que se considera en el instrumento será mediante un aspa en (TA) si se encuentra totalmente de acuerdo y con un aspa en (TD) si está totalmente desacuerdo, de igual manera especificar algunas sugerencias.	
<b>ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento cuenta con 15 items, el cual ha sido elaborado teniendo en cuenta las variables e indicadores planteados en la investigación. Para ello se deberá determinar la validez por los expertos y de esa manera aplicar a la unidad de análisis del proyecto de investigación.

<b>Dimensión: Métodos de valuación</b>		
1. ¿Considera que los métodos de valuación es una herramienta legal para valorizar las existencias en el almacén?	TA (X)	TD ( )
	Sugerencias: ----- ----- -----	
2. ¿Considera apropiado que la empresa Negociación y Ferretería Abihail <sup>®</sup> EIRL, utilice el método promedio Móvil para valorizar sus existencias?	TA (X)	TD ( )
	Sugerencias: ----- ----- -----	
3. ¿El método de valuación de inventario PEPS permite mejorar el control de las mercaderías?	TA (X)	TD ( )
	Sugerencias: ----- ----- -----	
<b>Dimensión: Personal de Almacén</b>		
4. ¿Existe un encargado de verificar las mercaderías que ingresan y salen?	TA (X)	TD ( )
	Sugerencias: ----- ----- -----	
5. ¿El personal de almacén cumple con sus responsabilidades y funciones?	TA (X)	TD ( )
	Sugerencias: ----- ----- -----	
6. ¿El personal de almacén recibe capacitaciones en control de inventario por parte de la empresa?	TA (X)	TD ( )
	Sugerencias: ----- ----- -----	
<b>Dimensión: Kardex</b>		
7. ¿Se tiene un control adecuado del Kardex para los productos que se encuentran en el almacén?	TA (X)	TD ( )
	Sugerencias: ----- ----- -----	
8. ¿Antes de registrar al formato Kardex, los materiales son verificados?	TA (X)	TD ( )
	Sugerencias: ----- ----- -----	

<p>9. ¿Antes de registrar al formato Kardex, los materiales son verificados?</p>	<p style="text-align: center;">TA (X)                      TD ( )</p> <p>Sugerencias:</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p><b>Dimensión: Rentabilidad (ROA)</b></p>	
<p>10. ¿Los activos de la empresa son utilizados de manera adecuada?</p>	<p style="text-align: center;">TA (X)                      TD ( )</p> <p>Sugerencias:</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>11. ¿Considera que el ROA permite el incremento de la eficiencia de los activos de la empresa?</p>	<p style="text-align: center;">TA (X)                      TD ( )</p> <p>Sugerencias:</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>12. ¿Los activos que posee la ferretería son suficientes para obtener una buena rentabilidad?</p>	<p style="text-align: center;">TA (X)                      TD ( )</p> <p>Sugerencias:</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p><b>Dimensión: (ROE)</b></p>	
<p>13. ¿El ROE nos ayuda a evaluar el beneficio obtenido de la empresa?</p>	<p style="text-align: center;">TA (X)                      TD ( )</p> <p>Sugerencias:</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>14. ¿Si el ROE es negativo afecta a la empresa?</p>	<p style="text-align: center;">TA (X)                      TD ( )</p> <p>Sugerencias:</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>15. ¿El ROE para medir la rentabilidad de la empresa entre el beneficio neto y la cifra de fondos propios?</p>	<p style="text-align: center;">TA (X)                      TD ( )</p> <p>Sugerencias:</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>

<b>1. PROMEDIO OBTENIDO</b>	N° TA <u>15</u> N° TD <u>0</u>
<b>2. COMENTARIOS</b>	
<b>3. OBSERVACIONES</b>	

  
Dr. Segundo Luis Aguilar



## ANEXO 04-C: JUICIOS DE EXPERTOS

MG. ASTETE DURAND, MANUEL FERNANDO

### CARTA DE PRESENTACION

Señor (a):

ASTETE DURAND, MANUEL FERNANDO

Asunto:

VALIDACION DE INSTRUMENTOS A TRAVES DE JUICIO DE LOS EXPERTOS

Nos es grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento, que siendo estudiantes de la carrera profesional de contabilidad perteneciente a la escuela de Ciencias Empresariales de la Universidad Cesar Vallejo, en la sede Huaraz requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y optar el título profesional de contador público.

