



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

**COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y CLIMA
INSTITUCIONAL DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA N° 100 – SANTA ELIZABETH, DEL DISTRITO
DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, AÑO 2012**

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORA:

Br. CHAVARRÍA RODRIGUEZ, DOMINGA NORMA

ASESOR:

Dra. GALIA SUSANA LESCANO LÓPEZ

LIMA - PERU

2013

DEDICATORIA

A mis padres por su apoyo incondicional brindado a lo largo de mi formación profesional.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Divina Providencia por darme las fuerzas y la oportunidad de ver cristalizados mis sueños y metas profesionales en la vida.

Expresar también mi sincero agradecimiento a todas las personas que se han sentido comprometidas con la realización de este estudio de una u otra forma, entre ellos los directivos y docentes de la institución educativa N° 100 Santa Elizabeth de San Juan de Lurigancho donde se ha aplicado las actividades previstas en esta investigación;

A la Dra Galia Lescano López, docente del taller de investigación de nuestra Casa Superior de Estudios “Universidad César Vallejo”.

Norma

PRESENTACIÓN

SEÑOR PRESIDENTE, SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR:

Se pone a vuestra consideración la presente tesis titulada: Compromiso Organizacional y Clima institucional de los docentes de la Institución Educativa N° 100 – Santa Elizabeth, del distrito de San Juan de Lurigancho, Año 2012, que tiene como finalidad determinar la relación entre el compromiso organizacional y clima institucional de los docentes, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en esta Casa Superior de Estudios.

El contenido del siguiente Trabajo de investigación consta de cinco capítulos: El primero aborda el problema de investigación; el segundo desarrolla el marco teórico; mientras en el tercero se estructura el marco metodológico; y, en el cuarto capítulo, se indican los resultados; además, se señalan las conclusiones y sugerencias, seguida de las referencias bibliográficas consignadas en el presente estudio.

La autora.

INDICE

CONTENIDO

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Presentación.....	iv
Índice.....	v
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1. Planteamiento del problema	14
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1. Problema general.....	16
1.2.2. Problemas específicos	16
1.3. Justificación.....	16
1.4. Limitaciones	17
1.5. Antecedentes	17
1.5.1. Nacionales.....	18
1.5.2. Internacionales	19
1.6. Objetivos	24
1.6.1. Objetivo general	24
1.6.2. Objetivos específicos	24
II. MARCO TEÓRICO	25
2.1. Bases teóricas de compromiso organizacional.....	26
2.1.1. Definiciones de compromiso organizacional	31
2.1.2. Dimensiones del compromiso organizacional	31
2.2. Clima institucional	34
2.2.1. Dimensiones del clima institucional.....	40
2.3. Definiciones de términos básicos	42
III. MARCO METODOLÓGICO	44
3.1. Hipótesis	45
3.1.1. Hipótesis general	45

3.1.2. Hipótesis específicas	45
3.2. Variables	45
3.2.1. Definición conceptual	45
3.2.2. Operacionalización de las variables	46
3.3. Metodología	47
3.3.1. Tipo de estudio	47
3.3.2. Diseño del estudio	48
3.4. Población y muestra	48
3.4.1. Población	48
3.4.2. Muestra	49
3.5. Método de investigación	50
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
3.6.1. Técnica	50
3.6.2. Instrumentos	50
3.7. Métodos de análisis de datos	56
IV. RESULTADOS	57
4.1. Descripción	58
4.1.1. Estadísticos del compromiso organizacional y clima institucional	58
4.1.2. Estadísticos del compromiso afectivo y clima institucional	59
4.1.3. Estadísticos del compromiso de continuidad y clima institucional	60
4.1.4. Estadísticos del compromiso normativo y clima institucional	62
4.1.5. Prueba de normalidad a través del estadístico Kolmogorov-Smirnov	63
4.1.10. Prueba de hipótesis	64
A. subhipótesis 1	64
B. Subhipótesis 2	66
C. Subhipótesis 3	68
D. Hipótesis general	69
4.2. Discusión	71
 CONCLUSIONES	 76
SUGERENCIAS	77
 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	 79
ANEXOS	84
ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA	85
ANEXO 02: INSTRUMENTOS	89

