



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Estándares de calidad educativa y proceso de enseñanza en las  
instituciones educativas públicas del distrito de Lurín-2013

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Br. Rosa Lili Severino Lara

**ASESOR:**

Mgr. Quiñones Castillo, Karlo Ginno

**SECCION:**

Educación e Idiomas

**LINEA DE INVESTIGACION:**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ - 2014**

## **Dedicatoria**

El presente trabajo lo dedico con mucho cariño a Dios y a mis hijos Lis, Auber, Anthony y Verito y mis nenas Lya y Anthonella por ser mi motivo, mi razón de ser y mi impulso de cada día.

## **Agradecimiento**

Mi más sincero agradecimiento a las personas que de una u otra manera me brindaron su apoyo incondicional para que se haga realidad este trabajo de investigación.

De igual manera a todos los docentes de las diferentes instituciones educativas que apoyaron con su participación en la aplicación del instrumento de evaluación.

Y un agradecimiento especial a los guías que con seguridad nos conducen al desarrollo de este trabajo.

## Declaración jurada

Yo, Severino Lara, Rosa Lili., estudiante del Programa Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 16626127, con la tesis titulada “Estándares de calidad educativa y proceso de enseñanza en las instituciones educativas públicas del distrito de Lurín 2013”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha Lurín 01 de octubre del 2014

Firma.....

Nombres y apellidos: Rosa Lili Severino Lara.

DNI: 16626127

## Presentación

Señores miembros del Jurado calificador, en cumplimiento al reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister con mención en administración de la educación presento ante ustedes la tesis titulada: “Estándares de calidad educativa y proceso de enseñanza, en las instituciones educativas públicas del distrito de Lurín 2013”.

En este estudio se han analizado las dimensiones de las variables: estándares de calidad educativa y proceso de la enseñanza. Los estándares de calidad educativa son descripciones de los logros esperados de los diferentes actores del sistema educativo. En tal sentido, se ha analizado las metas educativas de una educación de calidad, teniendo como punto de partida a los profesionales de la educación y el proceso que siguen para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados. Por otro lado se ha analizado también el proceso de enseñanza el cual es un proceso progresivo de acciones enfocadas al logro cognoscitivo del individuo (alumno) con la participación de la ayuda del maestro o profesor.

El documento consta de cuatro capítulos. El primer capítulo considera el planteamiento del problema donde encontramos el problema de investigación en el ámbito educativo, el segundo considera el marco teórico y científico que determina el estudio de estándares de calidad educativa y proceso de enseñanza. El tercero comprende el marco metodológico de la investigación el cual me permite determinar las hipótesis, las variables y sus dimensiones. Luego el cuarto capítulo describe los resultados finalizando con las conclusiones y sugerencias obtenidas como el producto de nuestra investigación. Así mismo las referencias bibliográficas consultadas, en el trabajo de tesis.

La Autora.

## Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaración jurada	iv
Presentación	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

### **CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACION**

1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	18
1.2.1 Problema General	18
1.2.2 Problemas Específicos	18
1.3 Justificación	19
1.4 Limitaciones	21
1.5 Antecedentes	
1.5.1 Antecedentes internacionales	22
1.5.2 Antecedentes nacionales	26
1.6 Objetivos	28
1.6.1 Objetivo General	28
1.6.2 Objetivo Específicos	28

### **CAPITULO II: MARCO TEÓRICO**

2.1 Variable 1: Estándares de calidad educativa	31
2.1.1. ¿Qué son estándares?	31
2.1.2. Estándares de aprendizaje, propósitos de los Estándares de aprendizaje	32

2.1.3. Calidad Educativa	33
2.1.4. Tipos de estándares de calidad educativa	43
2.1. 5. Teorías que aportan a la calidad.	44
2.1.6. Reflexiones actuales sobre calidad educativa.	47
2.1.7. Calidad Educativa en América.	48
2.1.9.- Estrategias para mejorar la Calidad educativa en zonas rurales.	50
2.2 Variable 2: Proceso de enseñanza	53
2.2.1.- La Enseñanza	53
2.2.2.- Métodos de enseñanza	56
2.2.3 Planificación del proceso enseñanza aprendizaje	57
2.2.4.Ámbitos de innovación educativa	59
2.2.5.- ¿La enseñanza es un arte o una ciencia?	60
2.3.- Definición conceptual de términos básicos	61

