

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POST GRADO**

### **TESIS**

**“HABILIDADES SOCIALES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO  
EN LAS ALUMNAS DEL 4TO GRADO DE SECUNDARIA EN LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE MUJERES DIVINA PROVIDENCIA  
DEL DISTRITO DE SURQUILLO EN EL AÑO 2011”**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGISTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**AUTORA:**

**Br. ROSA AMÉRICA SILVA CASARETTO.**

**ASESOR.**

**Mgtr. JOSÉ RAÚL LÉVANO MUCHOTRIGO**

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## **Dedicatorias**

A mis angelitos Estefanía y Alfredo  
En memoria de mi hermano Rafael  
A mis alumnas quienes me inspiran a  
seguir investigando.

La Autora

## **Agradecimiento**

Se agradece por su contribución para el desarrollo de esta investigación a quien me oriento desde un principio hasta el final.

Mg. José Raúl Lévano Muchotrigo

La Autora

## **Presentación**

Señores del Jurado:

Presento la tesis titulada: “Las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico en las alumnas del 4to grado de secundaria en la Institución Educativa de Mujeres Divina Providencia del distrito de Surquillo en el año 2011”, con la finalidad de conocer y describir las relaciones que pudieran existir entre Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico en las alumnas del 4to de secundaria de la Institución Educativa de Mujeres Divina Providencia del distrito de Surquillo en el año 2011; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Magíster en Psicología Educativa. El documento consta de cuatro capítulos.

En la primera parte del trabajo encontramos el problema de investigación, las razones por las cuales se realizó la investigación y sus objetivos.

La segunda parte está conformada por los conceptos básicos de la investigación describe las habilidades sociales y el rendimiento académico.

En la tercera parte se describe la metodología empleada para la investigación

En el cuarto y último capítulo se muestran los resultados, interpretando y analizando dichos resultados en función de los hallazgos obtenidos a través de los instrumentos utilizados, lista de chequeo y evaluación de habilidades sociales de Goldstein presentados en cuadros estadísticos con sus porcentajes.

## Contenido

Páginas.

Dedicatorias	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Contenido	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
<b>CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>14</b>
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	16
1.2.2 Problemas específicos	17
1.3 Justificación	18
1.3.1 Justificación teórica	19
1.3.2 Justificación metodológica	19
1.3.3 Justificación legal	19
1.3.3 Justificación epistemológica	20
1.4 Limitaciones	20
1.4.1 Limitaciones de tiempo	20
1.4.2 Limitación económica	21
1.5 Antecedentes	21
1.5.1 Antecedentes nacionales	21
1.5.2 Antecedentes internacionales	25
1.6 Objetivos	27

1.6.1	Objetivo general	27
1.6.2	Objetivos específicos	28
	CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	29
2.1	Habilidades sociales	30
2.1.1	Concepto de habilidades sociales	30
2.1.2	Características de las habilidades sociales	31
2.1.3	Clases de habilidades sociales	33
2.1.4	Las habilidades sociales y la adolescencia	34
2.1.5	Clasificación de las habilidades sociales	41
2.1.6	La enseñanza de las habilidades sociales	43
2.2	Rendimiento académico	49
2.2.1	Conceptualización del rendimiento académico	49
2.2.2	Factores del rendimiento académico	49
2.2.3	Deficiencia en hábitos de habilidades de estudio	50
2.2.4	Medición del rendimiento académico	51
	CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	53
3.1.	Hipótesis	54
3.1.1	Hipótesis general	54
3.1.2	Hipótesis específicas	54
3.2	Variables	55
3.2.1	Habilidades sociales	55
3.2.2	Definición operacional	55
3.2.3	Rendimiento académico	57
3.3	Metodología	57
3.3.1	Tipo de estudio	57
3.3.2	Diseño	57
3.4	Población y muestra	58

3.5. Método de investigación	59
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59
3.7 Método de análisis de datos	60
CAPÍTULO IV RESULTADOS	61
4.1 Resultados descriptivos	62
4.1.1 Habilidades sociales	63
4.1.2 Rendimiento académico.	63
4.2 Prueba de hipótesis	64
4.2.1 Prueba de normalidad	64
4.2.2 Correlación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico	65
4.2.3 Correlación entre las dimensiones de habilidades sociales y el Rendimiento académico.	66
4.3 Discusión	69
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	71
Conclusiones	72
Sugerencias	73
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	74
ANEXOS	77
Anexo 1 Matriz de consistencia	78
Anexo 2 Instrumento	82
Anexo 3 Base de datos	90
Anexo 4 Acta de notas	93

