



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL CLIMA
INSTITUCIONAL DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA N° 1174 VIRGEN DEL CARMEN DEL DISTRITO DE
SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2012.**

PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER

EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

AUTORA:

Br. YASHMIN LORENA SEMINO VALERIO

ASESOR:

Mg. RICARDO GUEVARA FERNANDEZ

LIMA - PERU

2013

DEDICATORIA :

A mi familia en especial a mi amado hijo Orlando Jesús, quienes con su invaluable apoyo me impulsaron cada día para alcanzar mis logros profesionales y trabajar en bien de la sociedad.

AGRADECIMIENTO:

Mi más sentido agradecimiento a esta casa de estudios por todos los conocimientos impartidos a lo largo de nuestra preparación.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado revisor de tesis

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo Sede -Lima, presentamos la tesis titulada La Inteligencia emocional y el clima institucional de los docentes de la institución educativa N°1174 Virgen del Carmen del distrito de San Juan de Lurigancho, 2012.

Esta investigación tuvo por objetivo Determinar la relación entre el la inteligencia emocional de los docentes y el clima institucional de la institución educativa N° 1174 virgen del Carmen del distrito de San Juan de Lurigancho, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener EL GRADO DE: MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN PSICOLOGÍA EDUCATIVA.

El documento consta de cinco capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al marco teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado nuestra investigación así como su descripción y discusión. El Quinto Capítulo define las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y finalmente se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

La autora

CONTENIDO

PÁGINAS PRELIMINARES

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
PRESENTACIÒN	IV
ÍNDICE	V
RESUMEN	VIII
ABSTRACT	IX
INTRODUCCION	X

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema	13
1.2 Formulación del problema	14
1.3 Justificación	15
1.4 Limitaciones	17
1.5 Antecedentes	18
1.6 Objetivos	24
1.6.1 General	24
1.6.2 Específicos	24

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Bases teóricas de la Inteligencia Emocional	26
2.1.1. Definición Conceptual de Inteligencia Emocional	26
2.1.2. Dimensiones de la Inteligencia Emocional	30
2.1.3. Habilidades Sociales	30
2.1.4. Autoestima	31
2.1.5. Desarrollo Social	32
2.1.6. Problemas de relación interpersonal	33
2.1.7. La disciplina asertiva	34
2.7. El bournout	35
2.2. Bases Teóricas del Clima institucional	35

2.2.1. Definición Conceptual	35
2.2.2. Estrategias para generar un clima institucional favorable	36
2.2.3. Técnicas para desarrollar la empatía	38
2.2.4. Importancia del escuchar empáticamente	43
2.2.5. Procesos de los conflictos	43
2.2.6. Tipos de Conflictos	44
2.2.7. Actitudes ante los conflictos	45
2.2.8. Respuesta ante los conflictos	46
2.2.9. Como identificar un conflicto	47
2.2.10. Técnicas de Resolución de conflictos	48
2.2.11. Dimensión: Trabajo en equipo	49
III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Hipótesis	53
Principal	53
Específicos	53
3.2 Variables e indicadores	53
3.2.1 Definición conceptual	53
3.2.2 Definición operacional	55
3.3 Metodología	56
3.3.1 Tipo de estudio	56
3.3.2 Diseño	57
3.4 Población y Muestra	58
3.5 Método de investigación	59
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59
3.7 Método de Análisis de datos	61
IV. RESULTADOS	
4.1 Descripción	64
4.2 Discusión	69
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	
Conclusiones	74

Sugerencias	75
-------------	----

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	76
-----------------------------------	-----------

TABLAS

Tabla N° 01: Inteligencia emocional de los docentes	55
Tabla N° 02: Clima Institucional	56
Tabla N° 03: Población y muestra	58
Tabla N° 04: Estadísticos de fiabilidad de la inteligencia emocional	61
Tabla N° 05: Inteligencia emocional y Clima Institucional	55
Tabla N° 06: Inteligencia intrapersonal y Clima Institucional	56
Tabla N° 07: Inteligencia interpersonal y Clima Institucional	58
Tabla N° 08: Inteligencia motivacional y Clima Institucional	61

FIGURA

Figura N° 01: Inteligencia emocional y Clima Institucional	65
Figura N° 02: Inteligencia intrapersonal y Clima Institucional	66
Figura N° 03: Inteligencia interpersonal y Clima Institucional	67
Figura N° 04: Inteligencia motivacional y Clima Institucional	69

ANEXOS

Anexo N° 1: Matriz de Consistencia	78
Anexo N° 2: Inventario de Inteligencia Emocional	82
Anexo N° 3: Inventario de Clima Institucional	83
Anexo N° 4: Opinión de expertos	84

RESUMEN

La presente investigación parte del problema si hay relación o no entre la inteligencia emocional y clima institucional, de allí que tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional de los docentes y el clima institucional en la institución educativa N°1174 Virgen del Carmen del distrito de San Juan de Lurigancho, 2012.