INDICE DE TABLAS

Tabla 01. Definición del clima, en relación con otros constructos	36
Tabla 02. Definiciones e instrumentos correspondientes de medición del clima escolar.....	38
Tabla 03. Notas características del concepto de clima institucional.....	39
Tabla 04. Dimensiones del compromiso organizacional.	46
Tabla 05 Dimensiones del clima institucional.....	47
Tabla 06 Población total de docentes y directivos de la I.E. N° 100 Santa Elizabeth. SJL.....	49
Tabla 07 Muestra seleccionada de docentes y personal directivo	50
Tabla 08 Rangos según categoría en compromiso organizacional.....	52
Tabla 09 Análisis de ítems de las dimensiones de clima institucional.....	54
Tabla 10. Valores alfa de Cronbach para las dimensiones del instrumento.....	55
Tabla 11. Baremo para la escala de clima institucional.....	55
Tabla 12. Relación entre los estadísticos de compromiso organizacional y clima institucional. I.E. N° 100 Santa Elizabeth. SJL- 2012	58
Tabla 13. Relación entre los estadísticos de compromiso afectivo y clima institucional. I.E. N° 100 Santa Elizabeth. SJL- 2012	59
Tabla 14. Relación entre los estadísticos de compromiso de continuidad y clima institucional. I.E. N° 100 Santa Elizabeth. SJL- 2012	60
Tabla 15. Relación entre los estadísticos de compromiso normativo y clima institucional. I.E. N° 100 Santa Elizabeth. SJL- 2012	62
Tabla 16. Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov	63
Tabla 17. Interpretación del coeficiente de correlación	64
Tabla 18. Correlación entre compromiso afectivo y clima institucional	65
Tabla 19. Correlación entre compromiso de continuidad y clima institucional	67
Tabla 20. Correlación entre compromiso normativo y clima institucional	69
Tabla 21. Correlación entre compromiso organizacional y clima institucional.....	70

INDICE DE FIGURAS

Figura 01. Diagrama de columnas de estadísticos de compromiso organizacional y clima institucional. I.E. N° 100. Santa Elizabeth – SJL 2012... ..	58
Figura 02. Diagrama de columnas de estadísticos de compromiso afectivo y clima institucional. I.E. N° 100. Santa Elizabeth – SJL 2012... ..	59
Figura 03. Diagrama de columnas de estadísticos de compromiso de continuidad y clima institucional. I.E. N° 100. Santa Elizabeth – SJL 2012... ..	61
Figura 04. Diagrama de columnas de estadísticos de compromiso normativo y clima institucional. I.E. N° 100. Santa Elizabeth – SJL 2012... ..	62
Figura 05. Diagrama nube de dispersión de compromiso afectivo y clima institucional. I.E. N° 100. Santa Elizabeth – SJL 2012... ..	65
Figura 06. Diagrama nube de dispersión de compromiso de continuidad y clima institucional. I.E. N° 100. Santa Elizabeth – SJL 2012... ..	67
Figura 07. Diagrama nube de dispersión de compromiso normativo y clima institucional. I.E. N° 100. Santa Elizabeth – SJL 2012... ..	68
Figura 08. Diagrama nube de dispersión de compromiso organizacional y clima institucional. I.E. N° 100. Santa Elizabeth – SJL 2012... ..	70

RESUMEN

El presente Trabajo de Investigación: “Compromiso Organizacional y Clima Institucional de los Docentes de la Institución Educativa N° 100 – Santa Elizabeth, del Distrito de San Juan de Lurigancho, Año 2012”, recoge como aspecto sustancial determinar la relación entre compromiso organizacional y sus respectivas dimensiones, con el clima institucional desde la óptica de los docentes.

La muestra elegida fue de 61 docentes y fue de tipo probabilística; mientras el tipo de estudio es descriptivo correlacional, con un diseño no experimental, transeccional, y el método de investigación cuantitativo; y, en el tratamiento de los datos se empleó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov y el coeficiente de correlación no paramétrico Rho de Spearman.

El resultado obtenido del contraste de la hipótesis general es que existe relación positiva muy alta y altamente significativa ($\rho = .928$; $p = .000 < .001$) entre el compromiso organizacional y clima institucional de los docentes. Por tanto, se puede decir que, a un fuerte compromiso organizacional, hay un mejor clima institucional.

Palabras claves: compromiso organizacional, compromiso afectivo, compromiso de continuidad, compromiso normativo, clima institucional.

ABSTRACT

The present research, "Organizational Commitment and institutional climate of Teachers of School No. 100 - St. Elizabeth, the District of San Juan de Lurigancho, Year 2012", collected as substantial aspect to determine the relationship between organizational commitment and their respective dimensions, with the institutional climate from the perspective of teachers.

The sample chosen was 61 teachers and was probabilistic type, while the type is descriptive correlational study, with a non-experimental design, transactional, and quantitative research methods, and in the treatment of the data was used to test Kolmogorov-Smirnov normality and nonparametric correlation coefficient Spearman Rho.

The result of the test of the hypothesis that there is generally very high and positive relationship highly significant ($\rho = 0.928$, $p = .000 < .001$) between the institutional climate and organizational commitment of teachers. Therefore, one can say that a strong organizational commitment, there is a better school climate.

Keywords: organizational commitment - affective commitment - commitment to continuity - normative commitment - institutional climate