## Índice de tablas

	Páginas.
Tabla 01 Operacionalización de las variables	56
Tabla 02 Distribución de la población de la muestra	59
Tabla 03 Distribución de frecuencias del nivel de habilidades sociales en las alumnas del cuarto de secundaria de la I.E.M “Divina Providencia” de Surquillo.	62
Tabla 04 Distribución de frecuencias del nivel del rendimiento académico en las estudiantes de cuarto de secundaria de la I.E.M “Divina Providencia” de Surquillo.	63
Tabla 05 Prueba de normalidad de las variables habilidades sociales sus dimensiones y rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E.M “Divina Providencia” de Surquillo.	64
Tabla 06 Prueba de correlación de Spearman entre las habilidades sociales rendimiento académico en las alumnas del cuarto grado de secundaria de la I.E.M “Divina Providencia” de Surquillo.	65
Tabla 07 Matriz de correlación de Spearman entre las dimensiones de habilidades sociales y el rendimiento académico en las alumnas del cuarto grado de secundaria de la I.E.M “Divina Providencia” de Surquillo.	67



## Índice de figuras

	Páginas.
Figura 01 Diagrama de correlación	58
Figura 02 Niveles de habilidades sociales en las estudiantes de cuarto de secundaria de la I.E.M “Divina Providencia” de Surquillo.	62
Figura 03 Niveles de autoestima en las estudiantes de cuarto de secundaria en la I.E.M “Divina Providencia” de Surquillo.	63

## Resumen

El presente estudio de investigación tiene como objetivo general conocer la relación que hay entre las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico en las alumnas del 4to grado de secundaria de la Institución Educativa de Mujeres “Divina Providencia” del distrito de Surquillo en el año 2011.

La muestra estuvo conformada por 93 alumnas de las cuatro secciones 4to A, B, C, D, de secundaria, tipo de muestreo es no probabilístico porque no todos los sujetos de la población tienen la posibilidad de formar parte de la muestra, el tipo de muestreo es intencional porque está sujeto a los objetivos de la investigación.

El instrumento utilizado para la recolección de datos fue la lista de chequeo y evaluación de Arnold. Goldstein 1980. Para el análisis de los datos se trabajó con el software SPSS versión 21, Es posible observar a través de los resultados mostrados que en la muestra de alumnas encuestadas presentan habilidades sociales que explican su rendimiento académico.

Según los resultados el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,028 y  $p: 0,789 > \alpha: 0,05$  entre las habilidades sociales y el rendimiento académico significa que el coeficiente alcanza un nivel de muy baja y un nivel no significativa, por lo que se acepta la hipótesis nula y se prueba que: “No existe una relación significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en las alumnas de cuarto grado de secundaria de la I. E.M. Divina Providencia del distrito de Surquillo” por lo que estas dos variables son independientes.

**Palabras Claves: Habilidades Sociales, Rendimiento Académico.**

## Abstract

This research study has as general objective to know the relationship that there is between the social skills and the academic performance of high school 4<sup>th</sup> grade students of the women educational Intitution "Divine Providence" of Surquillo district in the year 2011.

The sample consisted in 93 students out the four sections 4<sup>th</sup> A, B, C, D, of high school; the type of sampling is no probabilistic because not all the subjects of the population have the possibility of being part of the sample, the type of sampling is intentional because is subject to the objectives of the investigation.

The instrument used to collect data was the checking list and Arnold's evaluation. Goldstein 1980. For the data analysis the software SPSS version 21 was used. It is possible to observe through the shown results that in the sample of surveyed students; they show social skills that explain their academic.

According to the results the correlation coefficient Spearman Rho 0.028 and  $p = 0.789 > \alpha: 0.05$  between social skills and academic performance means that the coefficient reaches a very low level and a non-significant level, what is accepted the null hypothesis and test that: "There is no significant relationship between social skills and academic achievement in fourth grade students of secondary schools in the I.E.M Divine Providence district Surquillo" so these two variables are independent.

**Key words: Social Skills, Academic.**