El método de investigación fue descriptivo, la investigación utilizó para su propósito, el diseño correlacional, que recogió la información en un periodo específico de una a población que estuvo conformada por 57 docentes, docentes varones y mujeres, en los que se han correlacionado las variables Inteligencia Emocional y Clima Institucional para lo cual se aplicó los instrumentos: inventario de Baron ice y el inventario de Inteligencia Emocional. Cada uno de los inventarios ha pasado por el Alfa de Cronbach. En la contrastación de la hipótesis se ha utilizado el Chi cuadrado.

Los resultados de la investigación nos llevó a la conclusión que existe correlación significativa entre la inteligencia emocional y el clima institucional de los docentes de la institución educativa N°1174 Virgen del Carmen del distrito de San Juan de Lurigancho, 2012.

Palabras claves:

- Inteligencia emocional
- Clima institucional

ABSTRACT

This research is the problem if there is a relationship or not between emotional intelligence and school climate, hence aimed to determine the relationship between emotional intelligence of teachers and school climate in school No. 1174 Virgen del Carmen district San Juan de Lurigancho, 2012.

The research method was descriptive research used for its purpose, correlational design, which collected information on a specific period of one to population consisted of 57 teachers, male and female teachers, in which the variables are correlated Emotional Intelligence and institutional climate for which the instruments were applied: Baron ice inventory and inventory climate institucional. Each inventory has gone through Cronbach's Alpha. In the testing of the hypothesis we used the chi square.

The research results led us to the conclusion that there is significant correlation between emotional intelligence and school climate of teachers from the school No. 1174 Virgen del Carmen district of San Juan de Lurigancho, 2012.

Keywords:

- Emotional Intelligence
- Climate institucional

INTRODUCCIÓN

La presente tesis de investigación tiene como título Inteligencia Emocional y el Clima Institucional de los docentes de la Institución Educativa N° 1174 Virgen del Carmen del distrito de San Juan de Lurigancho, 2012, la cual está orientada a demostrar si la inteligencia emocional de los docentes está correlacionada en el clima institucional.

Se han evidenciado diversas situaciones conflictivas entre los docentes por ello es importante saber si los estados emocionales guardan relación o no con el clima institucional, ya que se percibe una atmósfera cargada de asperezas principalmente en las relaciones interpersonales. A través de la presente tesis podremos analizar los componentes que a nivel emocional no se cumplen así como los sentimientos que mas predominan en los docentes si realmente las diversas emociones tales como la alegría, la ira, el miedo, la angustia etc., se relacionan con el clima institucional.

Respondiendo a los objetivos, las dimensiones de inteligencia emocional tales como intrapersonal, interpersonal, motivación y las dimensiones de clima institucional tenemos empatía, resolución de conflictos y trabajo en equipo, cada uno de ellos con sus respectivos indicadores.

El trabajo inicia, con el Capítulo I, con Planteamiento del Problema en el que se señala que se busca establecer la influencia de la inteligencia emocional de los docentes en el clima institucional de la institución educativa N°1174 Virgen del Carmen del distrito de San Juan de Lurigancho, 2012; está constituido por: Formulación del problema, Justificación, Limitaciones, Antecedentes, Preguntas de Investigación, Objetivos: General y Específicos.

En el Capítulo II, se aborda el marco teórico, donde está toda la gama de opiniones y teorías de los autores.

En el Capítulo III, se aborda el marco metodológico, donde nos interesa demostrar la hipótesis, se ha utilizado el método estadístico - descriptivo para

contestar las hipótesis y comprobar los resultados favorables de la investigación propuesta.

Con relación al Marco Metodológico se planteó las hipótesis principales y específicas, analizando las variables empleadas, el tipo y método de investigación utilizado así como el diseño de investigación; asimismo, se describe el tamaño de la población y muestra, los instrumentos y el diseño estadístico aplicado.

En el capítulo IV los resultados estadísticos que se interpreta mediante cuadros y gráficos, con su respectiva discusión.

En el capítulo V finalmente se detalla las conclusiones, sugerencias así como se brinda las referencias bibliográficas y los anexos sustentatorios con las respectivas hojas de validación.