



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El control interno administrativo y la gestión de los  
procesos de contratación del Gobierno Regional del  
Callao, 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Magister en Gestión Pública

**AUTORA:**

Br. Juana Litz Tupa Quispe

**ASESOR:**

Mg. Emil Beraún Beraún

**SECCIÓN**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Control Administrativo

**PERÚ -2016**

### Dedicatoria

A mis amados hijos, quienes son mi fortaleza e impulso de superación que me motivan a asumir retos y alcanzar objetivos en todo mi proyecto de vida.

A mi querida nana que con su dedicación y apoyo indesmayable a lo largo de los años, me ha permitido asumir con confianza y tranquilidad cada reto propuesto, a mis queridos hermanos y familiares que con su cariño me motivan a superarme.

La autora.

## Agradecimiento

A Dios, por darme la luz y fortaleza de vida para alcanzar mis sueños, a mi centro de estudios por darme las herramientas y enseñanza para hacer posible este objetivo.

Al Gobierno Regional del Callao, que día a día me acoge laboralmente, permitiéndome brindar todos mis conocimientos y aportar con el presente estudio en beneficio a los objetivos y metas institucionales.

La autora.

## Presentación

Señor Presidente

Señores Miembros del Jurado

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de magister en Gestión Pública, pongo a vuestra consideración la tesis, “El control interno administrativo y la gestión de los procesos de contratación del Gobierno Regional del Callao – 2014”.

La presente investigación tiene por finalidad establecer la relación entre el control interno administrativo y la gestión de los procesos de contratación la cual está dividida en siete capítulos: En el Capítulo I se expone : Antecedentes, fundamentación teórica, justificación, planteamiento del problema, hipótesis y objetivos , en el Capítulo II: Se desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contrastación de hipótesis, se definen las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. En el Capítulo III y IV corresponde a la interpretación de los resultados y discusión del trabajo de estudio. Finalmente el capítulo V, VI y VII comprenden las conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora

## Índice de Contenidos

	<b>Página</b>
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>xii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
1.1 Antecedentes	16
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	25
1.3 Justificación	69
1.4 Problema	73
1.5 Hipótesis	78
1.6 Objetivos	80
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>82</b>
2.1 Variables	83
2.2 Operacionalización de variables	84
2.3 Metodología	87
2.4 Tipos de estudio	88
2.5 Diseño	89
2.6 Población, muestra y muestreo	90
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	93

2.8 Métodos de análisis de datos	99
2.9 Aspectos éticos	100
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>101</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>117</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>125</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>129</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>133</b>
<b>VIII. APENDICES</b>	
Apéndice 1 Matriz de Consistencia	139
Apéndice 2 Constancia de Autorización para Aplicación de Encuestas	143
Apéndice 3 Instrumentos	144
Apéndice 4 Certificado de Validez de Expertos	152
Apéndice 5 Base de Datos	173
Apéndice 6 Prueba de Normalidad	175
Apéndice 7 Rango de Valores Rho de Spearman	175
Apéndice 8 Artículo Científico	176

## Lista de tablas

	<b>Página</b>
Tabla 1 Operacionalización de la Variable Control Interno	85
Tabla 2 Operacionalización de la Variable Proceso de Contratación	86
Tabla3 Población	91
Tabla 4 Expertos y Dictamen de Validación	97
Tabla 5 Nivel de Confiabilidad del Instrumento Control Interno	98
Tabla 6 Nivel de Confiabilidad del Instrumento Proceso de Contratación	98
Tabla 7 Distribución de datos según la variable Control Interno	103
Tabla 8 Distribución de datos según la variable control interno en su dimensión Ambiente de Control.	104
Tabla 9 Distribución de datos según la variable control interno en su dimensión Evaluación de Riesgos.	105
Tabla 10 Distribución de datos según la variable control interno en su dimensión Actividades de Control	107
Tabla 11 Distribución de datos según la variable control interno en su dimensión Información y Comunicación	108
Tabla 12 Distribución de datos según la variable control interno en su dimensión Actividades de Supervisión.	109
Tabla 13 Distribución de datos según la variable Procesos de Contratación.	110
Tabla 14 Prueba correlacional de Rho de Spearman de la Hipótesis General.	111
Tabla 15 Prueba correlacional de Rho de Spearman de la Hipótesis específica 1	112
Tabla 16 Prueba correlacional de Rho de Spearman de la Hipótesis específica 2	113
Tabla 17 Prueba correlacional de Rho de Spearman de la Hipótesis específica 3	114
Tabla 18 Prueba correlacional de Rho de Spearman de la Hipótesis específica 4	115
Tabla 19 Prueba correlacional de Rho de Spearman de la Hipótesis específica 5	116

**Lista de figuras**

	<b>Página</b>
Figura 1 Niveles de la Variable Control Interno	104
Figura 2 Niveles de la Variable Control Interno en su dimensión Ambiente de Control	105
Figura 3 Niveles de la Variable Control Interno en su dimensión Evaluación de Riesgos	106
Figura 4 Niveles de la Variable Control Interno en su dimensión Actividades de Control.	107
Figura 5 Niveles de la Variable Control Interno en su dimensión Información y Comunicación	108
Figura 6 Niveles de la Variable Control Interno en su dimensión Actividades de Supervisión.	109
Figura 7 Niveles de la Variable Procesos de Contratación.	110



## Resumen

El objetivo de la presente investigación fue establecer la correlación entre las variables Control Interno administrativo y Gestión de los Procesos de Contratación del Gobierno Regional del Callao, 2014.

La presente investigación es del tipo sustantiva, correlacional, cuantitativa, de diseño no experimental transversal. La población estuvo conformada por 40 trabajadores entre Jefes de área, profesionales y técnicos especializados de la Gerencia de Administración del Gobierno Regional del Callao. Debido a que la población es pequeña se tomó una muestra censal; asimismo, se solicitó la validación del cuestionario por expertos para la aplicación de la muestra conformada por siete (7) servidores, resultando una confiabilidad aceptable del 0.886 de la variable control interno administrativo y 0.912 de la variable procesos de contratación.

Como resultado, se obtuvo una correlación positiva baja entre las dos variables de estudio; habiéndose obtenido un valor de Rho de Spearman de 0.398, con un grado de significancia de 0,011, con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna

Palabras Claves: Control interno, proceso de contratación.

### **Abstract**

The aim of this research was to establish the correlation between variables Internal Administrative Control and Management of Procurement Processes Regional Government of Callao, 2014.

This research is the substantive, correlational quantitative type, no experimental design. The population consisted of 40 workers between department heads, professionals and technicians of Line Managers and Management Division of the Regional Government of Callao. Because a smaller population census sample was taken; also, validation of the questionnaire by experts for application to the sample consists of 7 servers, resulting in an acceptable reliability of internal control 0.886 administrative variable and variable 0.912 hiring process was requested.

As a result, a low positive correlation between the two variables of study was obtained; having obtained a value of 0.398 Spearman Rho with a significance level of 0.011, with which the null hypothesis is rejected and accepted the alternate.

**Key Words:** internal control, the recruitment process.