### **CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO**

3.1 Hipótesis	65
3.2 Variables	65
3.2.1 Definición conceptual	65
3.2.2 Definición operacional	66
3.3 Metodología	67
3.3.1 Tipo de estudio	67
3.3.2 Diseño	68
3.4 Población y muestra	69
3.5 Método de investigación	
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	71
3.7 Métodos de análisis de datos	72
<b>CAPITULO IV: RESULTADOS</b>	<b>78</b>
4.1 Descripción	
4.2 Discusión	93
Conclusiones	95
Sugerencias	96
Referencias Bibliográficas	97
Anexos	100

## Índice de tablas

Tabla 1: Matriz de operacionalización de estándares de calidad educativa	67
Tabla 2: Matriz de operacionalización de proceso de enseñanza	68
Tabla 3: Frecuencia de la población de estudio.	70
Tabla 4: Frecuencia de la muestra de estudio.	72
Tabla 5: Consolidado de la ficha de validación a criterio de juicio de expertos.	74
Tabla 6: Estándares de calidad educativa	78
Tabla 7: Niveles remunerativos	79
Tabla 8: Ejecución del currículo escolar	80
Tabla 9: Gestión institucional.81	
Tabla 10: Formación del profesorado	82
Tabla 11: Proceso de enseñanza	83
Tabla 12: Motivación laboral	84
Tabla 13: Sesiones de aprendizaje	85
Tabla 14: Supervisión educativa	86
Tabla 15: Innovación educativa	87



## Índice de figuras

Figura 1:	Estándares de calidad educativa	78
Figura 2:	Niveles remunerativos	79
Figura 3:	Ejecución del currículo escolar	80
Figura 4:	Gestión institucional	81
Figura 5:	Formación del profesorado	82
Figura 6:	Proceso de enseñanza	83
Figura 7:	Motivación laboral	84
Figura 8:	Sesiones de aprendizaje	85
Figura 9:	Supervisión educativa	86
Figura 10:	Innovación educativa	87

## Resumen

El presente trabajo de investigación describe uno de los temas polémicos del Perú como es la calidad educativa, sus estándares, el proceso de enseñanza, sus dimensiones y cómo este se han aplicado para determinar la relación entre estándares de calidad educativa y proceso de enseñanza en las Instituciones Educativas Públicas del distrito de Lurín

La población está conformada por 559 docentes; de diferentes edades y niveles. Y la muestra un total de 235 Tomada en las Instituciones Educativas públicas del distrito de Lurín como son: I.E Miguel Grau Seminario, I.E. J. Faustino Sánchez Carrión, I.E. Antonio Dapelo. El instrumento de diagnóstico que fue utilizado fue la encuesta dirigida a docentes.

En cuanto a los resultados se puede mencionar que se estableció una correlación de 0,677 y el valor  $p = 0.000$  sobre la prueba de hipótesis general, por lo que se concluye que se debe rechazar la hipótesis nula, y aceptar la hipótesis general, afirmando que sí existe relación directa y significativa entre los estándares de calidad educativa y el proceso de enseñanza en las instituciones Educativas públicas del distrito de Lurín 2013

Palabras claves: Estándar, calidad, gestión educativa, aprendizaje, directivo.

## **Abstract**

This research work describes one of the controversial of our country as it is the quality of education, its standards, the teaching process, its dimensions and how this applied to determine the relationship between standards of educational quality and the process of education in public educational institutions in the District of Lurín

The population consists of 559 teachers; of different ages and levels. And a total of 235 taken at educational institutions in the District of Lurín sample as they are: Miguel Grau Seminario, I.E. J. Faustino Sánchez Carrión, I.E. Antonio Dapelo, I.E. Julio C. The instrument of diagnosis which was used was the survey addressed to teachers.

In terms of results we can mention that established a correlation of 0,677 and the value  $p$  0.000 general hypothesis testing, it is concluded that should be reject the null hypothesis, and accept the general hypothesis, stating that there is direct and significant relationship between the standards of educational quality and the teaching process in educational institutions in the District of Lurín from the UGEL 01 san Juan de Miraflores-2014.

Keywords: standard, quality, educational management, learning and manageme