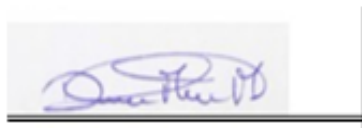
El título de nuestro proyecto de investigación es Control de Inventarios y su incidencia en la rentabilidad de Negociación y Ferretería Abihail EIRL Huaraz – 2023 siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos hemos considerado conveniente recurrir a usted ante su connotada experiencia.

El expediente de validación que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación
- Instrumento: Control de inventarios y rentabilidad
- Resultado de validación del instrumento

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted sin antes agradecerle por su atención.

Atentamente



Mallqui Mariño Darlene del Pilar

DNI: 70265948



Velásquez Evaristo Karen Nataly

DNI: 72660202



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

DATOS GENERALES	
<b>DATOS DEL EXPERTO</b>	
<b>PROFESIÓN</b>	<b>CONTADOR PUBLICO</b>
<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>INVESTIGACION</b>
<b>TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:</b> Control de Inventarios y su incidencia en la rentabilidad de Negociación y Ferretería Abihail EIRL Huaraz - 2023	
<b>DATOS DE LAS AUTORAS</b>	
<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	- Mallqui Mariño Darlene Del Pilar - Velásquez Evaristo, Karen Nataly
<b>ESCUELA</b>	Contabilidad
<b>INSTRUMENTO</b>	Cuestionario
<b>OBJETIVOS DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>General:</b> Determinar la incidencia del control de inventarios, en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail EIRL de la ciudad de Huaraz, año 2023  <b>Específicos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Valorar la incidencia de los métodos de valuación de los inventarios, en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail EIRL Huaraz – 2023</li><li>• Evaluar las actividades del personal de almacén en los inventarios, en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail EIRL - Huaraz – 2023</li><li>• Calificar la incidencia del uso de Kardex valorado, en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail EIRL Huaraz - 2023</li></ul>
<b>Indicaciones:</b> La evaluación de cada ITEM que se considera en el instrumento será mediante un aspa en (TA) si se encuentra totalmente de acuerdo y con un aspa en (TD) si está totalmente desacuerdo, de igual manera especificar algunas sugerencias.	
<b>ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento cuenta con 15 ítems, el cual ha sido elaborado teniendo en cuenta las variables e indicadores planteados en la investigación. Para ello se deberá determinar la validez por los expertos y de esa manera aplicar a la unidad de análisis del proyecto de investigación.

<b>Dimensión: Métodos de valuación</b>		
1. ¿Considera que los métodos de valuación es una herramienta legal para valorizar las existencias en el almacén?	TA (X)	TD ( )
	Sugerencias: ----- ----- -----	
2. ¿Considera apropiado que la empresa Negociación y Ferretería Abihail <sup>®</sup> EIRL, utilice el método promedio Móvil para valorizar sus existencias?	TA (X)	TD ( )
	Sugerencias: ----- ----- -----	
3. ¿El método de valuación de inventario PEPS permite mejorar el control de las mercaderías?	TA (X)	TD ( )
	Sugerencias: ----- ----- -----	
<b>Dimensión: Personal de Almacén</b>		
4. ¿Existe un encargado de verificar las mercaderías que ingresan y salen?	TA (X)	TD ( )
	Sugerencias: ----- ----- -----	
5. ¿El personal de almacén cumple con sus responsabilidades y funciones?	TA (X)	TD ( )
	Sugerencias: ----- ----- -----	
6. ¿El personal de almacén recibe capacitaciones en control de inventario por parte de la empresa?	TA (X)	TD ( )
	Sugerencias: ----- ----- -----	
<b>Dimensión: Kardex</b>		
7. ¿Se tiene un control adecuado del Kardex para los productos que se encuentran en el almacén?	TA (X)	TD ( )
	Sugerencias: ----- ----- -----	
8. ¿Antes de registrar al formato Kardex, los materiales son verificados?	TA (X)	TD ( )
	Sugerencias: ----- ----- -----	

