



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Desarrollo organizacional y desempeño laboral en la  
Dirección de Pensiones de la PNP. Lima. 2016.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Br. Walter Ortiz Acosta**

**ASESOR:**

**Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont**

**SECCIÓN**

**Ciencias Empresariales**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Dirección**

**PERÚ - 2017**

**Dedicatoria:**

Con sincero cariño a mis familiares por el apoyo y comprensión que me han brindado, logrando ser el profesional que anhelaban.

**Agradecimiento:**

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante mis estudios de Maestría, a todos los docentes, por su asesoría; y por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presentamos la Tesis titulada: “Desarrollo organizacional y desempeño laboral en la Dirección de Pensiones de la PNP. Lima. 2016”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magíster en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos, en el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis, en el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos, en el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis, el cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados, el quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación, en el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas, finalmente se presenta los Anexos correspondientes.

## Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I      INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
1.1    Antecedentes	14
1.2    Bases Teóricas y fundamentación científica	23
1.2.1    Variable 1: Desarrollo Organizacional	23
1.2.2    Variable 2: Desempeño Laboral	35
1.2.3    Marco conceptual	46
1.3    Justificación	47
1.4.    Problema	49
1.5    Hipótesis	54
1.6    Objetivos	55
<b>II     MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>57</b>
2.1    Variables	58
2.2    Operacionalización de variables	59
2.3    Metodología	59
2.4    Tipo de estudio	60
2.5    Diseño	61
2.6    Población, muestra, muestreo	62
2.7    Técnica e instrumentos de recolección de datos	62
2.8    Métodos de análisis de datos	64
2.9    Aspectos éticos	67

<b>III</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>68</b>
<b>IV</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	<b>81</b>
<b>V</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>86</b>
<b>VI</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>89</b>
<b>VII</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.</b>	<b>91</b>
<b>Anexo</b>		<b>98</b>
	Anexo 1. Matriz de Consistencia	99
	Anexo 2. Instrumentos	100
	Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos	106
	Anexo 4. Base de Datos	121
	Anexo 5. Artículo Científico	127

## Lista de tablas

			Pág.
Tabla	1	Operacionalización de la variable Desarrollo Organizacional	59
Tabla	2	Operacionalización de la Variable Desempeño Laboral	59
Tabla	3	Relación de Validadores	66
Tabla	4	Confiabilidad Cuestionario de Desempeño Laboral	66
Tabla	5	Confiabilidad cuestionario de Desarrollo Organizacional	67
Tabla	6	El Desarrollo organizacional	69
Tabla	7	El desempeño laboral	70
Tabla	8	Desarrollo organizacional y el desempeño laboral	71
Tabla	9	Desarrollo organizacional y la dimensión de metas del desempeño laboral	72
Tabla	10	Desarrollo organizacional y la dimensión de iniciativa del desempeño laboral	73
Tabla	11	Desarrollo organizacional y la dimensión de relaciones interpersonales del desempeño laboral	74
Tabla	12	Desarrollo organizacional y la dimensión de liderazgo del desempeño laboral	75
Tabla	13	Correlación desarrollo organizacional y desempeño laboral	76
Tabla	14	Correlación desarrollo organizacional y dimensión de metas	77
Tabla	15	Correlación desarrollo organizacional y dimensión de iniciativa	78
Tabla	16	Correlación desarrollo organizacional y dimensión de relaciones interpersonales	79
Tabla	17	Correlación desarrollo organizacional y dimensión de liderazgo	80

## Lista de figuras

		Pág.
Figura 1	Diagrama de frecuencias del desarrollo organizacional	69
Figura 2	Diagrama de frecuencias del Desempeño Laboral	70
Figura 3	Diagrama de Barras Agrupadas del Desarrollo organizacional y el desempeño laboral	71
Figura 4	Diagrama de Barras Agrupadas del desarrollo organizacional y la dimensión de metas	72
Figura 5	Diagrama de Barras Agrupadas del desarrollo organizacional y la dimensión de iniciativa	73
Figura 6	Diagrama de Barras Agrupadas del desarrollo organizacional y la dimensión de relaciones interpersonales	74
Figura 7	Diagrama de Barras Agrupadas del desarrollo organizacional y la dimensión de liderazgo del desempeño laboral	75



## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general el determinar en qué medida el desarrollo organizacional se relaciona con el desempeño laboral en la Dirección de Pensiones de la PNP. Lima. 2016; la población está conformada por 40 trabajadores administrativos, la muestra considero a toda la población, en los cuales se han empleado las variables: Desarrollo Organizacional y Desempeño Laboral.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el instrumento: Encuesta de Desarrollo Organizacional, el cual estuvo constituido por 33 preguntas, en la escala de Likert (siempre, casi siempre, a veces, casi nunca, nunca) y Encuesta de Desempeño Laboral, el cual estuvo constituido por 44 preguntas, en la escala de Likert (mucho, bastante, medio, poco, muy poco), que brindaron información acerca del desarrollo organizacional y desempeño laboral, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: el Desarrollo organizacional se relaciona significativamente con el desempeño laboral en la Dirección de Pensiones de la PNP. Lima. 2016; siendo que el coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.720, demostró una alta asociación entre las variables.

**Palabras claves:** Desarrollo Organizacional y Desempeño Laboral.

## Abstract

The present research had as general objective to determine to what extent the Organizational Development is related to the labor performance in the PNP Pensions Department. Lima. 2016; The population is made up of 40 administrative workers, the sample considers the entire population, in which the following variables have been used: Organizational Development and Work Performance.

The method used in the research was hypothetico-deductive. This research used for its purpose the non-experimental design of correlation level, which collected the information in a specific period, that was developed when applying the instrument: Organizational Development Survey, which was constituted by 33 questions, on the Likert scale ( Always, almost always, sometimes, almost never, never) and Labor Performance Survey, which was constituted by 44 questions on the Likert scale (much, fairly, half, little, very little) that provided information about the Organizational development and job performance, through the evaluation of its different dimensions, whose results are presented graphically and verbatim.

The research concludes that there is significant evidence to state that: Organizational Development is significantly related to work performance in the PNP Pension Bureau. Lima. 2016; Being that the correlation coefficient Rho Spearman of 0.720, demonstrated a high association between the variables.

**Keywords:** Organizational Development and Work Performance.