<p>9. ¿Antes de registrar al formato Kardex, los materiales son verificados?</p>	<p style="text-align: center;">TA (X)                      TD ( )</p> <p>Sugerencias:</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p><b>Dimensión: Rentabilidad (ROA)</b></p>	
<p>10. ¿Los activos de la empresa son utilizados de manera adecuada?</p>	<p style="text-align: center;">TA (X)                      TD ( )</p> <p>Sugerencias:</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>11. ¿Considera que el ROA permite el incremento de la eficiencia de los activos de la empresa?</p>	<p style="text-align: center;">TA (X)                      TD ( )</p> <p>Sugerencias:</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>12. ¿Los activos que posee la ferretería son suficientes para obtener una buena rentabilidad?</p>	<p style="text-align: center;">TA (X)                      TD ( )</p> <p>Sugerencias:</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p><b>Dimensión: (ROE)</b></p>	
<p>13. ¿El ROE nos ayuda a evaluar el beneficio obtenido de la empresa?</p>	<p style="text-align: center;">TA (X)                      TD ( )</p> <p>Sugerencias:</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>14. ¿Si el ROE es negativo afecta a la empresa?</p>	<p style="text-align: center;">TA (X)                      TD ( )</p> <p>Sugerencias:</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>
<p>15. ¿El ROE para medir la rentabilidad de la empresa entre el beneficio neto y la cifra de fondos propios?</p>	<p style="text-align: center;">TA (X)                      TD ( )</p> <p>Sugerencias:</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>

<b>1. PROMEDIO OBTENIDO</b>	N° TA <u>  15  </u> N° TD <u>  0  </u>
<b>2. COMENTARIOS</b>	
<b>3. OBSERVACIONES</b>	

  
#3 CPC *Fernando Felipe Jurand* =

## ANEXO 05: CONSENTIMIENTO INFORMADO



### Anexo 3

#### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Control de Inventarios y su incidencia en la rentabilidad de Negociación y Ferretería Abihail EIRL Huaraz - 2023

Investigador (a) (es): Mallqui Mariño, Darlene Del Pilar  
Velásquez Evaristo, Karen Nataly

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada Control de Inventarios y su incidencia en la rentabilidad de Negociación y Ferretería Abihail EIRL Huaraz – 2023 cuyo objetivo es determinar la incidencia del control de inventarios, en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail EIRL de la ciudad de Huaraz, año 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiantes pregrado de la carrera profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo del campus Huaraz, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Negociación y Ferretería Abihail EIRL de la ciudad de Huaraz

Describir el impacto del problema de la investigación.

El problema planteado en la investigación es, ¿Cómo el control de inventario, incide en la rentabilidad de la empresa Negociación y Ferretería Abihail EIRL de la ciudad de Huaraz - 2023?

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: Control de Inventarios y su incidencia en la rentabilidad de Negociación y Ferretería Abihail EIRL Huaraz - 2023



2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 5 minutos y se realizará en el ambiente de gerencia de la institución Negociación y Ferretería Abihail EIRL Huaraz Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\*Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzarán a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a)(es) (Apellidos y Nombres): Mallqui Mariño, Darlene Del Pilar

Velásquez Evaristo, Karen Nataly

Email: [dmallquim@ucvvirtual.edu.pe](mailto:dmallquim@ucvvirtual.edu.pe) , [Nathalyvella@gmail.com](mailto:Nathalyvella@gmail.com)

y Docente asesor (Apellidos y Nombres) León Alva, Martos Ernesto

email: [mleona54@ucvvirtual.edu.pe](mailto:mleona54@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.



Nombre y apellidos: Jenny Mavila Rosales Rimac

Fecha y hora: 19/06/2023 1:00pm



NEGOCIACIONES Y FERRETERIA ABIHAIL E.I.R.L.  
RUC: 206317665  
JENNY MAVILA ROSALES RIMAC  
REPRESENTANTE LEGAL

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que se cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*